

**Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.  
v zmysle NV SR č. 404/2007 Z. z.**

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., Einsteinova 33, 851 01 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia – Dióda v generátore.

<b>Číslo upozornenia v systéme RAPEX:</b>	A12/00323/21
<b>Číslo zvolávacej akcie:</b>	5499723
<b>Značka:</b>	Mercedes-Benz
<b>Názov:</b>	C-Class
<b>Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:</b>	Číslo typového schválenia: e1*2001/116*0431*31 do 46, e1*2001/116*0457*25 do 37 Typ: 204, 204 K
<b>Typ:</b>	Týka sa to vozidiel vyrobených v období medzi 01. marca 2014 až 28. februára 2018
<b>Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:</b>	50 ks
<b>Druh rizika:</b>	Riziko požiaru
<b>Technická porucha:</b>	Na určitých vozidlách by za špecifických prevádzkových a vonkajších podmienok mohlo dôjsť k výpadku generátora. V takom prípade by z akumulátora vozidla mohol cez generátor prúdiť na kostru vozidla neprípustný prúd.
<b>Riziko:</b>	Pritom by sa generátor mohol zohriať do tej miery, že nemožno vylúčiť vznik požiaru.
<b>Prijaté dobrovoľné opatrenie:</b>	Podľa pokynov od výrobcu bola prijatá zvolávacia akcia a s ňou spojené postupy na odstránenie závady. Majitelia vozidiel boli písomne, predbežne informovaní o možnom nebezpečenstve. Keď bude dostupný, potrebný softvér v rámci zvolávacej akcie vykonáme preventívne opatrenie, pri ktorom aktualizujeme softvér riadiaceho prístroja motora, čím sa dosiahne optimalizácia prevádzkovej stratégie generátora.
<b>Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:</b>	Dátum prijatia opatrenia bol 15.12.2020. Zvolávaciu akciu bude možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu: [garancie@daimler.com](mailto:garancie@daimler.com).

Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike vid' nižšie:

## Určený sprievodný list zákazníkom

Zvolávacia akcia – kód 5499723

Dióda v generátore

Vážená pani, vážený pán,

ďakujeme Vám za dôveru, ktorú ste našej spoločnosti aj značke Mercedes-Benz prejavili kúpením vášho vozidla. Vaša dôvera je pre nás podnetom na zabezpečovanie najvyššej kvality prostredníctvom neustáleho pozorovania produktov.

Pritom sme zistili, že na Vašom vozidle by za špecifických prevádzkových a vonkajších podmienok mohlo dôjsť k výpadku generátora. V takom prípade by z akumulátora vozidla mohol cez generátor prúdiť na kostru vozidla neprípustný prúd. Pritom by sa generátor mohol zohriať do tej miery, že nemožno vylúčiť vznik požiaru.

V rámci zvolávacej akcie preto na Vašom vozidle vykonáme preventívne opatrenie, pri ktorom aktualizujeme softvér riadiaceho prístroja motora, čím sa dosiahne optimalizácia prevádzkovej stratégie generátora. Potrebné práce budú trvať cca 30 minút.

Spustenie opatrenia v súčasnosti ešte nie je možné, lebo nie je k dispozícii potrebný softvér. Z tohto dôvodu momentálne nie je možné, aby ste si u svojho servisného partnera Mercedes-Benz dohodli termín na realizáciu tohto opatrenia. Ďalšie informácie o konkrétnom postupe dostanete od nás bez vyžiadania hneď potom, ako sa začne s realizáciou opatrenia.

Odporúčanie: dovedty sa riad'te zásadou, že na stojacom vozidle nebude chod motora pri voľnobežných otáčkach trvať dlhšie ako 10 minút.

Samozrejme, že vykonanie potrebných prác v rámci zvolávacej akcie je pre Vás bezplatné.

Zabezpečenie kvality našich vozidiel bude aj v budúcnosti našou najvyššou prioritou.

