

**Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.
v zmysle NV SR č. 404/2007 Z. z.**

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., Tuhovská 5, 831 07 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia- výmena vysokotlakových vedení.

Číslo upozornenia v systéme RAPEX:	A12/1749/19
Číslo zvolávacej akcie:	07 925 58
Značka:	Mercedes-Benz
Názov:	Actros, Antos, Arocs, Atego, Eonic
Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:	Modely: 963-0-A, 963-4-A, 963-2-A, 963-0-B, 963-2-B, 963-0-C, 963-0-D, 963-7-E, 963-2-E, 963-8-H, 967PKX2, 967PKX3, 967KMU3, 967FWU2, 967FWU3, NGE-L62N, NGE-L42, NGE-L62V, 967PKX4-T, 967PKX4, 967PKX3-T, 967PKX2-T, Typové schválenia číslo: e1*2007/46*0726, *0727, *0728, *0729, *0731, *0732, *0735, *0736, *0738, *0743, *1170, *1171, *1174, *1175, *1176, *1222, *1223, *1234, *1553, *1641, *1650, *1651
Typ:	Týka sa to vozidiel vyrobených v období medzi 31.júnom 2019 a 11. septembrom 2019.
Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:	14 ks
Druh rizika:	Riziko požiaru
Technická porucha:	Na vozidlách typu Actros 963, Antos 963, Arocs 964, Atego 967 a Eonic 956 s motorom OM93x z dôvodu nezrovnalostí pri procese kalenia u jedného zo subdodávateľov môžu byť hodnoty pevnosti oporných puzdiel na skrutkových spojeniach vysokotlakových vedení pod predpísanou hodnotou.
Riziko:	V dôsledku toho by pri utiahnutí prevlečnej matice s príslušným krútiacim momentom môže dôjsť k zdeformovaniu oporného púzdra.
Prijaté dobrovoľné opatrenie:	Podľa pokynov od výrobcu bola prijatá zvolávacia akcia a s ňou spojené postupy na odstránenie závady. Majitelia vozidiel boli písomne informovaní. V rámci plánovanej zvolávacej akcie by sme na potenciálne dotknutých vozidlách chceli preventívne vykonať výmenu vysokotlakových vedení.
Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:	Dátum prijatia opatrenia bol 8.11.2019 a vstúpil do platnosti 18.12.2019. Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame

Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu:

veronika.galisova@daimler.com.

Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike vid' nižšie:

Určený sprievodný list zákazníkom

Zvolávacia akcia Mercedes-Benz Actros 963, Antos 963, Arocs 964, Atego 967 a Econic 956 s motorom OM93x – výmena vysokotlakových vedení

Evidenčné číslo vozidla:

Identifikačné číslo vozidla:

Vážená zákazníčka, vážený zákazník,

Trucks you can trust – to sme Vám slúbili pri kúpe nového vozidla Actros 963, Antos 963, Arocs 964, Atego 967 a Econic 956. Dúfame, že vozidlo doposiaľ v plnej miere splnilo Vaše očakávania.

Trucks you can trust – tento slogan reprezentuje aj požiadavky, ktoré kladieme na seba, na produkt, ako aj na všetky jeho komponenty.

Výrobca vozidiel Mercedes-Benz kontinuálne sleduje svoje produkty s cieľom zabezpečiť ich najvyššiu kvalitu a bezpečnosť. V rámci nášho kontinuálneho pozorovania produktov sme zistili, že na vozidlách typu Actros 963, Antos 963, Arocs 964, Atego 967 a Econic 956 s motorom OM93x z dôvodu nezrovnalostí pri procese kalenia u jedného zo subdodávateľov môžu byť hodnoty pevnosti oporných puzdier na skrutkových spojeniach vysokotlakových vedení pod predpísanou hodnotou, v dôsledku toho by pri utiahnutí prevlečnej matice s príslušným krútiacim momentom môže dôjsť k zdeformovaniu oporného púzdra.

V rámci plánovanej zvolávacej akcie by sme na potenciálne dotknutých vozidlách chceli preventívne vykonať výmenu vysokotlakových vedení.

