

**Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.  
v zmysle NV SR č. 404/2007 Z. z.**

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., Einsteinova 33, 851 01 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia – Diera v krížovom kĺbe vretena riadenia.

<b>Číslo upozornenia v systéme RAPEX:</b>	A12/00857/21
<b>Číslo zvolávacej akcie:</b>	4692030
<b>Značka:</b>	Mercedes-Benz
<b>Názov:</b>	A, B, CLA, GLA
<b>Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:</b>	Číslo typového schválenia: e1*2001/116*0470*16-18, e1*2007/46*1207*05-06 Typ: 245 G, 245 G AMG
<b>Typ:</b>	Týka sa to vozidiel vyrobených v období medzi 30. novembrom 2016 až 14. júlom 2017
<b>Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:</b>	192 ks
<b>Druh rizika:</b>	Riziko zranenia
<b>Technická porucha:</b>	Na určitých vozidlách by diera v krížovom kĺbe na vretene riadenia nemusela zodpovedať špecifikácii. V takom prípade by mohla vzniknúť vôľa riadenia, ktorá by sa časom mohla zväčšiť. To by mohlo viesť k zvukom a k pocitu nepresnosti riadenia. Ak by tieto symptómy zostali dlhší čas nerozpoznané, nemožno vylúčiť oddelenie ložiska od krížového kĺbu.
<b>Riziko:</b>	V takom prípade by bola obmedzená ovládateľnosť vozidla, čo by mohlo viesť k zvýšeniu rizika dopravnej nehody.
<b>Prijaté dobrovoľné opatrenie:</b>	Podľa pokynov od výrobcu bola prijatá zvolávacia akcia a s ňou spojené postupy na odstránenie závady. Majitelia vozidiel boli písomne informovaní. V rámci zvolávacej akcie vykonáme preventívne opatrenie, pri ktorom skontrolujeme a prípadne vymeníme vreteno riadenia.
<b>Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:</b>	Dátum prijatia opatrenia bol 31.05.2021 a vstúpil do platnosti 10.06.2021. Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu:

garancie@daimler.com.

Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike vid' nižšie:

## Určený sprievodný list zákazníkom

Zvolávacia akcia – kód 4692030

Diera v krížovom kĺbe vretena riadenia

Vážená pani / vážený pán,

veľmi nás teší, že ste nám kúpou vozidla Mercedes-Benz preukázali svoju dôveru. Naše vozidlá kontinuálne sledujeme, aby ste vždy mohli jazdiť s dobrým pocitom bezpečnosti a spoľahlivosti.

Pritom sme zistili, že na Vašom vozidle by diera v krížovom kĺbe na vretene riadenia nemusela zodpovedať špecifikácii. V takom prípade by mohla vzniknúť vôľa riadenia, ktorá by sa časom mohla zväčšiť. To by mohlo viesť k zvukom a k pocitu nepresnosti riadenia. Ak by tieto symptómy zostali dlhší čas nerozpoznané, nemožno vylúčiť oddelenie ložiska od krížového kĺbu. V takom prípade by bola obmedzená ovládateľnosť vozidla, čo by mohlo viesť k zvýšeniu rizika dopravnej nehody.

V rámci zvolávacej akcie preto na Vašom vozidle vykonáme preventívne opatrenie, pri ktorom skontrolujeme a prípadne vymeníme vreteno riadenia. Potrebné práce zaberú maximálne 1,5 hodiny. Prosíme Vás, aby ste si pre svoje vozidlo čo najskôr dohodli termín s autorizovanou dielňou Mercedes-Benz.

Ospravedlňujeme sa za túto ďalšiu návštevu dielne a dúfame vo Vaše pochopenie. Váš zmluvný partner Mercedes-Benz je na túto zvolávacu akciu pripravený a ochotne Vám odpovie na Vaše otázky.

Samozrejme, že vykonanie potrebných prác v rámci zvolávacej akcie je pre Vás bezplatné.

Môžete sa spoľahnúť, že aj v budúcnosti sa budeme zameriavať na kontinuálne zvyšovanie kvality našich vozidiel.

Máte ďalšie otázky alebo si chcete dohodnúť termín návštevy dielne? Obráťte sa, prosím, na svojho autorizovaného servisného partnera Mercedes-Benz.

