

**Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.
v zmysle NV SR č. 404/2007 Z. z.**

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., Tuhovská 5, 831 07 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia- Kontrola, prípadne výmena airbagu vodiča.

Číslo upozornenia v systéme RAPEX:	A12/00069/19
Číslo zvolávacej akcie:	91 921 05
Značka:	Mercedes-Benz
Názov:	A-Class, B-Class, CLA, EQC, GLC
Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:	Modelové série: GLC (BR 253), B-class (BR 247), A-class (BR 177), CLA (BR 118) a EQC (BR N293), Číslo typového schválenia: e1*2007/46*1912*00, e1*2007/46*1829*03-04, e1*2001/116*0480*32, 33, Typy: F2CLA, F2A, 204 X
Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:	11 ks
Druh rizika:	Riziko zranenia
Technická porucha:	Na vozidlách možno neboli priskrutkované štyri poistné matice na upevnenie airbagu. V prípade dopravnej nehody s iniciovaním airbagu by sa airbag mohol oddeliť od svojej základovej dosky a mohol by sa vysokou rýchlosťou nekontrolovateľne pohybovať v interiéri vozidla. V takom prípade by nebol zaručený záchytný účinok airbagu a súčasne by sa zvýšilo riziko zranenia cestujúcich.
Riziko:	V prípade dopravnej nehody s iniciovaním airbagu by sa airbag mohol oddeliť od svojej základovej dosky a mohol by sa vysokou rýchlosťou nekontrolovateľne pohybovať v interiéri vozidla. V takom prípade by nebol zaručený záchytný účinok airbagu a súčasne by sa zvýšilo riziko zranenia cestujúcich.
Prijaté dobrovoľné opatrenie:	Podľa pokynov od výrobcu bola prijatá zvolávacia akcia a s ňou spojené postupy na odstránenie závady. Majitelia vozidiel boli písomne informovaní. V rámci zvolávacej akcie preto na Vašom vozidle vykonáme preventívne opatrenie, pri ktorom skontrolujeme, prípadne vymeníme airbag vodiča. Potrebné práce budú trvať cca 30 minút. Prosíme Vás, aby ste si pre svoje vozidlo čo najskôr dohodli termín s autorizovanou dielňou Mercedes-Benz.
Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:	Dátum prijatia opatrenia bol 2.10.2019 a vstúpil do platnosti 17.1.2020. Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame

Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu:

veronika.galisova@daimler.com.

Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike vid' nižšie:

Určený sprievodný list zákazníkom

Zvolávacia akcia – kód 9192105

Vážená pani, vážený pán,

veľmi nás teší, že ste nám kúpou vozidla Mercedes-Benz preukázali svoju dôveru. Naše vozidlá kontinuálne sledujeme, aby ste vždy mohli jazdiť s dobrým pocitom bezpečnosti a spoľahlivosti.

Pritom sme zistili, že na Vašom vozidle možno neboli priskrutkované štyri poistné matice na upevnenie airbagu. V prípade dopravnej nehody s iniciovaním airbagu by sa airbag mohol oddeliť od svojej základovej dosky a mohol by sa vysokou rýchlosťou nekontrolovateľne pohybovať v interiéri vozidla. V takom prípade by nebol zaručený záchytný účinok airbagu a súčasne by sa zvýšilo riziko zranenia cestujúcich. V rámci zvolávacej akcie preto na Vašom vozidle vykonáme preventívne opatrenie, pri ktorom skontrolujeme, prípadne vymeníme airbag vodiča. Potrebné práce budú trvať cca 30 minút.

Prosíme Vás, aby ste si pre svoje vozidlo čo najskôr dohodli termín s autorizovanou dielňou Mercedes-Benz.

Ospravedľňujeme sa za túto ďalšiu návštevu dielne a dúfame vo Vaše pochopenie. Váš zmluvný partner Mercedes-Benz je na túto zvolávacu akciu pripravený a ochotne Vám odpovie na Vaše otázky.

Samozrejme, že vykonanie potrebných prác v rámci zvolávacej akcie je pre Vás bezplatné.

Môžete sa spoľahnúť, že aj v budúcnosti sa budeme zameriavať na kontinuálne zvyšovanie kvality našich vozidiel.

S priateľským pozdravom

Mercedes-Benz

Máte ďalšie otázky alebo si chcete dohodnúť termín návštevy dielne?

Obráťte sa, prosím, na svojho autorizovaného servisného partnera Mercedes-Benz. Ak by ste po kontaktovaní autorizovaného servisného partnera Mercedes-Benz mali ďalšie otázky (neboľ dohodnutý termín), na telefónnom čísle 00800 9 7777 777 sa môžete obrátiť na naše oddelenie služieb pre zákazníkov. Pri volaní z európskej pevnej siete je toto číslo bezplatné.

Ak ste vozidlo medzičasom už predali, prosíme Vás, aby ste tento list postúpili kupujúcemu.

Zmluvní partneri Mercedes-Benz

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Tuhovská 5, 831 07 Bratislava
Servis osobných vozidiel a smart
Tel.: 02 / 4929 4510 -12-13
Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov,
Unimog a Fuso
Tel.: 02 / 4929 4517

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Hodonínska 7, 841 03 Bratislava
Servis osobných vozidiel
Tel.: 02 / 4929 4398-99

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava
Servis osobných vozidiel
Tel.: 02 / 6829 4156

Motor-Car Trenčín, s.r.o.

Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámostie
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog a Fuso
Tel.: 032 / 653 88 77

INTRO.CO, s.r.o.

Kopčianska 35, 908 51 Holíč
Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel
Tel.: 0911 / 506 646

Motor-Car Trnava, s.r.o.

Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog
Tel. PKW: 033/5987912; Tel. LKW: 033/5987963

Motor-Car Nitra, s.r.o.

Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 037 / 651 52 17

Viliam Turan TURANCAR

Bratislavská 29, 949 01 Nitra
Servis nákladných vozidiel a autobusov
Tel.: 0903 / 744 456

Motor-Car Nové Zámky, s.r.o.

Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 035 / 643 21 13

Motor - Car Dunajská Streda s.r.o.

Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 031/591 06 00

MOTOR-CAR Martin, s.r.o.

Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 043 / 424 55 51

MOTOR-CAR Žilina, s.r.o.

Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 041 701 0108

ADIA-ZV s.r.o.

Stráž 8006, 960 01 Zvolen
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 045 / 532 50 14 -15

Motor-Car Banská Bystrica, spol. s r.o.

Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
autobusov, Unimog a Fuso
Tel.: 048 / 471 13 08-9

Motor-Car Poprad, s.r.o.

Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog a Fuso
Tel.: 052 / 789 63 42

Motor-Car Prešov, s.r.o.

Petrovanská 36, 080 01 Prešov
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
autobusov, Unimog a Fuso
Tel.: 051 / 773 43 77

Motor-Car Košice, s.r.o.

Dopravná 5, 040 01 Košice
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: +421 917 700 500

BCI S&T, s.r.o.

Bytčianska 498, 010 03 Žilina - Považský Chlmec
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 041 / 562 44 73

UND 03 akciová spoločnosť Košice

Rastislavova 106, 042 04 Košice
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 0905 / 281 204

HUDOS SERVICE, s.r.o.

Priemyselná 1455/5, 085 01 Bardejov
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 054 / 486 00 46

MB SERVIS, s.r.o.

Kostolecká 1242/19, 922 21 Moravany nad Váhom
Servis Unimog
Tel.: 0917 / 982 467