

**Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.
v zmysle NV SR č. 404/2007 Z. z.**

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., Tuhovská 5, 831 07 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia - parametrizácia času vypnutia zapalovania

Číslo upozornenia v systéme RAPEX:	A12/00358/20
Číslo zvolávacej akcie:	8091052
Značka:	Mercedes-Benz
Názov:	Actros, Arocs
Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:	Model: 963-0-A, 963-4-A, 963-2-A, 963-0-B, 963-4-B, 963-2-B, 963-0-C, 963-4-D, 963-4-C, 963-0-D, 963-7-E, 963-4-E, 963-2-E, 963-0-F, 963-4-F, 963-2-F, 963-8-G, 963-8-H, Číslo typového schválenia: e1*2007/46*0726 bis e1*2007/46*0743
Typ:	Týka sa to vozidiel vyrobených v období medzi 1. júnom 2019 a 1. decembrom 2019.
Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:	1 ks
Druh rizika:	Riziko zranenia
Technická porucha:	Na vozidlách na ktorých sa motor naštartuje nie pomocou tlačidla štart – stop, ale pomocou zariadenia na štartovanie s externou pomocou, existuje riziko, že počas jazdy automaticky dôjde k vypnutiu zapalovania. Ak je splnená podmienka, že počas 30 minút po zapnutí zapalovania pomocou tlačidla štart – stop nedôjde k naštartovaniu motora, na všetkých vozidlách typov Actros 963 a Arocs 964 novej generácie dôjde k vypnutiu zapalovania s cieľom šetriť akumulátor vozidla.
Riziko:	Ak sa na zapnutie zapalovania použije tlačidlo štart – stop, avšak motor sa potom naštartuje pomocou zariadenia na štartovanie s externou pomocou, po uplynutí parametrizovaného času vypnutia dôjde k vypnutiu zapalovania. V súvislosti s tým sa uskutočnia rovnaké reakcie ako pri manuálnom vypnutí zapalovania: dôjde k vypnutiu motora, združeného prístroja, rádia atď. Skutočnosť, či sa úplne vypne osvetlenie/osvetľovacie zariadenie, závisí od polohy prepínača: ak je prepínač v polohe „Automaticky“, osvetlenie sa vypne, pri iných polohách vypínača zostáva osvetlenie zapnuté v súlade s polohou prepínača. V prípade, ak by vodič nereagoval okamžitým naštartovaním motora pomocou tlačidla štart – stop, nemožno vylúčiť zvýšené riziko dopravnej nehody.
Prijaté dobrovoľné opatrenie:	Podľa pokynov od výrobcu bola prijatá zvolávacia akcia a s ňou spojené postupy na odstránenie závady. Majitelia vozidiel boli písomne informovaní. V rámci zvolávacej akcie vykonáme parametrizáciu času vypnutia zapalovania.
Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:	Dátum prijatia opatrenia bol 16.1.2020 a vstúpil do platnosti 06.03.2020. Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu: garancie@daimler.com.

Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike vid' nižšie:

Určený sprievodný list zákazníkom

Zvolávacia akcia – kód 8091052

Štartovanie s externou pomocou

Vážená zákazníčka, vážený zákazník,

Trucks you can trust – to sme Vám sľúbili pri kúpe nového vozidla Actros 963 a Arocs 964. Dúfame, že vozidlo doposiaľ v plnej miere splnilo Vaše očakávania. Trucks you can trust – tento slogan reprezentuje aj požiadavky, ktoré kladieme na seba, na produkt, ako aj na všetky jeho komponenty.

Výrobca vozidiel Mercedes-Benz kontinuálne sleduje svoje produkty s cieľom zabezpečiť ich najvyššiu kvalitu a bezpečnosť. V rámci nášho kontinuálneho pozorovania produktov sme zistili, že na vozidlách typov Actros 963 a Arocs 964, na ktorých sa motor naštartuje nie pomocou tlačidla štart – stop, ale pomocou zariadenia na štartovanie s externou pomocou, existuje riziko, že počas jazdy automaticky dôjde k vypnutiu zapalovania. Ak je splnená podmienka, že počas 30 minút po zapnutí zapalovania pomocou tlačidla štart – stop nedôjde k naštartovaniu motora, na všetkých vozidlách typov Actros 963 a Arocs 964 novej generácie dôjde k vypnutiu zapalovania s cieľom šetriť akumulátor vozidla.

Ak je Vaše vozidlo vybavené zariadením na štartovanie s externou pomocou, prosíme Vás, aby ste si čo najrýchlejšie dohodli termín s dielňou Mercedes-Benz. Váš poradca zákazníkov už čaká na Váš telefonát. Veľmi nás mrzí, že vám vznikli takéto nepríjemnosti, za čo sa Vám ospravedľujeme. Samozrejme, že vykonanie potrebných prác v rámci zvolávacej akcie bude pre Vás bezplatné.

Na obdobie do realizácie zvolávacej akcie vydajte vodičom Vašich vozidiel pokyn, aby motor vozidla štartovali pomocou tlačidla štart – stop, a aby v prípade nechceného vypnutia motora ihneď stlačili tlačidlo štart – stop. Po nechcenom vypnutí motora je možné jeho okamžité naštartovanie.

