

## Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., so sídlom: Einsteinova 33, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO: 35 780 754, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 21018/B, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia – Skrutkové spojenie v poistkovej skrinke.

|  |   |
|--|---|
| <b>Číslo upozornenia v systéme RAPEX:</b>                | A12/01841/24  |
| <b>Číslo zvolávacej akcie:</b>                           | 5497603   |
| <b>Značka:</b>   | Mercedes-Benz   |
| <b>Názov:</b>  | C-class   |
| <b>Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:</b>    | R2CW<br>e1*2018/858*00016*00-*05  |
| <b>Typ:</b>  | Týka sa to vozidiel vyrobených v období medzi 22.02.2021 až 28.10.2022  |
| <b>Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:</b> | 10 ks   |
| <b>Druh rizika:</b>                                      | Riziko zranenia, riziko požiaru   |
| <b>Technická porucha:</b>                                | Spoločnosť Mercedes-Benz Group AG zistila, že skrutkové spojenie medzi elektrickým vedením a poistkovou skrinkou v priestore pre nohy spolujazdca vo Vašom vozidle nemusí byť utiahnuté dostatočným ťahovacím momentom. |
| <b>Riziko:</b>   | To môže spôsobiť náhlu stratu pohonu a zvýšiť riziko požiaru kvôli prehrievaniu.  |
| <b>Prijaté dobrovoľné opatrenie:</b>                     | V rámci zvolávacej akcie skontrolujeme toto skrutkové spojenie a vykonáme potrebné opravy.  |
| <b>Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:</b>       | Dátum prijatia opatrenia bol 15.11.2024 a vstúpil do platnosti 05.12.2024.<br>Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz.   |

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu: [garancie\\_pc\\_van@mercedes-benz.com](mailto:garancie_pc_van@mercedes-benz.com).

Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike, v ktorých možno realizovať zvolávaciu akciu je uvedený nižšie.

Určený sprievodný list zákazníkom

Zvolávacia akcia - kód 54 976 03

Skrutkové spojenie v poistkovej skrinke

Vážená pani, Vážený pán,

Sme veľmi radi, že ste nám prejavili dôveru pri kúpe Vášho vozidla Mercedes-Benz. Neustále monitorujeme naše vozidlá, aby sme zaistili, že ste vždy na cestách s pocitom bezpečia a spoľahlivosti.

Pri kontrole sme zistili, že skrutkové spojenie medzi elektrickým vedením a poistkovou skrinkou v priestore pre nohy spolujazdca vo Vašom vozidle nemusí byť utiahnuté dostatočným uťahovacím momentom. To môže spôsobiť náhlu stratu pohonu a zvýšiť riziko požiaru kvôli prehrievaniu.

V rámci zvolávacej akcie skontrolujeme toto skrutkové spojenie a vykonáme potrebné opravy. Práce potrebné na tento účel zaberú približne jednu hodinu. Práce potrebné v rámci zvolávacej akcie budú samozrejme vykonané bezplatne.

Prosíme Vás, aby ste sa čo najskôr objednali na vykonanie tejto zvolávacej akcie v autorizovanom servise Mercedes-Benz. Ospravedlňujeme sa za prípadné nepríjemnosti spojené s touto dodatočnou návštevou servisu a ďakujeme za Vaše pochopenie. Váš autorizovaný servisný partner Mercedes-Benz je pripravený na túto zvolávaciu akciu a rád odpovie na všetky Vaše otázky. Ak si prajete dohodnúť termín servisnej návštevy, neváhajte kontaktovať svojho autorizovaného servisného partnera.

V prípade, že ste vozidlo predali, prosíme Vás, aby ste túto informáciu preposlali novému majiteľovi.

