

2018

Výročná správa
Slovenská obchodná inšpekcia

Apríl 2019

OBSAH

1 Identifikácia organizácie	3
2 Poslanie a strednodobý výhľad organizácie	4
3 Ciele a prehľad ich plnenia	7
4 Hodnotenie hlavnej činnosti SOI	9
4.1 Kontrolná činnosť– sumárne výsledky	9
4.2 Sťažnosti, podnety, žiadosti o radu a oznámenia	10
4.2.1 Sťažnosti	10
4.2.2 Podnety, žiadosti o radu a oznámenia	11
4.3 Právna činnosť	12
4.3.1 Postihová činnosť	12
4.3.2 Opravné prostriedky a žaloby	13
4.3.3 Návrhy na odobratie živnostenského oprávnenia	13
4.3.4 Legislatívna činnosť	16
4.4 Vymáhanie pohľadávok	16
4.4.1 Vymožené pohľadávky z neuhradených pokút	16
4.4.2 Vymožené pohľadávky z neuhradených nákladov za skúšky vzoriek	17
4.5 Poskytovanie informácií v zmysle infozákona	17
4.6 Publikačná činnosť	17
4.7 Spolupráca	18
4.7.1 Spolupráca s inými vonkajšími orgánmi a organizáciami	18
4.7.2 Medzinárodná spolupráca	19
5 Oblasť ekonomického záujmu spotrebiteľa	28
5.1 Kontrola poctivosti predaja	28
5.2 Nekalé obchodné praktiky a diskriminácia	29
5.3 Letecká doprava	34
5.3.1 Kontrola dodržiavania práv zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou alebo mobilitou a dodržiavanie informačných povinností leteckých dopravcov v súvislosti s právami cestujúcich v leteckej doprave	35
5.4 Zameranie proaktívnych celoslovenských kontrol	36
5.4.1 Kontrola výpredajových akcií	36
5.4.2 Kontrola prekursorov výbušnín	37
5.4.3 Kontrola predaja tabakových výrobkov maloletým	38
5.4.4 Kontrola zákazu bezplatného poskytovania ľahkých plastových tašiek	39
5.4.5 Kontrola kategorizácie ubytovacích zariadení	40
6 Výkon dozoru na trhu s chemickými látkami	45
6.1 Kontrola regulovaných výrobkov	46
6.2 Kontrola biocídnych výrobkov	47
7 Oblasť bezpečnosti nepotravinových výrobkov	49
7.1 Kontrola bezpečnosti a zhody výrobkov	50
7.2 Kontrola dovážaných výrobkov pri vstupe na jednotný trh EÚ	50
7.3 Kontrola výskytu nebezpečných výrobkov na trhu SR notifikovaných v systéme RAPEX	52
7.4 Kontrola súladu výrobkov s harmonizačnými právnymi predpismi EÚ	52
7.4.1 Kontrola strojových zariadení určených pre spotrebiteľov najčastejšie používaných v záhradách, v parkoch alebo na terasách	53
7.4.2 Kontrola detských zadržiacich systémov a zdokonalených detských zadržiacich systémov pre deti cestujúce v motorových vozidlách	54
7.4.3 Kontrola hračiek	56
7.4.4 Kontrola LED svietidiel	58
7.4.5 Kontrola minerálnych izolácií	59
7.4.6 Kontrola VIN čísiel a manipulácie s odometrom	61
7.4.7 Kontrola vianočných svietiacich reťazcov	63
7.4.8 Kontrola pyrotechnických výrobkov	63

7.5 Informačný systém ECHO	65
7.6 Dobrovoľné oznámenia výrobcov, distribútorov a predajcov.....	65
8 Oblasť energetickej inšpekcie	67
8.1 Kontrola energeticky významných výrobkov	68
9 Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov	71
10 Činnosti organizácie a ich náklady.....	76
10.1 Použitie finančných prostriedkov	76
11 Rozpočet SOI	76
11.1 Pridelenie rozpočtu	76
11.2 Čerpanie rozpočtu.....	76
11.3 Príjmy.....	79
12 Personálna činnosť	80
12.1 Vývoj zamestnanosti	80
12.2 Prehľbovanie a zvyšovanie kvalifikácie.....	82
12.3 Oblasť sociálnej starostlivosti o zamestnancov	84
12.4 Prednášková činnosť.....	84
12.5 Aktivity v odborných komisiách.....	85
13 Celkové zhodnotenie kontrolnej činnosti.....	86

Prílohy 1 – 4

Tabuľky 1 - 7

1 Identifikácia organizácie

Názov služobného úradu (organizácie): Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“)
SOI je orgánom štátnej správy na výkon kontroly vnútorného trhu, ktorá bola zriadená a vykonáva svoju činnosť na základe zákona č.128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Člení sa na ústredný inšpektorát a jemu podriadené inšpektoráty. Na čele SOI je ústredný riaditeľ, ktorého vymenúva a odvoláva minister hospodárstva SR. Na čele inšpektorátu je riaditeľ, ktorého vymenúva a odvoláva ústredný riaditeľ.

Sídlo ústredného inšpektorátu: Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27
Rezort: Ministerstvo hospodárstva SR
Kontakt: telefón: ++4212/58272 103, fax: ++4212/53414 996
www.soi.sk, e-mail: helena.molekova@soi.sk
Forma hospodárenia: rozpočtová organizácia

Ústredná riaditeľka: **Mgr. RNDr. Nadežda Machútová**

Členovia vedenia organizácie:

Mgr. Ján Sivák, námestník úseku právnych služieb, medzinárodných vzťahov a alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov

Mgr. Margita Bednářová, ekonomická námestníčka

Ing. Mária Šutjaková, vedúca osobného úradu

Mgr. Petra Blehová, vedúca Kancelárie ÚR SOI

Ing. Jaroslava Ričovská, vedúca odboru vnútornej kontroly

Mgr. Jana Dlhopolčeková, vedúca odboru ochrany spotrebiteľa

Ing. Marián Jargaš, vedúci odboru metodiky technickej kontroly výrobkov

Ing. Štefan Dubovský, vedúci odboru metodiky energetickej inšpekcie

Inšpektoráty SOI:

Ing. Lubomír Opálka, riaditeľ Inšpektorátu SOI so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj

Ing. Ingrida Rizmanová, riaditeľka Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj

Ing. Róbert Poliak, riaditeľ Inšpektorátu SOI so sídlom v Trenčíne pre Trenčiansky kraj

Ing. Alojz Fúška, riaditeľ Inšpektorátu SOI pre Nitriansky kraj (do 30. 09. 2018)

Ing. Lenka Kiššová, poverená vykonávaním funkcie riaditeľa Inšpektorátu SOI pre Nitriansky kraj

Ing. Miriam Šipulová, riaditeľka Inšpektorátu SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj

Ing. Karol Šusták, riaditeľ Inšpektorátu SOI pre Banskobystrický kraj

Mgr. Bc. Ľubica Gecziková, riaditeľka Inšpektorátu SOI so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj

Mgr. Silvia Gazdová, riaditeľka Inšpektorátu SOI so sídlom v Košiciach pre Košický kraj

Organizačná štruktúra tvorí prílohu 4.

2 Poslanie a strednodobý výhľad organizácie

Slovenská obchodná inšpekcia je organizáciou, ktorá vykonáva štátnu kontrolu vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa s celoslovenskou pôsobnosťou. Pri plnení tejto úlohy dohliada na dodržiavanie platných právnych predpisov subjektmi pôsobiacimi pri predaji tovaru a poskytovaní služieb spotrebiteľom na vnútornom trhu.

Poslaním Slovenskej obchodnej inšpekcie je kontrola vnútorného trhu, pri ktorej zisťuje, či výrobky a služby pri ich predaji a poskytovaní sú v súlade so všeobecne záväznými predpismi a vykonáva štátny dozor a kontrolu nad podnikaním v energetike.

Zisťuje sa **najmä**, či sa nepotravinové výrobky predávajú a služby poskytujú bezpečné, v zhode s technickými požiadavkami, v správnej kvalite, množstve, miere, hmotnosti pri dodržaní cenových predpisov, či sú dodržané podmienky skladovania a dopravy, dodržiavanie času predaja, používanie overených určených meradiel, používanie značky „e“ na spotrebiteľsky balených výrobkoch, označovanie výrobkov cenami, dodržiavanie ostatných podmienok na vykonávanie veľkoobchodnej, distribučnej, maloobchodnej činnosti pri poskytovaní služieb (najmä práv cestujúcich v leteckej doprave, služieb cestovného ruchu, časovo vymedzeného užívania ubytovacích zariadení, poskytovanie dlhodobých rekreačných služieb, ubytovacích služieb a služieb informačnej spoločnosti). Okrem uvedeného, kontrola vnútorného trhu zahŕňa aj ochranu niektorých rozhlasových programových služieb a televíznych programových služieb a služieb informačnej spoločnosti, dodržiavanie povinností vzťahujúcich sa na energeticky významný výrobok, dodržiavanie povinností pri uvádzaní názvov textilných vlákien a pri označovaní vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením podľa osobitného predpisu. Zároveň SOI kontroluje dodržiavanie povinností pri uvedení na trh a sprístupnení na trhu typu vozidla, systému, komponentu alebo samostatnej technickej jednotky, ako aj označovanie pneumatík vzhľadom na palivovú úspornosť a iné základné parametre. SOI zohráva nezastupiteľnú úlohu na trhu pri výkone dozoru v chemickej oblasti (chemické látky, chemické zmesi, detergenty a biocídne výrobky), ktorá je veľmi prísne kontrolovaná zo strany Európskej komisie.

Vo svojej kontrolnej a rozhodovacej činnosti je SOI nezávislý orgán, viazaný len zákonom.

Slovenská obchodná inšpekcia kontroluje a vykonáva dozor nad dodržiavaním povinností vyplývajúcich z 362 právnych predpisov, t. j. 39 zákonov, 30 nariadení Európskeho parlamentu a Rady, 47 nariadení Komisie, 2 rozhodnutia Európskeho parlamentu a Rady, 34 delegovaných nariadení Komisie, 141 predpisov EHK OSN, 1 vykonávacieho nariadenia Komisie, 26 nariadení vlády SR, 41 vyhlášok a 1 výnosu MH SR (*príloha 1*),

ukladá:

- opatrenia na mieste, ochranné opatrenia, predbežné opatrenia, pokuty za porušenie povinností ustanovených v dozorovaných zákonoch,

navrhuje:

- pozastavenie alebo zrušenie živnostenského oprávnenia,

poskytuje:

- na požiadanie odbornú a metodickú pomoc okresným úradom a obciam, združeniam spotrebiteľov a iným právnickým osobám založeným na ochranu spotrebiteľa,
- poradenstvo pre spotrebiteľov,

spolupracuje:

- s orgánmi verejnej správy,
- so združeniami na ochranu spotrebiteľa,
- s členskými štátmi EÚ pri výmene informácií o nebezpečných výrobkoch (RAPEX),

- s Európskou hospodárskou komisiou OSN pri výmene informácií z oblasti trhového dozoru,

vymáha:

- pokuty a pohľadávky uložené SOI od podnikateľských subjektov a fyzických osôb,

informuje:

- o nebezpečenstve ohrozenia života, zdravia a majetku spotrebiteľov alebo životného prostredia predajom nebezpečných výrobkov,
- o činnosti SOI na domovskej internetovej stránke, v masovokomunikačných prostriedkoch (tlač, elektronické médiá),

vypracováva a obnovuje:

Príručku o spotrebe paliva a o emisiách CO₂ podľa Nariadenia vlády SR č. 384/2004 Z. z. o dostupnosti spotrebiteľských informácií o spotrebe paliva a o emisiách CO₂ pri predaji a leasingu nových automobilov,

vybavuje podnety a sťažnosti spotrebiteľov,

objasňuje priestupky.

Strednodobý výhľad organizácie

Hlavná činnosť

Slovenská obchodná inšpekcia ako všeobecný orgán trhového dozoru bude aj naďalej zabezpečovať úlohy vyplývajúce z jej hlavnej činnosti a poslania, ktoré majú nenahraditeľný charakter pri ochrane národného trhu a jednotného trhu EÚ. Vo svojej kontrolnej činnosti bude naďalej zisťovať porušovanie platných právnych a technických predpisov v oblasti ochrany spotrebiteľa, to znamená porovnávať skutočný stav s predpísaným pri predaji tovaru a poskytovaní služieb konečnému spotrebiteľovi. SOI ako národný monitorovací orgán zodpovedá spolu s colnými orgánmi za kontrolu výrobkov z tretích krajín, ktoré sa cez náš národný trh dostávajú po prvýkrát na jednotný trh Únie.

SOI sa bude naďalej **zameriavať** na tie oblasti **kontrolnej činnosti**, kde spotrebiteľ nie je schopný sám si účinne chrániť svoje práva. Ide najmä o bezpečnosť a ochranu zdravia, klamlivú reklamu, skryté poškodzovanie, diskrimináciu, nevyžiadanú reklamu, zhodu nepotravinových výrobkov s technickými požiadavkami, činnosť cestovných kancelárií a ubytovacích zariadení a poskytovanie služieb. Dôraz bude kladený na zvýšenie kontroly veľkých ekonomických operátorov, najmä na ochranu ekonomických záujmov spotrebiteľa a ich ochranu pred nekalými obchodnými praktikami, príp. neprijateľnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách. V oblasti energetickej inšpekcie považuje SOI za potrebné vykonávať dozor v celom spektre kompetencií, ako je napríklad energetická hospodárnosť budov, oblasť biopalív a nelegálnych odberov plynu alebo kontroly klimatizačných systémov. Vo svojej činnosti bude využívať poznatky iných orgánov a podnety spotrebiteľov, združení a iných osôb.

V oblasti trhového dozoru sa bude vykonávať odber výrobkov z trhu, u ktorých je podozrenie nespĺňania požiadaviek na bezpečnosť, kvalitu a zhodu s technickými požiadavkami. Výrobky sa budú odoberať na základe analýzy bezpečnostných rizík, rešpektujúc reaktívny ako aj proaktívny prístup, prípadne aj so zapojením médií formou informačných kampaní.

Všetky postupy SOI budú pri kontrole ekonomických operátorov vykonávané v súlade s princípom proporcionality, princípom predbežnej opatrnosti a vzájomného uznávania.

V **rozhodovacej činnosti** sa okrem represívnej činnosti bude zameriavať na ochrannú a preventívnu činnosť. Po zistení nedostatkov v rámci trhového dozoru bude SOI pristupovať k rokovaniam s ekonomickými operátormi tak, aby im umožnila prijať dobrovoľné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin. V prípade nesplnenia uložených opatrení a neochoty konať, opakovaného zistenia nedostatku, SOI pristúpi k účinným a výstražným sankciám. Všetky prijaté opatrenia zo strany SOI, týkajúce sa bezpečnosti výrobkov, budú oznamované Európskej komisii. V čo najväčšej miere sa bude SOI angažovať pri tvorbe koncepcie štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v SR a následne jej realizácie, nakoľko v tejto oblasti má dlhodobé poznatky a skúsenosti.

V oblasti **spolupráce** bude SOI spolupracovať s ostatnými orgánmi štátnej správy, miestnej samosprávy a inými organizáciami (polícia, colné a daňové orgány, živnostenské úrady, autorizované osoby, Štátna veterinárna a potravinová správa SR, Úrad verejného zdravotníctva SR...) vrátane koordinovaných spoločných postupov proti nežiaducim javom na vnútornom trhu (napr. podnikanie bez živnostenského oprávnenia, diskriminácia spotrebiteľa, nelegálnosť dovozu, nekalé obchodné praktiky) vrátane výmeny informácií a ich spätnej väzby (napr. kontrola pôvodu tovaru, podnety spotrebiteľov, návrhy na zrušenie živnostenského oprávnenia). S orgánmi činnými v trestnom konaní bude naďalej cielene spolupracovať pri podozreniach zo spáchania trestnej činnosti zo strany zamestnancov SOI, hlavne pri podozrení zo spáchania trestného činu brania úplatkov a zneužitia právomoci verejného činiteľa. Opatrenie smeruje k zachovaniu dobrého mena organizácie.

V oblasti **medzinárodnej** spolupráce budú realizované kontrolné akcie zamerané na zisťovanie výskytu nebezpečných výrobkov na trhu SR na základe oznámení zo systému Rapex a nahlasovanie zistených nebezpečných výrobkov do systému Rapex. SOI pokračuje v zapájaní sa do spoločných kontrolných programov EK, zameraných na ochranu ekonomických záujmov spotrebiteľov a na bezpečnosť jednotlivých skupín výrobkov, organizovaných PROSAFE.

Ako člen poradného orgánu pre trhový dozor (MARS group) v rámci Európskej hospodárskej komisie OSN WP.6 bude vyvíjať aktivity zamerané na obmedzenie prieniku nebezpečných výrobkov k spotrebiteľovi.

Ako orgán **alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov** bude SOI vytvárať efektívnu, menej formálnu a bezplatnú cestu na uzavretie dohody pri riešení sporu spotrebiteľa a predávajúceho. Bude sa snažiť dosiahnuť zmierlivé riešenie a postupovať nestranne a nezávisle. SOI je navyše v postavení tzv. reziduálneho subjektu, čo znamená, že je oprávnená riešiť aj také spory, pri ktorých nie je určená kompetencia iných orgánov, okrem sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytovaní finančných služieb.

V **ostatnej** činnosti bude SOI trvale zabezpečovať publikovanie výsledkov kontrol v masmédiách ako aj na domovskej internetovej stránke, ktoré vyústia do zovšeobecnených rád pre spotrebiteľov, vzdelávanie žiakov ZŠ, študentov stredných a vysokých škôl vo veci ochrany spotrebiteľa (napr. reklamačné konanie, uvedenie na trh a predaj určených výrobkov) a aktívnu účasť svojich zamestnancov v odborných a hodnotiacich komisiách. Pre informovanie spotrebiteľskej a odbornej verejnosti bude SOI poskytovať na domovskej internetovej stránke stručné výňatky z rozsudkov Najvyššieho súdu SR a právoplatné rozhodnutia o uložení finančného postihu.

Použitie finančných prostriedkov

V strednodobom návrhu rozpočtu SOI sa odzrkadľujú prístupy organizácie na zabezpečovanie výkonu štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v súlade s implementovanými právnymi normami EÚ. Zachovanie výdavkov je nevyhnutné pri realizácii odberu výrobkov na národnom trhu a pri ich posudzovaní z hľadiska bezpečnosti, zhody, či kvality.

V oblasti vzdelávania a odborného rastu zamestnancov SOI podporuje účasť zamestnancov na školeniach a seminároch zameraných na zmeny v súvisiacich právnych predpisoch, na zdokonaľovaní sa v cudzích jazykoch, v oblasti využívania informačných technológií a taktiež využívanie možnosti v rámci tzv. výmeny úradníkov organizovaných v rámci projektov EÚ.

Personálna činnosť

V oblasti personálnej práce zostáva hlavným cieľom zvyšovanie odborného rastu zamestnancov, ktorý je základným cieľom pri dosahovaní požadovaných výsledkov pri plnení služobných úloh, v rámci neustále sa rozširujúcich kompetencií SOI.

3 Ciele a prehľad ich plnenia

Dlhodobým cieľom SOI je výkon dohľadu a dozoru v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa a bezpečnosti nepotravinových výrobkov. Významná zmena v postavení SOI nastala účinnosťou zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, kedy sa SOI stala jedným zo subjektov riešenia takýchto sporov. Bližšie informácie tvoria samostatnú kapitolu výročnej správy.

Kompetencie SOI sú neobyčajne široké oproti iným dozorným orgánom. SOI vykonáva dozor nad 362 právnymi predpismi, pričom od roku 2016 sa stala SOI jediným orgánom dohľadu v oblasti automobilového priemyslu (dozor nad viac ako 140 právnymi predpismi), čo zahŕňa kontrolu aj neoprávneného zásahu do odometrov, kontrolu zákazu predaja zvláštnych výstražných svetidiel modrej farby, červenej farby alebo kombinácií červenej farby a modrej farby alebo zvláštne výstražné znamenia iným osobám ako tým, ktoré môžu tieto zariadenia podľa osobitného predpisu používať, dohľad nad dodržiavaním povinností pri uvedení na trh a sprístupnení na trhu typu vozidla, systému, komponentu alebo samostatnej technickej jednotky podľa osobitných predpisov.

Okrem kompetencií v automobilovom priemysle je SOI jediným orgánom dozoru nad stavebnými výrobkami a hračkami a zohráva nezastupiteľnú úlohu na trhu pri výkone dozoru v chemickej oblasti (chemické látky, chemické zmesi, detergenty a biocídne výrobky), ktorá je veľmi prísne kontrolovaná zo strany Európskej komisie.

Ak na trhu neexistuje špeciálny dozorný orgán, v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa, automaticky preberá zodpovednosť za výkon kontroly podľa tohto zákona.

Rok 2018 priniesol ďalšie rozširovanie kompetencií v zmysle nového zákona o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to v nasledovných oblastiach, pričom v niektorých oblastiach je SOI jediným orgánom dohľadu:

- Zákon č. 529/2010 Z. z. o environmentálnom navrhovaní a používaní výrobkov v platnom znení (**zákon o ekodizajne**) – SOI je jediným orgánom dohľadu,
- Zákon č. 182/2011 Z. z. o **štítkovaní energeticky významných výrobkov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení - SOI je jediným orgánom dohľadu,
- Nariadenie vlády SR č. 236/2015 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na účinnosť **teplovodných kotlov** spaľujúcich kvapalné palivá alebo plyné palivá a o postupoch posudzovania ich zhody,
- Nariadenie vlády SR č. 397/1999 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody na **strelné zbrane a strelivo** - SOI je jediným orgánom dohľadu,,
- Nariadenie vlády SR č. 193/2016 Z. z. o **sprístupňovaní rádiových zariadení na trhu** - SOI je jediným orgánom dohľadu,
- Nariadenie vlády SR č. 127/2016 Z. z. o **elektromagnetickej kompatibilite**.

Približne 80 % z celkového počtu kontrol je vykonávaných z vlastnej iniciatívy SOI, teda proaktívne a zameriava sa najmä na problematické oblasti zmluvných podmienok

v spotrebiteľských zmluvách, ako aj na rizikové sortimenty výrobkov z hľadiska ich bezpečnosti. V oblasti nebezpečnej chémie ide o každoročnú podrobnú inšpekciu všetkých subjektov podnikajúcich v tejto oblasti na národnom trhu. Na zabezpečenie výkonu kontrol bolo z pozície ÚI SOI centrálné riadených 17 kontrolných akcií. Z jednotlivých častí tejto správy vyplýva, že ciele, ktoré si SOI stanovila pre rok 2018, boli v plnom rozsahu splnené.

Aj keď SOI monitoruje trh z hľadiska jeho bezpečnosti proporčne, a to v celej šírke kompetencií v oblasti nepotravinového dozoru, naďalej bude venovať zvýšenú pozornosť najmä hračkám a elektrovýrobkom, ktoré predstavujú najväčšie riziko na základe doterajších skúseností. Opäť sa preukázalo, že väčšina nebezpečných výrobkov mala svoj pôvod v tretích krajinách a skoro všetky výrobky boli označené značkou CE, ktorá by mala predstavovať pre spotrebiteľa záruku ich bezpečnosti.

Medzinárodná spolupráca je v oblasti kontroly ekonomických záujmov spotrebiteľa na jednotnom trhu zabezpečená Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 z 27. októbra 2004 o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za vynucovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa a v oblasti bezpečnosti nepotravinových výrobkov SOI participuje v medzinárodných projektoch pod záštitou organizácie PROSAFE.

Činnosť SOI je zameraná aj na intenzívnu komunikáciu s verejnosťou a informácie poskytuje občanom, ako aj podnikateľským subjektom, o čom svedčí počet mediálnych výstupov (302). Často sa o jej aktivitách verejnosť dozvedá prostredníctvom médií, ktoré sa samy zúčastňujú prebiehajúcich kontrolných akcií SOI.

V sledovanom období sme zaznamenali pokles prijatých podnetov a žiadostí o radu, avšak ich štruktúra zostáva takmer rovnaká. Najväčšie zastúpenie mali podnety, resp. dopyty v súvislosti s reklamačným konaním, internetovým predajom, práva na odstúpenie od zmluvy. Početné zastúpenie v prijatých podnetoch si naďalej zachováva postup pri uplatňovaní reklamácie najmä v sortimentnej skupine – obuv.

Cieľom činnosti SOI naďalej zostáva:

- pružne reagovať na podania spotrebiteľov,
- efektívne využívať colné hlásenia na zabránenie „infikovania“ jednotného trhu Únie nebezpečnými, alebo nezhodnými výrobkami, prípadne výrobkami s falošným alebo zavádzajúcim označením CE, či výrobkami značenými v rozpore s harmonizačnými právnymi predpismi EÚ, a to ešte pred ich uvedením a rozptýlením na trhu EÚ,
- administratívne spolupracovať s orgánmi trhového dozoru členských štátov EÚ pri zistení výrobkov s preukázateľne závažným rizikom,
- zintenzívnenie dozoru v energetickej oblasti a v automobilovom priemysle,
- zabezpečovať vzdelávanie štátnych zamestnancov zamerané na prehľbovanie a zvyšovanie kvalifikácie,
- informovanie spotrebiteľskej verejnosti o zisteniach na trhu SR publikovaním v elektronických a tlačových médiách, na domovskej internetovej stránke a formou tlačových konferencií,
- získať informácie od spotrebiteľov o úrazoch, či inej ujme pri používaní výrobkov v rámci rekreačných, športových a voľnočasových aktivít (systém ECHO),
- hospodárne a efektívne nakladanie s pridelenými prostriedkami.

4 Hodnotenie hlavnej činnosti SOI

4.1 Kontrolná činnosť– sumárne výsledky

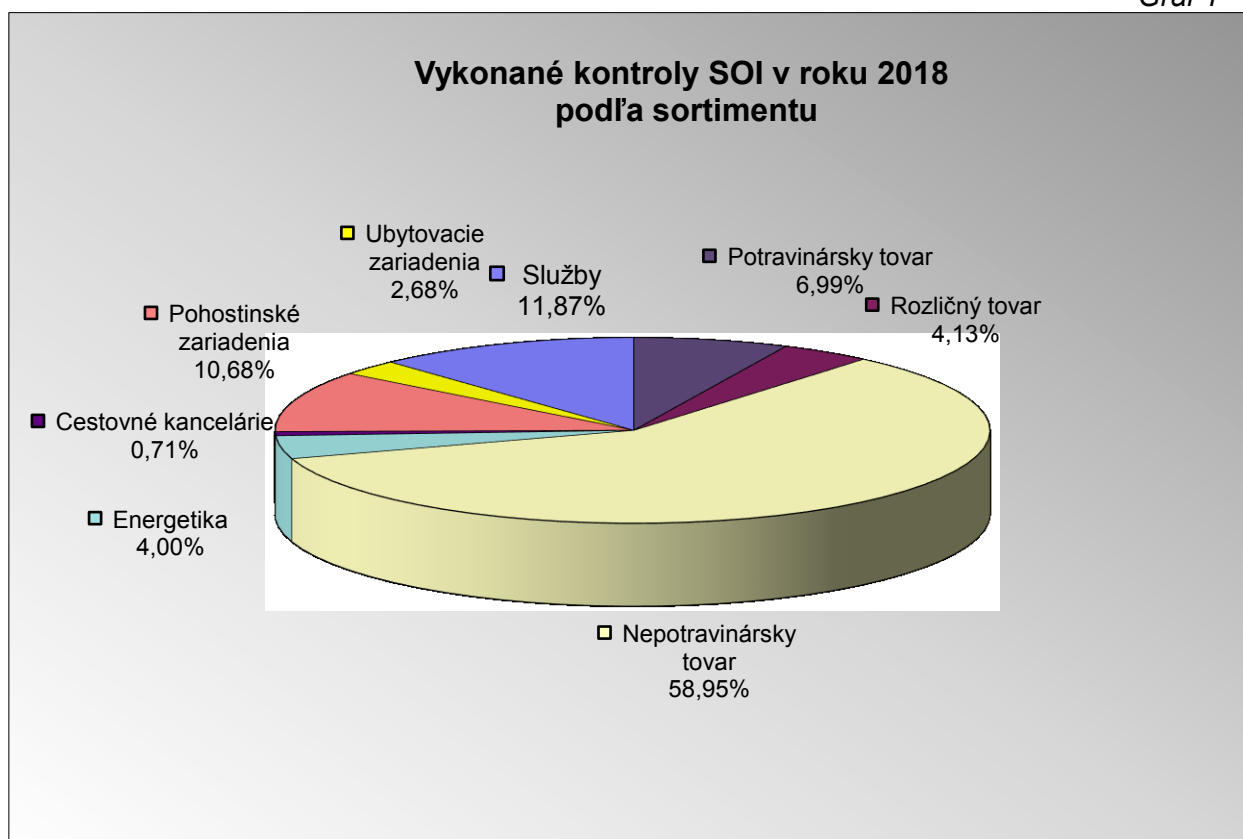
V priebehu roka 2018 vykonali inšpektori SOI **17 636 kontrol** v prevádzkarňach zameraných na **predaj výrobkov a poskytovanie služieb** spotrebiteľom na vnútornom trhu. Z týchto kontrol bolo 3 078 na základe podnetov od spotrebiteľov alebo iných subjektov. Nedostatky boli zistené v 5 791 prevádzkarňach, čo predstavuje 33 %. Z dôvodu zistených nedostatkov bol pozastavený predaj 8 525 druhov nepotravinových výrobkov v hodnote 3 075 058 EUR (tabuľka 3).

V oblasti **energetiky** bolo vykonaných **705 kontrol**, z toho 449 kontrol bolo ukončených záznamom (neboli zistené nedostatky), 256 kontrol bolo ukončených protokolom (t. j. 36,31 %). Prevažná väčšina kontrol bola vykonaná na úseku teplárstva (zákon o tepelnej energetike). Najviac negatívnych zistení bolo v oblasti rozpočítavania nákladov na teplo a teplú vodu u konečných spotrebiteľov.

Podrobnosti o vykonaných kontrolách, kontrolovaného sortimentu a pozastávky tovaru sú uvedené v tabuľke 1, 2 a 3.

Vlastné kontrolné akcie inšpektorátov SOI sú uvedené v prílohe 2.

Graf 1





4.2 Sťažnosti, podnety, žiadosti o radu a oznámenia

4.2.1 Sťažnosti

V zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach SOI v roku 2018 zaevidovala **10** sťažností smerujúcich proti činnosti SOI a jej zamestnancov. Sťažnosti boli vznesené spotrebiteľmi, podnikateľskými subjektmi a ich právnyimi zástupcami. 6 sťažností bolo postúpených z Ministerstva hospodárstva SR.

Z celkového počtu boli sťažnosti vyhodnotené nasledovne:

- neopodstatnené – 7 sťažností,
- odložené pre nespĺňanie zákonných náležitostí – 2 sťažnosti,
- nevybavené a postúpené do roku 2019 - 1 sťažnosť.

V roku 2018 bolo vybavených **92** podaní, žiadostí, podnetov, návrhov, oznámení a stanovísk, ktoré súviseli s agendou sťažností.

Z počtu 92 podaní bolo:

- 38 podaní označených ako sťažnosť, ktoré však neboli sťažnosťami v zmysle zákona o sťažnostiach a boli vybavované v súlade so zákonom č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov,
- 48 podaní vybavovaných v rámci bežnej korešpondencie,
- 6 podaní zostalo nevybavených a budú vybavované v rámci bežnej korešpondencie v roku 2019.

Sťažnosti boli zamerané:

- voči odloženiu predchádzajúceho podania zo strany odboru vnútornej kontroly (7 x)
- voči postupu a spôsobu prešetrenia spotrebiteľského podnetu (1 x)
- voči postupu a správaniu inšpektora (1 x)
- voči nečinnosti vo veci prešetrovania podnetu ku kontrole (1 x).

Sťažnosti zamerané voči postupu zamestnancov podľa inšpektorátov a odborov ÚI SOI

Inšpektorát SOI/odbor ÚI SOI	Počet
Bratislava	1
Trnava	1
Košice	1
Odbor vnútornej kontroly	7

4.2.2 Podnety, žiadosti o radu a oznámenia

V roku 2018 bolo inšpektorátmi SOI prijatých **9 254 podnetov, oznámení a žiadostí o radu. Z celkového počtu prijatých podaní** bolo k 31. 12. 2018 prešetrených 3 078, z ktorých **bolo 1 251 opodstatnených, čo predstavuje 40,64 %**. V 1 827 prípadoch predmet podania nebol na základe vykonanej kontroly SOI potvrdený.

Inšpektoráty SOI zaevidovali 1 379 podaní, ktoré z dôvodu príslušnosti boli postúpené iným orgánom na ďalšie prešetrenie a na 3 217 podaní bolo odpísané bez ďalšieho šetrenia a bola poskytnutá rada písomne, prípadne telefonicky.

Odbor ochrany spotrebiteľa Ústredného inšpektorátu SOI prijal v sledovanom období 2 944 písomných dopytov vo veci ochrany spotrebiteľa, na všetky dopyty boli vypracované a odoslané kvalifikované odpovede a 660 podaní bolo postúpených na prešetrenie príslušným inšpektorátom alebo iným orgánom. Okrem toho bolo pracovníkmi SOI poskytnuté množstvo rád telefonickou formou, a to vo viac ako 5 000 prípadoch.

Z celkového počtu podnetov bolo **327 podnetov** zameraných na oblasť **energetiky**. Podania, okrem služieb spojených s bývaním, smerovali najmä proti neoprávneným odberom plynu a elektriny.

V oblasti **služieb** bolo prijatých **2 446** podnetov. Tieto podnety boli zamerané najmä na vyúčtovanie za služby spojené s užívaním bytu (507), pohostinské služby (498), cestovné kancelárie a cestovné agentúry (154), leteckú dopravu (151) a stavebné služby (133).

V oblasti predaja **nepotravinárskeho** tovaru podania smerovali najmä na predaj:

- obuvi (487),
- textilných výrobkov (425),
- mobilných telefónov (328),
- nábytku (312),
- domácich spotrebičov (207),
- motorových vozidiel (169),
- stavebného materiálu (168),
- výpočtovej techniky (130),
- potrieb pre domácnosť (84).

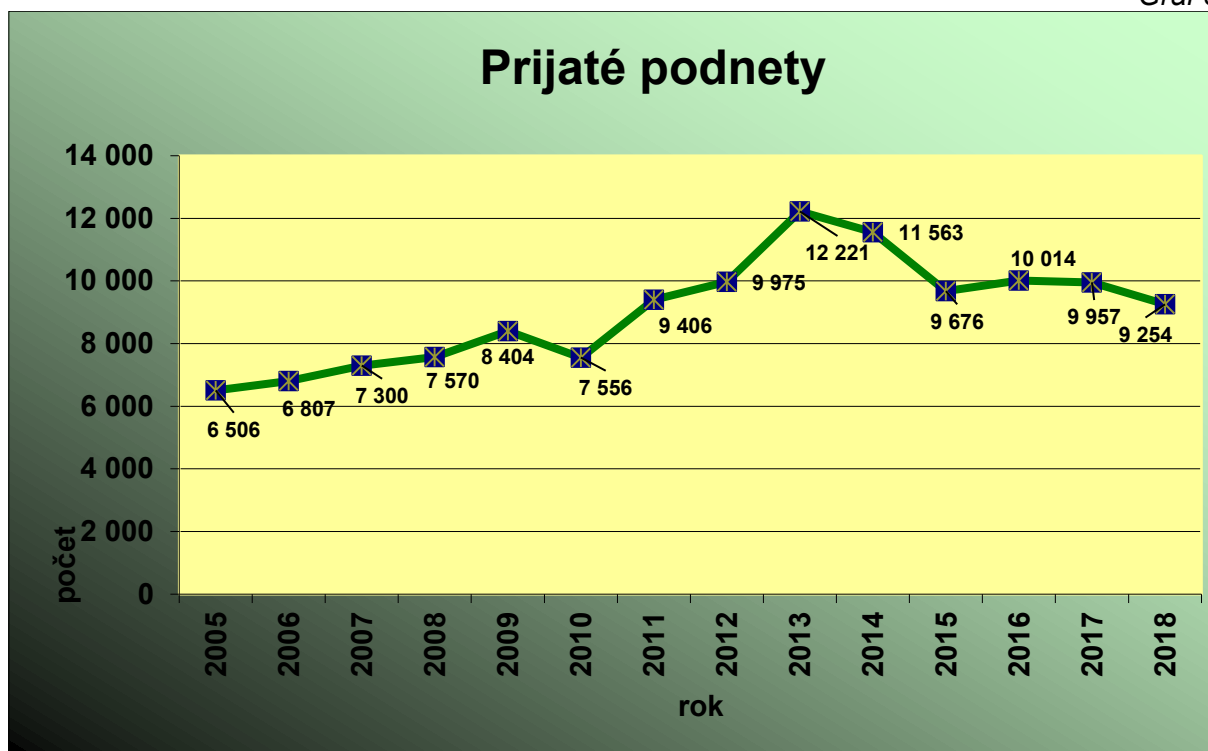
Dopyty, podnety a žiadosti zahŕňali oblasti reklamačného procesu, práva na odstúpenie od zmluvy, možnosti vrátenia peňazí pri predaji prostredníctvom internetu, nesúhlasu s odborným posúdením, meškania letu a pod.

Novým druhom dopytov boli otázky podnikateľských subjektov, týkajúce sa označovania a balenia chemických látok a prípravkov, povinností pri uvádzaní chemických látok a detergentov na trh či výkladu platnej legislatívy v oblasti nebezpečnej chémie a biocídnych výrobkov. Napriek tomu, že SOI kompetencie na výklad právnych predpisov a poradenskú činnosť nemá, podnikateľské subjekty boli oboznámené so základnými právnymi predpismi a základným rámcom rozsahom ich povinností.

Zvýšený počet dopytov SOI zaznamenala aj v súvislosti s výrobkami určenými na fajčenie neobsahujúcimi tabak, pričom podnikateľské subjekty sa zaujímali najmä o povinnosti pri uvádzaní takýchto výrobkov na trh a ich následnom predaji (napr. obmedzenie veku).

Prehľad o evidencii a spôsobe riešenia podnetov, oznámení a žiadostí o radu je uvedený v tabuľkách 5 a 6.

Graf 3



4.3 Právna činnosť

4.3.1 Postihová činnosť

V roku 2018 Slovenská obchodná inšpekcia v správnom konaní **vydala v prvostupňovom konaní 4 269 rozhodnutí** o uložení pokuty. **Celková výška uložených peňažných pokút predstavuje hodnotu 3 210 090 EUR.**

Fyzickým osobám bolo rozhodnutím riaditeľov inšpektorátov uložených 1 462 peňažných pokút v čiastke 745 214 EUR.

Právnickým osobám bolo na základe rozhodnutia riaditeľov inšpektorátov SOI uložených 2 559 peňažných pokút v čiastke 2 061 156 EUR.

Za **marenie** výkonu kontroly bolo uložených 248 poriadkových pokút v čiastke 403 720 EUR.

Inšpektorát pre kraj	peňažné pokuty				poriadkové pokuty		S P O L U		Priemerná pokuta v EUR
	fyzické osoby		právnické osoby		počet	suma v EUR	počet	suma v EUR	
	počet	suma v EUR	počet	suma v EUR					
Bratislavský	27	18 181	246	229 897	149	245 214	422	493 292	1 169
Trnavský	326	207 953	424	358 129	29	44 200	779	610 282	783
Trenčiansky	170	85 000	252	172 950	0	0	422	257 950	611
Nitriansky	269	151 855	329	242 523	14	23 226	612	417 604	682
Žilinský	84	36 340	295	283 700	0	0	379	320 040	844
Banskobystrický	191	77 943	335	293 229	19	31 350	545	402 522	739
Prešovský	220	86 212	341	238 618	16	23 780	577	348 610	604
Košický	175	81 730	337	242 110	21	35 950	533	359 790	675
Spolu	1 462	745 214	2 559	2 061 156	248	403 720	4 269	3 210 090	752

4.3.2 Opravné prostriedky a žaloby

V odvolacom konaní bolo doručených **611** napadnutých prvostupňových rozhodnutí. Ide o 35 spisových materiálov menej oproti roku 2017. K termínu 31. 12. 2018 bolo celkovo spracovaných 539 spisov, z toho 264 spisov bolo z roku 2017 a 275 spisov z roku 2018.

V roku 2018 bolo podaných celkovo **37 žalôb** na preskúmanie zákonnosti postupu SOI, čo je o 28 žalôb menej ako v roku 2017. Z tohto počtu nie je právoplatne ukončené 1 konanie. 11 žalôb bolo ukončených, pričom v 1 prípade podala SOI kasačnú sťažnosť.

Z celkového počtu bolo v 2 prípadoch rozhodnutie správneho orgánu zrušené, v 5 prípadoch bola žaloba zamietnutá a v 4 prípadoch bolo konanie zastavené.

Z predchádzajúceho obdobia bolo ukončených 49 žalôb, pričom 20 bolo zamietnutých, 22 rozhodnutí bolo zrušených a 7 konaní bolo zastavených.

Ústredný inšpektorát SOI prijal 7 podnetov na preskúmanie postupu správneho orgánu v mimoodvolacom konaní:

- v 2 prípadoch bolo účastníkovi konania vyhovené,
- v 1 prípade bolo konanie zastavené z dôvodu nezaplatenia správneho poplatku a
- 4 prípady nie sú ukončené.

4.3.3 Návrhy na odobratie živnostenského oprávnenia

V súlade s § 10 ods. 5 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veci ochrany spotrebiteľa bolo podaných **6 návrhov na zrušenie, resp. pozastavenie** živnostenského oprávnenia z dôvodu zistenia opakovaných a závažných nedostatkov pri vykonávaní podnikateľskej činnosti.

1. Dňa 06. 04. 2018 bol na Okresný úrad v Žiline podaný podnet na zrušenie živnostenského oprávnenia podnikateľskému subjektu: **Metalex-group, s. r. o., sídlo: Vysokoškolákov 6, 010 08 Žilina** z dôvodov, že:

- u kontrolovanej osoby nebolo možné vykonať kontrolu (na základe doručeného zoznamu subjektov z Ministerstva životného prostredia SR, ktoré si nespĺnili svoje zákonné povinnosti v zmysle zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení) na adrese sídla spoločnosti, pretože sa na tejto adrese označenie predmetnej spoločnosti (vrátane kancelárie) nenachádzalo a v zmysle výpisu zo živnostenského registra na internete nemá kontrolovaná osoba registrovanú žiadnu prevádzkareň
- kontrolu nebolo možné vykonať ani na inšpektoráte na základe viacerých predvolaní doručovaných do aktivovanej elektronickej schránky kontrolovanej osoby, keď sa kontrolovaná osoba na správny orgán nedostavila
- na základe týchto skutočností bolo objektívne znemožnené vykonať kontrolu, pričom za neposkytnutie súčinnosti podľa zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike v platnom znení boli vydané viaceré rozhodnutia v správnom konaní, a preto inšpektorát pristúpil k podaniu podnetu na zrušenie živnostenského oprávnenia
- dňa 20. 04. 2018 bola na inšpektorát doručená odpoveď z Okresného úradu v Žiline, v ktorej konštatoval, že zrušenie živnostenského oprávnenia je možné len pri osobitne závažnom porušení zákona č. 455/1991 Z. z. o živnostenskom podnikaní v platnom znení (ďalej len živnostenský zákon), za ktoré nemožno uvedený prípad považovať.

2. Dňa 12. 04. 2018 a v doplnení dňa 28. 05. 2018 bol na Okresný úrad v Žiline podaný podnet na prípadné pozastavenie živnostenského oprávnenia a žiadosť o vykonanie kontroly u podnikateľského subjektu: **CK-KYSUCA-TOUR, s. r. o., Kysucká 1131/1, 024 01 Kysucké Nové Mesto** z dôvodov, že:

- kontrolami zo dňa 11. 04. 2018, 11. 05. 2018 a 23. 05. 2018 bolo zistené, že kontrolovaná osoba mala uzavretú zmluvu o poistení zájazdu pre prípad jej úpadku len do 31. 07. 2017 a podľa vyjadrenia jej štatutárneho orgánu má, napriek vyššieuvedenej skutočnosti, uzatvorené so spotrebiteľmi telefonické a e-mailové rezervácie zájazdov
- keďže zákon č. 281/2001 Z. z. o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr v platnom znení (ďalej len zákon o zájazdoch) stanovuje povinnosť cestovnej kancelárie mať počas predaja zájazdov uzavretú zmluvu o poistení zájazdu pre prípad jej úpadku alebo bankovú záruku a správne orgánu sa nepodarilo preukázať predaj zájazdu v období neexistencie zmluvy o poistení zájazdu pre prípad úpadku alebo bankovej záruky, požiadal inšpektorát Okresný úrad v Žiline o vykonanie kontroly u kontrolovanej osoby za účelom zistenia, či po 23. 05. 2018 cestovná kancelária predala zájazd a či v období jeho predaja mala alebo nemala uzatvorenú zmluvu o poistení zájazdu pre prípad jej úpadku alebo bankovú záruku a v prípade preukázania porušenia zákona o zájazdoch aby cestovnej kancelárii pozastavila živnostenské oprávnenie.
- Dňa 29. 06. 2018 bola na inšpektorát doručená odpoveď z Okresného úradu v Žiline, v ktorej tento konštatoval, že cestovná kancelária nepredala žiadny zájazd v období neexistencie zmluvy o poistení zájazdu. Zároveň nám bolo dané na vedomie, že kontrolovaná osoba 31. 05. 2018 uzavrela zmluvu o poistení zájazdu č. 16-6386 s poisťovňou Union poisťovňa, a. s. Týmto nedošlo k porušeniu živnostenského zákona.

3. V I. polroku 2018 I SOI BB podal Okresnému úradu v Banskej Bystrici, odboru živnostenského podnikania podnet na spoločnosť YERICHO, s. r. o., ktorá užívala adresu sídla spoločnosti napriek tomu, že na danej adrese nebola zastihnuteľná. Okresný úrad OŽP zistil, že predmetná spoločnosť neoprávnene užíva adresu sídla spoločnosti, za čo mal podať Okresnému súdu Banská Bystrica návrh na zrušenie spoločnosti podľa § 68 ods. 6 písm. g) zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, nakoľko spoločnosť nespĺňala podmienky v zmysle § 2 ods. 3 Obchodného zákonníka.

4. Dňa 31. 10. 2018 bol na Okresný úrad v Žiline podaný podnet na zrušenie živnostenského oprávnenia a žiadosť o vykonanie kontroly u podnikateľského subjektu: **OK Min plus, s. r. o., sídlo: Trojičné námestie 184, 027 44 Tvrdošín**, z dôvodov, že:

- u kontrolovanej osoby nebolo možné vykonať ani vopred neohlásenú kontrolu na adrese sídla spoločnosti, pretože sa na tejto adrese priestory danej spoločnosti nenachádzali, ako ani vopred ohlásenú kontrolu na základe zaslaných viacerých oznámení o vykonaní kontrol, ktoré boli doručované do jej aktivovanej elektronickej schránky na portáli www.slovensko.sk. Kontrolovaná osoba sa na oznámenom mieste vykonania kontrol v stanovených termínoch nenachádzala. Kontrolovaná osoba, v zmysle výpisu zo živnostenského registra na internete, nemá registrovanú žiadnu prevádzkareň.
- na základe týchto skutočností bolo objektívne znemožnené vykonať kontrolu s kontrolovanou osobou, so zameraním na prešetrenie podnetu spotrebiteľa, pričom za marenie výkonu kontrol boli vydané viaceré rozhodnutia v správnom konaní, a preto inšpektorát pristúpil k podaniu podnetu na zrušenie živnostenského oprávnenia.
- dňa 26. 11. 2018 bola na inšpektorát doručená odpoveď z Okresného úradu v Žiline, v ktorej tento konštatoval, že vykonal na adrese kontrolovanej osoby kontrolu so zistením označenia poštovej schránky obchodným menom kontrolovanej osoby a so zistením odvolania súhlasu majiteľa nehnuteľnosti (v ktorej sa malo nachádzať sídlo kontrolovanej osoby) so zapísaním danej adresy ako sídla kontrolovanej osoby pre nemožnosť spojenia s konateľom danej spoločnosti a pre nepreberanie poštových zásielok, a preto podal na Okresný súd Žilina návrh na zrušenie živnosti vyššie uvedenej kontrolovanej osobe.

