

**Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.
v zmysle NV SR č. 404/2007 Z. z.**

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., Tuhovská 5, 831 07 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia- Aktualizácia softvéru komunikačného modulu

Číslo upozornenia v systéme RAPEX:	A12/0065/19
Číslo zvolávacej akcie:	54 996 37
Vozidlo kategórie:	M1
Značka:	Mercedes-Benz
Názov:	Týka sa rôznych vozidiel.
Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:	Typové schválenie numbers:e1*2001/116*0431*39 bis 49, e1 * 2001/116 * 0464 * 19 až 22, e1 * 2001/116 * 0457 * 32 až 40, e1 * 2001/116 * 0463 * 18 až 20, e1 * 2001/116 * 0501 * 25 až 38, e1 * 2007/46 * 1560 * 00 až 11,E1 * 2007/46 * 1666 * 00 až 09, e1 * 2001/116 * 0335 * 32 až 40,E1 * 2001/116 * 0396 * 18 až 20,E1 * 2007/46 * 0485 * 16,E1 * 2007/46 * 0643 * 07,E1 * 2001/116 * 0480 * 19 až 29,E1 * 2007/16 * 1884 * 00,E1 * 96/79 * 0064 * 36 až 38,E1 * KS07/46 * 0065 * 00,obchodný názov:Clá, GLA, SLC, Trieda, AMG GT, C-trieda, E-trieda, S-trieda, SL, trieda B, GLC, CLS, G, typy:204, 204AMG, 204K, 212, R1ES, R1EC, 221, 221AMG, 218, 218AMG, 204X, 463, G463Landaulet
Typ:	Týka sa to vozidiel vyrobených v rokoch 2016 až 2018.
Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:	1778 ks
Druh rizika:	Riziko poranenia
Technická porucha:	Softvér komunikačného modulu pre systém núdzového volania (eCall) nezodpovedá požadovanej špecifikácii.
Riziko:	V prípade núdze to znamená, že nie je možné aktivovať tiesňové volanie do strediska pre núdzové volanie spoločnosti Mercedes-Benz ani automaticky, ani stlačením tlačidla SOS. Prenos údajov o vozidle, ktorý s tým súvisí by tiež nebol možný.
Prijaté dobrovoľné opatrenie:	Podľa pokynov od výrobcu bola prijatá zvolávacia akcia a s ňou spojené postupy na odstránenie závady. Táto aktualizácia softvéru prebieha prostredníctvom mobilného dátového pripojenia vozidla pomocou funkcie Mercedes me. Aktualizácia sa automaticky spustí v priebehu nasledovných dní. Preto nie je potrebná návšteva dielne z dôvodu vykonanie zvolávacej akcie. Aktuálny stav aktualizácie softvéru môžete nájsť na webovom portáli Mercedes me na adrese "Aktualizácia softvéru" (Softwareaktualisierung). Ďalšie informácie k aktualizácii softvéru nájdete vo vašom Návode na obsluhu.
Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:	Dátum prijatia opatrenia bol 14.1.2019 a vstúpil do platnosti 14.1.2019 Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz v rámci EÚ a takisto pomocou aplikácie Mercedes me connect.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu: dagmar.korcekova@daimler.com. Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike vid' nižšie:



Mercedes-Benz

Mercedes-Benz

Slovakia s.r.o.

Spoločnosť skupiny Daimler

Distribútor Mercedes-Benz, smart,

Setra, Fuso

Pre:

Zvolávacia akcia č. 54 996 37

Vážený zákazník,

vozidlá Mercedes-Benz sú podrobované neustálej kontrole kvality nielen pri výrobe, ale aj pri prevádzke vozidla. V rámci tejto kontroly sme zistili, že v prípade Vášho vozidla softvér komunikačného modulu pre systém núdzového volania (eCall) nezodpovedá požadovanej špecifikácii. V prípade núdze to znamená, že nie je možné aktivovať tiesňové volanie do strediska pre núdzové volanie spoločnosti Mercedes-Benz ani automaticky, ani stlačením tlačidla SOS. Prenos údajov o vozidle, ktorý s tým súvisí by tiež nebol možný.

