

## Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., so sídlom: Einsteinova 33, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO: 35 780 754, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 21018/B, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia- Kontrola 48 V uzemňovacieho bodu.

<b>Číslo upozornenia v systéme RAPEX:</b>	A12/00463/24
<b>Číslo zvolávacej akcie:</b>	5491318
<b>Značka:</b>	Mercedes-Benz
<b>Názov:</b>	AMG GT 4-Door Coupé, CLS, E-Class
<b>Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:</b>	212, R1ES, R1ECLS, R1EAMG e1*2001/116*0501*51-*60, e1*2007/46*1560*24-*33, e1*2007/46*1818*14-*19, e1*2007/46*1878*11-*20
<b>Typ:</b>	Týka sa to vozidiel vyrobených v období medzi 01.07.2021 až 06.04.2023
<b>Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:</b>	120 ks
<b>Druh rizika:</b>	Riziko ohrozenia životného prostredia, riziko požiaru
<b>Technická porucha:</b>	Spoločnosť Mercedes-Benz Group AG zistila., že 48 V uzemňovací bod v motorovom priestore nemusí byť správne upevnený.
<b>Riziko:</b>	V dôsledku toho môže vysokým elektrickým prúdom, ktoré týmto spojom môžu pretekať, dôjsť k zvýšeniu teploty. V tejto súvislosti sa nedá úplne vylúčiť riziko vzniku požiaru. Ak by v dôsledku tejto závady zlyhali 48 V palubné elektrické systémy, nemôže sa vylúčiť, že by to mohlo ovplyvniť emisie výfukových plynov.
<b>Prijaté dobrovoľné opatrenie:</b>	V rámci zvolávacej akcie preventívne skontrolujeme spoj uzemňovacieho bodu vo vozidle a vykonáme potrebné opravné opatrenia.
<b>Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:</b>	Dátum prijatia opatrenia bol 20.02.2024 a vstúpil do platnosti 15.03.2024. Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu: [garancie\\_pc\\_van@mercedes-benz.com](mailto:garancie_pc_van@mercedes-benz.com).

Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike, v ktorých možno realizovať zvolávaciu akciu je uvedený nižšie.

Určený sprievodný list zákazníkom

Zvolávacia akcia - kód 54 913 18

Kontrola 48 V uzemňovacieho bodu

Vážená pani, vážený pán,

Sme veľmi radi, že ste nám prejavili dôveru pri kúpe Vášho vozidla Mercedes-Benz. Neustále monitorujeme naše vozidlá, aby sme zaistili, že ste vždy na cestách s pocitom bezpečia a spoľahlivosti.

V rámci toho sme, žiaľ, vo Vašom vozidle zistili, že 48 V uzemňovací bod v motorovom priestore nemusí byť správne upevnený. V dôsledku toho môže vysokým elektrickým prúdom, ktoré týmto spojom môžu pretekať, dôjsť k zvýšeniu teploty. V tejto súvislosti sa nedá úplne vylúčiť riziko vzniku požiaru. Ak by v dôsledku tejto závady zlyhali 48 V palubné elektrické systémy, nemôže sa vylúčiť, že by to mohlo ovplyvniť emisie výfukových plynov. V rámci zvolávacej akcie preto preventívne skontrolujeme spoj uzemňovacieho bodu vo Vašom vozidle a vykonáme potrebné opravné opatrenia. Práca potrebná na to bude trvať asi 1 hodinu. Práce potrebné v rámci zvolávacej akcie budú samozrejme vykonané bezplatne.

Prosíme Vás, aby ste sa čo najskôr objednali na vykonanie tejto zvolávacej akcie v autorizovanom servise Mercedes-Benz. Ospravedlňujeme sa za prípadné nepríjemnosti spojené s touto dodatočnou návštevou servisu a ďakujeme za Vaše pochopenie. Váš autorizovaný servisný partner Mercedes-Benz je pripravený na túto zvolávaciu akciu a rád odpovie na všetky Vaše otázky. Ak si prajete dohodnúť termín servisnej návštevy, neváhajte kontaktovať svojho autorizovaného servisného partnera.

V prípade, že ste vozidlo predali, prosíme Vás, aby ste túto informáciu preposlali novému majiteľovi.

