

**Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.  
v zmysle NV SR č. 404/2007 Z. z.**

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., Tuhovská 5, 831 07 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia- Kontrola brzdového vedenia vpredu vpravo od hydraulikkej jednotky ESP(R) po spodok vozidla so zameraním na kolíziu, v prípade potreby umiestnenie do správnej polohy.

<b>Číslo upozornenia v systéme RAPEX:</b>	A12/1375/19
<b>Číslo zvolávacej akcie:</b>	42 960 75
<b>Vozidlo kategórie:</b>	M1
<b>Značka:</b>	Mercedes-Benz
<b>Názov:</b>	V-Class, Vito
<b>Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:</b>	Typové schválenie: e1*2007/46*0457*21, e1*2007/46*0458*14; typ: 639/2, 639/4
<b>Typ:</b>	Týka sa to vozidiel vyrobených v období medzi 28.novembrom 2018 a 6.májom 2019.
<b>Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:</b>	2 ks
<b>Druh rizika:</b>	Riziko poranenia, riziko požiaru.
<b>Technická porucha:</b>	Na niektorých vozidlách Triedy V a Vito mohol byť pri modernizácii modelu namontovaný nesprávny variant brzdového vedenia v oblasti pravého predného kolesa, čo by mohlo viesť k odieraniu brzdového vedenia o motor.
<b>Riziko:</b>	V dôsledku toho nemožno vylúčiť poškodenie brzdového vedenia až po jeho predranie, čo by mohlo viesť k úniku malého množstva brzdovej kvapaliny. Ak by sa brzdová kvapalina dostala na veľmi horúce konštrukčné diely (napr. motor alebo výfuková sústava), nemožno vylúčiť riziko požiaru. Únik brzdovej kvapaliny by sa mohol prejaviť predĺžením dráhy brzdového pedála a mohol by viesť aj k predĺženiu brzdných dráh vozidla pri brzdení naplno. Počas brzdovania rovnako nemožno vylúčiť ťah do strany alebo pôsobenie bočných impulzov na vozidlo, ani zníženie výkonu systémov ABS a/alebo ESP.
<b>Prijaté dobrovoľné opatrenie:</b>	Podľa pokynov od výrobcu bola prijatá zvolávacia akcia a s ňou spojené postupy na odstránenie závady. Majitelia vozidiel boli písomne informovaní. V rámci opatrenia vykonáme kontrolu namontovaných brzdových vedení, v prípade potreby prispôbíme ich priebeh ohnutím a súčasne namontujeme ochranu proti odieraniu.
<b>Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:</b>	Dátum prijatia opatrenia bol 10.7.2019 a vstúpil do platnosti 23.9.2019 Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame

Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu:  
veronika.galisova@daimler.com.

Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike viď nižšie:

Určený sprievodný list zákazníkom

**Zvolávacia akcia Trieda V/Vito – brzdové vedenie vpredu vpravo**

**Evidenčné číslo vozidla:**

**Identifikačné číslo vozidla:**

Vážená zákazníčka, vážený zákazník,

veľmi nás teší, že ste nám kúpou vozidla Mercedes-Benz Triedy V/Vito preukázali svoju dôveru. Naše vozidlá kontinuálne sledujeme, aby ste vždy mohli jazdiť s dobrým pocitom bezpečnosti a spoľahlivosti.

Zistili sme, že na niektorých vozidlách Triedy V a Vito mohol byť pri modernizácii modelu namontovaný nesprávny variant brzdového vedenia v oblasti pravého predného kolesa, čo by mohlo viesť k odieraniu brzdového vedenia o motor. V dôsledku toho nemožno vylúčiť poškodenie brzdového vedenia až po jeho predranie, čo by mohlo viesť k úniku malého množstva brzdovej kvapaliny. Ak by sa brzdová kvapalina dostala na veľmi horúce konštrukčné diely (napr. motor alebo výfuková sústava), nemožno vylúčiť riziko požiaru. Únik brzdovej kvapaliny by sa mohol prejaviť predĺžením dráhy brzdového pedála a mohol by viesť aj k predĺženiu brzdnej dráhy vozidla pri brzdení naplno. Počas brzdenia rovnako nemožno vylúčiť šikmý ťah alebo pôsobenie bočných impulzov na vozidlo, ani zníženie výkonu systémov ABS a/alebo ESP.