Ak ste vozidlo medzičasom už predali, prosíme Vás, aby ste tento list postúpili kupujúcemu.

Vaše osobné údaje spracovávame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Mercedes-Benz Slovakia s.r.o. ako zástupca výrobcu motorových vozidiel Daimler AG na Slovensku zabezpečuje v spolupráci s autorizovanými opravovňami zvolávacie akcie na motorové vozidlá s cieľom zabezpečenia Vašej bezpečnosti, ochrany životného prostredia a zákonných požiadaviek na prevádzku motorových vozidiel na pozemných komunikáciách pričom v rámci predmetných zvolávacích akcií nevyhnutne spracovávame osobné údaje dotknutých osôb za týmto účelom.

# Zmluvní partneri Mercedes-Benz

## **Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.**

Tuhovská 5, 831 07 Bratislava  
Servis osobných vozidiel a smart  
Tel.: 02 / 4929 4510 -12-13  
Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov,  
Unimog a Fuso  
Tel.: 02 / 4929 4517

## **Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.**

Hodonínska 7, 841 03 Bratislava  
Servis osobných vozidiel  
Tel.: 02 / 4929 4398-99

## **MB Panónska, s.r.o.**

Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava  
Servis osobných vozidiel  
Tel.: 02 / 6829 4156

## **MB Trenčín, s.r.o.**

Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámestie  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
Unimog a Fuso  
Tel.: 032 / 653 88 77

## **INTRO.CO, s.r.o.**

Kopčianska 35, 908 51 Holíč  
Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel  
Tel.: 0911 / 506 646

## **Autogroup TT, s.r.o.**

Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
Unimog  
Tel. PKW: 033/5987912; Tel. LKW: 033/5987963

## **Motor-Car Nitra, s.r.o.**

Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 037 / 651 52 17

## **Viliam Turan TURANCAR**

Bratislavská 29, 949 01 Nitra  
Servis nákladných vozidiel a autobusov  
Tel.: 0903 / 744 456

## **Motor-Car Nové Zámky, s.r.o.**

Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 035 / 643 21 13

## **MB Dunajská Streda s.r.o.**

Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 031/591 06 00

## **Motor - Car Michalovce, s.r.o.**

Močarianská 6824/27A, 071 01 Michalovce  
Servis osobných vozidiel  
Tel.: +421 56 68 91 111

## **G a T SERVIS, spol. s r.o.**

Sučianska 11583/30, 036 08 Martin  
Servis nákladných vozidiel  
Tel.: +421 917 467 609

## **Motorr Martin, s.r.o.**

Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 043 / 424 55 51

## **Motorr Žilina, s.r.o.**

Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 041 701 0108

## **ADIA-ZV s.r.o.**

Stráž 8006, 960 01 Zvolen  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 045 / 532 50 14 -15

## **Motor-Car Banská Bystrica, spol. s r.o.**

Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
autobusov, Unimog a Fuso  
Tel.: 048 / 471 13 08-9

## **Motor Group Poprad, spol. s r.o.**

Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
autobusov, Unimog a Fuso  
Tel.: 052 / 789 63 42

## **Motor-Car Prešov, s.r.o.**

Petrovanská 36, 080 01 Prešov  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
autobusov, Unimog a Fuso  
Tel.: 051 / 773 43 77

## **MOTOR-CAR Košice s.r.o.**

Dopravná 5, 040 01 Košice  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: +421 917 700 500

## **BCI S&T, s.r.o.**

Bytčianska 498, 010 03 Žilina - Považský Chlmec  
Servis nákladných vozidiel  
Tel.: 041 / 562 44 73

## **UND 03 akciová spoločnosť Košice**

Rastislavova 106, 042 04 Košice  
Servis nákladných vozidiel  
Tel.: 0905 / 281 204

## **HUDOS SERVICE, s.r.o.**

Priemyselná 1455/5, 085 01 Bardejov  
Servis nákladných vozidiel  
Tel.: 054 / 486 00 46

## **MB SERVIS, s.r.o.**

Kostolecká 1242/19, 922 21 Moravany nad Váhom  
Servis Unimog  
Tel.: 0917 / 982 467