



Európska
komisia

Zrušený let?

**Práva
cestujúceho
máte**



poruke



Zrušili váš let alebo mešká vaše lietadlo ?
Stratila sa vám batožina?
Nedovolili vám nastúpiť do lietadla?

Viac informácií

Na webovej lokalite

europa.eu/youreurope/travel

si stiahnite aplikáciu o právach

cestujúcich alebo zavolajte na číslo

Europe Direct 00 800 6 7 8 9 10 11*.

*Niektorí telefonickí
operátori môžu
zamietnuť alebo
spoplatniť volania
na čísla začínajúce
na 00800.



**Letecké spoločnosti sú podľa právnych predpisov
povinné informovať vás o vašich právach
a o miestach, kde sa môžete sťažovať.**

Zažili ste už niekedy niektorý z týchto problémov?
Právne predpisy EÚ chránia vaše práva pri cestovaní kdekoľvek po Európe.

Mobilita a
doprava