

**Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.  
v zmysle NV SR č. 404/2007 Z. z.**

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., Einsteinova 33, 851 01 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia – Koncový stupeň žeravenia.

<b>Číslo upozornenia v systéme RAPEX:</b>	A12/01226/20
<b>Číslo zvolávacej akcie:</b>	VS3GLUZFW (5499769)
<b>Značka:</b>	Mercedes-Benz
<b>Názov:</b>	Sprinter
<b>Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:</b>	Číslo typového schválenia: e1*2007/46*1760*00 - *02, e1*2007/46*1761*00 - *02, e1*2007/46*1762*00 - *02, e1*2007/46*1763*00 - *02 Typ: KL3A4, FL3A4, KL3A5, FL3A5
<b>Typ:</b>	Týka sa to vozidiel vyrobených v období medzi marcom 2018 až marcom 2020
<b>Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:</b>	66 ks
<b>Druh rizika:</b>	Riziko požiaru
<b>Technická porucha:</b>	Na určitých vozidlách vybavených náhonom na predné kolesá a dieselovým motorom OM651 by v prípade dopravnej nehody s čelným nárazom mohlo za určitých podmienok dôjsť k poškodeniu takzvaného koncového stupňa žeravenia bez prerušenia jeho napájania prúdom.
<b>Riziko:</b>	Ak by v prípade dopravnej nehody za určitých podmienok došlo k poškodeniu koncového stupňa žeravenia bez toho, aby náraz viedol k úplnému prerušeniu napájania koncového stupňa žeravenia prúdom, nemožno vylúčiť skrat. Prípadné iskrenie by v najnevýhodnejšom prípade mohlo viesť nad rámec poškodenia spečením až k požiaru vozidla. To by znamenalo vyššie riziko zranenia cestujúcich, prípadne aj osôb v blízkosti vozidla.
<b>Prijaté dobrovoľné opatrenie:</b>	Podľa pokynov od výrobcu bola prijatá zvolávacia akcia a s ňou spojené postupy na odstránenie závady. Majitelia vozidiel boli písomne informovaní. V rámci zvolávacej akcie vykonáme preventívne opatrenie, pri ktorom uskutočníme dodatočnú montáž krycej schránky (nárazový box) koncového stupňa žeravenia a jeho napájacej prípojky k výbušnej poistke.
<b>Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:</b>	Dátum prijatia opatrenia bol 20.05.2021 a vstúpil do platnosti 17.06.2021. Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu: [garancie@daimler.com](mailto:garancie@daimler.com).

Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike vid' nižšie:

## Určený sprievodný list zákazníkom

Zvolávacia akcia – kód 5499769

Vážená zákazníčka, vážený zákazník,

veľmi nás teší, že ste nám kúpou vozidla Mercedes-Benz Sprinter preukázali vašu dôveru. Naše vozidlá kontinuálne sledujeme, aby ste vždy mohli jazdiť s dobrým pocitom bezpečnosti a spoľahlivosti.

Zistili sme, že na niektorých vozidlách vybavených náhonom na predné kolesá a dieselovým motorom OM651 by v prípade dopravnej nehody s čelným nárazom mohlo za určitých podmienok dôjsť k poškodeniu takzvaného koncového stupňa žeravenia bez prerušenia jeho napájania prúdom. Koncový stupeň žeravenia je elektronický konštrukčný diel, ktorý slúži na riadenie žeraviacich sviečok a vyhrievania filtra paliva. Ak by v prípade dopravnej nehody za určitých podmienok došlo k poškodeniu koncového stupňa žeravenia bez toho, aby náraz viedol k úplnému prerušeniu napájania koncového stupňa žeravenia prúdom, nemožno vylúčiť skrat. Prípadné iskrenie by v najnevýhodnejšom prípade mohlo viesť nad rámec poškodenia spečením až k požiaru vozidla. To by znamenalo vyššie riziko zranenia cestujúcich, prípadne aj osôb v blízkosti vozidla.

Prosíme Vás, aby ste si pre Vaše vozidlo obratom dohodli termín s autorizovanou dielňou Mercedes-Benz. V rámci vyššie spomenutého opatrenia uskutočníme dodatočnú montáž krycej schránky (nárazový box) koncového stupňa žeravenia a jeho napájacej prípojky k výbušnej poistke. Samozrejme, že potrebné práce sú pre Vás bezplatné.

V súlade s lokálnymi odporúčaniami úradov sme v servisných prevádzkach prijali preventívne opatrenia na ochranu zákazníkov, návštevníkov a zamestnancov pred infekciou. Zákazníci, ktorých sa týka zvolávacia akcia, môžu u našich servisných partnerov Mercedes-Benz počítať s prednostným vybavením.

