

Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.
v zmysle NV SR č. 404/2007 Z. z.

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., so sídlom: Einsteinova 33, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO: 35 780 754, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 21018/B, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia – Pripojenie káblových zväzkov generátora a riadenia, prípadná výmena.

| | |
|--|--|
| Číslo upozornenia v systéme RAPEX: | A12/00564/22 |
| Číslo zvolávacej akcie: | vs3le54ele (5491306) |
| Značka: | Mercedes-Benz |
| Názov: | Sprinter |
| Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel: | 906AC35, 906BB50, 906BB35 e1*2001/116*0354*28, e1*2007/46*0296*15+*16, e1*2007/46*0301*22*+*23 |
| Typ: | Týka sa to vozidiel vyrobených v období medzi 31.05.2021 až 06.07.2021 |
| Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike: | 4 ks |
| Druh rizika: | Riziko požiaru |
| Technická porucha: | Spoločnosť Mercedes-Benz Group AG zistila, že na niektorých vozidlách Sprinter by mohlo dôjsť počas montáže k zámene káblového zväzku alternátora s káblovým zväzkom elektrického systému riadenia. |
| Riziko: | V prípade možného zameneného zapojenia by sa riadiaca súprava poistila príliš vysokou poistkou generátora a generátorová súprava by sa poistila nižšou poistkou riadenia. V prípade dodatočnej elektrickej poruchy (napr. poškodenie súpravy riadiaceho vedenia) by zámene dvoch rôzne istených súprav vedenia mohla viesť k preťaženiu súpravy riadiaceho vedenia. V dôsledku toho nemožno v najextrémnejšom prípade vylúčiť tepelnú udalosť. |
| Prijaté dobrovoľné opatrenie: | V rámci zvolávacej akcie skontrolujeme trasovanie dotknutých vedení, a v prípade potreby ich zodpovedajúcim spôsobom upravíme. |
| Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah: | Dátum prijatia opatrenia bol 28.07.2022 a vstúpil do platnosti 22.11.2022. Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz. |

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu: garancie_pc_van@mercedes-benz.com.

Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike, v ktorých možno realizovať zvolávaciu akciu je uvedený nižšie.

Určený sprievodný list zákazníkom

Zvolávacia akcia – kód 5491306

Pripojenie káblových zväzkov generátora a riadenia, prípadná výmena

Vážená zákazníčka, Vážený zákazník,

sme radi, že ste nám dali dôveru a zakúpili ste si Mercedes-Benz Sprinter. Aby ste mali na cestách vždy dobrý pocit bezpečnosti a spoľahlivosti, naše vozidlá neustále monitorujeme.

Všimli sme si, že v niektorých vozidlách Mercedes-Benz Sprinter mohol byť káblový zväzok alternátora počas montáže zamenený s káblovým zväzkom elektrického systému riadenia. V prípade možného zameneného zapojenia by sa riadiaca súprava poistila príliš vysokou poistkou generátora a generátorová súprava by sa poistila nižšou poistkou riadenia. V prípade dodatočnej elektrickej poruchy (napr. poškodenie súpravy riadiaceho vedenia) by zámena dvoch rôzne istených súprav vedenia mohla viesť k preťaženiu súpravy riadiaceho vedenia. V dôsledku toho nemožno v najextrémnejšom prípade vylúčiť tepelnú udalosť.

Prosíme Vás, aby ste si bezodkladne dohodli stretnutie s autorizovaným servisom Mercedes-Benz. V rámci uvedeného opatrenia skontrolujeme trasovanie dotknutých vedení, a v prípade potreby ich zodpovedajúcim spôsobom upravíme. Práca potrebná na tento účel je pre Vás samozrejme bezplatná.

Je nám ľúto nepríjemností spôsobených týmto opatrením a prosíme Vás o pochopenie tejto neplánovanej návštevy dielne. Váš servisný partner Mercedes-Benz už bol informovaný o podrobnostiach tohto opatrenia a je pripravený na vašu návštevu. Vopred Vám ďakujeme za vašu láskavú podporu. Môžete sa spoľahnúť, že kvalita je v spoločnosti Mercedes-Benz najvyššou prioritou.

