

Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.
v zmysle NV SR č. 404/2007 Z. z.

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., Tuhovská 5, 831 07 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia- Kontrola lepeného spoja posuvnej zdvíhacej strechy v prípade potreby jej výmena.

Číslo upozornenia v systéme RAPEX:	A12/00280/20
Číslo zvolávacej akcie:	7891003
Značka:	Mercedes-Benz
Názov:	C-Class, E-Class, CLK, CLS
Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:	Sériový model: BR 203, BR 209, BR 211, BR 219 Číslo typového schválenia: e1*98/14*0139, e1*98/14*0184, e1*2001/116*0213, e1*2001/116*0295 typ: 203, 209, 211 K, 219
Typ:	Týka sa to vozidiel vyrobených v období medzi 1. januárom 2000 a 15. júlom 2010.
Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:	72 ks
Druh rizika:	Riziko zranenia
Technická porucha:	Na určitých vozidlách by lepený spoj medzi sklenenou časťou a rámom posuvnej zdvíhacej strechy nemusel zodpovedať špecifikácii. V takom prípade nemožno vylúčiť postupné zníženie adhéznej sily lepeného spoja.
Riziko:	V dôsledku toho nemožno vylúčiť, že počas životnosti vozidla dôjde k narušeniu spojenia medzi sklenenou časťou strechy a vozidlom. V konečnom dôsledku by sa sklenená časť strechy mohla úplne oddeliť od vozidla. To by pre iných účastníkov premávky znamenalo vyššie riziko dopravnej nehody alebo riziko zranenia.
Prijaté dobrovoľné opatrenie:	Podľa pokynov od výrobcu bola prijatá zvolávacia akcia a s ňou spojené postupy na odstránenie závady. Majitelia vozidiel boli písomne informovaní. V rámci zvolávacej akcie vykonáme preventívne opatrenie, pri ktorom skontrolujeme lepený spoj sklenenej časti strechy a prípadne vymeníme posuvnú zdvíhaciu strechu. Potrebné práce budú trvať cca 2 hodiny.
Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:	Dátum prijatia opatrenia bol 17.04.2020 a vstúpil do platnosti 04.05.2020. Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu: garancie@daimler.com.

Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike viď nižšie:

Určený sprievodný list zákazníkom

Zvolávacia akcia – kód 7891003

Lepený spoj posuvnej zdvíhacej strechy

Vážená pani/vážený pán,

veľmi nás teší, že ste nám kúpou vozidla Mercedes-Benz preukázali svoju dôveru. Naše vozidlá kontinuálne sledujeme, aby ste vždy mohli jazdiť s dobrým pocitom bezpečnosti a spoľahlivosti. Pritom sme zistili, že na Vašom vozidle by lepený spoj medzi sklenenou časťou a rámom posuvnej zdvíhacej strechy nemusel zodpovedať špecifikácii.

V takom prípade nemožno vylúčiť postupné zníženie adhéznej sily lepeného spoja. V dôsledku toho nemožno vylúčiť, že počas životnosti vozidla dôjde k narušeniu spojenia medzi sklenenou časťou strechy a vozidlom. V konečnom dôsledku by sa sklenená časť strechy mohla úplne oddeliť od vozidla. To by pre iných účastníkov premávky znamenalo vyššie riziko dopravnej nehody alebo riziko zranenia.

V rámci zvolávacej akcie preto na Vašom vozidle vykonáme preventívne opatrenie, pri ktorom skontrolujeme lepený spoj sklenenej časti strechy a prípadne vymeníme posuvnú zdvíhaciu strechu. Potrebné práce budú trvať cca 2 hodiny.

Prosíme Vás, aby ste si pre svoje vozidlo čo najskôr dohodli termín s autorizovanou dielňou Mercedes-Benz. Ospravedľňujeme sa za túto ďalšiu návštevu dielne a dúfame vo Vaše pochopenie. Váš zmluvný partner Mercedes-Benz je na toto opatrenie služieb zákazníkom pripravený a ochotne Vám odpovie na Vaše otázky.

