

Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., so sídlom: Einsteinova 33, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO: 35 780 754, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 21018/B, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia- Aktualizácia softvéru riadiacej jednotky ESP.

Číslo upozornenia v systéme RAPEX:	A12/00144/24
Číslo zvolávacej akcie:	5496340
Značka:	Mercedes-Benz
Názov:	GLE
Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:	e1*2007/46*1885*07-*22 (H1GLE)
Typ:	Týka sa to vozidiel vyrobených v období medzi 04.04.2019 až 27.10.2023
Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:	331 ks
Druh rizika:	Riziko zranenia
Technická porucha:	Spoločnosť Mercedes-Benz Group AG zistila., že za určitých podmienok (napríklad jazda na elektrický pohon na mokrej vozovke) je nutné vyvinúť väčšiu silu na brzdový pedál, aby bol dosiahnutý požadovaný brzdový účinok.
Riziko:	Ak by sa nevyvinula požadovaná zvýšená ovládacia sila, mohla by sa predĺžiť brzda dráha, čím by sa zvýšilo riziko nehody.
Prijaté dobrovoľné opatrenie:	V rámci zvolávacej akcie preventívne aktualizujeme softvér riadiacej jednotky ESP na vozidle
Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:	Dátum prijatia opatrenia bol 15.04.2024 a vstúpil do platnosti 22.04.2024. Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu: garancie_pc_van@mercedes-benz.com.

Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike, v ktorých možno realizovať zvolávaciu akciu je uvedený nižšie.

Určený sprievodný list zákazníkom

Zvolávacia akcia - kód 54 963 40

Aktualizácia softvéru riadiacej jednotky ESP

Vážená pani, Vážený pán,

Sme veľmi radi, že ste nám prejavili dôveru pri kúpe Vášho Mercedes-Benz. Neustále monitorujeme naše vozidlá, aby sme zaistili, že ste vždy na cestách s pocitom bezpečia a spoľahlivosti.

Pri tomto procese sme zistili, že za určitých podmienok (napríklad jazda na elektrický pohon na mokrej vozovke) je nutné vyvinúť väčšiu silu na brzdový pedál, aby bol dosiahnutý požadovaný brzdový účinok. Ak by sa nevyvinula požadovaná zvýšená ovládacia sila, mohla by sa predĺžiť brzdná dráha, čím by sa zvýšilo riziko nehody.

Aby sme tento problém vyriešili, vykonáme zvolávaciu akciu v rámci ktorej preventívne aktualizujeme softvér riadiacej jednotky ESP na Vašom vozidle. Potrebne opatrenia na to budú trvať cca. 30 minút. Práce potrebné v rámci zvolávacej akcie budú samozrejme vykonané bezplatne.

Žiadame Vás, aby ste sa svojím vozidlom čo najskôr objednali na vykonanie tejto zvolávacej akcie v autorizovanom servise Mercedes-Benz. Ospravedľňujeme sa za túto dodatočnú návštevu servisu a žiadame o pochopenie v tejto záležitosti. Váš servisný partner Mercedes-Benz je na túto zvolávaciu akciu pripravený a rád odpovie na Vaše otázky. Ak máte ďalšie otázky, alebo by ste si chceli dohodnúť stretnutie v servise, obráťte sa na svojho autorizovaného servisného partnera Mercedes-Benz.

Ak ste vozidlo medzičasom predali, žiadame Vás, aby ste túto korešpondenciu preposlali kupujúcemu.

Zoznam autorizovaných servisných partnerov Mercedes-Benz nájdete tu:

<http://mb4.me/servis-online>

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. K spracúvaniu osobných údajov dochádza za účelom realizácie zvolávacích akcií, ktoré Prevádzkovateľ uskutočňuje na právnom základe - oprávnený záujem. Prevádzkovateľ za týmto účelom sprístupňuje osobné údaje inému prevádzkovateľovi, ktorý je autorizovaný servisný partner spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o. za účelom zabezpečenia Vašej bezpečnosti, ochrany životného prostredia a zákonných požiadaviek na prevádzku motorových vozidiel na pozemných komunikáciách, sú Vaše údaje spracúvané v nevyhnutnom rozsahu: meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, kontaktné údaje, VIN číslo motorového vozidla. Prevádzkovateľom osobných údajov je v zmysle všeobecného nariadenia EÚ spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., so sídlom Einsteinova 33, 851 01 Bratislava, IČO: 35 780 754, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 21018/B

(ďalej len ako „Prevádzkovateľ“), ktorá je generálnym importérom motorových vozidiel značky Mercedes-Benz na Slovensku.

Zmluvní partneri Mercedes-Benz

<p>Hedin Automotive Slovakia s. r. o. Tuhovská 5, 831 07 Bratislava Servis osobných vozidiel a smart Tel.: +421 2 4929 4444 Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov, Unimog a Fuso Tel.: +421 2 4929 4444</p>	<p>MB Dunajská Streda s.r.o. Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 031/591 06 00</p>
<p>Hedin Automotive Slovakia s. r. o. Hodonínska 7, 841 03 Bratislava Servis osobných vozidiel Tel.: +421 2 4929 4399</p>	<p>Hedin Automotive Michalovce, s.r.o. Močarianská 6824/27A, 071 01 Michalovce Servis osobných vozidiel Tel.: 056/689 11 11</p>
<p>MB Panónska, s.r.o. Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava Servis osobných vozidiel Tel.: +421 915 999 111</p>	<p>Motorr Martin, s.r.o. Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: +421 43 42 45 554</p>
<p>MB Trenčín, s.r.o. Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámstie Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, Unimog a Fuso Tel.: +421 32 65 38 888</p>	<p>Motorr Žilina, s.r.o. Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 041/701 01 00</p>
<p>INTRO.CO, s.r.o. Kopčianska 35, 908 51 Holíč Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel Tel.: +421 948 932 624</p>	<p>ADIA-ZV s.r.o. Stráž 8006, 960 01 Zvolen Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 045/532 50 14</p>
<p>Autogroup TT, s.r.o. Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, Unimog Tel.: +421 33 59 87 999</p>	<p>Hedin Automotive Banská Bystrica, spol. s r.o. Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov, Unimog a Fuso Tel.: 048/471 13 03</p>
<p>Hedin Automotive Nitra, s.r.o. Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: +421 37 65 15 217</p>	<p>Motor Group Poprad, spol. s r.o. Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, Unimog a Fuso Tel.: +421 52 7896 342</p>
<p>Hedin Automotive Nové Zámky, s.r.o. Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 035/691 17 00</p>	<p>Hedin Automotive Prešov s. r. o. Petrovanská 36, 080 01 Prešov Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov, Unimog a Fuso Tel.: 051/773 43 77</p>
<p>Hedin Automotive Košice s.r.o. Dopravná 5, 040 01 Košice Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: +421 917 700 500</p>	