Vaše osobné údaje spracovávame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Mercedes-Benz Slovakia s.r.o. ako zástupca výrobcu motorových vozidiel Daimler AG na Slovensku zabezpečuje v spolupráci s autorizovanými opravovňami zvolávacie akcie na motorové vozidlá s cieľom zabezpečenia Vašej bezpečnosti, ochrany životného prostredia a zákonných požiadaviek na prevádzku motorových vozidiel na pozemných komunikáciách pričom v rámci predmetných zvolávacích akcií nevyhnutne spracovávame osobné údaje dotknutých osôb za týmto účelom.

Mercedes-Benz

Ak ste vozidlo medzičasom už predali, prosíme Vás, aby ste tento list postúpili kupujúcemu.

# Zmluvní partneri Mercedes-Benz

## **Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.**

Tuhovská 5, 831 07 Bratislava  
Servis osobných vozidiel a smart  
Tel.: 02 / 4929 4510 -12-13  
Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov,  
Unimog a Fuso  
Tel.: 02 / 4929 4517

## **Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.**

Hodonínska 7, 841 03 Bratislava  
Servis osobných vozidiel  
Tel.: 02 / 4929 4398-99

## **MB Panónska, s.r.o.**

Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava  
Servis osobných vozidiel  
Tel.: 02 / 6829 4156

## **MB Trenčín, s.r.o.**

Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámestie  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
Unimog a Fuso  
Tel.: 032 / 653 88 77

## **INTRO.CO, s.r.o.**

Kopčianska 35, 908 51 Holíč  
Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel  
Tel.: 0911 / 506 646

## **Autogroup TT, s.r.o.**

Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
Unimog  
Tel. PKW: 033/5987912; Tel. LKW: 033/5987963

## **Motor-Car Nitra, s.r.o.**

Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 037 / 651 52 17

## **Viliam Turan TURANCAR**

Bratislavská 29, 949 01 Nitra  
Servis nákladných vozidiel a autobusov  
Tel.: 0903 / 744 456

## **Motor-Car Nové Zámky, s.r.o.**

Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 035 / 643 21 13

## **MB Dunajská Streda s.r.o.**

Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 031/591 06 00

## **Motor - Car Michalovce, s.r.o.**

Močarianská 6824/27A, 071 01 Michalovce  
Servis osobných vozidiel  
Tel.: +421 56 68 91 111

## **G a T SERVIS, spol. s r.o.**

Sučianska 11583/30, 036 08 Martin  
Servis nákladných vozidiel  
Tel.: +421 917 467 609

## **Motorr Martin, s.r.o.**

Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 043 / 424 55 51

## **Motorr Žilina, s.r.o.**

Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 041 701 0108

## **ADIA-ZV s.r.o.**

Stráž 8006, 960 01 Zvolen  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 045 / 532 50 14 -15

## **Motor-Car Banská Bystrica, spol. s r.o.**

Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
autobusov, Unimog a Fuso  
Tel.: 048 / 471 13 08-9

## **Motor Group Poprad, spol. s r.o.**

Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
Unimog a Fuso  
Tel.: 052 / 789 63 42

## **Motor-Car Prešov, s.r.o.**

Petrovanská 36, 080 01 Prešov  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
autobusov, Unimog a Fuso  
Tel.: 051 / 773 43 77

## **MOTOR-CAR Košice s.r.o.**

Dopravná 5, 040 01 Košice  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: +421 917 700 500

## **BCI S&T, s.r.o.**

Bytčianska 498, 010 03 Žilina - Považský Chlmec  
Servis nákladných vozidiel  
Tel.: 041 / 562 44 73

## **UND 03 akciová spoločnosť Košice**

Rastislavova 106, 042 04 Košice  
Servis nákladných vozidiel  
Tel.: 0905 / 281 204

## **HUDOS SERVICE, s.r.o.**

Priemyselná 1455/5, 085 01 Bardejov  
Servis nákladných vozidiel  
Tel.: 054 / 486 00 46

## **MB SERVIS, s.r.o.**

Kostolecká 1242/19, 922 21 Moravany nad Váhom  
Servis Unimog  
Tel.: 0917 / 982 467