

**Oznámenie spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.
v zmysle NV SR č. 404/2007 Z. z.**

Spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s. r. o., Einsteinova 33, 851 01 Bratislava, ako zástupca výrobcu motorových vozidiel značky Mercedes, v rámci zvolávacej akcie typu vozidla špecifikovaného nižšie, upozorňuje ich vlastníkov na dostavenie sa do niektorého z autorizovaných servisov Mercedes-Benz uvedených na konci tohto listu, za účelom vykonania preventívneho opatrenia – Výmena horného vretena riadenia.

Číslo upozornenia v systéme RAPEX:	A12/01475/21
Číslo zvolávacej akcie:	LSPADAPTER (4692253)
Značka:	Mercedes-Benz
Názov:	Actros, Arocs
Číslo typového schválenia dotknutých vozidiel:	Číslo typového schválenia: e1*2018/858*00039*00-01, e1*2018/858*00040*00-01, e1*2018/858*00041*00-01, e1*2018/858*00042*00-01, e1*2018/858*00043*00-01, e1*2018/858*00044*00-01, e1*2018/858*00045*00-01, e1*2018/858*00046*00-01, e1*2018/858*00047*00-01, e1*2018/858*00048*00-01, e1*2018/858*00049*00-01, e1*2018/858*00050*00-01, e1*2018/858*00051*00-01, e1*2018/858*00052*00-01, e1*2018/858*00053*00-01, e1*2018/858*00054*00-01, e1*2018/858*00055*00-01, e1*2018/858*00056*00-01 Typ: 963-0-A, 963-4-A, 963-2-A, 963-0-B, 963-4-B, 963-2-B, 963-0-C, 963-4-D, 963-4-C, 963-0-D, 963-7-E, 963-4-E, 963-2-E, 963-0-F, 963-4-F, 963-2-F, 963-8-G, 963-8-H
Typ:	Týka sa to vozidiel vyrobených v období medzi 23.4.2021 až 19.8.2021
Počet dotknutých výrobkov v Slovenskej republike:	3 ks
Druh rizika:	Riziko zranenia
Technická porucha:	Na určitých vozidlách by pri spracovaní adaptéra vretena riadenia mohlo dôjsť k vzniku trhliny vo výkovekoch. V prípade lomu na adaptéri by došlo k bezprostrednej strate krútiaceho momentu otáčania volantom.
Riziko:	V závislosti od dopravnej situácie by sa mohlo zvýšiť riziko dopravnej nehody.
Prijaté dobrovoľné opatrenie:	Podľa pokynov od výrobcu bola prijatá zvolávacia akcia a s ňou spojené postupy na odstránenie závady. Majitelia vozidiel boli písomne informovaní. V rámci zvolávacej akcie vykonáme preventívne opatrenie, pri ktorom vymeníme horné vreteno riadenia.
Dátum prijatia opatrenia, trvanie a rozsah:	Dátum prijatia opatrenia bol 27.10.2021 a vstúpil do platnosti 12.11.2021. Zvolávaciu akciu je možné vykonať vo všetkých autorizovaných servisoch Mercedes-Benz.

Ak bolo Vami zakúpené vozidlo, ktorého sa táto zvolávacia akcia týka, medzičasom predané, žiadame Vás o oznámenie kontaktu na nového majiteľa na e-mailovú adresu: garancie@daimler.com.

Zoznam autorizovaných servisov Mercedes-Benz v Slovenskej republike vid' nižšie:

Určený sprievodný list zákazníkom

Zvolávacia akcia – kód 4692253

Výmena horného vretena riadenia

Vážená zákazníčka, vážený zákazník,

Trucks you can trust – to sme Vám sľúbili pri kúpe nového vozidla Mercedes-Benz Actros 963 a Arocs 964. Dúfame, že vozidlo doposiaľ v plnej miere splnilo Vaše očakávania. Trucks you can trust – tento slogan reprezentuje aj požiadavky, ktoré kladieme na seba, na produkt, ako aj na všetky jeho komponenty.

Výrobca vozidiel Mercedes-Benz kontinuálne sleduje svoje produkty s cieľom zabezpečiť ich najvyššiu kvalitu a bezpečnosť. Analýzy ukázali, že pri spracovaní adaptéra vretena riadenia na typy Mercedes-Benz Actros 963 a Arocs 964 v dodávateľskom reťazci mohlo dôjsť k vzniku trhliny vo výkovekoch.

Preto Vás prosíme, aby ste si neodkladne dohodli termín s dielňou Mercedes-Benz. Váš poradca zákazníkov už čaká na Váš telefonát. Veľmi nás mrzí, že vám vznikli takéto nepríjemnosti, za čo sa Vám ospravedľujeme. Samozrejme, že vykonanie potrebných prác v rámci zvolávacej akcie bude pre Vás bezplatné.

Nakoľko platí, že zvolávacia akcia bude z dôvodu dostupnosti náhradných dielov zverejňovaná v rámci viacerých etáp, v závislosti od veľkosti vozového parku sa môže stať, že v rámci každej etapy dostanete jeden alebo viac listov ohľadne tejto záležitosti. Už teraz sa vám za to chceme ospravedlniť.