5. Dňa 23. 11. 2018 bol na Okresný úrad v Žiline podaný podnet na zrušenie živnostenského oprávnenia podnikateľskému subjektu: **SINCE STAR, s. r. o., sídlo: Horný Val 8/17, 010 01 Žilina**, z dôvodov, že:

- s vyššie uvedenou kontrolovanou osobou nebolo možné vykonať kontrolu na základe jej zaslaných viacerých predvolaní, doručovaných do jej aktivovanej elektronickej schránky na portáli www.slovensko.sk, keď sa kontrolovaná osoba pred správny orgán nedostavila. Kontrolovaná osoba v zmysle výpisu zo živnostenského registra na internete nemá registrovanú žiadnu prevádzkareň.
- na základe týchto skutočností bolo objektívne znemožnené vykonať kontrolu s kontrolovanou osobou, so zameraním na došetrenie nebezpečného výrobku - hračky, pričom za marenie výkonu kontrol boli vydané viaceré rozhodnutia v správnom konaní, a preto inšpektorát pristúpil k podaniu podnetu na zrušenie živnostenského oprávnenia.
- dňa 7. 12. 2018 bola na inšpektorát doručená odpoveď z Okresného úradu v Žiline, v ktorej tento konštatoval, že vykonal na adrese kontrolovanej osoby kontrolu s nezistením označenia kontrolovanej osoby ani na poštovej schránke a ani nikde vo vnútri polyfunkčného objektu, kde mala táto sídlieť, s tým, že kontrolovanej osobe bol z dôvodu porušenia zmluvy o nájme nebytových priestorov z jej strany ku dňu 16. 6. 2016 ukončený súhlas s umiestnením jej sídla v daných priestoroch.

6. Dňa 20. 12. 2018 bol na Okresný úrad v Žiline podaný podnet na zrušenie živnostenského oprávnenia a žiadosť o vykonanie kontroly u podnikateľského subjektu: **MK building, s. r. o., sídlo: V Luhoch 346/6, 031 01 Liptovský Mikuláš**, z dôvodov, že:

- u kontrolovanej osoby nebolo možné vykonať ani vopred neohlásenú kontrolu na adrese sídla spoločnosti, pretože sa na tejto adrese nachádzal rodinný dom bez akéhokoľvek označenia kontrolovanej osoby, ako ani vopred oznámenú kontrolu na základe zaslania viacerých predvolaní, doručovaných do jej aktivovanej elektronickej schránky na portáli www.slovensko.sk. Kontrolovaná osoba sa pred správny orgán nedostavila. Kontrolovaná osoba v zmysle výpisu zo živnostenského registra na internete nemá registrovanú žiadnu prevádzkareň.
- na základe týchto skutočností bolo objektívne znemožnené vykonať kontrolu s kontrolovanou osobou, so zameraním na prešetrenie podnetu spotrebiteľa, pričom za marenie výkonu kontrol boli vydané viaceré rozhodnutia v správnom

konaní, a preto inšpektorát pristúpil k podaniu podnetu na zrušenie živnostenského oprávnenia.

Správne orgánu od Okresného úradu Žilina nebola zatiaľ doručená odpoveď na predmetný podnet.

4.3.4 Legislatívna činnosť

Slovenská obchodná inšpekcia vypracovala podklady, stanoviská a pripomienky k nasledovným návrhom právnych predpisov:

- k zákonu o uvádzaní určených výrobkov na trh (SOI sa zúčastnila 3 rozporových konaní),
- k zákonu o zájazdoch, spojených cestovných službách, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu,
- k zákonu o premávke motorových vozidiel na pozemných komunikáciách,
- k zákonu o vlastníctve bytov a nebytových priestorov,
- k zákonu o cestnej doprave,
- k zákonu o geoblockingu,
- k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady o uvádzaní prekursorov výbušnín na trh a ich používaní,
- k Vyhláske, ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaraďovaní do kategórií a tried.

4.4 Vymáhanie pohľadávok

4.4.1 Vymožené pohľadávky z neuhradených pokút

Na výkon exekúcie bolo odovzdaných **559 exekučných titulov** – rozhodnutí v celkovej čiastke 434 679 EUR.

K záveru roka 2018 boli **exekútormi vymožené pohľadávky** z neuhradených pokút v celkovej sume **169 625,48 EUR**.

Mesačné splátky pokút boli umožnené 230 účastníkom konania v celkovej sume 203 958 EUR, z ktorej splatili sumu 92 122,70 EUR.

Na základe rozsudkov príslušných súdov alebo na základe protestu prokurátora bolo zrušených **18 rozhodnutí** a už uhradené pokuty boli vrátené účastníkom konania v celkovej sume 41 670 EUR:

Inšpektorát SOI pre:	Počet zrušených rozhodnutí	Celková suma v EUR
Bratislavský kraj	4	22 869
Trnavský kraj	5	13 200
Trenčiansky kraj	0	0
Nitriansky kraj	1	2 000
Žilinský kraj	3	900
Banskobystrický kraj	2	1 101
Prešovský kraj	0	0
Košický kraj	3	1 600

Na základe uznesení súdov o zastavení exekúcie, výkonu rozhodnutia alebo rozhodnutia ústrednej riaditeľky SOI o trvalom upustení od vymáhania pohľadávky bolo účtovne odpísaných **104 nevymožiteľných pohľadávok** vzniknutých z neuhradených pokút v celkovej sume 72 079,58 EUR.

4.4.2 Vymožené pohľadávky z neuhradených nákladov za skúšky vzoriek

Vzorky výrobkov sú odoberané dozorným orgánom za plnú úhradu pre posudzovanie kvality, bezpečnosti a zhody určených výrobkov. V prípade, ak ich deklarované parametre nevyhovujú predpísaným požiadavkám, náklady za skúšky je povinný znášať kontrolovaný subjekt vrátane nákladov za samotné vzorky. Za rok 2018 vznikla povinnosť úhrady nákladov za skúšky vzoriek **69 kontrolovaným subjektom** v celkovej sume 67 580,28 EUR, z ktorých bolo uhradených 46 faktúr v celkovej sume 47 853,28 EUR. Okrem toho bolo v súdnom alebo exekučnom konaní vymožených 6 faktúr z predchádzajúcich rokov v celkovej sume 641,30 EUR.

Úroky z omeškania boli vymožené v sume 472,78 EUR.

Faktúra nákladov za nevyhovujúce vzorky bola v roku 2018 vystavená 17 kontrolovaným subjektom v celkovej výške 5 648,18 EUR, z ktorých bolo uhradených 13 faktúr vo výške 4 535,95 EUR.

Na vymoženie pohľadávok za skúšky vzoriek výrobkov ako i nákladov za samostatné vzorky, ktoré mali povinnosť uhradiť kontrolované subjekty, bolo k 31. 12. 2018 podaných na súdy **7 nových žalôb**, ktorými sú vymáhané pohľadávky v celkovej sume 3 030,58 EUR.

4.5 Poskytovanie informácií v zmysle infozákona

V roku 2018 bolo na pracoviská SOI zaslaných v priebehu roka 119 žiadostí, čo je o 26 žiadostí viac ako v roku 2017.

V 106 prípadoch boli informácie poskytnuté, v 11 prípadoch bolo vydané rozhodnutie o zamietnutí, resp. čiastočnom zamietnutí informácie, 1 žiadosť bola postúpená príslušnému orgánu a v jednom prípade bola informácia odložená, nakoľko žiadateľ nereagoval na výzvu o doplnenie žiadosti.

Prijaté žiadosti o informáciu sa týkali v prevažnej miere kontrolnej činnosti SOI (výsledky kontrol, zaslania právoplatných rozhodnutí, riešenia spotrebiteľských podaní a nedostatkov zistených pri vykonaných kontrolách).

4.6 Publikačná činnosť

Poskytovanie informácií masovokomunikačným prostriedkom bolo zabezpečované prostredníctvom tlačových agentúr, webovej stránky SOI, na základe individuálnych požiadaviek tlačových a elektronických médií, ako aj z vlastnej iniciatívy. Zodpovedané boli všetky vyžiadané dopyty a poskytnuté informácie, ktoré si vyžiadali zástupcovia médií.

V priebehu roka 2018 bolo uverejnených **302** príspevkov v médiách, ktoré sa týkali činnosti SOI, stanovísk a rád k spotrebiteľským problémom.

Výsledky proaktívnej celoslovenskej kontrolnej akcie, ktorej cieľom bolo zamedziť predaj tabakových výrobkov maloletým, boli ústrednou riaditeľkou SOI prezentované na tlačovej konferencii pod názvom projektu „Na vekú záležitosť“.

V októbri 2018 sa uskutočnila tlačová konferencia štátneho tajomníka Ministerstva hospodárstva SR a ústrednej riaditeľky SOI zameraná na „bezpečnosť zariadení detských ihrísk – najnovšie výsledky celoročnej kontrolnej akcie SOI a základné tézy návrhu nového zákona.“

4.7 Spolupráca

4.7.1 Spolupráca s inými vonkajšími orgánmi a organizáciami

V roku 2018 SOI najčastejšie spolupracovala s colnými úradmi (ďalej len „CÚ“) a s Policajným zborom SR (ďalej len „PZ“).

Príklady spolupráce pri spoločných kontrolách:

- *na preverenie hlásení colných úradov boli vykonané operatívne kontroly v mieste dočasného uskladnenia dovážaných rizikových resp. vytypovaných výrobkov. Dôvodom hlásení bol najmä dovoz hračiek, slnečných okuliarov, textilných výrobkov a elektrovýrobkov bez označenia CE, s nesprávnym označením CE alebo výrobky boli bez identifikačných údajov, príp. neboli označené požadovanými údajmi. V niektorých prípadoch boli vydané záväzné stanoviská, že dovážané výrobky nie sú v zhode s technickými požiadavkami a nemôžu byť uvedené na jednotný európsky trh, niektoré hlásenia boli riešené vo forme konzultácií a usmernení k doplneniu označenia dovážaných výrobkov, resp. dokumentácii požadovanej pri uvedení výrobkov na trh. V ostatných prípadoch bol tovar prepustený do voľného obehu,*
- *s Prezidiom PZ bola vykonaná kontrola vo veci predaja a nákupu kryptomien,*
- *s Mestskou políciou Považská Bystrica, kde bol odpredaný tabakový výrobok maloletej osobe (bez vydania dokladu o kúpe). Predávajúci maril výkon kontroly tým, že odmietol spolupracovať s inšpektormi SOI – odmietol poskytnúť požadované doklady, prevádzku zamkol a odišiel,*
- *s Mestskou políciou Bánovce nad Bebravou bola vykonaná kontrola, kde zamestnanec kontrolovaného subjektu maril výkon kontroly, nakoľko odmietol inšpektorom predložiť požadované doklady – prevádzka nebola riadne označená v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa, nenachádzal sa na nej reklamačný poriadok – inšpektori nemohli identifikovať kontrolovaný subjekt,*
- *v spolupráci s OR PZ Prešov boli vykonané kontroly v prevádzkarniach záložní,*
- *s Mestskou políciou Zvolen bola vykonaná kontrola taxislužieb vo večerných hodinách. Kontrolou neboli zistené nedostatky,*
- *s Odborom kriminálnej polície OR PZ Bratislava III., ktorý požiadal SOI o súčinnosť pri kontrole poskytovania služieb – nájom dopravného prostriedku v Autopožičovni Detva. Všetky prenájmy uskutočnené za predmetné obdobie, podľa predložených zmlúv, boli účtované v súlade s cenníkom služieb.*

Okrem spoločne vykonaných kontrolných akcií sa spolupráca medzi SOI a inými orgánmi verejnej správy realizovala **odstupovaním kontrolných zistení** príslušným orgánom:

- *živnostenským odborom OÚ - v prípade výkonu podnikania nad rámec vydaného živnostenského oprávnenia príp. pri zistení, keď podnikateľský subjekt nebol nájdený na adrese uvedenej ako sídlo spoločnosti alebo miesto podnikania a nepreberá a ani nereaguje na zaslané písomné predvolania alebo tiež pre podozrenie na neoprávnené podnikanie prostredníctvom sociálnej siete Facebook,*
- *PZ SR - ak kontrolovaný subjekt nespupracoval – nedostavil sa na prešetrenie podnetov a v podaniach išlo o väčší obnos finančných prostriedkov, resp. skutok mohol predstavovať trestný čin. Podnety spotrebiteľov, príp. kontrolné zistenia voči konkrétnym podnikateľským subjektom boli postupované PZ na základe ich žiadosti,*
- *Slovenskému metrologickému inšpektorátu - pri neplatnom overení váh, závaží a dĺžkových meradiel,*
- *Štátnej veterinárnej a potravinovej správe SR - zistenia pri predaji potravinárskych výrobkov, po dobe najneskoršej spotreby; dodržiavania prevádzkovej hygieny – kontrola skladovania výrobkov; kontrola kozmetických prostriedkov; ako aj iné zistenia,*
- *daňovým úradom - boli postúpené výsledky šetrení na ďalšie riešenie (nevydávanie dokladov z elektronickej registračnej pokladne),*

- Ministerstvu životného prostredia SR a Slovenskému hydrometeorologickému ústavu sú zasielané informácie o subjektoch, ktoré si nespĺnili povinnosti v zmysle zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- Ministerstvu dopravy a výstavby SR - zasielanie podnetov pre porušenie vypracovania energetických certifikátov oprávnenou osobou so zlými vstupnými údajmi.

Odborná a metodická pomoc orgánom štátnej správy a miestnej samosprávy vychádzala z ich konkrétnych požiadaviek. Vo veľkej miere bola realizovaná formou telefonických konzultácií a poradenstva pri riešení podaní, ktoré spotrebiteľia uplatnili na obecných či mestských úradoch. Osobné a telefonické poradenstvo bolo poskytnuté aj pracovníkom živnostenských odborov. Odborná pomoc zameraná na štítkovanie energeticky významných výrobkov bola poskytnutá Združeniu európskych výrobcov domácich spotrebičov.

Spolupráca s autorizovanými osobami bola realizovaná najmä formou vykonávania skúšok na výrobkoch odobratých inšpektormi.

Spolupráca s colnými orgánmi sa uskutočňovala na základe Dohody o spolupráci, a to jednak v oblasti vzájomnej informovanosti o nebezpečných výrobkoch v rámci colných hlásení, ako aj v poskytovaní informácií zo strany Colnej sekcie Finančného riaditeľstva SR o dovozoch realizovaných jednotlivými podnikateľskými subjektmi. Spolupráca prebiehala aj vo forme konzultácií a usmerňovaní k označeniu dovážaných výrobkov a dokumentácii požadovanej pri uvedení výrobkov na trh.

Spolupráca s inými orgánmi štátnej správy – predovšetkým s Ministerstvom hospodárstva SR a jeho organizačnými zložkami - Európskym spotrebiteľským centrom, Centrom pre chemické látky a prípravky a s Odborom medzinárodných vzťahov v energetike. Cieľom spolupráce bolo zabezpečenie jednotného postupu a výkladu právnych noriem pre zlepšenie ochrany spotrebiteľa a tiež pri plnení medzinárodných záväzkov SR. Pri plnení svojich úloh sme aktívne komunikovali aj s Národným inšpektorátom práce.

Spolupráca so Slovenskou inšpekciou životného prostredia je vykonávaná na základe Dohody o spolupráci, ktorá spočíva v odstupovaní zistení pri kontrolách regulovaných výrobkov.

Spolupráca s Energetickou inšpekciou Ministerstva obrany SR je realizovaná na základe Dohody o spolupráci. Dohoda okrem iného vymedzuje, v ktorých energetických zariadeniach, slúžiacich na zabezpečenie bezpečnosti štátu a vo vybraných objektoch a zariadeniach v pôsobnosti MO SR a OZ SR vykonávajú dozor inšpektori Energetickej inšpekcie MO SR a v ktorých objektoch vykonávajú dozor inšpektori SOI.

Spolupráca so Slovenskou inovačnou a energetickou agentúrou je realizovaná na základe Dohody o spolupráci pri projekte Zelená domácnostiam. Na SOI sa môžu domácnosti obracať v prípade podozrenia z nedodržania obchodných záväzkov vyplývajúcich zo zmlúv so zhotoviteľmi, zistení súvisiacich s bezpečnosťou a kvalitou výrobkov a poskytovaných služieb a ďalších problémov súvisiacich s dodržiavaním práv spotrebiteľov. Domácnosti majú zároveň možnosť obrátiť sa na SOI, ktorá je jedným zo subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov.

4.7.2 Medzinárodná spolupráca

V oblasti kontroly ekonomických záujmov spotrebiteľa je na jednotnom trhu zabezpečená spolupráca Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 z 27. októbra 2004 o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za vynucovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa (ďalej len „nariadenie 2006/2004“). Medzinárodná spolupráca orgánov

dohľadu členských štátov EÚ sa však uskutočňuje nielen v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa, ale aj v rámci projektov zameraných na bezpečnosť nepotravinových spotrebiteľských výrobkov, ktoré organizuje nezisková organizácia PROSAFE.

Nariadenie 2006/2004 – spolupráca v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa

Na slovenskom trhu je všeobecným orgánom dohľadu vo veciach ochrany spotrebiteľa SOI. Jej pôsobnosť a kompetencie sú uvedené v zákone č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podľa ktorého je SOI orgánom kontroly vnútorného trhu. SOI je orgánom nepotravinového dozoru a všeobecným orgánom dohľadu v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa.

Vnútroštátne predpisy členských štátov EÚ neumožňujú prijatie dôrazných vynucovacích opatrení v prípade, ak dôjde k porušeniu právnych predpisov zahraničným subjektom.

Účelom Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 z 27. októbra 2004 o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za vynucovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa je eliminovať prekážky v spolupráci medzi orgánmi trhového dohľadu pri odhaľovaní porušovania právnych predpisov v oblasti ochrany spotrebiteľa. Ako už samotný názov napovedá, ide o zakotvenie spolupráce v rámci dozoru na jednotnom trhu a definovanie povinností jednotlivých národných autorít a tiež relatívne prísnych podmienok, za ktorých táto spolupráca prebieha. Do rámca spolupráce spadajú cezhraničné prípady, teda keď sú obchodník a spotrebiteľ usadení v rôznych krajinách, aby sa nedalo vyhnúť dozoru jednoduchým presídlením firmy v rámci jednotného trhu. Cieľom citovaného nariadenia je zistiť, vyšetriť a zastaviť alebo zakázať porušovanie právnych predpisov v rámci EÚ, ktoré slúžia na ochranu záujmov spotrebiteľov, aby sa zabezpečilo účinné fungovanie vnútorného trhu.

Príslušné orgány spolupracujú na recipročnom základe prostredníctvom tzv. systému CPC (Consumer Protection Co-operation Network), a to v takých prípadoch a len v rámci právnych predpisov – jednotlivých smerníc a nariadení, ktoré sa týkajú výlučne ochrany ekonomických záujmov spotrebiteľa.¹ Spolupráca zahŕňa celé spektrum oblastí, ako sú napr. nekalé obchodné praktiky, timeshare, porovnávaciu reklamu, elektronický obchod, zmluvy na diaľku všeobecne, vrátane ich uzavretia mimo prevádzkových priestorov, organizované cestovanie, či práva cestujúcich.

Nariadenie a CPC sa vzťahujú na situácie, kedy sú ohrozené kolektívne záujmy spotrebiteľa, teda záujmy určitého počtu spotrebiteľov, ktorým porušenie spôsobilo, alebo mohlo spôsobiť ujmu. Podnikateľské subjekty, ktoré porušujú spotrebiteľské práva, využívajú nekalé praktiky rovnakého alebo obdobného typu vo viacerých členských štátoch. Táto skutočnosť uľahčuje prácu v rámci systému CPC, pretože je možné zaujať jednotné stanovisko a výmena informácií je rýchlejšia, nakoľko sa prípady podobného typu, prípadne s rovnakou spoločnosťou už riešili v niektorom inom členskom štáte (to isté platí aj pri zisťovaní identity spoločnosti).

Recitál 9 nariadenia zdôrazňuje, že výmena informácií je dôverného charakteru a služobným tajomstvom, aby nedošlo k ohrozeniu dobrého mena dodávateľa. Európska komisia (ďalej len „Komisia“) si nepraje, aby bola verejnosť informovaná o činnosti tohto systému a takisto všetky kontrolné akcie a ich výsledky sú pod informačným embargom a Komisia si vyhradzuje o nich informovať ako prvá. Každý dozorný orgán má určeného jedného zodpovedného úradníka, ktorý jediný má oprávnenia vstupovať do systému. Podľa článku 21 ods. 2 citovaného nariadenia sú orgány dozoru povinné predkladať EK správu o aplikácii nariadenia, a to každé dva roky od jeho účinnosti.²

¹ Recitál 6 Nariadenia 2006/2004 „vyžaduje vytvorenie siete verejných vynucovacích orgánov v celom Spoločenstve a tieto orgány musia mať na účinné uplatnenie tohto nariadenia minimálne spoločné právomoci na vyšetrovanie a vynucovanie a na zabránenie predávajúcim a dodávateľom dopúšťať sa porušení právnych predpisov v rámci Spoločenstva“

² Nariadenie 2006/2004 nadobudlo účinnosť 29. decembra 2005 (ustanovenia o vzájomnej pomoci sa uplatňujú od 29. decembra 2006)

SOI ako dožiadaný orgán v súčasnosti **eviduje 2 aktívne prípady**, ktoré boli zaslané z iných členských štátov (1 prípad z Francúzska, 1 prípad z ČR). Ide o prípady z rokov 2016 a 2018.

1. prípad – dožadujúci orgán - Francúzsko

Ide o prípad spoločnosti, ktorá prevádzkuje internetový obchod s elektronikou a podľa francúzskeho dozorného orgánu ide o porušenie Smernice 2005/29/ES. Francúzski spotrebiteľia, ktorí si objednali tovar z internetovej stránky, sa obrátili na dozorný orgán, nakoľko tento tovar im nebol doručený. Spoločnosť spotrebiteľom poskytla informáciu, že je potrebné vykonať "charge back", aby im mohli byť vrátené peniaze za nedoručený tovar. Tento proces však v týchto prípadoch nemožno vykonať. Spoločnosť používa nekalé obchodné praktiky, preto žiadajú o vykonanie kontroly v sídle spoločnosti. Uvedený prípad bol postúpený miestne príslušnému inšpektorátu SOI. Následne bol prípad postúpený na žiadosť kontrolovanej osoby na iný inšpektorát SOI. Tento predvolal spoločnosť, avšak nikto zo spoločnosti sa nedostavil v určený termín na stretnutie. Uvedenej spoločnosti bola uložená pokuta za marenie výkonu kontroly. Inšpektorát SOI so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj kontaktoval v predmetnej veci políciu.

2. prípad – dožadujúci orgán - Česko

Ide o prípad porušenia Smernice 2011/83/ES a Smernice 2005/29/ES, nakoľko na stránke, ktorá je určená spotrebiteľom v ČR, sú všeobecné obchodné podmienky a reklamačný poriadok e-shopu len v slovenčine a sú v nich odkazy na slovenské právne predpisy, a teda nezodpovedajú požiadavkám českého právneho poriadku. Časť uvedených nedostatkov už predávajúci odstránil.

V prípadoch, v ktorých vystupuje **SOI ako dožadujúci orgán**, evidujeme za rok 2018 v systéme celkom **10 aktívnych prípadov** (rok 2018 – 6 prípadov, 2017 – 1 prípad, rok 2016 – 2 prípady a rok 2007 – 1 prípad) a **6 prípadov uzavretých**.

Zo 6 vyriešených, uzavretých prípadov, ktoré SOI zaslala cez CPC systém, boli 3 žiadosti o informáciu a 3 žiadosti o vynucovacie opatrenie. Ide o nasledujúce prípady.

Žiadosti o informáciu:

1. prípad - Maďarsko

SOI sa domnievala, že v prípade došlo k porušeniu čl. 6 ods. 1 písm. b) Smernice 2005/29/ES. Slovenskí spotrebiteľia sa sťažovali ohľadom praktík spoločnosti, nakoľko veľkosti oblečenia boli oveľa menšie ako bolo reklamované a tiež nebolo možné odstúpiť od zmluvy, a to aj napriek tomu, že si spotrebiteľia zakúpili oblečenie cez internetový obchod. Spoločnosť prestala so spotrebiteľmi komunikovať po doručení tovaru. Maďarský dozorný orgán sme požiadali o informácie, či evidujú spotrebiteľské podnety ohľadom uvedenej spoločnosti. Prvostupňový správny orgán v Maďarsku vydal záväzný pokyn, aby spoločnosť informovala spotrebiteľov v zmysle platnej legislatívy.

2. prípad – Slovinsko

V uvedenom prípade išlo o spoločnosť, ktorá poskytovala spotrebiteľom produkty určené na šetrenie elektrickej energie. Domnievali sme sa, že informácia o produkte bola klamlivá. Na internete sa nachádzali informácie, že to nie je technicky možné. Podľa nášho názoru mohlo ísť o porušenie čl. 6 ods. 1 písm. b) Smernice 2005/29/ES. Od dozorného orgánu si SOI vyžiadala informáciu, či evidujú spotrebiteľské podania, ako aj informáciu, či bolo začaté konanie (správne/iné) voči uvedenej spoločnosti. Dozornému orgánu v Slovinsku neboli doručené spotrebiteľské podania ohľadom takého produktu, avšak dostali žiadosť

o vynucovacie opatrenie z ČR. Dozorný orgán v Slovinsku sa domnieval, že je veľmi pravdepodobné, že ide o klamlivú informáciu. Nakoľko správne konanie ešte nebolo ukončené, prisľúbili nám poskytnúť viac informácii po jeho ukončení.

3. prípad – Taliansko

V predmetnom prípade sme žiadali o následné informácie už uzavretého prípadu s Nemeckom. Išlo o podozrenie z porušenia čl. 5, 6 a bodu 14 Prílohy č. 1 Smernice 2005/29/ES. Išlo o spoločnosť, ktorá poskytovala spotrebiteľom službu – požičiavanie áut – za euro na 24 mesiacov plus kupóny na benzín zadarmo alebo bonusy, avšak následne žiadala od spotrebiteľov platbu od 390 € do 1.710 € za zaradenie sa do tohto systému. Spotrebiteľia sa mohli do systému zaradiť až potom, ako zohnali iných ľudí, ktorí boli ochotní sa zapojiť do tohto systému. Mali sme podozrenie, že by mohlo ísť o pyramídovú schému. V uvedenom prípade nás nemeckí kolegovia informovali o prebiehajúcich konaniach voči predmetnej spoločnosti v Nemecku, ale aj v Taliansku. Talianskych kolegov sme žiadali o informácie ohľadom ich správneho rozhodnutia, ktorým uložili spoločnosti pokutu vo výške 455 tis. EUR.

Žiadosti o vynucovacie opatrenia:

1. prípad – Česko

Žiadosť zasielaná ČR týkajúca sa porušenia čl. 6 písm. a), b) Smernice 2005/29/ES. SOI sa domnievala, že v predmetnom prípade boli voči spotrebiteľom použité nekalé obchodné praktiky. Zaznamenali sme veľké množstvo spotrebiteľských podnetov týkajúcich sa webovej stránky. Na stránke je uvedené, že majiteľom domény je Obchodné združenie. Na adrese uvedenej na webovej stránke sa však nikto nenachádza. Spoločnosť, ktorá bola uvedená na faktúrach spotrebiteľov, zanikla zlúčením, právny nástupca zanikol zlúčením a ďalší nástupca bol zrušený rozhodnutím súdu. I SOI pre Bratislavský kraj vydal niekoľko rozhodnutí ohľadom marenia výkonu kontroly, čo je však momentálne bezpredmetné. Posledná firma, ktorá bola uvedená na faktúrach spoločnosť tiež zanikla. Jediný kontakt, ktorý nám bol známy, bol príjemca platieb, prenajímateľ technického riešenia a poskytovateľ zákaznickej podpory spoločnosť sídliaca v Prahe. Uvedená spoločnosť je uvedená aj na stránke sk-nic ako vlastník domény.

2. prípad a 3. prípad – Rakúsko

Išlo o jeden prípad, ktorý bol rakúskym SLO rozdelený na 2 prípady (pre 2 rôzne dozorné orgány). Podľa nášho názoru predávajúci používal nekalé obchodné praktiky, pretože informácie vo VOP boli klamlivé. Predávajúci informoval spotrebiteľov, že spoločnosť má sídlo na Slovensku a tiež, že je zapísaná v OR v Bratislave, avšak podľa informácií z OR SR to nebola pravda. Poštová schránka bola síce na Slovensku, avšak spoločnosť nemala na Slovensku sídlo. Podľa nášho názoru išlo o porušenie čl. 5 ods. 2) písm. a), b), čl. 6 ods. 1) písm. f) Smernice 2005/29/ES.

V systéme CPC SOI naďalej eviduje 10 otvorených, aktívnych prípadov uvedených v nasledujúcom prehľade za jednotlivé roky.

Rok 2018

1. Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Česku. Porušenie Príloha 1 bod 31 Smernice 2005/29/ES.
2. Žiadosť o informáciu zasielaná Taliansku. Porušenie čl. 6 ods. 1, 2 a čl. 7 Nariadenia 261/2004/ES.
3. Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Bulharsku. Porušenie čl. 6 ods. 1 písm. b) a čl. 7 Smernice 2005/29/ES a čl. 5 ods. 1 písm. a), b), c), d) Smernice 2000/31/ES
4. Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Luxembursku. Porušenie čl. 6 ods. 1 písm. d) a čl. 7 Smernice 2005/29/ES
5. Žiadosť o informáciu zasielaná Írsku. Porušenie čl. 6 ods. 1 písm. d) a čl. 5 ods. 1 písm. a) Smernice 2005/29/ES.

6. Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Česku. Porušenie čl. 4 Smernice 1994/44/EHS, č. 9 a 13 Smernice 2011/83/EU a čl. 6 ods. 1 písm. b), d) Smernice 2005/29/ES.

Rok 2017

7. Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Maďarsku. Porušenie čl. 6 ods. 1 písm. h) Príloha č. 1B, čl. 11 Smernice 2011/83/EU.

Rok 2016

8. Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Maďarsku. Porušenie čl. 5 (1)(b), čl. 6, čl. 9, Príloha 1B, čl. 10, čl. 20 Smernice 2011/83/EU.
9. Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Luxembursku. Porušenie Smernice 2005/29/ES (čl. 5/ 1 a)) a čl. 19 Smernice 2011/83/EU

Rok 2007

Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Írsku. Porušenie Nariadenia EC 261/2004. Prípád považujeme za uzavretý, hoci nastali technické problémy a írsky dozorný orgán nemôže napísať odpoveď. Bez odpovede nemôžeme uzatvoriť prípad. Technické problémy sme riešili aj s EK, žiaľ, prípad ešte stále figuruje v systéme.

Ako z uvedeného prehľadu vyplýva, dlhodobým problémom v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa zostáva porušovanie Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ o právach spotrebiteľov a Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2005/29/ES o nekalých obchodných praktikách podnikateľov voči spotrebiteľom na vnútornom trhu.

Z dôvodu zvýšenia počtu sťažností a prípadov týkajúcich sa spoločností so sídlom mimo územia EÚ, v ktorých ide veľaokrát o spoločnosť pôsobiacu vo viacerých krajinách EÚ, by SOI uvítala spoločnú „akciu“ (postup) dotknutých členských štátov.

V roku 2017 sa po niekoľkoročných snahách **SOI stala členom v ICPEN** (*International Consumer Protection and Enforcement Network*). Ide o organizáciu zloženú z dozorných orgánov, ktoré majú za úlohu chrániť spotrebiteľa z viac ako 60 krajín. Cieľom organizácie je chrániť ekonomické záujmy spotrebiteľov na celom svete, zdieľať informácie o cezhraničných podnikateľských činnostiach, ktoré môžu mať vplyv na práva spotrebiteľov a samozrejme globálna spolupráca medzi dozornými orgánmi. Takéto členstvo v organizácii bude prospešné práve v tých prípadoch, keď má predávajúci sídlo mimo územia Európskej únie. SOI sa po prvýkrát zúčastnila konferencie v novembri 2017 v Turecku. V roku 2018 sa SOI zasadnutí nezúčastnila.

Jednou z foriem, pomocou ktorej EK ovplyvňuje a určuje činnosť dozorných autorít na jednotnom trhu, je aj tzv. „EU Sweep.“ Ide o skríning webových stránok s cieľom odhaliť porušenia právnych predpisov v jednotlivých oblastiach ekonomických záujmov spotrebiteľa, a to koordinovanými kontrolami zo strany participujúcich členských štátov, na základe stanovených kontrolných zoznamov a v presne určenom čase. Následne dozorné orgány kontaktujú spoločnosti, ktoré sa dopustili porušeni a nečestných praktík voči spotrebiteľom, aby prijali nápravné opatrenia a tieto nedostatky odstránili, inak sú uložené príslušné sankcie. Môžu však nastať aj problémy v rámci cezhraničných prípadov, kedy je potrebné kontaktovať partnerský dozorný orgán cez systém CPC a požiadať o spoluprácu v príslušnom členskom štáte s cieľom konečnej nápravy vo veci. Takéto „upratovanie“ je zároveň dobrou spätnou väzbou pre EK ohľadom kvality prijatej regulácie a efektivity práce orgánov zodpovedných za jej vymáhanie v praxi. Do kontrolných akcií sa zapájajú krajiny EÚ plus Nórsko, Island a Lichtenštajnsko. CPC systém predstavuje potenciál spolupráce aj s kontrolnými orgánmi tretích krajín, ak by bola uzavretá príslušná medzinárodná dohoda, k čomu zatiaľ nedošlo. Predchádzajúce EU Sweep-y sa týkali nasledovných tém: letecké spoločnosti (2007), mobilný obsah (2008), elektronika (2009), predaj lístkov na kultúrne a športové podujatia online (2010), spotrebiteľské úvery (2011), digitálny obsah (2012), cestovný ruch (2013), záruka pri elektronickom tovare (2014), smernica o právach spotrebiteľov (2015), „Porovnávacie nástroje v sektore cestovného ruchu“ (2016) a „Telekomunikačné a iné digitálne služby“ (2017). SOI sa zúčastňuje týchto akcií od roku 2010.

V roku 2018 sa SOI zapojila do spoločnej európskej akcie **SWEEP 2018** na tému „**Drip pricing**“, v rámci ktorej bolo prekontrolovaných 20 internetových stránok. Uvedená téma bola podľa niekoľkých členských štátov dôležitá, nakoľko takéto klamlivé správanie môže závažným spôsobom ovplyvniť ekonomické rozhodnutie spotrebiteľa a vzbudzuje nedôveru voči internetovým obchodom. Ide ako o klamlivé konanie, tak aj o klamlivé opomenutie v rámci obchodných praktík. Takýto problém nebol identifikovaný. Na uvedených stránkach boli spotrebiteľia informovaní o výpočte cien ako aj o konečnej cene.

Na základe spolupráce EK a SK prebieha momentálne projekt E-enforcement academy, ktorý sa týka zlepšenia vedomostí týkajúcich sa zberu informácií na internete a kontroly internetových stránok.

Medzinárodné aktivity zamerané na bezpečnosť nepotravinových výrobkov

SOI sa za účelom efektívneho výkonu trhového dohľadu nad trhom SR zúčastňuje zasadnutí expertných skupín Komisie, tzv. **ADCO (Administrative Cooperation)** pracovných skupín **pre oblasť elektrovýrobkov, hračiek, stavebných výrobkov, rekreačných plavidiel a pyrotechnických výrobkov** ako aj medzinárodných projektov zameraných na kontrolu bezpečnosti výrobkov v spolupráci s inými dozornými orgánmi v rámci jednotného trhu EÚ.

Medzinárodné projekty, tzv. Joint Actions - JA sú od roku 2006 organizované neziskovou organizáciou PROSAFE (*Product Safety Forum of Europe*), ktorá je určená pre orgány dohľadu nad trhom a úradníkov z Európskeho hospodárskeho priestoru. Hlavným cieľom organizácie je prispieť ku zvýšeniu bezpečnosti spotrebiteľských výrobkov a služieb v rámci Európy a vzájomnej kooperácii medzi jednotlivými štátmi.

SOI sa v roku 2018 zúčastňovala medzinárodných projektov so zameraním na bezpečnosť nasledovných výrobkov: zariadenia detských ihrísk, domáce spotrebiče, chemikálie v hračkách, elektrické hračky.

SOI sa tiež venuje tzv. horizontálnym aktivitám. Tieto zahŕňajú spoluprácu s Čínou, medzinárodnú spoluprácu, koordináciu a šírenie výsledkov projektov všetkými členskými štátmi, komunikačné aktivity, spoluprácu so štandardizačnými orgánmi, hodnotenie rizika.

Prehľad medzinárodných aktivít SOI, ktoré prebiehali aj v roku 2018, je nasledovný:

- JA2015: ZDI – zariadenia detských ihrísk (začiatok rok 2016, ukončenie rok 2018)

Participujúce členské štáty: Slovensko, Česko, Belgicko, Lotyšsko, Slovinsko, Nórsko, Island, Nemecko (Baden – Württemberg).

V priebehu projektu sa uskutočnili 4 zasadnutia, kde boli dohodnuté podrobnosti projektu a súčasne boli prezentované dosiahnuté výsledky aj fázy na vykonávanie kontrol. Záverečná technická správa z projektu bola vyhotovená v apríli 2018 a bola prezentovaná na záverečnom zasadnutí k projektom JA 2015 v máji 2018, oficiálne bola zverejnená až v decembri 2018.

Projekt bol vykonaný v nasledovnom časovom harmonograme:

- jarná fáza (január – marec 2017) bola zameraná na kontrolu vnútorných prvkov. Súčasne bolo odsúhlasené, že každý zúčastnený štát musí skontrolovať najmenej 10 interiérových ihrísk
- letná fáza (apríl – august 2017) bola zameraná na kontrolu exteriérových prvkov.

Tieto fázy boli orientačné a orgány trhového dohľadu mali vykonať kontroly v uvedených mesiacoch, trvanie konkrétnej fázy nebolo striktné vymedzené. To bolo na rozhodnutí každého zúčastneného štátu s ohľadom na ich plány práce, prípadne poveternostné podmienky (napr. Lotyšsko, Island – dlhé zimy).

Pri každej kontrole sa museli používať kontrolné zoznamy (checklisty), ktoré boli preložené do slovenčiny a tvorili súčasť výstupu z projektu. Pri kontrolách ZDI bolo nevyhnutné využívanie setov sond na kontroly otvorov a medzier inšpektormi. Preto SOI zabezpečila školenie inšpektorov na používanie týchto sond.

S ohľadom na to, že kontroly v rámci medzinárodného projektu, ktoré boli rozdelené na dve fázy (jarnú a letnú) sa začali v r. 2017, SOI ich zrealizovala súčasne aj ako sektorový program v roku 2017.

Inšpektori SOI celkovo vykonali 154 kontrol, pričom nedostatky boli zistené pri 122 kontrolách, čo predstavuje 79 % kontrol s nedostatkom. Z toho 103 kontrol s nedostatkom (67 %) súviselo s bezpečnosťou prvkov ZDI a 19 kontrol s nedostatkom (12 %) sa týkalo posúdenia zhody ZDI podľa NV SR č. 349/2010 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody na prostriedky ľudovej zábavy, zariadenia detských ihrísk a športovo – rekreačné zariadenia.

Citované NV SR č. 349/2010 Z. z. nie je implementáciou žiadnej smernice Nového prístupu a je len národnou požiadavkou SR, preto sa pri kontrole u výrobcov alebo dovozcov, ktorí uviedli na trh SR ZDI po 01. 01. 2011 vyžadovala dokumentácia preukazujúca posúdenie zhody.

Celkovo bolo skontrolovaných 142 ihrísk a 1 070 na nich umiestnených zariadení. Kontrolou bolo zistených celkom 112 ihrísk s nedostatkom (79 %) a 455 na nich umiestnených zariadení s nedostatkom (43 %), pričom sa na zariadeniach jedného, toho istého ihriska mohli súčasne vyskytnúť viaceré nedostatky rozličného charakteru.

Projektu sa zúčastnilo 8 štátov, ale len 6 štátov vykonalo fyzické kontroly detských ihrísk. V jarnej fáze projektu bolo skontrolovaných 91 vnútorných detských ihrísk a 188 zariadení, ktoré sa v nich nachádzali, z nich 174 bolo nevyhovujúcich (93 %). Z toho 165 (88 %) zariadení nevyhovelo z dôvodu nesprávneho alebo nedostatočného značenia podľa EN 1176 a 81 zariadení (43 %) bolo technicky nevyhovujúcich z pohľadu príslušných technických noriem.

V letnej fáze projektu bolo skontrolovaných 266 vonkajších detských ihrísk a 828 zariadení, z nich 616 (75 %) zariadení bolo nevyhovujúcich. Z toho 512 (62 %) zariadení nevyhovelo z dôvodu nesprávneho alebo nedostatočného značenia podľa EN 1176-1 čl. 7 a 468 (57 %) zariadení bolo nevyhovujúcich z pohľadu príslušných technických noriem.

- JA2015: Domáce spotrebiče (odber vzoriek rok 2017, ukončenie rok 2018)

Participujúce členské štáty: Bulharsko, Česko, Cyprus, Fínsko, Malta, Lotyšsko, Portugalsko, Slovensko, Švédsko.

V rámci projektu sa uskutočnilo 6 zasadnutí, ktorých cieľom bolo dohodnutie podrobností projektu o množstvách a druhoch odoberaných vzoriek a diskusia o prijatých opatreniach, o hodnotení výsledkov skúšok a hodnotení rizika.

Na základe dohody medzi jednotlivými orgánmi dohľadu boli z trhu odoberané ručné a stolové mixéry na mixovanie potravín a hriankovače v nízkych cenových reláciách menej známych výrobcov. Celkovo bolo odobratých z trhu EÚ **134 vzoriek**. SOI odobrala z trhu SR 5 hriankovačov, 5 ručných mixérov a 4 stolové mixéry. 12 druhov vzoriek odobratých SOI nevyhovelo harmonizačným právnym predpisom a 2 vzorky vyhoveli. Vzorky boli skúšané v laboratóriách SIQ – Ľubľana (mixéry) a SGS Fínsko (hriankovače).

Z celkového počtu 134 vzoriek nevyhovelo 107 (79,85 %) z nich v nasledovnom členení:

- 42 nevyhovujúcich stolových mixérov zo 44 odobratých vzoriek,
- 39 nevyhovujúcich ručných mixérov zo 45 odobratých vzoriek,
- 26 nevyhovujúcich hriankovačov zo 45 odobratých vzoriek.

Záverečná technická správa z projektu bola prezentovaná na záverečnom zasadnutí k projektom JA 2015 v máji 2018, oficiálne bola zverejnená až v decembri 2018.

- JA2015: Chemikálie v hračkách (odber vzoriek rok 2017, ukončenie rok 2018)

Participujúce členské štáty: Belgicko, Česko, Nemecko, Litva, Luxembursko, Holandsko, Poľsko, Rumunsko, Španielsko, Cyprus, Estónsko, Grécko, Lotyšsko, Malta, Švédsko, Slovensko.

V rámci projektu sa uskutočnilo 6 zasadnutí za účelom stanovenia cieľov projektu, dohodnutie podrobností projektu o množstvách a druhoch odoberaných vzoriek ako aj diskusia o prijatých opatreniach, o hodnotení výsledkov skúšok a hodnotení rizika.

Projekt bol zameraný na prítomnosť chemických látok (hlavne ftalátov) v hračkách. V rámci projektu bolo odobratých celkovo 255 hračiek. SOI odobrala 16 druhov hračiek, pričom 5 druhov obsahovalo nadlimitný obsah ftalátov a po došetrení v celom distribučnom reťazci bolo všetkých 5 nebezpečných hračiek notifikovaných aj do systému RAPEX.

Z celkového počtu 255 vzoriek nevyhovelo 50 vzoriek (19,6 %) na nadlimitný obsah chemikálií (SCCP - 10 vzoriek, Pb, Cd a organický cín - 0 vzoriek, ftaláty - 46 vzoriek, PAH - 0 vzoriek a BPA - 3 vzorky).

Vzorky boli testované v talianskej skúšobni IISG, Miláno.

Záverečná technická správa z projektu bola zhotovená v apríli 2018 a bola prezentovaná na záverečnom zasadnutí k projektom JA 2015 v máji 2018, oficiálne bola zverejnená na jeseň 2018.

- JA2015: Impact Improvement (horizontálna aktivita)

Participujúce členské štáty: Estónsko, Slovensko, Island, Švédsko, Maďarsko, Nemecko. SOI sa z dôvodu personálnych zmien tohto projektu v roku 2018 zúčastňovala už iba ako pozorovateľ.

Ide hlavne o zvyšovanie povedomia ekonomických operátorov a spotrebiteľov týkajúcich sa medzinárodných projektov. Zameriava sa hlavne na diskusiu zahŕňajúcu nasledovné otázky:

- vedia spotrebiteľia a operátori o existencii projektov?
- vedia o dosiahnutých výsledkoch?
- vedia čo robiť s takýmito výsledkami?
- ako možno z trhu odstrániť nebezpečné výrobky?
- aké sú aktuálne komunikačné stratégie?
- pomoc spotrebiteľom pri kúpe bezpečných výrobkov.

Ekonomickí operátori potrebujú jasné a ucelené informácie týkajúce sa ich komodity (postup pri posudzovaní zhody, platná legislatíva, označenie výrobku, návody a podobne), preto by bolo vhodné vypracovať príručky na každú komoditu s týmito informáciami.

Spotrebiteľia očakávajú bezpečný trh, preto je dobrou myšlienkou vypracovať propagačné materiály o výrobkoch (ako má vyzerat' bezpečný výrobok, čomu sa vyhýbať a pod.).

Bol vypracovaný a zaslaný dotazník (vo forme linku) rôznym ekonomickým subjektom (výrobcom, spotrebiteľským združeniam, štandardizačným orgánom, ministerstvám a pod.). Dotazník pozostával z 19 otázok týkajúcich sa ich vedomostí a poznatkov o organizácii PROSAFE, o medzinárodných projektoch, šírení informácií a podobne. Bol vypracovaný začiatkom roka 2017 a bol publikovaný 17. marca 2017 s možnosťou pre ekonomické subjekty zapojiť sa do 7. apríla 2017. Z dôvodu pokrytia širšieho územia bola možnosť odpovedať na dotazník následne predĺžená do 13. apríla 2017 a nakoniec do 10. mája 2017.

Na dotazník odpovedalo celkovo 25 účastníkov, pričom model „priemerného respondenta“ predstavovala organizácia, ktorá má menej ako 25 zamestnancov, alebo okolo 10 – 100 členov s národnou alebo európskou perspektívou. Niektorí účastníci dotazník začali vyplňať a nedokončili, čo sa aj odrazilo na výsledkoch. Okrem toho na niektoré otázky bolo možné zvoliť aj viacero odpovedí.

- JA2016 – Risk Assessment (horizontálna aktivita)

Participujúce členské štáty sú Francúzsko, Litva, Slovensko, Poľsko, Bulharsko, Česko, Rumunsko, Nemecko, Portugalsko, Belgicko, Fínsko, Slovinsko a Malta.

Na zasadnutí v novembri 2017 projekt kontinuálne nadviazal na projekt JA2015 – Risk Assessment, kde EK oznámila zmenu svojho postoja k povinnému hodnoteniu rizika obsahu chemikálií vo výrobkoch a v súčasnosti trvá na pragmatickom prístupe. Výrobok, ktorý prekročí stanovené limity obsahu chemikálií podľa Nariadenia REACH bude predstavovať vážne riziko a je nevyhnutná jeho notifikácia do systému RAPEX v každom prípade bez detailného hodnotenia rizika.

V novembri 2017 sa konalo prvé zasadnutie k projektu, kde bolo odsúhlasené, že pracovná skupina sa zameria na vytvorenie vzorov na hodnotenie rizika pre projekty JA2016, t. j. elektrické hračky, domáce elektrospotrebiče (vlasové produkty) a osobné ochranné pomôcky. V októbri 2018 sa konalo záverečné stretnutie v rámci projektu, na ktorom boli prezentované doterajšie výsledky v oblasti hodnotenia rizika (guideline, e-learningové moduly, vzory na hodnotenie rizika k jednotlivým projektom Joint Action). Všetky uvedené dokumenty sú zverejnené na oficiálnej stránke PROSAFE www.prosafe.org. Zároveň bolo oznámené, že EK sa rozhodla pokračovať v horizontálnych aktivitách, akým je aj hodnotenie rizika v nových projektoch CASP 2019 a CASP 2020 a budú sa snažiť nadviazať na tento projekt.

