

**Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.**  
**v zmysle NV SR č. 404/2007 Z. z.**

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., so sídlom: Einsteinova 33, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO: 35 780 754, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 21018/B, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia – Vlastnosti pätky pneumatiky.

<b>Číslo upozornenia v systéme RAPEX:</b>	A12/01223/23
<b>Číslo zvolávacej akcie:</b>	23p4092214 (4092214)
<b>Značka:</b>	Mercedes-Benz
<b>Názov:</b>	CLA
<b>Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:</b>	F2CLA e1*2007/46*1912*18-*19
<b>Typ:</b>	Týka sa to vozidiel vyrobených v období medzi 22.10.2022 až 02.12.2022
<b>Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:</b>	1 ks
<b>Druh rizika:</b>	Riziko zranenia
<b>Technická porucha:</b>	Spoločnosť Mercedes-Benz Group AG zistila, že na niektorých vozidlách CLA by pneumatiky nemuseli zodpovedať špecifikáciám.
<b>Riziko:</b>	To by mohlo viesť k netesnosti pneumatiky. Pritom nemožno vylúčiť ani úplnú stratu tlaku vzduchu. To by mohlo ovplyvniť jazdnú stabilitu vozidla a súčasne by sa zvýšilo riziko dopravnej nehody a zranenia.
<b>Prijaté dobrovoľné opatrenie:</b>	V rámci zvolávacej akcie preto na Vašom vozidle vykonáme preventívne opatrenie, pri ktorom vymeníme pneumatiky.
<b>Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:</b>	Dátum prijatia opatrenia bol 6.4.2023 a vstúpil do platnosti 14.4.2023. Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu: [garancie\\_pc\\_van@mercedes-benz.com](mailto:garancie_pc_van@mercedes-benz.com).  
Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike, v ktorých možno realizovať zvolávaciu akciu je uvedený nižšie.

Určený sprievodný list zákazníkom:

Zvolávacia akcia – kód 4092214

Vlastnosti pätky pneumatiky

Vážená pani, vážený pán,

veľmi nás teší, že ste nám kúpou vozidla Mercedes-Benz preukázali svoju dôveru. Naše vozidlá kontinuálne sledujeme, aby ste vždy mohli jazdiť s dobrým pocitom bezpečnosti a spoľahlivosti.

Zistili sme, že pneumatiky na Vašom vozidle by nemuseli zodpovedať špecifikáciám. To by mohlo viesť k netesnosti pneumatiky. Pritom nemožno vylúčiť ani úplnú stratu tlaku vzduchu. To by mohlo ovplyvniť jazdnú stabilitu vozidla a súčasne by sa tým zvýšilo riziko dopravnej nehody a zranenia. V rámci zvolávacej akcie preto na Vašom vozidle vykonáme preventívne opatrenie, pri ktorom vymeníme pneumatiky. Potrebné práce budú trvať cca 2 hodiny. Prosíme Vás, aby ste si pre svoje vozidlo čo najskôr dohodli termín s autorizovaným servisom Mercedes-Benz.

Prosíme Vás, aby ste si pre svoje vozidlo čo najskôr dohodli termín s autorizovanou dielňou Mercedes-Benz. Samozrejme, že vykonanie potrebných prác v rámci zvolávacej akcie je pre Vás bezplatné. Ospravedlňujeme sa za túto ďalšiu návštevu dielne a dúfame vo Vaše pochopenie. Váš servisný partner Mercedes-Benz je na túto zvolávacu akciu pripravený a ochotne Vám odpovie na Vaše otázky.

Zoznam autorizovaných servisných partnerov Mercedes-Benz nájdete tu:  
<http://mb4.me/servis-online>

Ak ste vozidlo medzičasom už predali, prosíme Vás, aby ste tento list postúpili kupujúcemu.

