

**Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.  
v zmysle NV SR č. 404/2007 Z. z.**

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., Tuhovská 5, 831 07 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia- Kontrola elektrických zástrčkových spojov na riadiacom prístroji rozšíreného modulu rozpoznávania signálu a riadenia (ASAM).

<b>Číslo upozornenia v systéme RAPEX:</b>	A12/00224/20
<b>Číslo zvolávacej akcie:</b>	5498872
<b>Značka:</b>	Mercedes-Benz
<b>Názov:</b>	Actros, Arocs
<b>Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:</b>	Modelová séria: 963-0-A, 963-4-A, 963-2-A, 963-0-B, 963-4-B, 963-2-B, 963-0-C, 963-4-D, 963-4-C, 963-0-D, 963-7-E, 963-4-E, 963-2-E, 963-0-F, 963-2-F, 963-8-G, 963-8-H, Číslo typového schválenia: e1*2007/46*0726, e1*2007/46*0727, *0728, *0729, *0730, *0731, *0732, *0733, *0734, *0735, *0736, *0737, *0738, *0739, *0741, *0741, *0742, *0743
<b>Typ:</b>	Týka sa to vozidiel vyrobených v období medzi 2. decembrom 2019 až 12. decembrom 2019.
<b>Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:</b>	11 ks
<b>Druh rizika:</b>	Riziko zranenia
<b>Technická porucha:</b>	Na vozidlách nemožno vylúčiť nesprávne zaistenie zástrčkových spojov centrálného napájania napätím a uzemňovacieho vedenia k riadiacemu prístroju rozšíreného modulu zaznamenávania signálu a riadenia (ASAM).
<b>Riziko:</b>	V prípade nesprávne zaisteného zástrčkového spoja existuje možnosť, že elektrické prepojenie môže byť prerušené rozpojením zástrčkového spoja. To by viedlo k prerušeniu napájania rôznych riadiacich prístrojov napätím. To môže mať za následok zvýšené riziko dopravnej nehody.
<b>Prijaté dobrovoľné opatrenie:</b>	Podľa pokynov od výrobcu bola prijatá zvolávacia akcia a s ňou spojené postupy na odstránenie závady. Majitelia vozidiel boli písomne informovaní. V rámci zvolávacej akcie by sme na potenciálne dotknutých vozidlách chceli preventívne vykonať kontrolu zaistenia zástrčkového spoja a prípadnú nápravu zistených nedostatkov.
<b>Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:</b>	Dátum prijatia opatrenia bol 24.01.2020 a vstúpil do platnosti 09.03.2020. Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu:

garancie@daimler.com.

Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike vid' nižšie:

## Určený sprievodný list zákazníkom

Zvolávacia akcia – kód 5498872

### **Kontrola elektrických zástrčkových spojov na riadiacom prístroji rozšíreného modulu rozpoznávania signálu a riadenia (ASAM)**

Vážená zákazníčka, vážený zákazník,

Trucks you can trust – to sme Vám sľúbili pri kúpe nového vozidla Actros 963 a Arocs 964. Dúfame, že vozidlo doposiaľ v plnej miere splnilo Vaše očakávania.

Trucks you can trust – tento slogan reprezentuje aj požiadavky, ktoré kladieme na seba, na produkt, ako aj na všetky jeho komponenty.

Výrobca vozidiel Mercedes-Benz kontinuálne sleduje svoje produkty s cieľom zabezpečiť ich najvyššiu kvalitu a bezpečnosť. V rámci permanentného pozorovania našich produktov sme zistili, že na vozidlách typov Actros 963 a Arocs 964 nemožno vylúčiť nesprávne zaistenie zástrčkových spojov centrálného napájania napätím a uzemňovacieho vedenia k riadiacemu prístroju rozšíreného modulu zaznamenávania signálu a riadenia (ASAM).

Vyššie opísané skutočnosti nemajú žiadny vplyv na brzdné vlastnosti vozidla.

V rámci plánovanej zvolávacej akcie by sme na potenciálne dotknutých vozidlách chceli preventívne vykonať kontrolu zaistenia zástrčkového spoja a prípadnú nápravu zistených nedostatkov.

Preto Vás prosíme, aby ste si čo najrýchlejšie dohodli termín s dielňou Mercedes-Benz. Váš poradca zákazníkov už čaká na Váš telefonát. Veľmi nás mrzí, že vám vznikli takéto nepríjemnosti, za čo sa Vám ospravedľujeme. Samozrejme, že vykonanie potrebných prác v rámci zvolávacej akcie bude pre Vás bezplatné.

