

Oznámenie spoločnosti C Automobil Import s.r.o.

Spoločnosť C Automobil Import s.r.o., Prievozská 4/C, 821 09 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky CITROËN v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Citroën uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia: Kontrola správnej montáže určitých komponentov v motorovom priestore.

Číslo upozornenia v systéme RAPEX:	SR/00841/26
Vozidlo kategórie:	M1
Značka:	CITROEN
Názov:	C3 Aircross V3, C3 V5, C4 V3, C4X
Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:	C3 Aircross V3 : e2*2018/858*00035*06 e2*2018/858*00035*07 e2*2018/858*00035*08 e2*2018/858*00035*09 e2*2018/858*00035*10 e2*2018/858*00035*11 g11*2018/858*00523*03 g11*2018/858*00523*04 C3 V5 : e2*2018/858*00035*08 e2*2018/858*00035*09 e2*2018/858*00035*10 e2*2018/858*00035*11 e2*2018/858*00035*12 g11*2018/858*00523*02 g11*2018/858*00523*03 g11*2018/858*00523*04 C4 V3 : e9*2007/46*6816*20 e9*2007/46*6816*21 e9*2007/46*6816*22 e9*2007/46*6816*23 e9*2007/46*6816*24 e9*2007/46*6816*25 e9*2007/46*6816*26 e9*2007/46*6816*27 e9*2007/46*6816*28 C4 V3 : g11*2018/858*00754*00 g11*2018/858*00754*01 C4X : e9*2007/46*6816*20 e9*2007/46*6816*21 e9*2007/46*6816*22 e9*2007/46*6816*23 e9*2007/46*6816*24 e9*2007/46*6816*25 e9*2007/46*6816*26 e9*2007/46*6816*27 e9*2007/46*6816*28 C4X : g11*2018/858*00754*00 g11*2018/858*00754*01
Typ:	
Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:	Zvolávacia akcia GW6 – 219 vozidiel Vozidlá boli vyrobené: C3 AIRCROSS V3: 22.02.2024 – 22.12.2025 C3 V5: 22.11.2024 - 22.12.2025 C4 V3: 04.10.2023 – 12.01.2026 C4X: 25.10.2023 – 12.01.2026 C3 V5: VIN: VR7CCHPX8RT150260-VR7CCHPXXTT018589 C3 AIRCROSS V3: VIN: VR7CGHPY9PT754846 - VR7CGHPYXTT018637. C4 V3: VIN: VR7BAHPYHPE060675 - VR7BAHPY9TE005217. C4X: VIN: VR7BDHPYHPE060725 - VR7BDHPY3TE005267
Druh rizika:	Riziko požiaru

Technická porucha:	Nedostatočná vzdialenosť medzi potrubím filtra pevných častíc a ochranným krytom pólu 48 V remeňového štartér-generátora.
Riziko:	Za určitých podmienok (najmä pri vysokej vlhkosti) môže nedostatočná vzdialenosť a možný kontakt medzi týmito komponentmi viesť ku skratu a následne k požiaru v motorovom priestore.
Prijaté dobrovoľné opatrenie:	<p>Aby sme tento problém odstránili, vymeníme ochranný kryt pólu 48 V remeňového štartér-generátora. Okrem toho skontrolujeme vzdialenosť medzi potrubím filtra pevných častíc a ochranným krytom pólu 48 V remeňového štartér-generátora.</p> <p>Ak je vzdialenosť menšia ako 10 mm, potrubie upravíme do správnej polohy. Ak je potrubie poškodené, bude vymenené.</p> <p>Upozornenie servisnej siete Citroën Zvolanie doporučeným listom autorizovanými servismi servisnej siete Citroën Možnosť kontroly VIN, či je zahrnuté vo zvolávacej akcii na stránke: https://www.citroen.sk/servis-a-udrzba/zvolavacie-akcie.html</p>
Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:	<p>Zvolávacia akcia spustená dňa 09.03.2026</p> <p>Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Citroën v rámci EÚ odo dňa spustenia akcie.</p>

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu: zvolavacie.akcie@c-automobil-import.sk

Zoznam autorizovaných servisov Citroën v Slovenskej republike viď nižšie:

ZOZNAM ZMLUVNÝCH SERVISOV CITROËN V SR

3H MOBIL s.r.o.
Moldavská cesta 28/A
Košice
04011
0907999254

AUTOHAUS-Hinca, s.r.o.
Cabajská 33
Nitra
94901
037/6510296

Auto Unicom, s.r.o.
Strážska cesta 8325/53
Zvolen
96001
045/5551725

BÉHR & BÉHR, spol. s r.o.
Zavarská cesta 10/A
Trnava
91701
033/5345141

C-CAR s.r.o.
MOTOCENTRUM - areál 3052
Poprad
05801
052/7877822

HARMÓNIA s.r.o.
Priemyselná 554/37
Žiar nad Hronom
96501
045/6723579

MOTOR PARTNER s.r.o.
Panónska cesta 22
Bratislava
85104
0915793816

RIVAL CAR, s.r.o.
Komárňanská cesta 88
Nové Zámky
94001
0917/852500

UNICAR s.r.o.
Ul. 1. mája 68/1848
Liptovský Mikuláš
03101
044/3240921

3H MOBIL s.r.o.
Južná trieda 76
Košice
04011
0917997001

AUTOSTOP RV, s.r.o.
Šafárikova 3714
Rožňava
04801
058/7323476

AUTO VIBA s.r.o.
A. Jiráska 5339
Lučenec
98401
047/4332975

BILČÍK s.r.o.
Šenkvickej 12C
Pezinok
90201
033/6902813

DANUBIASERVICE a.s.
Rožňavská 30
Bratislava
82104
02/48484170

HILKA Solutions, s.r.o.
Centrum I 1725
Dubnica nad Váhom
01841
0903426092

POINT a.s. ŽILINA
Vysokoškolská 35
Žilina
01008
041/5658811

SOFFY MOTORS, spol. s r.o.
Herlianska 1112
Vranov nad Topľou
03901
057/4461015

VIDLIČKA s.r.o.
Piešťanská 67
Nové Mesto nad Váhom
91501
032/7716777

AMM PREŠOV, s.r.o.
Petrovanská 1
Prešov
08005
051/7580071

A.M. PLUS, s.r.o.
Športová 323
Košťany nad Turcom
03841
043/4011221

Autoteam, s.r.o.
Hviezdoslavova 167
Stupava
90031
02/65933366

BÉHR & BÉHR, spol. s r.o.
Istvána Gyurcsósa 36
Dunajská Streda
92901
031/5515684

FINAL-CD s.r.o.
Nadžazdová 12
Prievidza
97101
046/5420874

LION CAR s.r.o.
Partizánska cesta 83
Banská Bystrica
97401
048/4718864

AUTO SWAM s.r.o.
Vozárova 1
Košice
04017
055/7283810

TORNO s.r.o.
Jiráskova 15
Bardejov
08501
054/4725642

VLM AUTO s.r.o.
Močarianska 6007
Michalovce
07101
056/6881021