

Oznámenie spoločnosti Porsche Slovakia, spol. s r. o.

Spoločnosť Porsche Slovakia, spol. s r. o., Vajnorská 160, 834 01 Bratislava ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Audi, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Audi uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia – [Aktualizácia softvéru riadiacej jednotky batérie](#)

Číslo upozornenia v systéme RAPEX:	SR/03859/25
Vozidlo kategórie:	M1
Značka:	Audi
Názov:	A8, Q7, Q8
Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:	e1*2001/116*0350* (4L) e1*2007/46*1751* (F8)
Typ:	4L, F8
Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:	19 Dotknuté vozidlá boli vyrobené v období 22.08.2019 - 31.07.2024
Druh rizika:	Riziko požiaru
Technická porucha:	Vo vozidlách Audi Q7, Q8 a A8 PHEV vyrobených v určitom období vykazujú niektoré moduly vysokonapäťovej akumulátorovej batérie potenciálne postihnutých vozidiel odchýlky dôležitých technických parametrov. Tieto odchýlky môžu byť príznakom poruchy príslušných batériových modulov, následkom čoho môže vznikáť pri nabíjaní vysokonapäťovej akumulátorovej batérie nebezpečenstvo požiaru s rizikom vážnych alebo dokonca život ohrozujúcich zranení osôb vo vozidle a/alebo mimo neho, ako aj vážnych škôd na majetku.
Riziko:	Výrobok nie je v súlade s nariadením o schvaľovaní motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel, ako aj systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá a o dohľade nad trhom s nimi.
Prijaté dobrovoľné opatrenie:	Na vozidlách, ktorých sa zvolávacia akcia týka, treba vykonať aktualizáciu softvéru. Všetky vozidlá, ktorých sa zvolávacia akcia týka, môžu byť opravené.
Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:	10.10.2025, trvalé Zvolávaciu akciu je možné uplatniť vo všetkých autorizovaných servisoch Audi v rámci EÚ odo dňa zverejnenia tohto oznamu.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu: kd-hotline@porsche.sk

Zoznam autorizovaných servisov Audi v Slovenskej republike vid' nižšie:

Zmluvní partneri Porsche Slovakia spol. s r. o.

Názov spoločnosti	Mesto	Ulica	Číslo	PSČ	Telefón
Porsche IAS s.r.o.	Bratislava	Dolnozemska cesta	7	851 04	421917 94 21 55
Galimex s.r.o.	Martin	Sučianska	5470/49	036 08	421915 98 82 13
PO CAR s.r.o.	Prešov	Petrovianska	11565/1	080 05	421905 71 05 49
Galimex s.r.o.	Žilina	Rosinská cesta	17	010 01	421915 98 82 03
AC Bratislava	Bratislava	Harmincova	2/B	841 01	421911 67 89 59
Autocomodex Trnava s.r.o.	Trnava	Nitrianska	1	917 02	421905 67 70 17
Araver a.s. - Opatová	Trenčín	M.R.Štefánika	26	912 50	421903 22 28 46
Automax Plus s.r.o.	Pov. Bystrica	Sládkovičova	127/632	017 01	421902 96 60 04
Porsche IAS s.r.o.	Bratislava	Cesta na Senec	2/A	821 04	421908 96 60 28
Auto Gábríel s.r.o.	Košice	Vozárova	5	040 17	421918 34 13 71
Porsche IAS s.r.o.	Nové Zámky	Výpalsko	26	940 01	421905 78 21 53
Dove s.r.o.	Poprad	MOTOCENTRUM - areál	3052	058 01	421907 93 55 81
Araver a.s.	Nitra	Topoľčianska	2A	949 01	421911 26 03 58
Autonovo a.s.	Ban. Bystrica	Zvolenská cesta	40	974 03	421902 97 99 10
Moris Slovakia s.r.o.	Košice	Alejová	4	040 11	421903 60 09 14
DS-CAR s.r.o.	Dun. Streda	Ul.I.Gyurcsóa	5552/36	929 01	421910 79 81 51
IMPA Bratislava a.s.	Bratislava	Panónska cesta	23	851 04	421905 03 05 16