

**Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.
v zmysle NV SR č. 404/2007 Z. z.**

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., Tuhovská 5, 831 07 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia- Dorobenie skrutkového spoja kozlíka riadenia na ráme

Číslo upozornenia v systéme RAPEX:	A12/00165/20
Číslo zvolávacej akcie:	4691067
Značka:	Mercedes-Benz
Názov:	Actros, Arocs, Atego
Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:	Modelová séria: 963-0-A, 963-4-A, 963-2-A, 963-0-B, 963-4-B, 963-2-B, 963-2-B, 963-4-C, 963-0-D, 963-4-D , 963-7-E, 963-4-E, 963-2-E, 963-4-F, 963-2-F, 963-8-G, 963-8-H, 967PKX2, 967PKX3, 967FWU2, 967FWU3 Číslo typového schválenia: e1*2007/46*0726, *0727, *0728, *0729, *0730, *0731, *0732, *0733, *0734, *0735, *0736, *0737, *0738, *0740, *0741, *0742, *0743, *1170, *1171, *1175, *1176
Typ:	Týka sa to vozidiel vyrobených v období medzi 1. júlom 2018 až 25. septembrom 2019.
Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:	2 ks
Druh rizika:	Riziko zranenia
Technická porucha:	Na vozidlách môže byť jeden alebo viacero skrutkových spojov na kozlíku prevodovky riadenia, pomocou ktorých je prevodovka riadenia upevnená na hlavu rámu, resp. na prednú výstuhu rámu, nesprávne utiahnutých. To by mohlo viesť k uvoľneniu skrutkových spojov. V dôsledku toho by mohla vzniknúť vôľa v oblasti kozlíka riadenia/prevodovky riadenia. Vodič by to prostredníctvom volantu vnímal ako zväčšenie vôle riadenia.
Riziko:	Rastúca miera uvoľnenia skrutkových spojov by ďalej zväčšila vôľu riadenia a ovplyvnila by aj ovládateľnosť vozidla. Z dôvodu voľných skrutkových spojov a vyššie opísanej pohyblivosti kozlíka riadenia/prevodovky riadenia by navyše mohlo dôjsť aj k poškodeniu hydraulických vedení oleja riadenia, ktorú sú upevnené na ráme, a následne aj k úniku hydraulickej kvapaliny. To by sa okrem iného prejavilo aj rastúcou mierou výpadkov posilňovača riadenia. Zapálenie kvapaliny od okolitých konštrukčných dielov je vylúčené. V prípade uvoľnenia všetkých piatich skrutkových spojov a uvoľnenia kozlíka riadenia/prevodovky riadenia by sa vozidlo stalo neovládateľným. To môže mať za následok zvýšené riziko dopravnej nehody.
Prijaté dobrovoľné opatrenie:	Podľa pokynov od výrobcu bola prijatá zvolávacia akcia a s ňou spojené postupy na odstránenie závady. Majitelia vozidiel boli písomne informovaní. V rámci zvolávacej akcie chceme na potenciálne dotknutých vozidlách preventívne uvoľniť a utiahnuť správnym uťahovacím momentom skrutkový spoj.
Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:	Dátum prijatia opatrenia bol 29.11.2019 a vstúpil do platnosti 23.01.2020. Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame

Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu:

garancie@daimler.com.

Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike vid' nižšie:

Určený sprievodný list zákazníkom

Zvolávacia akcia – kód 4691067

Dorobenie skrutkového spoja kozlíka riadenia na ráme

Vážená zákazníčka, vážený zákazník,

Trucks you can trust – to sme Vám sľúbili pri kúpe nového vozidla Mercedes-Benz Arocs 964. Dúfame, že vozidlo doposiaľ v plnej miere splnilo Vaše očakávania. Trucks you can trust – tento slogan reprezentuje aj požiadavky, ktoré kladieme na seba, na produkt, ako aj na všetky jeho komponenty.

Výrobca vozidiel Mercedes-Benz kontinuálne sleduje svoje produkty s cieľom zabezpečiť ich najvyššiu kvalitu a bezpečnosť. V rámci nášho kontinuálneho pozorovania produktov sme zistili, že na vozidlách typov Actros 93x, Actros 963, Arocs 964 a Atego 967 môže byť jeden alebo viacero skrutkových spojov na kozlíku prevodovky riadenia, pomocou ktorých je prevodovka riadenia upevnená na hlavu rámu, resp. na prednú výstuhu rámu, nesprávne utiahnutých. To by mohlo viesť k uvoľneniu skrutkových spojov. V dôsledku toho by mohla vzniknúť vôľa v oblasti kozlíka riadenia/prevodovky riadenia. Vodič by to prostredníctvom volantu vnímal ako zväčšenie vôle riadenia. V rámci plánovanej zvolávacej akcie chceme na potenciálne dotknutých vozidlách preventívne uvoľniť a utiahnuť správnym uťahovacím momentom skrutkový spoj.

