

**Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.**  
**v zmysle NV SR č. 404/2007 Z. z.**

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., Einsteinova 33, 851 01 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia – Výmena kĺbového hriadeľa.

<b>Číslo upozornenia v systéme RAPEX:</b>	A12/01368/21
<b>Číslo zvolávacej akcie:</b>	GELENK-KA (4190171)
<b>Značka:</b>	Mercedes-Benz
<b>Názov:</b>	Actros, Arocs
<b>Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:</b>	Číslo typového schválenia: e1*2007/46*0732*, e1*2007/46*0743*, e1*2007/46*0727*, e1*2007/46*0738*, e1*2007/46*0736*, e1*2007/46*0742*, e1*2007/46*0726* Typ: 963-0-C, 963-8-H, 963-4-A, 963-2-E, 963-7-E, 963-8-G, 963-0-A
<b>Typ:</b>	Týka sa to vozidiel vyrobených v období medzi 22. májom 2020 až 25. marcom 2021
<b>Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:</b>	12 ks
<b>Druh rizika:</b>	Riziko zranenia
<b>Technická porucha:</b>	Na určitých vozidlách mohli byť na kĺbový hriadeľ namontované chybné poistné krúžky puzdier. Mohlo by dôjsť k strate poškodeného poistného krúžka a dotknutého ložiskového puzdra. V takom prípade by voľný koniec kĺbového hriadeľa mohol poškodiť okolitý konštrukčný priestor. Preto nemožno vylúčiť ani stratu ďalších konštrukčných dielov.
<b>Riziko:</b>	To by mohlo zvýšiť riziko dopravnej nehody.
<b>Prijaté dobrovoľné opatrenie:</b>	Podľa pokynov od výrobcu bola prijatá zvolávacia akcia a s ňou spojené postupy na odstránenie závady. Majitelia vozidiel boli písomne informovaní. V rámci zvolávacej akcie vykonáme preventívne opatrenie, pri ktorom vymeníme kĺbový hriadeľ.
<b>Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:</b>	Dátum prijatia opatrenia bol 09.11.2021 a vstúpil do platnosti 10.11.2021. Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu: [garancie@daimler.com](mailto:garancie@daimler.com).

Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike viď nižšie:

## Určený sprievodný list zákazníkom

Zvolávacia akcia – kód 4190171

Výmena kĺbového hriadeľa

Vážená zákazníčka, vážený zákazník,

Trucks you can trust – to sme Vám sľúbili pri kúpe nového vozidla Mercedes-Benz Actros 963/969 a Arocs 964. Dúfame, že vozidlo doposiaľ v plnej miere splnilo Vaše očakávania. Trucks you can trust – tento slogan reprezentuje aj požiadavky, ktoré kladieme na seba, na produkt, ako aj na všetky jeho komponenty.

Výrobca vozidiel Mercedes-Benz kontinuálne sleduje svoje produkty s cieľom zabezpečiť ich najvyššiu kvalitu a bezpečnosť. V rámci hlásení z trhu sme v prípade vozidiel typov Actros 963/969 a Arocs 964 boli upozornení na to, že z dôvodu neoznámenej odchýlky od sériového brúsneho postupu u subdodávateľa Imortas mohli byť na kĺbový hriadeľ namontované chybné poistné krúžky puzdier.

V rámci plánovanej zvolávacej akcie by sme na Vašom vozidle chceli preventívne vykonať výmenu kĺbového hriadeľa.

Prosíme Vás, aby ste si pre svoje vozidlo čo najskôr dohodli termín s autorizovanou dielňou Mercedes-Benz. Váš zmluvný partner Mercedes-Benz je na túto zvolávacu akciu pripravený a už čaká na váš hovor. Ospravedlňujeme sa za túto ďalšiu návštevu dielne a dúfame vo Vaše pochopenie. Samozrejme, že vykonanie potrebných prác v rámci zvolávacej akcie je pre Vás bezplatné.

Prečo je výmena kĺbového hriadeľa taká naliehavá?

Mohlo by dôjsť k strate poškodeného poistného krúžka (rozmery: cca 80 x 60 mm; hrúbka cca 3 mm; hmotnosť: cca 28 g) a dotknutého ložiskového puzdra (priemer: 68 mm; výška: 46 mm; hmotnosť: cca 600 g). V ďalšom priebehu poškodzovania treba očakávať aj poškodenie ostatných poistných krúžkov a s ním spojenú stratu týchto aj ďalších nezaistených ložiskových puzdier. Začínajúce vysúvanie ložiskového puzdra by viedlo k nevyváženosti, ktorú by vodič vnímal ako citelné vibrácie a počuteľné zvuky. V najhoršom prípade nemožno vylúčiť uvoľnenie kĺbového hriadeľa. V takom prípade by voľný koniec kĺbového hriadeľa mohol poškodiť okolitý konštrukčný priestor. Preto nemožno vylúčiť ani stratu ďalších konštrukčných dielov. To by mohlo zvýšiť riziko dopravnej nehody.

