

Oznámenie spoločnosti C Automobil Import s.r.o.

Spoločnosť C Automobil Import s.r.o., Prievozská 4/C, 821 09 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky CITROËN v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Citroën uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia: - Aktualizácia softvéru, kontrola hluku reťaze vačkového hriadeľa

Číslo upozornenia v systéme RAPEX:	SR/02655/25
Vozidlo kategórie:	M1
Značka:	Citroën
Názov:	Berlingo, C3 Aircross V2, C3 V4, C4 Cactus, C4 V3, C4 Picasso, C4X, C5 Aircross, Celysée,...
Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:	e2*2007/46*0000*00-*20 (Berlingo) e2*2007/46*0003*51-*54 (C3 V4) e2*2007/46*0003*56-*71 (C3 V4) e2*2007/46*0060*20-*21 (C3 V4) e2*2007/46*0060*23-*37 (C3 V4) e2*2007/46*0225*10-*20 (Celysée) e2*2007/46*0225*22-*24 (Celysée) e2*2007/46*0356*16-*19 (C4 Picasso) e2*2007/46*0356*21-*32 (C4 Picasso) e2*2007/46*0440*10-*17 (C4 Cactus) e2*2007/46*0530*06-*18 (Spacetourer) e2*2007/46*0625*01-*22 (Berlingo) e2*2007/46*0642*00-*19 (C5 Aircross) e4*2007/46*1241*01 (C3 Aircross V2) e4*2007/46*1241*03-*18 (C3 Aircross V2) e9*2007/46*6816*00-*15 (C4 V3) e9*2007/46*6816*13-*14 (C4X)
Typ:	
Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:	Zvolávacia akcia NY5 – 0 vozidiel (Zvolávacia akcia zatiaľ nie je spustená pre vozidlá predané v Slovenskej republike) Vozidlá boli vyrobené: 04.10.2017 - 20.10.2017 (Berlingo) 04.10.2017 - 31.01.2023 (C3 V4) 05.07.2022 - 30.01.2023 (C4X) 06.12.2017 - 09.05.2022 (Spacetourer) 10.10.2017 - 30.01.2023 (C3 Aircross V2) 12.12.2017 - 06.10.2020 (C4 Cactus) 14.06.2018 - 31.01.2023 (C5 Aircross) 15.12.2017 - 31.01.2023 (C-Elysée) 25.01.2018 - 27.06.2022 (C4 Picasso) 26.05.2020 - 31.01.2023 (C4 V3)
Druh rizika:	Riziko poranenia
Technická porucha:	Niektoré vozidlá vybavené dieselovým motorom DV5R môžu čeliť predčasnému opotrebeniu reťaze vačkového hriadeľa

Riziko:	Opotrebenie reťaze vačkového hriadeľa môže viesť k abnormálnemu hluku alebo k pretrhnutiu reťaze, čo môže spôsobiť poruchu motora, čím sa zvyšuje riziko nehody
Prijaté dobrovoľné opatrenie:	Aktualizácia softvéru, kontrola hluku reťaze vačkového hriadeľa a jej výmena za 8 mm verziu v prípade potreby Upozornenie servisnej siete Citroën Zvolanie doporučeným listom autorizovanými servismi servisnej siete Citroën Možnosť kontroly VIN, či je zahrnuté vo zvolávacej akcii na stránke: https://www.citroen.sk/servis-a-udrzba/zvolavacie-akcie.html
Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:	Zvolávacia akcia spustená dňa 03.07.2025 Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Citroën v rámci EÚ odo dňa spustenia akcie.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu: zvolavacie.akcie@c-automobil-import.sk

Zoznam autorizovaných servisov Citroën v Slovenskej republike vid' nižšie:

ZOZNAM ZMLUVNÝCH SERVISOV CITROËN v SR

3H MOBIL s.r.o.
Moldavská cesta 28/A
Košice
04011
0907999254

AUTOHAUS-Hinca, s.r.o.
Cabajská 33
Nitra
94901
037/6510296

Auto Unicom, s.r.o.
Strážska cesta 8325/53
Zvolen
96001
045/5551725

BÉHR & BÉHR, spol. s r.o.
Zavarská cesta 10/A
Trnava
91701
033/5345141

C-CAR s.r.o.
MOTOCENTRUM - areál 3052
Poprad
05801
052/7877822

HARMÓNIA s.r.o.
Priemyselná 554/37
Žiar nad Hronom
96501
045/6723579

MOTOR PARTNER s.r.o.
Panónska cesta 22
Bratislava
85104
0915793816

RIVAL CAR, s.r.o.
Komárňanská cesta 88
Nové Zámky
94001
0917/852500

UNICAR s.r.o.
Ul. 1. mája 68/1848
Liptovský Mikuláš
03101
044/3240921

3H MOBIL s.r.o.
Južná trieda 76
Košice
04011
0917997001

AUTOSTOP RV, s.r.o.
Šafárikova 3714
Rožňava
04801
058/7323476

AUTO VIBA s.r.o.
A. Jiráskova 5339
Lučenec
98401
047/4332975

BILČÍK s.r.o.
Šenkvičská 12C
Pezinok
90201
033/6902813

DANUBIASERVICE a.s.
Rožňavská 30
Bratislava
82104
02/48484170

HILKA Solutions, s.r.o.
Centrum I 1725
Dubnica nad Váhom
01841
0903426092

POINT a.s. ŽILINA
Vysokoškolská 35
Žilina
01008
041/5658811

SOFFY MOTORS, spol. s r.o.
Herlianska 1112
Vranov nad Topľou
03901
057/4461015

VIDLIČKA s.r.o.
Piešťanská 67
Nové Mesto nad Váhom
91501
032/7716777

AMM PREŠOV, s.r.o.
Petrovanská 1
Prešov
08005
051/7580071

A.M. PLUS, s.r.o.
Športová 323
Košťany nad Turcom
03841
043/4011221

Autoteam, s.r.o.
Hviezdoslavova 167
Stupava
90031
02/65933366

BÉHR & BÉHR, spol. s r.o.
Istvána Gyurcsósa 36
Dunajská Streda
92901
031/5515684

FINAL-CD s.r.o.
Nadžazdová 12
Prievidza
97101
046/5420874

LION CAR s.r.o.
Partizánska cesta 83
Banská Bystrica
97401
048/4718864

AUTO SWAM s.r.o.
Vozárova 1
Košice
04017
055/7283810

TORNO s.r.o.
Jiráskova 15
Bardejov
08501
054/4725642

VLM AUTO s.r.o.
Močarianska 6007
Michalovce
07101
056/6881021