

Oznámenie spoločnosti C Automobil Import s.r.o.

Spoločnosť C Automobil Import s.r.o., Prievozská 4/C, 821 09 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky DS v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov DS uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia: Aktualizácia VSM softvéru

Číslo upozornenia v systéme RAPEX:	SR/01736/26
Vozidlo kategórie:	M1
Značka:	DS automobiles
Názov:	DS4 V2, DS8
Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:	DS4 V2 : e2*2007/46*0628*26 e2*2007/46*0628*27 e2*2007/46*0628*28 e2*2007/46*0628*29 e2*2007/46*0628*30 e2*2007/46*0628*31 e2*2007/46*0628*32 e2*2007/46*0628*33 e2*2007/46*0628*34 DS4 V2 : e2*2007/46*0628*35 e2*2007/46*0628*36 e2*2007/46*0628*37 e2*2007/46*0628*38 e2*2007/46*0628*39 g11*2018/858*00753*00 g11*2018/858*00753*01 g11*2018/858*00753*02 g11*2018/858*00753*03 DS8 : e2*2018/858*00064*06 e2*2018/858*00064*07 e2*2018/858*00064*08 e2*2018/858*00064*09 e2*2018/858*00064*10 e2*2018/858*00064*11
Typ:	
Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:	Zvolávacia akcia GX2 – 2 vozidlá Vozidlá vyrobené: DS4 V2: 14.12.2022 - 09.02.2026 DS8: 27.03.2025 - 28.10.2025 DS4 V2: VIN: VR1FCYHZTN1041739 - VR1FRHPY9V1000016. DS8: VIN: VR1KDZKV9SP000512 - VR1KDZKT2TP001646
Druh rizika:	Riziko zranenia
Technická porucha:	VSM softvér
Riziko:	Pri dotknutých vozidlách môže dôjsť k náhodnej a neočakávanej deaktivácii vnútorných kľúčiek dverí v stave, keď je zapnuté zapalovanie a motor je v chode. Tento jav sa môže prejavovať na jedných až všetkých štyroch dverách, čo môže mať za následok, že cestujúci nebude môcť, resp. cestujúci nebudú môcť vystúpiť z vozidla.
Prijaté dobrovoľné opatrenie:	Na doriešenie tohto problému sa vykoná aktualizácia softvéru VSM (Vehicle Supervision Module). Upozornenie servisnej siete DS Zvolanie doporučeným listom autorizovanými servismi servisnej siete DS Možnosť kontroly VIN, či je zahrnuté vo zvolávacej akcii na stránke: https://www.dsautomobiles.sk/ds-sluzby/overenie-vin-pre-zvolavaciu-akciu/check-vin/

Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:	Zvolávacia akcia spustená dňa 27/05/2026 Zvolávaciú akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch DS v rámci EÚ odo dňa spustenia akcie.
--	--

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu: zvolavacie.akcie@c-automobil-import.sk

Zoznam autorizovaných servisov DS v Slovenskej republike vid' nižšie:

Zmluvní partneri DS Automobiles

FINAL - CD Bratislava, spol. s r. o.
Hodonínska 11
Bratislava
84103
02/69203700