

Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., so sídlom: Einsteinova 33, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO: 35 780 754, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 21018/B, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia- Obal prevodovky zadnej nápravy.

Číslo upozornenia v systéme RAPEX:	A12/03598/24
Číslo zvolávacej akcie:	5496234
Značka:	Mercedes-Benz
Názov:	S-Class
Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:	e1*2007/46*2115*00 - *12 (R2S)
Typ:	Týka sa to vozidiel vyrobených v období medzi 30.06.2020 až 19.09.2023.
Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:	148 ks
Druh rizika:	Riziko zranenia, riziko požiaru, enviromentálne riziko
Technická porucha:	Spoločnosť Mercedes-Benz Group AG zistila., že softvér riadiacej jednotky motora Vášho vozidla nemusí spĺňať požadovanú kvalitu.
Riziko:	Z toho dôvodu môže prísť k zvýšeniu teploty výfukových plynov, čo môže mať za následok poškodenie okolitých komponentov (ako napríklad káblový zväzok motora alebo katalyzátor). Nie je tak možné vylúčiť stratu pohonu bez predchádzajúceho varovania a ani zvýšené riziko požiaru.
Prijaté dobrovoľné opatrenie:	Na základe uvedených informácií, vykonáme na vozidle zvolávacu akciu, počas ktorej aktualizujeme softvér riadiacej jednotky vozidla.
Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:	Dátum prijatia opatrenia bol 15.10.2024 a vstúpil do platnosti 24.10.2024. Zvolávacu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu: garancie_pc_van@mercedes-benz.com.

Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike, v ktorých možno realizovať zvolávacu akciu je uvedený nižšie. [Určený sprievodný list zákazníkom](#)

Zvolávacia akcia - kód 54 962 34

Aktualizácia softvéru riadiacej jednotky motora

Vážená pani, Vážený pán,

Sme veľmi radi, že ste nám prejavili dôveru kúpou Vášho vozidla Mercedes-Benz. Neustále monitorujeme naše vozidlá, aby sme sa uistili, že ste na ceste vždy s pocitom bezpečnosti a spoľahlivosti.

Počas kontroly sme zistili, že softvér riadiacej jednotky motora Vášho vozidla nemusí spĺňať požadovanú kvalitu. Z toho dôvodu môže prísť k zvýšeniu teploty výfukových plynov, čo môže mať za následok poškodenie okolitých komponentov (ako napríklad káblový zväzok motora alebo katalyzátor). Nie je tak možné vylúčiť stratu pohonu bez predchádzajúceho varovania a ani zvýšené riziko požiaru.

Na základe uvedených informácií, vykonáme na Vašom vozidle zvolávacu akciu, počas ktorej aktualizujeme softvér riadiacej jednotky Vášho vozidla. Práce potrebné na vykonanie tejto zvolávacej akcie budú trvať približne jednu hodinu a budú samozrejme vykonané bezplatne.

Prosíme Vás, aby ste sa čo najskôr objednali na vykonanie tejto zvolávacej akcie v autorizovanom servise Mercedes-Benz. Ospravedlňujeme sa za prípadné nepríjemnosti spojené s touto dodatočnou návštevou servisu a ďakujeme za Vaše pochopenie.

Váš autorizovaný servisný partner Mercedes-Benz je pripravený na túto zvolávacu akciu a rád odpovie na všetky Vaše otázky. Ak si prajete dohodnúť termín servisnej návštevy, neváhajte kontaktovať svojho autorizovaného servisného partnera. V prípade, že ste vozidlo predali, prosíme Vás, aby ste túto informáciu preposlali novému majiteľovi.

Zoznam autorizovaných servisných partnerov Mercedes-Benz nájdete tu:

<http://mb4.me/servis-online>

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. K spracúvaniu osobných údajov dochádza za účelom realizácie zvolávacích akcií, ktoré Prevádzkovateľ uskutočňuje na právnom základe - oprávnený záujem. Prevádzkovateľ za týmto účelom sprístupňuje osobné údaje inému prevádzkovateľovi, ktorý je autorizovaný servisný partner spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o. za účelom zabezpečenia Vašej bezpečnosti, ochrany životného prostredia a zákonných požiadaviek na prevádzku motorových vozidiel na pozemných komunikáciách, sú Vaše údaje spracúvané v nevyhnutnom rozsahu: meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, kontaktné údaje, VIN číslo motorového vozidla. Prevádzkovateľom osobných údajov je v zmysle všeobecného nariadenia EÚ spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., so sídlom Einsteinova 33, 851 01 Bratislava, IČO: 35 780 754, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 21018/B (ďalej len ako „Prevádzkovateľ“), ktorá je generálnym importérom motorových vozidiel značky Mercedes-Benz na Slovensku.

Zmluvní partneri Mercedes-Benz

<p>Hedin Automotive Slovakia s. r. o. Tuhovská 5, 831 07 Bratislava Servis osobných vozidiel a smart Tel.: +421 2 4929 4444 Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov, Unimog a Fuso Tel.: +421 2 4929 4444</p>	<p>MB Dunajská Streda s.r.o. Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 031/591 06 00</p>
<p>Hedin Automotive Slovakia s. r. o. Hodonínska 7, 841 03 Bratislava Servis osobných vozidiel Tel.: +421 2 4929 4399</p>	<p>Hedin Automotive Michalovce, s.r.o. Močariarská 6824/27A, 071 01 Michalovce Servis osobných vozidiel Tel.: 056/689 11 11</p>
<p>MB Panónska, s.r.o. Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava Servis osobných vozidiel Tel.: +421 915 999 111</p>	<p>Motorr Martin, s.r.o. Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: +421 43 42 45 554</p>
<p>MB Trenčín, s.r.o. Brniarska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, Unimog a Fuso Tel.: +421 32 65 38 888</p>	<p>Motorr Žilina, s.r.o. Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 041/701 01 00</p>
<p>INTRO.CO, s.r.o. Kopčianska 35, 908 51 Holíč Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel Tel.: +421 948 932 624</p>	<p>ADIA-ZV s.r.o. Stráž 8006, 960 01 Zvolen Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 045/532 50 14</p>
<p>Autogroup TT, s.r.o. Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, Unimog Tel.: +421 33 59 87 999</p>	<p>Hedin Automotive Banská Bystrica, spol. s r.o. Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov, Unimog a Fuso Tel.: 048/471 13 03</p>
<p>Hedin Automotive Nitra, s.r.o. Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: +421 37 65 15 217</p>	<p>Motor Group Poprad, spol. s r.o. Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, Unimog a Fuso Tel.: +421 52 7896 342</p>
<p>Hedin Automotive Nové Zámky, s.r.o. Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 035/691 17 00</p>	<p>Hedin Automotive Prešov s. r. o. Petrovanská 36, 080 01 Prešov Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov, Unimog a Fuso Tel.: 051/773 43 77</p>
<p>Hedin Automotive Košice s.r.o. Dopravná 5, 040 01 Košice Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: +421 917 700 500</p>	