Prečo je parametrizácia času vypnutia na vozidlách so zariadením na štartovanie s externou pomocou prostredníctvom diagnostického systému XENTRY taká naliehavá? Ak sa na zapnutie zapalovania použije tlačidlo štart – stop, avšak motor sa potom naštartuje pomocou zariadenia na štartovanie s externou pomocou, po uplynutí parametrizovaného času vypnutia dôjde k vypnutiu zapalovania. V súvislosti s tým sa uskutočnia rovnaké reakcie ako pri manuálnom vypnutí zapalovania: dôjde k vypnutiu motora, združeného prístroja, rádia atď. Skutočnosť, či sa úplne vypne osvetlenie/osvetľovacie zariadenie, závisí od polohy prepínača: ak je prepínač v polohe „Automaticky“, osvetlenie sa vypne, pri iných polohách prepínača zostáva osvetlenie zapnuté v súlade s polohou prepínača. V prípade, ak by vodič nereagoval okamžitým naštartovaním motora pomocou tlačidla štart – stop, nemožno vylúčiť zvýšené riziko dopravnej nehody.

Ak už na vašom vozidle bola vykonaná diagnostika s diagnostickým systémom XENTRY, stav 12/2019, s doplnkom 14343 zo dňa 04.12.2019, tento list môžete považovať za bezpredmetný. V prípade pochybností si môžete dohodnúť termín s dielňou Mercedes-Benz.

Kto mi odpovie na ďalšie otázky?

Obráťte sa na svojho servisného partnera Mercedes-Benz a s ním si môžete priamo dohodnúť termín v dielni.

Okrem toho máte kedykoľvek k dispozícii naše služby pre zákazníkov. Našich zamestnancov zastihnete na telefónnom čísle v rámci Slovenska: 00800 1 777 7777 / v zahraničí: +421 2 501 02 601.

Vopred ďakujeme za Vašu priateľskú podporu a partnerskú spoluprácu. Môžete sa spoľahnúť na to, že pre výrobcu vozidiel Mercedes-Benz je kvalita na prvom mieste. Radi vám odpovieme na všetky otázky o vašom vozidle Actros 963 a Arocs 964 a dúfame, že vás aj naďalej budeme presviedčať o kvalite našich služieb.

S priateľským pozdravom

Mercedes-Benz

Ak ste vozidlo medzičasom už predali, prosíme Vás, aby ste tento list postúpili kupujúcemu.

Zmluvní partneri Mercedes-Benz

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Tuhovská 5, 831 07 Bratislava
Servis osobných vozidiel a smart
Tel.: 02 / 4929 4510 -12-13
Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov,
Unimog a Fuso
Tel.: 02 / 4929 4517

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Hodonínska 7, 841 03 Bratislava
Servis osobných vozidiel
Tel.: 02 / 4929 4398-99

MB Panónska, s.r.o.

Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava
Servis osobných vozidiel
Tel.: 02 / 6829 4156

MB Trenčín, s.r.o.

Brniarska 30, 911 05 Trenčín - Zámostie
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog a Fuso
Tel.: 032 / 653 88 77

INTRO.CO, s.r.o.

Kopčianska 35, 908 51 Holíč
Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel
Tel.: 0911 / 506 646

Autogroup TT, s.r.o.

Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog
Tel. PKW: 033/5987912; Tel. LKW: 033/5987963

Motor-Car Nitra, s.r.o.

Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 037 / 651 52 17

Viliam Turan TURANCAR

Bratislavská 29, 949 01 Nitra
Servis nákladných vozidiel a autobusov
Tel.: 0903 / 744 456

Motor-Car Nové Zámky, s.r.o.

Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 035 / 643 21 13

MB Dunajská Streda s.r.o.

Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 031/591 06 00

Motor - Car Michalovce, s.r.o.

Močariarská 6824/27A, 071 01 Michalovce
Servis osobných vozidiel
Tel.: +421 56 68 91 111

Motorr Martin, s.r.o.

Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 043 / 424 55 51

Motorr Žilina, s.r.o.

Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 041 701 0108

ADIA-ZV s.r.o.

Stráž 8006, 960 01 Zvolen
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 045 / 532 50 14 -15

Motor-Car Banská Bystrica, spol. s r.o.

Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
autobusov, Unimog a Fuso
Tel.: 048 / 471 13 08-9

Motor Group Poprad, spol. s r.o.

Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog a Fuso
Tel.: 052 / 789 63 42

Motor-Car Prešov, s.r.o.

Petrovanská 36, 080 01 Prešov
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
autobusov, Unimog a Fuso
Tel.: 051 / 773 43 77

MOTOR-CAR Košice s.r.o.

Dopravná 5, 040 01 Košice
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: +421 917 700 500

BCI S&T, s.r.o.

Bytčianska 498, 010 03 Žilina – Považský Chlmec
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 041 / 562 44 73

UND 03 akciová spoločnosť Košice

Rastislavova 106, 042 04 Košice
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 0905 / 281 204

HUDOS SERVICE, s.r.o.

Priemyselná 1455/5, 085 01 Bardejov
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 054 / 486 00 46

MB SERVICE, s.r.o.

Kostolecká 1242/19, 922 21 Moravany nad Váhom
Servis Unimog
Tel.: 0917 / 982 467