

Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.
v zmysle NV SR č. 404/2007 Z. z.

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., Tuhovská 5, 831 07 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia - aktualizácia softvéru riadiaceho prístroja svetiel

Číslo upozornenia v systéme RAPEX:	A12/00415/20
Číslo zvolávacej akcie:	8292253
Značka:	Mercedes-Benz
Názov:	Sprinter
Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:	Číslo typového schválenia: e1*2001/116*0354*22, *23, *0424*15, e1*2007/46*0296*11, *12, *0301*18, *19, *0304*06, *0305*11, *1760*00, *01, *1762*00, *01, typ: 906AC35, 906AC35/4X4, 906BB50, 906BB35, 906BB35/4x4 906BB50/4x4, KL3A4, KL3A5
Typ:	Týka sa to vozidiel vyrobených v období medzi 08. februárom a 19. júnom 2019.
Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:	131 ks
Druh rizika:	Riziko zranenia
Technická porucha:	Na niektorých vozidlách Sprinter nemožno vylúčiť chyby fungovania zadných svetiel. Pri veľmi rýchlom otočení ($\leq 0,5$ s) prepínača svetiel z niektorej polohy do inej polohy by sa mohol výrazne znížiť jas zadných svetiel. V najhoršom prípade nemožno vylúčiť ani úplný výpadok zadných svetiel. Pritom platí, že príslušné hlásenie sa na združenom prístroji zobrazí len pri úplnom výpadku svetidiel.
Riziko:	Nedostatočná viditeľnosť vozidla by znamenala vyššie riziko dopravnej nehody.
Prijaté dobrovoľné opatrenie:	Podľa pokynov od výrobcu bola prijatá zvolávacia akcia a s ňou spojené postupy na odstránenie závady. Majitelia vozidiel boli písomne informovaní. V rámci zvolávacej akcie vykonáme preventívne opatrenie, pri ktorom vykonáme aktualizáciu softvéru príslušného riadiaceho prístroja.
Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:	Dátum prijatia opatrenia bol 27.8.2019 a vstúpil do platnosti 07.10.2019. Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu: garancie@daimler.com.

Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike viď nižšie:

Určený sprievodný list zákazníkom

Zvolávacia akcia – kód 8292253

Zadné svetlá

Vážená zákazníčka, vážený zákazník,

veľmi nás teší, že ste nám kúpou vozidla Mercedes-Benz Sprinter preukázali svoju dôveru. Naše vozidlá kontinuálne sledujeme, aby ste vždy mohli jazdiť s dobrým pocitom bezpečnosti a spoľahlivosti.

Zistili sme, že na niektorých vozidlách Sprinter nemožno vylúčiť chyby fungovania zadných svetiel. Pri veľmi rýchlom otočení ($\leq 0,5$ s) prepínača svetiel z niektorej polohy do inej polohy by sa mohol výrazne znížiť jas zadných svetiel. V najhoršom prípade nemožno vylúčiť ani úplný výpadok zadných svetiel. Pritom platí, že príslušné hlásenie sa na združenom prístroji zobrazí len pri úplnom výpadku svetidiel. Nedostatočná viditeľnosť vozidla by znamenala vyššie riziko dopravnej nehody. Súčasne treba povedať, že funkčnosť brzdového svetla zostáva zachovaná.

Prosíme vás, aby ste si pre vaše vozidlo obratom dohodli termín s autorizovanou dielňou Mercedes-Benz. V rámci vyššie spomenutého opatrenia vykonáme aktualizáciu softvéru príslušného riadiaceho prístroja. Samozrejme, že potrebné práce sú pre vás bezplatné.

Mrzí nás, ak sme vám týmto opatrením spôsobili komplikácie a prosíme vás o pochopenie pre tento neplánovaný pobyt vozidla v dielni. Váš zmluvný partner Mercedes-Benz je už informovaný o detailoch tohto opatrenia a je pripravený na vašu návštevu.

Máte ďalšie otázky?

Prosím, obráťte sa priamo na svojho servisného partnera Mercedes-Benz. V rámci toho si s ním môžete priamo dohodnúť termín návštevy dielne.

Okrem toho máte kedykoľvek k dispozícii služby pre zákazníkov. Našich zamestnancov zastihnete na telefónnom čísle v rámci Slovenska: 00800 1 777 7777 / v zahraničí: +421 2 501 02 601.

Vopred ďakujeme za vašu priateľskú podporu. Môžete sa spoľahnúť na to, že pre výrobcu vozidiel Mercedes-Benz je kvalita na prvom mieste. Radi Vám odpovieme na všetky otázky týkajúce sa Vášho vozidla Sprinter.

S priateľským pozdravom

Mercedes-Benz

Ak ste vozidlo medzičasom už predali, prosíme Vás, aby ste tento list postúpili kupujúcemu.

Zmluvní partneri Mercedes-Benz

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Tuhovská 5, 831 07 Bratislava
Servis osobných vozidiel a smart
Tel.: 02 / 4929 4510 -12-13
Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov,
Unimog a Fuso
Tel.: 02 / 4929 4517

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Hodonínska 7, 841 03 Bratislava
Servis osobných vozidiel
Tel.: 02 / 4929 4398-99

MB Panónska, s.r.o.

Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava
Servis osobných vozidiel
Tel.: 02 / 6829 4156

MB Trenčín, s.r.o.

Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog a Fuso
Tel.: 032 / 653 88 77

INTRO.CO, s.r.o.

Kopčianska 35, 908 51 Holíč
Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel
Tel.: 0911 / 506 646

Autogroup TT, s.r.o.

Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog
Tel. PKW: 033/5987912; Tel. LKW: 033/5987963

Motor-Car Nitra, s.r.o.

Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 037 / 651 52 17

Viliam Turan TURANCAR

Bratislavská 29, 949 01 Nitra
Servis nákladných vozidiel a autobusov
Tel.: 0903 / 744 456

Motor-Car Nové Zámky, s.r.o.

Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 035 / 643 21 13

MB Dunajská Streda s.r.o.

Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 031/591 06 00

Motor - Car Michalovce, s.r.o.

Močariarská 6824/27A, 071 01 Michalovce
Servis osobných vozidiel
Tel.: +421 56 68 91 111

Motorr Martin, s.r.o.

Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 043 / 424 55 51

Motorr Žilina, s.r.o.

Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 041 701 0108

ADIA-ZV s.r.o.

Stráž 8006, 960 01 Zvolen
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 045 / 532 50 14 -15

Motor-Car Banská Bystrica, spol. s r.o.

Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
autobusov, Unimog a Fuso
Tel.: 048 / 471 13 08-9

Motor Group Poprad, spol. s r.o.

Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog a Fuso
Tel.: 052 / 789 63 42

Motor-Car Prešov, s.r.o.

Petrovanská 36, 080 01 Prešov
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
autobusov, Unimog a Fuso
Tel.: 051 / 773 43 77

MOTOR-CAR Košice s.r.o.

Dopravná 5, 040 01 Košice
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: +421 917 700 500

BCI S&T, s.r.o.

Bytčianska 498, 010 03 Žilina – Považský Chlmec
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 041 / 562 44 73

UND 03 akciová spoločnosť Košice

Rastislavova 106, 042 04 Košice
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 0905 / 281 204

HUDOS SERVICE, s.r.o.

Priemyselná 1455/5, 085 01 Bardejov
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 054 / 486 00 46

MB SERVICE, s.r.o.

Kostolecká 1242/19, 922 21 Moravany nad Váhom
Servis Unimog
Tel.: 0917 / 982 467