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. K spracúvaniu osobných údajov dochádza za účelom realizácie zvolávacích akcií, ktoré Prevádzkovateľ uskutočňuje na právnom základe - oprávnený záujem. Prevádzkovateľ za týmto účelom sprístupňuje osobné údaje inému prevádzkovateľovi, ktorý je autorizovaný servisný partner spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o. za účelom zabezpečenia Vašej bezpečnosti, ochrany životného prostredia a zákonných požiadaviek na prevádzku motorových vozidiel na pozemných komunikáciách, sú Vaše údaje spracúvané v nevyhnutnom rozsahu: meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, kontaktné údaje, VIN číslo motorového vozidla. Prevádzkovateľom osobných údajov je v zmysle všeobecného nariadenia EÚ spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., so sídlom Einsteinova 33, 851 01 Bratislava, IČO: 35 780 754, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 21018/B (ďalej len ako „Prevádzkovateľ“), ktorá je generálnym importérom motorových vozidiel značky Mercedes-Benz na Slovensku.

## Zmluvní partneri Mercedes-Benz

<p><b>Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.</b>  Tuhovská 5, 831 07 Bratislava  Servis osobných vozidiel a smart  Tel.: 02 / 4929 4510 -12-13  Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov,  Unimog a Fuso  Tel.: 02 / 4929 4517</p>	<p><b>MB Dunajská Streda s.r.o.</b>  Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda  Servis osobných a úžitkových vozidiel  Tel.: 031/591 06 00</p>
<p><b>Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.</b>  Hodonínska 7, 841 03 Bratislava  Servis osobných vozidiel  Tel.: 02 / 4929 4398-99</p>	<p><b>Motor - Car Michalovce, s.r.o.</b>  Močarianská 6824/27A, 071 01 Michalovce  Servis osobných vozidiel  Tel.: +421 56 68 91 111</p>
<p><b>MB Panónska, s.r.o.</b>  Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava  Servis osobných vozidiel  Tel.: 02 / 6829</p>	<p><b>Motorr Martin, s.r.o.</b>  Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin  Servis osobných a úžitkových vozidiel  Tel.: 043 / 424 55 51</p>
<p><b>MB Trenčín, s.r.o.</b>  Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie  Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  Unimog a Fuso  Tel.: 032 / 653</p>	<p><b>Motorr Žilina, s.r.o.</b>  Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina  Servis osobných a úžitkových vozidiel  Tel.: 041 701 0108</p>
<p><b>INTRO.CO, s.r.o.</b>  Kopčianska 35, 908 51 Holíč  Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel  Tel.: 0911 / 506 646</p>	<p><b>ADIA-ZV s.r.o.</b>  Stráž 8006, 960 01 Zvolen  Servis osobných a úžitkových vozidiel  Tel.: 045 / 532 50 14</p>
<p><b>Autogroup TT, s.r.o.</b>  Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava  Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  Unimog  Tel. PKW: 033/5987912</p>	<p><b>Motor-Car Banská Bystrica, spol. s r.o.</b>  Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica  Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  autobusov, Unimog a Fuso  Tel.: 048 / 471</p>
<p><b>Motor-Car Nitra, s.r.o.</b>  Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra  Servis osobných a úžitkových vozidiel  Tel.: 037 / 651 52 17</p>	<p><b>Motor Group Poprad, spol. s r.o.</b>  Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad  Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  Unimog a Fuso  Tel.: 052 / 789 63</p>
<p><b>Motor-Car Nové Zámky, s.r.o.</b>  Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky  Servis osobných a úžitkových vozidiel  Tel.: 035 / 643 21 13</p>	<p><b>Motor-Car Prešov, s.r.o.</b>  Petrovanská 36, 080 01 Prešov  Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,  autobusov, Unimog a Fuso  Tel.: 051 / 773</p>
<p><b>MOTOR-CAR Košice s.r.o.</b>  Dopravná 5, 040 01 Košice  Servis osobných a úžitkových vozidiel  Tel.: +421 917 700 500</p>	