

Slovenská obchodná inšpekcia v záujme dôslednej ochrany spotrebiteľa uverejňuje nasledovný oznam od spoločnosti Philips Slovakia s. r. o., Prievozská 4, 821 09 Bratislava.

DÔLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÉ UPOZORNENIE

Malé množstvo svietidiel typu Philips Hue s názvom “Fair”, “Being” a “Still” nespĺňa kvalitatívne a bezpečnostné kritéria našej spoločnosti. V niektorých prípadoch bolo zistené, že časti svietidla sa uvoľňujú alebo odlamujú. Svietidiel vyrobených po 07.11.2016 a iných svietidiel typu Philips Hue, ako sú nižšie uvedené, sa tieto problémy netýkajú.



**Závesné svietidlo
Fair Hue**
40339/31/P7



**Stropné svietidlo
Fair Hue**
40340/31/P7



**Stropné svietidlo
Being Hue**
32610/48/P7
32610/30/P7
32610/31/P7



**Stropné svietidlo
Still Hue**
32613/48/P7
32613/30/P7
32613/31/P7

Z preventívnych dôvodov ako aj z dôvodov zachovania našich štandardov najvyššej kvality by sme Vás radi kontaktovali a odstránili vyššie opísaný problém. V prípade, ak vlastníte niektorý z výrobkov s typovým číslom uvedeným vyššie, prosím kontaktujte prostredníctvom bezplatnej linky naše telefonické centrum.

Číslo výrobku je uvedené na striebornom štítku na zadnej strane tela svietidla. Podrobné inštrukcie sú dostupné na:

http://images.philips.com/is/content/PhilipsConsumer/PDFDownloads/Slovakia/ODLI20170125_001-UPD-sk_SK-instrukcie-SK.pdf

Telefonické centrum je dostupné na tel. čísle **00800 744 547 75** od pondelka do piatka v čase od 08:00 do 20:00.