Prosíme vás, aby ste si pre vaše vozidlo obratom dohodli termín s autorizovanou dielňou Mercedes-Benz. V rámci vyššie spomenutého opatrenia vykonáme kontrolu namontovaných brzdových vedení, v prípade potreby prispôbíme ich priebeh ohnutím a súčasne namontujeme ochranu proti odieraniu. Samozrejme, že potrebné práce sú pre vás bezplatné.

Mrzí nás, ak sme vám týmto opatrením spôsobili komplikácie a prosíme vás o pochopenie pre tento neplánovaný pobyt vozidla v dielni. Váš zmluvný partner Mercedes-Benz je už informovaný o detailoch tohto opatrenia a je pripravený na vašu návštevu.

Ak ste vozidlo medzičasom už predali, prosíme Vás, aby ste tento list postúpili kupujúcemu.

*Máte ďalšie otázky?*

Prosím, obráťte sa priamo na svojho servisného partnera Mercedes-Benz. V rámci toho si s ním môžete priamo dohodnúť termín návštevy dielne.

Okrem toho máte kedykoľvek k dispozícii služby pre zákazníkov. Našich zamestnancov zastihnete na telefónnom čísle 00800 9 777 7777. Pri volaní z európskej pevnej siete je toto číslo bezplatné.

Vopred ďakujeme za vašu priateľskú podporu. Môžete sa spoľahnúť na to, že pre výrobcu vozidiel Mercedes-Benz je kvalita na prvom mieste. Radi Vám odpovieme na všetky otázky týkajúce sa vozidla Triedy V/Vito.

S pozdravom

# Zmluvní partneri Mercedes-Benz

## **Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.**

Tuhovská 5, 831 07 Bratislava  
Servis osobných vozidiel a smart  
Tel.: 02 / 4929 4510 -12-13  
Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov,  
Unimog a Fuso  
Tel.: 02 / 4929 4517

## **Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.**

Hodonínska 7, 841 03 Bratislava  
Servis osobných vozidiel  
Tel.: 02 / 4929 4398-99

## **Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.**

Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava  
Servis osobných vozidiel  
Tel.: 02 / 6829 4156

## **Motor-Car Trenčín, s.r.o.**

Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
Unimog a Fuso  
Tel.: 032 / 653 88 77

## **INTRO.CO, s.r.o.**

Kopčianska 35, 908 51 Holíč  
Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel  
Tel.: 0911 / 506 646

## **Motor-Car Trnava, s.r.o.**

Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
Unimog  
Tel. PKW: 033/5987912; Tel. LKW: 033/5987963

## **Motor-Car Nitra, s.r.o.**

Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 037 / 651 52 17

## **Viliam Turan TURANCAR**

Bratislavská 29, 949 01 Nitra  
Servis nákladných vozidiel a autobusov  
Tel.: 0903 / 744 456

## **Motor-Car Nové Zámky, s.r.o.**

Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 035 / 643 21 13

## **Motor - Car Dunajská Streda s.r.o.**

Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 031/591 06 00

## **MOTOR-CAR Martin, s.r.o.**

Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 043 / 424 55 51

## **MOTOR-CAR Žilina, s.r.o.**

Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 041 701 0108

## **ADIA-ZV s.r.o.**

Stráž 8006, 960 01 Zvolen  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 045 / 532 50 14 -15

## **Motor-Car Banská Bystrica, spol. s r.o.**

Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
autobusov, Unimog a Fuso  
Tel.: 048 / 471 13 08-9

## **Motor-Car Poprad, s.r.o.**

Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
Unimog a Fuso  
Tel.: 052 / 789 63 42

## **Motor-Car Prešov, s.r.o.**

Petrovanská 36, 080 01 Prešov  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
autobusov, Unimog a Fuso  
Tel.: 051 / 773 43 77

## **Motor-Car Košice, s.r.o.**

Dopravná 5, 040 01 Košice  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: +421 917 700 500

## **BCI S&T, s.r.o.**

Bytčianska 498, 010 03 Žilina - Považský Chlmec  
Servis nákladných vozidiel  
Tel.: 041 / 562 44 73

## **UND 03 akciová spoločnosť Košice**

Rastislavova 106, 042 04 Košice  
Servis nákladných vozidiel  
Tel.: 0905 / 281 204

## **HUDOS SERVICE, s.r.o.**

Priemyselná 1455/5, 085 01 Bardejov  
Servis nákladných vozidiel  
Tel.: 054 / 486 00 46

## **MB SERVIS, s.r.o.**

Kostolecká 1242/19, 922 21 Moravany nad Váhom  
Servis Unimog  
Tel.: 0917 / 982 467