V rámci zvolávacej akcie sa preto na Vašom vozidle ako preventívne opatrenie aktualizuje softvér komunikačného modulu. Táto aktualizácia softvéru prebieha prostredníctvom mobilného dátového pripojenia vozidla pomocou funkcie Mercedes me. Aktualizácia sa automaticky spustí v priebehu nasledovných dní. Preto nie je potrebná návšteva dielne z dôvodu vykonanie zvolávacej akcie. Aktuálny stav aktualizácie softvéru môžete nájsť na webovom portáli Mercedes me na adrese "Aktualizácia softvéru" (Softwareaktualisierung).

Ďalšie informácie k aktualizácii softvéru nájdete vo vašom Návode na obsluhu.Práce, ktoré je treba vykonať sú pre Vás samozrejme bezplatné.

Zvolávacia akcia sa týka vozidla:

č. podvozku:

Môžete sa spoľahnúť, že sa budeme aj naďalej usilovať o neustále zlepšovanie kvality našich vozidiel.

Ďakujeme za porozumenie.

S priateľským pozdravom

Mercedes-Benz Slovakia s.r.o.

Servisné služby

Ing. Peter Wagner

Ing. Veronika Gálisová

Príloha: Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz na Slovensku

Ak ste vozidlo už medzičasom predali, prosíme Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu:

veronika.galisova@daimler.com

Zmluvní partneri Mercedes-Benz

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Tuhovská 5, 831 07 Bratislava
Servis osobných vozidiel a smart
Tel.: 02 / 4929 4510 -12-13
Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov,
Unimog a Fuso
Tel.: 02 / 4929 4517

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Hodonínska 7, 841 03 Bratislava
Servis osobných vozidiel
Tel.: 02 / 4929 4398-99

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava
Servis osobných vozidiel
Tel.: 02 / 6829 4156

Motor-Car Trenčín, s.r.o.

Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog a Fuso
Tel.: 032 / 653 88 77

INTRO.CO, s.r.o.

Kopčianska 35, 908 51 Holíč
Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel
Tel.: 0911 / 506 646

Motor-Car Trnava, s.r.o.

Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog
Tel. PKW: 033/5987912; Tel. LKW: 033/5987963

Motor-Car Nitra, s.r.o.

Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 037 / 651 52 17

Viliam Turan TURANCAR

Bratislavská 29, 949 01 Nitra
Servis nákladných vozidiel a autobusov
Tel.: 0903 / 744 456

Motor-Car Nové Zámky, s.r.o.

Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 035 / 643 21 13

Motor - Car Dunajská Streda s.r.o.

Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 031/591 06 00

MOTOR-CAR Martin, s.r.o.

Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 043 / 424 55 51

MOTOR-CAR Žilina, s.r.o.

Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 041 701 0108

ADIA-ZV s.r.o.

Stráž 8006, 960 01 Zvolen
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 045 / 532 50 14 -15

Motor-Car Banská Bystrica, spol. s r.o.

Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
autobusov, Unimog a Fuso
Tel.: 048 / 471 13 08-9

Motor-Car Poprad, s.r.o.

Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog a Fuso
Tel.: 052 / 789 63 42

Motor-Car Prešov, s.r.o.

Petrovanská 36, 080 01 Prešov
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
autobusov, Unimog a Fuso
Tel.: 051 / 773 43 77

Motor-Car Košice, s.r.o.

Dopravná 5, 040 01 Košice
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: +421 917 700 500

BCI S&T, s.r.o.

Bytčianska 498, 010 03 Žilina - Považský Chlmec
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 041 / 562 44 73

UND 03 akciová spoločnosť Košice

Rastislavova 106, 042 04 Košice
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 0905 / 281 204

HUDOS SERVICE, s.r.o.

Priemyselná 1455/5, 085 01 Bardejov
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 054 / 486 00 46

MB SERVIS, s.r.o.

Kostolecká 1242/19, 922 21 Moravany nad Váhom
Servis Unimog
Tel.: 0917 / 982 467