

Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.
v zmysle NV SR č. 404/2007 Z. z.

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., Tuhovská 5, 831 07 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia - Výmena návodu na obsluhu vozidla.

Číslo upozornenia v systéme RAPEX:	A12/00746/20
Číslo zvolávacej akcie:	5891759
Značka:	Mercedes-Benz
Názov:	X-Class
Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:	Číslo typového schválenia: e9*2007/46*6531* typ: 4701
Typ:	Týka sa to vozidiel vyrobených v období medzi augustom 2017 a 14. februárom 2020.
Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:	117 ks
Druh rizika:	Riziko zranenia
Technická porucha:	V návode na obsluhu určitých vozidiel Mercedes-Benz Triedy X nie sú uvedené správne hodnoty maximálneho zaťaženia strechy. Maximálne možné zaťaženie strechy je počas prevádzky vozidla nižšie ako počas státia vozidla, napríklad pri používaní strešného stanu.
Riziko:	Pri prekročení maximálneho zaťaženia strechy by počas prevádzky vozidla mohlo dochádzať k obmedzeniu správneho fungovania systému ESP. Pri dopravnej nehode by sa mohol pohnúť náklad upevnený na streche, zlomiť kryt ložnej plochy a odpadnúť náklad, v dôsledku čoho nemožno vylúčiť zvýšené riziko zranenia.
Prijaté dobrovoľné opatrenie:	Podľa pokynov od výrobcu bola prijatá zvolávacia akcia a s ňou spojené postupy na odstránenie závady. Majitelia vozidiel boli písomne informovaní. V rámci zvolávacej akcie vykonáme preventívne opatrenie – vymeníme návod na obsluhu vozidla.
Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:	Dátum prijatia opatrenia bol 25.5.2020 a vstúpil do platnosti 09.06.2020. Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu: garancie@daimler.com.

Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike vid' nižšie:

Určený sprievodný list zákazníkom

Zvolávacia akcia – kód 5891759

Výmena návodu na obsluhu

Vážená zákazníčka, vážený zákazník,

veľmi nás teší, že ste nám kúpou vozidla Mercedes-Benz Triedy X preukázali vašu dôveru. Naše vozidlá kontinuálne sledujeme, aby ste vždy mohli jazdiť s dobrým pocitom bezpečnosti a spoľahlivosti.

Zistili sme, že v návode na obsluhu určitých vozidiel Mercedes-Benz Triedy X nie sú uvedené správne hodnoty maximálneho zaťaženia strechy. Maximálne možné zaťaženie strechy je počas prevádzky vozidla nižšie ako počas státia vozidla, napríklad pri používaní strešného stanu. Pri prekročení maximálneho zaťaženia strechy by počas prevádzky vozidla mohlo dochádzať k obmedzeniu správneho fungovania systému ESP. Pri dopravnej nehode by sa mohol pohnúť náklad upevnený na streche, zlomiť kryt ložnej plochy a odpadnúť náklad, v dôsledku čoho nemožno vylúčiť zvýšené riziko zranenia.

Návod na obsluhu vášho vozidla Triedy X treba vymeniť aj v situácii, ak na vozidle doposiaľ nebol nainštalovaný kryt ložnej plochy, prípadne ani nebol zakúpený. Iba tak možno zabezpečiť, že aj po prípadnom následnom predaji vozidla budú k dispozícii správne informácie o zaťažení strechy vozidla.

Ak už ste boli písomne oslovení ohľadom zvolávacej akcie s kódom VS4DACHLA, nezávisle od toho, či bolo toto opatrenie na vašom vozidle už vykonané, musí byť vaše vozidlo opravené v rámci zvolávacej akcie s kódom VS4CANOPY.

