

**Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.
v zmysle zákona č. 281/2023 Z.z. o všeobecnej bezpečnosti výrobkov**

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., Einsteinova 33, 851 01 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia – Čerpadlo chladiaceho média.

Číslo upozornenia v systéme RAPEX:	SR/03352/25
Číslo zvolávacej akcie:	4691007
Značka:	Mercedes-Benz
Názov:	C-KLASSE, EQE, GLC
Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:	e1*2018/858*00016*04-*09 (R2CW) e1*2018/858*00017*09-*14 (R2CS) e1*2018/858*00036*00-*11 (E2EQEW) e1*2018/858*00186*00-*14 (R2CGLC)
Typ:	Týka sa to vozidiel vyrobených v období medzi 02.03.2022 až 23.07.2025.
Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:	50 ks
Druh rizika:	Riziko zranenia
Technická porucha:	Na spojke riadenia Vášho vozidla nemusia byť dostatočne pevne utiahnuté a nemusí tak spĺňať požadované špecifikácie.
Riziko:	V tomto prípade sa mechanické spojenie medzi volantom a hrebeňom riadenia môže časom uvoľniť. To môže viesť k strate ovládateľnosti vozidla a zvýšiť riziko nehody.
Prijaté dobrovoľné opatrenie:	V rámci zvolávacej akcie skontrolujeme dotiahnutie skrutiek spojky riadenia na vozidle a v prípade potreby tieto skrutky vymeníme.
Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:	Dátum prijatia opatrenia bol 21.08.2025 a vstúpil do platnosti 22.08.2025. Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu:

garancie_pc_van@mercedes-benz.com.

Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike, v ktorých možno realizovať zvolávaciu akciu je uvedený nižšie.

Určený sprievodný list zákazníkom

Zvolávacia akcia - kód 46 910 07

Kontrola skrutkového spojenia spojky riadenia

Vážená pani, Vážený pán,

Veľmi nás teší, že ste nám prejavili dôveru kúpou Vášho vozidla Mercedes-Benz. Naše vozidlá neustále monitorujeme, aby sme Vám zabezpečili pocit bezpečia a spoľahlivosti na cestách.

Pri kontrole sme zistili, že skrutky na spojke riadenia Vášho vozidla nemusia byť dostatočne pevne utiahnuté a nemusia tak spĺňať požadované špecifikácie. V tomto prípade sa mechanické spojenie medzi volantom a hrebeňom riadenia môže časom uvoľniť. To môže viesť k strate ovládateľnosti vozidla a zvýšiť riziko nehody.

Na vyriešenie tohto problému vykonáme zvolávaciu akciu, v rámci ktorej skontrolujeme dotiahnutie skrutiek spojky riadenia na Vašom vozidle a v prípade potreby tieto skrutky vymeníme. Potrebné opatrenia budú trvať približne 30 minút a budú samozrejme vykonané bezplatne.

Prosíme Vás, aby ste sa čo najskôr objednali na vykonanie tejto zvolávacej akcie v autorizovanom servise Mercedes-Benz. Ospravedľňujeme sa za prípadné nepríjemnosti spojené s touto dodatočnou návštevou servisu a ďakujeme za Vaše pochopenie.

Váš autorizovaný servisný partner Mercedes-Benz je pripravený na túto zvolávaciu akciu a rád odpovie na všetky Vaše otázky.

Ak si prajete dohodnúť termín servisnej návštevy, neváhajte kontaktovať svojho autorizovaného servisného partnera.

V prípade, že ste vozidlo predali, prosíme Vás, aby ste túto informáciu preposlali novému majiteľovi.

Zoznam autorizovaných servisných partnerov Mercedes-Benz nájdete tu:

<http://mb4.me/servis-online>

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. K spracúvaniu osobných údajov dochádza za účelom realizácie zvolávacích akcií, ktoré Prevádzkovateľ uskutočňuje na právnom základe - oprávnený záujem. Prevádzkovateľ za týmto účelom sprístupňuje osobné údaje inému prevádzkovateľovi, ktorý je autorizovaný servisný partner spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o. za účelom zabezpečenia Vašej bezpečnosti, ochrany životného prostredia a zákonných požiadaviek na prevádzku motorových vozidiel na pozemných komunikáciách, sú Vaše údaje spracúvané v nevyhnutnom rozsahu: meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, kontaktné údaje, VIN číslo motorového vozidla. Prevádzkovateľom osobných údajov je v zmysle všeobecného nariadenia EÚ spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., so sídlom Einsteinova 33, 851 01 Bratislava, IČO: 35 780 754, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 21018/B (ďalej len ako „Prevádzkovateľ“), ktorá je generálnym importérom motorových vozidiel značky Mercedes-Benz na Slovensku.

Zmluvní partneri Mercedes-Benz

Hedin Automotive Slovakia s. r. o. Tuhovská 5, 831 07 Bratislava Servis osobných vozidiel a smart Tel.: +421 2 4929 4444 Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov, Unimog a Fuso Tel.: +421 2 4929 4444	MB Dunajská Streda s.r.o. Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 031/591 06 00
Hedin Automotive Slovakia s. r. o. Hodonínska 7, 841 03 Bratislava Servis osobných vozidiel Tel.: +421 2 4929 4399	Hedin Automotive Michalovce, s.r.o. Močariarská 6824/27A, 071 01 Michalovce Servis osobných vozidiel Tel.: 056/689 11 11
MB Panónska, s.r.o. Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava Servis osobných vozidiel Tel.: +421 915 999 111	Motorr Martin, s.r.o. Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: +421 43 42 45 554
MB Trenčín, s.r.o. Brniarska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, Unimog a Fuso Tel.: +421 32 65 38 888	Motorr Žilina, s.r.o. Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 041/701 01 00
INTRO.CO, s.r.o. Kopčianska 35, 908 51 Holíč Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel Tel.: +421 948 932 624	ADIA-ZV s.r.o. Stráž 8006, 960 01 Zvolen Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 045/532 50 14
Autogroup TT, s.r.o. Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, Unimog Tel.: +421 33 59 87 999	Hedin Automotive Banská Bystrica, spol. s r.o. Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov, Unimog a Fuso Tel.: 048/471 13 03
Hedin Automotive Nitra, s.r.o. Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: +421 37 65 15 217	Motor Group Poprad, spol. s r.o. Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, Unimog a Fuso Tel.: +421 52 7896 342
Hedin Automotive Nové Zámky, s.r.o. Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 035/691 17 00	Hedin Automotive Prešov s. r. o. Petrovanská 36, 080 01 Prešov Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov, Unimog a Fuso Tel.: 051/773 43 77
Hedin Automotive Košice s.r.o. Dopravná 5, 040 01 Košice Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: +421 917 700 500	