

**Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.
v zmysle NV SR č. 404/2007 Z. z.**

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., Tuhovská 5, 831 07 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia- kontrola a prípadne oprava skrutkového spoja zadného spojlera.

Číslo upozornenia v systéme RAPEX:	A12/0146/19
Číslo zvolávacej akcie:	88 921 01
Vozidlo kategórie:	M1
Značka:	Mercedes-Benz
Názov:	E-Class
Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:	Schvaľovacie čísla: E1 * 2001/116 * 0501 * 29 až 33, e1 * 2007/46 * 1560 * 02 až 07 Typy: 212, R1ES
Typ:	Predmetné vozidlá boli vyrobené v období od 1. októbra 2018 do 12. novembra 2018.
Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:	1 ks
Druh rizika:	Riziko poranenia
Technická porucha:	Zadný spojler na zadných výklopných dverách nie je priskrutkovaný podľa predpisu.
Riziko:	Pri vyšších rýchlostiach sa môže zadný spojler kompletne uvoľniť z vozidla. Tým vzniká nebezpečenstvo poranenia pre ostatných účastníkov cestnej premávky.
Prijaté dobrovoľné opatrenie:	Podľa pokynov od výrobcu bola prijatá zvolávacia akcia a s ňou spojené postupy na odstránenie závady. Majiteľ daného vozidla bol písomne informovaný a vyzvaný k dostaveniu vozidla do servisu.
Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:	Dátum prijatia opatrenia bol 10.12.2019 a vstúpil do platnosti 21.1.2019 Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz v rámci EÚ.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu: dagmar.korcekova@daimler.com. Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike vid' nižšie:



Mercedes-Benz

Mercedes-Benz

Slovakia s.r.o.

Spoločnosť skupiny Daimler

Distribútor Mercedes-Benz, smart,
Setra, Fuso

Pre:

11-CS/2019

CS

22.1.2019

Zvolávacia akcia č. 88 921 01

Vážený zákazník,

vozidlá Mercedes-Benz sú podrobované neustálej kontrole kvality nielen pri výrobe, ale aj pri prevádzke vozidla. V rámci tejto kontroly bolo zistené, že v prípade vášho vozidla zadný spojler na zadných výklopných dverách nie je priskrutkovaný podľa predpisu. Pri vyšších rýchlostiach sa môže zadný spojler kompletne uvoľniť z vozidla. Tým vzniká nebezpečenstvo poranenia pre ostatných účastníkov cestnej premávky. V rámci zvolávacej akcie sa preto na Vašom vozidle ako preventívne opatrenie skontroluje a prípadne opraví skrutkový spoj zadného spojlera. Potrebné práce budú trvať približne 45 minút. Preto sa prosím spojte s Vaším regionálnym servisným poradcom, prípadne na ktoromkoľvek telefónnom čísle uvedenom v prílohe, vo veci dohodnutia vhodného termínu vykonania zvolávacej akcie. Prosíme Vás, aby ste si dohodli čo najrýchlejšie termín pre vaše vozidlo v dielni autorizovaného servisu - Mercedes-Benz. V rámci hore uvedeného opatrenia sa riadiaca jednotka airbagu znovu nakóduje. Práce, ktoré je treba vykonať sú pre Vás samozrejme bezplatné.

Zvolávacia akcia sa týka vozidla:

č. podvozku:

Ospravedľujeme sa za nepríjemnosti, ktoré sme Vám spôsobili týmto opatrením a prosíme Vás o porozumenie pre tento neplánovaný pobyt v servise. Váš servisný partner Mercedes - Benz je už informovaný o podrobnostiach tohto opatrenia a je pripravený na Vašu návštevu.

Ďakujeme za porozumenie.

S priateľským pozdravom
Mercedes-Benz Slovakia s.r.o.
Servisné služby

Ing. Peter Wagner

Ing. Veronika Gálisová

Príloha: Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz na Slovensku

Ak ste vozidlo už medzičasom predali, prosíme Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu:
veronika.galisova@daimler.com

Zmluvní partneri Mercedes-Benz

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Tuhovská 5, 831 07 Bratislava
Servis osobných vozidiel a smart
Tel.: 02 / 4929 4510 -12-13
Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov,
Unimog a Fuso
Tel.: 02 / 4929 4517

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Hodonínska 7, 841 03 Bratislava
Servis osobných vozidiel
Tel.: 02 / 4929 4398-99

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava
Servis osobných vozidiel
Tel.: 02 / 6829 4156

Motor-Car Trenčín, s.r.o.

Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámostie
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog a Fuso
Tel.: 032 / 653 88 77

INTRO.CO, s.r.o.

Kopčianska 35, 908 51 Holíč
Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel
Tel.: 0911 / 506 646

Motor-Car Trnava, s.r.o.

Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog
Tel. PKW: 033/5987912; Tel. LKW: 033/5987963

Motor-Car Nitra, s.r.o.

Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 037 / 651 52 17

Viliam Turan TURANCAR

Bratislavská 29, 949 01 Nitra
Servis nákladných vozidiel a autobusov
Tel.: 0903 / 744 456

Motor-Car Nové Zámky, s.r.o.

Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 035 / 643 21 13

Motor - Car Dunajská Streda s.r.o.

Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 031/591 06 00

MOTOR-CAR Martin, s.r.o.

Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 043 / 424 55 51

MOTOR-CAR Žilina, s.r.o.

Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 041 701 0108

ADIA-ZV s.r.o.

Stráž 8006, 960 01 Zvolen
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 045 / 532 50 14 -15

Motor-Car Banská Bystrica, spol. s r.o.

Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
autobusov, Unimog a Fuso
Tel.: 048 / 471 13 08-9

Motor-Car Poprad, s.r.o.

Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog a Fuso
Tel.: 052 / 789 63 42

Motor-Car Prešov, s.r.o.

Petrovanská 36, 080 01 Prešov
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
autobusov, Unimog a Fuso
Tel.: 051 / 773 43 77

Motor-Car Košice, s.r.o.

Dopravná 5, 040 01 Košice
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: +421 917 700 500

BCI S&T, s.r.o.

Bytčianska 498, 010 03 Žilina - Považský Chlmec
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 041 / 562 44 73

UND 03 akciová spoločnosť Košice

Rastislavova 106, 042 04 Košice
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 0905 / 281 204

HUDOS SERVICE, s.r.o.

Priemyselná 1455/5, 085 01 Bardejov
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 054 / 486 00 46

MB SERVIS, s.r.o.

Kostolecká 1242/19, 922 21 Moravany nad Váhom
Servis Unimog
Tel.: 0917 / 982 467