

## Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., so sídlom: Einsteinova 33, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO: 35 780 754, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 21018/B, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia - Overenie systému (80A poistka).

<b>Číslo upozornenia v systéme RAPEX:</b>	A12/00939/24
<b>Číslo zvolávacej akcie:</b>	8297011
<b>Značka:</b>	Mercedes-Benz
<b>Názov:</b>	AMG GT, C-Class, E-Class, S-Class, SL, CLE, GLC, EQE SUV, EQE, EQS SUV, EQS
<b>Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:</b>	e1*2018/858*00137*00-*05 (R1SLAMG), e1*2018/858*00311*00-*01 (R2CLECA), e1*2018/858*00186*01-*06 (R2CGLC), e1*2018/858*00187*00-*04 (E2EQEX), e1*2018/858*00036*04-*06 (E2EQEW), e1*2018/858*00188*01-*03 (E2EQSX), e1*2018/858*00035*09-*11 (E2EQSW) e1*2018/858*00296*00-*01 (R1GTAMG), e1*2018/858*00016*06-*09 (R2CW), e1*2018/858*00017*00-*09 (R2CS), e1*2018/858*00213*00-*02 (R2EW), e1*2018/858*00214*00-*01 (R2ES), e1*2007/46*2115*10-*13 (R2S),
<b>Typ:</b>	Týka sa to vozidiel vyrobených v období medzi 25.01.2023 až 17.11.2023
<b>Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:</b>	441 ks
<b>Druh rizika:</b>	Riziko požiatu, riziko zranenia
<b>Technická porucha:</b>	Spoločnosť Mercedes-Benz Group AG zistila., že niektoré poistky 80A vo vozidle bohužiaľ nemusia zodpovedať požiadavkám.
<b>Riziko:</b>	V dôsledku toho môžu systémy pripojené k poistke zlyhať. Okrem iného môže vozidlo neohlásene stratiť trakciu, môžu byť narušené funkcie zadržiavacích systémov alebo prístrojový panel, čo môže zvýšiť riziko nehody alebo zranenia v prípade nehody. Okrem toho sa nedá vylúčiť riziko požiaru.
<b>Prijaté dobrovoľné opatrenie:</b>	V rámci zvolávacej akcie vymeníme príslušné pojistkové skrinky vo vozidle ako preventívne opatrenie.

<b>Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:</b>	Dátum prijatia opatrenia bol 21.11.2024 a vstúpil do platnosti 05.12.2024. Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz.
--	---

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacía akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu:

[garancie\\_pc\\_van@mercedes-benz.com](mailto:garancie_pc_van@mercedes-benz.com).

Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike, v ktorých možno realizovať zvolávaciu akciu je uvedený nižšie.

[Určený sprievodný list zákazníkom](#)

Zvolávacía akcia - kód 82 970 11

Overenie systému (80A poistka)

Vážená pani, vážený pán,

Sme veľmi radi, že ste nám prejavili dôveru pri kúpe Vášho vozidla Mercedes-Benz. Neustále monitorujeme naše vozidlá, aby sme zaistili, že ste vždy na cestách s pocitom bezpečia a spoľahlivosti.

Pri tom sme zistili, že niektoré poistky 80A vo Vašom vozidle bohužiaľ nemusia zodpovedať požiadavkám. V dôsledku toho môžu systémy pripojené k poistke zlyhať. Okrem iného môže vozidlo neohlásene stratiť trakciu, môžu byť narušené funkcie zadržiavacích systémov alebo prístrojový panel, čo môže zvýšiť riziko nehody alebo zranenia v prípade nehody. Okrem toho sa nedá vylúčiť riziko požiaru.

V rámci zvolávacej akcie preto vymeníme príslušné pojistkové skrinky vo Vašom vozidle ako preventívne opatrenie. V závislosti od vybavenia vozidla môže vykonanie potrebných prác trvať medzi 2 a 5,5 hodiny. Práce vyžadované v rámci spätnej výzvy budú samozrejme vykonané bezplatne.

