

Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.
v zmysle NV SR č. 404/2007 Z. z.

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., Tuhovská 5, 831 07 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia - Modifikovanie upevnenia drážkovanej matice na prevodnej páke.

Číslo upozornenia v systéme RAPEX:	A12/01316/20
Číslo zvolávacej akcie:	2007U42W07, 4290352
Značka:	Mercedes-Benz
Názov:	Unimog
Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:	Číslo typového schválenia: e1*2007/46*1214 do *1216, e1*2007/46*1383, e1*2007/46*1327, modely: UGE-452, UGE-232, UGE-453, UHE-452, UHE-53,
Typ:	Týka sa to vozidiel vyrobených v období medzi 4. septembrom 2019 až 22. júnom 2020.
Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:	4 ks
Druh rizika:	Riziko zranenia
Technická porucha:	Na určitých vozidlách drážkovaná matica, ktorá sa nachádza v oblasti brzdového valca zadnej nápravy, bola utiahnutá nedostatočným krútiacim momentom. V takom prípade sa môže stať, že vysoké a cyklické zaťažovanie brzdového valca bude na drážkovanú maticu pôsobiť „povoľovacím momentom“, v dôsledku čoho nemožno vylúčiť povolenie drážkovanej matice. V takom prípade nemožno udržať polohu brzdového valca, ktorý by sa sklopil smerom dozadu.
Riziko:	Pri pretrvávaní zaťaženia by sa brzdový valec mohol postupom času úplne oddeliť od strmeňa brzdy, pričom by visel do oblasti brzdových vedení. To by na danom kolese spôsobilo absenciu brzdného účinku, čo by mohlo viesť k zmene správania vozidla pri brzdení. Preto nemožno vylúčiť zvýšené riziko dopravnej nehody. Okrem toho nemožno vylúčiť, že po odstavení na svahu bude vozidlo samovoľne rolovať, pretože po úplnom oddelení brzdového valca nie je zaručená plná funkčnosť parkovacej brzdy.
Prijaté dobrovoľné opatrenie:	Podľa pokynov od výrobcu bola prijatá zvolávacia akcia a s ňou spojené postupy na odstránenie závady. Majitelia vozidiel boli písomne informovaní. V rámci zvolávacej akcie vykonáme preventívne opatrenie, pri ktorom sa zvýši uťahovací moment drážkovanej matice na strmeni brzdy.
Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:	Dátum prijatia opatrenia bol 24.09.2020 a vstúpil do platnosti 13.10.2020. Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu: garancie@daimler.com.
Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike vid' nižšie:

Určený sprievodný list zákazníkom

Zvolávacia akcia – kód 4290352

Modifikovanie upevnenia drážkovanej matice na prevodnej páke

Vážená držiteľka vozidla, vážený držiteľ vozidla,

spoločnosť Daimler Truck AG v rámci pozorovania svojich produktov zistila, že na vašom vozidle Mercedes-Benz UNIMOG nemožno vylúčiť vážny nedostatok vplyvajúci na bezpečnosť cestnej premávky.

Napriek všetkej starostlivosti pri vývoji a testovaní automobilov aj napriek zosúladieniu komponentov od subdodávateľov sme v prípade niektorých vozidiel Mercedes-Benz UNIMOG zistili, že drážkovaná matica, ktorá sa nachádza v oblasti brzdového valca zadnej nápravy, bola utiahnutá nedostatočným krútiacim momentom.

V takom prípade sa môže stať, že vysoké a cyklické zaťažovanie brzdového valca bude na drážkovanú maticu pôsobiť „povoľovacím momentom“, v dôsledku čoho nemožno vylúčiť povolenie drážkovanej matice. V takom prípade nemožno udržať polohu brzdového valca, ktorý by sa sklopil smerom dozadu. V tomto stave nedochádza k žiadnemu obmedzeniu funkcie brzdzenia ani sa nevyskytujú iné chybové hlásenia.

Pri pretrvávaní zaťaženia by sa však brzdový valec mohol postupom času úplne oddeliť od strmeňa brzdy, pričom by visel do oblasti brzdových vedení. To by na danom kolese spôsobilo absenciu brzdného účinku, čo by mohlo viesť k zmene správania vozidla pri brzdení (ťah šikmým smerom). Preto nemožno vylúčiť zvýšené riziko dopravnej nehody. Okrem toho nemožno vylúčiť, že po odstavení na svahu bude vozidlo samovoľne rolovať, pretože po úplnom oddelení brzdového valca nie je zaručená plná funkčnosť parkovacej brzdy.

