

**Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.
v zmysle NV SR č. 404/2007 Z. z.**

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., Einsteinova 33, 851 01 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia – Brzdový posilňovač.

Číslo upozornenia v systéme RAPEX:	A12/00830/22
Číslo zvolávacej akcie:	22P4290005 (4290005) 22p4290006(4290006)
Značka:	Mercedes-Benz
Názov:	GL, ML, R-Class
Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:	Číslo typového schválenia: 164, 164 G, 251 e1*2001/116*0315*00 - *17, e1*2001/116*0340*00 - *14, e1*2001/116*0341*00 - *17
Typ:	Týka sa to vozidiel vyrobených v období medzi 14.01.2004 - 31.08.2015
Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:	3721 ks
Druh rizika:	Riziko zranenia
Technická porucha:	Spoločnosť Mercedes-Benz Group AG zistila, že na niektorých vozidlách ML, GL (BR 164) a Triedy R (BR 251) by mohlo dôjsť k obmedzeniu funkčnosti posilňovača brzd v dôsledku pokročilej korózie na miestach spojenia skrine posilňovača.
Riziko:	Po dlhšom čase prevádzkovania vozidla a v kombinácii s intenzívnou prítomnosťou vody by táto korózia mohla viesť k netesnosti posilňovača brzd a k následnému zníženiu miery zosilňovania brzdného sily. V dôsledku toho by sa zvýšila sila potrebná na ovládanie brzdového pedála, a súčasne by sa mohla predĺžiť brzdná dráha. Pri veľmi výraznej korózii okrem toho nemožno úplne vylúčiť, že pri silnejšom, prípadne intenzívnejšom brzdnom manévri dôjde k mechanickému poškodeniu posilňovača brzd a k prerušeniu spojenia medzi brzdovým pedálom a brzdovou sústavou. V takomto veľmi zriedkavom prípade by sa vozidlo nedalo zabrzdiť pomocou prevádzkovej brzdy.
Prijaté dobrovoľné opatrenie:	Podľa pokynov od výrobcu bola prijatá zvolávacia akcia a s ňou spojené postupy na odstránenie závady. Majitelia vozidiel boli písomne informovaní. V rámci zvolávacej akcie vykonáme preventívne opatrenie pri ktorom skontrolujeme stav brzdového posilňovača a v prípade potreby vymeníme.
Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:	Dátum prijatia opatrenia bol 06.05.2022 a vstúpil do platnosti 10.05.2022. Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu: garancie_pc_van@mercedes-benz.com.

Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike vid' nižšie:

Určený sprievodný list zákazníkom

Zvolávacia akcia – kód 4290005. 4290006

Posilňovač brzd

Vážená pani/Vážený pán,

veľmi nás teší, že ste nám prejavili svoju dôveru kúpou motorového vozidla značky Mercedes-Benz, ktoré sú od svojho vzniku symbolom bezpečnosti, kvality a spoľahlivosti. Tento prísľub zákazníkom je pevne zakotvený v hodnotách nášho podniku, ktoré sa odrážajú v našom každodennom konaní.

S cieľom zabezpečiť Vám vždy bezpečnú a spoľahlivú jazdu kontinuálne sledujeme naše vozidlá. V otázkach bezpečnosti a kvality trvale používame tie najvyššie meradlá, a to bez ohľadu na to, či v dôsledku týchto zistení bude potrebné zorganizovať zvolávaciu akciu pre jedno vozidlo, alebo bude týmto výsledkom dotknutý väčší počet vozidiel.

Vychádzajúc z analýzy jednotlivých prípadov môžeme konštatovať, že na Vašom vozidle by mohlo dôjsť k obmedzeniu funkcie posilňovača brzd v dôsledku pokročilej korózie na miestach spojení skrine posilňovača. Po dlhšom čase prevádzkovania vozidla a v kombinácii s intenzívnym výskytom vody, by táto korózia mohla viesť k netesnosti posilňovača brzd a k následnému zníženiu miery intenzity brzdného sily. V dôsledku toho by sa zvýšila sila potrebná na ovládanie brzdového pedála, a súčasne by sa mohla predĺžiť brzdná dráha. Šliapnutie na brzdový pedál by mohlo byť spojené s počuteľnými zvukmi pripomínajúcimi syčanie a prúdenie kvapaliny. Pri veľmi výraznej korózii okrem toho nemožno úplne vylúčiť, že pri silnejšom, prípadne intenzívnejšom brzdnom manévri dôjde k mechanickému poškodeniu posilňovača brzd a k prerušeniu spojenia medzi brzdovým pedálom a brzdovou sústavou. V takomto veľmi zriedkavom prípade by sa vozidlo nedalo zabrzdiť pomocou prevádzkovej brzdy. V dôsledku toho by sa mohlo zvýšiť riziko dopravnej nehody alebo zranenia. Fungovanie nožnej parkovacej brzdy nie je obmedzené.