- JA2016 - TOYS5 - Electrical Toys (začiatok rok 2017, predp. ukončenie rok 2019)

Participujúce členské štáty sú Estónsko, Španielsko, Litva, Švédsko, ČR, Francúzsko, Cyprus, Grécko, Bulharsko, Poľsko, Malta, Belgicko, SR, Lotyšsko, Island.

Projekt je zameraný na elektro hračky určené pre deti do 14 rokov (napr. automobilové dráhy, domčeky pre bábiky s vnútorným osvetlením, diaľkovo ovládané hračky...).

Prvé zasadnutie k projektu sa konalo v novembri 2017, kedy sa diskutovalo o možných kategóriách hračiek, na ktoré by sa v projekte zameralo a taktiež na zúženie výberu skúšok. Celkovo sa uskutoční 6 zasadnutí, posledné je predbežne naplánované na jún 2019.

Celkový počet odobratých vzoriek bol stanovený na 255 hračiek, pričom každý participujúci štát odobral 17 vzoriek.

Z celkom odobratých 255 vzoriek hračiek bolo 238 vzoriek testovaných podľa normy EN 62115 (nakolko švédská chemická agentúra testovala iba ROHS) a z nich 59 nevyhovelo skúšaným požiadavkám. Z 255 vzoriek bolo 104 testovaných na ROHS, a to v nasledujúcich členských štátoch: Česká republika, Island, Lotyšsko, Litva, Malta, Poľsko a Švédsko. Zo 104 vzoriek testovaných podľa ROHS 45 nevyhovelo na obsah kadmia a olova v el. vodičoch. Odber vzoriek prebiehal od apríla do mája 2018. SR odobrala 17 výrobkov, z ktorých 6 nevyhovelo skúšaným požiadavkám podľa EN 62115. Vzorky boli testované v akreditovanom skúšobnom laboratóriu v Taliansku IISG.

- JA2016 – Household electrical appliances – Hair care products (začiatok rok 2017, predp. ukončenie rok 2019)

Prvé zasadnutie k projektu sa konalo v novembri 2017, kde participujúce štáty diskutovali o najvhodnejších kategóriách výrobkov, na ktoré sa chcú zamerať pri odberoch a na kritériá skúšania. Predpokladaný počet odobratých vzoriek do projektu je 120. PROSAFE sa rozhodol sústrediť na túto skupinu výrobkov, keďže sú dostupné v nízkej cenovej relácii pre veľkú skupinu spotrebiteľov. V roku 2012 bolo nahlásených 19 podobných výrobkov v systéme RAPEX. Táto skupina výrobkov je predmetom projektu už po druhýkrát. Celkovo sa uskutoční 6 zasadnutí, posledné je predbežne naplánované na leto 2019.

Odber vzoriek prebiehal od apríla 2018, pričom každý participujúci štát mal presne určený termín odberov vzoriek.

Celkom bolo odobratých 109 vzoriek. SR odobrala 9 vzoriek: 3 fény, 3 žehličky na vlasy a 3 kulmy. Vzorky boli testované v akreditovanom skúšobnom laboratóriu v Slovinsku SIQ.

Oficiálne výsledky testovania vzoriek ešte nie sú zverejnené, avšak prebiehajú diskusie, z ktorých vyplynulo, že z celkom 109 odobratých vzoriek nevyhovuje 61 vzoriek, pričom všetky vzorky odobraté SOI nevyhoveli požadovaným parametrom. V súčasnosti prebieha testovanie vzoriek a orgány trhového dohľadu musia čakať na doručenie oficiálnych protokolov o vykonaných skúškach.

- CASP 2019 Plyšové hračky (začiatok rok 2019, predp. ukončenie rok 2020)

V súčasnosti participujúce krajiny očakávajú informácie od Európskej komisie ohľadom termínu prvého zasadnutia k projektu.

5 Oblasť ekonomického záujmu spotrebiteľa

Ekonomické záujmy spotrebiteľa tvorili v roku 2018 podstatnú časť spotrebiteľských podnetov. Spotrebiteľia vyjadrujú nespokojnosť najmä so zamietnutím reklamácií, ktoré podľa ich názoru nie je opodstatnené. Najväčšie množstvo podnetov sa týka obuvi. Z podnetov je zrejmé, že spotrebiteľia považujú odborné posúdenia, na základe ktorých predávajúci reklamácie zamietajú, za neobjektívne a zaujaté.

Ďalšou oblasťou narúšajúcou ekonomické záujmy spotrebiteľa je predaj prostredníctvom internetu. Spotrebiteľia, ktorí využijú právo na odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu, majú nárok na vrátenie kúpnej ceny do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy predávajúcemu. Predávajúci je zároveň povinný vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Toto právo spotrebiteľa je však predávajúcimi často upierané a platby nie sú spotrebiteľovi vrátené včas.

SOI sa tiež často stretáva s prípadmi nákupu z rôznych zahraničných stránok, ktoré prevádzkujú subjekty usadené mimo EÚ.

Spotrebiteľia sa na SOI často obracajú aj v prípadoch nespokojnosti s vykonanými prácami bez toho, aby vyskytnutú vadu reklamovali. V takýchto prípadoch SOI pisateľom odporúča obrátiť sa priamo na zhotoviteľa diela a pisateľov poučí, akým spôsobom sa môžu svojich práv domáhať.

Ďalšou oblasťou, na ktorú spotrebiteľia poukazujú, sú nedostatky v činnosti správcov bytových domov. Nesprávne rozúčtovanie platieb za teplo, teplo na prípravu teplej úžitkovej vody a postup správcov pri vybavovaní reklamácií je pomerne častým predmetom spotrebiteľských sťažností.

Potešiteľnou skutočnosťou je nulové množstvo podnetov, súvisiacich s poškodzovaním spotrebiteľa na tzv. predajných a prezentačných akciách. V roku 2018 SOI zaevidovala **1 557 oznámení** o pripravovaných predajných a prezentačných akciách, ktoré následne zverejnila na svojej webovej stránke. Informácie o akciách, uskutočnených bez splnenia ohlasovacej povinnosti zo strany predávajúceho, SOI doručené neboli.

Ekonomické záujmy spotrebiteľa sú neoddeliteľne spojené s právnym povedomím.

Ako je zrejmé, práve neznalosť právnych predpisov vedie spotrebiteľa k rozhodnutiam, ktoré ho priamo poškodzujú. Príkladom je akceptovanie nákupných poukážok pri neodstrániteľnej vade výrobku, kedy je spotrebiteľ namiesto kúpnej ceny či nového výrobku (rovnakého druhu, typu a prevedenia ako bol ten reklamovaný) nútený vybrať si iný výrobok, nachádzajúci sa v ponuke predávajúceho aj vtedy, ak ho v skutočnosti nepotrebuje.

5.1 Kontrola poctivosti predaja

Dodržiavanie poctivosti predaja bolo overené vykonaním **9 212 kontrolných nákupov** vrátane úhrad za poskytnuté služby. V neprospech spotrebiteľa bolo účtovaných 318 kontrolných nákupov, čo predstavuje 3,45 %. Podiel predražených nákupov je o 0,75 % vyšší ako v roku 2017, kedy bol 2,70 %.

Miera poškodenia spotrebiteľa na 100 EUR všetkých kontrolných nákupov dosiahla úroveň 0,30 EUR, čo je o 0,10 EUR viac ako v roku 2017.

Hlavnými dôvodmi predrazenia nákupov boli najmä nedodržanie miery (49,37 %), deklarovanej hmotnosti (29,25 %) a účtovanie v cene rozdielnej oproti cenovej evidencii, resp. cenovej informácii (16,67 %).

Mieru poškodenia ovplyvnili najmä zistenia pri poskytovaní služieb v pohostinských prevádzkarňach nedodržaním deklarovanej miery.

Vývoj dodržiavania poctivosti pri predaji výrobkov a poskytovaní služieb

Rok	Počet kontrolovaných prevádzkarní	Počet kontrolných nákupov	Počet predražených nákupov	Podiel predražených nákupov v %	Miera poškodenia na 100 EUR
2011	20 546	8 471	390	4,60	0,30
2012	18 403	8 312	398	4,80	0,30
2013	17 450	8 504	324	3,81	0,30
2014	17 438	8 309	301	3,62	0,20
2015	17 541	8 825	315	3,57	0,20
2016	16 867	8 289	256	3,09	0,20
2017	16 846	9 028	244	2,70	0,20
2018	17 636	9 212	318	3,45	0,30

Údaje o zisteniach pri dodržiavaní poctivosti pri predaji podľa inšpektorátov sú uvedené v tabuľke 1. Prehľad o počte kontrolovaných prevádzkarní podľa sortimentu a územia je v tabuľke 2.

5.2 Nekalé obchodné praktiky a diskriminácia

Slovenská obchodná inšpekcia intenzívnejšie zameriava svoju činnosť na nerovnaké zaobchádzanie so spotrebiteľom (diskrimináciu spotrebiteľa) a na nekalé obchodné praktiky (ďalej len „NOP“). Za NOP sa považuje najmä klamlivé konanie, klamlivé opomenutie konania a agresívne obchodné praktiky. Obchodná praktika sa považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu alebo môže viesť do omylu priemerného spotrebiteľa.

V roku 2018 boli NOP zistené v 352 prípadoch, čo je o 30 prípadov viac ako v roku 2017. Vo väčšej miere boli podnety od spotrebiteľov aj v tomto roku zamerané na zmluvy uzavreté na diaľku a zmluvy uzavreté mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, ako aj na oblasť elektronickej komunikácie, predaj ojazdených vozidiel a stáčanie kilometrov.

Vybrané príklady NOP (klamlivé konanie a klamlivé opomenutie):

- predávajúci mal v ponuke okrem nových výrobkov aj použité mobilné telefóny, pričom použité výrobky predajca nepredával oddelene od ostatných výrobkov, ale tieto sa nachádzali vo vitríne spolu s novými výrobkami, bez upozornenia, že ide o použité výrobky,
- na základe cenníka a reklamy na výčapnom zariadení bol spotrebiteľ nepravdivo informovaný o ponuke čapovaného piva Radegast, pričom v ponuke bolo čapované pivo Heineken Kelt,
- v prevádzkarni s čapovanou drogériou boli 4 druhy výrobkov ponúkané spotrebiteľom ako kozmetické výrobky za účelom čistenia rúk. Došetrením v spolupráci s Úradom verejného zdravotníctva bolo zistené, že tieto výrobky boli vyrobené a uvedené na trh ako detergenty na čistenie povrchov a sú určené na čistenie pevných povrchov,
- výrobca bránového systému nevydal pred zhotovením diela písomné potvrdenie o prevzatí objednávky a žiadnym spôsobom neuviedol popis predmetu diela, cenu za vykonanie diela a čas jeho zhotovenia,

- nedodržanie termínu zhotovenia diela a ukončenia stavebných prác v zmysle zmluvy o dielo,
- v nápojovom lístku boli uvedené 4 druhy tovaru, ktoré neboli v ponuke na predaj, naopak dostupné boli 4 druhy tovaru s menšou mierou nápoja, ktoré neboli v nápojovom lístku uvedené,
- predávajúci uvádzal v inzeráte na predaj motorové vozidlo s rokom výroby 2015; podľa predložených dokladov bol rok výroby 2013,
- v kontrolovanej prevádzkarni sa nachádzali výrobky, ktoré boli označené informáciou, že ide o vode odolnú obuv a zároveň bola na ponúkaných druhoch obuvi uvedená informácia, že ide o módnu obuv,
- na papierovej etikete, nachádzajúcej sa priamo na odpredanom výrobku, bola uvedená informácia, že ide o „dezinfikačný-bieliaci prípravok“, ale na predloženej Karte bezpečnostných údajov na chemickú zmes FLORASEPT – Kuchynský odmasťovač bolo zistené, že nejde o dezinfekčný bieliaci prípravok, ale len o kuchynský odmasťovač a nebezpečná zložka nie je účinnou zložkou biocídneho výrobku,
- účastník konania v postavení distribútora sprístupnil na trhu SR pre spotrebiteľa 9 druhov výrobkov – hračiek, u ktorých si výrobca nesplnil povinnosti, teda neboli označené predpísanými náležitosťami – nebolo uvedené obchodné meno alebo ochranná známka a sídlo, miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je možné zastihnúť výrobcu,
- predávajúci ponúkal na predaj 14 druhov výrobkov, na ktorých chýbali údaje o miere alebo množstve, v akom sú odpredávané,
- predávajúci neuznal reklamáciu telefónu, hoci sa chyba prejavila, s odôvodnením, že telefón nie je v záručnej dobe, spotrebiteľke ponúkol opravu swap modulu v cene 371 EUR, pritom však swap modul bol vymenený za nový pri predošlej reklamacii a zákonná záruka na túto novú súčiastku ešte neuplynula,
- predávajúci neumožnil využitie voucherov na vstup do wellness s odôvodnením, že ich platnosť uplynula, pričom na voucheri sa nenachádzali žiadne podmienky jeho využitia, ani časová platnosť a spotrebiteľ nebol v dostatočnom časovom predstihu informovaný o ukončení ich platnosti - oznam o ukončení platnosti dňa 01. 01. 2018 bol zverejnený na web stránke predávajúceho dňa 20. 12. 2017, predávajúci teda poskytol spotrebiteľovi podstatné informácie nejasným, nezrozumiteľným, viacvýznamovým a nevhodným spôsobom,
- v predajni na čerpacej stanici boli na viditeľnom mieste dostupnom aj maloletým spotrebiteľom umiestnené tlačoviny s pornografickým obsahom, zobrazeným aj priamo na obaloch výrobkov spolu s DVD nosičmi s pornografickým obsahom, ktoré sa za obvyklých okolností verejne neprezentujú a sú spôsobilé vyvolať pohoršenie a tiež negatívne ovplyvniť mravnosť, psychický a morálny vývin maloletých spotrebiteľov, a ktorých verejne dostupná ponuka a predaj vybočujú z pravidiel zaužíwanej morálky pri predaji výrobkov,
- vo zverejnenej spotrebiteľskej súťaži chýba informácia, že zapojením sa do súťaže spotrebiteľ súhlasí s podmienkami súťaže,
- predaj mobilných telefónov – porušený zákaz používania nekalej obchodnej praktiky vo forme klamlivého konania vo vzťahu k hlavným znakom produktu ako je jeho dostupnosť, ktorého sa poskytovateľ služby dopustil tým, že prostredníctvom reklamného panelu, umiestneného priamo v priestoroch svojej prevádzkarne a na svojej internetovej stránke, ponúkal službu „RÝCHLOSERVIS“ (rýchla oprava mobilného zariadenia s čakacou dobou v priemere iba 1 hodina), ktorú nevykonával a ani nebola je v jeho prevádzkových možnostiach, čím sa stala táto informácia pre spotrebiteľa nepravdivá
- prostredníctvom internetového obchodu bol vykonaný spotrebiteľský nákup, ktorý bol aj riadne finančne uhradený. Predávajúci určil maximálnu lehotu na dodanie výrobku 10 týždňov od pripísania platby za tovar na jeho účet, avšak aj napriek tomu ním určenú lehotu nedodržel a do dňa vykonania kontroly nedodal zaplatený výrobok spotrebiteľovi. Predávajúci tak uvádzal nesprávnu informáciu o dostupnosti výrobku,

pričom takýto spôsob informovania zo strany predávajúceho bol spôsobilý uviesť spotrebiteľa do omylu a bol spôsobilý zapríčiniť, že tento urobil o obchodnej transakcii rozhodnutie, ktoré by inak neurobil, čím došlo k naplneniu znakov skutkovej podstaty klamlivého konania vo vzťahu k hlavným znakom produktu, ako sú jeho dostupnosť a tým porušenie zákazu NOP,

- kontrolou bolo zistené, že v katalógu s ponukou zájazdov chýbala informácia o tom, že hotel, v ktorom si spotrebiteľ zakúpil ubytovanie, ponúka aj ubytovanie v 2-posteľových izbách s dvomi prístelkami, ktoré sú bez príplatku. Informácie v katalógu a v cenníku tak ako boli uvedené, nemuseli byť pre spotrebiteľa jasné a jednoznačné a mohli ho uviesť do omylu. Spotrebiteľ tak zároveň v nevedomosti o tom, že je ponúkaná aj 2-posteľová izba s 2 prístelkami bez príplatku za rodinnú izbu mohol urobiť rozhodnutie, ktoré by inak neurobil, napr. zakúpiť si rodinnú izbu s príplatkom, aj keď by tak urobiť nemusel, keby si takúto izbu zakúpil skôr, kým ešte bola k dispozícii,
- predávajúci na internetovej stránke www.autobazar.eu ponúkal na predaj motorové vozidlo BMW, u ktorého uviedol počet najazdených kilometrov 96 000, pričom v skutočnosti predmetné vozidlo malo už približne pred tromi mesiacmi najazdených 97 910 km a zároveň ponúkal motorové vozidlo Opel, u ktorého uviedol počet najazdených kilometrov 296 000, pričom predmetné vozidlo malo už približne pred tromi mesiacmi najazdených 351 499 km,
- predávajúci zamlčal spotrebiteľovi údaje o vlastnostiach výrobkov a nákupných podmienkach, keď vo zverejnenom jedálnom lístku neuviedol u 14 druhov jedál informáciu o skutočnom spôsobe predaja, t. j. či je mäsová zložka jedál uvedená v surovom alebo v hotovom stave.

Ceny, cenovky a cenová evidencia:

- uvedené rozdielne ceny v reklamných letákoch, nápojovom lístku, ceny na cenovkách a ceny evidované v elektronickej pokladni, príp. výrobky bez označenia ceny,
- predávajúci ponúkal na predaj výrobky, ktoré mali rôzne ceny v kamennej predajni a iné v internetovom obchode, a to aj napriek tomu, že predávajúci na svojej internetovej stránke deklaroval, že predajné ceny výrobkov v kamennej predajni aj v internetovom obchode sú pre spotrebiteľa rovnaké,
- predávajúci v jedálnom lístku neuvádzal informáciu o cene za donášku,
- pri donáške bola zúčtovaná za pizzu suma 5,50 EUR, ktorá bola evidovaná aj v doklade o kúpe, pričom vo všetkých cenníkoch pre spotrebiteľov (na sociálnej sieti FB, cenníku prístupnom v prevádzkarni aj reklamnom letáku bola uvedená cena 5 EUR),
- kontrolovaný subjekt zrušil zájazd z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov zájazdu a vrátil spotrebiteľovi zaplatenú hodnotu, avšak bez zaplateného poistenia. Sumu za poistenie vrátil spotrebiteľovi až následne po kontrole SOI,
- kontrolovaná spoločnosť neposkytla služby v súlade s požiadavkami odbornej starostlivosti a pri zmene času odletu neinformovala spotrebiteľku o predmetnej zmene preukázateľným spôsobom,
- v ďalších 4 prevádzkarniach rôznych podnikateľských subjektov boli u 6 druhov výrobkov zistené nesprávne ceny na cenovkách s rozdielmi 0,10 – 0,40 € v porovnaní s cenami evidovanými v cenovej evidencii, v 1 prípade bola pri výrobku s cenou 4,40 € na cenovke evidovaná v cenovej evidencii cena 7,50 €,
- účtovanie nákladov na dopravu objednaného tovaru nad 200 €, keď sa predávajúci zaviazal k ich neplateniu,
- bolo zistené, že spotrebiteľ nebol informovaný o účtovaní vyššej ceny za jazdu mimo územia mestskej časti. Spotrebiteľ nebol o tejto skutočnosti informovaný žiadnym možným spôsobom, čo vykazuje znaky nekalých obchodných praktík klamlivým opomenutím,
- v čase kontroly prebiehala akcia na výrobku zn. JAR, zverejnená v akciovom letáku platnom od 17. 01. 2018 do 31. 01. 2018 v znení: „Pri nákupe JAR 900 ml alebo 650 ml dostanete ŠPONGIU ako darček“, pričom spotrebiteľom (inšpektorom SOI) pri kúpe výrobku Jar 900 ml sensitiv tea + mont predávajúci nevydal deklarovaný darček.

Cestovné kancelárie – všeobecné porušenia:

- cestovná kancelária uviedla v zmluve o obstaraní zájazdu vybavenie hotela: balkón a wifi, ktoré neboli spotrebiteľovi k dispozícii,
- v spotrebiteľskej zmluve o obstaraní zájazdu uviedla cestovná kancelária: „V prípade zmeny cien v oblasti dopravy, ubytovacích, stravovacích služieb, valutových kurzov, či iných ekonomických vplyvov si CK vyhradzuje právo upraviť cenu zájazdu, ...“
- kontrolovaný subjekt zrušil zájazd z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov zájazdu a vrátil spotrebiteľovi zaplatenú hodnotu, avšak bez zaplateného poistenia. Sumu za poistenie vrátil spotrebiteľovi až následne po kontrole SOI,
- kontrolovaná spoločnosť neposkytla služby v súlade s požiadavkami odbornej starostlivosti a pri zmene času odletu neinformovala spotrebiteľku o predmetnej zmene preukázateľným spôsobom.

Realitné kancelárie – všeobecné porušenia:

- realitná kancelária na svojej internetovej stránke neinformovala spotrebiteľa pri ponuke novostavieb na ulici Jasnej, Čaňa o udelení, resp. neudelení stavebného povolenia,
- realitná kancelária inzerovala predaj nehnuteľnosti – trojizbový byt v meste Galanta v cene 40 000 EUR, reálne však takúto nehnuteľnosť v ponuke nikdy nemala, poskytovala spotrebiteľom ponuku neexistujúcej nehnuteľnosti,
- realitná kancelária zavádzala v inzerátoch spotrebiteľa o charaktere služby a vlastnostiach produktu,
- realitná kancelária prostredníctvom internetovej stránky ponúkala na predaj 5 nehnuteľností, avšak na požiadanie orgánu dozoru kontrolovaný subjekt nepreukázal právny titul oprávňujúci na ponuku predaja uvedených nehnuteľností,
- realitná kancelária prostredníctvom internetovej stránky informovala spotrebiteľa o projekte „Polyfunkčný dom...“, v ktorom uviedla informáciu o znížení nákladov na výrobu tepla pre jednotlivé byty o 20 – 30 % oproti klasickým panelákovým, či starým tehlovým bytom, pričom na požiadanie orgánu dozoru kontrolovaný subjekt nepredložil žiadne doklady, na základe ktorých vypočítal, resp. uviedol percentuálne zníženie nákladov na výrobu tepla.

Realitné kancelárie na svojich internetových stránkach v cenníkoch služieb uvádzali:

- „Sprostredkovanie predaja nehnuteľnosti vrátane právneho a katastrálneho servisu, marketingu, realitného poradenstva a popredajného servisu, poistenia zodpovednosti pri realizácii konkrétneho prípadu a ochrany rezervačnej zálohy prostredníctvom garančného fondu: do 29 999 EUR ... cena dohodu, nad 1.000.000 EUR ... dohodu“, sprostredkovanie prenájmu: „nájom do 2 rokov ... 8 – 10 % z priemerného ročného nájmu, nájom od 2 rokov do 5 rokov ... 15 – 20 % z priemerného ročného nájmu.“
- „Sprostredkovanie predaja, prenájmu a kúpy nehnuteľností: od 250 EUR (podľa dohody), Zabezpečenie návrhu rezervačnej zmluvy (budúcej kúpnej alebo budúcej nájomnej zmluvy) do 200 EUR, Zabezpečenie návrhu kúpnej zmluvy od 200 EUR, Zabezpečenie návrhu nájomnej zmluvy od 150 EUR.“
- „Výšku provízie dohodneme vopred a predstavuje cca 3 % - 5 % zo zrealizovanej kúpnej ceny, alebo v prípade prenájmu je to obvykle vo výške 1 až 3-mesačného nájmu. Výška odmeny sa odvíja od finančného objemu realizovaného obchodu, kde sa nehnuteľnosť nachádza a či ste naše služby využili prvýkrát, alebo ste náš stály klient.“
- „Cena nehnuteľnosti do 10 000 EUR – min. provízia 750 EUR, cena nehnuteľnosti 10 001 – 25 000 EUR – min. provízia 1 200 EUR, cena nehnuteľnosti 25 001 – 50 000 EUR – min. provízia 1 500 EUR, cena nehnuteľnosti 50 001 a viac – min. 4 % z ceny.“
- „Provízia RK sa odvíja od výšky ceny nehnuteľnosti a to takto: ... Viac ako 5 000 EUR za nehnuteľnosti, ktoré sa predávajú vo vyššej cene ako 150 000 EUR. Výška provízie závisí aj od dohody so záujemcom o predaj nehnuteľnosti, prípadne so záujemcom o kúpu nehnuteľnosti.“

Príklady NOP, zistené pri kontrole v internetových obchodoch:

Predávajúci aj naďalej upravujú obchodné podmienky v internetových obchodoch podľa neplatného zákona č. 108/2000 Z. z., ktorý bol účinný do 13. 06. 2014, v súčasnosti je účinný zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.

Internetoví predávajúci uvádzajú ochranu osobných údajov v zmysle neplatného zákona č. 428/2002 Z. z., napriek tomu, že od 15. 04. 2014 bol účinný zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, ktorého platnosť bola do 24. 05. 2018. Od 25. 05. 2018 je účinný zákon č. 18/2018 Z. z.

Všeobecné porušenia:

- predávajúci potvrdil spotrebiteľovi objednávku, následne ho kontaktoval a mailom mu oznámil, že výrobok, ktorý si objednal, mu z dôvodu chybného importu ceny na stránke nepredajú za potvrdenú cenu 306,57 EUR, ale za cenu 399 EUR,
- v obchodných podmienkach uvádzal internetový predávajúci záručnú dobu 6 mesiacov,
- internetový predávajúci uvádzal veľkosť krígľa nasledovne: „*Krušovice Imperiál Fľaša 5x0,5L + Krígel 0,5L v cene 4,29 EUR*. Skutočný objem krígľa bol 0,3 l,
- predávajúci uviedol nesprávne informácie o svojom obchodnom mene,
- predávajúci uvádzal informáciu pre spotrebiteľa, že nenesie zodpovednosť za prípadné nezrovnalosti o rozmeroch a iných údajoch o výrobku od výrobcu,
- predávajúci uviedol informáciu: „*Obrázky zobrazené pri výrobku môžu byť len ilustračné.*“,
- predávajúci uviedol iba orientačné a nezáväznú údaje o vlastnostiach tovaru a nad rámec zákona predĺžil lehotu na vrátenie platieb spotrebiteľovi pri odstúpení od zmluvy,
- predávajúci si vyhradil právo tlačových chýb a právo na zmenu cien a zároveň kontrolovaný subjekt uprel spotrebiteľovi právo na reklamáciu, keď spotrebiteľom zaslanú zásielku obsahujúcu reklamáciu diela neprevzal v odbernej lehote,
- predávajúci uviedol informáciu o vyššej kategórii ubytovacieho zariadenia než aká bola v skutočnosti,
- predávajúci xy odpredal spotrebiteľovi výrobok, pričom v objednávke tohto výrobku bol uvedený ako dodávateľ spoločnosť xy a vo faktúre k tomuto výrobku bola uvedená ako dodávateľ spoločnosť xx,
- predávajúci nedodrжал vopred dohodnutú dodáciu lehotu kuchynskej zostavy (3 – 6 týždňov),
- predaj antibakteriálnych trekových funkčných ponožiek s deklarovaným materiálovým zložením 50 % bavlna, 42 % polypropylén, 8 % elastan, ktoré nezodpovedalo materiálovému zloženiu 55,6 % bavlna, 34,7 % polypropylén a 9,7 % elastan podľa Protokolu o skúškach, vykonaných na odobratých vzorkách predmetných ponožiek,
- predávajúci vo Všeobecných obchodných podmienkach e-shopu uvádza, že kúpna cena je záväzná iba v prípade veľkoobchodného nákupu – t. j. zadania IČO a firemných údajov, v prípade nezadania týchto údajov ide o maloobchodný predaj a cena bez DPH bude automaticky zvýšená o 20 %, spotrebiteľovi bola zvýšená cena s DPH a nie cena bez DPH. Konanie predávajúceho vykazuje znaky nekalých obchodných praktík, ktoré sú zakázané.

Porušenia v oblasti cien, platieb, storno poplatkov a iné:

„Kupujúci má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným potvrdením. Po záväznom potvrdení objednávky iba v prípade, že predávajúci nesplní dohodnuté podmienky dodania. V prípade stornovania potvrdenej objednávky je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu škodu vzniknutú týmto konaním. Predávajúci si uplatní právo na úhradu škody hlavne v prípade nákupu tovaru „na objednávku“, ktorý bolo nutné na želanie zákazníka zaobstarat' alebo v prípade, že v súvislosti so zaistením tovaru došlo už

k vynaloženiu preukázateľných nákladov. Storno poplatok môže byť do výšky až 50 % celkovej sumy tovaru.“ Uvedenou podmienkou sa predávajúci dopustil klamlivého konania.

Porušenie v obchodných podmienkach - dodanie:

- predávajúci nedodal spotrebiteľovi objednané výrobky v termíne uvedenom v obchodných podmienkach,
- na základe objednávky bol realizovaný spotrebiteľský nákup, kde spotrebiteľ uhradil finančnú čiastku, čo potvrdil predávajúci, ktorý následne vystavil faktúru a informoval spotrebiteľa o dátume dodania výrobku. Predávajúci ale o 14 dní zaslal spotrebiteľovi dobropis a vrátil mu finančnú čiastku z dôvodu, že nemal k dispozícii výrobok na sklade a nevedel ho zabezpečiť od dodávateľa,
- účtovanie nákladov na dopravu objednaného tovaru nad 200 EUR, keď sa predávajúci zaviazal k ich neúčtovaniu,
- uvedenie rozdielnych informácií „*Pri objednávkach nad 50 EUR DOPRAVA ZADARMO kuriérom xy...“ a „...Pri objednávke nad 60 EUR doprava zadarmo kuriérom xy“.*

Porušenia v obchodných podmienkach - odstúpenie od zmluvy:

Tovar môžete bez udania dôvodu vrátiť do 7 pracovných dní od prevzatia tovaru. Toto právo Vám vyplýva z § 12 zákona č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom predaji – predávajúci sa dopustil klamlivého konania, keď uviedol podmienky vyplývajúce z neplatného zákona. V súčasnosti platný zákon č. 102/2014 Z. z. upravuje právo spotrebiteľa na odstúpenie od kúpnej zmluvy v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.

Príklad agresívnej obchodnej praktiky:

Spotrebiteľovi bola okrem zakúpeného výrobku navyše účtovaná aj igelitová taška, ktorú spotrebiteľ nepožadoval.

Nerovnaké zaobchádzanie so spotrebiteľom (diskriminácia) pri predaji tovarov a poskytovaní služieb bolo zistené v 3 prípadoch, a to z dôvodu:

- predávajúci odmietol predat' spotrebiteľovi výrobok, ktorý mal pripravený na predaj,
- obsluhujúca čašníčka odmietla spotrebiteľa obslúžiť a priniesť mu kávu. Dôvodom bolo nemorálne, vulgárne správanie zákazníka nielen voči personálu prevádzky, ale aj voči ostatným zákazníkom. Po tom, ako spotrebiteľ odmietol zaplatiť účet za svoju konzumáciu, bola privolaná aj hliadka policajného zboru,
- predávajúci (e-shop) odmietol zrealizovať objednávku s oznámením, že „*nakoľko v minulosti vrátil časť objednaného tovaru, je pre nich stratový klient a prerábajú na ňom.*“

5.3 Letecká doprava

Do kompetencií SOI patrí aj vykonávanie dozoru nad plnením povinností leteckých dopravcov, ustanovených Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 z 11. februára 2004, ktorým sa ustanovujú spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla, v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 295/91 (ďalej len „Nariadenie“).

Základné práva cestujúcich sú stanovené pre prípady dlhého meškania, zrušenia letu, alebo v prípade odmietnutia nástupu cestujúceho do lietadla. Tieto práva možno uplatniť v prípade odletov z letísk v EÚ alebo pri príletoch do EÚ z tretej krajiny s leteckým dopravcom EÚ alebo s prevádzkovou licenciou EÚ, resp. z Nórska, Švajčiarska alebo Islandu. SOI je národným orgánom presadzovania uvedeného Nariadenia na Slovensku, to znamená, že vykonáva šetrenie sťažností v prípade odletov z letísk na Slovensku a v prípade príletov z tretích krajín na letiská na Slovensku. Ak sa incident stal na letisku v inej krajine EÚ, SOI sťažnosť postupuje príslušnému národnému orgánu presadzovania Nariadenia.

Sťažnosti na plnenie povinností dopravcov, vyplývajúcich z Nariadenia, sú podávané samotnými cestujúcimi, často sa však vyskytujú aj sťažnosti, ktoré na SOI podávajú spoločnosti s predmetom podnikateľskej činnosti zastupovanie spotrebiteľa pri uplatňovaní náhrady.

SOI vykonáva šetrenie relevantných okolností priamo u leteckého dopravcu, ako aj u jeho zmluvných partnerov, tzn. na letiskách.

V roku 2018 bolo doručených na SOI **259 sťažností**. Väčšina sťažností sa v hodnotenom období týkala nevyplatenia náhrady, ktorá sa pohybuje od 250 do 600 EUR (v závislosti od vzdialenosti letísk) za dlhé meškanie na prilete do finálnej destinácie.

V procese výkonu šetrenia SOI vždy vyžaduje od leteckého dopravcu, v súlade s Nariadením, podrobné zdokladovanie okolnosti, ktorá bola dôvodom na nevyplatenie náhrady. Vo väčšine prípadov nevyplatenia náhrady išlo o počasie nezlučiteľné s bezpečnou prevádzkou lietadla alebo o štrajky zamestnancov leteckých dopravcov alebo letísk.

Na základe uskutočnených šetrení boli spotrebiteľom **vyplatené náhrady v celkovej výške 16 050 eur**.

5.3.1 Kontrola dodržiavania práv zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou alebo mobilitou a dodržiavanie informačných povinností leteckých dopravcov v súvislosti s právami cestujúcich v leteckej doprave

V priebehu **októbra 2018** bola inšpektormi SOI vykonaná kontrola na medzinárodných letiskách SR, ktorá bola zameraná na dodržiavanie povinností leteckých dopravcov a riadiacich orgánov letísk, vyplývajúcich z nasledujúcich právnych predpisov:

1. **Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1107/2006** z 5. júla 2006 o právach zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou v leteckej doprave.

Inšpektori SOI sa zamerali na kontrolu povinností riadiaceho orgánu letiska a leteckého dopravcu umožniť, aby osoby so zníženou mobilitou mali možnosť cestovať leteckou dopravou porovnateľne ako ostatní občania, poskytovať na letiskách i na palube lietadiel asistenčné služby, zamerané na osobitné potreby osôb so zníženou mobilitou a tieto služby poskytovať bezplatne.

2. **Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004** z 11. februára 2004, ktorým sa ustanovujú spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla, v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 295/91.

Inšpektori SOI sa zamerali na preverenie povinností leteckého dopravcu informovať cestujúcich o ich právach v súlade s č. 14 Nariadenia, v rámci ktorého letecký dopravca zabezpečí, aby bolo viditeľným a zreteľným spôsobom umiestnené upozornenie pre cestujúcich v znení: *"Ak vám bol odmietnutý nástup do lietadla, alebo ak je váš let zrušený alebo omeškaný aspoň dve hodiny, požiadajte pri odbavovaní pulte alebo nástupnom východe o písomné informácie o vašich právach, najmä o náhrade a pomoci"*.

Počas celoslovenskej kontrolnej akcie vykonali inšpektori SOI kontroly **na 5 medzinárodných letiskách (Letisko M. R. Štefánika Bratislava, Letisko Piešťany, a. s., Letisko Sliač, a. s., Letisko Poprad-Tatry, a. s. a Letisko Košice - Airport Košice, a. s.)**.

Výsledky kontroly

Výsledky kontroly potvrdili, že medzinárodné letiská v SR ako aj ich riadiace orgány a leteckí dopravcovia dodržiavajú povinnosti, stanovené príslušnou európskou legislatívou.

Môžeme konštatovať, že trend zlepšovania kvalitatívnej úrovne poskytovaných asistenčných služieb pre osoby so zníženou mobilitou má stúpajúci charakter na všetkých kontrolovaných letiskách.

Počas kontrolnej akcie boli zistené len minimálne nedostatky, ktoré budú v blízkej dobe odstránené. Správne konania vo veci začaté neboli.

5.4 Zameranie proaktívnych celoslovenských kontrol

5.4.1 Kontrola výpredajových akcií

Podľa zistení SOI boli v minulosti akciové ponuky často spájané s nekalými obchodnými praktikami predávajúcich voči spotrebiteľom. Išlo najmä o nedodanie akciových výrobkov do konkrétnej prevádzkarne, nedostupnosť akciových výrobkov počas prvého dňa akcie, zlý výpočet deklarovanej zľavy a pod.

S cieľom overiť dodržiavanie povinností predávajúcich počas výpredajových akcií a cenových zliav bola v mesiacoch november 2017 – január 2018 vykonaná celoslovenská kontrolná akcia, počas ktorej sa inšpektori SOI zamerali najmä na:

- dodržiavanie rozsahu výrobkov deklarovaných predávajúcim na akciovom letáku príp. v katalógu v čase prebiehajúcej akcie,
- správnosť údajov o výške percentuálnej zľavy, príp. či deklarovaná percentuálna zľava zodpovedá jej vyčísleniu v eurách a konečnej cene výrobku po odpočítaní percentuálnej zľavy,
- správnosť informácie o výške pôvodných cien výrobkov, za ktoré sa v minulosti predávali (súlad pôvodných cien s cenovou evidenciou, ktorú je predávajúci povinný viesť a uchovávať 3 roky po predaji tovaru s výnimkou mikroúčtovných jednotiek a fyzických osôb, účtujúcich v sústave jednoduchého účtovníctva),
- súlad cenovej informácie na cenovkách s akciovými cenami na letákoch (v katalógoch) v nadväznosti na cenovú evidenciu,
- poskytovanie informácií o cene predávaného výrobku a jeho označovania predajnou a jednotkovou cenou v prevádzkarni (pôvodná a akciová cena),
- správnosť účtovania cien výrobkov.

Za účelom objektívneho prehľadu inšpektori SOI skontrolovali nielen predávajúcich, prevádzkujúcich maloobchodné predajne vo viacerých krajoch (obchodné reťazce), ale aj malé prevádzkové jednotky.

Výsledky kontroly

1. Dostupnosť výrobkov

Dostupnosť výrobkov, ktoré majú byť v ponuke počas celého trvania výpredajovej akcie (resp. v deklarovanom rozsahu „do vypredania zásob“) je jedným z najčastejšie sa opakujúcich nedostatkov, na ktoré spotrebiteľia vo svojich podnetoch poukazujú.

Pretrvávajúce nedostatky v tejto oblasti potvrdili aj kontrolné zistenia (s výnimkou Žilinského a Trenčianskeho kraja, v ktorých nedostatky zistené neboli).

Z výsledkov kontroly je zrejmé, že **najviac nedostupných výrobkov**, ktoré boli uvedené v akciovom letáku, zistili inšpektori SOI v Banskobystrickom kraji (90 výrobkov z celkového počtu 879 kontrolovaných akciových výrobkov). Najmenej nedostupných výrobkov bolo

identifikovaných v Bratislavskom kraji (2 nedostupné výrobky z počtu 615 kontrolovaných akciových výrobkov).

2. Správnosť údajov o výške percentuálnej zľavy (vrátane jej vyčíslenia v eurách)

Čo sa týka správnosti údajov o výške percentuálnej zľavy a jej vyčíslenia, pochybenia zo strany predávajúcich boli zistené len v Bratislavskom, Žilinskom a Košickom kraji. Najčastejším nedostatkom bolo nesprávne vyčíslenie percentuálnej zľavy akciových výrobkov. Vo všetkých troch krajoch zistili inšpektori nedostatky u 6 druhov výrobkov.

3. Súlad pôvodných cien s cenovou evidenciou

Všetky kontrolované PJ dodržiavajú povinnosti, súvisiace s poskytovaním informácií o pôvodnej cene akciových výrobkov. Nedostatky v tejto oblasti neboli zistené.

4. Súlad cenovej informácie na cenovkách s akciovými cenami na letákoch v nadväznosti na cenovú evidenciu

Z výsledkov kontrolnej akcie vyplýva, že nedostatky týkajúce sa súladu medzi cenami výrobkov uvedenými na cenovkách, v akciových letákoch a cenovej evidencii boli zistené len v dvoch krajoch, a to v Banskobystrickom a Trnavskom kraji.

V Trnavskom kraji sa nesúlad cien týkal 7 druhov výrobkov, v Banskobystrickom kraji inšpektori SOI zistili rozpory medzi cenami, uvedenými na cenovke, v akciovom letáku a cenovej evidencii u 10 druhov výrobkov.

5. Poskytovanie informácií o cene predávaného výrobku a jeho označovania predajnou a jednotkovou cenou v prevádzkarni

Cieľom kontrolnej akcie bolo komplexné preverenie povinností predávajúceho, súvisiacich s predajom výrobkov za dohodnuté ceny.

Označovanie výrobkov predajnou a jednotkovou cenou a samotné poskytovanie informácií o cene predávaného výrobku je podstatným prvkom, umožňujúcim spotrebiteľovi prijať kvalifikované rozhodnutie o kúpe výrobku.

Kontrolná akcia preukázala niekoľko nedostatkov, súvisiacich s poskytovaním informácií o cene predávaného výrobku. Kým v Trenčianskom, Žilinskom a Nitrianskom kraji neboli nedostatky zistené, v Bratislavskom kraji bola zistená chýbajúca cenová informácia u 13 druhov výrobkov, v Trnavskom kraji inšpektori SOI konštatovali chýbajúcu informáciu o predajnej cene u 13 druhov výrobkov a informácia o jednotkovej cene nebola uvedená u 21 druhov výrobkov. V Banskobystrickom kraji chýbala informácia o predajnej cene u 22 druhov výrobkov a akákoľvek cenová informácia absentovala u 3 druhov výrobkov. Inšpektori v Košickom kraji zistili nesprávnu jednotkovú cenu u 16 druhov výrobkov, v Prešovskom kraji nebolo jednotkovou cenou označených 7 druhov výrobkov.

6. Správnosť účtovania cien výrobkov

Počas kontrolnej akcie neboli zistené žiadne nedostatky, týkajúce sa účtovania cien výrobkov. Všetky kontrolné nákupy boli zo strany predávajúcich účtované správne.

7. Iné

Počas kontrolnej akcie boli zistené aj porušenia platných právnych predpisov, netýkajúce sa výpredajov a zliav.

5.4.2 Kontrola prekursorov výbušnín

V priebehu mesiacov február - marec 2018 bola inšpektormi SOI vykonaná kontrola dodržiavania povinností pri sprístupnení prekursorov výbušnín členom širokej verejnosti, ustanovených v zákone č. 262/2014 Z. z. o pôsobnosti orgánov štátnej správy vo veciach

prekurzorov výbušnín a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v Nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 98/2013 o uvádzaní prekurzorov výbušnín na trh a ich používaní (ďalej len „nariadenie“). Nariadením sú stanovené harmonizované pravidlá, týkajúce sa sprístupňovania, dovozu, vlastníctva a používania látok alebo zmesí, ktoré by mohli byť zneužitú na nedovolenú výrobu výbušnín, s cieľom obmedziť ich dostupnosť širokej verejnosti a zabezpečiť náležité nahlasovanie podozrivých transakcií v rámci celého dodávateľského reťazca.

Počas celoslovenskej kontrolnej akcie vykonali inšpektori SOI kontroly u **77 hospodárskych subjektov**, dodávajúcich na trh prekurzory výbušnín, z toho u **3 výrobcov, u 13 distribútorov a v 61 maloobchodných prevádzkach**.

Kontroly u výrobcov a distribútorov boli vykonané z dôvodu zistenia údajov o odberateľoch, ktorí sprostredkujú prekurzory výbušnín členom širokej verejnosti.

Z celkového počtu **61 kontrolovaných prekurzorov výbušnín** bolo skontrolovaných 28 druhov obmedzených prekurzorov výbušnín z čl. 4 ods. 3 nariadenia, ďalších 7 druhov prekurzorov výbušnín zo zoznamu I nariadenia a 26 druhov zo zoznamu II nariadenia.

Pri kontrole **obmedzených prekurzorov výbušnín** z nariadenia bolo zistené, že z celkového počtu obmedzených druhov, ktoré boli v ponuke aj pre širokú verejnosť, **5 prípadov nebolo v súlade s požiadavkami nariadenia**. Išlo o roztoky peroxidu vodíka s koncentraciami od 12 % do 35 %.

Z kontrolovaných druhov obmedzených prekurzorov výbušnín, ktoré boli v ponuke pre širokú verejnosť, v 5 prípadoch bol uskutočnený predaj bez registrácie, resp. s nedostatočnou registráciou.

Hospodársky subjekt, ktorý má v úmysle sprístupňovať členovi širokej verejnosti obmedzené prekurzory výbušnín, je povinný v zmysle článku 5 nariadenia zabezpečiť, aby na obale bola jasne uvedená informácia:

„nákup, vlastníctvo alebo používanie tohto obmedzeného prekurzora výbušnín členmi širokej verejnosti podlieha obmedzeniu ustanovenému v článku 4 ods. 1, 2 a 3 nariadenia (EÚ) č. 98/2013“.

Z kontrolovaných druhov obmedzených prekurzorov výbušnín z čl. 4 ods. 3 nariadenia v ponuke pre širokú verejnosť neboli ani v jednom prípade zistené nedostatky.

Hospodársky subjekt, sprístupňujúci chemické látky alebo zmesi s obsahom chemickej látky z prílohy I alebo II nariadenia, je povinný oznámiť v zmysle článku 9 nariadenia podozrivú transakciu, pokus o ňu, zamietnutú podozrivú transakciu, stratu alebo krádež kontaktnému miestu na Ministerstve vnútra SR.

Hospodárske subjekty môžu podozrivú transakciu zamietnuť.

Počas kontrolnej akcie bolo zistené, že **žiadny hospodársky subjekt nezaznamenal podozrivú transakciu, ani stratu alebo krádež prekurzora výbušnín**, ktorú by bolo potrebné nahlasovať kontaktnému miestu, alebo kvôli ktorej by mal zamietnuť transakciu.

5.4.3 Kontrola predaja tabakových výrobkov maloletým

Inšpektormi SOI bola v **21. týždni 2018** vykonaná kontrolná akcia, ktorej po rokoch nepredchádzala informačná kampaň a bola realizovaná na základe vlastnej iniciatívy SOI, ako aj na základe prijatých spotrebiteľských podnetov. Kontrolná akcia bola zameraná na dodržiavanie:

- § 6 ods. 2 zákona č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane nefajčiarov“), t. j. dodržiavanie zákazu predaja tabakových výrobkov a výrobkov, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak osobám mladším ako 18 rokov a

- § 6 ods. 3 zákona o ochrane nefajčiarov, t. j. dodržiavanie povinnosti každého, kto predáva tabakové výrobky a výrobky, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak, odoprieť ich predaj osobe, ktorá je mladšia ako 18 rokov.

Objektmi kontroly boli prevádzkové jednotky (ďalej len „PJ“) obchodných reťazcov a malé PJ (čerpacie stanice, novinové stánky, malé predajne potravín, prevádzky verejného stravovania, kaviarne a hostince).

Osoby mladšie ako 18 rokov, ktoré sa kontrol zúčastnili, boli rozdelené do dvoch vekových kategórií, a to do **kategórie maloletých** (11 – 15 rokov) a **kategórie mladistvých** (16 - 17 rokov).

Kontrola bola vykonaná v celkom **88 PJ**, z toho **14 PJ** obchodných reťazcov a **74** malých PJ. Z vykonaných **88** kontrolných nákupov (ďalej len „KN“), do ktorých boli osobami mladšími ako 18 rokov požadované tabakové výrobky (ďalej len „TV“), boli tieto odpredané v **29** prípadoch, čo predstavuje **32,95 %**. Z týchto prípadov boli TV osobe mladšej ako 18 rokov odpredané v **5 PJ** obchodných reťazcov a **24** malých PJ.

V prevádzkach verejného stravovania bolo vykonaných **14 KN**, pričom odpredaj bol zistený v **6 PJ**, čo predstavuje 42,86 %.

Z počtu **29** prípadov protizákonne odpredaných TV:

- v **26** prípadoch (90 %) išlo o odpredaj TV maloletému vo vekovej kategórii 11 – 15 rokov,
- v **3** prípadoch (10 %) išlo o odpredaj TV mladistvému vo vekovej kategórii 16 – 17 rokov.

