

**Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.
v zmysle NV SR č. 404/2007 Z. z.**

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., Einsteinova 33, 851 01 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia – Kontrola posuvného strešného okna, prípadná výmena.

Číslo upozornenia v systéme RAPEX:	A12/00391/23
Číslo zvolávacej akcie:	7891009 22p7891009
Značka:	Mercedes-Benz
Názov:	C-Class, CLK, E-Class, CLS
Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:	203, 203 K, 211, 211 K, 209, 219 e1*98/14*0139*00-*24, e1*98/14*0158*01-*20, e1*98/14*0183*00-*21, e1*2001/116*0213*00-*17, e1*98/14*0184*00-*16, e1*2001/116*0295*00-*15
Typ:	Týka sa to vozidiel vyrobených v období medzi 24.01.2000 - 23.12.2010
Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:	70 ks
Druh rizika:	Riziko zranenia
Technická porucha:	Spoločnosť Mercedes-Benz Group AG zistila, že na niektorých vozidlách C-Class, CLK, E-Class, CLS by mohlo prísť k uvoľneniu lepeného spoja medzi skleneným krytom a rámom strešného okna.
Riziko:	V takom prípade by sa spojenie mohlo časom oslabiť a nebolo by možné zaručiť predpísané bezpečnostné požiadavky. Vo výnimočných prípadoch by sa sklenený panel mohol úplne oddeliť od rámu, čím by vzniklo riziko nehody a zranenia ostatných účastníkov cestnej premávky.
Prijaté dobrovoľné opatrenie:	V rámci zvolávacej akcie preto preventívne skontrolujeme spojenie skleneného krytu na Vašom vozidle a v prípade potreby strešné okno vymeníme.
Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:	Dátum prijatia opatrenia bol 13.01.2023 a vstúpil do platnosti 20.1.2023. Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu: garancie_pc_van@mercedes-benz.com.

Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike vid' nižšie:

Určený sprievodný list zákazníkom

Zvolávacia akcia - kód 78 910 09

Kontrola posuvného strešného okna, prípadná výmena

Vážená zákazníčka, Vážení zákazník,

veľmi nás teší, že ste nám dali dôveru pri kúpe Vášho vozidla Mercedes-Benz. Vždy pre dobrý pocit z bezpečnosti a spoľahlivosti na cestách naše vozidlá neustále monitorujeme. Zistili sme pritom, že kontrola strešného okna, ktorá už bola na Vašom vozidle vykonaná, sa bohužiaľ musí zopakovať z dôvodu nových zistení týkajúcich sa izolácie potenciálne postihnutých strešných okien. Lepiaci spoj medzi skleneným krytom a rámom strešného okna nemusí spĺňať špecifikácie. V takom prípade by sa spojenie mohlo časom oslabiť a nebolo by možné zaručiť predpísané bezpečnostné požiadavky. Vo výnimočných prípadoch by sa sklenený panel mohol úplne oddeliť od rámu, čím by vzniklo riziko nehody a zranenia ostatných účastníkov cestnej premávky. V rámci zvolávacej akcie preto preventívne skontrolujeme spojenie skleneného krytu na Vašom vozidle a v prípade potreby strešné okno vymeníme.

Potrebné práce zaberú až 2 hodiny a budú samozrejme vykonané bezplatne. Prosíme, dohodnite si čo najskôr stretnutie s autorizovaným servisom Mercedes-Benz.

Ospravedlňujeme sa za túto dodatočnú návštevu dielne a dúfame vo Vaše pochopenie. Váš servisný partner Mercedes Benz je na túto zvolávacu akciu pripravený a rád Vám odpovie na všetky otázky.

Môžete nám veriť, že aj v budúcnosti budeme pokračovať v neustálom zlepšovaní kvality našich vozidiel.

Máte ďalšie otázky? Obráťte sa na svojho autorizovaného servisného partnera Mercedes-Benz.

Zoznam autorizovaných servisných partnerov Mercedes-Benz nájdete tu:

<http://mb4.me/servis>

Ak ste vozidlo medzitým predali, prosíme, pošlite tento list ďalšiemu majiteľovi.

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. K spracúvaniu osobných údajov dochádza za účelom realizácie zvolávacích akcií, ktoré Prevádzkovateľ uskutočňuje na právnom základe - oprávnený záujem. Prevádzkovateľ za týmto účelom sprístupňuje osobné údaje inému prevádzkovateľovi, ktorý je autorizovaný servisný partner spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o. za účelom zabezpečenia Vašej bezpečnosti, ochrany životného prostredia a zákonných požiadaviek na prevádzku motorových vozidiel na pozemných komunikáciách, sú Vaše údaje spracúvané v nevyhnutnom rozsahu: meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, kontaktné údaje, VIN číslo motorového vozidla. Prevádzkovateľom osobných údajov je v zmysle všeobecného nariadenia EÚ spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., so sídlom Einsteinova 33, 851 01 Bratislava, IČO: 35 780 754, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 21018/B (ďalej len ako „Prevádzkovateľ“), ktorá je generálnym importérom motorových vozidiel značky Mercedes-Benz na Slovensku.

Zmluvní partneri Mercedes-Benz

<p>Motor-Car Bratislava, spol. s r.o. Tuhovská 5, 831 07 Bratislava Servis osobných vozidiel a smart Tel.: 02 / 4929 4510 -12-13 Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov, Unimog a Fuso Tel.: 02 / 4929 4517</p>	<p>MB Dunajská Streda s.r.o. Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 031/591 06 00</p>
<p>Motor-Car Bratislava, spol. s r.o. Hodonínska 7, 841 03 Bratislava Servis osobných vozidiel Tel.: 02 / 4929 4398-99</p>	<p>Motor - Car Michalovce, s.r.o. Močariarská 6824/27A, 071 01 Michalovce Servis osobných vozidiel Tel.: +421 56 68 91 111</p>
<p>MB Panónska, s.r.o. Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava Servis osobných vozidiel Tel.: 02 / 6829</p>	<p>Motorr Martin, s.r.o. Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 043 / 424 55 51</p>
<p>MB Trenčín, s.r.o. Brniarska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, Unimog a Fuso Tel.: 032 / 653</p>	<p>Motorr Žilina, s.r.o. Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 041 701 0108</p>
<p>INTRO.CO, s.r.o. Kopčianska 35, 908 51 Holíč Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel Tel.: 0911 / 506 646</p>	<p>ADIA-ZV s.r.o. Stráž 8006, 960 01 Zvolen Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 045 / 532 50 14</p>
<p>Autogroup TT, s.r.o. Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, Unimog Tel. PKW: 033/5987912</p>	<p>Motor-Car Banská Bystrica, spol. s r.o. Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov, Unimog a Fuso Tel.: 048 / 471</p>
<p>Motor-Car Nitra, s.r.o. Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 037 / 651 52 17</p>	<p>Motor Group Poprad, spol. s r.o. Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, Unimog a Fuso Tel.: 052 / 789 63</p>
<p>Motor-Car Nové Zámky, s.r.o. Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: 035 / 643 21 13</p>	<p>Motor-Car Prešov, s.r.o. Petrovanská 36, 080 01 Prešov Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov, Unimog a Fuso Tel.: 051 / 773</p>
<p>MOTOR-CAR Košice s.r.o. Dopravná 5, 040 01 Košice Servis osobných a úžitkových vozidiel Tel.: +421 917 700 500</p>	