Kto mi odpovie na ďalšie otázky?

Obráťte sa na svojho servisného partnera Mercedes-Benz a s ním si môžete priamo dohodnúť termín v dielni.

Vopred ďakujeme za Vašu priateľskú podporu a partnerskú spoluprácu. Môžete sa spoľahnúť na to, že pre výrobcu vozidiel Mercedes-Benz je kvalita na prvom mieste. Radi Vám odpovieme na všetky otázky o vašom vozidle Mercedes-Benz Actros 963/969 a Arocs 964 a dúfame, že vás aj naďalej budeme presviedčať o kvalite našich služieb.

Ak ste vozidlo medzičasom už predali, prosíme Vás, aby ste tento list postúpili kupujúcemu.

# Zmluvní partneri Mercedes-Benz

## **Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.**

Tuhovská 5, 831 07 Bratislava  
Servis osobných vozidiel a smart  
Tel.: 02 / 4929 4510 -12-13  
Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov,  
Unimog a Fuso  
Tel.: 02 / 4929 4517

## **Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.**

Hodonínska 7, 841 03 Bratislava  
Servis osobných vozidiel  
Tel.: 02 / 4929 4398-99

## **MB Panónska, s.r.o.**

Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava  
Servis osobných vozidiel  
Tel.: 02 / 6829 4156

## **MB Trenčín, s.r.o.**

Brniarska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
Unimog a Fuso  
Tel.: 032 / 653 88 77

## **INTRO.CO, s.r.o.**

Kopčianska 35, 908 51 Holíč  
Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel  
Tel.: 0911 / 506 646

## **Autogroup TT, s.r.o.**

Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
Unimog  
Tel. PKW: 033/5987912; Tel. LKW: 033/5987963

## **Motor-Car Nitra, s.r.o.**

Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 037 / 651 52 17

## **Viliam Turan TURANCAR**

Bratislavská 29, 949 01 Nitra  
Servis nákladných vozidiel a autobusov  
Tel.: 0903 / 744 456

## **Motor-Car Nové Zámky, s.r.o.**

Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 035 / 643 21 13

## **MB Dunajská Streda s.r.o.**

Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 031/591 06 00

## **Motor - Car Michalovce, s.r.o.**

Močariarská 6824/27A, 071 01 Michalovce  
Servis osobných vozidiel  
Tel.: +421 56 68 91 111

## **G a T SERVIS, spol. s r.o.**

Sučianska 11583/30, 036 08 Martin  
Servis nákladných vozidiel Tel.: +421 917 467 609

## **Motorr Martin, s.r.o.**

Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 043 / 424 55 51

## **Motorr Žilina, s.r.o.**

Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 041 701 0108

## **ADIA-ZV s.r.o.**

Stráž 8006, 960 01 Zvolen  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 045 / 532 50 14 -15

## **Motor-Car Banská Bystrica, spol. s r.o.**

Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
autobusov, Unimog a Fuso  
Tel.: 048 / 471 13 08-9

## **Motor Group Poprad, spol. s r.o.**

Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
autobusov, Unimog a Fuso  
Tel.: 052 / 789 63 42

## **Motor-Car Prešov, s.r.o.**

Petrovanská 36, 080 01 Prešov  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
autobusov, Unimog a Fuso  
Tel.: 051 / 773 43 77

## **MOTOR-CAR Košice s.r.o.**

Dopravná 5, 040 01 Košice  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: +421 917 700 500

## **BCI S&T, s.r.o.**

Bytčianska 498, 010 03 Žilina – Považský Chlmec  
Servis nákladných vozidiel  
Tel.: 041 / 562 44 73

## **UND 03 akciová spoločnosť Košice**

Rastislavova 106, 042 04 Košice  
Servis nákladných vozidiel  
Tel.: 0905 / 281 204

## **HUDOS SERVICE, s.r.o.**

Priemyselná 1455/5, 085 01 Bardejov  
Servis nákladných vozidiel  
Tel.: 054 / 486 00 46

## **MB SERVIS, s.r.o.**

Kostolecká 1242/19, 922 21 Moravany nad Váhom  
Servis Unimog  
Tel.: 0917 / 982 467