

Oznámenie spoločnosti C Automobil Import s.r.o.

Spoločnosť C Automobil Import s.r.o., Prievozská 4/C, 821 09 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky CITROËN v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Citroën uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia: Oprava vedenia káblového zväzku posilňovača riadenia.

Číslo upozornenia v systéme RAPEX:	SR/00905/26
Vozidlo kategórie:	M1
Značka:	Citroën
Názov:	C3 Aircross V3, C3 V5
Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:	C3 AIRCROSS V3 : e2*2018/858*00035*07 e2*2018/858*00035*08 e2*2018/858*00035*09 C3 V5 : e2*2018/858*00035*07 e2*2018/858*00035*08 e2*2018/858*00035*09 e2*2018/858*00035*10 e2*2018/858*00096*01 g11*2018/858*00523*01 g11*2018/858*00523*02 g11*2018/858*00813*00
Typ:	
Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:	Zvolávacia akcia GW9 – 388 vozidiel Vozidlá boli vyrobené: C3 AIRCROSS V3 : 24.02.2025 - 21.05.2025 C3 V5: 21.02.2025 - 21.05.2025 C3 V5: VIN : VR7CBZYA7RT176772 - VR7CCHPVXTT000267. C3 AIRCROSS V3: VIN : VR7CGHPV5RT163339 - VR7CGHPY5TT000241.
Druh rizika:	Riziko poranenia, požiaru
Technická porucha:	Káblový zväzok elektrického posilňovača riadenia je vedený medzi dvoma skrutkami, pričom vibrácie môžu spôsobiť jeho poškodenie.
Riziko:	V prípade poškodenia elektrického káblového zväzku posilňovača riadenia môže vzniknúť riziko skratu, ktorý môže viesť k strate asistencie riadenia a/alebo k vzniku požiaru vo vozidle.
Prijaté dobrovoľné opatrenie:	Na odstránenie tohto problému zabezpečíme správne vedenie a ochranu káblového zväzku, ako aj doplnenie ochranných krytiel na skrutky. Upozornenie servisnej siete Citroën Zvolanie doporučeným listom autorizovanými servismi servisnej siete Citroën Možnosť kontroly VIN, či je zahrnuté vo zvolávacej akcii na stránke: https://www.citroen.sk/servis-a-udrzba/zvolavacie-akcie.html
Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:	Zvolávacia akcia spustená dňa 13.03.2026 Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Citroën v rámci EÚ odo dňa spustenia akcie.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu: zvolavacie.akcie@c-automobil-import.sk

Zoznam autorizovaných servisov Citroën v Slovenskej republike vid' nižšie:

ZOZNAM ZMLUVNÝCH SERVISOV CITROËN V SR

3H MOBIL s.r.o.
Moldavská cesta 28/A
Košice
04011
0907999254

AUTOHAUS-Hinca, s.r.o.
Cabajská 33
Nitra
94901
037/6510296

Auto Unicom, s.r.o.
Strážska cesta 8325/53
Zvolen
96001
045/5551725

BÉHR & BÉHR, spol. s r.o.
Zavarská cesta 10/A
Trnava
91701
033/5345141

C-CAR s.r.o.
MOTOCENTRUM - areál 3052
Poprad
05801
052/7877822

HARMÓNIA s.r.o.
Priemyselná 554/37
Žiar nad Hronom
96501
045/6723579

MOTOR PARTNER s.r.o.
Panónska cesta 22
Bratislava
85104
0915793816

RIVAL CAR, s.r.o.
Komárňanská cesta 88
Nové Zámky
94001
0917/852500

UNICAR s.r.o.
Ul. 1. mája 68/1848
Liptovský Mikuláš
03101
044/3240921

3H MOBIL s.r.o.
Južná trieda 76
Košice
04011
0917997001

AUTOSTOP RV, s.r.o.
Šafárikova 3714
Rožňava
04801
058/7323476

AUTO VIBA s.r.o.
A. Jiráska 5339
Lučenec
98401
047/4332975

BILČÍK s.r.o.
Šenkvickej 12C
Pezinok
90201
033/6902813

DANUBIASERVICE a.s.
Rožňavská 30
Bratislava
82104
02/48484170

HILKA Solutions, s.r.o.
Centrum I 1725
Dubnica nad Váhom
01841
0903426092

POINT a.s. ŽILINA
Vysokoškolská 35
Žilina
01008
041/5658811

SOFFY MOTORS, spol. s r.o.
Herlianska 1112
Vranov nad Topľou
03901
057/4461015

VIDLIČKA s.r.o.
Piešťanská 67
Nové Mesto nad Váhom
91501
032/7716777

AMM PREŠOV, s.r.o.
Petrovanská 1
Prešov
08005
051/7580071

A.M. PLUS, s.r.o.
Športová 323
Košťany nad Turcom
03841
043/4011221

Autoteam, s.r.o.
Hviezdoslavova 167
Stupava
90031
02/65933366

BÉHR & BÉHR, spol. s r.o.
Istvána Gyurcsósa 36
Dunajská Streda
92901
031/5515684

FINAL-CD s.r.o.
Nadžazdová 12
Prievidza
97101
046/5420874

LION CAR s.r.o.
Partizánska cesta 83
Banská Bystrica
97401
048/4718864

AUTO SWAM s.r.o.
Vozárova 1
Košice
04017
055/7283810

TORNO s.r.o.
Jiráskova 15
Bardejov
08501
054/4725642

VLM AUTO s.r.o.
Močarianska 6007
Michalovce
07101
056/6881021