Na vykonaný KN nebol vydaný doklad o kúpe v **7** prípadoch. V rámci vykonaných kontrol bolo prešetrených **6** spotrebiteľských podnetov, pričom v 5 prípadoch sa predmet podania potvrdil. Najviac porušení zákona o ochrane nefajčiarov bolo zistených v Trnavskom kraji, keď predaj tabakových výrobkov maloletým resp. mladistvým nebol odopretý spolu v **8** prípadoch z celkového počtu 10 KN, čo predstavuje **80 %-né** porušenie zákona.

Najmenej pochybení zistili inšpektori v Bratislavskom kraji, keď počas kontrolnej akcie zaznamenali **1** prípad predaja TV osobám mladším ako 18 rokov. Z celkového počtu 14 KN to predstavuje **7,14 %-né** porušenie zákona.

Predaj TV osobám mladším ako 18 rokov oproti roku 2017, kedy SOI zaznamenala 23 %-né porušenie zákona, vzrástol na súčasných **33 %**.

Stále platí, že maloleté a mladistvé osoby sa dostanú k tabakovým výrobkom relatívne bez problémov, a to nielen v malých prevádzkových jednotkách. Zarážajúce sú výsledky v obchodných reťazcoch. Opakovane bol zistený odpredaj TV i napriek tomu, že subjekt bol už v minulom roku sankcionovaný (Kaufland). Celkom došlo k odpredaju v 5 PJ obchodných reťazcov.

Z celkového počtu kontrol (14) v prevádzkach verejného stravovania bol zistený odpredaj TV v 43 % prípadov.

5.4.4 Kontrola zákazu bezplatného poskytovania ľahkých plastových tašiek

V mesiaci jún 2018 bola inšpektormi SOI vykonaná kontrola, v ktorej sa preverovali povinnosti predávajúceho:

1. poskytovať veľmi ľahké plastové tašky za úhradu (okrem prípadov, ak tieto slúžia ako obalový materiál na potraviny),
2. poskytovať aj iné druhy tašiek (napr. papierové alebo textilné tašky),
3. poskytnúť spotrebiteľovi pri samoobslužnom predaji obalový materiál, náklady na ktorý znáša predávajúci – v prípade potravín môže byť bezplatným obalovým materiálom aj veľmi ľahká plastová taška; v prípade iných výrobkov, pri ktorých neprichádzajú do úvahy hygienické dôvody, musí predávajúci veľmi ľahké plastové tašky spoplatniť.

Inšpektori zaevidovali v uvedenom mesiaci **52 porušení zákona z 205 kontrol**, t. j. každá štvrtá kontrola vykazovala nedostatky. **Zákon o odpadoch bol porušený v 25 prípadoch a v 27 prípadoch bol porušený zákon o ochrane spotrebiteľa.**

Poskytovanie ľahkých plastových tašiek za úhradu

Predávajúci poskytli vo viacerých prípadoch spotrebiteľovi bezplatne veľmi ľahké, prípadne ľahké plastové tašky, a to aj v prípadoch, keď si povaha výrobku z hygienických dôvodov nevyžadovala poskytnutie bezplatného obalového materiálu (záhradkárske potreby, domáce potreby, obuv, textil, galantéria, predaj suvenírov, priemyselný tovar, farby a laky, železiarstvo a iné).

Poskytnutie ľahkej plastovej tašky bez úhrady bolo zistené pri predaji ovocia a zeleniny na tržnici.

Poskytovanie bezplatného obalového materiálu pri samoobslužnom/pultovom predaji

Plnenie uvedenej povinnosti bolo preverené v prevádzke železiarstvo, pričom bolo zistené, že v prevádzke boli jednotlivé tovary (vruty a šponováky) zabalené do papierových vreciek a boli poskytnuté bezplatne, v súlade s právnymi predpismi.

Pri vložení balených potravín do veľmi ľahkých plastových tašiek a ich zakúpením do kontrolného nákupu samoobslužným spôsobom, tieto neboli účtované.

Poskytovanie iných druhov tašiek

V 14 prevádzkach boli spotrebiteľom v prípade záujmu poskytované veľmi ľahké plastové tašky v rôznych veľkostiach, ľahké plastové tašky a plastové tašky s hrúbkou nad 50 mikrometrov a textilné tašky len za úhradu.

V 11 prevádzkach boli bezplatne poskytované plastové tašky s hrúbkou nad 50 mikrometrov rôznych veľkostí, alebo papierové tašky, do ktorých bol tovar pri predaji zabalený.

5.4.5 Kontrola kategorizácie ubytovacích zariadení

V období od **08. októbra 2018 do 26. októbra 2018** bola za účelom preverenia zabezpečenia zimnej turistickej sezóny vykonaná inšpektormi SOI kontrolná akcia, zameraná na úroveň a vybavenosť ubytovacích zariadení. Kontroly boli orientované do rekreačných oblastí a centier turistického ruchu v regiónoch celého Slovenska.

Predmetom kontrol bolo preveriť zaradenie a označovanie ubytovacích zariadení do kategórií a tried v súvislosti s požiadavkami vyhlášky MH SR č. 277/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaraďovaní do tried (ďalej len „vyhláška o kategorizácii“) a zistiť súčasný stav kvality pohostinských, ubytovacích a doplnkových služieb v súlade s požiadavkami právnych predpisov, platných v oblasti ochrany spotrebiteľa.

Súčasťou kontrolnej akcie bolo opakované vykonanie monitoringu zabezpečenia bezbariérového prístupu do ubytovacích zariadení a ich vybavenosť výťahmi v dlhodobofungujúcich i novootvorených ubytovacích zariadeniach, za účelom zistenia, či v tejto oblasti nastalo zlepšenie.

Kontrolované boli vybrané kategórie ubytovacích zariadení a ich odbytové strediská, kde fyzické a právnické osoby poskytujú ubytovanie a s ním spojené služby na základe živnostenského oprávnenia.

S uvedeným zameraním bolo v sledovanom období preverených celkom **167 ubytovacích zariadení a 102 pohostinských odbytových stredísk.**

Výsledky kontroly

I. Ubytovacie zariadenia

Kategorizácia ubytovacích zariadení

Pri kontrole kategorizácie ubytovacích zariadení sa inšpektori SOI zamerali hlavne na plnenie všeobecných požiadaviek a klasifikačných znakov príslušnej kategórie a triedy, pričom vychádzali zo skutočného stavu, ktorý porovnávali s podmienkami záväzne stanovenými vyhláškou o kategorizácii.

Súčasťou kontroly bolo aj zhodnotenie celkového rozsahu a úrovne poskytovaných služieb ubytovacích zariadení. Pozornosť bola zameraná aj na dodržiavanie zásad rovnakého zaobchádzania a prístupu ku všetkým klientom, ako aj dodržiavaniu zákazu viazania služieb pri ich poskytovaní.

Celkom bolo prekontrolovaných **167** ubytovacích zariadení.

Nedostatky v kategorizácii boli zistené v **70** PJ, čo predstavuje **42,4 %** z počtu 165 prekontrolovaných ubytovacích zariadení, ktoré boli prevádzkovateľmi zaradené do kategórie.

Súčasne bola vykonaná kontrola v **102** pohostinských odbytových strediskách, ktoré v čase kontroly poskytovali stravovacie služby. Tieto zariadenia boli prevádzkované majiteľmi ubytovacích zariadení a v niektorých prípadoch boli stravovacie služby pre ubytovaných hostí poskytované inými zmluvnými partnermi, čo SOI nepovažovala za porušenie vyhlášky o kategorizácii. Nedostatky boli zistené v **23** prípadoch, čo je **22,6 %**.

Kontrolou bolo zistené, že z celkového počtu 167 prekontrolovaných PJ si **2** podnikateľské subjekty svoje ubytovacie zariadenie **nezaradili vôbec do príslušnej kategórie**, čo predstavuje **1,2 %**.

Z celkového počtu 165 prekontrolovaných PJ zaradených do kategórie, si **9** podnikateľov, čo predstavuje **5,5 %**, nespĺnilo povinnosť ubytovacie zariadenie aj **zatriediť a označiť triedou** (počtom hviezdíčiek).

Plnenie požiadaviek charakteristiky jednotlivých druhov kategórií a tried ubytovacích zariadení, tzn. či PJ skutočne zodpovedá kritériám tej kategórie a triedy, do ktorej bola zaradená a zatriedená, bolo preverené v 165 kontrolovaných PJ.

Zistené bolo, že **8** PJ bolo nesprávne zaradených do kategórie a **6** PJ nesprávne zatriedených do príslušnej triedy. Nedostatky sa týkali nevybavenosti ubytovacích zariadení pohostinskými odbytovými strediskami, resp. nezabezpečenia celodenného stravovania pre ubytovaných hostí, nezabezpečenia predpísaného počtu izieb, absencie recepcie, nezabezpečenia recepcie s dennou prevádzkou minimálne 16 hodín.

Povinnosť označiť prevádzkareň údajmi v zmysle § 15 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Z. z. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o ochrane spotrebiteľa) si nespĺnilo **27** podnikateľských subjektov, čo predstavuje **16,2 %** z celkového počtu 167 prekontrolovaných PJ. Nedostatky spočívali v tom, že PJ neboli na viditeľnom a hosťom prístupnom mieste označené obchodným menom, sídlom predávajúceho, menom a priezviskom osoby zodpovednej za činnosť prevádzkarne, prevádzkovou dobou, triedou ubytovacieho zariadenia.

Všeobecné požiadavky v zmysle vyhlášky o kategorizácii neboli dodržané v **41 PJ**, čo je **24,6 %** z celkového počtu 167 prekontrolovaných PJ. Nedostatky sa vyskytli v tom, že chýbalo označenie ubytovacieho zariadenia, cenník ubytovacích služieb nebol umiestnený na viditeľnom a prístupnom mieste, chýbali viacjazyčné návody na obsluhu telefónov, čísla

kontaktov na políciu, lekársku a zdravotnú službu, hasičskú jednotku, linku tiesňového volania a čísla spojení v rámci ubytovacieho zariadenia, okná ubytovacích objektov a izieb hostí neboli zatemniteľné, neoznačené priestory prístupné pre hostí viditeľnými nápismi, zamestnanci, ktorí prichádzali do kontaktu s hosťami, nemali označenie alebo odev, ktorý by ich odlišoval od hostí, nebolo zabezpečené účinné vetranie v hygienických zariadeniach.

Nedostatky boli ďalej zistené najmä vo **vybavenosti izieb**, pričom chýbali nočné stolíky, nočné lampy alebo poličky s nočnou lampou na každé lôžko, zrkadlá, poháre na vodu, koše na odpadky, vešiaky na odev, stojanový vešiak resp. vešaková stena, chýbal predpísaný počet stoličiek, čalúnené stoličky alebo čalúnené kreslá, odkladací priestor na kufror, uterák na každé lôžko, minibar, chýbal telefón so spojením mimo hotela cez centrálu, chýbal viacjazyčný a zrozumiteľný návod na obsluhu telefónu, čísla kontaktov na políciu, lekársku a zdravotnú službu, hasičskú jednotku, linku tiesňového volania.

Kontrolou boli zistené nedostatky vo **vybavenosti predsiení**, keď chýbala predsieň, vešaková stena, zrkadlo, prostriedky na čistenie obuvi, koše na odpadky.

Veľký počet nedostatkov bol zistený aj v **hygienických zariadeniach** a ich vybavenosti, a to v **36** prípadoch, čo predstavuje **21,8 %**. Nedostatky sa vyskytli v 12 hoteloch, 2 garní hoteloch, 2 wellness hoteloch, 16 penziónoch a 4 turistických ubytovniach.

Nedostatok vo frekvencii **výmeny posteľnej bielizne** v závislosti od kategórie a triedy **nebol zistený**.

Pri kontrolnej akcii bola pozornosť inšpektorov SOI sústredená aj na **rozsah, charakter a funkčnosť poskytovaných služieb**. Ide o služby, ktoré si prevádzkovateľ hotela, botela, penziónu, apartmánového domu, chatovej osady a kempingu (okrem kategórie hotel* a penzión*) vyberie zo zoznamu tzv. **fakultatívnych znakov** v závislosti od požiadaviek hostí, ich vekového zloženia, umiestnenia ubytovacieho zariadenia, ročného obdobia a pod.

Podmienkou je, aby uvedené ubytovacie zariadenia poskytovali služby aspoň v rozsahu prideleného minimálneho počtu bodov. **Nedostatky neboli zistené v žiadnej PJ.**

Kategória ubytovacieho zariadenia - turistická ubytovňa má povinnosť poskytovať **doplnkové služby** v rozsahu príslušnej kategórie a triedy, pričom nedostatok v tejto oblasti bol zistený v **1 PJ**.

Dodržiavanie cenových predpisov v ubytovacích zariadeniach

V súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa a zákonom o cenách je predávajúci povinný informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku alebo poskytovanej služby a zreteľne označiť výrobok alebo službu cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť.

Informácia o cene za ubytovanie nebola hosťom k dispozícii v **7 PJ**, čo predstavuje **4,2 %** a informácia o cene za doplnkové služby absentovala v **2 PJ**, čo je **1,2 %**.

Dodržiavanie zásady rovnakého zaobchádzania

Podľa § 4 ods. 3 zákona o ochrane spotrebiteľa predávajúci - prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia je povinný vo vzťahu k spotrebiteľovi dodržiavať **zásadu rovnakého zaobchádzania** v poskytovaní výrobkov a služieb ustanovenú antidiskriminačným zákonom. Nesmie odmietnuť poskytnutie služby, ktorá je v jeho prevádzkových možnostiach. Za diskrimináciu spotrebiteľa je v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa považované účtovanie rozdielnych cien za rovnakú službu ubytovania zahraničných a tuzemských hostí.

Za diskrimináciu nebola považovaná zľava na poskytnutú službu, ak mala služba inú kvalitu alebo ak bola na službu rovnakej kvality poskytnutá zľava pre skupinu účastníkov bez ohľadu na ich štátnu príslušnosť. Taktiež boli uznané zľavy na rôzne druhy medzinárodných

študentských kariet, príp. zľavy pre dôchodcov a pod., ak ich prevádzkovateľ poskytoval, taktiež bez ohľadu na štátnu príslušnosť, národnosť. Nedostatky v tomto smere **neboli zistené** ani v jednom prípade. Toto pozitívne zistenie je výsledkom aj niekoľkoročnej kontroly zo strany SOI, zameranej aj na túto skutočnosť.

Podľa § 4 ods. 3 zákona o ochrane spotrebiteľa prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia nesmie **viazať predaj** výrobku alebo poskytovanie služby na predaj iného výrobku alebo poskytnutie inej služby, pričom za viazanie predaja sa nepovažuje, ak predávajúci predáva tieto výrobky alebo poskytuje tieto služby aj samostatne a ak viazanie predaja je podmienené technickou nemožnosťou samostatného predaja výrobku alebo poskytnutia služby.

Vzhľadom na uvedené, pri kontrole kategorizácie Slovenská obchodná inšpekcia za **viazanie služieb** nepovažovala, ak prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia dodržal tieto podmienky:

- raňajky v cene ubytovania - ak cena raňajok bola v cenníku ubytovania uvedená ako samostatná služba; pre cenu prechodného ubytovania vrátane raňajok bola v cenníku použitá informácia: „ubytovaným hosťom poskytujeme raňajky bezplatne“;
- predaj služieb v cene prechodného ubytovania - ak každá hotelom poskytovaná služba aj pre neubytovaných hostí ako napr. sauna, vírivka, bazén, posilňovňa a pod. bola v cenníku služieb uvedená s príslušnou predajnou cenou.

Ak sa pre zatraktívnenie a lepší predaj ubytovacie zariadenie rozhodlo, že niektoré z poskytovaných služieb bude hosťom poskytovať v cene prechodného ubytovania, bolo potrebné, aby o tom boli spotrebiteľia informovaní textom: „ubytovaným hosťom sú tieto služby (vymenovať) poskytované bezplatne“ (alebo so zľavou x %); predaj balíkov služieb - pre ponuku kombinácie rôznych služieb v tzv. balíku platí zásada tvorby ceny dohodu.

Zostavenie balíka služieb sme nepovažovali za viazanie služieb, ak služby v balíku boli ponúkané aj osobitne, ak mal hosť služby komponované do balíka možnosť skutočne aj čerpať a ak cena balíka služieb neprekročila súčet cien jednotlivých služieb.

V uvedenej oblasti sa nedostatky vyskytli v 1 PJ, čo je **0,6 %**.

Monitoring zabezpečenia bezbariérového prístupu do ubytovacích zariadení a ich vybavenosť výťahmi

Vyhláška o kategorizácii v § 5 ods. 2 ustanovuje, že v hotelovej hale alebo v jej blízkosti majú byť umiestnené osobné výťahy, prípadne aj nákladné výťahy slúžiace na prepravu hostí a ich batožiny, pričom sa odvoláva na vyhlášku MŽP SR č. 532/2002 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o všeobecných technických požiadavkách na stavby užívané osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie (ďalej len vyhláška).

Podľa § 46 ods. 9 vyhlášky stavby hotela, motela a penziónu s viac ako dvomi nadzemnými podlažiami, pričom 1. podlažím sa rozumie prízemie, t. j. tie, ktoré sú minimálne dvojposchodové, musia byť vybavené výťahom. V § 46 ods. 14 tejto vyhlášky sa toto ustanovenie primerane vzťahuje aj na ostatné ubytovacie zariadenia na krátkodobé pobyty.

V zmysle § 57 vyhlášky prístup do hotelov, motelov, penziónov a ostatných ubytovacích zariadení na krátkodobé pobyty musí byť zabezpečený najmenej jedným vstupom na úrovni komunikácie pre chodcov bez vyrovnávacích stupňov; pri novostavbe musí byť takto riešený hlavný vstup; ak nemožno vstup takto zabezpečiť, musí byť vyrovnanie riešené rampou, schodiskovou plošinou alebo vonkajším výťahom.

V zmysle § 2 ods. 4 vyhlášky sa uvedené požiadavky na stavby užívané osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie týkajú všetkých stavieb a použijú sa primerane aj na zmeny stavieb, ak to nie je vylúčené zo závažných kultúrnych, historických

alebo technicko-prevádzkových dôvodov, pričom odôvodnenie musí obsahovať projektová dokumentácia.

V súlade s uvedeným súčasťou kontroly kategorizácie ubytovacích zariadení bol aj **monitoring** zabezpečenia bezbariérového prístupu osôb s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie do ubytovacích zariadení, ako i kontrola vybavenia týchto zariadení výtahmi v zmysle vyššie uvedeného.

Vybavenosť ubytovacích zariadení výtahmi

Vyhláška o kategorizácii v § 5 ods. 2 ustanovuje povinnosť mať výtahy len v tých ubytovacích zariadeniach, ktoré majú hotelové haly, to znamená, že táto povinnosť sa vzťahuje na všetky druhy ubytovacích zariadení kategórie **hotel** (hotel, garní hotel, horský hotel, kongresový hotel, wellness hotel, kúpeľný hotel, boutique hotel, apartmánový hotel triedy *****, ****, ***) a **motel** triedy ****, ***) s viac ako 2 podlažiami.

Naviac v zmysle § 46 ods. 9 vyhlášky MŽP SR č. 532/2002 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o všeobecných technických požiadavkách na stavby užívané osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie sme monitorovali zabezpečenie výtahmi aj u kategórie **penzión** všetkých tried.

To znamená, že bol vykonaný monitoring zabezpečenia ubytovacích zariadení výtahmi vo vyššie špecifikovaných kategóriách „hotel“ a „penzión“, a to v **73** PJ, pričom **48** PJ, čo je **65,8 %** nebolo vybavených výtahmi.

II. Pohostinské odbytové strediská

Pohostinské odbytové strediská fungujú v ubytovacích zariadeniach ako ich samostatné organizačné zložky, ktoré zabezpečujú stravovanie a občerstvenie hostí a v mnohých prípadoch aj spoločensko - zábavnú činnosť. Tieto sú vo väčšine prípadov prevádzkované majiteľmi ubytovacích zariadení. Ak pohostinské služby poskytovali iné podnikateľské subjekty, na základe zmluvy s majiteľom ubytovacieho zariadenia, takúto činnosť sme nepovažovali za porušenie vyhlášky o kategorizácii.

Počas akcie bola vykonaná kontrola v **102** pohostinských odbytových strediskách, kde boli zistené nedostatky v **23** prípadoch, čo predstavuje **22,6 %**.

Dodržiavanie poctivosti predaja

Za účelom kontroly dodržiavania zásad poctivosti predaja bolo vykonaných **73** kontrolných nákupov (ďalej len KN), z ktorých bolo účtovaných správne 68 KN - čo je **93,2 %**, predražených 3 KN - čo je **4,1 %** a **2 KN** - čo je **2,7 %** neboli odsúhlasené z dôvodu určeného meradla bez platného úradného overenia a z dôvodu absencie hmotnosti zakúpeného jedla v jedálnom lístku a nepredloženej kalkulácie na zakúpené jedlo.

Hodnota všetkých KN bola vo výške **606,78 EUR**. Tieto KN boli predražené celkom o **13,70 EUR**. Výška predraženia na 100 eur všetkých KN činila **2,26 EUR**. Dôvodmi predražovania KN bolo vo všetkých troch prípadoch nedodržanie deklarovanej miery.

Z celkového počtu **73** KN v **2** prípadoch KN neboli registrované v ERP, v **1** prípade nebol vydaný doklad o kúpe a v **2** prípadoch doklad o kúpe neobsahoval všetky predpísané náležitosti.

Dodržiavanie cenových predpisov v pohostinských odbytových strediskách

Vo všetkých **102** kontrolovaných pohostinských odbytových strediskách inšpektori SOI preverili dodržiavanie predpisov, ktoré sa týkajú informácií o cenách tovarov platných v okamihu ponuky. Nedostatky v tomto smere boli zistené v **15** PJ, čo je **14,7 %**.

V pohostinských odbytových strediskách sme sa zamerali hlavne na preverenie jedálnych a nápojových lístkov (ďalej len JaNL), či sú tieto predkladané hosťom ešte pred uskutočnením objednávky, či sú vypracované v súlade s požiadavkami právnych predpisov a či obsahujú všetky predpísané náležitosti.

Pri kontrolách bolo zistené, že v **5** PJ nebolo 33 druhov tovarov označené cenou a v **10** PJ JaNL obsahoval neúplné informácie.

Pri kontrolách boli predložené riadne nadobúdacie doklady na požadované druhy tovarov alebo výrobkov a ani v jednom prípade **nebol zistený tovar bez nadobúdacích dokladov**.

Hygiena

Osvedčenie o zdravotnej spôsobilosti v podobe platných zdravotných preukazov na činnosť v potravinárskych prevádzkarniach bolo predložené vo všetkých PJ.

Ani jeden zamestnanec nepracoval **v znečistenom odev**.

V zmysle § 15 ods. 3 zákona o ochrane spotrebiteľa predávajúci a jeho zamestnanci, ktorí prichádzajú do styku so spotrebiteľom, musia mať **označenie alebo odev, ktoré ich odliši od spotrebiteľa**. Nedostatky v tejto oblasti boli zaznamenané v **3** PJ.

Čistota a úroveň používaných pracovných pomôcok a inventáru bola vo všetkých kontrolovaných PJ dodržiavaná.

Nedostatky v skladovaní a uchovávaní jedál a surovín, používaných na ich prípravu, boli zistené v **4** PJ.

Nedostatok v úrovni a hygiene ubytovacích a s nimi súvisiacich priestorov bol zistený v **2** PJ.

Opatrenia

Vo všetkých kontrolovaných PJ boli napísané inšpekčné záznamy a v prípade zistenia nedostatkov vydané záväzné pokyny a opatrenia na ich odstránenie.

6 Výkon dozoru na trhu s chemickými látkami

Pri výkone dozoru na trhu s chemickými látkami je postavenie SOI nespochybniteľné. Pôsobnosť SOI je nezastupiteľná nielen preto, že ide o harmonizovanú oblasť v rámci vnútorného trhu, ale aj z dôvodu prísnej kontroly nakladania s chemickými látkami a zmesami zo strany Európskej komisie.

Chemické látky, chemické zmesi, detergenty a biocídne výrobky, ktoré predstavujú nebezpečenstvo pre život, zdravie a životné prostredie sú zároveň výrobkami, ktoré spotrebiteľia každodenne používajú. Aj preto sa kontrola zo strany SOI z roka na rok zintenzívňuje a zameriava sa nielen na identifikáciu nebezpečných výrobkov, ale aj na preventívne opatrenia.

Inšpektori SOI sa pri kontrolách zameriavajú nielen na správnu klasifikáciu a označovanie takýchto výrobkov, ale aj na ich balenie, a to predovšetkým z hľadiska možnej zámeny chemickej látky či zmesi s potravinou (najmä v prípadoch, ak sa tieto výrobky nachádzajú v tekutej forme). SOI zároveň kladie dôraz aj na zistenie množstva nebezpečných chemických látok a zmesí vo výrobkoch, ktorých nadlimitné množstvo je nebezpečné pre život, zdravie a životné prostredie.

V roku 2018 neboli odobraté žiadne vzorky chemických látok a prípravkov.

SOI neevduje ani žiadne spotrebiteľské podania, ktoré by poukazovali na nebezpečnú chemickú látku alebo prípravok nachádzajúci sa na vnútornom trhu SR.

6.1 Kontrola regulovaných výrobkov

Slovenská obchodná inšpekcia uskutočnila v mesiaci február 2018 vo veľkoobchodnej a maloobchodnej sieti kontrolnú akciu zameranú na dodržiavanie povinností pri označovaní farieb, lakov a výrobkov s obsahom organických rozpúšťadiel na povrchovú úpravu vozidiel, objektov a ich častí.

Počas kontrolnej akcie inšpektori SOI vykonali **44** kontrol vo veľkoobchodných a v maloobchodných predajniach. Bolo skontrolovaných **172 druhov regulovaných výrobkov**. Z celkového počtu 172 druhov RV sa zistili **nedostatky až u 54 druhov**, čo predstavuje **31,4 %**. Z kontrolovaných **172 druhov RV** boli zistené **nedostatky v označovaní u 54 druhov**, z toho u:

- 43*) druhov bola **nesprávne** uvedená **kategória a/alebo podkategória RV**,
- 3 druhov **nebola** uvedená kategória a/alebo podkategória RV,
- 2 druhov RV v označení výrobkov **nebolo bližšie špecifikované, čo ktorý údaj vyjadruje** (označenie na etiketách kontrolovaných RV bolo buď neúplné a/alebo nebolo jasné),
- 1 druhu RV **chýbala** informácia v kodifikovanej **forme štátneho jazyka a**
- 6 druhov bol zistený **iný nesúlad označenia**: označenie VOC distribútorom pri piktograme nebolo v súlade, ktoré uvádzal výrobca (distribútor zmenil označenie, ktoré uvádzal výrobca)

*) U jedného druhu boli zistené súčasne 2 rozdielne nedostatky v označení.

Obmedzujúce opatrenie bolo vydané 3 kontrolovaným osobám formou záväzných pokynov vykonať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov podľa § 6 ods. 1 písm. c) zákona č.128/2002 Z. z. na 31 druhov regulovaných výrobkov v celkovej sume 1 546 EUR.

Ďalším 5 podnikateľským subjektom bolo umožnené prijať obmedzujúce **dobrovoľné opatrenie na stiahnutie** regulovaných výrobkov s nedostatkami **z predaja** do odstránenia zistených nedostatkov na 11 druhov regulovaných výrobkov v celkovej sume 261 EUR.

Len u 1 kontrolovanej osoby bolo na 12 druhov regulovaných výrobkov v celkovej sume 132 EUR uložené **neobmedzujúce opatrenie - záväzný pokyn** oznámiť výrobcovi zistený nedostatok v označení.

Zistené nedostatky boli z vecného hľadiska **postúpené** na došetrenie **Slovenskej inšpekcie životného prostredia**.

Na základe výsledkov z vykonaných kontrol v rokoch 2015 - 2018 môžeme konštatovať, že v posledných troch rokoch pozorujeme **nárast výskytu RV na trhu s nedostatkami** v označovaní.

Aj keď porovnaním zistených výsledkov v roku 2015 (8,8 % RV s nedostatkami) s rokom 2016 (6,4 % RV s nedostatkami) bolo vidieť mierne zlepšenie, porovnaním výsledkov v rokoch 2016 a 2017 (7,7 % RV s nedostatkami) je evidentné mierne zhoršenie.

Najhoršie výsledky sa zistili v **roku 2018**, kde až **31,4 % RV nespĺnilo požiadavky na označovanie** podľa zákona o ovzduší a vyhlášky č. 127/2011 Z. z.

Positívna je len skutočnosť, že počas kontrolnej akcie v maloobchodných predajniach a vo veľkoskladoch **nebol zistený regulovaný výrobok určený na použitie v uzavretých systémoch** a regulovaný výrobok s obsahom VOC prekračujúcim zákonom stanovenú hraničnú hodnotu, ktorý by bolo nutné stiahnuť z predaja.

Vzhľadom na z roka na rok narastajúce množstvo zistených nedostatkov u RV s obsahom organických rozpúšťadiel, určených na povrchovú úpravu vozidiel, objektov a ich častí (farby a laky), ktoré vyrábajú a uvádzajú na trh podnikateľské subjekty, navrhujeme aj v budúcnosti venovať pozornosť uvedenému sortimentu výrobkov, nakoľko čistota ovzdušia a celková kvalita životného prostredia je jednou z potrebných tém dnešnej doby.

6.2 Kontrola biocídnych výrobkov

V mesiacoch **apríl a máj 2018** vykonali inšpektori SOI kontrolu dodržiavania povinností pri uvádzaní biocídnych výrobkov (BV) na trh podľa zákona č. 319/2013 Z. z. o pôsobnosti orgánov štátnej správy pre sprístupňovanie biocídnych výrobkov na trh a ich používaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (biocídny zákon) a k nemu sa vzťahujúce nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 528/2012 o sprístupňovaní biocídnych výrobkov na trhu a ich používaní (nariadenie BPR).

Kontrola mala za cieľ vyselektovať z vnútorného trhu biocídne výrobky s obsahom účinných látok, na ktoré sa vzťahuje zákaz uvádzania alebo sprístupňovania na trh podľa biocídneho zákona, ako aj preveriť u ostatných biocídnych výrobkov dodržiavanie povinností podnikateľov ustanovených v biocídnom zákone a nariadeniach pri uvedení BV na trh.

V rámci kontrolnej akcie inšpektori SOI vykonali **68 kontrol^{*)}**, z toho **8 u výrobcov, 25 u distribútorov** a ďalších **34 kontrol** bolo vykonaných vo **veľkoskladoch a maloobchodných predajniach**. Tieto kontroly boli zamerané hlavne na:

- zistenie informácií o výrobkoch, ich výrobcov (resp. distribútoroch) na zistenie výskytu biocídnych výrobkov v predaji po lehote, ktorá je stanovená v biocídnom zákone na ich dopredaj, ak predmetná účinná látka nie je schválená, alebo ak na biocídny výrobok nebola podaná žiadosť na autorizáciu,
- ale aj na zistenie výskytu biocídnych výrobkov s obsahom účinných látok, na ktoré sa vzťahuje zákaz uvádzania na trh podľa nariadenia.

^{*)} u 1 kontrolovanej osoby boli vykonané 2 kontroly.

Výsledky kontroly

Inšpektormi SOI bolo prekontrolovaných **160 druhov BV**, z toho u **36 druhov** boli zistené **nedostatky**, čo predstavuje **22,5 %**. Približne u každého ôsmeho kontrolovaného BV bol zistený nesúlad s požiadavkami všeobecne záväzných právnych predpisov.

Biocídny zákon ukladá podnikateľovi uvádzať na trh len autorizované biocídne výrobky. Počas kontrolnej akcie **nebol zistený nedostatok** v súvislosti s **autorizáciou** BV a zároveň **neboli zistené žiadne biocídne výrobky so zakázanými účinnými látkami**.

Podnikateľ, ktorý chce sprístupniť na slovenský trh biocídny výrobok, môže tak urobiť až nasledujúci deň po jeho zapísaní do registra BV.

Z kontrolovaných **160 druhov biocídnych výrobkov 17 druhov bolo uvedených na trh bez toho**, aby boli **zapísané do registra BV**, čo predstavuje **10,6 %**.

Kontrola karty bezpečnostných údajov (KBÚ)

Biocídny zákon ukladá podnikateľovi povinnosť **vyhotoviť KBÚ pre každý biocídny výrobok**, ktorý obsahuje chemické látky a zmesi **klasifikované ako nebezpečné**. Tieto KBÚ je podnikateľ povinný poskytnúť Národnému toxikologickému informačnému centru a každému odberateľovi biocídneho výrobku (okrem spotrebiteľa) najneskôr s prvou dodávkou, aby príjemca mohol prijať účinné opatrenia týkajúce sa ochrany života, zdravia ľudí a životného prostredia.

Celkovo bolo prekontrolovaných **96 kariet bezpečnostných údajov. U 2 druhov biocídnych výrobkov nepredložili/nemali** podnikatelia **vypracované KBÚ** pri prvej kontrole, čo predstavuje **2,1 %**. Pri predložených KBÚ bola splnená povinnosť jej poskytnutia Národnému toxikologickému informačnému centru ako aj príjemcom biocídnych výrobkov v kodifikovanej forme štátneho jazyka. Z obsahovej stránky neboli u predložených skontrolovaných KBÚ zistené nedostatky. Z obsahovej stránky **neboli u kontrolovaných KBÚ zistené nedostatky**. Správnosť klasifikácie zmesi bola prekontrolovaná v každom prípade. **Nesprávna výsledná klasifikácia počas kontrolnej akcie nebola zistená.**

Kontrola označovania biocídnych výrobkov

Z prekontrolovaných **160 druhov** biocídnych výrobkov u **18 druhov (11,25 %)** boli zistené **nedostatky v označovaní**.

Najväčšími nedostatkami boli **chýbajúce informácie na etikete v štátnom jazyku**, ako napríklad výstražné upozornenia, signálne slová, spôsob použitia, pokyny pre zdravotné a bezpečné používanie.

Ďalším častým nedostatkom v označení bolo chýbajúce označenie registračného čísla. Kontrolovalo sa aj uvádzanie čísla/výrobnej šarže biocídneho prípravku a dátumu spotreby za bežných podmienok skladovania. V ponuke pre spotrebiteľa bol zistený 1 biocídny výrobok po dátume spotreby.

Kontrola balenia biocídnych výrobkov

Pri kontrole balenia biocídnych výrobkov sa kontrolovali:

- bezpečnosť obalu, aby nemohlo dôjsť k úniku nebezpečnej látky alebo zmesi a k ohrozeniu alebo poškodeniu zdravia ľudí alebo životného prostredia,
- obaly, aby boli zreteľne odlišné od obalov bežne používaných na potraviny, krmivá, pitnú vodu a lieky,
- obaly nesmú mať lákavý tvar alebo takú dekoráciu, ktorá by uvádzala spotrebiteľa do omylu alebo vzbudzovala zvedavosť detí,
- obaly jedovatých, mimoriadne horľavých, veľmi horľavých, škodlivých a žieravých látok a zmesí, musia byť vybavené hmatovým upozornením na nebezpečenstvo pre ľudí s poruchou zraku a nevidomých a pri jedovatých a žieravých látkach a zmesiach navyše aj s uzávermi odolnými proti otvoreniu deťmi.

Počas kontrolnej akcie sa nezistili žiadne nedostatky v balení kontrolovaných biocídnych výrobkov.

Propagácia a reklama

Pri reklame biocídneho výrobku musí podnikateľ vždy uviesť v zmysle článku 72 nariadenia BPR upozornenie:

„Používajte biocídy bezpečným spôsobom. Pred použitím si vždy prečítajte etiketu a informácie o výrobku.“

Tieto vety musia byť jasne odlišené od ostatných častí reklamy a čitateľné.

V reklamách na biocídne výrobky sa výrobok nesmie prezentovať spôsobom, ktorý je zavádzajúci, pokiaľ ide o riziká vyplývajúce z výrobku pre zdravie ľudí, zdravie zvierat alebo pre životné prostredie alebo pokiaľ ide o jeho účinnosť.

Propagačné a reklamné materiály nesmú obsahovať údaje: „biocídny výrobok s nízkym rizikom“, „netoxický“, „neškodný“, „prírodný“, „šetrný k životnému prostrediu“, „šetrný k zvieratám“ ani žiadne iné podobné označenie.

Z kontrolovaných propagačných materiálov biocídnych výrobkov na internetových stránkach a na reklamných letákoch boli zistené **v 16 prípadoch (10 %) chýbajúce upozornenia podľa nariadenia BPR.**

Počas kontrolnej akcie **neboli** inšpektormi SOI **zistené žiadne porušenia podmienok predaja** biocídnych výrobkov podľa § 52 zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Za zistené porušenia platných právnych predpisov boli podnikateľom uložené opatrenia na zvrátenie protiprávneho stavu. Počas kontrolnej akcie bolo podnikateľmi **dobrovoľne stiahnutých z predaja 6 druhov biocídnych výrobkov v počte 42 kusov** v hodnote **63,02 EUR**.

V zmysle § 6 ods. 1 písm. a) bod 1 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu, vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 128/2002 Z. z.“) bol vydaný **zákaz predaja alebo dodávky** na 4 prevádzkových jednotkách na **12 druhov biocídnych výrobkov v počte 71 kusov celkovej hodnote 149,49 € pre vážne nedostatky**.

Podľa § 6 ods. 1 písm. c) zákona č. 128/2002 Z. z., bolo 1 podnikateľskému subjektu nariadené **záväzným pokynom** vykonať *opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov u 6 druhov biocídnych výrobkov*.

Počas kontrolnej akcie nebolo ani v jednom prípade začaté správne konanie voči podnikateľovi sprístupňujúcemu biocídne výrobky na trh.

7 Oblasť bezpečnosti nepotravinových výrobkov

V roku 2018 sme zaznamenali mierny nárast výskytu nebezpečných výrobkov zistených či už na základe vlastných zistení (odobraté vzorky), notifikácií zo systému RAPEX, z colných hlásení, a to oproti roku 2017 zo 111 nebezpečných výrobkov na 115.

Pri výkone trhového dozoru SOI v rámci svojej kontrolnej činnosti zistila v roku 2018 celkom **115 nebezpečných výrobkov**. Z uvedeného počtu bolo **48** výrobkov zistených na národnom trhu SR na základe odobratých vzoriek, **49** výrobkov oznámených do systému RAPEX inými členskými štátmi, **10** výrobkov na základe hlásení colných úradov, **7** výrobkov pôvodne určených pre humanitárne účely a na trhu SR bol zistený predaj **1** výrobku – ortuťový teplomer, pričom tieto výrobky sa v členských štátoch Európskej únie nesmú uvádzať

V oblasti bezpečnosti hračiek sme opätovne zaznamenali nárast výskytu nebezpečných výrobkov, a to z minuloročných 38 % na dnešných 57 %. Nakoľko hračky a elektrovýrobky (ktoré sa vyskytli na 2. priečke výskytu nebezpečných výrobkov) tvoria na základe doterajších skúseností sortiment predstavujúci najväčšie riziko, SOI im aj naďalej bude venovať zvýšenú pozornosť. Opäť sa preukázalo, že väčšina nebezpečných výrobkov mala svoj pôvod v tretích krajinách a skoro všetky výrobky boli označené značkou CE, ktorá by mala predstavovať pre spotrebiteľa záruku ich bezpečnosti.

Zarážajúci je fakt, že hospodárske subjekty sprístupňujúce výrobky na trhu nevenujú dostatočnú pozornosť sledovaniu nebezpečných výrobkov zistených na jednotnom trhu EÚ. V roku 2018 bol zistený výskyt až 49 takýchto výrobkov (v roku 2017 to bolo 34 výrobkov). Sledovanie tejto povinnosti nie je pritom náročné, nakoľko internetové rozhranie webovej stránky EK ponúka možnosť zasielania notifikácií o nebezpečných výrobkoch na základe parametrov zvolených samotnými hospodárskymi subjektami.

7.1 Kontrola bezpečnosti a zhody výrobkov

SOI počas celého roka 2018 ako orgán dohľadu nad plnením povinností zákona o zhode, ako aj orgán dohľadu nad plnením povinností zákona o ochrane spotrebiteľa, priebežne a systematicky kontrolovala zhodu a bezpečnosť výrobkov na trhu SR.

V rámci reaktívnych kontrol na základe vizuálneho posúdenia výrobkov, podľa vlastných poznatkov a skúseností o rizikovosti konkrétnych rizikových sortimentov alebo na základe podnetov spotrebiteľov, uskutočňovala odbery vzoriek na overenie ich vlastností skúšaním v príslušných akreditovaných laboratóriách. Išlo o sortimentné skupiny – hračky, strojové zariadenia (kosačky na trávu, krovinnorezy, vyžínače, reťazové píly, nožnice na živé ploty, odfukovače lístia, zberače lístia, drviče záhradného odpadu, štiepkovače), detské zadržiavacie systémy, elektrovýrobky, tepelné izolácie z minerálnych vln, vianočné svietiace reťazce, pyrotechnické výrobky, výstražné trojuholníky, tlakové nádoby, sviečky, textilné výrobky, obuv a stavebné výrobky.

Na overenie bezpečnosti SOI odobrala celkom **215 vzoriek** podozrivých výrobkov a skúšanie vlastností prostredníctvom skúšobných laboratórií bolo vykonané na 212 vzorkách (vrátane vzoriek odobratých v roku 2017). Z tohto počtu bolo **116 nevyhovujúcich**, čo predstavuje 54,72 %, a to **65** výrobkov z dôvodu bezpečnosti (56,03 %), 45 z dôvodu nezhody s technickými požiadavkami (38,79 %) a 6 z iných kvalitatívnych dôvodov (5,17 %). Na trhu SR bol zistený predaj **1** výrobku – ortuťový teplomer, pričom tieto výrobky sa v členských štátoch Európskej únie nesmú uvádzať a sprístupňovať na trh.

Celkom 95,38 % nebezpečných výrobkov malo svoj pôvod v tretích krajinách a až 73,84 % bolo označených CE značkou, ktorá by mala byť zárukou ich bezpečnosti.

Aj v roku 2018 rebríček výskytu nebezpečných výrobkov vedie sortimentná skupina hračiek 50,77 % aj napriek faktu, že SOI od roku 2014 pristúpila k rozsiahlejším kontrolným akciám a zamerala sa na sortimentné skupiny hračiek, ktoré v predchádzajúcich obdobiach vykazovali zvýšenú mieru nebezpečnosti, a to najmä na hračky vyrobené z mäkkého PVC a hračky určené pre deti do 36 mesiacov. V roku 2018 bol pri hračkách zaznamenaný najvyšší výskyt rizika zadusenía a chemického rizika.

Odobraté a hodnotené vzorky sú uvedené v tabuľke 4, v prílohe 3 je zoznam nebezpečných výrobkov vrátane rizika nebezpečnosti.

7.2 Kontrola dovážaných výrobkov pri vstupe na jednotný trh EÚ

Okrem kontroly vnútorného trhu podľa kompetenčného zákona, je SOI orgánom dohľadu aj nad dovážanými výrobkami z tretích krajín pri vstupe na jednotný trh EÚ. Podľa čl. 27 až 29 Nariadenia EP a Rady č. 765/2008, ktorým sa stanovujú požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 339/93 (ďalej len „nariadenie EP a Rady č. 765/2008“), spolupracuje SOI pri kontrolách dovážaných výrobkov (ktoré vstupujú na jednotný trh po prvýkrát cez náš národný trh) s colnými orgánmi, ktoré sa stali integrálnou súčasťou trhového dozoru. Colné orgány prepustia výrobky, ktoré notifikovali orgánu dozoru, do režimu voľný obeh, ak do troch pracovných dní nebudú oboznámené s opatrením prijatým týmto orgánom. Nariadenie sa vzťahuje len na výrobky, ktoré podliehajú harmonizačným právnym predpisom.³ Určenie jednotlivých výrobkov

³ Harmonizačné právne predpisy harmonizujú podmienky uvádzania výrobkov na trh, sú to všetky smernice Nového prístupu, akékoľvek iné smernice EP a Rady stanovujúce povinnosť označovať výrobky napr. energetickým štítkom, údajom o hluku, údajom o materiálovom zložení, z oblasti chémie a ekológie, rozhodnutia a nariadenia EK a nariadenia EP a Rady

oznamovaných SOI colnými orgánmi, kopíruje jej právomoci a kompetencie dané príslušnými platnými právnymi predpismi.

Na základe čl. 27 až 29 nariadenia EP a Rady (ES) č. 765/2008 vykonáva SOI kontroly výrobkov dovážaných z tretích krajín na základe hlásení colných orgánov o ich dovoze. V prípade zistení, že dovážaný tovar nie je v súlade s harmonizačnými právnymi predpismi EÚ, vydáva SOI záväzné stanoviská pre colné úrady o neprepustení tovaru do režimu voľný obeh na jednotný trh EÚ.

Z predložených informácií za rok 2018 je možné konštatovať, že efektívnosť kontrolnej činnosti SOI sa zvýšila z dôvodu lepšej využiteľnosti samotných hlásení colných orgánov. Význam takýchto kontrol je nesporný. Ide o zabránenie „infikovania“ jednotného trhu Únie nebezpečnými, alebo nezhodnými výrobkami, prípadne výrobkami s falošným alebo zavádzajúcim označením CE, či výrobkami značenými v rozpore s harmonizačnými právnymi predpismi EÚ, a to ešte pred ich uvedením a rozptýlením na trhu.

Colné úrady žiadali SOI o vykonanie kontroly bezpečnosti **7 druhov textilných výrobkov**, ktoré boli colnými orgánmi vytriedené a navrhnuté na poskytnutie pre humanitárne účely v zmysle § 37 zákona č. 486/2013 Z. z. o presadzovaní práv duševného vlastníctva colnými orgánmi. Výsledky skúšok akreditovaného laboratória potvrdili prítomnosť nadlimitného obsahu azofarbív u všetkých **7 druhov textilných výrobkov**, preto je možné konštatovať, že sú **nebezpečnými výrobkami** a nie je možné ich poskytnúť pre humanitárne účely.

V súčasnosti sú dovážané výrobky kontrolované v nasledovnom členení:

- tzv. štandardné kontroly na základe hlásení colných orgánov,
- tzv. kontroly v režime rizikového profilu na základe žiadosti SOI, a to na základe hlásení dovozov, ktoré SOI vytypovala podľa predchádzajúcich skúseností. *V roku 2018 SOI žiadala vytvorenie rizikového profilu na EPAC bicykle, hoverboardy, hračky, svetelné reťazce, záhradnú techniku, vytypovaný dovozca.*
- kontroly na základe hlásení colných orgánov sortimentných skupín vytypovaných DG TAXUD.⁴ V roku 2018 bolo do colnej kontroly zaradených 12 sortimentných skupín: *adaptéry, cement, detské ceruzky, hračky v tvare guľôčky, miešačky betónu, mixéry na potraviny, obuv, plynové grily, plynové variče, prenosné svietidlá, rekreačné plavidlá, tlakové hrnce.*

V roku 2018 bolo **prijatých celkom 483 hlásení colných orgánov**, na základe ktorých bolo zo strany SOI **vykonaných 303 kontrol a vydaných 320 záväzných stanovísk**. Rozdiel medzi prijatými hláseniami a vykonanými kontrolami vzniká z dôvodu, že tieto hlásenia buď nespádali do kompetencie SOI alebo boli chybné, resp. nevyužiteľné pre kontrolu SOI.

V 127 prípadoch bolo prepustených do režimu voľný obeh 1 039 druhov tovarov.

Na základe 194 záväzných stanovísk SOI nebolo prepustených do režimu voľný obeh 705 druhov tovaru. Z uvedeného počtu bolo **698 druhov nezhodných výrobkov a 10 druhov nebezpečných výrobkov**.

Do režimu voľný obeh nebolo prepustených 698 druhov výrobkov z dôvodu ich nezhody s harmonizačnými právnymi predpismi v členení:

- bez označenia CE – 232 druhov výrobkov
- nesprávny tvar CE – 3 druhy výrobkov
- bez označenia výrobcom, resp. dovozcom – 634 druhov výrobkov
- neoznačený identifikačnými údajmi – 150 druhov výrobkov
- iné nedostatky – 200 druhov výrobkov.

Prekvapivým zistením je 232 druhov výrobkov bez označenia CE a 3 druhy výrobkov s nesprávnym tvarom CE, pričom táto povinnosť výrobcu, alebo splnomocneného zástupcu výrobcu patrí medzi elementárne požiadavky harmonizačných právnych predpisov. Prínosom colnej spolupráce je jednoduchosť šetrenia zachytených výrobkov na hraniciach, nakoľko tieto nie je potrebné následne vyhľadávať na vnútornom trhu v rámci celého distribučného reťazca.