Prečo je kontrola elektrického zástrčkového spoja na riadiacom prístroji taká naliehavá?

V prípade nesprávne zaisteného zástrčkového spoja existuje možnosť, že elektrické prepojenie môže byť prerušené rozpojením zástrčkového spoja. To by viedlo k prerušeniu napájania rôznych riadiacich prístrojov napätím. To môže mať za následok zvýšené riziko dopravnej nehody.

Kto mi odpovie na ďalšie otázky?

Obráťte sa na svojho servisného partnera Mercedes-Benz a s ním si môžete priamo dohodnúť termín v dielni.

Okrem toho máte kedykoľvek k dispozícii naše služby pre zákazníkov. Našich zamestnancov zastihnete na telefónnom čísle v rámci Slovenska: 00800 1 777 7777 / v zahraničí: +421 2 501 02 601.

Vopred ďakujeme za Vašu priateľskú podporu a partnerskú spoluprácu. Môžete sa spoľahnúť na to, že pre výrobcu vozidiel Mercedes-Benz je kvalita na prvom mieste. Radi vám odpovieme na všetky otázky o vašom vozidle Actros 963 a Arocs 964 a dúfame, že vás aj naďalej budeme presviedčať o kvalite našich služieb.

Ak ste vozidlo medzičasom už predali, prosíme Vás, aby ste tento list postúpili kupujúcemu.

# Zmluvní partneri Mercedes-Benz

## **Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.**

Tuhovská 5, 831 07 Bratislava  
Servis osobných vozidiel a smart  
Tel.: 02 / 4929 4510 -12-13  
Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov,  
Unimog a Fuso  
Tel.: 02 / 4929 4517

## **Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.**

Hodonínska 7, 841 03 Bratislava  
Servis osobných vozidiel  
Tel.: 02 / 4929 4398-99

## **MB Panónska, s.r.o.**

Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava  
Servis osobných vozidiel  
Tel.: 02 / 6829 4156

## **MB Trenčín, s.r.o.**

Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámostie  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
Unimog a Fuso  
Tel.: 032 / 653 88 77

## **INTRO.CO, s.r.o.**

Kopčianska 35, 908 51 Holíč  
Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel  
Tel.: 0911 / 506 646

## **Autogroup TT, s.r.o.**

Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
Unimog  
Tel. PKW: 033/5987912; Tel. LKW: 033/5987963

## **Motor-Car Nitra, s.r.o.**

Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 037 / 651 52 17

## **Viliam Turan TURANCAR**

Bratislavská 29, 949 01 Nitra  
Servis nákladných vozidiel a autobusov  
Tel.: 0903 / 744 456

## **Motor-Car Nové Zámky, s.r.o.**

Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 035 / 643 21 13

## **MB Dunajská Streda s.r.o.**

Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 031/591 06 00

## **Motor - Car Michalovce, s.r.o.**

Močariarská 6824/27A, 071 01 Michalovce  
Servis osobných vozidiel  
Tel.: +421 56 68 91 111

## **Motorr Martin, s.r.o.**

Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 043 / 424 55 51

## **Motorr Žilina, s.r.o.**

Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 041 701 0108

## **ADIA-ZV s.r.o.**

Stráž 8006, 960 01 Zvolen  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: 045 / 532 50 14 -15

## **Motor-Car Banská Bystrica, spol. s r.o.**

Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
autobusov, Unimog a Fuso  
Tel.: 048 / 471 13 08-9

## **Motor Group Poprad, spol. s r.o.**

Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
Unimog a Fuso  
Tel.: 052 / 789 63 42

## **Motor-Car Prešov, s.r.o.**

Petrovanská 36, 080 01 Prešov  
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  
autobusov, Unimog a Fuso  
Tel.: 051 / 773 43 77

## **MOTOR-CAR Košice s.r.o.**

Dopravná 5, 040 01 Košice  
Servis osobných a úžitkových vozidiel  
Tel.: +421 917 700 500

## **BCI S&T, s.r.o.**

Bytčianska 498, 010 03 Žilina – Považský Chlmec  
Servis nákladných vozidiel  
Tel.: 041 / 562 44 73

## **UND 03 akciová spoločnosť Košice**

Rastislavova 106, 042 04 Košice  
Servis nákladných vozidiel  
Tel.: 0905 / 281 204

## **HUDOS SERVICE, s.r.o.**

Priemyselná 1455/5, 085 01 Bardejov  
Servis nákladných vozidiel  
Tel.: 054 / 486 00 46

## **MB SERVICE, s.r.o.**

Kostolecká 1242/19, 922 21 Moravany nad Váhom  
Servis Unimog  
Tel.: 0917 / 982 467