Samozrejme, že vykonanie potrebných prác v rámci zvolávacej akcie je pre Vás bezplatné. Môžete sa spoľahnúť, že aj v budúcnosti sa budeme zameriavať na kontinuálne zvyšovanie

Máte ďalšie otázky alebo si chcete dohodnúť termín návštevy dielne?

Obráťte sa, prosím, na svojho autorizovaného servisného partnera Mercedes-Benz. Ak by ste po kontaktovaní autorizovaného servisného partnera Mercedes-Benz mali ďalšie otázky (nebol dohodnutý termín), na telefónnom čísle v rámci Slovenska: 00800 1 777 7777 / v zahraničí: +421 2 501 02 601 sa môžete obrátiť na naše oddelenie služieb pre zákazníkov.

S priateľským pozdravom

Mercedes-Benz

Ak ste vozidlo medzičasom už predali, prosíme Vás, aby ste tento list postúpili kupujúcemu.

Zmluvní partneri Mercedes-Benz

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Tuhovská 5, 831 07 Bratislava
Servis osobných vozidiel a smart
Tel.: 02 / 4929 4510 -12-13
Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov,
Unimog a Fuso
Tel.: 02 / 4929 4517

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Hodonínska 7, 841 03 Bratislava
Servis osobných vozidiel
Tel.: 02 / 4929 4398-99

MB Panónska, s.r.o.

Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava
Servis osobných vozidiel
Tel.: 02 / 6829 4156

MB Trenčín, s.r.o.

Brniarska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog a Fuso
Tel.: 032 / 653 88 77

INTRO.CO, s.r.o.

Kopčianska 35, 908 51 Holíč
Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel
Tel.: 0911 / 506 646

Autogroup TT, s.r.o.

Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog
Tel. PKW: 033/5987912; Tel. LKW: 033/5987963

Motor-Car Nitra, s.r.o.

Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 037 / 651 52 17

Viliam Turan TURANCAR

Bratislavská 29, 949 01 Nitra
Servis nákladných vozidiel a autobusov
Tel.: 0903 / 744 456

Motor-Car Nové Zámky, s.r.o.

Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 035 / 643 21 13

MB Dunajská Streda s.r.o.

Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 031/591 06 00

Motor - Car Michalovce, s.r.o.

Močariarská 6824/27A, 071 01 Michalovce
Servis osobných vozidiel
Tel.: +421 56 68 91 111

Motorr Martin, s.r.o.

Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 043 / 424 55 51

Motorr Žilina, s.r.o.

Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 041 701 0108

ADIA-ZV s.r.o.

Stráž 8006, 960 01 Zvolen
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 045 / 532 50 14 -15

Motor-Car Banská Bystrica, spol. s r.o.

Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
autobusov, Unimog a Fuso
Tel.: 048 / 471 13 08-9

Motor Group Poprad, spol. s r.o.

Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog a Fuso
Tel.: 052 / 789 63 42

Motor-Car Prešov, s.r.o.

Petrovanská 36, 080 01 Prešov
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
autobusov, Unimog a Fuso
Tel.: 051 / 773 43 77

MOTOR-CAR Košice s.r.o.

Dopravná 5, 040 01 Košice
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: +421 917 700 500

BCI S&T, s.r.o.

Bytčianska 498, 010 03 Žilina – Považský Chlmec
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 041 / 562 44 73

UND 03 akciová spoločnosť Košice

Rastislavova 106, 042 04 Košice
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 0905 / 281 204

HUDOS SERVICE, s.r.o.

Priemyselná 1455/5, 085 01 Bardejov
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 054 / 486 00 46

MB SERVICE, s.r.o.

Kostolecká 1242/19, 922 21 Moravany nad Váhom
Servis Unimog
Tel.: 0917 / 982 467