⁴ Directorate General for Taxation and Customs Union - Generálne riaditeľstvo pre dane a clá Európskej komisie

V nasledujúcom prehľade kontrol sú pre porovnanie uvedené výsledky za roky 2011 - 2018

Výsledky kontrol SOI vykonaných na základe hlásenia colných orgánov podľa Nariadenia EP a Rady 765/2008											
Výsledky kontrol za rok	počet hlásení CO	počet kontrol SOI	počet stanovísk celkom	Záväzné stanovisko Prepustiť		Záväzné stanovisko Neprepustiť spolu		Záväzné stanovisko Neprepustiť Nebezpečný výrobok		Záväzné stanovisko Neprepustiť Nezhodný výrobok	
				počet stanovísk	počet druhov	počet stanovísk	počet druhov	počet stanovísk	počet druhov	počet stanovísk	počet druhov
2018	484	304	321	127	1039	195	708	5	10	190	698
2017	144	70	85	35	183	50	212	1	1	49	211
2016	229	102	126	74	919	52	154	7	7	45	147
2015	122	34	31	20	267	11	98	1	1	10	97
2014	213	87	92	47	-	45	789	4	13	41	776
2013	204	54	52	10	-	42	157	3	16	39	241
2012	432	72	72	31	-	41	187	4	39	37	148
2011	132	38	38	8	-	30	-	7	-	23	-

7.3 Kontrola výskytu nebezpečných výrobkov na trhu SR notifikovaných v systéme RAPEX

Počet prijatých oznámení zo systému RAPEX dosiahol v sledovanom období počet **1 116**, na základe ktorých bolo **preverených 2 705 prevádzkových jednotiek**.

Na národnom trhu SR bolo zistených z tohto dôvodu **49 nebezpečných výrobkov**.

Sortimentné skupiny výrobkov, na ktoré SOI zaslala do systému RAPEX reakcie:

- hračky – 33 výrobkov,
- elektrické zariadenia – 5 výrobkov,
- výrobky pre deti – 3 výrobky,
- textilné výrobky - 2 výrobky,
- bižutéria – 2 výrobky,
- pyrotechnika – 2 výrobky,
- športové potreby – 1 výrobok
- zábavné zapaľovače – 1 výrobok

V prípadoch, kedy nebezpečné druhy boli distribuované na trh SR z iných členských štátov, SOI oznamovala svoje zistenie partnerskému orgánu trhového dozoru v sídle ich výrobcov, prípadne dovozcov alebo dodávateľov v rámci administratívnej spolupráce. Výrobky s preukázateľne zisteným závažným rizikom oznámila do systému RAPEX a výsledky testov oznamovala aj prostredníctvom systému ICSMS.

7.4 Kontrola súladu výrobkov s harmonizačnými právnymi predpismi EÚ

Odbor metodiky technickej kontroly výrobkov ÚI SOI metodicky riadil a koordinoval spolu 8 celoslovenských kontrolných akcií, a to v komoditách, prípadne v sortimentných skupinách - strojové zariadenia, detské zadržiavacie systémy, hračky, LED svietidlá, minerálne izolácie, motorové vozidlá, vianočné svietiace reťazce a pyrotechnické výrobky.

7.4.1 Kontrola strojových zariadení určených pre spotrebiteľov najčastejšie používaných v záhradách, v parkoch alebo na terasách

SOI ako orgán dozoru nad dodržiavaním ustanovení zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 20 ods. 14 citovaného zákona vypracovala a následne zrealizovala sektorový program zameraný na dohľad nad trhom v skupine vytypovaných strojových zariadení určených pre spotrebiteľov.

Program bol zameraný predovšetkým na strojové zariadenia najčastejšie používané v záhradách, v parkoch alebo terasách (ďalej len „záhradná technika“) vyrobených v krajinách EÚ, ale aj tých, ktoré sú dovážané z tretích krajín v nižších cenových reláciách, vzhľadom na ich opakovane zisťovanú nezhodu s technickými predpismi.

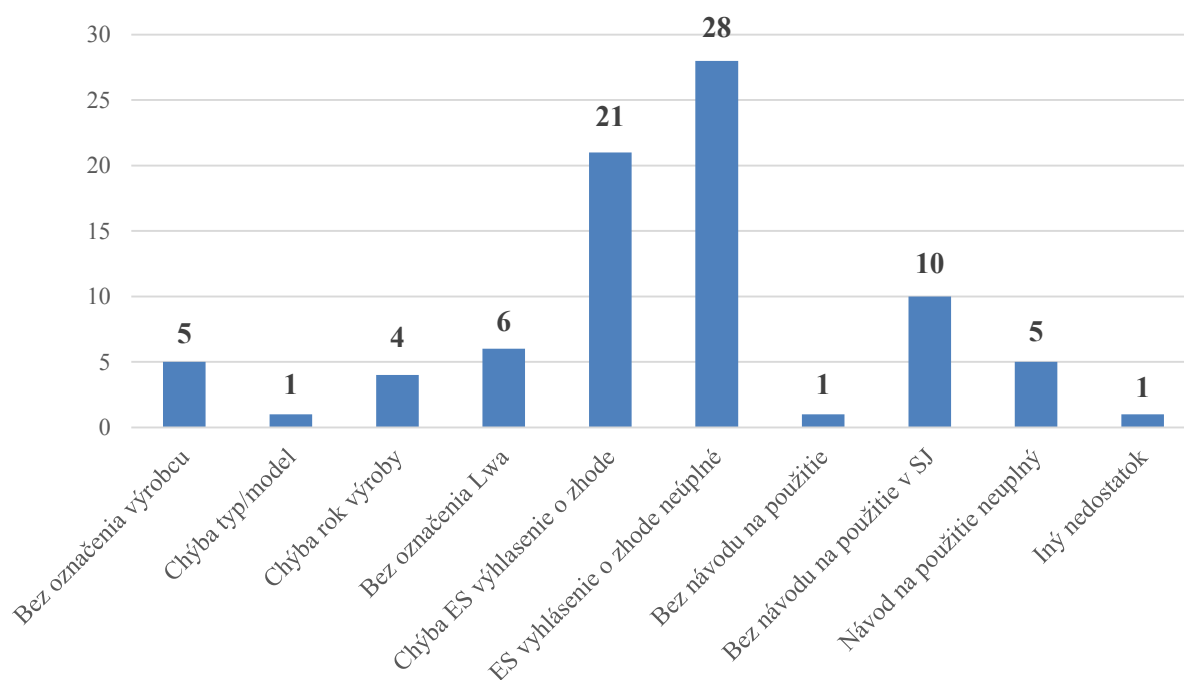
Predmet kontroly

Predmetom sektorového programu boli nasledovné sortimentné skupiny výrobkov bez ohľadu na zdroj ich energie, t. j. elektrické (vrátane výrobkov napájaných z batérií) alebo so spaľovacím motorom - Kosačka na trávnu, Krovinorez, Vyžínač trávnik, Reťazová píla prenosná, Nožnice na živé ploty, Odfukovač lístia (fukár), Zberač lístia (vysávač lístia), Drviče a Štiepkovače.

Výsledky kontroly

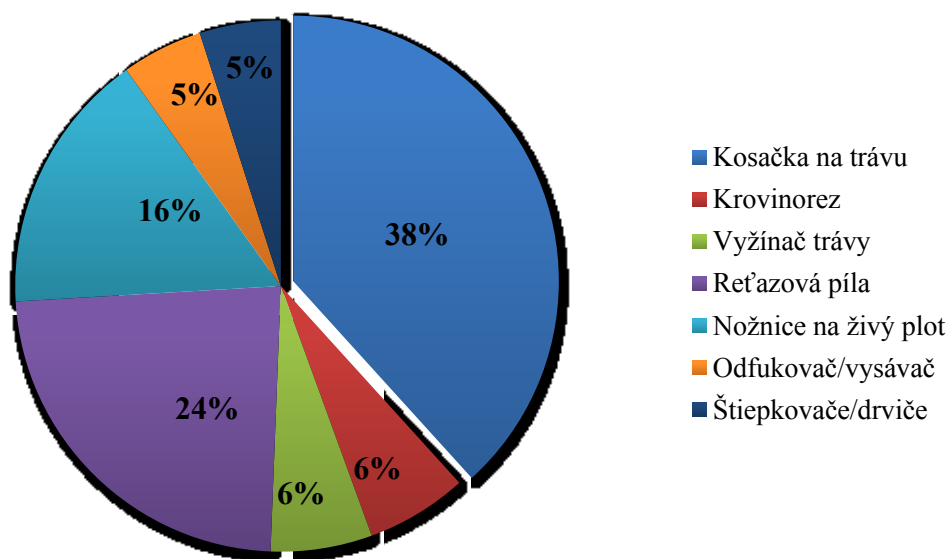
V sledovanom období vykonala SOI kontroly plnenia povinností príslušných hospodárskych subjektov vyplývajúcich z právnych predpisov platných pre danú skupinu záhradnej techniky čo sa týka označovania povinnými údajmi, návodov na použitie a ES vyhlásení o zhode v **213 predajných jednotkách** (ďalej len „PJ“) v rámci celého Slovenska. Podľa pozície hospodárskeho subjektu v distribučnom reťazci boli kontroly vykonané u **3 dovozcov** a **209 distribútorov**, pričom pod pojmom distribútor sa v zmysle platnej legislatívy rozumie aj predávajúci. Nedostatky boli zistené v **39 PJ** čo predstavuje **18,3 %**. Celkovo bolo prekontrolovaných **2480 druhov** v celkovej hodnote **790 734,71 €**. Nedostatky boli zistené pri **69 druhoch** v celkovej hodnote **23 559,47 €**.

Zistené nedostatky v označovaní povinnými údajmi, v návodoch na použitie a ES vyhlásení o zhode



Najpočetnejším zisťovaným nedostatkom pri kontrolách plnenia povinností príslušných hospodárskych subjektov vyplývajúcich z právnych predpisov platných pre danú skupinu záhradnej techniky boli chýbajúce alebo neúplné ES vyhlásenia o zhode a to aj napriek tomu, že ES vyhlásenie o zhode je jeden z najdôležitejších dokumentov z oblasti posudzovania zhody s technickými predpismi. Niektoré druhy vykazovali súčasne viac ako jeden nedostatok. Všetky kontrolované strojové zariadenia boli označené CE v správnom tvare. Iný nedostatok predstavoval nájdený už notifikovaný nebezpečný výrobok v systéme Rapex.

Percentuálne zobrazenie zistených nedostatkov jednotlivých sortimentných skupín kontrolovanej záhradnej techniky



Kosačky na trávu vykazovali najpočetnejšie nedostatky spomedzi všetkých kontrolovaných strojových zariadení v rámci sektorového programu. Spolu s motorovými píalami tvorili viac ako 50 % výrobkov so zisteným nedostatkom.

V rámci sektorového programu SOI odobrala na overenie bezpečnosti a zhody s technickými požiadavkami stanovenými v NV SR 436/2008 Z. z. a NV SR 222/2002 Z. z. **30 druhov** záhradnej techniky. Z tohto počtu na základe výsledkov skúšania v akreditovanom laboratóriu:

- **13 druhov vyhovelo**, t. j. ich vlastnosti boli v zhode so stanovenými technickými požiadavkami,
- **17 druhov nespĺňalo** požiadavky príslušného technického predpisu, avšak išlo o nedostatky, ktoré nemohli mať za následok ohrozenie bezpečnosti spotrebiteľa; z toho pri 9 druhoch bol výrobca so sídlom v EÚ a 8 druhov bolo dovezených z tretích krajín.

7.4.2 Kontrola detských zadržiacích systémov a zdokonalených detských zadržiacích systémov pre deti cestujúce v motorových vozidlách

SOI v zmysle § 135 ods. 6 zák. č. 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 106/2018 Z. z.“) ako orgán dohľadu nad trhom nad dodržiavaním povinností hospodárskych subjektov, ktorí uvádzajú alebo sprístupňujú na trhu vozidlá, ich systémy, komponenty a samostatné technické jednotky, uskutočnila v mesiacoch september a október 2018 celoslovenskú kontrolnú akciu zameranú na kontrolu detských zadržiacích systémov (ďalej len „DZS“) a zdokonalených detských zadržiacích systémov (ďalej len „zdokonalené DZS“).

Predmetom kontroly boli DZS a zdokonalené DZS pre deti cestujúce v motorových vozidlách, ktoré sú uvádzané, sprístupnené na trhu v SR a ponúkané na predaj spotrebiteľovi.

Obsahom kontroly bola kontrola plnenia dodržiavania povinností hospodárskych subjektov, ktorí uvádzajú na trh alebo sprístupňujú na trhu DZS a zdokonalené DZS, v zmysle § 22 ods. 6 zákona č. 106/2018 Z. z., podľa ktorého sú povinní:

- preukázať orgánu dohľadu nad trhom, že predávaný alebo ponúkaný systém má udelené typové schválenie,
- preukázať orgánu dohľadu nad trhom, že predávaný alebo ponúkaný systém je opatrený značkou typového schválenia EÚ alebo vnútroštátnym typovým schválením,
- upozorniť v sprievodnej dokumentácii na nebezpečenstvo, že systém, ktorý spĺňa ustanovené technické požiadavky, pri určitom spôsobe používania môže ohroziť bezpečnosť prepravovaných osôb alebo verejné zdravie,
- pravdivo a úplne informovať v sprievodnej dokumentácii o systéme, nebezpečnej časti alebo vybavení.

*(DZS a zdokonalené DZS určené pre deti cestujúce v motorových vozidlách sa v zmysle zákona č. 106/2018 Z. z. označujú ako **systémy**.)*

Objektmi kontroly boli výrobcovia, ich splnomocnenci, dovozcovia a distribútori, vrátane e-shopov, ktorí uskutočňujú predaj DZS a zdokonalených DZS.

DZS a zdokonalené DZS sú **systémy** pasívnej bezpečnosti, v ktorých je možné umiestniť dieťa v sediacej alebo ležiacej polohe a sú navrhnuté tak, aby znižovali riziko jeho zranenia v prípade zrážky alebo náhleho spomalenia vozidla tým, že obmedzujú pohyb tela dieťaťa.

Cieľom kontrolnej akcie bolo vizuálne overiť v prevádzkových jednotkách a v e-shopoch správnosť a úplnosť označenia DZS a zdokonalených DZS symbolmi, ktoré upozorňujú na nebezpečenstvo, ktoré hrozí cestujúcim pri určitom spôsobe používania uvedených systémov v motorových vozidlách. Taktiež preveriť úplnosť značenia schvaľovacími značkami a doplnkovými symbolmi v zmysle predpisov EHK OSN č 44 a EHK OSN č. 129. Pri nesúlade správnosti obsahu sprievodnej dokumentácie, schvaľovacej dokumentácie s vyššie uvedenými predpismi inšpektori SOI ukladali opatrenia na ochranu trhu a pri podozrení na nebezpečnosť odoberali vzorky na overenie ich bezpečnosti skúšaním v akreditovanom laboratóriu.

Výsledky kontrolnej akcie

V sledovanom období SOI skontrolovala dodržiavanie ustanovení § 22 ods. 6 písm. **a), b), c)** a **e)** zákona č. 106/2018 Z. z. v 75 PJ v rámci celej SR. Inšpektori SOI sa zameriavali nielen na kontrolu predaja a ponuky DZS a zdokonalených DZS priamo v PJ, ale aj na kontrolu ich predaja a ponuky prostredníctvom internetových stránok podnikateľských subjektov. Nedostatky boli zistené v **20 PJ**, čo predstavuje **26,66 %** z celkového počtu kontrolovaných PJ. Inšpektori SOI vizuálnou kontrolou zistili nedostatky celkom pri **56** druhoch DZS schválených len v zmysle EHK OSN č.44/04 v celkovej hodnote 8 257,99 €. Zdokonalené DZS schválené podľa EHK OSN č. 129 boli bez nedostatkov a na trhu SR sa nachádzali len schválené systémy v súlade s uvedeným predpisom. Z 56 druhov DZS s nedostatkom, bol zistený u **23** druhov chýbajúci alebo neúplný **návod na používanie**, u **21** druhov chýbajúci alebo neúplný **návod na montáž**, ktorý musí byť priložený k DZS pre spotrebiteľa. Pri vizuálnej kontrole typových schválení (homologizáciou) a porovnania súladu s DZS bol pri **3** druhoch výrobok chybné označený výrobcom alebo jeho ochrannou známkou a v 1 prípade nebol označený povinným údajom o dátume výroby DZS. V **8** prípadoch bolo bez alebo nesprávne značenie doplnkovými symbolmi v zmysle EHK OSN č.44/04, ktoré sú podstatné pre správne

použitie, či montáž a v neposlednom rade informácie o hroziacom nebezpečenstve, ktoré hrozí pri určitom spôsobe používania DZS.

Overenie bezpečnosti

Zdokonalené DZS schválené podľa EHK OSN č. 129 neboli predmetom preverenia bezpečnosti vzhľadom na skutočnosť, že tieto systémy musia byť povinne vybavené systémom Isofix, ktoré sa dajú používať len v motorových vozidlách s kotvovými úchytkami a s označením i-Size pre sedačky vhodné do týchto vozidiel.

Na overenie bezpečnosti DZS v zmysle predpisu EHK OSN č. 44/04 bolo inšpektormi SOI odobratých z priamej ponuky pre spotrebiteľov 11 druhov DZS, ktorých technické vlastnosti boli overované akreditovaným laboratóriom DEKRA CZ, a. s. Výsledky skúšok potvrdili, že z **11 druhov DZS nevyhovelo 8 druhov (73 %)** pričom až **5 druhov (45 %)** DZS je **nebezpečných**, pretože nevyhoveli dynamickej skúške predpisu EHK OSN č. 44 s nasledovnými rizikami:

- pri **2 nebezpečných výrobkoch** došlo k prekročeniu definovanej hranice osi X a k posunutiu hlavy figuríny v smere dopredu v dôsledku zdeformovania alebo popraskania opierky DZS. V týchto prípadoch hrozí reálne nebezpečenstvo nárazu a poranenia hlavy dieťaťa napr. o operadlo predného sedadla, alebo inú časť interiéru vozidla,
- pri **1 nebezpečnom výrobku** došlo k prasknutiu plastového podstavca DZS, kde prasklina vytvorila ostré hrany, ktoré môžu prerezať bezpečnostný pás, ktorý uchyťava DZS na sedadle vozidla,
- pri **2 nebezpečných výrobkoch** sa po dynamickej skúške nedal uvoľniť zámok, alebo došlo k prekročeniu limitu otváracej sily zámku DZS, čo môže spôsobiť nebezpečnú situáciu po dopravnej nehode, nakoľko nebude možné vyprostiť dieťa z DZS.

Súčasne bola v laboratóriu prekontrolovaná správnosť sprievodnej dokumentácie v zmysle požiadaviek uvedených v EHK OSN č.44/04 s nasledovným zistením:

- pri **3** druhoch bol neúplný alebo nesprávny návod na používanie alebo montáž. Tieto zistené nedostatky podstatne zvyšujú riziká nesprávnej montáže a používania DZS,
- pri **4** druhoch boli zistené závažné nedostatky v označení DZS symbolmi, ktoré upozorňujú na hroziace nebezpečenstvo a sú podstatné pre spotrebiteľa pri používaní a montáži,
- pri **5** druhoch chýbal odkladací priestor na DZS pre návod na obsluhu a montáž, ktorý musí byť po celú dobu životnosti priložený priamo pri zadržiavacom systéme.

Vzhľadom na to, že niektoré druhy kontrolovaných výrobkov vykazovali súbežne viaceré nedostatky v označovaní, počet druhov nekorešponduje so sumárnym počtom druhov s nedostatkami.

7.4.3 Kontrola hračiek

Celoslovenská kontrolná akcia na hračky prebiehala priebežne celý rok 2018. Kontrolná akcia bola zameraná na dodržiavanie informačných povinností, označenia CE a bezpečnostných upozornení na vytypovaných hračkách. Inšpektori SOI kontrolovali hračky nachádzajúce sa v ponuke na trhu SR, ako aj hračky vstupujúce na trh EÚ, ktoré boli kontrolované na základe hlásení colných úradov.

Predmet kontroly: všetky kategórie hračiek (napr. bábiky, plyšové hračky, hračky so šnúrami, hračky určené pre deti do 3 rokov, elektrické hračky, plastelíny...). Na overenie bezpečnosti a zhody hračiek s technickými požiadavkami SOI odobrala vzorky hračiek na základe vlastných skúseností, spotrebiteľských podnetov a informácií o nebezpečných výrobkoch určitých druhov hračiek, ktoré boli hlásené cez systém RAPEX (systém Spoločenstva na rýchlu výmenu informácií, ktorý slúži na informovanie o rizikových výrobkoch medzi orgánmi trhového dohľadu všetkých členských štátov EÚ).

Výsledky kontroly

V sledovanom období vykonala SOI kontroly v **347 prevádzkových jednotkách** (ďalej len „PJ“) v rámci celého Slovenska. Vo všetkých prípadoch išlo o dovozcov alebo distribútorov, pričom v zmysle platnej legislatívy distribútorom je aj predajca. Nedostatky boli zistené v **142 PJ**, čo predstavuje **40,92 %**. Nedostatky boli zistené v označení na 472 druhoch hračiek v celkovej hodnote 13.087,60 €.

Kontrola označovania a návodov na použitie

Na kontrolovaných druhoch hračiek boli zistené nasledovné nedostatky:

Zistený nedostatok	Počet druhov	Hodnota
Chýbajúce alebo nesprávne označenie CE	14	347,30 €
Neoznačenie výrobcom a jeho adresou	193	5.805,47 €
Neoznačenie dovozcom a jeho adresou	103	1.959,29 €
Chýbajúce identifikačné údaje hračky	67	2.205,72 €
Chýbajúce bezpečnostné upozornenia, návody	55	829,58 €
Bezpečnostné upozornenia, návody v cudzom jazyku	191	6.255,82 €

**Poznámka: vzhľadom na to, že niektoré druhy kontrolovaných hračiek vykazovali súbežne viaceré nedostatky v označovaní, počet druhov a hodnota nekorešponduje so sumárnym počtom druhov s nedostatkami*

Alarmujúce je aj zistenie, ktoré poukazuje na neplnenie si zákonných povinností samotnými výrobcami, kedy bolo pri 193 druhoch hračiek kontrolou zistené, že výrobca neuviedol na hračke svoje meno alebo obchodnú značku resp. svoju plnú adresu (40,89 %). V poradí na druhom mieste došlo k zanedbaniu povinností zo strany dovozcov a distribútorov prekladať bezpečnostné upozornenia a návody do kodifikovanej podoby štátneho jazyka, a to pri 191 druhoch hračiek (40,47 %). Ďalším početným zistením je neoznačenie hračky menom alebo obchodnou značkou resp. plnou adresou dovozcu pri 103 druhoch hračiek (21,82 %).

Na základe predbežných výsledkov je možné konštatovať, že situácia v plnení informačných povinností v sortimentnej skupine výrobkov hračiek za rok 2018 je porovnateľná s rokom 2017.

Kontrola bezpečnosti a zhody hračiek s technickými predpismi

Na overenie bezpečnosti a zhody odobrali inšpektori SOI celkom **67 druhov** hračiek, z ktorých bolo 17 druhov testovaných v rámci medzinárodného projektu. Z celkového počtu testovaných hračiek na základe ich skúšania **nevyhovelo** technickým požiadavkám **37 druhov** (55,22 %).

34 druhov nevyhovelo bezpečnostným požiadavkám a vzhľadom na predstavujúce riziko **boli** klasifikované ako **nebezpečné výrobky**.

3 druhy nespĺňali informačné povinnosti, ktoré musia byť na hračke pevne pripevnené a dôležité informácie, ktoré musí obsahovať návod na použitie. Na výrobkoch neboli uvedené bezpečnostné upozornenia v súlade s príslušnou technickou normou. Vzhľadom na nespĺnenie týchto povinností boli výrobky klasifikované ako výrobky **nezhodné** s technickým predpisom.

30 druhov bolo v súlade s požiadavkami na bezpečnosť podľa príslušných technických predpisov.

O zistených nebezpečných výrobkoch, ktoré predstavujú závažné riziko ohrozenia zdravia, SOI priebežne informovala a bude informovať spotrebiteľov na svojej webovej stránke. Všetky nebezpečné výrobky sú priebežne po došetrení v celom dodávateľsko - odberateľskom reťazci hlásené aj do systému RAPEX.

Kontrola výskytu nebezpečných druhov notifikovaných v systéme RAPEX

Kontroly boli zamerané aj na výskyt nebezpečných hračiek na trhu SR, ktorých nebezpečnosť bola nahlásená do systému RAPEX inými orgánmi dohľadu z členských štátov EÚ. V priebehu kontrolnej akcie bolo do systému RAPEX nahlásených **514 notifikácií** na hračky. V rámci kontrol bolo na území SR nájdených **33 druhov nebezpečných hračiek**, kde notifikujúcou krajinou bol iný členský štát EÚ.

Kontrola hračiek vstupujúcich na jednotný trh EÚ

SOI v spolupráci s Finančným riaditeľstvom SR vykonala v rámci kontrolnej akcie na hračky kontrolu výrobkov dovážaných z tretích krajín, pri vstupe na trh Európskej únie s odvolaním na čl. 27 až 29 Nariadenia EP a Rady č. 765/2008 (ďalej len „Nariadenie“). V rámci spolupráce bol vypracovaný rizikový profil na všetky sortimentné skupiny hračiek.

Colné orgány za sledované obdobie zaslali inšpektorátom SOI celkom **236** hlásení. V 115 prípadoch boli vykonané kontroly, v rámci ktorých bolo prekontrolovaných celkovo **1 117 druhov hračiek** v celkovej hodnote **1.109 218,51 €** a z toho **260 druhov hračiek** v hodnote **168.148,88 €** nebolo prepustených do voľného obehu z dôvodu ich nezhody s harmonizovanými právnymi predpismi.

7.4.4 Kontrola LED svietidiel

Celoslovenská kontrolná akcia uskutočnená v období od 10. 09. 2018 do 10. 10. 2018 bola zameraná na kontrolu technických požiadaviek a postupov posudzovania zhody LED svietidiel, pričom boli vytypované určité kategórie LED svietidiel patriace do triedy I a II v zmysle ochrany pred zásahom elektrickým prúdom. Konkrétne išlo o kategórie LED svietidiel na všeobecné používanie, prenosných svietidiel, zapustených svietidiel, svietidiel so vstavanými transformátormi a širokouhlých svetlometov. Pri podozrení na nebezpečnosť boli z vybraných kategórií odobraté vzorky na overenie bezpečnosti a zhody v súlade s harmonizovanými normami.

Cieľom kontrolnej akcie bolo preveriť:

- dodržiavanie ustanovení zákona č. 56/2018 Z. z. o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v nadväznosti na Nariadenie vlády SR č. 127/2016 Z. z. o elektromagnetickej kompatibilite a Nariadenie vlády SR č. 148/2016 Z. z. o sprístupňovaní elektrického zariadenia určeného na používanie v rámci určitých limitov napätia na trhu v sortimentnej skupine LED svietidiel;
- plnenie ustanovení zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

Predmetom kontroly boli LED svietidlá pri vstupe na jednotný trh EÚ, v priamej ponuke pre spotrebiteľa ponúkané v prevádzkových jednotkách (ďalej len „PJ“) obchodných reťazcov, ako aj špecializovaných obchodov s elektro sortimentom.

Výsledky kontroly

V sledovanom období prekontrolovala SOI celkom **94** PJ v rámci celého Slovenska. Nedostatky boli zistené v 27 prípadoch, čo predstavuje 28,7 %. Celkovo bolo prekontrolovaných 1 066 druhov LED svietidiel. Nedostatky boli zistené pri 79 druhoch

v celkovej hodnote 22 523,97 €. Kontrola bola zameraná na chýbajúce označenia výrobkov v zmysle osobitných predpisov, a to :

- obchodné meno alebo ochrannú známku výrobcu a dovozcu a v štátnom jazyku sídlo a miesto ich podnikania (nedostatok zistený v 29 prípadoch),
- označenie modelu alebo typu resp. série/šarže alebo iný údaj, ktorý umožní identifikáciu výrobku (nedostatok zistený v 7 prípadoch),
- značka zhody CE (nedostatok zistený v 8 prípadoch).

Kontrolované boli aj návody na použitie, ktoré musia byť v slovenskom jazyku a musia obsahovať bezpečnostné pokyny a inštrukcie o používaní výrobku ako aj všetky osobitné opatrenia, ktoré sa musia vykonať pri montáži, inštalácii, údržbe alebo pri používaní výrobku a aj informácie o prípadných obmedzeniach používania. V tejto časti kontroly boli zisťované najpočetnejšie nedostatky (40 zistení).

Kontrola skutočných vlastností LED svietidiel

Inšpektori pri podozrení na nebezpečnosť odobrali z priamej ponuky pre spotrebiteľa 10 druhov LED svietidiel, ktoré boli následne testované akreditovanými skúšobnými laboratóriami za účelom posúdenia technických požiadaviek z oblasti EMC a LVD. Z výsledkov skúšania vyplýva, že:

- **5 druhov** výrobkov spĺňalo technické požiadavky na EMC aj na LVD,
- **4 druhy** výrobkov neboli v zhode s technickými požiadavkami na EMC,
- **2 druhy** výrobkov neboli v zhode s technickými požiadavkami na LVD, pričom jeden výrobok bol posúdený ako nebezpečný.

Pri odbere LED svietidiel bola vykonaná aj kontrola informačných povinností a vyžadovala sa aj dokumentácia preukazujúca posúdenie zhody. K odobratým vzorkám boli predložené Vyhlásenia o zhode, ktoré v 4 prípadoch nespĺňali požiadavky v zmysle osobitných predpisov, pričom v 3 prípadoch išlo o výrobky, ktoré spĺňali technické požiadavky na EMC aj na LVD, ale predložená technická dokumentácia nebola v súlade s požiadavkami v zmysle osobitných právnych predpisov. Inšpektori pri kontrole uložili opatrenia na zákaz ich predaja a distribúcie podľa § 6 ods. 1 písm. a) bod 1 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Kontrola LED svietidiel pri vstupe na jednotný trh Európskej únie

V rámci kontrolnej akcie vykonali inšpektori Slovenskej obchodnej inšpekcie aj kontrolu dovozu LED svietidiel v spolupráci s colnými orgánmi s odvolaním na čl. 27 až 29 Nariadenia EP a Rady č. 765/2008, ktorým sa ustanovujú požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 339/93. Colné orgány zaslali 4 colné hlásenia týkajúce sa výrobkov, ktoré boli predmetom kontrolnej akcie. Na základe hlásení bolo pri 7 druhoch výrobkov v celkovej hodnote 3 417,86 € vydané stanovisko neprepustenia na jednotný trh Európskej únie z dôvodu chýbajúceho označenia povinnými údajmi v zmysle osobitných právnych predpisov.

7.4.5 Kontrola minerálnych izolácií

Celoslovenskú kontrolu dodržiavania požiadaviek pri uvádzaní a sprístupňovaní minerálnych izolácií na trh v SR vykonala SOI v termíne od 1. 10. 2018 do 31. 10. 2018.

Cieľom celoslovenskej kontrolnej akcie bolo preveriť plnenie stanovených požiadaviek v zmysle zákona č. 133/2013 Z. z. o stavebných výrobkoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Vyhlášky MDVRR SR č. 162/2013 Z. z., ktorou sa ustanovuje zoznam skupín stavebných výrobkov a systémy posudzovania parametrov v znení vyhlášky MDVRR SR č. 177/2016 Z. z. v sortimentnej skupine stavebných výrobkov – tepelnoizolačné výrobky pre budovy – prefabrikované výrobky z minerálnej vlny, uvedené a sprístupnené na trhu SR.

Predmetom kontroly boli prefabrikované tepelnoizolačné výrobky pre budovy z minerálnej vlny (ďalej len „MW“) používané na tepelnú izoláciu budov, a to výrobky z kamennej vlny a sklenej vlny, ktoré boli uvedené a sprístupnené na trhu SR.

Predmetom kontroly neboli prefabrikované tepelnoizolačné výrobky z MW určené na technické izolácie, ako napríklad izolácie potrubí, nádrží, kotlov.

Obsahom kontroly bola:

- vizuálna kontrola požiadaviek na značenie,
 - označenia CE,
 - sprievodné údaje za označením CE,
- kontrola dokumentov súvisiacich s posúdením a overením nemennosti parametrov (vyhlásenie o parametroch resp. vyhlásenie zhody, certifikáty, protokoly o skúškach),
- odber vzoriek na posúdenie parametrov.

Tepelnoizolačné výrobky z MW patria do harmonizovanej časti stavebných výrobkov, na ktoré sa vzťahujú podmienky Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011, ktorým sa ustanovujú harmonizované podmienky uvádzania stavebných výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje smernica Rady 89/106/EHS. Na túto skupinu výrobkov sa vzťahuje harmonizovaná európska norma EN 13162 + A1 Tepelnoizolačné výrobky pre budovy. Prefabrikované výrobky z minerálnej vlny (MW). Špecifikácia.

Výsledky kontroly

Inšpektori SOI v rámci kontrolnej akcie vykonali **98** kontrol u distribútorov. Celkovo skontrolovali 260 druhov minerálnych izolácií určených na predaj spotrebiteľom. Nedostatky boli zistené v 7 prevádzkových jednotkách pri 8 druhoch výrobkov v celkovej hodnote 9 795,06 €, v nasledovnom členení:

- k 3 druhom výrobkov v hodnote 3 368,75 € bolo predložené vyhlásenie o parametroch v inom ako štátnom jazyku,
- k 3 druhom výrobkov v hodnote 5 427,34 € nebolo v čase kontroly predložené vyhlásenie o parametroch,
- 1 druh výrobku v hodnote 311,47 € mal nedostatočné označenie, týkajúce sa sprievodných údajov za označením CE,
- 1 druh výrobku v hodnote 687,50 € nemal uvedené bezpečnostné upozornenia, že výrobok pri kontakte s očami, pokožkou, dýchacím systémom spôsobuje mechanické podráždenie.

Najčastejšie zisteným nedostatkom bola skutočnosť, že kontrolované osoby nemali k dispozícii vyhlásenie o parametroch alebo bolo predložené vyhlásenie o parametroch v inom ako štátnom jazyku. Nedostatky zistené pri kontrolách u distribútorov boli kontrolovanými subjektami dobrovoľne odstránené, pričom sa tieto subjekty zaviazali, že do ich odstránenia nebudú výrobky ďalej sprístupňovať a distribuovať. Pri 1 druhu výrobku, ktorý mal nedostatočné označenie týkajúce sa sprievodných údajov za označením CE, bolo následnou kontrolou plnenia prijatých dobrovoľných opatrení zistené, že výrobok sa v ponuke predaja nenachádzal.

Súčasťou kontrolnej akcie bol aj odber vzoriek minerálnych izolácií z kamennej vlny a sklenej vlny. Celkovo bolo odobratých 9 druhov vo forme dosiek alebo zvitkov rôznych hrúbok. Skúškami boli overené výrobcom deklarované parametre, a to rozmery, pravouhlosť, rovinnosť, tepelná vodivosť, napätie v tlaku alebo pevnosť v tlaku, pevnosť v ťahu kolmo na rovinu, krátkodobá nasiakavosť vody, dlhodobá nasiakavosť vody, trieda reakcie na oheň. Skúšky na jednotlivých vzorkách boli vykonané, pokiaľ výrobca vo vyhlásení o parametroch deklaroval uvedené vlastnosti.

Z celkového počtu 9 vzoriek 2 vzorky nedosahovali deklarované parametre, čo predstavuje 22,22 %, a to:

- 1 vzorka nespĺňala deklarovanú pevnosť v ťahu kolmo na rovinu,
- 1 vzorka nespĺňala deklarovanú tepelnú vodivosť.

Hodnota pevnosti v ťahu je dôležitá pre správne kotvenie dosiek izolácie na fasádu. V najhoršom možnom prípade materiál nemusí na fasáde držať a môže prísť ku kolapsu. Hodnota súčiniteľa tepelnej vodivosti vyjadruje ako dobre výrobok izoluje. V prípade ak výrobok nedosahuje deklarovanú hodnotu súčiniteľa tepelnej vodivosti, výrobok neizoluje ako má, vypočítané tepelné úspory nebudú dosiahnuté a takisto môže hroziť kondenzácia v konštrukcii a vznik plesní.

Na základe výsledkov skúšok je možné konštatovať, že všetky odobraté vzorky spĺňali deklarovanú triedu reakcie na oheň A1.

7.4.6 Kontrola VIN čísiel a manipulácie s odometrom

SOI uskutočnila v období 28. 05. 2018 - 15. 06. 2018 kontrolnú akciu zameranú na preverenie dodržiavania zákazov v zmysle § 53 ods. 3 a ods. 4 zákona č. 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 106/2018 Z. z.“), podľa ktorých sa zakazuje právnickým osobám a fyzickým osobám – podnikateľom, uvádzať, sprístupňovať, ponúkať na trhu Slovenskej republiky alebo inak sprostredkovať predaj cestných motorových vozidiel:

- a) na ktorých došlo k neoprávnenej manipulácii so zobrazovanou hodnotou odometra alebo k neoprávnenej manipulácii s odometrom cestného motorového vozidla, bez toho, že je informácia o neoprávnenej manipulácii so zobrazovanou hodnotou odometra alebo o neoprávnenej manipulácii s odometrom zverejnená pred uvedením, sprístupnením alebo sprostredkovaním predaja a k vozidlu je pripojený výpis z registra prevádzkových záznamov;
- b) bez uvedenia identifikačného čísla vozidla VIN a bez uvedenia údajov o celkovej prejdenej vzdialenosti cestného motorového vozidla v každej zverejnenej cenovej ponuke, ako aj vo všetkých propagačných materiáloch, zmluvách a preberacích protokoloch.

Obsahom kontroly bola aj kontrola dodržiavania všeobecných povinností hospodárskych subjektov ustanovených platnými právnymi predpismi, nad ktorými SOI vykonáva dohľad.

Predmetom kontroly boli cestné motorové vozidlá kategórie M a N, ktoré boli uvedené, sprístupnené, ponúkané na trhu v SR alebo ich predaj bol inak sprostredkovaný na trhu v SR.

Objektmi kontroly boli právnické osoby a fyzické osoby – podnikatelia, ktorí uvádzajú, sprístupňujú, ponúkajú cestné motorové vozidlá na trhu v SR alebo inak sprostredkávajú ich predaj na trhu v SR.

SR zaviedla opatrenia na minimalizáciu počtu neoprávnených manipulácií so zobrazovanou hodnotou odometra alebo neoprávnených manipulácií s odometrom cestných motorových vozidiel zákonom č. 412/2015 Z. z., ktorým sa s účinnosťou od 1. 3. 2016 zmenil a doplnil zákon č. 725/2004 Z. z. o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 725/2004 Z. z.“). Touto novelou boli do právneho poriadku SR, okrem iného, ustanovené v zmysle § 23b zákona č. 725/2004 Z. z. nové zákazy na trhu, medzi ktoré patril aj zákaz pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov, uvádzať, sprístupňovať alebo ponúkať cestné motorové vozidlá, na ktorých došlo k neoprávnenej manipulácii s počítadlom prejdenej vzdialenosti.

Nový zákon č. 106/2018 Z. z., ktorý od 20. mája 2018 nahradil zákon č. 725/2004 Z. z., upravuje opisovanú problematiku v § 53 ods. 3, podľa ktorého sa právnickým osobám a fyzickým osobám – podnikateľom zakazuje uvádzať, sprístupňovať, ponúkať na trhu v SR cestné motorové vozidlá, na ktorých došlo k neoprávnenej manipulácii so zobrazovanou

hodnotou odometra alebo k neoprávnenej manipulácii s odometrom cestného motorového vozidla alebo inak sprostredkovať ich predaj na trhu v SR. Uvedené hospodárske subjekty však nepodliehajú účinkom administratívnej, objektívnej zodpovednosti, ak je informácia o neoprávnenej manipulácii so zobrazovanou hodnotou odometra alebo o neoprávnenej manipulácii s odometrom zverejnená pred uvedením, sprístupnením alebo sprostredkovaním predaja a k vozidlu je pripojený výpis z registra prevádzkových záznamov (ďalej len „RPZV“).

Dôležitou legislatívnou zmenou je tiež aj § 53 ods. 4 zákona č. 106/2018 Z. z., v zmysle ktorého sa právnickým osobám a fyzickým osobám – podnikateľom zakazuje uvádzať, sprístupňovať, ponúkať na trhu v Slovenskej republike cestné motorové vozidlá alebo inak sprostredkovať ich predaj bez uvedenia identifikačného čísla vozidla VIN a bez uvedenia údajov o celkovej prejdenej vzdialenosti cestného motorového vozidla v každej zverejnenej cenovej ponuke, ako aj vo všetkých propagačných materiáloch, zmluvách a preberacích protokoloch. Toto ustanovenie nielenže napomáha výkonu dohľadu nad trhom zo strany SOI pri identifikácii online ponúkaných ojazdených vozidiel, ale má aj informačnú hodnotu pre budúcich vlastníkov vozidiel z hľadiska preverenia ich stavu najazdených kilometrov.

Zdôrazňujeme, že zákon nešpecifikuje kupujúceho len ako spotrebiteľa, preto sa ochrana zo strany SOI vzťahuje na akéhokoľvek kupujúceho, teda spotrebiteľa aj právnickú a fyzickú osobu - podnikateľa. V prípade, ak je však predaj vozidla, s ktorého odometrom bolo neoprávnene manipulované, zrealizovaný medzi dvomi fyzickými osobami, SOI nemá oprávnenie na výkon dohľadu a tieto vzťahy sa budú spravovať ustanoveniami trestného zákona.

Výsledky kontrolnej akcie

V sledovanom období vykonala SOI kontroly v zmysle § 53 ods. 3 a ods. 4 zákona č. 106/2018 Z. z. v 71 prevádzkových jednotkách (ďalej len „PJ“) v rámci celej SR.

Inšpektori SOI sa zameriavali nielen na kontrolu predaja a ponuky cestných motorových vozidiel v autobazároch, ale aj na kontrolu ich predaja a ponuky prostredníctvom internetových stránok takýchto subjektov.

Kontrola zákazu neoprávnenej manipulácie so zobrazovanou hodnotou odometra alebo neoprávnenej manipulácie s odometrom cestných motorových vozidiel

Z celkového počtu prekontrolovaných PJ v rámci kontrolnej akcie, inšpektori SOI vykonali kontroly v zmysle § 53 ods. 3 zákona č. 106/2018 Z. z. v 48 PJ. Podozrenie na porušenie tohto ustanovenia bolo zistené v 12 PJ, čo predstavuje 25 % z celkového počtu prekontrolovaných PJ.

V priebehu týchto kontrol boli zhromaždené údaje celkovo 248 vozidiel za účelom ich preverenia prostredníctvom údajov z RPZV a údajov poskytnutých od zástupcov výrobcov jednotlivých značiek vozidiel na trhu SR. Podozrenie na neoprávnenú manipuláciu so zobrazovanou hodnotou odometra alebo na neoprávnenú manipuláciu s odometrom bolo zistené celkovo pri 15 vozidlách.

Za účelom spoľahlivého zistenia skutkového stavu vo všetkých 12 PJ prebieha ďalšie šetrenie.

Kontrola uvedenia identifikačného čísla vozidla VIN a údajov o celkovej prejdenej vzdialenosti cestných motorových vozidiel

Z celkového počtu prekontrolovaných PJ v rámci kontrolnej akcie, inšpektori SOI vykonali kontroly v zmysle § 53 ods. 4 zákona č. 106/2018 Z. z. v 66 PJ. Nedostatky v zmysle tohto ustanovenia boli zistené v 28 PJ, čo predstavuje 42,4 % z celkového počtu prekontrolovaných PJ.

V priebehu týchto kontrol bolo inšpektormi zadokumentovaných celkovo 1 374 vozidiel. Porušenie zákazu uvádzať, sprístupňovať, ponúkať na trhu v SR alebo inak sprostredkovať predaj cestných motorových vozidiel na trhu v SR, bez uvedenia identifikačného čísla vozidla VIN a bez uvedenia údajov o celkovej prejdenej vzdialenosti cestného motorového vozidla, bolo zistené celkovo pri 302 vozidlách, čo predstavuje 22 % z celkového počtu kontrolovaných vozidiel.

7.4.7 Kontrola vianočných svietiacich reťazcov

Na základe každoročných negatívnych zistení v sortimentnej skupine vianočné svetelné reťazce SOI uskutočnila v závere roka 2018 celoslovenskú kontrolnú akciu zameranú na overenie, či vlastnosti svetelných vianočných reťazcov, ktoré deklarujú ich výrobcovia, naozaj zodpovedajú skutočnosti. Súčasťou kontrol bola aj kontrola štítkových údajov, vrátane označenia CE a návodov na použitie.

Na základe opakovane zisťovaných nedostatkov v predkladajúcich obdobiach sa SOI pri kontrole zamerala okrem iného aj na:

- označenie výrobcom a jeho plnou adresou,
- označenie dovozcom a jeho plnou adresou,
- označenie modelom alebo typom popr. iným údajom, ktorý umožní identifikáciu vianočného svetelného reťazca,
- iné povinné označenie a bezpečnostné inštrukcie v zmysle platných technických noriem.

Na posúdenie bezpečnosti bolo v roku 2018 odobraných celkovo 18 druhov svetelných reťazcov. Skúšanie bolo ukončené zatiaľ na 11 vzorkách, pričom:

- 7 druhov bolo nebezpečných, t. j. tieto výrobky mali také technické nedostatky, ktoré by mohli mať za následok ohrozenie bezpečnosti alebo zdravia spotrebiteľov,
- 2 druhy neboli v zhode s požiadavkami technických predpisov,
- 2 druhy vyhoveli stanoveným technickým požiadavkám.

Výsledná správa z tejto kontrolnej akcie je v súčasnosti v štádiu vyhodnocovania a testovania zvyšných 7 druhov výrobkov. Po ukončení testovania bude spracovaná výsledná správa, ktorá bude verejnosti prístupná na www.soi.sk.

7.4.8 Kontrola pyrotechnických výrobkov

Slovenská obchodná inšpekcia ako orgán dohľadu podľa zákona č. 56/2018 Z. z. o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vykonala v komodite zábavnej pyrotechniky v závere roka 2018 kontroly dodržiavania tak ustanovení citovaného zákona ako aj ustanovení súvisiacich nariadení vlády SR:

- **NV SR č. 70/2015 Z. z.** o sprístupňovaní pyrotechnických výrobkov na trhu (platnosť od 1. 7. 2015, účinnosť od 17. 10. 2016) ktoré je implementáciou Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2013/29/EÚ z 12. júna 2013 o harmonizácii zákonov členských štátov týkajúcich sa sprístupňovania pyrotechnických výrobkov na trhu (revidovaná smernica Nového prístupu).
- **NV SR č. 485/2008 Z. z.** o uvádzaní pyrotechnických výrobkov na trh (platnosť od 1. 2. 2009 do 30. 6. 2015), ktoré je implementáciou Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2007/23/ES z 23. mája 2007 (smernica Nového prístupu).
- **NV SR č. 398/1999 Z. z.**, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody na pyrotechnické výrobky (platnosť do 31. 1. 2009).

Vzhľadom na súčasný právny stav pyrotechnické výrobky (ďalej len „PV“), ktorých zhoda vlastností bola posúdená podľa NV SR č. 485/2008 Z. z., alebo NV SR č. 398/1999 Z. z. sa už nemôžu uvádzať na trh, ale môžu byť naďalej sprístupňované na trhu až do uplynutia ich doby spotreby.

Úlohou bolo overiť, či výrobky zábavnej pyrotechniky uvedené na trh a v ponuke trhu majú posúdenú zhodu, vydané vyhlásenie o zhode, či sú správne označené požadovanými údajmi, vrátane vybavenia návodom na používanie a ničenie zlyhaných výrobkov.

Inšpektori SOI okrem ustanovení jednotlivých nariadení vlády kontrolovali aj základné podmienky predaja vyplývajúce z iných právnych predpisov, ktoré má SOI v kompetencii. Medzi takéto povinnosti podnikateľských subjektov patrí napr. vydanie dokladu o kúpe a jeho predpísané náležitosti, označenie PV predajnou cenou príp. jednotkovou cenou, označenie prevádzkovej jednotky a umiestnenie reklamačného poriadku.

