

**Práva cestujúcich v námornej a vnútrozemskej vodnej doprave  
(Nariadenie (EU) N° 1177/2010)**

**Správa aktivity dozorného orgánu za rok 2017**

Z článku 26 Nariadenia vyplýva povinnosť orgánom zodpovedným za presadzovanie určené podľa článku 25 uverejniť do 1.6.2015 a následne každé dva roky správu o svojej činnosti v predchádzajúcich dvoch kalendárnych rokoch, ktorá obsahuje najmä opis opatrení, ktoré prijali na vykonávanie ustanovení tohto nariadenia, údaje o uplatnených sankciách a štatistiky o sťažnostiach vrátane ich výsledkov a časového rámca riešenia a o uplatnených sankciách.

Komisia vypracovala túto šablónu s cieľom pomôcť národným dozorným orgánom pri plnení ich povinností a zabezpečiť dostupnosť porovnateľných údajov pre nadchádzajúce hodnotenie efektívnosti Nariadenia Komisiou (pozri článok 29 Nariadenia).

V krajinách, ktoré majú určených viacero dozorných orgánov na presadzovanie ustanovení Nariadenia, by bolo vhodné, ak dozorné orgány skonsolidujú svoje informácie do jednej spoločnej správy.

1) Aké je prerozdelenie úloh medzi dozorné orgány?

Jediným dozorným orgánom kompetentným za presadzovanie ustanovení nariadenia (EU) N° 1177/2010 je Slovenská obchodná inšpekcia.

2) Štatistiky o riešení sťažností (spadajúcich pod Nariadenie) pasažierov, uplatnených u dopravcu, u prevádzkovateľov terminálov a u dozorného orgánu:

**Sťažnosti, uplatnené u dopravcov**

Rok	Počet sťažností prijatých dopravcami	Dôvod sťažnosti	Počet sťažností, zamietnutých dopravcom	Komentáre
Za obdobie od 1. januára 2015 do 31. decembra 2015	0	N/A	0	-
Za obdobie od 1. januára 2016 do 31. decembra 2016	0	N/A	0	-

**Sťažnosti, uplatnené u prevádzkovateľov terminálov**

Rok	Počet sťažností prijatých prevádzkovateľmi terminálov	Dôvod sťažnosti	Počet sťažností zamietnutých prevádzkovateľmi terminálov	Komentáre
Za obdobie od 1. januára 2015 do 31. decembra 2015	0	N/A	0	-
Za obdobie od 1. januára 2016 do 31. decembra 2016	0	N/A	0	-

**Sťažnosti, uplatnené u dozorného orgánu**

Rok	Počet sťažností prijatých dozorným orgánom	Dôvod sťažnosti	Komentáre
Za obdobie od 1. januára 2015 do 31. decembra 2015	0	N/A	N/A
Za obdobie od 1. januára 2016 do 31. decembra 2016	0	N/A	N/A

**Aký je postup podávania sťažnosti spadajúcich pod Nariadenie na Slovensku?**

Na Slovensku sú cestujúci povinní podať sťažnosť najskôr u dopravcu, resp. u prevádzkovateľa terminálu. V prípade, ak cestujúci nie sú spokojní s ponúknutým riešením problému zo strany dopravcu alebo prevádzkovateľa terminálu, môžu sa obrátiť na dozorný orgán.

**Používa sa na národnej úrovni formulár na uplatnenie sťažnosti?**

Nie.

**Boli odstúpenie sťažnosti spadajúce pod nariadenie dozornému orgánu v inej krajine?**

Nie

3) Informácie a štatistiky týkajúce sa uložených pokút (Podľa článku 28 Nariadenia):

Rok	Počet uložených sankcií	Druhy uložených pokút	Dôvod uloženia pokuty
Za obdobie od 1. januára 2015 do 31. decembra 2015	0	N/A	N/A
Za obdobie od 1. januára 2016 do 31. decembra 2016	0	N/A	N/A

4) Ďalšie opatrenia prijaté na zabezpečenie riadneho uplatňovania Nariadenia:

**Akým spôsobom je zabezpečený dohľad na tým, či dopravcovia, prevádzkovatelia terminálov a predajcovia lístkov dodržiavajú ustanovenia tohto Nariadenia?**

Dohľad je zabezpečený v súlade s § 40a ods. 3 písm. b) zákona č. 338/2000 Z. z. o vnútrozemskej plavbe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Na základe citovaného ustanovenia, Dopravný úrad SR dohliada nad dodržiavaním povinností dopravcu, stanovených v tomto zákone alebo osobitnom predpise, ktorým je Nariadenie (EÚ) č. 1177/2010. V prípade zisteného porušenia povinností dopravcu je Dopravný úrad SR oprávnený uložiť pokutu od 330 eur do 6 635 eur.