Máte nejaké ďalšie otázky? Obráťte sa na svojho servisného partnera Mercedes-Benz. Zoznam autorizovaných servisných partnerov Mercedes-Benz nájdete tu: www.mercedes-benz.sk/passengercars/services/online-appointment-booking

Ak ste vozidlo medzitým predali, prosíme, pošlite tento list ďalšiemu majiteľovi.

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. K spracúvaniu osobných údajov dochádza za účelom realizácie zvolávacích akcií, ktoré Prevádzkovateľ uskutočňuje na právnom základe - oprávnený záujem. Prevádzkovateľ za týmto účelom sprístupňuje osobné údaje inému prevádzkovateľovi, ktorý je autorizovaný servisný partner spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o. za účelom zabezpečenia Vašej bezpečnosti, ochrany životného prostredia a zákonných požiadaviek na prevádzku motorových vozidiel na pozemných komunikáciách, sú Vaše údaje spracúvané v nevyhnutnom rozsahu: meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, kontaktné údaje, VIN číslo motorového vozidla. Prevádzkovateľom osobných údajov je v zmysle všeobecného nariadenia EÚ spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., so sídlom Einsteinova 33, 851 01 Bratislava, IČO: 35 780 754, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 21018/B (ďalej len ako „Prevádzkovateľ“), ktorá je generálnym importérom motorových vozidiel značky Mercedes-Benz na Slovensku.

Zmluvní partneri Mercedes-Benz

| | |
|---|---|
| <p>Motor-Car Bratislava, spol. s r.o. Tuhovská 5, 831 07 Bratislava Servis osobných vozidiel a smart Tel.: 02 / 4929 4510 -12-13 Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov, Unimog a Fuso Tel.: 02 / 4929 4517</p> | <p>MB Dunajská Streda s.r.o. Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 031/591 06 00</p> |
| <p>Motor-Car Bratislava, spol. s r.o. Hodonínska 7, 841 03 Bratislava Servis osobných vozidiel Tel.: 02 / 4929 4398-99</p> | <p>Motor - Car Michalovce, s.r.o. Močariarská 6824/27A, 071 01 Michalovce Servis osobných vozidiel Tel.: +421 56 68 91 111</p> |
| <p>MB Panónska, s.r.o. Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava Servis osobných vozidiel Tel.: 02 / 6829</p> | <p>Motorr Martin, s.r.o. Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 043 / 424 55 51</p> |
| <p>MB Trenčín, s.r.o. Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, Unimog a Fuso Tel.: 032 / 653</p> | <p>Motorr Žilina, s.r.o. Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 041 701 0108</p> |
| <p>INTRO.CO, s.r.o. Kopčianska 35, 908 51 Holíč Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel Tel.: 0911 / 506 646</p> | <p>ADIA-ZV s.r.o. Stráž 8006, 960 01 Zvolen Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 045 / 532 50 14</p> |
| <p>Autogroup TT, s.r.o. Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, Unimog Tel. PKW: 033/5987912</p> | <p>Motor-Car Banská Bystrica, spol. s r.o. Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov, Unimog a Fuso Tel.: 048 / 471</p> |
| <p>Motor-Car Nitra, s.r.o. Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 037 / 651 52 17</p> | <p>Motor Group Poprad, spol. s r.o. Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, Unimog a Fuso Tel.: 052 / 789 63</p> |
| <p>Motor-Car Nové Zámky, s.r.o. Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 035 / 643 21 13</p> | <p>Motor-Car Prešov, s.r.o. Petrovanská 36, 080 01 Prešov Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov, Unimog a Fuso Tel.: 051 / 773</p> |
| <p>MOTOR-CAR Košice s.r.o. Dopravná 5, 040 01 Košice Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: +421 917 700 500</p> | |