

**Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.  
v zmysle NV SR č. 404/2007 Z. z.**

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., Tuhovská 5, 831 07 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia – Výmena ťažného zariadenia

<b>Číslo upozornenia v systéme RAPEX:</b>	A12/01758/20
<b>Číslo zvolávacej akcie:</b>	KUGELKOPF (3191098)
<b>Značka:</b>	Mercedes-Benz
<b>Názov:</b>	Atego
<b>Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:</b>	Číslo typového schválenia: e1*2007/46*1170, e1*2007/46*1171 Model: 967PKX2, 967PKX3
<b>Typ:</b>	Týka sa to vozidiel vyrobených v období medzi 05. júnom 2019 až 28. májom 2020
<b>Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:</b>	1 ks
<b>Druh rizika:</b>	Riziko zranenia
<b>Technická porucha:</b>	Na určitých vozidlách typu Mercedes-Benz Atego 967 došlo k odchýlkam týkajúcim sa zákonom požadovaných skúšok tvarovej pevnosti ťažného zariadenia so spojovacou guľou. Vzhľadom na tolerancie vo výrobnom procese je možné, že ťažné zariadenia nespĺňajú požiadavky na tvarovú pevnosť. V najhoršom prípade nemožno vylúčiť vznik trhliny a následné odtrhnutie ťažného zariadenia.
<b>Riziko:</b>	Vznik trhliny by mohol zvýšiť riziko dopravnej nehody.
<b>Prijaté dobrovoľné opatrenie:</b>	Podľa pokynov od výrobcu bola prijatá zvolávacia akcia a s ňou spojené postupy na odstránenie závady. Majiteľ vozidla bol písomne informovaný. V rámci zvolávacej akcie vykonáme preventívne opatrenie, pri ktorom preventívne vymeníme ťažné zariadenia so spojovacou guľou.
<b>Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:</b>	Dátum prijatia opatrenia bol 14.09.2020 a vstúpil do platnosti 06.10.2020. Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzitým predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu: [garancie@daimler.com](mailto:garancie@daimler.com).

Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike vid' nižšie:

## Určený sprievodný list zákazníkom

Zvolávacia akcia – kód 3191098

Ťažné zariadenie.

Vážená zákazníčka, vážený zákazník,

Trucks you can trust – to sme Vám sľúbili pri kúpe nového vozidla Mercedes-Benz Atego 967. Dúfame, že vozidlo doposiaľ v plnej miere splnilo Vaše očakávania. Trucks you can trust – tento slogan reprezentuje aj požiadavky, ktoré kladieme na seba, na produkt, ako aj na všetky jeho komponenty.

Výrobca vozidiel Mercedes-Benz kontinuálne sleduje svoje produkty s cieľom zabezpečiť ich najvyššiu kvalitu a bezpečnosť. Na základe vlastnej iniciatívy nášho dodávateľa ACPS Automotive GmbH sa preukázalo, že na vozidlách typu Mercedes-Benz Atego 967 došlo k odchýlkam týkajúcim sa zákonom požadovaných skúšok tvarovej pevnosti ťažného zariadenia so spojovacou guľou. Vzhľadom na tolerancie vo výrobnom procese je možné, že ťažné zariadenia nespĺňajú požiadavky na tvarovú pevnosť. V rámci našej zvolávacej akcie vám na potenciálne dotknutých vozidlách preventívne vymeníme ťažné zariadenia so spojovacou guľou. Okrem toho Vás prosíme, aby ste ťažné zariadenie so spojovacou guľou až do jeho výmeny už nepoužívali!

Preto Vás prosíme, aby ste si čo najrýchlejšie dohodli termín s dielňou Mercedes-Benz. Váš poradca zákazníkov už čaká na Váš telefonát. Veľmi nás mrzí, že vám vznikli takéto nepríjemnosti, za čo sa Vám ospravedľujeme. Samozrejme, že vykonanie potrebných prác v rámci zvolávacej akcie bude pre Vás bezplatné.

Prečo je výmena ťažného zariadenia so spojovacou guľou taká naliehavá?  
V najhoršom prípade nemožno vylúčiť vznik trhliny a následné odtrhnutie ťažného zariadenia. Vznik trhliny by mohol zvýšiť riziko dopravnej nehody.