Zábavnou pyrotechnikou sa rozumejú výrobky so zvýšeným rizikom ohrozenia oprávneného záujmu, ktoré ale pri dodržaní správnych zásad používania neohrozujú život, zdravie a majetok ich používateľov, spotrebiteľov.

Účinnosťou zákona č. 220/2018 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 58/2014 Z. z. o výbušninách, výbušných predmetoch a munícii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 58/2014 Z. z.“) vo veciach predaja pyrotechnických výrobkov (ďalej len „PV“). Dozor a dohľad nad obmedzeniami predaja, podmienkami predaja, skladovania a prepravy PV všetkých kategórií, ktoré sú okrem iného upravené aj **zákonom č. 58/2014 Z. z., vykonáva Hlavný banský úrad a jemu podriadené Obvodné banské úrady**. Pyrotechnické výrobky kategórie F2 a F3, a to petardy, zábleskové petardy, batérie petárd, batérie petárd s externou oporou, batérie zábleskových petárd, batérie zábleskových petárd s externou oporou, výmetnice, míny, rímske sviece, rakety obsahujúce pyrotechnickú jednotku, ktorej hlavným efektom je hlučnosť a kombinácie obsahujúce ako prvok petardy alebo zábleskové petardy je možné predávať spotrebiteľovi len v období od 28. decembra do 31. decembra kalendárneho roka za podmienky ak obec neudelila iný súhlas na použitie týchto PV. Predávať spotrebiteľom PV kategórie F2 a F3 okrem vyššie uvedených PV možno len od 1.12. do 31.12. kalendárneho roka (§ 52 ods. 10, 11 zákona č. 58/2014 Z. z.).

PV patria do skupiny výrobkov, na ktoré sa vzťahuje aj zákon č. 144/2013 Z. z. o obchodovaní s určenými výrobkami, ktorých držba sa obmedzuje z bezpečnostných dôvodov a ktorým sa mení zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon č. 144/2013 Z. z.).

V zmysle § 4 ods. 2 písm. g) zákona č. 144/2013 Z. z. orgánom na kontrolu obchodovania s určenými výrobkami, ktorých držba sa obmedzuje z bezpečnostných dôvodov je aj SOI a Ministerstvo hospodárstva SR je oprávnené požiadať SOI o spoluprácu pri výkone kontroly nad plnením tohto zákona. SOI je ďalej povinná vydať stanovisko k žiadosti o udelenie, zmenu alebo zrušenie licencie na obchodovanie s výrobkami, ktorých držba sa obmedzuje z bezpečnostných dôvodov, ak ju MH SR o to požiada.


Výsledky z tejto kontrolnej akcie v súčasnosti sú v štádiu vyhodnocovania a bude spracovaná výsledná správa za účelom plnenia čl. 38 ods. 3 Smernice EP a Rady 2013/29/EÚ, na základe ktorého SOI každoročne informuje Komisiu o svojich činnostiach v oblasti dohľadu nad trhom s PV. Uvedená správa bude verejnosti prístupná na www.soi.sk.

7.5 Informačný systém ECHO

Informačný systém ECHO bol vyvinutý SOI za účelom získavania informácií o potenciálne nebezpečných výrobkoch, ktoré by mohli ohroziť spotrebiteľa, v rámci jeho voľnočasových aktivít. Je to ďalší z cenných zdrojov, ako získať informácie o rizikových výrobkoch na trhu.


SOI dostala od spotrebiteľov v rámci systému ECHO celkom **39 hlásení** o výrobkoch, ktoré predstavovali potenciálne ohrozenie pri používaní. V 6 prípadoch SOI pristúpila k odberu vzorky, pričom pri **1 vzorke bolo potvrdené riziko** a 5 vzoriek vyhovelo požiadavkám stanoveným na bezpečnosť. V prípade potvrdeného rizika išlo o sortimentnú skupinu elektrospotrebiče - LED reflektor CARNEO 100 W s pôvodnom z Číny, kedy hrozilo riziko zásahu elektrickým prúdom.

Z celkového počtu hlásení bolo ďalej 13 hlásení ukončených korešpondenčne, 11 hlásení bolo odstúpených na šetrenie iným orgánom, pretože išlo o výrobky, ktoré nepatrili pod systém ECHO a netýkali sa bezpečnosti nepotravinárskych spotrebiteľských výrobkov v kompetencii SOI a 9 hlásení je v šetrení.



Ohrozil vaše zdravie alebo život nepotravinársky výrobok pri hre, športe, na detskom ihrisku, v domácnosti alebo vo voľnom čase kdekoľvek inde?

OZNÁMTE NÁM TO!
vyplňte formulár o riziku výrobkov na www.soi.sk – **SYSTÉM ECHO**



alebo telefonujte **02/58 272 138**

alebo mailujte na echo@soi.sk

POMŮŽEME JEDEN DRUHÉMU
Vy dáte ECHO nám a my dáme ECHO ostatným spotrebiteľom

7.6 Dobrovoľné oznámenia výrobcov, distribútorov a predajcov

V zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu informovať spotrebiteľa o akejkoľvek skutočnosti, ktorá nasvedčuje tomu, že predal výrobok, ktorý nie je bezpečný. Ak nie je možné informovať jednotlivých spotrebiteľov, je predávajúci povinný informovať verejnosť a orgány dozoru. Na základe tohto bolo zo strany podnikateľských subjektov doručených 20 oznámení o výrobkoch, ktoré uviedli alebo sprístupnili na trhu SR, spolu s opatreniami, ktoré subjekty prijali na ich odstránenie.

Išlo o nasledovné výrobky:

- **ZINC SKATEBOARD HY-PRO EAN:5037970921290** (TESCO STORES SR, a. s., Kamenné námestie 1/A , 815 61 Bratislava)
- **Detský zadržiavací systém pre deti Concord Ultimax i-size, so sériovým číslo 905 až 2105** (ags 92, s. r. o., Pestovateľská 13, 821 04 Bratislava)
- **Malá poštová schránka v matnom prevedení, z nehrdzavejúcej ocele, s uzamykateľným odkladacím priestorom a integrovanou časťou pre noviny, EAN: 4337185140730** (Kaufland SR, v. o. s., Trnavská cesta 41/A, 831 04 Bratislava)
- **Plynová varná doska ELDSLÁGA** (IKEA Bratislava, s. r. o., Ivánska cesta 18, 821 04 Bratislava)
- **WC Geberit zo série AquaClean 8000plus alebo Balena 8000** (Geberit International AG, Schachenstrasse 77, CH-8645 Jona, Švajčiarsko)
- **Skladací bicykel B´FOLD 500, farba červeno-sivá a B´FOLD 700, farba sivá** (Decathlon SK, s. r. o., Pri letisku 2, 821 04 Bratislava)
- **Súprava rýchloviazacích drôtov značky Powerfix, sériové číslo: HG02035A** (Lidl Slovenská republika, v. o. s., Ružinovská 1/E, 821 02 Bratislava)
- **IKEA napájadlo pre domáce zvieratá, Lurvig, art.nr: 303-775-72,** (IKEA Bratislava, s. r. o., Ivánska cesta 18, 821 04 Bratislava)
- **Zimná VAN pneumatika značky Matador, v rozmeroch 195/60 R 16 C produktovej rady Sibir Snow Van MPS 530, sériových čísel DOT 6G21 FUKB 1417 a DOT 6G21 FUKB 1517, vyrobených v 14. a 15 týždni roku 2017** (Continental Barum, s. r. o., Objízdna 1628, 765 02 Otrokovice, Česká republika)
- **Rozkladací jedáľenský stôl GLIVARP, dĺžka 75/115 cm, art.nr: 203-347-00, 503-347-08,** (IKEA Bratislava, s. r. o., Ivánska cesta 18, 821 04 Bratislava)
- **Detská nepremokavá bunda Kipsta T500,** (Decathlon SK, s. r. o., Pri letisku 2, 821 04 Bratislava)
- **Bedmintonová raketa Artengo BR 720 alebo BR 730** (Decathlon SK, s. r. o., Pri letisku 2, 821 04 Bratislava)
- **Bicykel B´TWIN Rockrider 540,** (Decathlon SK, s. r. o., Pri letisku 2, 821 04 Bratislava)
- **Detský spací vak Forclaz 10°** (Decathlon SK, s. r. o., Pri letisku 2, 821 04 Bratislava)
- **Zastrihávač vlasov a brady SHBV 800 A1, predávaný pod značkou Silvercrest,** (TARGA GmbH, Coesterweg 45, 59494 Soest, Nemecko)
- **Olejový radiátor Sencor, model SOH 3009BE, výrobnej série 2016300912 (Lot: 2016300912),** (FAST ČR, a. s., Černokostelecká 1621, 251 01 Říčany, Česká republika)
- **Reťazová píla Dolmar, model PS6400, PS7300/PS7310 a PS7900/PS7910, vyrábané od roku 2015** (Makita, s. r. o., Jegorovova 35, 947 11 Banská Bystrica)
- **Stropné svietidlo CALYPSO, šarže 1625 až 1744** (IKEA Bratislava, s. r. o., Ivánska cesta 18, 821 04 Bratislava)
- **Tablet Lenovo + ThinkPad, model ThinkPad X1 Carbon** (Lenovo Slovakia, s. r. o., Einsteinova 21, 851 01 Bratislava)
- **Rýchlovarná kanvica KitchenAid, model 5KEK1722** (Whirlpool Corporation v zastúpení Čechová & Partners, s. r. o., Staromestská 3, 811 03 Bratislava).

Doručené oznamy boli bezodkladne zverejnené na webovej stránke SOI. Na Ústrednom inšpektoráte SOI je zriadená cenovo zvýhodnená telefonická linka 0850 111 937 na poskytovanie informácií o výskyte nebezpečných výrobkov na trhu v SR.

8 Oblasť energetickej inšpekcie

Činnosť SOI v oblasti energetickej inšpekcie bola v roku 2018 zameraná hlavne na kontrolnú činnosť v týchto oblastiach:

- **Energetiky** – Zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov s príslušnými vyhláškami (ochranné pásma, neoprávnené odbery elektriny a plynu).
- **Obnoviteľných zdrojov energie** - Zákon č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov a príslušných vyhlášok (biopalivá, práva a povinnosti výrobcu elektriny).
- **Energetickej hospodárnosti budov** – Zákon č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov (energetická certifikácia).
- **Tepelnej energetiky** – Zákon č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike, (povinnosti dodávateľa a odberateľa tepla).
- **Vykurovacích a klimatizačných systémov** – Zákon č. 314/2012 Z. z. o pravidelnej kontrole vykurovacích systémov a klimatizačných systémov a o zmene zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (pravidelná kontrola vykurovacieho systému a klimatizačného systému).
- **Energetickej efektívnosti** – Zákon č. 321/2014 Z. z. o energetickej efektívnosti (energetický audit, hydraulické vyregulovanie vykurovacieho systému v budove, hydraulické vyregulovanie rozvodov teplej vody, vybavenie rozvodov tepla a teplej vody vhodnou tepelnou izoláciou).
- **Energetické štieňovanie energeticky významných výrobkov** v zmysle zákona č. 182/2011 Z. z. o štieňovaní energeticky významných výrobkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2017/1369 zo 4. júla 2017, ktorým sa stanovuje rámec pre energetické označovanie a zrušuje smernica 2010/30/EÚ.

Kontroly v tepelnej energetike

Kontroly dodržiavania povinnosti účastníkov trhu v tepelnej energetike boli vykonávané na základe podnetov ako aj vlastných kontrolných akcií. Výsledkom vykonaných kontrol bolo zistenie nedodržania povinnosti odberateľov tepla špecifikovaných v § 17 a § 18 zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike (merania a dodávka TUV a tepla na UK, povinnosti dodávateľa a odberateľa tepla). Pri plánovaných kontrolách SOI vykonala kontroly na dodržiavanie povinností stanovených v § 25 zákona č. 657/2004 Z. z. (§ 25 hospodárnosť prevádzky sústavy tepelných zariadení) a kontroly zamerané na povinnosť zabezpečiť obstaranie, zapojenie, udržiavanie určených meradiel alebo pomerových rozdeľovačov tepla v bytových domoch.

Z celkového počtu 95 kontrol bolo 84 ukončených záznamom a 11 ukončených protokolom.

Kontroly v oblasti energetickej hospodárnosti budov (energetická certifikácia)

Kontroly dodržiavania povinností účastníkov trhu v tepelnej energetike boli vykonávané na základe podnetov ako aj vlastných kontrolných akcií, pričom boli zamerané na dodržiavanie povinností vlastníka budovy, ktoré sú stanovené v § 8 zákona 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov.

Z celkového počtu 121 plánovaných kontrol bolo 88 ukončených záznamom a 33 ukončených protokolom.

Kontroly v oblasti obnoviteľných zdrojov energie (biopalivá)

SOI podobne ako v predchádzajúcich rokoch vykonávala aj plánované kontroly v tejto oblasti, a to hlavne plánované kontroly zamerané na dodržiavanie povinností fyzických a právnických osôb pri uvádzaní pohonných látok a biokvapalín na trh v Slovenskej republike.

Z celkového počtu 17 plánovaných kontrol bolo 15 ukončených záznamom a 2 kontroly boli ukončené protokolom.

Kontroly v oblasti energetiky

V tejto oblasti SOI prijala v roku 2018 celkovo 108 podnetov a z celkového počtu vykonaných kontrol bolo 86 kontrol ukončených protokolom a 35 kontrol bolo ukončených záznamom.

Kontroly v oblasti vykurovacích a klimatizačných systémov

SOI v roku 2018 v tejto oblasti vykonala kontroly zamerané na dodržiavanie povinnosti vlastníka budovy zabezpečiť pravidelnú kontrolu vykurovacieho systému a klimatizačného systému.

Z celkového počtu 118 kontrol bolo 46 ukončených protokolom a 72 ukončených záznamom.

Kontroly v oblasti energetickej efektívnosti

SOI sa pri výkone kontrol zameriavala predovšetkým na kontrolu dodržiavania povinnosti stanovenej v § 14 ods. 1 zákona č. 321/2014 Z. z., a to na povinnosť zabezpečiť vykonanie energetickeho auditu pre veľký podnik, ako aj na kontrolu dodržiavania povinností vlastníka budovy stanovených v § 11 ods. 1 zákona č. 321/2014 Z. z. (hydraulické vyregulovanie vykurovacieho systému v budove, hydraulické vyregulovanie rozvodov teplej vody, vybavenie rozvodov tepla a teplej vody vhodnou tepelnou izoláciou.)

Z celkového počtu 39 kontrol vykonaných na základe plánovaných kontrol bolo 8 kontrol ukončených protokolom a 31 ukončených záznamom.

8.1 Kontrola energetickej významných výrobkov

Cieľom celoslovenskej kontrolnej akcie bola kontrola požiadaviek na štítkovanie u tých energetickej významných výrobkov, ktoré podliehajú povinnosti plniť tieto požiadavky v zmysle delegovaných nariadení Komisie (EÚ). Konkrétne išlo o tieto vytypované výrobky:

umývačky riadu, práčky pre domácnosť, televízory, bubnové sušičky pre domácnosť a chladiace spotrebiče pre domácnosť.

Plánovaná kontrola bola zameraná na:

- a) Kontrolu označenia vytypovaných výrobkov uvedených na trh po termíne uplatňovania príslušného delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) energetickými štítkami a či tie obsahujú všetky požadované údaje v zmysle príslušných delegovaných nariadení Komisie (EÚ)
- b) Či je štítok umiestnený správne na výrobku v zmysle príslušných delegovaných nariadení Komisie (EÚ) a či je zreteľne viditeľný.
- c) Kontrolu reklamného materiálu zverejneného po termíne podľa príslušného delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) na konkrétny model, či tento uvádza triedu energetickej efektívnosti (ďalej len „energetická trieda“), ak sa v ňom nachádzajú informácie týkajúce sa energie alebo ceny.

- d) Kontrolu propagačného materiálu zverejneného po termíne podľa príslušného delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) týkajúceho sa konkrétneho modelu, kde sa opisujú jeho osobitné technické vlastnosti a či tento obsahuje odkaz na triedu energetickej efektívnosti.

Výsledky kontrol

Delegované nariadenia Komisie (EÚ) č. 1059/2010 - **umývačky riadu**

Inšpektori SOI vykonali v septembri 2018 25 kontrol v zmysle delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) č. 1059/2010 - **umývačky riadu**, pričom pri týchto kontrolách bolo skontrolovaných 126 modelov umývačiek riadu (nie je vylúčená duplicitná kontrola tých istých modelov). Výsledkom kontrol bol zistený jediný nedostatok, a to chýbajúci energetický štítok. V tomto prípade boli prijaté dobrovoľné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov. Pri kontrolách reklamných letákov ako aj technicko-propagačného materiálu neboli zistené žiadne nedostatky.

Delegované nariadenia Komisie (EÚ) č. 1060/2010 – **chladiace spotrebiče pre domácnosť**

Inšpektori SOI vykonali v septembri 2018 28 kontrol v zmysle delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) č. 1060/2010 - **chladiace spotrebiče pre domácnosť**, pričom pri týchto kontrolách bolo skontrolovaných 275 modelov chladiacich spotrebičov (nie je vylúčená duplicitná kontrola tých istých modelov), z toho u 4 modelov boli zistené nedostatky, a to v dvoch prípadoch chýbajúci energetický štítok a v dvoch prípadoch išlo o nesprávne umiestnenie energetického štítka. V týchto prípadoch boli prijaté dobrovoľné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov. Pri kontrolách reklamných letákov ako aj technicko-propagačného materiálu neboli zistené žiadne nedostatky.

Delegované nariadenia Komisie (EÚ) č. 1061/2010 - **práčky pre domácnosť**

Inšpektori SOI vykonali v septembri 2018 32 kontrol v zmysle delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) č. 1061/2010 - **práčky pre domácnosť**, pričom pri týchto kontrolách bolo skontrolovaných 227 modelov práčok (nie je vylúčená duplicitná kontrola tých istých modelov), z toho u 2 modelov bol zistený nedostatok, a to chýbajúci energetický štítok. V týchto prípadoch boli prijaté dobrovoľné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov. Pri kontrolách reklamných letákov neboli zistené žiadne nedostatky. Pri kontrolách technicko-propagačného materiálu boli zistené nedostatky u troch modelov práčok - chýbajúci odkaz na triedu energetickej efektívnosti. V týchto prípadoch neboli splnené dobrovoľné opatrenia a na dané modely práčok bol daný zákaz predaja do odstránenia zistených nedostatkov.

Delegované nariadenia Komisie (EÚ) č. 1062/2010 – **televízory**

Inšpektori SOI vykonali v septembri 2018 34 kontrol v zmysle delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) č. 1062/2010 – **televízory**, pričom pri týchto kontrolách bolo skontrolovaných 528 modelov televízorov (nie je vylúčená duplicitná kontrola tých istých modelov), z toho u 25 modelov boli zistené nedostatky, a to chýbajúci energetický štítok u 15 modelov, zlé umiestnenie štítka pri 1 modeli a štítok neobsahoval predpísané údaje pri 5 modeloch. V týchto prípadoch boli prijaté dobrovoľné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov. Pri kontrolách reklamných letákov bol zistený 1 nedostatok, a to model neuvádzal triedu energetickej efektívnosti. Pri kontrolách technicko-propagačného materiálu boli zistené nedostatky u troch modelov televízorov - chýbajúci odkaz na triedu energetickej efektívnosti.

Delegované nariadenia Komisie (EÚ) č. 392/2012 - **bubnové sušičky pre domácnosť**

Inšpektori SOI vykonali v septembri 2018 21 kontrol v zmysle delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) č. 392/2012 - **bubnové sušičky pre domácnosť**, pričom pri týchto kontrolách bolo skontrolovaných 86 modelov bubnových sušičiek (nie je vylúčená duplicitná kontrola tých istých modelov). Vykonanými kontrolami bubnových sušičiek neboli zistené žiadne nedostatky.

Pri tejto celoslovenskej akcii bolo prekontrolovaných celkovo **1 242 modelov** energeticky významných výrobkov (umývačky riadu, chladiace spotrebiče pre domácnosť, práčky pre domácnosť, televízory, bubnové sušičky pre domácnosť - nie je vylúčená duplicitná kontrola tých istých modelov). Pri 20 modeloch v hodnote 13 996,8 € bol zistený nedostatok, a to chýbajúci štítok. Nesprávne umiestnený štítok bol zistený pri 3 modeloch v hodnote 657 €. Pri 5 modeloch v hodnote 7 125 € štítok neobsahoval všetky údaje v zmysle delegovaných nariadení Komisie (EÚ).

Tabuľka celoslovenskej kontrolnej akcie energetického štítkovania

Kontrolná akcia energetické štítkovanie energetický významných výrobkov												
Energetické štítkovanie	počet kontrol		počet kontrolovaných modelov		počet kontrolovaných štítkov				počet kontrolovaných reklamných letákov		počet kontrolovaných technicko-propagačných materiálov	
	celkom	s nedostatkom	celkom	s nedostatkom	štítok bez nedostatku	štítok chýba	zlé umiestnenie štítku	neobsahuje všetky údaje	bez nedostatku	s nedostatkom	bez nedostatku	s nedostatkom
DNK (EÚ) č. 1059/2010, umývačky riadu	25	1	126	1	125	1	0	0	19	0	41	0
DNK (EÚ) č. 1060/2010, chladiace spotrebiče	28	2	275	4	271	2	2	0	17	0	85	0
DNK (EÚ) č. 1061/2010, práčky	32	3	227	5	225	2	0	0	9	0	114	3
DNK (EÚ) č. 1062/2010, televízory	34	5	528	25	507	15	1	5	37	1	200	3
DNK (EÚ) č. 392/2012, bubnové sušičky	21	0	86	0	86	0	0	0	14	0	19	0

9 Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Cieľom zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ARS“) je vytvorenie novej možnosti pre spotrebiteľov riešiť svoj spor s predávajúcim rýchlo, efektívne, menej formálne a predovšetkým bezplatne, resp. len s minimálnymi nákladmi. Ide o dosiahnutie zmierlivého riešenia, resp. dohody medzi spotrebiteľom a predávajúcim o vyriešení sporu, ktorá sa po súhlase oboch strán s jej znením stáva záväzným právnym podkladom.

Orgánom alternatívneho riešenia sporov zo zákona sú Úrad pre reguláciu sieťových odvetí, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Slovenská obchodná inšpekcia. Slovenská obchodná inšpekcia je navyše v postavení tzv. reziduálneho subjektu, čo znamená, že je oprávnená riešiť aj také spory, pri ktorých nie je určená kompetencia iných orgánov, okrem sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytovaní finančných služieb.

Zákon sa nevzťahuje na spory:

- v ktorých si právo uplatňuje predávajúci voči spotrebiteľovi,
- pracovnoprávneho charakteru,
- súvisiace so službami všeobecného záujmu,
- súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti,
- súvisiace s poskytovaním vysokoškolského vzdelávania alebo ďalšieho vzdelávania verejnou vysokou školou alebo štátnou vysokou školou,
- finančné služby.

Spotrebiteľ má právo v prípade, ak dôjde k sporu s predávajúcim, po tom, čo využije všetky možnosti na vyriešenie sporu, obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporu, ktorého hodnota je vyššia ako 20 EUR. Právna úprava sa vzťahuje nielen na spory „domáce“, ale aj na spory „cezhraničné“, t. j. spory medzi zahraničnými spotrebiteľmi a predávajúcimi na území SR.

Ostatné informácie týkajúce sa alternatívneho riešenia sporov, pravidiel alternatívneho riešenia sporov ako aj zoznam poverených osôb sa nachádzajú na webovej stránke SOI, ako aj na stránke Ministerstva hospodárstva SR.

Sumárne výsledky o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov

Od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018 bolo Slovenskej obchodnej inšpekcii, ako orgánu alternatívneho riešenia sporov, doručených **279 návrhov na začatie alternatívneho riešenia sporov** (ďalej len „návrh“).

Z celkového počtu je:

- ukončených **207** prípadov
- odmietnutých **41** prípadov (*najviac prípadov v súvislosti s neopodstatneným návrhom a s nepríslušnosťou subjektu ARS*)
- odložených **106** prípadov (*v 52 prípadoch spotrebiteľ vyhlásil, že sa rozhodol ukončiť svoju účasť na ARS, a to napr. z dôvodu vrátenia kúpnej ceny, výmeny novej časti výrobku po začatí ARS a v 54 prípadoch na základe skutočností zistených počas ARS nebolo zrejmé, že predávajúci porušil práva spotrebiteľa podľa predpisov na ochranu práv spotrebiteľa*)
- dohoda bola uzavretá v **42** prípadoch
- odôvodnené stanovisko bolo vydané v **16** prípadoch
- v **2** prípadoch vzali spotrebiteľky svoje návrhy na ARS späť
- neukončených je **72** prípadov (z toho v **14** prípadoch bol spis kvôli neposkytnutiu súčinnosti zaslaný na I SOI na správne konanie).

Z ukončených prípadov (190) bolo **v prospech spotrebiteľa** vybavených celkom **90** prípadov, t. j. **47,37 %**.

V súvislosti s podanými návrhmi je dôležité upozorniť spotrebiteľov, že sa sami pripravujú o možnosť na riešenie svojich sporov, lebo nedoložia všetky potrebné údaje, prípadne doklady a následne nereagujú na výzvy, ktoré im zasiela subjekt ARS. A zároveň si samotní spotrebiteľia predlžujú lehotu na riešenie ich sporu, keď kontaktujú subjekt ARS v členskom štáte, v ktorom predávajúci nemá sídlo alebo miesto podnikania. Za hodnotené obdobie bolo takto podaných 101 návrhov, pri ktorých sme spotrebiteľov vyzvali na doplnenie návrhu. Spotrebiteľia doplnili 74 návrhov.

Dôvody odmietnutia návrhu na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu SOI v hodnotenom období v zmysle § 13 zákona o ARS odmietla celkom **41** návrhov. Subjekt ARS môže odmietnuť návrh z nasledovných dôvodov:

- na základe výzvy subjektu spotrebiteľ nedoplnil v určenej lehote návrh – **SOI odmietla 5 návrhov;**
- subjekt nie je príslušný riešiť spor alebo ide o druh sporu, ktorý oprávnená právnická osoba nemá zapísaný v zozname – **SOI odmietla 11 návrhov;**
- návrh je neopodstatnený - **SOI odmietla 18 návrhov** – predávajúci vyhovel spotrebiteľovi v plnom rozsahu, po tom ako mu spotrebiteľ oznámil, že podáva návrh na začatie ARS;
- vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur – **SOI odmietla 6 prípadov;**
- je vzhľadom na všetky okolnosti zrejmé, že alternatívne riešenie sporu by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia - **SOI odmietla 1 prípad.**

Dohoda o vyriešení sporu

Ak je po dôkladnom zhodnotení všetkých zistených skutočností a vyjadrení strán sporu zrejmé, že strany sporu majú záujem o zmierlivé vyriešenie sporu, subjekt ARS vypracuje návrh dohody o vyriešení sporu (ďalej len „návrh dohody“). Subjekt ARS doručí návrh dohody stranám sporu a súčasne ich poučí o možnosti rozhodnúť sa v určenej lehote, či s návrhom dohody súhlasia; o skutočnosti, že prijatím návrhu dohody nie je dotknuté uplatňovanie práv strán sporu na súde a o skutočnosti, že výsledok súdneho konania sa môže líšiť od výsledku alternatívneho riešenia sporu.

Strany sporu svoj súhlas s návrhom dohody vyjadria vlastnoručnými podpismi, a to na listinnej podobe návrhu dohody. Podpísaný návrh dohody strany sporu doručia subjektu ARS, a to poštovou zásielkou v listinnej podobe alebo elektronickými prostriedkami. Doručením súhlasu oboch strán sporu s návrhom dohody subjektu ARS dôjde k uzavretiu dohody o vyriešení sporu. **Dohoda, ktorá vznikne ako výsledok alternatívneho riešenia sporu, je pre strany sporu záväzná. Tým nie je vylúčená možnosť strán sporu obrátiť sa v tej istej veci na súd.**

Dohoda o vyriešení sporu bola uzavretá v 42 prípadoch.

Odloženie

Subjekt ARS po začatí alternatívneho riešenia sporu návrh odloží, ak:

a) zistí, že vo veci, ktorej sa návrh týka:

- bolo skôr začaté alternatívne riešenie sporu pred iným subjektom alternatívneho riešenia sporov,
- rozhodol súd alebo rozhodcovský súd,
- bola uzavretá dohoda o mediácii alebo
- bolo ukončené alternatívne riešenie sporu v zmysle zákona,

b) spotrebiteľ napriek výzve subjektu alternatívneho riešenia sporov neposkytne súčinnosť potrebnú na alternatívne riešenie sporu,

c) spotrebiteľ vyhlási, že sa rozhodol ukončiť svoju účasť na alternatívnom riešení sporu,

d) strany sporu nevyjadria písomný súhlas s postupom subjektu ARS a súčasne nemožno spor postúpiť inému subjektu alternatívneho riešenia sporov,

e) na základe skutočností zistených počas alternatívneho riešenia sporu nie je zrejmé, že predávajúci porušil práva spotrebiteľa podľa predpisov na ochranu práv spotrebiteľa.

Odložených bolo **106** prípadov.

V **52** prípadoch spotrebiteľ vyhlásil, že sa rozhodol ukončiť svoju účasť na ARS, a to napr. z dôvodu vrátenia kúpnej ceny, výmeny novej časti výrobku po začatí ARS.

V **54** prípadoch na základe skutočností zistených počas ARS nie je zrejmé, že predávajúci porušil práva spotrebiteľa podľa predpisov na ochranu práv spotrebiteľa.

Odôvodnené stanovisko

Ak medzi stranami sporu nedôjde k uzavretiu dohody o vyriešení sporu a subjekt alternatívneho riešenia sporov na základe skutočností, ktoré zistí pri alternatívnom riešení sporu, dospeje k odôvodnenému záveru, že predávajúci porušil práva spotrebiteľa podľa predpisov na ochranu práv spotrebiteľa, ukončí alternatívne riešenie sporu vydaním **nezáväzného** odôvodneného stanoviska.

V hodnotenom období bolo SOI v **16** prípadoch vydané odôvodnené stanovisko.

K vydaniu odôvodnených stanovísk dospel subjekt ARS z dôvodu, že po preštudovaní príslušných prípadov bolo zrejmé, že predávajúci konal evidentne v neprospech spotrebiteľa.

Najčastejšie porušenia zákona, ktoré boli dôvodom na vydanie odôvodneného stanoviska:

Zákon o ochrane spotrebiteľa – celkom 16 prípadov (v niektorých prípadoch bolo súčasne porušených niekoľko ustanovení)

- 5 prípadov – predávajúci nevybavil reklamáciu v zákonom stanovenej lehote;
- 3 prípady – porušenie povinnosti predávajúceho uviesť v doklade o vybavení reklamácie, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie, ak si spotrebiteľ uplatnil reklamáciu výrobku po 12 mesiacoch od kúpy a predávajúci ju zamietol;
- 2 prípady – predávajúci nevydal doklad o vybavení reklamácie;
- 4 prípady – predávajúci upieral práva spotrebiteľovi v nadväznosti na § 3;
- 3 prípady – predávajúci používal nekalé obchodné praktiky;
- 1 prípad - predávajúci neposkytol spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie;
- 3 prípady – predávajúci zamietol reklamáciu bez odborného posúdenia v prípade ak si spotrebiteľ uplatnil reklamáciu počas prvých 12 mesiacov od kúpy;
- 1 prípad – predávajúci nezabezpečil predaj výrobkov a poskytovanie služieb spôsobom, ktorý umožňuje ich riadne a bezpečné použitie;
- 1 prípad – predávajúci riadne neinformoval spotrebiteľov o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť a o vykonávaní záručných opráv.

Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho

- **1 prípad** – predávajúci pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa, pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, jasne a zrozumiteľne neinformoval spotrebiteľov o celkovej cene tovaru alebo služby vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní alebo ak vzhľadom na povahu tovaru alebo služby nemožno cenu primerane určiť vopred, spôsob, akým sa

vypočíta, ako aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, alebo ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred, skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané takéto náklady alebo poplatky; ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo dohodu o predplatnom, predávajúci informuje spotrebiteľa o celkovej cene za zúčtovacie obdobie a o cene za jeden mesiac, ak je dĺžka zúčtovacieho obdobia odlišná a ak túto cenu nemožno určiť vopred, o spôsobe, akým sa vypočíta,

- **1 prípad** - predávajúci pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa, pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, jasne a zrozumiteľne neinformoval o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov; predávajúci zároveň uvedie na svojom webovom sídle odkaz na platformu alternatívneho riešenia sporov, prostredníctvom ktorej môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.

Pre ilustráciu uvádzame príklad vydania odôvodneného stanoviska v prípade nekalých obchodných praktík:

Z dokladov, ktoré sme mali k dispozícii, vyplývalo, že v čase akcie „Black Friday 13-15. október“ na internetovej stránke predávajúci v rámci podmienok akcie uvádzal: „Za každý zrealizovaný nákup so splnenými nasledujúcimi podmienkami v čase od 13.10.2017 00:00 do 15.10.2017 23:59 dávame zľavu – 20% na celý aj zľavnený tovar. Extra zľava -20% vám bude odčítaná manuálne pri fakturácii a spracovaní tvojej objednávky (v košíku ani v nákupnom procese zľavu neuvidíš, no my ti ju samozrejme odčítame od sumy tvojej objednávky)“.

Z predložených dokladov (Objednávka) vyplýva, že spotrebiteľ bol pri objednávaní tovaru informovaný iba o cene pred zľavou, ktorá bola 249,83 eur a až následne pri prevzatí tovaru zaplatil cenu po zľave, ktorá podľa predloženého dokladu o kúpe bola 199,80 eur.

Z predložených dokladov je zrejmé, že predávajúci v čase akcie „Black Friday 13-15. október“ na internetovej stránke v rámci podmienok akcie uvádzal príklady prepočtu EXTRA zľavy –20 %, podľa ktorých sa EXTRA zľava – 20 % sčítava s pôvodne poskytnutou výškou zľavy (napr. 10 %+20 %=30 %), avšak v podmienkach akcie uvádzal: „akcia platí aj na už zľavnený tovar, jednoducho – 20 %, napr. pri objednávke v hodnote 100 € ti odpočítame ďalších 20%: 100-20% = 80€“, z čoho je zrejmé, že v skutočnosti bola v rámci akcie Black Friday poskytnutá zľava vo výške 20 % z ceny tovaru a informácia o sčítavaní zliav nebola správna a bola spôsobilá uviesť priemerného spotrebiteľa do omylu. Uvedené tvrdenie podporuje aj vyjadrenie spotrebiteľa, ktorý v návrhu na začatie ARS uvádzal, že si pri objednávaní tovaru vypočítal cenu podľa uvádzaných príkladov prepočtov zľavy, kde cena podľa týchto prepočtov mala byť fakturovaná nižšie, ako v skutočnosti bola. Spotrebiteľ navyše nemal možnosť overiť si pred uskutočnením objednávky správnosť svojho prepočtu zľavy, nakoľko nebol informovaný o cene, ktorú zaplatí.

Neposkytnutie súčinnosti orgánu ARS

Strany sporu sú povinné spolupracovať so subjektom ARS a poskytovať mu potrebnú súčinnosť na dosiahnutie rýchleho a efektívneho priebehu alternatívneho riešenia sporu.

Ak predávajúci neposkytne subjektu alternatívneho riešenia sporov súčinnosť a orgán kontroly mu uloží sankciu (od 500 do 10 tis. EUR) podľa § 27 ods. 2 zákona o ARS, subjekt alternatívneho riešenia sporov je oprávnený obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania predávajúceho zverejniť na svojom webovom sídle najviac na 90 dní.

V hodnotenom období predávajúci neposkytol orgánu ARS súčinnosť v **14 prípadoch**. Spisové materiály boli postúpené miestne príslušným inšpektorátom SOI. Najviac prípadov bolo v Bratislavskom kraji – 5 prípadov, Košickom kraji - 4 prípady, v Trnavskom - 4 prípady a v Nitrianskom kraji - 1 prípad.

Priemerná dĺžka ukončenia sporu je **2 mesiace**.

Z celkového počtu prijatých návrhov až **101** návrhov neobsahovalo všetky zákonom požadované náležitosti podľa § 12 zákona o ARS, a to nasledovné:

- meno a priezvisko spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
- presné označenie predávajúceho,
- úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
- označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha,
- dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný,
- vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu ARS, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené ARS (na základe uzavretia dohody, vydania odôvodneného stanoviska, odloženia návrhu, úmrtia alebo vyhlásenia za mŕtveho v prípade strany sporu, ktorá je fyzickou osobou).

K návrhu je potrebné priložiť aj všetky súvisiace dokumenty, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.

Najčastejšie chýbajúcim údajom bol dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informácia, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný. V každom prípade boli spotrebiteľia informovaní o tom, aké má návrh nedostatky, akým spôsobom majú byť odstránené a boli vyzvaní, aby neúplný alebo nezrozumiteľný návrh doplnili v určenej lehote.

Výzvu na doplnenie údajov spotrebiteľa subjektu ARS doplnili, a to v 74 prípadoch.

Sektor/sortiment, v ktorých sa najviac vyskytovali návrhy na začatie ARS

- v 69 prípadoch (25 % zo všetkých prípadov) išlo o reklamácie topánok, ktoré neboli vybavené v prospech spotrebiteľa, a preto sa spotrebiteľia obrátili na Slovenskú obchodnú inšpekciu ako subjekt ARS. Z toho 24 prípadov (8,6 % zo všetkých prijatých prípadov) sa týkalo toho istého predávajúceho obuvi.
- v 10 prípadoch sa návrhy na začatie ARS týkali reklamácií áut. Z toho len v jednom prípade nebola uzavretá dohoda.
- ďalšou veľkou skupinou návrhov na začatie ARS zostávajú i naďalej návrhy týkajúce sa výmeny, reklamácie, opravy plastových okien (napr. nesprávne osadené, nedodané a pod.), dvere, garážové dvere, rôzne renovácie kúpeľní, týkajúce sa kvality dodaných vykurovacích kotlov, dodania poškodených kuchynských liniek.
- cestovné kancelárie (prípadne ubytovanie v hoteloch) tvorili 15 prípadov z celkového počtu prijatých návrhov.
- Reklamácie vyúčtovania, resp. problémy so správcom sa týkali návrhov na začatie ARS v 1 prípade. Tieto prípady bývajú často komplikované tým, že vzťahy medzi stranami sporu sa vyhrotili, a to takým spôsobom, že ani jedna zo strán nechce ustúpiť a spotrebiteľom ide nie o dosiahnutie dohody, ale o vydanie odôvodneného stanoviska.
- Veľkú skupinu tvorili aj návrhy týkajúce sa reklamácií mobilných telefónov.

Z celkového počtu 279 prijatých návrhov na začatie ARS bolo:

- 148 podaných elektronicky,
- 65 bolo podaných osobne
- 61 poštovou prepravou,
- 5 prípadov postúpených z inšpektorátov SOI.

Návrhy na začatie alternatívneho riešenia sporov smerovali najmä voči spoločnostiam, ktoré majú sídlo v Bratislavskom kraji – **až 95 návrhov** (34 % návrhov z celkového počtu prijatých návrhov). Nasledovali spoločnosti so sídlom v Trnavskom a Košickom kraji, najmenej návrhov smerovalo voči spoločnostiam so sídlom v Nitrianskom a Banskobystrickom kraji. Jeden návrh smeroval voči spoločnostiam z Českej republiky a jeden návrh smeroval voči leteckej spoločnosti sídliacej v Írsku a jeden voči leteckej spoločnosti sídliacej v Spojených arabských emirátoch. V uvedených prípadoch boli návrhy odmietnuté a spotrebiteľom bolo odporúčané obrátiť sa na subjekt ARS v danom členskom štáte.

10 Činnosti organizácie a ich náklady

10.1 Použitie finančných prostriedkov

Rozpočet pridelený na rok 2018 bol použitý na náklady na hlavnú, t. j. kontrolnú činnosť. Vzhľadom na charakter činnosti organizácie, SOI nekalkuluje priame ani nepriame náklady na jednotlivé úlohy a ani ich takto nesleduje. Náklady sú kalkulované aj sledované podľa rozpočtovej klasifikácie na jednotlivé položky a podpoložky štátneho rozpočtu a sú súhrnom všetkých nákladov príslušnej položky a podpoložky.

11 Rozpočet SOI

11.1 Pridelenie rozpočtu

Na zabezpečovanie výkonu štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v roku 2018 bol SOI pridelený **rozpočet výdavkov 14 625 367,00 EUR** v troch podprogramoch:

Podprogram 07L 05 Administrácia rozpočtových organizácií rezortu MH SR	14 303 817,00 EUR
Podprogram 07L 03 <i>Podpora budovania štruktúr v oblasti trhového dozoru na ochranu spotrebiteľa</i>	185 550,00 EUR
Podprogram 0EKOJ <i>Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu</i>	136 000,00 EUR

Príjmy na rok 2018 boli SOI stanovené vo výške **1 745 964,00 EUR**.

11.2 Čerpanie rozpočtu

Bežné výdavky

Program 07L Tvorba a implementácia politík
Podprogram 05 Administrácia rozpočtových organizácií rezortu MH SR

v EUR

Položka	rozpočet r. 2017	čerpanie r. 2017	rozpočet r. 2018	čerpanie r. 2018
610 – mzdy, platy	3 746 230,00	3 746 229,43	4 027 626,00	4 027 625,66
620 – poisťné a príspevok	1 317 238,00	1 311 229,36	1 404 746,00	1 402 668,21
630 – tovary a ďalšie služby	1 050 597,00	957 774,01	1 023 302,00	988 794,80
640 – bežné transfery	50 000,00	48 417,49	35 110,00	27 918,76
600 – BV spolu	6 164 065,00	6 063 650,29	6 490 784,00	6 447 007,43

A/ 610 – mzdy, platy, OOV

Priemerná rozpočtovaná mesačná mzda na 1 zamestnanca v roku 2018 bola **1 104,06 EUR**.

Vývoj priemerných mesačných miezd od r. 2011 v eurách.

Rok	Rozpočtovaná	Skutočná
2011	775,16	848,03
2012	841,30	861,82
2013	841,30	867,72
2014	857,83	877,73
2015	868,54	905,24
2016	955,35	999,55
2017	1 026,92	1 095,39
2018	1 104,06	1 169,46

B/ 630 – tovary a ďalšie služby

Slovenská obchodná inšpekcia má v správe päť budov inšpektorátov, a to v Bratislave, v Banskej Bystrici, v Košiciach, v Nitre a v Trenčíne. Inšpektoráty v ostatných krajoch sú umiestnené v prenajatých priestoroch. Náklady na spravovanie vlastných priestorov a náklady spojené s nájmom tvorili 24 % z celkových nákladov na tovary a ďalšie služby.

S výkonom kontrolnej činnosti sú priamo spojené bežné výdavky na cestovné a dopravné. Efektívnym a hospodárnym využívaním služobných motorových vozidiel sa minimalizujú náklady na cestovné a zvyšuje frekvencia hlavnej činnosti na celom území Slovenska. SOI mala v roku 2018 v užívaní 45 motorových vozidiel, z toho jedno vozidlo zn. PEUGEOT EXPERT určené na zásobovanie a manipuláciu s odobratými vzorkami, ostatných 44 vozidiel sa používalo v súvislosti s výkonom hlavnej činnosti. V roku 2018 bolo obstaraných formou elektronického trhu 5 nových motorových vozidiel a tri zastarané a opotrebované vozidlá boli vyradené podľa zákona o správe majetku štátu. Za rok 2018 bolo najazdených spolu 475 572 km (v priemere na 1 vozidlo 10 168 km za rok), najvyšší počet najazdených kilometrov mali vozidlá používané na inšpektorátoch v Banskobystrickom kraji (14 011 km/1 vozidlo) a v Prešovskom kraji (13 480 km/ 1 vozidlo). Na palivá a oleje bolo čerpaných 46 977 EUR, t. j. na 1 km = 0,098 EUR. Priemerné náklady na 1 km/vozidlo boli porovnateľné s rokom 2017.

Kapitálové výdavky

v EUR

Položka	rozp. r. 2015	rozp. r. 2016	rozp. r. 2017	rozpočet r. 2018	čerpanie r. 2018
711-pozemky	0	0	0	2 673 569,70	2 673 569,70
712-budovy, objekty	0	0	0	5 059 463,30	5 059 463,05
713-stroje, prístroje, zariadenie	0	5 900	0	14 564,00	14 023,00
714-dopravné prostriedky	42 950	25 000	35 000	63 600	61 799,00
717-real.stavieb a TZ	10 550	19 100	15 000	1 836,00	1 835,98
700- KV spolu	53 500	50 000	50 000	7 813 033,00	7 810 690,73

Kapitálové výdavky boli v roku 2018 použité na obstaranie nehnuteľnosti v Bratislave na Bajkalskej ul. č. 21/A, v ktorej bude mať sídlo Ústredný inšpektorát SOI a Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, nákup 5 malolitrážnych motorových vozidiel pre kontrolnú činnosť, malotraktor na údržbu pozemku na Bajkalskej ulici a drobné stavebné práce.

Program 07L Tvorba a implementácia politík

Podprogram 03 Podpora budovania štruktúr v oblasti trhového dozoru na ochranu spotrebiteľa

v EUR

Položka	rozpočet r. 2015	rozpočet r. 2016	rozpočet r. 2017	rozpočet r. 2018	čerpanie r. 2018
630-tovary a ďalšie služby	120 000	170 550	185 550	185 550	163 809
600- BV spolu	120 000	170 550	185 550	185 550	163 809

Rozpočet uvedeného podprogramu bol SOI pridelený na zabezpečenie plnenia dikcie zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa, a to na nákup vzoriek výrobkov a na úhradu nákladov skúšobným laboratóriám za vykonanie expertíz a skúšok posúdenia bezpečnosti, zhody a kvality v súlade s platnými technickými predpismi.

Program 0EK Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu

Podprogram 0EKOJ Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu
- **Ministerstvo hospodárstva SR**

Prvok 0EKOJ01 Systémy vnútornej správy

v EUR

Položka	rozpočet r. 2018	čerpanie r. 2018
630-tovary a ďalšie služby	47 000,00	43 106,70
700-kapitálové výdavky	18 000,00	17 998,81

Prvok 0EKOJ03 Podporná infraštruktúra

v EUR

Položka	rozpočet r. 2018	čerpanie r. 2018
630-tovary a ďalšie služby	71 000	68 273,11
600- BV spolu	71 000	68 273,11

Výdavky v podprograme 0EKOJ boli použité na nákup výpočtovej techniky, softvéru a služby spojené s prevádzkou informačných technológií.

11.3 Príjmy

v EUR			
rozpočet 2017	plnenie 2017	rozpočet 2018	plnenie 2018
1 550 572	1 594 041	1 745 964	1 829 101

Rozpočtové príjmy tvorili:		v EUR
212 – Príjmy z vlastníctva		12 010,22
222 – Pokuty a penále		1 751 762,95
223 – Poplatky a platby z nepriemyselného predaja a služieb		54 389,52
292 – Z dobropisov		6 787,43

Nerozpočtované príjmy vo výške 4 142,06 EUR tvorili kapitálové príjmy za predaj vyradených vozidiel, vratky a iné príjmy.

Podstatnú časť príjmov tvoria príjmy z pokút (95,8 %).

Príjmy z odhaľovania nebezpečnosti, nehody a nekvality formou odberu vzoriek a ich posudzovania v skúšobných laboratóriách sú faktorom, ktorý má oporu v zákone č. 128/2002 Z. z., pretože zaväzuje SOI k fakturácii nákladov za rozbery nevyhovujúcich vzoriek tým subjektom, od ktorých boli vzorky odobraté.

Vývoj príjmov od r. 2010

v EUR			
Rok	Rozpočet	Plnenie	% plnenia
2010	1 772 370	2 042 356	115,23
2011	1 424 000	1 459 374	102,48
2012	1 288 335	1 450 253	112,57
2013	1 594 000	1 699 783	106,64
2014	1 620 708	1 807 392	111,52
2015	1 743 000	1 871 690	107,38
2016	1 639 920	1 763 797	107,55
2017	1 550 572	1 594 041	102,80
2018	1 745 964	1 829 101	104,76

12 Personálna činnosť

Zamestnanosť v SOI v roku 2018 nadväzovala na nepriaznivý vývoj z roku 2017. Zhoršené podmienky pri obsadzovaní voľných štátnozamestnaneckých miest, ktoré sú dôsledkom nových ustanovení zákona č. 55/2017 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých predpisov v znení neskorších predpisov a priaznivý hospodársky rast SR spôsobujú, že dopyt po kvalitnej pracovnej sile stúpa, pričom v takýchto ekonomických podmienkach nie je záujem o zamestnanie v štátnej správe.