Mrzí nás, ak sme Vám týmto opatrením spôsobili komplikácie a prosíme Vás o pochopenie pre tento neplánovaný pobyt vozidla v dielni. Váš zmluvný partner Mercedes-Benz je už informovaný o detailoch tohto opatrenia a je pripravený na Vašu návštevu.

Ak ste vozidlo medzičasom už predali, prosíme Vás, aby ste tento list postúpili kupujúcemu.

Máte ďalšie otázky?

Prosím, obráťte sa priamo na svojho servisného partnera Mercedes-Benz. V rámci toho si s ním môžete priamo dohodnúť termín návštevy dielne.

Vopred ďakujeme za Vašu priateľskú podporu. Môžete sa spoľahnúť na to, že pre výrobcu vozidiel Mercedes-Benz je kvalita na prvom mieste. Radi Vám odpovieme na všetky otázky týkajúce sa Vášho vozidla Sprinter.

Vaše osobné údaje spracovávame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Mercedes-Benz Slovakia s.r.o. ako zástupca výrobcu motorových vozidiel Daimler AG na Slovensku zabezpečuje v spolupráci s autorizovanými opravovňami zvolávacie akcie na motorové vozidlá s cieľom zabezpečenia Vašej bezpečnosti, ochrany životného prostredia a zákonných požiadaviek na prevádzku motorových vozidiel na pozemných komunikáciách pričom v rámci predmetných zvolávacích akcií nevyhnutne spracovávame osobné údaje dotknutých osôb za týmto účelom.

# Zmluvní partneri Mercedes-Benz

## **Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.**

Tuhovská 5, 831 07 Bratislava  
Servis osobných vozidiel a smart  
Tel.: 02 / 4929 4510 -12-13  
Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov,  
Unimog a Fuso  
Tel.: 02 / 4929 4517

## **Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.**

Hodonínska 7, 841 03 Bratislava  
Servis osobných vozidiel  
Tel.: 02 / 4929 4398-99

## **MB Panónska, s.r.o.**

Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava  
Servis osobných vozidiel  
Tel.: 02 / 6829 4156

## **MB Trenčín, s.r.o.**

Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
Unimog a Fuso  
Tel.: 032 / 653 88 77

## **INTRO.CO, s.r.o.**

Kopčianska 35, 908 51 Holíč  
Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel  
Tel.: 0911 / 506 646

## **Autogroup TT, s.r.o.**

Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
Unimog  
Tel. PKW: 033/5987912; Tel. LKW: 033/5987963

## **Motor-Car Nitra, s.r.o.**

Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 037 / 651 52 17

## **Viliam Turan TURANCAR**

Bratislavská 29, 949 01 Nitra  
Servis nákladných vozidiel a autobusov  
Tel.: 0903 / 744 456

## **Motor-Car Nové Zámky, s.r.o.**

Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 035 / 643 21 13

## **MB Dunajská Streda s.r.o.**

Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 031/591 06 00

## **Motor - Car Michalovce, s.r.o.**

Močarianská 6824/27A, 071 01 Michalovce  
Servis osobných vozidiel  
Tel.: +421 56 68 91 111

## **G a T SERVIS, spol. s r.o.**

Sučianska 11583/30, 036 08 Martin  
Servis nákladných vozidiel  
Tel.: +421 917 467 609

## **Motorr Martin, s.r.o.**

Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 043 / 424 55 51

## **Motorr Žilina, s.r.o.**

Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 041 701 0108

## **ADIA-ZV s.r.o.**

Stráž 8006, 960 01 Zvolen  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 045 / 532 50 14 -15

## **Motor-Car Banská Bystrica, spol. s r.o.**

Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
autobusov, Unimog a Fuso  
Tel.: 048 / 471 13 08-9

## **Motor Group Poprad, spol. s r.o.**

Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
autobusov, Unimog a Fuso  
Tel.: 052 / 789 63 42

## **Motor-Car Prešov, s.r.o.**

Petrovanská 36, 080 01 Prešov  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
autobusov, Unimog a Fuso  
Tel.: 051 / 773 43 77

## **MOTOR-CAR Košice s.r.o.**

Dopravná 5, 040 01 Košice  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: +421 917 700 500

## **BCI S&T, s.r.o.**

Bytčianska 498, 010 03 Žilina - Považský Chlmec  
Servis nákladných vozidiel  
Tel.: 041 / 562 44 73

## **UND 03 akciová spoločnosť Košice**

Rastislavova 106, 042 04 Košice  
Servis nákladných vozidiel  
Tel.: 0905 / 281 204

## **HUDOS SERVICE, s.r.o.**

Priemyselná 1455/5, 085 01 Bardejov  
Servis nákladných vozidiel  
Tel.: 054 / 486 00 46

## **MB SERVIS, s.r.o.**

Kostolecká 1242/19, 922 21 Moravany nad Váhom  
Servis Unimog  
Tel.: 0917 / 982 467