Zoznam autorizovaných servisných partnerov Mercedes-Benz nájdete tu:

<http://mb4.me/servis-online>

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. K spracúvaniu osobných údajov dochádza za účelom realizácie zvolávacích akcií, ktoré Prevádzkovateľ uskutočňuje na právnom základe - oprávnený záujem. Prevádzkovateľ za týmto účelom sprístupňuje osobné údaje inému prevádzkovateľovi, ktorý je autorizovaný servisný partner spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o. za účelom zabezpečenia Vašej bezpečnosti, ochrany životného prostredia a zákonných požiadaviek na prevádzku motorových vozidiel na pozemných komunikáciách, sú Vaše údaje spracúvané v nevyhnutnom rozsahu: meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, kontaktné údaje, VIN číslo motorového vozidla. Prevádzkovateľom osobných údajov je v zmysle všeobecného nariadenia EÚ spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., so sídlom Einsteinova 33, 851 01 Bratislava, IČO: 35 780 754, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 21018/B

(ďalej len ako „Prevádzkovateľ“), ktorá je generálnym importérom motorových vozidiel značky Mercedes-Benz na Slovensku.

## Zmluvní partneri Mercedes-Benz

<p><b>Hedin Automotive Slovakia s. r. o.</b>  Tuhovská 5, 831 07 Bratislava  Servis osobných vozidiel a smart  Tel.: +421 2 4929 4444  Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov,  Unimog a Fuso  Tel.: +421 2 4929 4444</p>	<p><b>MB Dunajská Streda s.r.o.</b>  Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda  Servis osobných a úžitkových vozidiel  Tel.: 031/591 06 00</p>
<p><b>Hedin Automotive Slovakia s. r. o.</b>  Hodonínska 7, 841 03 Bratislava  Servis osobných vozidiel  Tel.: +421 2 4929 4399</p>	<p><b>Hedin Automotive Michalovce, s.r.o.</b>  Močariarská 6824/27A, 071 01 Michalovce  Servis osobných vozidiel  Tel.: 056/689 11 11</p>
<p><b>MB Panónska, s.r.o.</b>  Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava  Servis osobných vozidiel  Tel.: +421 915 999 111</p>	<p><b>Motorr Martin, s.r.o.</b>  Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin  Servis osobných a úžitkových vozidiel  Tel.: +421 43 42 45 554</p>
<p><b>MB Trenčín, s.r.o.</b>  Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámstie  Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  Unimog a Fuso  Tel.: +421 32 65 38 888</p>	<p><b>Motorr Žilina, s.r.o.</b>  Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina  Servis osobných a úžitkových vozidiel  Tel.: 041/701 01 00</p>
<p><b>INTRO.CO, s.r.o.</b>  Kopčianska 35, 908 51 Holíč  Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel  Tel.: +421 948 932 624</p>	<p><b>ADIA-ZV s.r.o.</b>  Stráž 8006, 960 01 Zvolen  Servis osobných a úžitkových vozidiel  Tel.: 045/532 50 14</p>
<p><b>Autogroup TT, s.r.o.</b>  Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava  Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  Unimog  Tel.: +421 33 59 87 999</p>	<p><b>Hedin Automotive Banská Bystrica, spol. s r.o.</b>  Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica  Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  autobusov, Unimog a Fuso  Tel.: 048/471 13 03</p>
<p><b>Hedin Automotive Nitra, s.r.o.</b>  Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra  Servis osobných a úžitkových vozidiel  Tel.: +421 37 65 15 217</p>	<p><b>Motor Group Poprad, spol. s r.o.</b>  Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad  Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  Unimog a Fuso  Tel.: +421 52 7896 342</p>
<p><b>Hedin Automotive Nové Zámky, s.r.o.</b>  Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky  Servis osobných a úžitkových vozidiel  Tel.: 035/691 17 00</p>	<p><b>Hedin Automotive Prešov s. r. o.</b>  Petrovanská 36, 080 01 Prešov  Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  autobusov, Unimog a Fuso  Tel.: 051/773 43 77</p>
<p><b>Hedin Automotive Košice s.r.o.</b>  Dopravná 5, 040 01 Košice  Servis osobných a úžitkových vozidiel  Tel.: +421 917 700 500</p>	