SOI má tak vážny problém, nielen s prijímaním nových zamestnancov, ale aj s odchodom kmeňových zamestnancov, najmä mladšej vekovej kategórie.

Túto skutočnosť dokumentuje nespĺnenie záväzného ukazovateľa počtu zamestnancov počas celého hodnoteného obdobia, čo v priemere za rok 2018 predstavuje 16,75 zamestnanca. Väčšinu voľných miest tvoria neobsadené miesta zamestnancov na materskej dovolenke a rodičovskej dovolenke, kde uchádzači musia absolvovať rovnaké výberové konanie ako do stálej štátnej služby.

V uplynulom roku SOI realizovala 46 výberových konaní, z ktorých 24 výberových konaní (t. j. 52 %) bolo neúspešných. Najčastejším dôvodom bolo to, že sa niekto neprihlásil (14 výberových konaní), alebo prihlásení uchádzači na výberové konanie neprišli (3 výberové konania).

Tieto dôvody predstavujú 71 % neúspešnosti výberových konaní. V čase prevyšujúceho dopytu na trhu práce občania nemajú záujem absolvovať náročné výberové konanie do dočasnej štátnej služby, a tak hľadajú uplatnenie v súkromnej sfére, kde prijímanie zamestnancov prebieha jednoduchším spôsobom, s perspektívou stáleho zamestnania a vyššieho finančného ohodnotenia.

V tejto oblasti bol zákon č. 400/2009 Z. z. oveľa pružnejší, umožňoval prijať do štátnej služby na zastupovanie počas materskej dovolenky a rodičovskej dovolenky občanov aj bez výberového konania, čo sa prejavovalo vo zvýšenej zamestnanosti. Od platnosti nového zákona o štátnej službe sa neplnenie zamestnancov v SOI, vo fyzických osobách ku koncu roka, zvýšilo o 100 %.

12.1 Vývoj zamestnanosti

Vývoj zamestnanosti v SOI za obdobie posledných štyroch rokov bol nasledovný:

Rok	Počet zamestnancov			
	Plánovaný	Priemerný evidenčný		k 31.12.
		prepočítaný	vo fyzických osobách	
2015	284	277,84	278	283
2016	294*	281,03	281	285
2017	304*	286,31	287	286
2018	304/302**	286,01	286	287

* / v rokoch 2016 a 2017 bol záväzný ukazovateľ zvýšený o 10 zamestnancov. Išlo o zvýšenie počtu zamestnancov v nadväznosti na zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon o ARS") a č. 387/2015 Z. z. o jednotnom informačnom systéme v cestnej doprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov

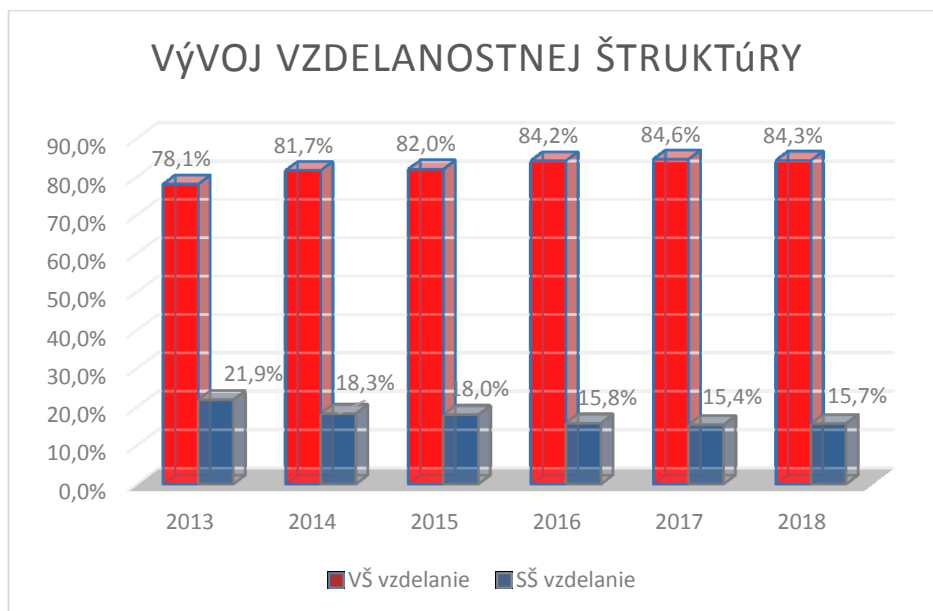
** / rozhodnutím MH SR, zo dňa 28. 09. 2018, bol limit počtu zamestnancov SOI na rok 2018 upravený na 302, s platnosťou od 01. 10. 2018

Rok/ štvrtrok 2018	Priemerný evidenčný počet zamestnancov		Fyzický stav zamestnancov ku koncu štvrtroka
	prepočítaný	vo fyzických osobách	
1.	283,60	285	284
2.	289,87	287	290
3.	286,03	286	286
4.	286,60	287	287

Vývoj vzdelanostnej štruktúry

Rok	2016	%	2017	%	2018	%
Vysokoškolské vzdelanie	240	84,2	242	84,6	242	84,3
Úplné stredné vzdelanie	45	15,8	44	15,4	45	15,7
SOI spolu	285	100	286	100	287	100

Úroveň vzdelanostnej štruktúry zamestnancov SOI je stabilizovaná. Percentuálny podiel zamestnancov s úplným stredným vzdelaním tvoria zamestnanci, u ktorých sa vyššie vzdelanie nepožaduje.



12.2 Prehlbovanie a zvyšovanie kvalifikácie

Odborný rast zamestnancov je zabezpečovaný kontinuálnym vzdelávaním, ktoré sa uskutočňuje adaptačným a kompetenčným vzdelávaním. Ide o systematické vzdelávanie s cieľom zdokonaľovania a dopĺňania požadovaných vedomostí a schopností, potrebných na vykonávanie štátnej služby.

Vzdelávanie v oblasti hlavnej činnosti SOI – ochrany oprávnených záujmov spotrebiteľov, realizované SOI a prostredníctvom MH SR, ÚNMS SR, a vzdelávacích agentúr	Počet účastníkov
Prednáška - Deň skúšobníctva 2018	8
Workshopy počas výstavy Autosalón	2
Prednáška – Postup pri kontrolách výrobkov v zmysle zákona č. 56/2018 Z. z.	48
Prednáška – Postup pri kontrolách výrobkov v zmysle zákona č. 106/2018 Z. z.	45
Workshop - Spolupráca SOI a Finančnej správy SR, sekcie Colnej správy	14
Odborný seminár – Komplexne o aktuálnej situácii, problémoch a riešeníach v odpadovom hospodárstve	2
Odborný seminár – Karta bezpečnostných údajov a klasifikácia látok a zmesí podľa GHS	1
Odborný seminár – Nariadenie REACH a Nariadenie CLP	38
Prednáška – pre inšpektorov SOI k projektu REF-6	17
Konferencia – Spotrebiteľ dnes a zajtra	3
Odborný seminár – Vlastníctvo bytov a nebytových priestorov v praxi a informácia o pripravovaných a navrhovaných zmenách v novele zákona č. 182/1993 Z. z.	5
Odborný seminár – Rovnaké zaobchádzanie a nediskriminácia v oblasti tovarov a služieb	3
Prednáška - k zákonu č. 170/2018 Z. z.	62
Konferencia – Vykurovanie 2018	3
Odborný seminár – Energetický audit, vyregulovanie tepelných sústav a rozpočítavanie množstva tepla	33
Konferencia – Správa budov 2018	2
Výstava CONECO-RACIOENERGIA-VODA	
Prednáška – Využívanie energie a obnoviteľných zdrojov energie	4
Konferencia – Riešenie aktuálnych problémových obalových konštrukcií budov	1
Konferencia - ZBHS	2
Konferencia - SZBD	5
Odborný seminár – Energetická efektívnosť podnikov, Certifikácia budov, Energetické audity	2
Odborný seminár – Výmenníky tepla a odovzdávacie stanice tepla	4
Odborný seminár – Obnoviteľné zdroje energie	4
Konferencia a celoslovenská porada – Členských družstiev SZBD Bratislava	5
Medzinárodná konferencia ENEF	2
Konferencia – Meranie a rozpočítavanie tepla 2018	3
Odborný seminár – Energetická efektívnosť v priemysle	3
Odborný seminár – Správny súdny poriadok	7

Vzdelávanie zamestnancov v oblastiach potrebných pre kvalitný výkon práce (oblasť personalistiky, ekonomiky práce, finančného hospodárenia, hospodárenia s majetkom štátu, ochrany osobných údajov)	
Odborný seminár k novelám zákonov súvisiacich so mzdovou problematikou (zákon o dani z príjmov, zákon o sociálnom poistení, Zákonník práce....)	1
Odborný seminár – Cestovné náhrady v roku 2018	1
Odborný seminár – zmeny v informačnom systéme Štátnej pokladnice pre rozpočtové organizácie	2
Odborný seminár – Ako správne zverejňovať zmluvy, faktúry a objednávky a overovať ich základnou finančnou kontrolou	1
Odborný seminár – Správa majetku štátu so zameraním na nakladanie a uzatváranie zmlúv	2
Odborný seminár – Aktuálna problematika dlhodobého hmotného a nehmotného majetku a zásob v účtovníctve orgánu štátnej správy a samosprávy	2
Odborný seminár - Autoprevádzka	1
Odborné semináre k novelám zákona o verejnom obstarávaní	2
Konferencia k novelám zákona o verejnom obstarávaní	1
Odborný seminár k zákonu o petičnom práve	2
Odborný seminár – Konanie v správnom súdnom poriadku podľa Správneho súdneho poriadku	1
Odborný seminár k zákonu č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a Smernici EÚ – GDPR	12
Odborný seminár – Praktické skúsenosti s novou právnou úpravou ochrany osobných údajov a infozákon v praxi	15
Odborný seminár – Zákon o slobodnom prístupe k informáciám a problémy aplikačnej praxe – komplexný výklad povinností povinných osôb	1
Odborný seminár – k zákonu č. 55/2017 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	1
Odborný seminár – Náhrada škody v pracovnoprávných vzťahoch	2
Odborný seminár – Zmeny vyplývajúce z novely Zákonníka práce od 01.05.2018 v praxi	1
Odborný seminár – Všetko o evidencii dochádzky	1
Odborný seminár – Najčastejšie chyby v komunikácii so Sociálnou poisťovňou	1
Odborný seminár – Rovnaké zaobchádzanie a trh práce + Zdravotné postihnutie a oblasť práce	1
Odborný seminár – Správa registratúry a správa dokumentov v zmysle zákona o e-Governmente	3
Adaptačné vzdelávanie podľa § 163 zákona č. 55/2017 Z. z. o štátnej službe v znení neskorších predpisov	28
Zvyšovanie kvalifikácie na získavanie osobitných kvalifikačných predpokladov k výkonu kontrolnej činnosti na vnútornom trhu SR v súlade s kompetenčným zákonom SOI č. 128/2002 Z. z.	12
Vzdelávanie zamestnancov na základe zákona o štátnej službe	
Odborný kurz - Riadený osobný pohovor pri výberových konaniach, osvojenie si metód	20
Odborný kurz - Mentoring	7

Odborný kurz – Manažérske vzdelávanie vedúcich zamestnancov v štátnej správe	38
Jazykové vzdelávanie bolo zamerané na prehĺbenie vedomostí anglického jazyka v oblasti ochrany spotrebiteľa	21
Vzdelávanie v komunikačných zručnostiach	
Odborný kurz – Komunikácia v záťažových situáciách	27
Vzdelávanie zamestnancov v oblasti informačných technológií sa realizovalo formou odborných kurzov, koučingu a inštruktáží v oblastiach: - e-Governmentu - zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov - zákona o štátnej službe - k registru výberových konaní, registru nadbytočných štátnych zamestnancov a registru úspešných absolventov - ochrany osobných údajov – nastavenie pseudonymizácie a anonymizácie v EIS SAP	
Vzdelávanie zamestnancov v oblasti bezpečnej prevádzky služobných motorových vozidiel	
Preškolenie vodičov – referentov zo zákonov: č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vyhlášky č. 9/2009 Z. z. MV SR, ktorou sa vykonáva zákon o cestnej doprave v znení neskorších predpisov a zákona o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov	28

12.3 Oblasť sociálnej starostlivosti o zamestnancov

Sociálna starostlivosť je zabezpečovaná predovšetkým zo zdrojov tvorby sociálneho fondu. V roku 2018 boli prostriedky fondu použité nasledovne:

v EUR

Oblasť použitia	Výška finančných prostriedkov
Príspevok na stravovanie	9 187,50
Príspevok na dopravu do zamestnania a späť	13 745,80
Sociálna výpomoc	2 700,00
Odmena pri životnom jubileu	1 200,00
Odmena pri pracovnom jubileu	1 600,00
Odmena pri odchode do dôchodku	200,00
Príspevok na regeneráciu pracovných síl	16 980,00

V rámci rekreačnej starostlivosti, počas letnej sezóny, boli poskytnuté rekreačné pobyty 22 zamestnancom a ich rodinným príslušníkom, ktorí strávili dovolenku v rekreačnej chate SOI v Nízkych Tatrách.

12.4 Prednášková činnosť

Aktivity SOI v oblasti zvyšovania povedomia odbornej a laickej verejnosti vo veci ochrany spotrebiteľa realizovali formou prednášok zamestnanci inšpektorátov, metodici a vedúci zamestnanci ÚI SOI, na základe požiadaviek Úradu pre normalizáciu, metrológiu

a skúšobníctvo SR, Združenia bytového hospodárstva, Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR, Slovenského zväzu bytových družstiev, Realitnej únie, Združenia európskych výrobcov domácich spotrebičov, Združenia kresťanských seniorov, stredných odborných škôl a v rámci konferencie „Správa budov 2018“.

Témy prednášok:

- Systém ochrany spotrebiteľa v SR a na trhu EÚ, postavenie a kompetencie SOI pri kontrolách, nebezpečné výrobky, systém RAPEX, reklamácie, predajné a prezentačné akcie, cestovné kancelárie, internetový obchod, bezpečné nakupovanie cez internet a uplatnenie reklamácie pri nákupe výrobkov cez internet ako aj v kamennom obchode, predaj na jarmokoch a trhovách miestach a pod.,
- Dozorná činnosť SOI v oblasti tepelnej energetiky,
- Výkon trhového dohľadu nad určenými výrobkami z pohľadu SOI,
- Elektronický obchod – kontrolná činnosť SOI.

12.5 Aktivity v odborných komisiách

Odborní zamestnanci ÚI SOI a inšpektorátov SOI pre jednotlivé kraje aktívne pracovali ako členovia nasledovných komisií, rád a výborov:

- Členstvo v pracovnej skupine ADCO v komodite elektrotechnické výrobky, hračky, stavebné výrobky, rekreačné plavidlá, pyrotechnické výrobky,
- Členstvo vo výkonnom orgáne na udeľovanie licencií používania modrej značky „Kvalita z našich regiónov“,
- Členstvo v komisii pre koordináciu podpory biopalív, zriadenej Ministerstvom hospodárstva SR,
- Členstvo v pracovnej skupine EK, zameranej na spoluprácu pri praktickej aplikácii práv osôb v autobusovej, vodnej a leteckej doprave,
- Členstvo v pracovnej skupine pre Systém včasného varovania pred novými psychoaktívnymi látkami,
- Členstvo v multidisciplinárnej integrovanej skupine odborníkov pre oblasť CBRNE hrozieb.

13 Celkové zhodnotenie kontrolnej činnosti

V hodnotenom období SOI vykonala 17 636 kontrol. Z celkového počtu vykonaných kontrol je viac ako 30 % s negatívnymi zisteniami, a to najmä v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa, kde porušovanie zákona narastá uplatňovaním rôznych nekalých obchodných praktík a častým výskytom neprijateľných podmienok v spotrebiteľských zmluvách. Pretrvávajú problémy najmä so zmluvami uzatvorenými na diaľku.

Tento stav kopíruje situáciu na celom jednotnom trhu Únie, nakoľko najfrekventovanejšie zostávajú počas celého obdobia spolupráce podľa nariadenia 2006/2004 žiadosti o vynucovacie opatrenia podľa Smernice Európskeho parlamentu a rady 2005/29/ES o nekalých obchodných praktikách podnikateľov voči spotrebiteľom na vnútornom trhu a od minulého roka je ďalšou problematickou oblasťou porušovanie povinností spadajúcich do rámca Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ o právach spotrebiteľov.

Pri výkone následných kontrol sa percento **kontrol bez zistení** dlhodobo udržiava nad hranicou 80 % (v roku 2018 ide o 83 % kontrol bez zistení).

V roku 2018 sme zaznamenali mierny nárast výskytu nebezpečných výrobkov zistených či už na základe vlastných zistení (odobraté vzorky), notifikácií zo systému RAPEX, z colných hlásení, a to oproti roku 2017 zo 111 nebezpečných výrobkov na **115**.

V oblasti bezpečnosti hračiek sme opätovne zaznamenali nárast výskytu nebezpečných výrobkov, a to z minuloročných 38 % na dnešných 57 %. Nakoľko hračky a elektrovýrobky (ktoré sa vyskytli na 2. priečke výskytu nebezpečných výrobkov) tvoria na základe doterajších skúseností sortiment predstavujúci najväčšie riziko, SOI im aj naďalej bude venovať zvýšenú pozornosť. Opäť sa preukázalo, že väčšina nebezpečných výrobkov mala svoj pôvod v tretích krajinách a skoro všetky výrobky boli označené značkou CE, ktorá by mala predstavovať pre spotrebiteľa záruku ich bezpečnosti.

Za zistené nedostatky bol pozastavený predaj nepotravinového tovaru v hodnote takmer 3,1 mil. EUR. V sortimentnej skupine náhradných dielov a príslušenstva automobilov (diskové kolesá) bola pozastávka v hodnote 2,2 mil. EUR, čo predstavuje približne 70 % z celkovej pozastávky.

Oblasť tzv. predrazenia nákupov pre spotrebiteľa prestáva byť na našom trhu problémom, pretože výsledky dlhodobo preukazujú veľmi ojedinelé porušovanie zákona v tejto oblasti. Z celkového počtu kontrolných nákupov (9 212) bolo zistené predrazenie v 318 prípadoch, t. j. 3,45 %.

V roku 2018 SOI zaevidovala **9 254 podnetov** a žiadostí o radu. Nespočetné množstvo rád je poskytovaných telefonicky a písomne. Z celkového počtu prešetrovaných podnetov bolo 40,64 % opodstatnených. Neustále pretrvávajú nespokojnosť spotrebiteľov s nedodržaním zákonného postupu pri vybavovaní reklamácií (najmä v sortimente obuví), neinformovanie o možnosti odstúpenia od zmluvy pri predaji tovaru na diaľku, neprijateľné podmienky v spotrebiteľských zmluvách, vyúčtovanie za služby spojené s bývaním, nekalé obchodné praktiky, klamanie spotrebiteľa, nevydávanie dokladu o kúpe a pod.

V roku 2018 bolo uložených **4 269** peňažných sankcií v hodnote 3,2 mil. EUR. Priemerná výška uloženej peňažnej sankcie za inšpektorát SOI je 752 EUR.

V oblasti marenia výkonu kontroly zo strany podnikateľských subjektov bolo uložených o 112 pokút viac ako v roku 2017, t. j. **248** pokút v hodnote **403 720** EUR. SOI využíva všetky zákonné oprávnenia na podávanie návrhov na zrušenie, prípadne na pozastavenie živnostenského oprávnenia aj z dôvodu marenia výkonu kontroly. Tento nárast spočíva v neznalosti povinností podnikateľských subjektov komunikovať prostredníctvom elektronických schránok, kedy si nepreberajú od SOI predvolania, výzvy a ani samotné rozhodnutia.

V sledovanom období bolo podaných 6 návrhov na zrušenie, resp. pozastavenie živnostenského oprávnenia.

Zoznam platných právnych predpisov, ktoré upravujú pôsobnosť a kompetencie Slovenskej obchodnej inšpekcieZákony:

- Zákon č. 128/2002 Z. z. **o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 250/2007 Z. z. **o ochrane spotrebiteľa** a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení
- Zákon č. 18/1996 Z. z. **o cenách** v platnom znení
- Zákon č. 147/2001 Z. z. **o reklame** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 377/2004 Z. z. **o ochrane nefajčiarov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 89/2016 Z. z. **o výrobe, označovaní a predaji tabakových výrobkov a súvisiacich výrobkov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 178/1998 Z. z. **o podmienkach predaja výrobkov a poskytovania služieb na trhovách miestach** v platnom znení
- Zákon č. 56/2018 Z. z. **o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 133/2013 Z. z. **o stavebných výrobkoch** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 79/2015 Z. z. **o odpadoch** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 346/2013 Z. z. **o obmedzení používania určitých nebezpečných látok v elektrických zariadeniach a elektronických zariadeniach** a ktorým sa mení zákon č. 223/2001 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 170/2018 Z. z. **o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 161/2011 Z. z. **o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní niektorých služieb cestovného ruchu** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (Timesharing)
- Zákon č. 218/2013 Z. z. **o núdzových zásobách ropy a ropných výrobkov a o riešení stavu ropnej núdze** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 67/2010 Z. z. **o podmienkach uvedenia chemických látok a chemických zmesí na trh** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 319/2013 Z. z. **o pôsobnosti orgánov štátnej správy pre sprístupňovanie biocídnych výrobkov na trh a ich používanie** a o zmene a doplnení niektorých zákonov (biocídny zákon)
- Zákon č. 22/2004 Z. z. **o elektronickom obchode** a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 659/2007 Z. z. **o zavedení meny euro v Slovenskej republike** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 106/2018 Z. z. **o prevádzke vozidiel v cestnej premávke** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 514/2009 Z. z. **o doprave na dráhach** v platnom znení
- Zákon č. 646/2005 Z. z. **o ochrane niektorých rozhlasových programových služieb a televíznych programových služieb a služieb informačnej spoločnosti** a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- Zákon č. 343/2007 Z. z. o podmienkach evidencie, verejného šírenia a uchovávaní **audiovizuálnych diel, multimediálnych diel a zvukových záznamov umeleckých výkonov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 40/2015 Z. z. o **audiovizii** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 182/1993 Z. z. o **vlastníctve bytov a nebytových priestorov** v platnom znení
- Zákon č. 136/2010 Z. z. o **službách na vnútornom trhu** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 78/2012 Z. z. o **bezpečnosti hračiek** a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 529/2010 Z. z. o **environmentálnom navrhovaní a používaní výrobkov** v platnom znení (zákon o ekodizajne),
- Zákon č. 182/2011 Z. z. o **štítkovaní energeticky významných výrobkov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 56/2012 Z. z. o **cestnej doprave** v platnom znení
- Zákon č. 139/1998 Z. z. o **omamných látkach, psychotropných látkach a prípravkoch** v platnom znení
- Zákon č. 102/2014 Z. z. o **ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 251/2012 Z. z. o **energetike** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 657/2004 Z. z. o **tepelnej energetike** v platnom znení
- Zákon č. 555/2005 Z. z. o **energetickej hospodárnosti budov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 321/2014 Z. z. o **energetickej efektívnosti** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 309/2009 Z. z. o **podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 314/2012 Z. z. o **pravidelnej kontrole vykurovacích systémov a klimatizačných systémov** a o zmene zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 391/2015 Z. z. o **alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 144/2013 Z. z. o **obchodovaní s určenými výrobkami, ktorých držba sa obmedzuje z bezpečnostných dôvodov** a ktorým sa mení zákon NR SR č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov

Nariadenia európskeho parlamentu a Rady (ES):

- Nariadenie EP a R (EÚ) 2016/426 z 9. marca 2016 o **spotrebičoch spaľujúcich plynné palivá** a o zrušení smernice 2009/142/ES
- Nariadenie EP a R (ES) č. 261/2004 z 11. februára 2004, ktorým sa ustanovujú **spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla, v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov** a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 295/91
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1107/2006 z 5. júla 2006 o **právach zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou v leteckej doprave**
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1008/2008 z 24. septembra 2008 o **spoločných pravidlách prevádzky leteckých dopravných služieb v Spoločenstve**
- Nariadenie EP a R (ES) č. 2006/2004 z 27. októbra 2004 o **spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za vynucovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa** zmenené a doplnené Nariadením EP a R č. 954/2011

- Nariadenie EP a R č. 765/2008 z 9. júla 2008, ktorým sa stanovujú **požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh** a ktorým sa zrušuje Nariadenie (EHS) č. 339/93
- Nariadenie EP a R (ES) č. 764/2008 ktorým sa ustanovujú **postupy týkajúce sa uplatňovania určitých vnútroštátnych technických pravidiel na výroby, ktoré sú v súlade s právnymi predpismi uvedené na trh v inom členskom štáte**, a ktorým sa zrušuje rozhodnutie č. 3052/95/ES
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1907/2006 z 18. decembra 2006 **o registrácii, hodnotení, autorizácii a obmedzovaní chemikálií (REACH) a o zriadení Európskej chemickej agentúry**, o zmene a doplnení smernice 1999/45/ES a o zrušení nariadenia Rady (EHS) č. 793/93 a nariadenia Komisie (ES) č. 1488/94, smernice Rady 76/769/EHS a smerníc Komisie 91/155/EHS, 93/67/EHS, 93/105/ES a 2000/21/ES
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1222/2009 z 25. novembra 2009 **o označovaní pneumatík vzhľadom na palivovú úspornosť a iné základné parametre**
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1272/2008 **o klasifikácii, označovaní a balení látok a zmesí**, o zmene, doplnení a zrušení smerníc 67/548/EHS a 1999/45 ES a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 1907/2006 (CLP)
- Nariadenie EP a R (ES) č. 648/2004 z 31. marca 2004 **o detergentoch**
- Nariadenie EP a R (ES) č. 649/2012 zo 4. júla 2012 **o vývoze a dovoze nebezpečných chemikálií**
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 1007/2011 z 27. septembra 2011 **o názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením**, ktorým sa zrušuje smernica Rady 73/44/EHS a smernica EP a R 96/73/ES a 2008/121/ES
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 528/2012 z 22. mája 2012 **o sprístupňovaní biocídnych výrobkov na trhu a ich používaní**
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1371/2007 z 23. októbra 2007 **o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave**
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 181/2011 zo 16. februára 2011, **o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave** a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 1177/2010 z 24. novembra 2010 **o právach cestujúcich v námornej a vnútrozemskej vodnej doprave, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 2006/2004**
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 305/2011 z 9. marca 2011, **ktorým sa ustanovujú harmonizované podmienky uvádzania stavebných výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje smernica Rady 89/106/EHS**
- Nariadenie EP a R (ES) 1369/2017 zo 4. júla 2017, **ktorým sa stanovuje rámec pre energetické označovanie a zrušuje smernica 2010/30/EÚ**
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 425/2016 z 9. marca 2016 **o osobných ochranných prostriedkoch a o zrušení smernice Rady 89/686/EHS**
- Nariadenie EP a R (ES) č. 78/2009 zo 14. januára 2009 **o typovom schvaľovaní motorových vozidiel s ohľadom na ochranu chodcov a iných zraniteľných účastníkov cestnej premávky, o zmene a doplnení smernice 2007/46/ES a o zrušení smerníc 2003/102/ES a 2005/66/ES**
- Nariadenie EP a R (ES) č. 79/2009 zo 14. januára 2009 **o typovom schvaľovaní motorových vozidiel na vodíkový pohon, ktorým sa mení a dopĺňa smernica 2007/46/ES**
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 540/2014 zo 16. apríla 2014 **o hladine zvuku motorových vozidiel a o náhradných systémoch tlmenia hluku a o zmene smernice 2007/46/ES a o zrušení smernice 70/157/EHS**
- Nariadenie EP a R (ES) č. 595/2009 z 18. júna 2009 **o typovom schvaľovaní motorových vozidiel a motorov s ohľadom na emisie z ťažkých úžitkových vozidiel (Euro VI) a o prístupe k informáciám o oprave a údržbe vozidiel**, a ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 715/2007 a smernica 2007/46/ES a zrušujú smernice 80/1269/EHS, 2005/55/ES a 2005/78/ES

- Nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 z 13. júla 2009 o požiadavkách typového schvaľovania na všeobecnú bezpečnosť motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá
- Nariadenie EP a R (ES) č. 715/2007 z 20. júna 2007 o typovom schvaľovaní motorových vozidiel so zreteľom na emisie ľahkých osobných a úžitkových vozidiel (Euro 5 a Euro 6) a o prístupe k informáciám o opravách a údržbe vozidiel
- Nariadenie EP a R (EÚ) 2015/758 z 29. apríla 2015 o požiadavkách typového schválenia pri zavádzaní palubného systému eCall využívajúceho službu tiesňovej linky 112 a o zmene smernice 2007/46/ES
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 167/2013 z 5. februára 2013 o schvaľovaní poľnohospodárskych a lesných vozidiel a o dohľade nad trhom s týmito vozidlami
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 168/2013 z 15. januára 2013 o schvaľovaní a dohľade nad trhom dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 2016/1628 zo 14. septembra 2016 o požiadavkách na emisné limity plyných a pevných znečisťujúcich látok a typové schválenie spaľovacích motorov necestných pojazdných strojov, ktorým sa menia nariadenia (EÚ) č. 1024/2012 a (EÚ) č. 167/2013 a ktorým sa mení a zrušuje smernica 97/68/ES

Rozhodnutie EP a R:

- Rozhodnutie EP a R č. 768/2008/ES z 9. júla 2008 o spoločnom rámci na uvádzanie výrobkov na trh a o zrušení rozhodnutia 93/465/EHS
- Rozhodnutie Komisie 2013/121/EÚ o požiadavkách na bezpečnosť, ktoré musia spĺňať európske normy pre určité detské stoličky podľa smernice EP a R 2001/95/ES o všeobecnej bezpečnosti výrobkov

Nariadenia Európskej komisie:

- Nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008 zo 17. decembra 2008, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn elektrických a elektronických zariadení v domácnosti a kancelárskych zariadení v súvislosti so spotrebou elektrickej energie v stave pohotovosti a vo vypnutom stave
- Nariadenie Komisie (ES) č. 107/2009 zo 4. februára 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn jednoduchých set-top boxov
- Nariadenie Komisie (ES) č. 244/2009 z 18. marca 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES v súvislosti s požiadavkami na ekodizajn nesmerových svetelných zdrojov pre domácnosť
- Nariadenie Komisie (ES) č. 245/2009 z 18. marca 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES v súvislosti s požiadavkami na ekodizajn žiaroviek bez zabudovaného predradníka, výbojok s vysokou svietivosťou a predradníkov a svietidiel, ktoré sú schopné ovládať takéto svetelné zdroje, a ktorým sa ruší smernica EP a R 2000/55/ES
- Nariadenie Komisie (ES) č. 278/2009 zo 6. apríla 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn v prípade spotreby elektrickej energie externých zdrojov napájania v stave bez záťaže a ich priemernej účinnosti v aktívnom režime
- Nariadenie Komisie (ES) č. 641/2009 z 22. júla 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn bezupchávkových samostatných obehových čerpadiel a bezupchávkových obehových čerpadiel integrovaných vo výrobkoch
- Nariadenie Komisie (ES) č. 642/2009 z 22. júla 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES o požiadavkách na ekodizajn televízorov
- Nariadenie Komisie (ES) č. 643/2009 z 22. júla 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES o požiadavkách na ekodizajn chladiacich spotrebičov pre domácnosť
- Nariadenie Komisie (ES) č. 859/2009 z 18. septembra 2009, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 244/2009 v súvislosti s požiadavkami na ekodizajn ultrafialového žiarenia nesmerových svetelných zdrojov pre domácnosť

- Nariadenie Komisie (ES) č. 1451/2007 zo 4. decembra 2007 o druhej fáze desaťročného pracovného programu uvedeného v článku 16 ods. 2 smernice EP a R 98/8/ES o uvádzaní biocídnych výrobkov na trh
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1015/2010 z 10. novembra 2010, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn práčok pre domácnosť
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1016/2010 z 10. novembra 2010, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn umývačiek riadu pre domácnosť
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 206/2012 zo 6. marca 2012, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn klimatizátorov a pohodových ventilátorov
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 547/2012 z 25. júna 2012, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn vodných čerpadiel
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 932/2012 z 3. októbra 2012, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn bubnových sušičiek pre domácnosť
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1194/2012 z 12. decembra 2012, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn smerových svetelných zdrojov, svetelných zdrojov LED a súvisiaceho vybavenia
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 617/2013 z 26. júna 2013, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn počítačov a počítačových serverov
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 666/2013 z 8. júla 2013, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn vysávačov
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 813/2013 z 2. augusta 2013, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn tepelných zdrojov na vykurovanie priestoru a kombinovaných tepelných zdrojov
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 814/2013 z 2. augusta 2013, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn ohrievačov vody a zásobníkov teplej vody
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 801/2013 z 22. augusta 2013, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 1275/2008, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn elektrických a elektronických zariadení v domácnosti a kancelárskych zariadení v súvislosti so spotrebou elektrickej energie v stave pohotovosti a vo vypnutom stave, a ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 642/2009 o požiadavkách na ekodizajn televízorov
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 66/2014 zo 14. januára 2014, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn rúr na pečenie, varných dosiek a odsávačov pár pre domácnosť
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1253/2014 zo 7. júla 2014, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o ekodizajn vetracích jednotiek,
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1188/2015 z 28. apríla 2015, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn lokálnych ohrievačov priestoru
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 4/2014, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn elektromotorov
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 19/2011 z 11. januára 2011 týkajúce sa požiadaviek na typové schválenie povinného štítku výrobcu a identifikačného čísla motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách na typové schválenie motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá z hľadiska všeobecnej bezpečnosti
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 65/2012 z 24. januára 2012, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009, pokiaľ ide o ukazovatele radenia prevodových stupňov, a ktorým sa mení a dopĺňa smernica EP a R 2007/46/ES

- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 109/2011 z 27. januára 2011, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009, pokiaľ ide o požiadavky na typové schválenie určitých kategórií motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel vzhľadom na systémy zabráňujúce rozstreku
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 130/2012 z 15. februára 2012 o požiadavkách typového schvaľovania motorových vozidiel, pokiaľ ide o vstup do vozidla a jeho manévrovateľnosť, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách typového schvaľovania na všeobecnú bezpečnosť motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2015/166 z 3. februára 2015, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009, pokiaľ ide o zahrnutie osobitných postupov, metód posudzovania a technických požiadaviek, a ktorým sa mení smernica EP a R 2007/46/ES a nariadenia Komisie (EÚ) č. 1003/2010, (EÚ) č. 109/2011 a (EÚ) č. 458/2011
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 347/2012 zo 16. apríla 2012, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 s ohľadom na požiadavky typového schvaľovania určitých kategórií motorových vozidiel týkajúce sa systémov zdokonaleného núdzového brzdenia (AEBS)
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 351/2012 z 23. apríla 2012, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009, pokiaľ ide o požiadavky typového schvaľovania na montáž systémov výstrahy pred vybočením z jazdného pruhu v motorových vozidlách
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 406/2010 z 26. apríla 2010, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 79/2009 o typovom schvaľovaní motorových vozidiel na vodíkový pohon
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 407/2011 z 27. apríla 2011, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009, pokiaľ ide o zahrnutie určitých predpisov Európskej hospodárskej komisie OSN týkajúcich sa typového schvaľovania motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 458/2011 z 12. mája 2011 o požiadavkách na typové schválenie motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel z hľadiska montáže ich pneumatík, ktorým sa zároveň vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách na typové schválenie motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá z hľadiska všeobecnej bezpečnosti
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 582/2011 z 25. mája 2011, ktorým sa vykonáva, mení a dopĺňa nariadenie EP a R (ES) č. 595/2009 vzhľadom na emisie z ťažkých úžitkových vozidiel (Euro VI) a ktorým sa menia a dopĺňajú prílohy I a III k smernici EP a R 2007/46/ES
- Nariadenie Komisie (ES) č. 631/2009 z 22. júla 2009, ktorým sa ustanovujú podrobné pravidlá na vykonávanie prílohy I k nariadeniu EP a R (ES) č. 78/2009 o typovom schvaľovaní motorových vozidiel v súvislosti s ochranou chodcov a iných zraniteľných účastníkov cestnej premávky, ktorým sa mení a dopĺňa smernica 2007/46/ES a zrušujú sa smernice 2003/102/ES a 2005/66/ES
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 672/2010 z 27. júla 2010 týkajúce sa požiadaviek typového schvaľovania na systémy odmrázovania a odhmlievania čelného skla určitých motorových vozidiel a ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách typového schvaľovania na všeobecnú bezpečnosť motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá
- Nariadenie Komisie (ES) č. 692/2008 z 18. júla 2008, ktorým sa vykonáva, mení a dopĺňa nariadenie EP a R (ES) č. 715/2007 o typovom schvaľovaní motorových vozidiel so zreteľom na emisie ľahkých osobných a úžitkových vozidiel (Euro 5 a Euro 6) a o prístupe k informáciám o opravách a údržbe vozidiel

- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1003/2010 z 8. novembra 2010 o požiadavkách typového schvaľovania miesta na montáž a upevnenie zadných tabuliek s evidenčným číslom na motorové vozidlá a ich prípojné vozidlá a ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách typového schvaľovania na všeobecnú bezpečnosť motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá (Ú. v. EÚ L 291, 9.11.2010) v znení
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1005/2010 z 8. novembra 2010 týkajúce sa požiadaviek typového schvaľovania vlečných zariadení motorových vozidiel a ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách typového schvaľovania na všeobecnú bezpečnosť motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1008/2010 z 9. novembra 2010 týkajúce sa požiadaviek typového schvaľovania systémov stierania a ostrekovania čelného skla určitých motorových vozidiel a ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách typového schvaľovania na všeobecnú bezpečnosť motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1009/2010 z 9. novembra 2010 o požiadavkách typového schvaľovania krytov kolies určitých motorových vozidiel a ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách typového schvaľovania na všeobecnú bezpečnosť motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1230/2012 z 12. decembra 2012, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009, pokiaľ ide o požiadavky na typové schválenie v prípade hmotností a rozmerov motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel, a mení a dopĺňa smernica EP a R 2007/46/ES
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2015/504 z 11. marca 2015, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o administratívne požiadavky na účely typového schválenia poľnohospodárskych a lesných vozidiel a dohľadu nad trhom s týmito vozidlami
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 901/2014 z 18. júla 2014 ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (EÚ) č. 168/2013, pokiaľ ide o administratívne požiadavky týkajúce sa schvaľovania a dohľadu nad trhom dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2017/656 z 19. decembra 2016, ktorým sa stanovujú administratívne požiadavky v súvislosti s emisnými limitmi a typovým schválením spaľovacích motorov necestných pojazdných strojov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1628 (Ú. v. EÚ L 102

Delegované nariadenia Komisie:

- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1059/2010 z 28. septembra 2010, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o označovanie umývačiek riadu pre domácnosť energetickými štítkami
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1060/2010 z 28. septembra 2010, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o označovanie chladiacich spotrebičov pre domácnosť energetickými štítkami
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1061/2010 z 28. septembra 2010, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o označovanie práčok pre domácnosť energetickými štítkami
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1062/2010 z 28. septembra 2010, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o označovanie televízorov energetickými štítkami

- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 626/2011 zo 4. mája 2011, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie klimatizátorov energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 392/2012 z 1. marca 2012, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie bubnových sušičiek pre domácnosť energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 874/2012 z 12. júla 2012, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie elektrických svetelných zdrojov a svietidiel energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 665/2013 z 3. mája 2013, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie vysávačov štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 811/2013 z 18. februára 2013, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie tepelných zdrojov na vykurovanie priestoru, kombinovaných tepelných zdrojov, zostáv zložených z tepelného zdroja na vykurovanie priestoru, regulátora teploty a solárneho zariadenia a zostáv zložených z kombinovaného tepelného zdroja, regulátora teploty a solárneho zariadenia energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 812/2013 z 18. februára 2013, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie ohrievačov vody, zásobníkov teplej vody a zostáv zložených z ohrievača vody a solárneho zariadenia energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 518/2014 z 5. marca 2014, ktorým sa menia delegované nariadenia Komisie (EÚ) č. 1059/2010, (EÚ) č. 1060/2010, (EÚ) č. 1061/2010, (EÚ) č. 1062/2010, (EÚ) č. 626/2011, (EÚ) č. 392/2012, (EÚ) č. 874/2012, (EÚ) č. 665/2013, (EÚ) č. 811/2013 a (EÚ) č. 812/2013, pokiaľ ide o **označovanie energeticky významných výrobkov na internete štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 65/2014 z 1. októbra 2013, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie rúr na pečenie a odsávačov pár pre domácnosť energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1254/2014 z 11. júla 2014, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie vetracích jednotiek pre bytové priestory energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1186/2015 z 24. apríla 2015, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie lokálnych ohrievačov priestoru energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1187/2015 z 27. apríla 2015, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie kotlov na tuhé palivo a zostáv kotla na tuhé palivo, doplnkových ohrievačov, regulátorov teploty a solárnych zariadení energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 157/2014 z 30. októbra 2013 o **podmienkach za ktorých možno sprístupniť vyhlásenie o parametroch stavebných výrobkov na internetovej stránke**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 568/2014 z 18. februára 2014, ktorým sa mení príloha V k nariadeniu EP a R (EÚ) č. 305/2011, pokiaľ ide o **posudzovanie a overovanie nemennosti parametrov stavebných výrobkov**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 574/2014 z 25. februára 2014, ktorým sa mení príloha III k nariadeniu EP a R (EÚ) o **vzore, ktorý sa použije na vypracovanie vyhlásenia o parametroch pre stavebné výrobky**
- Delegované nariadenie komisie (EÚ) č. 1291/2014 zo 16. júla 2014 o **podmienkach klasifikácie, bez skúšania, dosiek na báze dreva podľa normy EN 13986, ako aj vnútorných a vonkajších obkladov stien a stropov z rastlého dreva podľa normy EN 14915, pokiaľ ide o ich schopnosť požiarnej ochrany, ak sa používajú na obklady stien a stropov**

- Delegované nariadenie komisie (EÚ) č. 1292/2014 zo 17. júla 2014 o podmienkach klasifikácie reakcie na oheň bez skúšok v prípade určitých drevených podlahovín bez náteru podľa normy EN 14342
- Delegované nariadenie komisie (EÚ) č. 1293/2014 zo 17. júla 2014 o podmienkach klasifikácie bez skúšania v prípade kovových nosičov omietky a okrajových líšt na vnútorné omietky, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 13658-1, kovových nosičov omietky a okrajových líšt na vonkajšie omietky, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 13658-2, a pomocných a prídavných kovových profilov, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN14353, pokiaľ ide o ich reakciu na oheň.
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2016/364 z 1. júla 2015 o klasifikácii reakcie stavebných výrobkov na oheň podľa nariadenia EP a R (EÚ) č. 305/2011.
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 1227/2017 z 20. marca 2017 o podmienkach klasifikácie bez skúšania lepených laminátových drevených výrobkov, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 14080, a výrobkov z konštrukčného masívneho dreva s klinovým spojom, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 15497, pokiaľ ide o ich reakciu na oheň, a ktorým sa mení rozhodnutie 2005/610/ES
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 1475/2017 z 26. januára 2017 o klasifikácii parametrov keramických škridiel z hľadiska mrazuvzdornosti v súlade s normou EN 1304 podľa nariadenia EP a R (EÚ) č. 305/2011
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1322/2014 z 19. septembra 2014, ktorým sa dopĺňa a mení nariadenie EP a R (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o konštrukciu vozidla a všeobecné požiadavky na schvaľovanie poľnohospodárskych a lesných vozidiel
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2015/68 z 15. októbra 2014, ktorým sa dopĺňa nariadenie EP a R (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o požiadavky týkajúce sa brzdenia vozidiel na účely typového schválenia poľnohospodárskych a lesných vozidiel
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2015/96 z 1. októbra 2014, ktorým sa dopĺňa nariadenie EP a R (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o požiadavky na environmentálne vlastnosti vozidiel a výkon pohonnej jednotky poľnohospodárskych a lesných vozidiel
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2015/208 z 8. decembra 2014, ktorým sa dopĺňa nariadenie EP a R (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o požiadavky na funkčnú bezpečnosť vozidiel na účely typového schválenia poľnohospodárskych a lesných vozidiel
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 134/2014 zo 16. decembra 2013 ktorým sa dopĺňa nariadenie EP a R (EÚ) č. 168/2013, pokiaľ ide o požiadavky na environmentálne vlastnosti a výkon pohonnej jednotky dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek, a ktorým sa mení jeho príloha V
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 44/2014 z 21. novembra 2013, ktorým sa dopĺňa nariadenie EP a R (EÚ) č. 168/2013, pokiaľ ide o konštrukciu vozidla a všeobecné požiadavky na schvaľovanie dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 3/2014 z 24. októbra 2013, ktorým sa dopĺňa nariadenie EP a R (EÚ) č. 168/2013, pokiaľ ide o požiadavky na funkčnú bezpečnosť vozidiel pre schválenie dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1151 z 1. júna 2017, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 715/2007 o typovom schvaľovaní motorových vozidiel so zreteľom na emisie ľahkých osobných a úžitkových vozidiel (Euro 5 a Euro 6) a o prístupe k informáciám o opravách a údržbe vozidiel, ktorým sa mení smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2017/654 z 19. decembra 2016, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1628 s ohľadom na technické a všeobecné požiadavky na emisné limity a typové schválenie spaľovacích motorov necestných pojazdných strojov
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2017/655 z 19. decembra 2016, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1628, pokiaľ ide o monitorovanie

emisií plyných znečisťujúcich látok zo spaľovacích motorov v prevádzke inštalovaných v necestných pojazdných strojoch

Vykonávacie nariadenia Komisie (EÚ):

- **Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) č. 1062/2013 z 30.októbra 2013 o formáte európskeho technického posúdenia pre stavebné výroby**

Nariadenia vlády SR:

- **Nariadenie vlády SR č. 418/2013 Z. z., ktorým sa zrušuje nariadenie vlády SR č. 336/2011 Z. z., ktorým sa vydáva zoznam účinných látok vyhovujúcich na zaradenie do biocídnych výrobkov a zoznam účinných látok s nízkym rizikom vyhovujúcich na zaradenie do biocídnych výrobkov s nízkym rizikom** v znení neskorších predpisov
- **Nariadenie vlády SR č. 404/2007 Z. z. o všeobecnej bezpečnosti výrobkov**
- **Nariadenie vlády SR č. 384/2004 Z. z. o dostupnosti spotrebiteľských informácií o spotrebe paliva a o emisiách CO₂ pri predaji a leasingu nových automobilov**
- **Nariadenie vlády SR č. 436/2008 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody na strojové zariadenia**
- **Nariadenie vlády SR č. 148/2016 Z. z. o sprístupňovaní elektrického zariadenia určeného na používanie v rámci určitých limitov napätia na trhu**
- **Nariadenie vlády SR č. 127/2016 Z. z. o elektromagnetickej kompatibilite**
- **Nariadenie vlády SR č. 193/2016 Z. z. o sprístupňovaní rádiových zariadení na trhu**
- **Nariadenie vlády SR č. 349/2010 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody na prostriedky ľudovej zábavy, zariadenia detských ihrísk a športovo-rekreačné zariadenia**
- **Nariadenie vlády SR č. 35/2008 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody na osobné ochranné prostriedky**
- **Nariadenie vlády SR č. 234/2015 Z. z., o sprístupňovaní jednoduchých tlakových nádob na trhu**
- **Nariadenie vlády SR č. 1/2016 Z. z. o sprístupňovaní tlakových zariadení na trhu**
- **Nariadenie vlády č. 77/2016 Z. z. o sprístupňovaní rekreačných plavidiel a vodných skútrov na trhu**
- **Nariadenie vlády SR č. 236/2015 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na účinnosť teplovodných kotlov spaľujúcich kvapalnú palivá alebo plynú palivá a o postupoch posudzovania ich zhody**
- **Nariadenie vlády SR č. 70/2015 Z. z. o sprístupňovaní pyrotechnických výrobkov na trhu**
- **Nariadenie vlády SR č. 222/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody emisií hluku zariadení používaných vo vonkajšom priestore**
- **Nariadenie vlády SR č. 448/2004 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti označovania krištáľového skla a metódy skúšania jeho zloženia**
- **Nariadenie vlády SR č. 46/2009 Z. z., ktorým sa ustanovujú požiadavky na aerosólové rozprašovače**
- **Nariadenie vlády SR č. 177/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o označovaní hluku na spotrebičoch pre domácnosť**
- **Nariadenie vlády SR č. 210/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti označovania kombinovaných práčok so sušičkou pre domácnosť energetickým štítkom**
- **Nariadenie vlády SR č. 236/2005 Z. z. o výkone zdrojov tepla na vykurovanie priestorov a prípravu teplej úžitkovej vody v nepriemyselných budovách**
- **Nariadenie vlády SR č. 113/2008 Z. z. o dodatočnej montáži zrkadiel na nákladné vozidlá určitých kategórií**
- **Nariadenie vlády SR č. 140/2009 Z. z. ktorým sa ustanovujú podrobnosti o typovom schvaľovaní motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel, systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá**

