

**Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.
v zmysle NV SR č. 404/2007 Z. z.**

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., Einsteinova 33, 851 01 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia – Čerpadlo chladiaceho média.

| | |
|--|---|
| Číslo upozornenia v systéme RAPEX: | A12/00826/22 |
| Číslo zvolávacej akcie: | VS2KU20MPE (2090009) |
| Značka: | Mercedes-Benz |
| Názov: | Vito, V-Class |
| Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel: | Číslo typového schválenia: 639/2, 639/4, 639/5 e1*2007/46*0457*23-*25, e1*2007/46*0458*20-*22, e1*2007/46*0459*13-*15 |
| Typ: | Týka sa to vozidiel vyrobených v období medzi 23.11.2020 - 06.11.2021 |
| Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike: | 10 ks |
| Druh rizika: | Riziko požiaru |
| Technická porucha: | Spoločnosť Mercedes-Benz Group AG zistila, že podtlakom ovládané čerpadlo chladiaceho média na Vašom vozidle by mohlo mať netesnosť medzi okruhom chladiaceho média a podtlakovým okruhom. V takom prípade by do podtlakového okruhu mohlo preniknúť chladiace médium. |
| Riziko: | Ak by sa do elektrických prepínacích ventilov privádzalo chladiace médium, v ojedinelých prípadoch nemožno časom okrem iného úplne vylúčiť, že v dôsledku elektrochemickej reakcie dôjde ku kontinuálnemu zvýšeniu teploty konštrukčného dielu s možným vznikom nebezpečenstva požiaru. |
| Prijaté dobrovoľné opatrenie: | Podľa pokynov od výrobcu bola prijatá zvolávacia akcia a s ňou spojené postupy na odstránenie závady. Majitelia vozidiel boli písomne informovaní. V rámci uvedeného opatrenia preto na ich vozidlách vykonáme preventívne opatrenie, v rámci ktorého urobíme aktualizáciu softvéru a vymeníme elektrický prepínací ventil. |
| Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah: | Dátum prijatia opatrenia bol 08.03.2022 a vstúpil do platnosti 14.03.2022. Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz. |

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu: garancie_pc_van@mercedes-benz.com.

Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike vid' nižšie:

Určený sprievodný list zákazníkom

Zvolávacia akcia – kód 2090009

Vito, Trieda V – čerpadlo chladiaceho média, OM654

Vážená zákazníčka, vážený zákazník,

veľmi nás teší, že ste nám kúpou vozidla Mercedes-Benz Vito/Trieda V preukázali svoju dôveru. Naše vozidlá kontinuálne sledujeme, aby ste vždy mohli jazdiť s dobrým pocitom bezpečnosti a spoľahlivosti.

Zistili sme, že podtlakom ovládané čerpadlo chladiaceho média na Vašom vozidle by mohlo mať netesnosť medzi okruhom chladiaceho média a podtlakovým okruhom. V takom prípade by do podtlakového okruhu mohlo prenikať chladiace médium. Ak by sa do elektrických prepínacích ventilov privádzalo chladiace médium, v ojedinelých prípadoch nemožno časom okrem iného úplne vylúčiť, že v dôsledku elektrochemickej reakcie dôjde ku kontinuálnemu zvýšeniu teploty konštrukčného dielu s možným vznikom nebezpečenstva požiaru.

Prosíme Vás, aby ste si pre Vaše vozidlo obratom dohodli termín s autorizovanou dielňou Mercedes-Benz. V rámci uvedeného opatrenia preto na Vašom vozidle vykonáme preventívne opatrenie, v rámci ktorého urobíme aktualizáciu softvéru a vymeníme elektrický prepínací ventil. Samozrejme, že potrebné práce sú pre Vás bezplatné.

V súlade s lokálnymi odporúčaniami úradov sme v servisných prevádzkach prijali preventívne opatrenia na ochranu zákazníkov, návštevníkov a zamestnancov pred infekciou. Zákazníci, ktorých sa týka zvolávacia akcia, môžu u našich servisných partnerov Mercedes-Benz počítať s prednostným vybavením.