Prosíme Vás, aby ste sa čo najskôr objednali na vykonanie tejto zvolávacej akcie v autorizovanom servise Mercedes-Benz. Ospravedlňujeme sa za prípadné nepríjemnosti spojené s touto dodatočnou návštevou servisu a ďakujeme za Vaše pochopenie.

Váš autorizovaný servisný partner Mercedes-Benz je pripravený na túto zvolávaciu akciu a rád odpovie na všetky Vaše otázky.

Ak si prajete dohodnúť termín servisnej návštevy, neváhajte kontaktovať svojho autorizovaného servisného partnera.

V prípade, že ste vozidlo predali, prosíme Vás, aby ste túto informáciu preposlali novému majiteľovi.

Zoznam autorizovaných servisných partnerov Mercedes-Benz nájdete tu:

<http://mb4.me/servis-online>

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. K spracúvaniu osobných údajov dochádza za účelom realizácie zvolávacích akcií, ktoré Prevádzkovateľ uskutočňuje na právnom základe - oprávnený záujem. Prevádzkovateľ za týmto účelom sprístupňuje osobné údaje inému prevádzkovateľovi, ktorý je autorizovaný servisný partner spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o. za účelom zabezpečenia Vašej bezpečnosti, ochrany životného prostredia a zákonných požiadaviek na prevádzku motorových vozidiel na pozemných komunikáciách, sú Vaše údaje spracúvané v nevyhnutnom rozsahu: meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, kontaktné údaje, VIN číslo motorového vozidla. Prevádzkovateľom osobných údajov je v zmysle všeobecného nariadenia EÚ spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., so sídlom Einsteinova 33, 851 01 Bratislava, IČO: 35 780 754, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 21018/B (ďalej len ako „Prevádzkovateľ“), ktorá je generálnym importérom motorových vozidiel značky Mercedes-Benz na Slovensku.

## Zmluvní partneri Mercedes-Benz

<b>Hedin Automotive Slovakia s. r. o.</b> Tuhovská 5, 831 07 Bratislava Servis osobných vozidiel a smart Tel.: +421 2 4929 4444 Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov, Unimog a Fuso Tel.: +421 2 4929 4444	<b>MB Dunajská Streda s.r.o.</b> Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 031/591 06 00
<b>Hedin Automotive Slovakia s. r. o.</b> Hodonínska 7, 841 03 Bratislava Servis osobných vozidiel Tel.: +421 2 4929 4399	<b>Hedin Automotive Michalovce, s.r.o.</b> Močariarská 6824/27A, 071 01 Michalovce Servis osobných vozidiel Tel.: 056/689 11 11
<b>MB Panónska, s.r.o.</b> Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava Servis osobných vozidiel Tel.: +421 915 999 111	<b>Motorr Martin, s.r.o.</b> Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: +421 43 42 45 554
<b>MB Trenčín, s.r.o.</b> Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámostie Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, Unimog a Fuso Tel.: +421 32 65 38 888	<b>Motorr Žilina, s.r.o.</b> Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 041/701 01 00
<b>INTRO.CO, s.r.o.</b> Kopčianska 35, 908 51 Holíč Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel Tel.: +421 948 932 624	<b>ADIA-ZV s.r.o.</b> Stráž 8006, 960 01 Zvolen Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 045/532 50 14
<b>Autogroup TT, s.r.o.</b> Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, Unimog Tel.: +421 33 59 87 999	<b>Hedin Automotive Banská Bystrica, spol. s r.o.</b> Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov, Unimog a Fuso Tel.: 048/471 13 03
<b>Hedin Automotive Nitra, s.r.o.</b> Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: +421 37 65 15 217	<b>Motor Group Poprad, spol. s r.o.</b> Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, Unimog a Fuso

	Tel.: +421 52 7896 342
<b>Hedin Automotive Nové Zámky, s.r.o.</b> Kornárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 035/691 17 00	<b>Hedin Automotive Prešov s. r. o.</b> Petrovanská 36, 080 01 Prešov Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov, Unimog a Fuso Tel.: 051/773 43 77
<b>Hedin Automotive Košice s.r.o.</b> Dopravná 5, 040 01 Košice Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: +421 917 700 500	