

**Oznámenie spoločnosti Porsche Slovakia, spol s r.o.**  
**v zmysle NV SR č. 404/2007 Z. z.**

Spoločnosť Porsche Slovakia, spol s r.o., Vajnorská 160, 834 01 Bratislava ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky VW, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov VW uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia – Aktualizácia služieb eCall.

<b>Číslo upozornenia v systéme RAPEX:</b>	A12/01007/20
<b>Vozidlo kategórie:</b>	M1
<b>Značka:</b>	VW
<b>Názov:</b>	Golf
<b>Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:</b>	E1 * 2007/46 * 2014 *
<b>Typ:</b>	CD
<b>Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:</b>	102 Dotknuté vozidlá boli vyrobené v období od 18. novembra do 11. mája 2020.
<b>Druh rizika:</b>	Riziko poranenia
<b>Technická porucha:</b>	Na vozidlách Golf 8 vyrobených v určitom období sa môže stať, že funkcie služieb eCall nie sú vždy pripravené na použitie. Zákazník preto nemôže v prípade poruchy vozidla, alebo nehody požiadať systém o pomoc. V prípade automatického tiesňového volania nemôže telefonické ústredie (call-centrum) alebo záchranné zásahové stredisko zakročiť kvôli chýbajúcemu prenosu dát a zvukového spojenia. Zákazníkovi sa chyba systému nezobrazí. V prípade vozidiel, ktorých sa zvolávacia akcia týka, treba aktualizovať softvér jednotky OCU ( <b>O</b> nline <b>C</b> onnectivity <b>U</b> nit, t.j. online spojovacia jednotka).
<b>Riziko:</b>	Služba tiesňového volania nesmie fungovať. V dôsledku toho systém nemôže pomáhať cestujúcim vo vozidle tým, že sa v prípade nehody skontaktuje s koordinačným centrom/záchranným koordinačným centrom.
<b>Prijaté dobrovoľné opatrenie:</b>	Na vozidlách, ktorých sa zvolávacia akcia týka, treba aktualizovať softvér jednotky OCU.  Vozidlá nesmú byť odovzdané zákazníkovi pred vykonaním akcie a bez vykonania akcie.
<b>Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:</b>	5.6.2020, trvalé Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch VW v rámci EÚ odo dňa zverejnenia tohto oznamu.

## Príloha č. 1: Vzor oznámenia

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu: [kd-hotline@porsche.sk](mailto:kd-hotline@porsche.sk)

Zoznam autorizovaných servisov VW v Slovenskej republike vid' nižšie:

### Zmluvní partneri Porsche Slovakia spol s r.o.

Názov spoločnosti	Mesto	Ulica	Číslo	PSČ	Telefón
Porsche IAS s.r.o.	Bratislava	Dolnozemska cesta	7	851 04	421917 94 21 55
Galimex s.r.o.	Martin	Sučianska	5470/49	036 08	421915 98 82 13
PO CAR s.r.o.	Prešov	Petrovianska	11565/1	080 05	421905 71 05 49
Galimex s.r.o.	Žilina	Rosinská cesta	17	010 01	421915 98 82 03
Autocomodex Trnava s.r.o.	Trnava	Nitrianska	1	917 02	421905 67 70 17
Karireal Slovakia Bratislava a.s.	Bratislava	Galvaniho	13	821 04	421914 33 46 61
Araver a.s. - Opatová	Trenčín	M.R.Štefánika	26	912 50	421903 22 28 46
Auto Gábiel s.r.o.	Košice	Osloboditeľov	70	040 17	421918 34 13 65
Automax Plus s.r.o.	Považská Bystrica	Sládkovičova	127/632	017 01	421902 96 60 04
Autocentrum Bystriansky s.r.o.	Lučenec	Gemerská	2	984 01	421905 63 28 57
Auto Gábiel s.r.o.	Košice	Prešovská cesta	73	040 01	421905 68 64 32
Porsche IAS s.r.o.	Nové Zámky	Výpalisko	26	940 01	421905 78 21 53
Dove s.r.o.	Poprad - Východ	MOTOCENTRUM - areál	3052	058 01	421907 93 55 81
Araver a.s.	Nitra	Topoľčianska	2A	949 01	421911 26 03 58
Hílek a spol., a.s.	Senica	Vajanského	24	905 01	421915 79 85 82
Autonovo a.s.,	Banská Bystrica	Zvolenská cesta	40	974 03	421902 97 99 10
Š - Autoservis Vranov s.r.o.	Humenné	Mierová	99	066 01	421915 90 01 90
IMPA Žilina s.r.o.	Žilina	Pri rieke	795/3	010 01	421917 29 87 69
Auto Unicom Zvolen s.r.o.	Zvolen	Stážska cesta	9169	960 01	421918 82 29 00
Todos Bratislava s.r.o.	Bratislava	M.Sch.Trnavského	14	841 01	421902 94 14 06
Egovan s.r.o.	Michalovce	P.O.Hviezdoslava	17	071 01	421908 93 22 98
Moris Slovakia s.r.o.	Košice	Alejová	4	040 11	421903 60 09 14
DS-CAR s.r.o.	Dunajská Streda	Ul.I.Gyurcsóa	5552/36	929 01	421910 79 81 51
Danubiaservice a.s.	Bratislava	Rožňavská	30	821 04	421908 96 96 44
Autoprofit s.r.o.	Galanta	Šaľská	743/2	924 01	421917 67 70 17
BOAT a.s.	Bratislava	Vajnorská	167	831 04	421911 10 08 00
Autokomplexx s.r.o.	Prievidza	Nedožerská cesta	46	971 01	421915 70 93 29
Auto Rotos - Rozbora s.r.o.	Bratislava	Račianska	184/B	831 05	421901 73 73 63
Hílek a spol., a.s.	Malacky	Pezinská	2902/33	901 01	421915 79 85 36
IMPA Bratislava a.s.	Bratislava	Panónska cesta	23	851 04	421905 03 05 16
IMPA Dolný Kubín s.r.o.	Dolný Kubín	Jánoškova	2278	026 01	421915 97 91 37
IMPA Šamorín s.r.o.	Šamorín	Bratislavská cesta	75	931 01	421918 82 53 55

**Príloha č. 1: Vzor oznámenia**

IMPA Liptovský Mikuláš s.r.o.	Liptovský Mikuláš	Ul. 1.Mája	3528	031 04	421915 97 91 04
IMPA Žiar nad Hronom s.r.o.	Ladomerská Vieska	Priemyselná	1	965 01	421905 65 51 78
Porsche IAS s.r.o.	Bratislava	Vajnorská	162	831 04	421907 71 41 05
Porsche IAS s.r.o.	Nitra	Bratislavská	18	949 01	421917 94 21 69
AO MV SR a.s.	Bratislava	Sklabinská	20	831 06	421903 62 18 31
AO MV SR a.s.	Žilina	PO Box. A/55		1075	421908 92 27 33
AO MV SR a.s.	Košice	Priemyselná	1	040 01	421911 60 81 93
AO MV SR a.s.	Banská Bystrica	Mičinská cesta	21	97401	421911 47 00 72
Araver a.s.	Piešťany	Žilinská	116	921 01	421915 72 96 00