Preto Vás prosíme, aby ste si čo najrýchlejšie dohodli termín s dielňou Mercedes-Benz. Váš poradca zákazníkov už čaká na Vaše volanie. Veľmi nás mrzí, že Vám vznikli takéto nepríjemnosti, za čo sa Vám ospravedľujeme. Samozrejme, že vykonanie potrebných prác v rámci zvolávacej akcie bude pre Vás bezplatné.

Prečo je utiahnutie so správnym uťahovacím momentom také naliehavé?

Rastúca miera uvoľnenia skrutkových spojov by ďalej zväčšila vôľu riadenia a ovplyvnila by aj ovlád

ateľnosť vozidla. Z dôvodu voľných skrutkových spojov a vyššie opísanej pohyblivosti kozlíka riadenia/prevodovky riadenia by navyše mohlo dôjsť aj k poškodeniu hydraulických vedení oleja riadenia, ktorú sú upevnené na ráme, a následne aj k úniku hydraulickej kvapaliny. To by sa okrem iného prejavilo aj rastúcou mierou výpadkov posilňovača riadenia. Zapálenie kvapaliny od okolitých konštrukčných dielov je vylúčené. V prípade uvoľnenia všetkých piatich skrutkových spojov a uvoľnenia kozlíka riadenia/prevodovky riadenia by sa vozidlo stalo neovládateľným. To môže mať za následok zvýšené riziko dopravnej nehody.

Kto mi odpovie na ďalšie otázky? Obráťte sa na svojho servisného partnera Mercedes-Benz a s ním si môžete priamo dohodnúť termín v dielni.

Okrem toho máte kedykoľvek k dispozícii naše služby pre zákazníkov. Našich zamestnancov zastihnete na telefónnom čísle v rámci Slovenska: 00800 1 777 7777 / v zahraničí: +421 2 501 02 601.

Vopred ďakujeme za Vašu priateľskú podporu a partnerskú spoluprácu. Môžete sa spoľahnúť na to, že pre výrobcu vozidiel Mercedes-Benz je kvalita na prvom mieste. Radi vám odpovieme na všetky otázky o vašom vozidle Mercedes-Benz Actros 93x, Actros 963, Arocs 964 a Atego 967 a dúfame, že vás aj naďalej budeme presviedčať o kvalite našich služieb.

Ak ste vozidlo medzičasom už predali, prosíme Vás, aby ste tento list postúpili kupujúcemu.

Zmluvní partneri Mercedes-Benz

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Tuhovská 5, 831 07 Bratislava
Servis osobných vozidiel a smart
Tel.: 02 / 4929 4510 -12-13
Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov,
Unimog a Fuso
Tel.: 02 / 4929 4517

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Hodonínska 7, 841 03 Bratislava
Servis osobných vozidiel
Tel.: 02 / 4929 4398-99

MB Panónska, s.r.o.

Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava
Servis osobných vozidiel
Tel.: 02 / 6829 4156

MB Trenčín, s.r.o.

Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog a Fuso
Tel.: 032 / 653 88 77

INTRO.CO, s.r.o.

Kopčianska 35, 908 51 Holíč
Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel
Tel.: 0911 / 506 646

Autogroup TT, s.r.o.

Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog
Tel. PKW: 033/5987912; Tel. LKW: 033/5987963

Motor-Car Nitra, s.r.o.

Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 037 / 651 52 17

Viliam Turan TURANCAR

Bratislavská 29, 949 01 Nitra
Servis nákladných vozidiel a autobusov
Tel.: 0903 / 744 456

Motor-Car Nové Zámky, s.r.o.

Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 035 / 643 21 13

MB Dunajská Streda s.r.o.

Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 031/591 06 00

Motor - Car Michalovce, s.r.o.

Močariarská 6824/27A, 071 01 Michalovce
Servis osobných vozidiel
Tel.: +421 56 68 91 111

Motorr Martin, s.r.o.

Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 043 / 424 55 51

Motorr Žilina, s.r.o.

Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 041 701 0108

ADIA-ZV s.r.o.

Stráž 8006, 960 01 Zvolen
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 045 / 532 50 14 -15

Motor-Car Banská Bystrica, spol. s r.o.

Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
autobusov, Unimog a Fuso
Tel.: 048 / 471 13 08-9

Motor Group Poprad, spol. s r.o.

Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog a Fuso
Tel.: 052 / 789 63 42

Motor-Car Prešov, s.r.o.

Petrovanská 36, 080 01 Prešov
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
autobusov, Unimog a Fuso
Tel.: 051 / 773 43 77

MOTOR-CAR Košice s.r.o.

Dopravná 5, 040 01 Košice
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: +421 917 700 500

BCI S&T, s.r.o.

Bytčianska 498, 010 03 Žilina – Považský Chlmec
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 041 / 562 44 73

UND 03 akciová spoločnosť Košice

Rastislavova 106, 042 04 Košice
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 0905 / 281 204

HUDOS SERVICE, s.r.o.

Priemyselná 1455/5, 085 01 Bardejov
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 054 / 486 00 46

MB SERVICE, s.r.o.

Kostolecká 1242/19, 922 21 Moravany nad Váhom
Servis Unimog
Tel.: 0917 / 982 467