Prečo je výmena vretena riadenia taká naliehavá?

Po podrobných analýzách, ako aj na základe aktuálneho hodnotenia situácie nemožno úplne vylúčiť, že pri dynamickom zaťažovaní počas životnosti vozidla bude dochádzať k ďalšiemu rozširovaniu trhlín dotknutého konštrukčného dielu, čo môže v konečnom dôsledku viesť k lomu. V prípade lomu na adaptéri by došlo k bezprostrednej strate krútiaceho momentu otáčania volantom. V závislosti od dopravnej situácie by sa mohlo zvýšiť riziko dopravnej nehody.

Kto mi odpovie na ďalšie otázky?

Obráťte sa na svojho servisného partnera Mercedes-Benz a s ním si môžete priamo dohodnúť termín v dielni.

Vopred ďakujeme za Vašu priateľskú podporu a partnerskú spoluprácu. Môžete sa spoľahnúť na to, že pre výrobcu vozidiel Mercedes-Benz je kvalita na prvom mieste. Radi vám odpovieme na všetky otázky o vašom vozidle Mercedes-Benz Actros 963 a Arocs 964 a dúfame, že vás aj naďalej budeme presviedčať o kvalite našich služieb.

Ak ste vozidlo medzičasom už predali, prosíme Vás, aby ste tento list postúpili kupujúcemu.

Zmluvní partneri Mercedes-Benz

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Tuhovská 5, 831 07 Bratislava
Servis osobných vozidiel a smart
Tel.: 02 / 4929 4510 -12-13
Servis úžitkových, nákladných vozidiel, autobusov,
Unimog a Fuso
Tel.: 02 / 4929 4517

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.

Hodonínska 7, 841 03 Bratislava
Servis osobných vozidiel
Tel.: 02 / 4929 4398-99

MB Panónska, s.r.o.

Panónska cesta 31, 851 04 Bratislava
Servis osobných vozidiel
Tel.: 02 / 6829 4156

MB Trenčín, s.r.o.

Brniarska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog a Fuso
Tel.: 032 / 653 88 77

INTRO.CO, s.r.o.

Kopčianska 35, 908 51 Holíč
Servis osobných, úžitkových a nákladných vozidiel
Tel.: 0911 / 506 646

Autogroup TT, s.r.o.

Nitrianska cesta 28, 917 00 Trnava
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
Unimog
Tel. PKW: 033/5987912; Tel. LKW: 033/5987963

Motor-Car Nitra, s.r.o.

Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 037 / 651 52 17

Viliam Turan TURANCAR

Bratislavská 29, 949 01 Nitra
Servis nákladných vozidiel a autobusov
Tel.: 0903 / 744 456

Motor-Car Nové Zámky, s.r.o.

Komárňanská cesta 100, 940 64 Nové Zámky
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 035 / 643 21 13

MB Dunajská Streda s.r.o.

Galantská cesta 6900/28, 929 01 Dunajská Streda
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 031/591 06 00

Motor - Car Michalovce, s.r.o.

Močariarská 6824/27A, 071 01 Michalovce
Servis osobných vozidiel
Tel.: +421 56 68 91 111

G a T SERVIS, spol. s r.o.

Sučianska 11583/30, 036 08 Martin
Servis nákladných vozidiel Tel.: +421 917 467 609

Motorr Martin, s.r.o.

Francúzskych partizánov 5831, 036 08 Martin
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 043 / 424 55 51

Motorr Žilina, s.r.o.

Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 041 701 0108

ADIA-ZV s.r.o.

Stráž 8006, 960 01 Zvolen
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: 045 / 532 50 14 -15

Motor-Car Banská Bystrica, spol. s r.o.

Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
autobusov, Unimog a Fuso
Tel.: 048 / 471 13 08-9

Motor Group Poprad, spol. s r.o.

Partizánska 4447/102, 058 01 Poprad
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
autobusov, Unimog a Fuso
Tel.: 052 / 789 63 42

Motor-Car Prešov, s.r.o.

Petrovanská 36, 080 01 Prešov
Servis osobných, úžitkových, nákladných vozidiel,
autobusov, Unimog a Fuso
Tel.: 051 / 773 43 77

MOTOR-CAR Košice s.r.o.

Dopravná 5, 040 01 Košice
Servis osobných a úžitkových vozidiel
Tel.: +421 917 700 500

BCI S&T, s.r.o.

Bytčianska 498, 010 03 Žilina – Považský Chlmec
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 041 / 562 44 73

UND 03 akciová spoločnosť Košice

Rastislavova 106, 042 04 Košice
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 0905 / 281 204

HUDOS SERVICE, s.r.o.

Priemyselná 1455/5, 085 01 Bardejov
Servis nákladných vozidiel
Tel.: 054 / 486 00 46

MB SERVIS, s.r.o.

Kostolecká 1242/19, 922 21 Moravany nad Váhom
Servis Unimog
Tel.: 0917 / 982 467