Kto mi odpovie na ďalšie otázky? Obráťte sa na svojho servisného partnera Mercedes-Benz a s ním si môžete priamo dohodnúť termín v dielni.

Vopred ďakujeme za Vašu priateľskú podporu a partnerskú spoluprácu. Môžete sa spoľahnúť na to, že pre výrobcu vozidiel Mercedes-Benz je kvalita na prvom mieste. Radi Vám odpovieme na všetky otázky o Vašom vozidle Mercedes-Benz Atego 967 a dúfame, že Vás aj naďalej budeme presviedčať o kvalite našich služieb.

S priateľským pozdravom

Mercedes-Benz

Ak ste vozidlo medzičasom už predali, prosíme Vás, aby ste tento list postúpili kupujúcemu.

# Zmluvní partneri Mercedes-Benz

## **Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.**

Tuhovská 5, 831 07 Bratislava  
Servis osobných vozidiel a smart  
Tel.: 02 / 4929 4510 -12-13  
Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov,  
Unimog a Fuso  
Tel.: 02 / 4929 4517

## **Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.**

Hodonínska 7, 841 03 Bratislava  
Servis osobných vozidiel  
Tel.: 02 / 4929 4398-99

## **MB Panónska, s.r.o.**

Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava  
Servis osobných vozidiel  
Tel.: 02 / 6829 4156

## **MB Trenčín, s.r.o.**

Brniarska 30, 911 05 Trenčín - Zámostie  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
Unimog a Fuso  
Tel.: 032 / 653 88 77

## **INTRO.CO, s.r.o.**

Kopčianska 35, 908 51 Holíč  
Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel  
Tel.: 0911 / 506 646

## **Autogroup TT, s.r.o.**

Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
Unimog  
Tel. PKW: 033/5987912; Tel. LKW: 033/5987963

## **Motor-Car Nitra, s.r.o.**

Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 037 / 651 52 17

## **Viliam Turan TURANCAR**

Bratislavská 29, 949 01 Nitra  
Servis nákladných vozidiel a autobusov  
Tel.: 0903 / 744 456

## **Motor-Car Nové Zámky, s.r.o.**

Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 035 / 643 21 13

## **MB Dunajská Streda s.r.o.**

Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 031/591 06 00

## **Motor - Car Michalovce, s.r.o.**

Močariarská 6824/27A, 071 01 Michalovce  
Servis osobných vozidiel  
Tel.: +421 56 68 91 111

## **Motorr Martin, s.r.o.**

Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 043 / 424 55 51

## **Motorr Žilina, s.r.o.**

Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 041 701 0108

## **ADIA-ZV s.r.o.**

Stráž 8006, 960 01 Zvolen  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 045 / 532 50 14 -15

## **Motor-Car Banská Bystrica, spol. s r.o.**

Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
autobusov, Unimog a Fuso  
Tel.: 048 / 471 13 08-9

## **Motor Group Poprad, spol. s r.o.**

Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
Unimog a Fuso  
Tel.: 052 / 789 63 42

## **Motor-Car Prešov, s.r.o.**

Petrovanská 36, 080 01 Prešov  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
autobusov, Unimog a Fuso  
Tel.: 051 / 773 43 77

## **MOTOR-CAR Košice s.r.o.**

Dopravná 5, 040 01 Košice  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: +421 917 700 500

## **BCI S&T, s.r.o.**

Bytčianska 498, 010 03 Žilina - Považský Chlmec  
Servis nákladných vozidiel  
Tel.: 041 / 562 44 73

## **UND 03 akciová spoločnosť Košice**

Rastislavova 106, 042 04 Košice  
Servis nákladných vozidiel  
Tel.: 0905 / 281 204

## **HUDOS SERVICE, s.r.o.**

Priemyselná 1455/5, 085 01 Bardejov  
Servis nákladných vozidiel  
Tel.: 054 / 486 00 46

## **MB SERVIS, s.r.o.**

Kostolecká 1242/19, 922 21 Moravany nad Váhom  
Servis Unimog  
Tel.: 0917 / 982 467