Prosíme Vás, aby ste sa s ohľadom na toto opatrenie neodkladne spojili s autorizovanou dielňou Mercedes-Benz. Naši zamestnanci servisu vám jednoducho a rýchlo vymenia vytlačený návod na obsluhu vozidla, v informačnom a zábavnom systéme vozidla vám aktualizujú digitálny návod na obsluhu a súčasne zdokumentujú riadne vykonanie tohto opatrenia. Tým pádom vás už v súvislosti s touto záležitosťou nebudeme viac kontaktovať.

Chceme vás upozorniť aj na to, že toto opatrenie monitoruje príslušný úrad pre dohľad nad trhom.

Samozrejme, že toto opatrenie bude pre Vás bezplatné.

Mrzí nás, ak sme vám týmto opatrením spôsobili komplikácie a prosíme vás o pochopenie pre tento neplánovaný pobyt vozidla v dielni. Váš zmluvný partner Mercedes-Benz je už informovaný o detailoch tohto opatrenia a je pripravený na vašu návštevu. Vopred ďakujeme za vašu priateľskú podporu. Môžete sa spoľahnúť na to, že pre výrobcu vozidiel Mercedes-Benz je kvalita na prvom mieste.

S priateľským pozdravom

Mercedes-Benz

Ak ste vozidlo medzičasom už predali, prosíme Vás, aby ste tento list postúpili kupujúcemu.

Zmluvní partneri Mercedes-Benz

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Tuhovská 5, 831 07 Bratislava
Servis osobných vozidiel a smart
Tel.: 02 / 4929 4510 -12-13
Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov,
Unimog a Fuso
Tel.: 02 / 4929 4517

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Hodonínska 7, 841 03 Bratislava
Servis osobných vozidiel
Tel.: 02 / 4929 4398-99

MB Panónska, s.r.o.

Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava
Servis osobných vozidiel
Tel.: 02 / 6829 4156

MB Trenčín, s.r.o.

Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog a Fuso
Tel.: 032 / 653 88 77

INTRO.CO, s.r.o.

Kopčianska 35, 908 51 Holíč
Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel
Tel.: 0911 / 506 646

Autogroup TT, s.r.o.

Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog
Tel. PKW: 033/5987912; Tel. LKW: 033/5987963

Motor-Car Nitra, s.r.o.

Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 037 / 651 52 17

Viliam Turan TURANCAR

Bratislavská 29, 949 01 Nitra
Servis nákladných vozidiel a autobusov
Tel.: 0903 / 744 456

Motor-Car Nové Zámky, s.r.o.

Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 035 / 643 21 13

MB Dunajská Streda s.r.o.

Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 031/591 06 00

Motor - Car Michalovce, s.r.o.

Močariarská 6824/27A, 071 01 Michalovce
Servis osobných vozidiel
Tel.: +421 56 68 91 111

Motorr Martin, s.r.o.

Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 043 / 424 55 51

Motorr Žilina, s.r.o.

Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 041 701 0108

ADIA-ZV s.r.o.

Stráž 8006, 960 01 Zvolen
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 045 / 532 50 14 -15

Motor-Car Banská Bystrica, spol. s r.o.

Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
autobusov, Unimog a Fuso
Tel.: 048 / 471 13 08-9

Motor Group Poprad, spol. s r.o.

Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog a Fuso
Tel.: 052 / 789 63 42

Motor-Car Prešov, s.r.o.

Petrovanská 36, 080 01 Prešov
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
autobusov, Unimog a Fuso
Tel.: 051 / 773 43 77

MOTOR-CAR Košice s.r.o.

Dopravná 5, 040 01 Košice
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: +421 917 700 500

BCI S&T, s.r.o.

Bytčianska 498, 010 03 Žilina – Považský Chlmec
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 041 / 562 44 73

UND 03 akciová spoločnosť Košice

Rastislavova 106, 042 04 Košice
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 0905 / 281 204

HUDOS SERVICE, s.r.o.

Priemyselná 1455/5, 085 01 Bardejov
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 054 / 486 00 46

MB SERVIS, s.r.o.

Kostolecká 1242/19, 922 21 Moravany nad Váhom
Servis Unimog
Tel.: 0917 / 982 467