Zoznam autorizovaných servisných partnerov Mercedes-Benz nájdete tu:

<http://mb4.me/servis-online>

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. K spracúvaniu osobných údajov dochádza za účelom realizácie zvolávacích akcií, ktoré Prevádzkovateľ uskutočňuje na právnom základe - oprávnený záujem. Prevádzkovateľ za týmto účelom sprístupňuje osobné údaje inému prevádzkovateľovi, ktorý je autorizovaný servisný partner spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o. za účelom zabezpečenia Vašej bezpečnosti, ochrany životného prostredia a zákonných požiadaviek na prevádzku motorových vozidiel na pozemných komunikáciách, sú Vaše údaje spracúvané v nevyhnutnom rozsahu: meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, kontaktné údaje, VIN číslo motorového vozidla. Prevádzkovateľom osobných údajov je v zmysle všeobecného nariadenia EÚ spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., so sídlom Einsteinova 33, 851 01 Bratislava, IČO: 35 780 754, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 21018/B (ďalej len ako „Prevádzkovateľ“), ktorá je generálnym importérom motorových vozidiel značky Mercedes-Benz na Slovensku.

## Zmluvní partneri Mercedes-Benz

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Hedin Automotive Slovakia s. r. o.</b><br/> Tuhovská 5, 831 07 Bratislava<br/> Servis osobných vozidiel a smart<br/> Tel.: +421 2 4929 4444<br/> Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov,<br/> Unimog a Fuso<br/> Tel.: +421 2 4929 4444</p> | <p><b>MB Dunajská Streda s.r.o.</b><br/> Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda<br/> Servis osobných a úžitkových vozidiel<br/> Tel.: 031/591 06 00</p>   |
| <p><b>Hedin Automotive Slovakia s. r. o.</b><br/> Hodonínska 7, 841 03 Bratislava<br/> Servis osobných vozidiel<br/> Tel.: +421 2 4929 4399</p>  | <p><b>Hedin Automotive Michalovce, s.r.o.</b><br/> Močarianská 6824/27A, 071 01 Michalovce<br/> Servis osobných vozidiel<br/> Tel.: 056/689 11 11</p>  |
| <p><b>MB Panónska, s.r.o.</b><br/> Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava<br/> Servis osobných vozidiel<br/> Tel.: +421 915 999 111</p>  | <p><b>Motorr Martin, s.r.o.</b><br/> Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin<br/> Servis osobných a úžitkových vozidiel<br/> Tel.: +421 43 42 45 554</p>   |
| <p><b>MB Trenčín, s.r.o.</b><br/> Brniarska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie<br/> Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,<br/> Unimog a Fuso<br/> Tel.: +421 32 65 38 888</p>  | <p><b>Motorr Žilina, s.r.o.</b><br/> Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina<br/> Servis osobných a úžitkových vozidiel<br/> Tel.: 041/701 01 00</p>  |
| <p><b>INTRO.CO, s.r.o.</b><br/> Kopčianska 35, 908 51 Holíč<br/> Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel<br/> Tel.: +421 948 932 624</p>   | <p><b>ADIA-ZV s.r.o.</b><br/> Stráž 8006, 960 01 Zvolen<br/> Servis osobných a úžitkových vozidiel<br/> Tel.: 045/532 50 14</p>  |
| <p><b>Autogroup TT, s.r.o.</b><br/> Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava<br/> Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,<br/> Unimog<br/> Tel.: +421 33 59 87 999</p>   | <p><b>Hedin Automotive Banská Bystrica, spol. s r.o.</b><br/> Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica<br/> Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,<br/> autobusov, Unimog a Fuso<br/> Tel.: 048/471 13 03</p> |
| <p><b>Hedin Automotive Nitra, s.r.o.</b><br/> Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra<br/> Servis osobných a úžitkových vozidiel<br/> Tel.: +421 37 65 15 217</p>   | <p><b>Motor Group Poprad, spol. s r.o.</b><br/> Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad<br/> Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,<br/> Unimog a Fuso<br/> Tel.: +421 52 7896 342</p>                              |
| <p><b>Hedin Automotive Nové Zámky, s.r.o.</b><br/> Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky<br/> Servis osobných a úžitkových vozidiel<br/> Tel.: 035/691 17 00</p>  | <p><b>Hedin Automotive Prešov s. r. o.</b><br/> Petrovanská 36, 080 01 Prešov<br/> Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,<br/> autobusov, Unimog a Fuso<br/> Tel.: 051/773 43 77</p>                            |
| <p><b>Hedin Automotive Košice s.r.o.</b><br/> Dopravná 5, 040 01 Košice<br/> Servis osobných a úžitkových vozidiel<br/> Tel.: +421 917 700 500</p>   |  |