Mrzí nás, ak sme Vám týmto opatrením spôsobili komplikácie a prosíme Vás o pochopenie pre tento neplánovaný pobyt vozidla v dielni. Váš servisný partner Mercedes-Benz je už informovaný o podrobnostiach tohto opatrenia a je pripravený na Vašu návštevu.

Ak ste vozidlo medzičasom už predali, prosíme Vás, aby ste tento list postúpili kupujúcemu. Máte ďalšie otázky? Prosím, obráťte sa priamo na svojho servisného partnera Mercedes-Benz. V rámci toho si s ním môžete priamo dohodnúť termín návštevy dielne.

Vopred ďakujeme za Vašu priateľskú podporu. Môžete sa spoľahnúť na to, že pre výrobcu vozidiel Mercedes-Benz je kvalita na prvom mieste. Radi Vám odpovieme na všetky otázky týkajúce sa vozidla Vito/Triedy V.

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. K spracúvaniu osobných údajov dochádza za účelom realizácie zvolávacích akcií, ktoré Prevádzkovateľ uskutočňuje na právnom základe - oprávnený záujem. Prevádzkovateľ za týmto účelom prístupuje osobné údaje inému prevádzkovateľovi, ktorý je autorizovaný servisný partner spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o. Za účelom zabezpečenia Vašej bezpečnosti, ochrany životného prostredia a zákonných požiadaviek na prevádzku motorových vozidiel na pozemných komunikáciách, sú Vaše údaje spracúvané v nevyhnutnom rozsahu: meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, kontaktné údaje, VIN číslo motorového vozidla. Prevádzkovateľom osobných údajov je v zmysle všeobecného nariadenia EÚ spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., so sídlom Einsteinova 33, 851 01 Bratislava, IČO: 35 780 754, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 21018/B (ďalej len ako „Prevádzkovateľ“), ktorá je generálnym importérom motorových vozidiel značky Mercedes-Benz na Slovensku.

Zmluvní partneri Mercedes-Benz

| | |
|---|---|
| <p>Motor-Car Bratislava, spol. s r.o. Tuhovská 5, 831 07 Bratislava Servis osobných vozidiel a smart Tel.: 02 / 4929 4510 -12-13 Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov, Unimog a Fuso Tel.: 02 / 4929 4517</p> | <p>MB Dunajská Streda s.r.o. Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 031/591 06 00</p> |
| <p>Motor-Car Bratislava, spol. s r.o. Hodonínska 7, 841 03 Bratislava Servis osobných vozidiel Tel.: 02 / 4929 4398-99</p> | <p>Motor - Car Michalovce, s.r.o. Močariarská 6824/27A, 071 01 Michalovce Servis osobných vozidiel Tel.: +421 56 68 91 111</p> |
| <p>MB Panónska, s.r.o. Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava Servis osobných vozidiel Tel.: 02 / 6829</p> | <p>Motorr Martin, s.r.o. Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 043 / 424 55 51</p> |
| <p>MB Trenčín, s.r.o. Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, Unimog a Fuso Tel.: 032 / 653</p> | <p>Motorr Žilina, s.r.o. Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 041 701 0108</p> |
| <p>INTRO.CO, s.r.o. Kopčianska 35, 908 51 Holíč Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel Tel.: 0911 / 506 646</p> | <p>ADIA-ZV s.r.o. Stráž 8006, 960 01 Zvolen Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 045 / 532 50 14</p> |
| <p>Autogroup TT, s.r.o. Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, Unimog Tel. PKW: 033/5987912</p> | <p>Motor-Car Banská Bystrica, spol. s r.o. Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov, Unimog a Fuso Tel.: 048 / 471</p> |
| <p>Motor-Car Nitra, s.r.o. Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 037 / 651 52 17</p> | <p>Motor Group Poprad, spol. s r.o. Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, Unimog a Fuso Tel.: 052 / 789 63</p> |
| <p>Motor-Car Nové Zámky, s.r.o. Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 035 / 643 21 13</p> | <p>Motor-Car Prešov, s.r.o. Petrovanská 36, 080 01 Prešov Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov, Unimog a Fuso Tel.: 051 / 773</p> |
| <p>MOTOR-CAR Košice s.r.o. Dopravná 5, 040 01 Košice Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: +421 917 700 500</p> | |