Spoločnosť Daimler Truck AG preto rozhodla o zvolávacej akcii pre potenciálne dotknuté vozidlá, pri ktorej sa v rámci nápravných opatrení zvýši uťahovací moment drážkovanej matice na strmeni brzdy.

S cieľom čo najrýchlejšieho odstránenia nedostatku Vás prosíme o neodkladné dohodnutie termínu s príslušnou servisnou dielňou UNIMOG.

Samozrejme, že prestavbové opatrenie je pre vás bezplatné.

Prosíme o pochopenie pre toto opatrenie, ktoré sa realizuje v záujme Vašej bezpečnosti aj bezpečnosti ostatných účastníkov cestnej premávky, a ospravedlňujeme sa za vzniknuté nepríjemnosti. Môžete sa spoľahnúť, že výrobca vozidiel Mercedes-Benz bude aj v budúcnosti robiť všetko preto, aby sa postaral o Vašu bezpečnosť.

S priateľským pozdravom

Mercedes-Benz

Ak ste vozidlo medzičasom už predali, prosíme Vás, aby ste tento list postúpili kupujúcemu.

Zmluvní partneri Mercedes-Benz

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Tuhovská 5, 831 07 Bratislava
Servis osobných vozidiel a smart
Tel.: 02 / 4929 4510 -12-13
Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov,
Unimog a Fuso
Tel.: 02 / 4929 4517

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Hodonínska 7, 841 03 Bratislava
Servis osobných vozidiel
Tel.: 02 / 4929 4398-99

MB Panónska, s.r.o.

Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava
Servis osobných vozidiel
Tel.: 02 / 6829 4156

MB Trenčín, s.r.o.

Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog a Fuso
Tel.: 032 / 653 88 77

INTRO.CO, s.r.o.

Kopčianska 35, 908 51 Holíč
Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel
Tel.: 0911 / 506 646

Autogroup TT, s.r.o.

Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog
Tel. PKW: 033/5987912; Tel. LKW: 033/5987963

Motor-Car Nitra, s.r.o.

Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 037 / 651 52 17

Viliam Turan TURANCAR

Bratislavská 29, 949 01 Nitra
Servis nákladných vozidiel a autobusov
Tel.: 0903 / 744 456

Motor-Car Nové Zámky, s.r.o.

Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 035 / 643 21 13

MB Dunajská Streda s.r.o.

Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 031/591 06 00

Motor - Car Michalovce, s.r.o.

Močariarská 6824/27A, 071 01 Michalovce
Servis osobných vozidiel
Tel.: +421 56 68 91 111

Motorr Martin, s.r.o.

Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 043 / 424 55 51

Motorr Žilina, s.r.o.

Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 041 701 0108

ADIA-ZV s.r.o.

Stráž 8006, 960 01 Zvolen
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 045 / 532 50 14 -15

Motor-Car Banská Bystrica, spol. s r.o.

Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
autobusov, Unimog a Fuso
Tel.: 048 / 471 13 08-9

Motor Group Poprad, spol. s r.o.

Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog a Fuso
Tel.: 052 / 789 63 42

Motor-Car Prešov, s.r.o.

Petrovanská 36, 080 01 Prešov
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
autobusov, Unimog a Fuso
Tel.: 051 / 773 43 77

MOTOR-CAR Košice s.r.o.

Dopravná 5, 040 01 Košice
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: +421 917 700 500

BCI S&T, s.r.o.

Bytčianska 498, 010 03 Žilina – Považský Chlmec
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 041 / 562 44 73

UND 03 akciová spoločnosť Košice

Rastislavova 106, 042 04 Košice
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 0905 / 281 204

HUDOS SERVICE, s.r.o.

Priemyselná 1455/5, 085 01 Bardejov
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 054 / 486 00 46

MB SERVICE, s.r.o.

Kostolecká 1242/19, 922 21 Moravany nad Váhom
Servis Unimog
Tel.: 0917 / 982 467