

**Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.
v zmysle zákona č. 281/2023 Z.z. o všeobecnej bezpečnosti výrobkov**

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., Einsteinova 33, 851 01 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia – Čerpadlo chladiaceho média.

Číslo upozornenia v systéme RAPEX:	SR/02897/25
Číslo zvolávacej akcie:	9192111, 9192112
Značka:	Mercedes-Benz
Názov:	Viano, Vito
Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:	e9*2001/116*0048*01-*09 (639)
Typ:	Týka sa to vozidiel vyrobených v období medzi 3.12.2002 – 24.2.2006.
Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:	707 ks
Druh rizika:	Riziko zranenia
Technická porucha:	Spoločnosť Mercedes-Benz Group AG zistila, že počas výmeny airbagu vodiča mohol byť vo Vašom vozidle nainštalovaný potenciálne chybný modul airbagu od spoločnosti Takata.
Riziko:	V tomto prípade by špecifické klimatické podmienky časom mohli viesť k chemickej zmene hnacieho prostriedku v generátore plynu niektorých airbagov Takata. V prípade nehody s aktiváciou airbagu by táto zmena mohla následne spôsobiť prasknutie generátoru plynu v dôsledku zvýšeného vnútorného tlaku. Airbag by neposkytoval žiadny zachytý účinnok a hrozilo by riziko zranenia cestujúcich v dôsledku oddelenia častí generátoru plynu.
Prijaté dobrovoľné opatrenie:	Na vyriešenie tohto problému skontrolujeme airbag vo vozidle a v prípade potreby ho vymeníme.
Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:	Dátum prijatia opatrenia bol 18.06.2025 a vstúpil do platnosti 23.06.2025. Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu: garancie_pc_van@mercedes-benz.com.

Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike vid' nižšie:

Určený sprievodný list zákazníkom

Zvolávacia akcia - kód 91 921 11

Kontrola airbagu vodiča

Vážená pani, Vážený pán,

Veľmi nás teší, že ste nám prejavili dôveru kúpou Vášho vozidla Mercedes-Benz. Naše vozidlá neustále monitorujeme, aby sme Vám zabezpečili pocit bezpečia a spoľahlivosti na cestách.

Pri kontrole sme zistili, že počas výmeny airbagu vodiča mohol byť vo Vašom vozidle nainštalovaný potenciálne chybný modul airbagu od spoločnosti Takata.

V tomto prípade by špecifické klimatické podmienky časom mohli viesť k chemickej zmene hnacieho prostriedku v generátore plynu niektorých airbagov Takata.

V prípade nehody s aktiváciou airbagu by táto zmena mohla následne spôsobiť prasknutie generátoru plynu v dôsledku zvýšeného vnútorného tlaku. Airbag by neposkytoval žiadny záchranný účinok a hrozilo by riziko zranenia cestujúcich v dôsledku oddelenia častí generátoru plynu.

Na vyriešenie tohto problému uskutočníme zvolávacu akciu, v rámci ktorej skontrolujeme airbag vo Vašom vozidle a v prípade potreby ho vymeníme. Potrebné opatrenia budú trvať približne jednu hodinu a budú samozrejme vykonané bezplatne.

Prosíme Vás, aby ste sa čo najskôr objednali na vykonanie tejto zvolávacej akcie v autorizovanom servise Mercedes-Benz. Ospravedľujeme sa za prípadné nepríjemnosti spojené s touto dodatočnou návštevou servisu a ďakujeme za Vaše pochopenie.

Váš autorizovaný servisný partner Mercedes-Benz je pripravený na túto zvolávacu akciu a rád odpovie na všetky Vaše otázky.

Ak si prajete dohodnúť termín servisnej návštevy, neváhajte kontaktovať svojho autorizovaného servisného partnera.

V prípade, že ste vozidlo predali, prosíme Vás, aby ste túto informáciu preposlali novému majiteľovi.

Zoznam autorizovaných servisných partnerov Mercedes-Benz nájdete tu:
<http://mb4.me/servis-online>

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. K spracúvaniu osobných údajov dochádza za účelom realizácie zvolávacích akcií, ktoré Prevádzkovateľ uskutočňuje na právnom základe - oprávnený záujem. Prevádzkovateľ za týmto účelom sprístupňuje osobné údaje inému prevádzkovateľovi, ktorý je autorizovaný servisný partner spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o. za účelom zabezpečenia Vašej bezpečnosti, ochrany životného prostredia a zákonných požiadaviek na prevádzku motorových vozidiel na pozemných komunikáciách, sú Vaše údaje spracúvané v nevyhnutnom rozsahu: meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, kontaktné údaje, VIN číslo motorového vozidla. Prevádzkovateľom osobných údajov je v zmysle všeobecného nariadenia EÚ spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., so sídlom Einsteinova 33, 851 01 Bratislava, IČO: 35 780 754, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 21018/B (ďalej len ako „Prevádzkovateľ“), ktorá je generálnym importérom motorových vozidiel značky Mercedes-Benz na Slovensku.

Zmluvní partneri Mercedes-Benz

Hedin Automotive Slovakia s. r. o. Tuhovská 5, 831 07 Bratislava Servis osobných vozidiel a smart Tel.: +421 2 4929 4444 Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov, Unimog a Fuso Tel.: +421 2 4929 4444	MB Dunajská Streda s.r.o. Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 031/591 06 00
Hedin Automotive Slovakia s. r. o. Hodonínska 7, 841 03 Bratislava Servis osobných vozidiel Tel.: +421 2 4929 4399	Hedin Automotive Michalovce, s.r.o. Močariarská 6824/27A, 071 01 Michalovce Servis osobných vozidiel Tel.: 056/689 11 11
MB Panónska, s.r.o. Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava Servis osobných vozidiel Tel.: +421 915 999 111	Motorr Martin, s.r.o. Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: +421 43 42 45 554
MB Trenčín, s.r.o. Brniarska 30, 911 05 Trenčín - Zámostie Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, Unimog a Fuso Tel.: +421 32 65 38 888	Motorr Žilina, s.r.o. Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 041/701 01 00
INTRO.CO, s.r.o. Kopčianska 35, 908 51 Holíč Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel Tel.: +421 948 932 624	ADIA-ZV s.r.o. Stráž 8006, 960 01 Zvolen Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 045/532 50 14
Autogroup TT, s.r.o. Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, Unimog Tel.: +421 33 59 87 999	Hedin Automotive Banská Bystrica, spol. s r.o. Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov, Unimog a Fuso Tel.: 048/471 13 03
Hedin Automotive Nitra, s.r.o. Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: +421 37 65 15 217	Motor Group Poprad, spol. s r.o. Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, Unimog a Fuso Tel.: +421 52 7896 342
Hedin Automotive Nové Zámky, s.r.o. Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 035/691 17 00	Hedin Automotive Prešov s. r. o. Petrovanská 36, 080 01 Prešov Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov, Unimog a Fuso Tel.: 051/773 43 77
Hedin Automotive Košice s.r.o. Dopravná 5, 040 01 Košice Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: +421 917 700 500	