

Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., Einsteinova 33, 851 01 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia – Čerpadlo chladiaceho média.

Číslo upozornenia v systéme RAPEX:	SR/00132/26
Číslo zvolávacej akcie:	1595005
Značka:	Mercedes-Benz
Názov:	CLA
Číslo typ. schválenia dotknutých vozidiel:	e1*2018/858*00536*00 (MMCLAH)
Typ:	Týka sa to vozidiel vyrobených v období medzi 17.11.2025 až 19.12.2025
Počet dotknutých výrobkov v SR:	11 ks
Druh rizika:	Riziko požiaru , Riziko zasiahnutia elektrickým prúdom
Technická porucha:	48 V káblový zväzok nezodpovedá špecifikáciám.
Riziko:	Riziko požiaru Nepripojené vedenie mohlo mať za následok vznik kontaktu s okolitými súčasťami v motorovom priestore. Tým by sa mohol zvýšiť elektrický prechodový odpor, následkom čoho by nebolo možné úplne vylúčiť nárast teploty a s ním súvisiace nebezpečenstvo požiaru.
Prijaté dobrovoľné opatrenie:	V rámci zvolávacej akcie vykonáme kontrolu a prípadnú výmenu káblového zväzku.
Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:	Dátum prijatia opatrenia bol 30.12.2025 a vstúpil do platnosti 08.01.2026 Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu:

garancie_pc_van@mercedes-benz.com.

Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike, v ktorých možno realizovať zvolávaciu akciu je uvedený nižšie.

Určený sprievodný list zákazníkom

Zvolávacia akcia - kód 15 950 05

Variant so 48 V káblovým zväzkom

Vážená pani, Vážení pán,
prostredníctvom tohto listu by sme Vám chceli pripomenúť, že prebieha vyššie uvedená zvolávacia akcia. Dosiaľ nemáme žiadne informácie o vykonaní tejto zvolávacej akcie na Vašom vozidle. Ak ste ešte nedostali žiadny oznam, považujte, prosím, tento list za prvotnú informáciu.

Ďakujeme Vám za dôveru, ktorú ste prejavili našej spoločnosti Mercedes-Benz kúpou Vášho vozidla. Vaša dôvera nás inšpiruje k tomu, aby sme zabezpečili najvyššiu kvalitu prostredníctvom neustáleho monitorovania našich produktov.

Počas kontroly sme zistili, že na Vašom vozidle by sa mohol vyskytovať stav, keď 48 V káblový zväzok nezodpovedá špecifikáciám.

V tomto prípade by nepripojené vedenie mohlo mať za následok vznik kontaktu s okolitými súčasťami v motorovom priestore. Tým by sa mohol zvýšiť elektrický prechodový odpor, následkom čoho by nebolo možné úplne vylúčiť nárast teploty a s ním súvisiace nebezpečenstvo požiaru.

Navyše by už nebola zaručená ochrana proti nebezpečnému dotyku, následkom čoho by nebolo možné vylúčiť zvýšené riziko zranenia.

V rámci zvolávacej akcie vykonáme na Vašom vozidle kontrolu a prípadnú výmenu káblového zväzku.

Potrebná práca bude trvať približne 3 hodiny a bude, samozrejme, vykonaná **bezplatne**.

Prosíme Vás, aby ste sa čo najskôr objednali na vykonanie tejto zvolávacej akcie v autorizovanom servise Mercedes-Benz. Ospravedľňujeme sa za prípadné nepríjemnosti spojené s touto dodatočnou návštevou servisu a ďakujeme za Vaše pochopenie.

Váš autorizovaný servisný partner Mercedes-Benz je pripravený na túto zvolávacu akciu a rád odpovie na všetky Vaše otázky. Ak si prajete dohodnúť termín servisnej návštevy, neváhajte kontaktovať svojho autorizovaného servisného partnera.

V prípade, že ste vozidlo predali, prosíme Vás, aby ste túto informáciu preposlali novému majiteľovi.

Zoznam autorizovaných servisných partnerov Mercedes-Benz nájdete tu:

<http://mb4.me/servis-online>

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. K spracúvaniu osobných údajov dochádza za

účelom realizácie zvolávacích akcií, ktoré Prevádzkovateľ uskutočňuje na právnom základe - oprávnený záujem. Prevádzkovateľ za týmto účelom sprístupňuje osobné údaje inému prevádzkovateľovi, ktorý je autorizovaný servisný partner spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o. za účelom zabezpečenia Vašej bezpečnosti, ochrany životného prostredia a zákonných požiadaviek na prevádzku motorových vozidiel na pozemných komunikáciách, sú Vaše údaje spracúvané v nevyhnutnom rozsahu: meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, kontaktné údaje, VIN číslo motorového vozidla. Prevádzkovateľom osobných údajov je v zmysle všeobecného nariadenia EÚ spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., so sídlom Einsteinova 33, 851 01 Bratislava, IČO: 35 780 754, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 21018/B (ďalej len ako „Prevádzkovateľ“), ktorá je generálnym importérom motorových vozidiel značky Mercedes-Benz na Slovensku.

Zmluvní partneri Mercedes-Benz

Hedin Automotive Slovakia s. r. o. Tuhovská 5, 831 07 Bratislava Servis osobných vozidiel a smart Tel.: +421 2 4929 4444 Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov, Unimog a Fuso Tel.: +421 2 4929 4444	MB Dunajská Streda s.r.o. Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 031/591 06 00
Hedin Automotive Slovakia s. r. o. Hodonínska 7, 841 03 Bratislava Servis osobných vozidiel Tel.: +421 2 4929 4399	Hedin Automotive Michalovce, s.r.o. Močariarská 6824/27A, 071 01 Michalovce Servis osobných vozidiel Tel.: 056/689 11 11
MB Panónska, s.r.o. Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava Servis osobných vozidiel Tel.: +421 915 999 111	Motorr Martin, s.r.o. Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: +421 43 42 45 554
MB Trenčín, s.r.o. Brniarska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, Unimog a Fuso Tel.: +421 32 65 38 888	Motorr Žilina, s.r.o. Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 041/701 01 00
INTRO.CO, s.r.o. Kopčianska 35, 908 51 Holíč Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel Tel.: +421 948 932 624	Autogroup TT, s.r.o. Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, Unimog Tel.: +421 33 59 87 999
Hedin Automotive Banská Bystrica, spol. s r.o. Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov, Unimog a Fuso Tel.: 048/471 13 03	Hedin Automotive Nitra, s.r.o. Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: +421 37 65 15 217
Motor Group Poprad, spol. s r.o. Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, Unimog a Fuso Tel.: +421 52 7896 342	Hedin Automotive Nové Zámky, s.r.o. Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 035/691 17 00
Hedin Automotive Prešov s. r. o. Petrovanská 36, 080 01 Prešov Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov, Unimog a Fuso Tel.: 051/773 43 77	Hedin Automotive Košice s.r.o. Dopravná 5, 040 01 Košice Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: +421 917 700 500