**Spolupracujete ako dozorný orgán s organizáciami reprezentujúcimi dopravcov, pasažierov, ľudí so zníženou alebo obmedzenou pohyblivosťou, spotrebiteľskými organizáciami alebo ostatnými vnútroštátnymi orgánmi?**

Slovenská obchodná inšpekcia ako príslušný dozorný orgán spolupracuje s Dopravným úradom SR a s Ministerstvom dopravy a rozvoja SR.

**Spolupracujete ako dozorný orgán s dozornými orgánmi iných členských krajín EU?**

K dnešnému dňu Slovenská obchodná inšpekcia nespolupracovala so žiadnym dozorným orgánom z inej členskej krajiny EU.

**Boli prijaté zo strany dozorného orgánu nejaké kroky na šírenie informácií ohľadom práv cestujúcich v námornej a vnútrozemskej vodnej doprave?**

Slovenská obchodná inšpekcia zverejnila informácie týkajúce sa práv cestujúcich v námornej a vnútrozemskej lodnej doprave na webovej stránke: <https://www.soi.sk/sk/Informacie-pre-verejnost/Prava-cestujucich-v-autobusovej-doprave.soi>

**Ako bol implementovaný článok 9 Nariadenia týkajúci sa podmienok prístupu pre osoby so zdravotným postihnutým alebo osoby so zníženou pohyblivosťou v SR?**

Podľa § 9 zákona č. 338/2000 Z. z. je dopravca povinný:

a) vykonávať prepravu cestujúcich a tovaru s odbornou starostlivosťou a dbať o bezpečnosť a poriadok vo svojich zariadeniach a na plavidle,

b) vytvárať podmienky na prepravu detí, osôb so zdravotným postihnutím, osôb so zníženou pohyblivosťou, príručnej a cestovnej batožiny a domácich zvierat,

c) na požiadanie ministerstva oznámiť podmienky prístupu vo vzťahu k preprave osôb so zdravotným postihnutím, osôb so zníženou pohyblivosťou a sprevádzajúcich osôb.

(2) Používatelia verejnej vodnej dopravy majú na základe zmluvy o preprave právo na zabezpečenie riadneho priebehu prepravy, predovšetkým aby cestujúci a tovar boli prepravení na miesto určenia riadne a včas.

5) Všeobecné informácie týkajúce sa prostredia v SR, v ktorom sa uplatňuje nariadenie.

Môžete v stručnosti opísať prostredie, v ktorom sa uplatňuje Nariadenie v SR? (Ak sú dostupné dáta o počte prepravených osôb a o počte dopravcov spadajúcich pod nariadenie

<i>Preprava osôb spolu (tis. os)</i>	1995	2000	2005	2010	2013	2014	2015	
vnútrozemská vodná doprava	138	80	134	120	109	154	132	Inland waterway transport*

*\*Poznámka/Note: vnútrozemská vodná doprava spolu – od roku 2002, do roku 2002 – vnútrozemská verejná vodná doprava/inland waterway transport total – since 2002, to 2002 – inland waterway public transport*

Počet dopravcov verejnej vodnej dopravy vykonávajúcich osobnú lodnú dopravu pravidelnú a nepravidelnú na základe počtu vydaných licencií je k dnešnému dňu 22, avšak z toho osobnú lodnú dopravu reálne vykonáva max. 13 dopravcov.

Články 2 ods. 3 a 2 ods. 4 Nariadenia umožňujú členským štátom udeľovať výnimky z uplatňovania Nariadenia na námorné lode menšie ako 300 GT a na služby, na ktoré sa vzťahujú záväzky / zmluvy vo verejnom záujme. Uveďte, či váš členský štát požiadal (jednu) o tieto výnimky a ak áno, uveďte podrobnosti.

Predmetný článok SR neaplikuje, keďže je vnútrozemský štát.

6) Ďalšie komentáre a informácie.

-