

**Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.
v zmysle NV SR č. 404/2007 Z. z.**

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., Tuhovská 5, 831 07 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia- aktualizácia softvéru riadiacej jednotky Audio 20.

Číslo upozornenia v systéme RAPEX:	A12/0163/19
Číslo zvolávacej akcie:	82 950 04
Vozidlo kategórie:	M1
Značka:	Mercedes-Benz
Názov:	GLC, C-class
Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:	Typové schválenia ES: E1 * 2001/116 * 0480 * 23) – 30, e1 * 2007/46 * 1884 * 00, e1 * 2001/116 * 0431 * 48 – 50, e1 * 2001/116 * 0457 * 35 – 41, e1 * 2001/116 * 0463 * 20, e1 * 2001/116 * 0464 * 22 Typy: 204, -X, -X AMG, -K, -K AMG, -AMG
Typ:	Predmetné vozidlá boli vyrobené v období od 1. augusta 2017 do 11. októbra 2018.
Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:	822 ks
Druh rizika:	Riziko poranenia
Technická porucha:	Softvér riadiacej jednotky Audio 20 nezodpovedá špecifikácii.
Riziko:	Chybné spracovanie signálu môže mať za následok nesprávne zobrazovanie stavu airbagu spolujazdca na stredovej konzole. V takomto prípade sa môže stať, že nebudete správne informovaní o skutočnom stave aktivácie airbagu na strane spolujazdca, v dôsledku čoho nebudete môcť adekvátne zareagovať na potenciálne nesprávnu detekciu obsadenia sedadla. Môže sa tým zvýšiť nebezpečenstvo poranenia spolujazdca v prípade nehody.
Prijaté dobrovoľné opatrenie:	Podľa pokynov od výrobcu bola prijatá zvolávacia akcia a s ňou spojené postupy na odstránenie závady. Majitelia daných vozidiel boli písomne informovaní a vyzvaní k dostaveniu vozidla do servisu.
Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:	Dátum prijatia opatrenia bol 13.12.2018 a vstúpil do platnosti 13.3.2019 Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz v rámci EU.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu: dagmar.korcekova@daimler.com. Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike vid' nižšie:



Mercedes-Benz

Mercedes-Benz

Slovakia s.r.o.

Spoločnosť skupiny Daimler

Distribútor Mercedes-Benz, smart,
Setra, Fuso

Pre:

24-CS/2019

CS

19.1.2019

Zvolávacia akcia č. 82 950 04

Vážený zákazník,

vozidlá Mercedes-Benz sú podrobované neustálej kontrole kvality nielen pri výrobe, ale aj pri prevádzke vozidla. V rámci tejto kontroly bolo zistené, že v prípade Vášho vozidla softvér riadiacej jednotky Audio 20 nezodpovedá špecifikácii. Chybné spracovanie signálu môže mať za následok nesprávne zobrazovanie stavu airbagu spolujazdca na stredovej konzole. V takomto prípade sa môže stať, že nebudete správne informovaní o skutočnom stave aktivácie airbagu na strane spolujazdca, v dôsledku čoho nebudete môcť adekvátne zareagovať na potenciálne nesprávnu detekciu obsadenia sedadla. Môže sa tým zvýšiť nebezpečenstvo poranenia spolujazdca v prípade nehody. V rámci zvolávacej akcie sa preto na Vašom vozidle ako preventívne opatrenie aktualizuje softvér riadiacej jednotky Audio 20. Potrebné práce potrvajú približne 1,5 hodiny.

Zvolávacia akcia sa týka vozidla: **PKW** č. podvozku: **WDD**

Ospravedlňujeme sa za nepríjemnosti, ktoré sme Vám spôsobili týmto opatrením a prosíme Vás o porozumenie pre tento neplánovaný pobyt v servise. Váš servisný partner Mercedes - Benz je už informovaný o podrobnostiach tohto opatrenia a je pripravený na Vašu návštevu.

Ďakujeme za porozumenie.

S priateľským pozdravom
Mercedes-Benz Slovakia s.r.o.
Servisné služby

Ing. Peter Wagner

Ing. Veronika Gálisová

Ak ste vozidlo už medzičasom predali, prosíme Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu:
veronika.galisova@daimler.com

Zmluvní partneri Mercedes-Benz

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Tuhovská 5, 831 07 Bratislava
Servis osobných vozidiel a smart
Tel.: 02 / 4929 4510 -12-13
Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov,
Unimog a Fuso
Tel.: 02 / 4929 4517

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Hodonínska 7, 841 03 Bratislava
Servis osobných vozidiel
Tel.: 02 / 4929 4398-99

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava
Servis osobných vozidiel
Tel.: 02 / 6829 4156

Motor-Car Trenčín, s.r.o.

Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog a Fuso
Tel.: 032 / 653 88 77

INTRO.CO, s.r.o.

Kopčianska 35, 908 51 Holíč
Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel
Tel.: 0911 / 506 646

Motor-Car Trnava, s.r.o.

Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog
Tel. PKW: 033/5987912; Tel. LKW: 033/5987963

Motor-Car Nitra, s.r.o.

Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 037 / 651 52 17

Viliam Turan TURANCAR

Bratislavská 29, 949 01 Nitra
Servis nákladných vozidiel a autobusov
Tel.: 0903 / 744 456

Motor-Car Nové Zámky, s.r.o.

Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 035 / 643 21 13

Motor - Car Dunajská Streda s.r.o.

Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 031/591 06 00

MOTOR-CAR Martin, s.r.o.

Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 043 / 424 55 51

MOTOR-CAR Žilina, s.r.o.

Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 041 701 0108

ADIA-ZV s.r.o.

Stráž 8006, 960 01 Zvolen
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 045 / 532 50 14 -15

Motor-Car Banská Bystrica, spol. s r.o.

Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
autobusov, Unimog a Fuso
Tel.: 048 / 471 13 08-9

Motor-Car Poprad, s.r.o.

Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog a Fuso
Tel.: 052 / 789 63 42

Motor-Car Prešov, s.r.o.

Petrovanská 36, 080 01 Prešov
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
autobusov, Unimog a Fuso
Tel.: 051 / 773 43 77

Motor-Car Košice, s.r.o.

Dopravná 5, 040 01 Košice
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: +421 917 700 500

BCI S&T, s.r.o.

Bytčianska 498, 010 03 Žilina - Považský Chlmec
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 041 / 562 44 73

UND 03 akciová spoločnosť Košice

Rastislavova 106, 042 04 Košice
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 0905 / 281 204

HUDOS SERVICE, s.r.o.

Priemyselná 1455/5, 085 01 Bardejov
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 054 / 486 00 46

MB SERVIS, s.r.o.

Kostolecká 1242/19, 922 21 Moravany nad Váhom
Servis Unimog
Tel.: 0917 / 982 467