V súvislosti s vyššie uvedenými zisteniami Vás preto vyzývame, aby ste s vozidlom nejazdili.

S cieľom určiť ďalší postup (napr. odtiahnutie vozidla) neodkladne kontaktujte svojho servisného partnera Mercedes-Benz. V rámci zvolávacej akcie skontrolujeme posilňovač brzd Vášho vozidla a v závislosti od výsledku tejto kontroly, prípadne urobíme výmenu posilňovača brzd. V prípade potreby Vám na čas pobytu vozidla v dielni ponúkneme vhodné riešenie mobility, alebo navrhujeme alternatívne riešenie.

Samozrejme, že vykonanie potrebných prác v rámci zvolávacej akcie je pre Vás bezplatné.

Veľmi ľutujeme, že Vám takto vzniknú nepríjemnosti, súčasne však považujeme za svoju povinnosť, aby sme v takomto prípade postupovali dôsledne v súlade s prísľubom našej značky. Váš servisný partner Mercedes-Benz je na túto zvolávaciu akciu pripravený a ochotne Vám odpovie na Vaše otázky. Môžete sa spoľahnúť, že aj v budúcnosti sa budeme zameriavať na kontinuálne zvyšovanie kvality našich vozidiel.

Máte ďalšie otázky alebo si chcete dohodnúť termín návštevy autorizovaného servisu? Prosíme, obráťte sa na svojho autorizovaného servisného partnera Mercedes-Benz.

Ak ste vozidlo medzičasom už predali, prosíme Vás, aby ste tento list postúpili kupujúcemu.

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o

ochrane osobných údajov. K spracúvaniu osobných údajov dochádza za účelom realizácie zvolávacích akcií, ktoré Prevádzkovateľ uskutočňuje na právnom základe - oprávnený záujem. Prevádzkovateľ za týmto účelom sprístupňuje osobné údaje inému prevádzkovateľovi, ktorý je autorizovaný servisný partner spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o. za účelom zabezpečenia Vašej bezpečnosti, ochrany životného prostredia a zákonných požiadaviek na prevádzku motorových vozidiel na pozemných komunikáciách, sú Vaše údaje spracúvané v nevyhnutnom rozsahu: meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, kontaktné údaje, VIN číslo motorového vozidla. Prevádzkovateľom osobných údajov je v zmysle všeobecného nariadenia EÚ spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., so sídlom Einsteinova 33, 851 01 Bratislava, IČO: 35 780 754, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 21018/B (ďalej len ako „Prevádzkovateľ“), ktorá je generálnym importérom motorových vozidiel značky Mercedes-Benz na Slovensku.

Zmluvní partneri Mercedes-Benz

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o. Tuhovská 5, 831 07 Bratislava Servis osobných vozidiel a smart Tel.: 02 / 4929 4510 -12-13 Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov, Unimog a Fuso Tel.: 02 / 4929 4517	MB Dunajská Streda s.r.o. Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 031/591 06 00
Motor-Car Bratislava, spol. s r.o. Hodonínska 7, 841 03 Bratislava Servis osobných vozidiel Tel.: 02 / 4929 4398-99	Motor - Car Michalovce, s.r.o. Močarianská 6824/27A, 071 01 Michalovce Servis osobných vozidiel Tel.: +421 56 68 91 111
MB Panónska, s.r.o. Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava Servis osobných vozidiel Tel.: 02 / 6829	Motorr Martin, s.r.o. Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 043 / 424 55 51
MB Trenčín, s.r.o. Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, Unimog a Fuso Tel.: 032 / 653	Motorr Žilina, s.r.o. Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 041 701 0108
INTRO.CO, s.r.o. Kopčianska 35, 908 51 Holíč Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel Tel.: 0911 / 506 646	ADIA-ZV s.r.o. Stráž 8006, 960 01 Zvolen Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 045 / 532 50 14
Autogroup TT, s.r.o. Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, Unimog Tel. PKW: 033/5987912	Motor-Car Banská Bystrica, spol. s r.o. Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov, Unimog a Fuso Tel.: 048 / 471
Motor-Car Nitra, s.r.o. Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 037 / 651 52 17	Motor Group Poprad, spol. s r.o. Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, Unimog a Fuso Tel.: 052 / 789 63
Motor-Car Nové Zámky, s.r.o. Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 035 / 643 21 13	Motor-Car Prešov, s.r.o. Petrovanská 36, 080 01 Prešov Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov, Unimog a Fuso Tel.: 051 / 773
MOTOR-CAR Košice s.r.o. Dopravná 5, 040 01 Košice Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: +421 917 700 500	