Preto Vás prosíme, aby ste si čo najrýchlejšie dohodli termín s dielňou Mercedes-Benz. Váš poradca zákazníkov už čaká na Váš telefonát. Veľmi nás mrzí, že vám vznikli takéto nepríjemnosti, za čo sa Vám ospravedľujeme. Samozrejme, že vykonanie potrebných prác v rámci zvolávacej akcie bude pre Vás bezplatné.

Prečo je výmena vysokotlakových vedení taká naliehavá?

V priebehu doby prevádzky motora by mohlo dôjsť k netesnosti paliva smerom von. V prípade extrémneho prejavu by mohlo dôjsť k zlomeniu vedení. Pri extrémnom prejave poškodenia nemožno vylúčiť únik paliva v podobe aerosólu alebo prúdu paliva, s čím je spojené potenciálne nebezpečenstvo požiaru.

Kto mi odpovie na ďalšie otázky?

Obráťte sa na svojho servisného partnera Mercedes-Benz a s ním si môžete priamo dohodnúť termín v dielni.

Okrem toho máte kedykoľvek k dispozícii naše služby pre zákazníkov. Našich zamestnancov zastihnete na telefónnom čísle 00800 12 777 777 (bezplatne z európskej pevnej siete).

Vopred ďakujeme za Vašu priateľskú podporu a partnerskú spoluprácu. Môžete sa spoľahnúť na to, že pre výrobcu vozidiel Mercedes-Benz je kvalita na prvom mieste. Radi vám odpovieme na všetky otázky o Vašom vozidle Actros 963, Antos 963, Arocs 964, Atego 967 a Econic 956 a dúfame, že vás aj naďalej budeme presvedčať o kvalite našich služieb.

S priateľským pozdravom

Zmluvní partneri Mercedes-Benz

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Tuhovská 5, 831 07 Bratislava
Servis osobných vozidiel a smart
Tel.: 02 / 4929 4510 -12-13
Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov,
Unimog a Fuso
Tel.: 02 / 4929 4517

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Hodonínska 7, 841 03 Bratislava
Servis osobných vozidiel
Tel.: 02 / 4929 4398-99

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava
Servis osobných vozidiel
Tel.: 02 / 6829 4156

Motor-Car Trenčín, s.r.o.

Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog a Fuso
Tel.: 032 / 653 88 77

INTRO.CO, s.r.o.

Kopčianska 35, 908 51 Holíč
Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel
Tel.: 0911 / 506 646

Motor-Car Trnava, s.r.o.

Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog
Tel. PKW: 033/5987912; Tel. LKW: 033/5987963

Motor-Car Nitra, s.r.o.

Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 037 / 651 52 17

Viliam Turan TURANCAR

Bratislavská 29, 949 01 Nitra
Servis nákladných vozidiel a autobusov
Tel.: 0903 / 744 456

Motor-Car Nové Zámky, s.r.o.

Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 035 / 643 21 13

Motor - Car Dunajská Streda s.r.o.

Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 031/591 06 00

MOTOR-CAR Martin, s.r.o.

Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 043 / 424 55 51

MOTOR-CAR Žilina, s.r.o.

Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 041 701 0108

ADIA-ZV s.r.o.

Stráž 8006, 960 01 Zvolen
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 045 / 532 50 14 -15

Motor-Car Banská Bystrica, spol. s r.o.

Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
autobusov, Unimog a Fuso
Tel.: 048 / 471 13 08-9

Motor-Car Poprad, s.r.o.

Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog a Fuso
Tel.: 052 / 789 63 42

Motor-Car Prešov, s.r.o.

Petrovanská 36, 080 01 Prešov
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
autobusov, Unimog a Fuso
Tel.: 051 / 773 43 77

Motor-Car Košice, s.r.o.

Dopravná 5, 040 01 Košice
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: +421 917 700 500

BCI S&T, s.r.o.

Bytčianska 498, 010 03 Žilina - Považský Chlmec
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 041 / 562 44 73

UND 03 akciová spoločnosť Košice

Rastislavova 106, 042 04 Košice
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 0905 / 281 204

HUDOS SERVICE, s.r.o.

Priemyselná 1455/5, 085 01 Bardejov
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 054 / 486 00 46

MB SERVIS, s.r.o.

Kostolecká 1242/19, 922 21 Moravany nad Váhom
Servis Unimog
Tel.: 0917 / 982 467