- Nariadenie vlády SR č. 154/2006 Z. z. o **používaní zariadení obmedzujúcich rýchlosť určitých kategórií motorových vozidiel**
- Nariadenie vlády SR č. 309/2006 Z. z. o **technických požiadavkách na výfukové systémy a o prípustnej hladine hluku motorových vozidiel**
- Nariadenie vlády SR č. 34/2010 Z. z. o **technických požiadavkách na vozidlá vzhľadom na ich opätovnú využiteľnosť, recyklovateľnosť a užitočnosť**
- Nariadenie vlády SR č. 655/2007 Z. z. o **technických požiadavkách na zníženie emisií z klimatizačných systémov v motorových vozidlách**

Vyhlášky:

- Vyhláška MH SR č. 277/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú **klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaraďovaní do kategórií a tried**
- Vyhláška MH SR č. 84/2008 Z. z. o **označovaní materiálov použitých v hlavných častiach obuvi**
- Vyhláška MH SR č. 151/2005 Z. z., ktorou sa ustanovuje **postup pri predchádzaní vzniku a odstraňovaní následkov stavu núdze v tepelnej energetike**
- Vyhláška MH SR č. 152/2005 Z. z. o **určenom čase a o určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa**
- Vyhláška MH SR č. 599/2009 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o **podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby**
- Vyhláška MH SR č. 373/2011 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 309/2009 Z. z. o **podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby**
- Vyhláška MH SR č. 422/2012 Z. z. ktorou sa ustanovuje **postup pri pravidelnej kontrole vykurovacieho systému, rozšírenej kontrole vykurovacieho systému a pri pravidelnej kontrole klimatizačného systému**
- Vyhláška MH SR č. 225/2013 Z. z. ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 78/2012 Z. z. o **bezpečnosti hračiek** a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 140/2013 Z. z.
- Vyhláška MH SR č. 226/2013 Z. z. ktorou sa ustanovujú **podrobnosti o rozsahu aktualizácie odbornej prípravy**
- Vyhláška MH SR č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje **spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny**
- Vyhláška MH SR č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o **postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie**
- Vyhláška MH SR č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje **spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu**
- Vyhláška MH SR č. 168/2015 Z. z., ktorou sa ustanovuje **postup a podmienky v oblasti zavádzania a prevádzky inteligentných meracích systémov v elektroenergetike**
- Vyhláška MH SR č. 136/2015 Z. z., ktorou sa ustanovujú **pravidlá na výrobu tepla a elektriny kombinovanou výrobou tepla a elektriny**
- Vyhláška MH SR č. 151/2005 Z. z., ktorou sa ustanovuje **postup pri predchádzaní vzniku a odstraňovaní následkov stavu núdze v tepelnej energetike**
- Vyhláška MDVRR SR č. 162/2013 Z. z. ktorou sa ustanovuje **zoznam skupín stavebných výrobkov a systémy posudzovania parametrov**
- Vyhláška MDVRR SR č. 324/2016 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 555/2005 Z. z. o **energetickej hospodárnosti budov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení

- Vyhláška MDVRR SR č. 364/2012 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 555/2005 Z. z. **o energetickej hospodárnosti budov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Vyhláška MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. **o cenách**
- Vyhláška MK SR č. 589/2007 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti **o jednotnom systéme označovania audiovizuálnych diel, zvukových záznamov umeleckých výkonov, multimedialných diel, programov alebo iných zložiek programovej služby a spôsobe jeho uplatňovania**
- Vyhláška MŽP SR č. 371/2015 Z. z. ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona **o odpadoch**
- Vyhláška MŽP SR č. 373/2015 Z. z. o rozšírenej zodpovednosti výrobcov vyhradených výrobkov a o nakladaní s vyhradenými prúdmi odpadov
- Vyhláška MŽP SR č. 465/2013 Z. z. **o technických požiadavkách na elektrické zariadenia a elektronické zariadenia**
- Vyhláška ÚRSO č. 328/2005 Z. z., ktorou sa určuje **spôsob overovania hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení, ukazovatele energetickej účinnosti zariadení na výrobu tepla a distribúciu tepla, normatívne ukazovatele spotreby tepla, rozsah ekonomicky oprávnených nákladov na overenie hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení a spôsob úhrady týchto nákladov**
- Vyhláška ÚRSO č. 283/2010 Z. z., ktorou sa ustanovuje **rozsah ekonomicky oprávnených nákladov vyvolaných odpojením sa odberateľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa a spôsob ich výpočtu**
- Vyhláška ÚRSO č. 59/2008 Z. z., ktorou sa určuje **spôsob overovania hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení, ukazovatele energetickej účinnosti zariadení na výrobu tepla a distribúciu tepla, normatívne ukazovatele spotreby tepla, rozsah ekonomicky oprávnených nákladov na overenie hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení a spôsob úhrady týchto nákladov**
- Vyhláška MH SR č. 99/2015 Z. z., ktorou sa ustanovujú **podrobnosti pri poskytovaní podpornej energetickej služby a garantovanej energetickej služby**
- Vyhláška MH SR č. 240/2016 Z. z. ktorou sa ustanovuje **teplota teplej úžitkovej vody na odbornom mieste, pravidlá rozpočítavania množstva tepla dodaného v teplej úžitkovej vode a rozpočítavania množstva tepla**
- Vyhláška MH SR č. 308/2016 Z. z., ktorou sa ustanovuje postup **pri výpočte faktora primárnej energie systému centralizovaného zásobovania teplom**
- Vyhláška MH SR č. 179/2015 Z. z. **o energetickom audite**
- Vyhláška MH SR č. 14/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú **technické požiadavky na tepelnú izoláciu rozvodov tepla a teplej vody**
- Vyhláška MH SR č. 429/2009 Z. z., ktorou sa ustanovuje **postup pri výkone energetického auditu, obsah písomnej správy a súbor údajov na monitorovanie efektívnosti pri používaní energie**
- Vyhláška Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR č. 324/2016 Z. z., ktorou sa **vykonáva zákon č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov**
- Vyhláška MH SR č. 216/2017 Z. z., ktorou sa **vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby**
- Vyhláška MŽP SR č. 191/2017 Z. z., ktorou sa **ustanovujú kritéria trvalej udržateľnosti a ciele na zníženie emisií skleníkových plynov z pohonných látok**
- **Vyhláška** Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky č. 131/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú **podrobnosti v oblasti schvaľovania vozidiel**
- **Vyhláška** Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky č. 132/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti **o technických požiadavkách na niektoré vozidlá, systémy, komponenty a samostatné technické jednotky na účely schvaľovania**

- **Vyhláška** Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky č. 133/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú **podrobnosti o dokladoch vozidla**
- **Vyhláška** Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky č. 134/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú **podrobnosti o prevádzke vozidiel v cestnej premávke**
- **Vyhláška** Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky č. 140/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú **podrobnosti v oblasti montáže plynových zariadení**
- **Vyhláška** MH SR z 12. júla 2006, ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 635/2005 Z. z. o požiadavkách **na bezpečnosť textilných vlákien a priadzí, textilných, usňových a odevných výrobkov z textilu a usne určených na priamy styk s pokožkou**

Výnos:

- Výnos MH SR č. 3/2010, ktorým sa ustanovujú podrobnosti **o všeobecných požiadavkách na klasifikáciu, označovanie a balenie nebezpečných látok a zmesí**, doplnený výnosom MH SR č. 4/2013

Predpisy EHK OSN:

- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetlometov motorových vozidiel s asymetrickým stretávacím svetlom a/alebo diaľkovým svetlom vybavených žiarovkami kategórie R2 a/alebo HS1**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu žiaroviek svetlometov vyžarujúcich asymetrické stretávacie svetlo a/alebo diaľkové svetlo alebo oboje**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu odrazových zariadení pre motorové vozidlá a ich prípojné vozidlá**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu zariadení na osvetlenie zadného evidenčného čísla motorových vozidiel (s výnimkou motocyklov) a ich prípojných vozidiel**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetlometov pre motorom poháňané vozidlá typu "sealed beam" (SB), ktoré vyžarujú európske asymetrické stretávacie svetlo, diaľkové svetlo alebo oboje**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu smerových svetiel pre motorom poháňané vozidlá a ich prípojné vozidlá**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu predných a zadných (bočných) obrysových svietidiel, brzdových a doplnkových obrysových svietidiel motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetlometov pre motorové vozidlá vyžarujúce asymetrické stretávacie svetlo alebo diaľkové svetlo alebo obidve a vybavené halogénovými žiarovkami (H1, H2, H3, HB3, HB4, H7, H8, H9, HIR1, HIR2 a/alebo H11)**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel kategórie L2, L4 a L5 vzhľadom na hluk**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska elektromagnetickej kompatibility**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska dverových zámkov a súčastí upevnenia dverí**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska ochrany vodiča proti mechanizmu riadenia v prípade nárazu**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel kategórie M, N a O z hľadiska brzdenia**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu osobných automobilov z hľadiska brzdenia**

- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska kotvových úchytiel bezpečnostných pásov, systémov kotvových úchytiel ISOFIX, kotvových úchytiel horného popruhu ISOFIX a polôh sedenia**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel vybavených zážihovým alebo vznetovým motorom z hľadiska emisie plyných škodlivín z motora**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu: I. bezpečnostných pásov, detských zadržiavacích systémov a detských zadržiavacích systémov ISOFIX pre cestujúcich v motorových vozidlách II. vozidlá vybavené bezpečnostnými pásmi, signalizátormi nezapnutého bezpečnostného pásu, zadržiavacími systémami, detskými zadržiavacími systémami a detskými zadržiavacími systémami ISOFIX a detskými zadržiavacími systémami ISOFIX**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska sedadiel, ich ukotvenia a opierok hlavy**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu motorových vozidiel z hľadiska ich ochrany proti neoprávnenému použitiu**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu motorových vozidiel vzhľadom na predné hmlové svetlomety motorových vozidiel**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetlometov motorových vozidiel, ktoré vyžarujú asymetrické stretávacie svetlo alebo diaľkové svetlo alebo oboje a ktoré sú vybavené halogénovými žiarovkami (žiarovky H4)**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska ich vnútorného vybavenia**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu ochranných prilieb a ich chráničov pre vodičov a cestujúcich na motocykloch**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu spätných svetlometov motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel**
- Jednotné ustanovenia pre: **I. Homologizáciu vznetových (C.I.) motorov vzhľadom na emisie viditeľných škodlivín, II. Homologizáciu motorových vozidiel vzhľadom na montáž vznetových (C.I.) motorov homologizovaného typu, III. Homologizáciu motorových vozidiel vybavených vznetovými (C.I.) motormi vzhľadom na emisie viditeľných škodlivín z motora, IV. Meranie výkonu vznetového (C.I.) motora**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu opierok hlavy, ktoré sú alebo nie sú zabudované v sedadlách vozidla**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel hľadiska ich vonkajších výčnelkov**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu výstražných trojuholníkov**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu zvukových výstražných zariadení a motorových vozidiel z hľadiska ich zvukových signálov**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska ochrany cestujúcich v kabíne úžitkového vozidla**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu pneumatík motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu halogénových svetlometov motorových vozidiel typu sealed beam (HSB) vyžarujúcich asymetrické stretávacie svetlo alebo diaľkové svetlo alebo obidve**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska správania sa nosnej konštrukcie narazeného vozidla pri náraze zozadu**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska správania sa nosnej konštrukcie narazeného vozidla pri čelnom náraze**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska ochrany proti nebezpečenstvu požiaru**

- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska usporiadania nožných ovládačov**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu veľkých motorových vozidiel na prepravu cestujúcich z hľadiska ich celkovej konštrukcie**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vláknových žiaroviek na používanie v homologizovaných svetlometoch a svietidlách motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu zadných hmlových svetiel motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska ich vybavenia rýchlomerom vrátane jeho montáže**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu motocyklov vybavených zážihovým motorom vzhľadom k emisiám plyných škodlivín z motora**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu motocyklov vzhľadom na hluk**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel vzhľadom na predné a zadné ochranné zariadenia (nárazníky a podobne)**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu bezpečnostných zasklievacích materiálov**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska zadržiavacích zariadení pre deti cestujúce v motorových vozidlách**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu čističov svetlometov a motorových vozidiel z hľadiska čističov svetlometov**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu spätných zrkadiel a motorových vozidiel z hľadiska montáže spätných zrkadiel**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu mopedov vybavených zážihovým motorom vzhľadom na emisie plyných škodlivín motora**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska montáže zariadení pre osvetlenie a svetelnú signalizáciu**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vznetrových motorov (C.I.) a motorov pracujúcich so zemným plynom (N.G.), ako aj zážihových motorov (P.I.) pracujúcich so skvapalneným ropným plynom (LPG) a homologizácie vozidiel vybavených vznetrovými motormi a motormi pracujúcimi so zemným plynom (N.G.), ako aj zážihovými motormi (P.I.) pracujúcimi s LPG z hľadiska emisií škodlivín z motora**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu predných obrysových svietidiel, zadných obrysových svietidiel, brzdových svietidiel, smerových svietidiel a zariadení na osvetlenie zadnej tabuľky s evidenčným číslom pre vozidlá kategórie L**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu motorových vozidiel s najmenej štyrmi kolesami vzhľadom na ich emisie hluku**
- Jednotné ustanovenia pre **konštrukciu malokapacitných vozidiel verejnej dopravy**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel kategórie L3 z hľadiska montáže zariadenia na osvetlenie a svetelnú signalizáciu**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu pneumatík úžitkových vozidiel a ich prípojných vozidiel**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu mechanických spojovacích súčastí súprav vozidiel**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetlometov pre mopedy a takto posudzované vozidlá**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetlometov pre motocykle a takto posudzované vozidlá**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu, I. zadných ochranných zariadení proti vkladaniu (ZOZPV), II. vozidiel so zreteľom na montáž zadného ochranného**

zariadenia proti vkladaniu (ZOZPV) homologizovaného typu, III. Vozidiel z hľadiska ich zadného ochranného zariadenia (ZOZ)

- **Jednotné ustanovenia pre homologizáciu náhradných systémov tlmenia hluku výfukov**
- **Jednotné ustanovenia pre homologizáciu dvojkolesových motocyklov a mopedov z hľadiska vodičom ovládaných ovládačov, vrátane identifikácie ovládačov, oznamovačov a indikátorov**
- **Jednotné ustanovenie pre homologizáciu nákladných automobilov z hľadiska ich vonkajších výčnelkov pred zadným panelom kabíny**
- **Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motorových vozidiel s riadidlami z hľadiska ich ochrany proti neoprávnenému použitiu**
- **Jednotné ustanovenia pre homologizáciu mopedov z hľadiska hluku**
- **Jednotné ustanovenie pre homologizáciu vozidiel, vybavených náhradnými kolesami/pneumatikami pre dočasné použitie**
- **Jednotné ustanovenia pre homologizáciu zvláštnych výstražných svetidiel motorových vozidiel**
- **Jednotné ustanovenia pre homologizáciu veľkých autobusov z hľadiska pevnosti ich nosnej konštrukcie**
- **Jednotné ustanovenie pre: I. Homologizáciu špecifického zariadenia motorových vozidiel, ktoré používajú v svojom pohonnom systéme skvapalnené plyny, II. Homologizáciu vozidla so špecifickým zariadením pre použitie skvapalnených plynov v jeho pohonnom systéme s ohľadom na montáž takéhoto zariadenia**
- **Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motorových vozidiel, vrátane čisto elektrických vozidiel, z hľadiska merania maximálnej rýchlosti**
- **Jednotné ustanovenia pre homologizáciu zadných označovacích tabuliek pre (konštrukčne) pomalé vozidlá a ich prípojné vozidlá**
- **Jednotné ustanovenia pre homologizáciu zadných označovacích tabuliek ťažkých a dlhých vozidiel**
- **Jednotné ustanovenia pre homologizáciu poľnohospodárskych traktorov z hľadiska výhľadu vodiča**
- **Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov motocyklov vyžarujúcich asymetrické stretávacie svetlo a diaľkové svetlo, vybavených halogénovými žiarovkami (žiarovky HS1)**
- **Jednotné ustanovenia pre homologizáciu: I. vozidiel vzhľadom na bočné ochranné zariadenia (LPD), II. bočných ochranných zariadení (LPD), III. vozidiel vzhľadom na montáž LPD homologizovaného typu podľa časti II tohto predpisu**
- **Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel kategórie L1 z hľadiska montáže zariadení na osvetlenie a svetelnú signalizáciu**
- **Jednotné ustanovenia pre homologizáciu pneumatík pre motocykle a mopedy**
- **Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov pre mopedy, ktoré vyžarujú diaľkové a stretávacie svetlá**
- **Jednotné ustanovenia pre homologizáciu parkovacích svetiel motorových vozidiel**
- **Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel kategórie L vzhľadom k brzdeniu**
- **Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska mechanizmu riadenia**
- **Jednotné ustanovenia pre homologizáciu sedadiel autobusov a týchto autobusov z hľadiska pevnosti sedadiel a ich ukotvenia**
- **Jednotné ustanovenia pre homologizáciu spätných zrkadiel a homologizáciu motorových vozidiel s dvomi kolesami s postranným príviesným vozíkom alebo bez postranného príviesného vozíka z hľadiska montáže spätných zrkadiel na riadidlá**
- **Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov pre mopedy, vybavené halogénovými žiarovkami (HS2 žiarovky)**

- Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel vzhľadom na emisie škodlivín podľa požiadaviek motora na palivo
- Jednotné ustanovenia pre homologizáciu osobných automobilov so spaľovacím motorom z hľadiska spotreby paliva
- Jednotné ustanovenia pre homologizáciu spaľovacích motorov alebo elektrických hnacích sústav, určených na pohon motorových vozidiel kategórií M a N z hľadiska merania čistého výkonu a maximálneho 30 minútového výkonu elektrickej hnacej sústavy
- Jednotné ustanovenia pre homologizáciu poľnohospodárskych a lesných traktorov z hľadiska montáže zariadení pre osvetlenie a svetelnú signalizáciu
- Jednotné ustanovenia pre homologizáciu denných svetiel motorových vozidiel
- Jednotné ustanovenia pre homologizáciu pneumatík so spätným odrazom dvojkolesových vozidiel
- Jednotné ustanovenia pre homologizáciu: II. vozidiel vzhľadom na montáž zariadení obmedzujúcich rýchlosť (SLD) alebo nastaviteľného zariadenia obmedzujúceho rýchlosť (ASLD) homologizovaného typu, III. zariadení obmedzujúcich rýchlosť (SLD) a nastaviteľného zariadenia obmedzujúceho rýchlosť (ASLD)
- Jednotné ustanovenia pre homologizáciu súprav výmenného brzdového obloženia a obložení pre bubnovú brzdu pre motorové a ich prípojné vozidlá
- Jednotné ustanovenia pre homologizáciu bočných obrysových svetiel motorových a ich prípojných vozidiel
- Jednotné ustanovenia pre homologizáciu náhradných systémov tlmenia výfuku (RESS) pre motocykle
- Jednotné ustanovenia pre homologizáciu: I. predných ochranných zariadení proti podbehnutiu (FUPD), II. vozidiel vzhľadom na montáž fupd homologovaného typu, III. vozidiel vzhľadom na ich prednú ochranu proti podbehnutiu (FUP)
- Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska ochrany cestujúcich v prípade čelného nárazu
- Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska ochrany prepravovaných osôb v prípade bočného nárazu na vozidlo
- Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vznetrových motorov montovaných do poľnohospodárskych a lesných traktorov z hľadiska emisií škodlivín z motora
- Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidlových poplašných systémov (VAS) a motorových vozidiel z hľadiska ich poplašných systémov (AS)
- Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov motorových vozidiel, vybavených svetelnými zdrojmi s plynovými výbojkami
- Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetelných zdrojov s plynovou výbojkou používaných v homologizovaných svetlách s plynovou výbojkou u motorom poháňaných vozidiel
- Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska špecifických požiadaviek na elektrickú hnaciu sústavu
- Jednotné ustanovenia pre homologizáciu osobných automobilov poháňaných len spaľovacím motorom, alebo poháňaných hybridnou elektrickou hnacou sústavou z hľadiska merania emisií oxidu uhličitého a spotreby paliva a/alebo merania spotreby elektrickej energie a dojazdu a vozidiel kategórie M1 a N1 poháňaných len elektrickou hnacou sústavou z hľadiska merania spotreby elektrickej energie a dojazdu
- Jednotné ustanovenia pre homologizáciu: I. tesného spojovacieho zariadenia (CCD), II. vozidiel z hľadiska montáže schváleného typu CCD
- Jednotné ustanovenia pre homologizáciu výmenných zariadení na reguláciu znečisťovania pre motorové vozidlá

- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu odrazových označení s pre ťažké a dlhé vozidlá a ich prípojné vozidlá**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel určených na prepravu nebezpečného tovaru z hľadiska ich špecifických konštrukčných charakteristík**
- Jednotné ustanovenie pre **homologizáciu pneumatík pre poľnohospodárske vozidlá a ich prípojné vozidlá**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel kategórie M2 alebo M3 z hľadiska ich celkovej konštrukcie**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu výroby obnovených pneumatík motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu výroby obnovených pneumatík úžitkových motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu: I. Špecifických komponentov motorových vozidiel používajúcich vo svojom pohonnom systéme stlačený zemný plyn (CNG), II. Vozidiel z hľadiska inštalovania špecifických komponentov homologizovaného typu za účelom používania stlačeného zemného plynu (CNG) vo svojom pohonnom systéme**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu cisternových vozidiel kategórie N a O z hľadiska stability proti prevráteniu**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetlometov motorových vozidiel emitujúcich asymetrické stretávacie alebo diaľkové svetlo (alebo obe) vybavených žiarovkami**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetlometov motorových vozidiel emitujúcich symetrické stretávacie alebo diaľkové svetlo (alebo obe) vybavených žiarovkami**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu: I. modulu nafukovacieho vankúša pre náhradný systém nafukovacieho vankúša; II. náhradného volantu vybaveného modulom nafukovacieho vankúša homologizovaného typu, III. náhradného systému nafukovacieho vankúša iného, než je inštalovaný vo volante**
- Jednotné ustanovenia pre homologizáciu: **I. špecifických retrofitných systémov LPG (skvapalnený ropný plyn) inštalovaných v motorových vozidlách používajúcich vo svojom pohonnom systéme LPG, II. špecifických retrofitných systémov CNG (stlačený zemný plyn) inštalovaných v motorových vozidlách používajúcich vo svojom pohonnom systéme CNG,**
- Jednotné technické predpisy **o ochrane motorových vozidiel proti neoprávnenému použitiu**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu pneumatík z hľadiska emisií hluku valenia a/alebo adhézie na mokrých povrchoch a/alebo odporu valenia**
- Jednotné technické predpisy **o horľavosti materiálov použitých v konštrukcii interiéru určitých kategórií motorových vozidiel**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu rohových svietidiel motorových vozidiel**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu spaľovacích motorov montovaných v poľnohospodárskych a lesných traktoroch a v mimocestných pojazdných strojných zariadení, z hľadiska merania čistého výkonu**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska umiestnenia a identifikácie ovládačov, oznamovačov a indikátorov**
- Jednotné technické predpisy pre **homologizáciu vozidiel kategórie M, N a O z hľadiska ich vykurovacích systémov**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu adaptívnych systémov predného osvetlenia (AFS) pre motorové vozidlá**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu kolies pre osobné automobily a ich prívesy**

- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu motorových vozidiel vzhľadom k výhľadu vodiča smerom dopredu**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu priečkových systémov na ochranu cestujúcich pred posunutou batožinou, dodávaných ako nepôvodné vybavenie vozidla**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu motorových vozidiel z hľadiska ich vlastností týkajúcich bezpečnosti chodcov**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetelných zdrojov s diódou vyžarujúcou svetlo (LED) používaných v homologizovaných svetelných jednotkách motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu zdokonalených detských zadržiavacích systémov (ECRS)**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu systému výstrahy pred vybočením z jazdného pruhu**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu zdokonalených systémov núdzového brzdzenia (AEBS)**
- **Retrofitné zariadenia na reguláciu emisií (REC)**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu motorových vozidiel vzhľadom na ich opätovnú využiteľnosť, recyklovateľnosť a regeneratívnosť**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu motorových vozidiel a ich komponentov vzhľadom na bezpečnostné charakteristiky vozidiel poháňaných vodíkom (HFCV)**
- Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel vzhľadom na ich vlastnosti pri bočnom náraze na stĺp (PSI)**
- **Elektrické vozidlá kategórie L (EV-L)**
- **Čelný náraz so zameraním na zadržiavacie systémy**
- **Predpis o tichých vozidlách cestnej dopravy**
- **Predpis o systémoch podpory brzdzenia (BAS)**
- **Predpis o elektronickom riadení (ovládaní) stability**

Vlastné kontrolné akcie vykonané krajskými inšpektorátmi v roku 2018

1. Kontrola v starožitníctvach, záložniach a antikvariátoch
kraj: Bratislavský, Prešovský
2. Kontrola vybavovania reklamácií v autobazároch resp. u predajcov použitých vozidiel
kraj: Bratislavský, Prešovský
3. Kontrola pri poskytovaní pohostinských služieb v rámci letnej turistickej sezóny
kraj: Bratislavský, Trnavský, Trenčiansky, Žilinský, Banskobystrický, Prešovský, Košický
4. Kontrola v prevádzkarniach v malých obciach
kraj: Trnavský
5. Kontrola predaja čapovaného vína vo vinotékach
kraj: Trnavský
6. Kontrola stavebných výrobkov
kraj: Trnavský, Trenčiansky, Prešovský
7. Kontrola výskytu nebezpečných výrobkov a nebezpečných napodobení výrobkov
kraj: Trnavský, Nitriansky
8. Kontrola prevádzkarní s predajom mobilných telefónov a príslušenstva
kraj: Trnavský
9. Kontrola školských bufetov
kraj: Trnavský
10. Kontrola taxislužieb
kraj: Trenčiansky
11. Kontrola slnečných okuliarov
kraj: Trenčiansky, Banskobystrický
12. Kontrola ochranných prostriedkov používaných pri letných a zimných športoch
kraj: Trenčiansky, Banskobystrický
13. Kontrola služieb starostlivosti o telo a vizáž – kadernícke, kozmetické, masérské...
kraj: Trenčiansky
14. Kontrola donáškovej služby a stánkov rýchleho občerstvenia
kraj: Nitriansky
15. Kontrola dostupnosti spotrebiteľských informácií o spotrebe paliva a o emisiách CO₂ pri predaji a lízingu nových osobných automobilov
kraj: Nitriansky

16. Kontrola pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho
kraj: Nitriansky, Žilinský, Prešovský, Košický
17. Kontrola predaja hračiek
kraj: Nitriansky, Prešovský, Košický
18. Kontrola prevádzkarní so sortimentom textilných výrobkov a bezpečnosti detského oblečenia
kraj: Nitriansky, Košický
19. Kontrola cestovných kancelárií a cestovných agentúr
kraj: Žilinský
20. Kontrola kategorizácie ubytovacích zariadení a ostatných služieb počas zimnej turistickej sezóny
kraj: Žilinský, Banskobystrický
21. Kontrola predajcov obuvi
kraj: Žilinský
22. Kontrola ohrievačov miestností
kraj: Banskobystrický
23. Kontrola nedodržiavania hmotnosti dovezeného uhlia z prevádzok Uhoľných skladov
kraj: Banskobystrický
24. Kontrola sortimentu elektrických nabíjačiek batérií
kraj: Banskobystrický
25. Kontrola v predajniach farby-laky, hospodárske náradie, chovateľské potreby
kraj: Banskobystrický
26. Kontrola plnenia povinností správcov a spoločenstiev vlastníkov bytov
kraj: Banskobystrický
27. Kontrola výrobcov elektrickej energie
kraj: Prešovský
28. Kontrola vydávania dokladov o kúpe v samoobslužných autoumyvárňach
kraj: Prešovský
29. Kontrola v predajniach textilu a prevádzkach občerstvenia počas víkendov
kraj: Prešovský
30. Kontrola požičovní svadobných a spoločenských šiat
kraj: Košický
31. Kontrola predaja kahancov, náplní, náhrobného sortimentu (aranžmány, kytice, vence)
kraj: Košický
32. Kontrola predaja výrobkov na vianočných trhoch
kraj: Košický

Zoznam nebezpečných výrobkov zistených SOI v roku 2018

Por. číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
					spotrebiteľského podnetu	vlastných zistení SOI	notifikácií RAPEX	medzinárodných projektov	colnej spolupráce		
									hlásenia	humanitárne účely	
1.	Elektrické zariadenia	Svetelný reťazec – Vianočné lampičky 200LED model: CL-288	Čína	Áno		x					Riziko elektrického šoku a požiaru
2.	Hračky	Plastová zvuková hračka na batérie MOBIL „xiewei TOYS“	Čína	Áno		x					Riziko poškodenia sluchu
3.	Bicykle	Horský bicykel ARCORE ELEMENT 20 Aluminium 6061	Taiwan	Nie		x					Riziko poranení
4.	Bicykle	Horský bicykel MYOJO 20" GALAXY	Česko	Nie		x					Riziko poranení
5.	Elektrické zariadenia	Ručný mixér Professor typ CZ-602	Česko	Áno				x			Riziko elektrického šoku
6.	Elektrické zariadenia	Cestovný adaptér CONNECT IT UK	Čína	Áno		x					Riziko elektrického šoku
7.	Elektrické zariadenia	Svetelný reťazec – Vianočné lampičky 300 LED model CL-318	Čína	Áno		x					Riziko elektrického šoku a požiaru
8.	Elektrické zariadenia	Vianočné osvetlenie adristar model: ST 15-100 LED-GB	Čína	Áno		x					Riziko elektrického šoku a požiaru
9.	Elektrické zariadenia	Vianočné osvetlenie adristar model: ST 01-20 LED-GW	Čína	Áno		x					Riziko elektrického šoku a požiaru
10.	Elektrické zariadenia	Vianočné osvetlenie adristar model: ST01-20 LED-GC	Čína	Áno		x					Riziko elektrického šoku a požiaru
11.	Elektrické zariadenia	Svetelná reťaz 180 LED typ L180	Čína	Áno		x					Riziko elektrického šoku a požiaru

Por. číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
					spotrebiteľského podnetu	vlastných zistení SOI	notifikácií RAPEX	medzinárodných projektov	colnej spolupráce		
									hlásenia	humanitárne účely	
12.	Elektrické zariadenia	Svetelný reťazec – Vianočné lampičky 100 LED model CL-117	Čína	Áno		x					Riziko elektrického šoku a požiaru
13.	Elektrické zariadenia	Svetelné reťazce – Vianočné lampičky 100 LED model: CL-151	Čína	Áno		x					Riziko elektrického šoku a požiaru
14.	Elektrické zariadenia	Svetelný reťazec – Vianočné lampičky 100 LED modely: CL-152	Čína	Áno		x					Riziko elektrického šoku a požiaru
15.	Elektrické zariadenia	Ručný mixér SCARLETT typ SC-HM40S05	Čína	Áno				x			Riziko elektrického šoku
16.	Elektrické zariadenia	Svetelný reťazec – Vianočné žiarovky LED LIGHT typ 20L-600L	Čína	Áno		x					Riziko elektrického šoku a požiaru
17.	Hračky	Textilná hračka zajac - Gazelo toys	Čína	Áno		x					Riziko zadusenía
18.	Elektrické zariadenia	LED reflektor CARNEO 100W	Čína	Áno	x						Riziko elektrického šoku
19.	Elektrické zariadenia	Podhl'adové svietidlo POLUX typ OLAL-A1X4WWA	Čína	Áno	x						Riziko elektrického šoku
20.	Hračky	Hlboký kočík pre bábiky FLOWER YARN	Neznáma	Áno		x					Riziko poranení
21.	Hračky	Hlboký kočík pre bábiky Passeggio	Čína	Áno		x					Riziko poranení
22.	Hračky	Bábika MOANA	Čína	Áno		x					Chemické riziko - obsah ftalátov
23.	Hračky	Bábika DOC McStuffins	Čína	Áno		x					Chemické riziko - obsah ftalátov
24.	Hračky	Plyšový medvedík A-20089	Čína	Áno		x					Riziko zadusenía

Por. číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
					spotrebiteľského podnetu	vlastných zistení SOI	notifikácií RAPEX	medzinárodných projektov	colnej spolupráce		
									hlásenia	humanitárne účely	
25.	Hračky	CHILDREN'S TOY - plastové zvieratká do vody, 4 ks v balení	Čína	Áno		x					Chemické riziko - obsah ftalátov
26.	Hračky	Plyšový troll	Čína	Áno		x					Riziko zadusenia
27.	Hračky	Plyšový psík - prívesok na kľúče	Čína	Áno		x					Riziko zadusenia
28.	Hračky	Plyšová žirafa s prísavkou	Čína	Áno		x					Riziko zadusenia
29.	Hračky	Bábika BEAUTY FASHIONABLE JOKER No. 8800	Čína	Áno		x					Chemické riziko - obsah ftalátov
30.	Hračky	Plyšový PIKACHU	Čína	Áno		x					Riziko zadusenia
31.	Hračky	Bábika typu Barbie „Beauty Fashion Doll“	Čína	Áno		x					Chemické riziko - obsah ftalátov
32.	Hračky	Medvedík	Čína	Áno		x					Riziko zadusenia
33.	Hračky	Plastová hojdačka KBT, model: Trix	Belgicko	Áno		x					Riziko poraneni
34.	Hračky	Princeznovská súprava	Čína	Áno		x					Chemické riziko - obsah ftalátov
35.	Hračky	Kočiarič s bábikou na batérie „BEAUTIFUL PRAM“	Čína	Áno		x					Chemické riziko - voľne prístupné batérie
36.	Hračky	Bábika NO: DY01040	Čína	Áno		x					Chemické riziko - voľne prístupné batérie
37.	Hračky	Plastová bábika „Beauty Sea Journey“ NO. 506	Čína	Áno		x					Chemické riziko - obsah ftalátov

Por. číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
					spotrebiteľského podnetu	vlastných zistení SOI	notifikácií RAPEX	medzinárodných projektov	colnej spolupráce		
									hlásenia	humanitárne účely	
38.	Hračky	Plastová bábika Beauty Model NO: 5533	Čína	Áno		x					Chemické riziko - obsah ftalátov
39.	Hračky	Plyšová hračka YOO HOO™ & FRIENDS, AURORA®	Čína	Áno		x					Riziko zadusenía
40.	Hračky	Plastová kačička NO: 986-3	Čína	Áno		x					Riziko zadusenía
41.	Hračky	Pistoľ COMBAT GUN 3, DF – 9218B	Čína	Áno		x					Riziko poškodenia sluchu
42.	Hračky	Pistoľ so šípkami s gumenou prísavkou SOFT BULLET GUN NO. 0619	Čína	Áno		x					Riziko zadusenía
43.	Hračky	Plyšový medvedík HUG me HONEY, ITEM: 291467 Y/B W18	Čína	Áno		x					Riziko zadusenía
44.	Hračky	Plyšový vlk, EAN: 40290696322188	Čína	Áno		x					Riziko zadusenía
45.	Hračky	Plyšový medved' s mašľou, ITEM NO: MH 173498	Čína	Áno		x					Riziko zadusenía
46.	Hračky	Plyšový pes, ITEM NO: SPC 181641 H40A	Čína	Áno		x					Riziko zadusenía
47.	Hračky	Penová podložka A3238 NOV	Čína	Áno		x					Riziko zadusenía
48.	Hračky	Plastová hračka „MOBILE PHONE“ XIE WEI NO. 8034	Čína	Áno		x					Riziko poškodenia sluchu
49.	Hračky	Plastový dinosaur NO. 858	Čína	Áno					x		Riziko zadusenía
50.	Hračky	Plyšový pes na baterky	Čína	Áno					x		Riziko zadusenía

Por. číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
					spotrebiteľského podnetu	vlastných zistení SOI	notifikácií RAPEX	medzinárodných projektov	colnej spolupráce		
									hlásenia	humanitárne účely	
51.	Bizutéria	Náušnice v kruhu s kameňmi	Čína	Nie					x		Chemické riziko - obsah olova
52.	Bizutéria	Náušnice v tvare kvetov s kameňmi	Čína	Nie					x		Chemické riziko - obsah olova
53.	Bizutéria	Náušnice s kameňmi	Čína	Nie					x		Chemické riziko - obsah olova a niklu
54.	Bizutéria	Prsteň s dvoma veľkými kameňmi	Čína	Nie					x		Chemické riziko - obsah kadmia
55.	Bizutéria	Prsteň s modrým kameňom	Čína	Nie					x		Chemické riziko - obsah kadmia a niklu
56.	Bizutéria	Náhrdelník s príveskom FASHIONIST DROP KOLYE	Čína	Nie					x		Chemické riziko - obsah olova
57.	Bizutéria	Náhrdelník s príveskom MAGNIFICENCE KOLYE	Čína	Nie					x		Chemické riziko - obsah olova
58.	Bizutéria	Náušnice POETIC KUPE	Čína	Nie					x		Chemické riziko - obsah olova a niklu
59.	Textil	Dámske legíny LEGGINS PESAIL No. S9476 - čierne	Čína	Nie						x	Chemické riziko - obsah azofarbív
60.	Textil	Dámske legíny LEGGINS PESAIL No. S9476 - bordové	Čína	Nie						x	Chemické riziko - obsah azofarbív
61.	Textil	Dámske legíny LEGGINS PESAIL No. S9476 - šedé	Čína	Nie						x	Chemické riziko - obsah azofarbív
62.	Textil	Dámske legíny LEGGINS PESAIL No. S9476 - zelené	Čína	Nie						x	Chemické riziko - obsah azofarbív
63.	Textil	Dámske legíny LEGGINS PESAIL No. S9476 - hnedé	Čína	Nie						x	Chemické riziko - obsah azofarbív

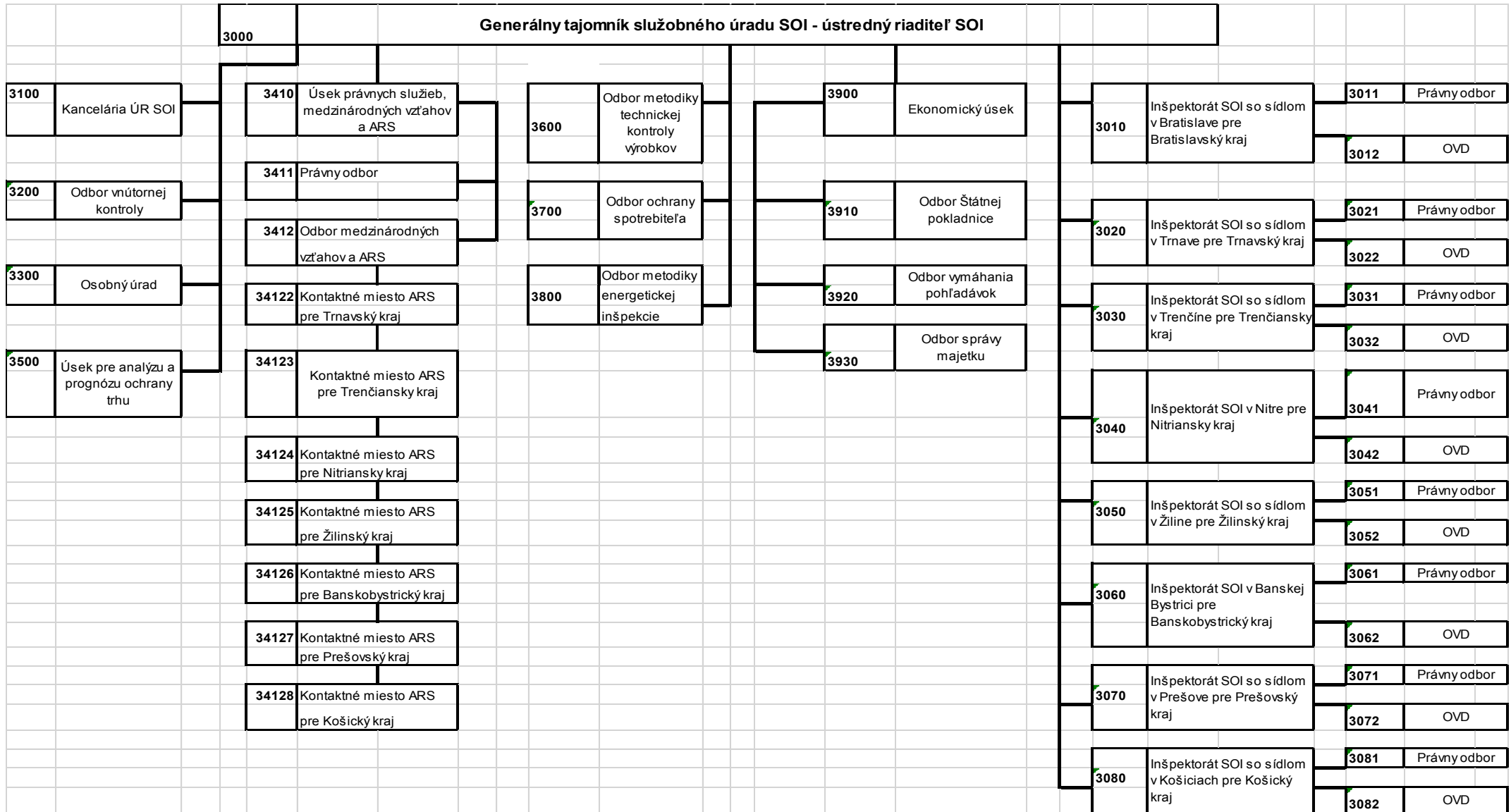
Por. číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
					spotrebiteľského podnetu	vlastných zistení SOI	notifikácií RAPEX	medzinárodných projektov	colnej spolupráce		
									hlásenia	humanitárne účely	
64.	Textil	Dámske legíny LEGGINS PESAIL No. S9476 - modré	Čína	Nie						x	Chemické riziko - obsah azofarbív
65.	Textil	Dámske legíny LEGGINS PESAIL No. S9476 - fialové	Čína	Nie						x	Chemické riziko - obsah azofarbív
66.	Hračky	Plastová bábika "Lady like princess"	Čína	Áno			x				Chemické riziko - obsah ftalátov
67.	Hračky	Hrkálka "Bam Bam"	Čína	Áno			x				Riziko zadusenía
68.	Pyrotechnika	Petardy "Dragon Boom"	Čína	Áno			x				Riziko poškodenia sluchu
69.	Textil	Ponožky "Lindex"	Čína	Nie			x				Chemické riziko - obsah azofarbív
70.	Výrobky starostlivosti pre deti	Držiak cumľa "Elodie details"	Taiwan	Nie			x				Riziko zadusenía
71.	Výrobky starostlivosti pre deti	Držiak cumľa "Elodie details"	Taiwan	Nie			x				Riziko zadusenía
72.	Hračky	Hojdačka "Trix seat baby"	Čína	Áno			x				Riziko poranení
73.	Hračky	Bábika "Magic world snow"	Čína	Áno			x				Chemické riziko - obsah ftalátov
74.	Hračky	Solárny kvietok "Flower"	Čína	Áno			x				Riziko poranení
75.	Hračky	Drevený vláčik "Trenino Ciuf Ciuf"	Čína	Áno			x				Riziko zadusenía
76.	Hračky	Bábika "Its a baby"	Čína	Áno			x				Riziko zadusenía

Por. číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
					spotrebiteľského podnetu	vlastných zistení SOI	notifikácií RAPEX	medzinárodných projektov	colnej spolupráce		
									hlásenia	humanitárne účely	
77.	Bižutéria	Náušnice "Bijou Brigitte"	Čína	Nie			x				Chemické riziko - obsah niklu
78.	Hračky	Drevená hračka "Cubika"	Ukraina	Áno			x				Riziko zaškrtenia
79.	Hračky	Gél s LED svetlom	Spojené štáty	Áno			x				Riziko poškodenia zraku
80.	Zapaľovače	Zábavný zapaľovač v tvare granátu	Neznámy	Nie			x				Riziko požiaru
81.	Elektro	Rýchlovarná kanvica "Kitchen Aid"	Čína	Áno			x				Riziko popálenín
82.	Textil	Detská bunda "Kipsta"	Vietnam	Nie			x				Riziko zaškrtenia
83.	Hračky	Bicykle "B'TWIN"	Portugalsko	Nie			x				Riziko poranení
84.	Hračky	Bábika "Diversity Fashion"	Čína	Áno			x				Chemické riziko - obsah ftalátov
85.	Elektro	Elektrický ohrievač "Sencor"	Čína	Áno			x				Riziko popálenín
86.	Elektro	Notebook "Lenovo"	Hong Kong	Áno			x				Riziko požiaru
87.	Hračky	Farbičky "Jumbo"	Neznámy	Áno			x				Chemické riziko - obsah olova
88.	Hračky	Vzdelávacia hračka "A.I.&E."	Thajsko	Áno			x				Riziko zadusenía
89.	Pyrotechnika	Petardy "Megatron"	Čína	Áno			x				Riziko poškodenia sluchu

Por. číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
					spotrebiteľského podnetu	vlastných zistení SOI	notifikácií RAPEX	medzinárodných projektov	colnej spolupráce		
									hlásenia	humanitárne účely	
90.	Hračky	Nafukovacie lopty	Čína	Áno			x				Chemické riziko - obsah ftalátov
91.	Hračky	Multifunkčná hračka "Abrick - Ecoiffier"	Francúzsko	Áno			x				Riziko zadusenía
92.	Hračky	Plastová bábika "The Lovely Baby"	Čína	Áno			x				Chemické riziko - obsah ftalátov
93.	Hračky	Stláčacie hračky "Happy Ranch"	Čína	Áno			x				Riziko zadusenía
94.	Bižutéria	Náušnice "Bijou Brigitte"	Čína	Nie			x				Chemické riziko - obsah niklu
95.	Hračky	Bábika "Beautiful girl"	Čína	Áno			x				Chemické riziko - obsah ftalátov
96.	Hračky	Bábika "Tutu Love"	Čína	Áno			x				Chemické riziko - obsah ftalátov
97.	Športové potreby	Skateboard "Hy-Pro"	Čína	Nie			x				Riziko poranení
98.	Hračky	Bábika "Baby Fashion Girl"	Čína	Áno			x				Chemické riziko - obsah ftalátov
99.	Hračky	Bábika "Sweet days"	Čína	Áno			x				Chemické riziko - obsah ftalátov
100.	Hračky	Hračka so sladkosťami "Fantasy Pony Sweet'n Fun"	Čína	Áno			x				Chemické riziko - obsah ftalátov
101.	Výrobky starostlivosti pre deti	Držiak cumľá "Baby Ono"	Poľsko	Nie			x				Riziko zadusenía
102.	Hračky	Plastová autička "Carousel"	Čína	Áno			x				Riziko zadusenía

Por. číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
					spotrebiteľského podnetu	vlastných zistení SOI	notifikácií RAPEX	medzinárodných projektov	colnej spolupráce		
									hlásenia	humanitárne účely	
103.	Hračky	Modelovacia hmota "inteligentná plastelína"	Spojené štáty	Áno			x				Riziko poranení
104.	Hračky	Bábika "princess coralie"	Nemecko	Áno			x				Riziko zadusenía
105.	Hračky	Detské hrkálky	Česko	Áno			x				Riziko zadusenía
106.	Hračky	Bábika "Sweet fashion"	Čína	Áno			x				Chemické riziko - obsah ftalátov
107.	Hračky	Bábika "Dear"	Čína	Áno			x				Chemické riziko - obsah ftalátov
108.	Hračky	Bábika "Lovely"	Čína	Áno			x				Chemické riziko - obsah ftalátov
109.	Hračky	Prívesok "Funko"	Čína	Áno			x				Chemické riziko - obsah niklu
110.	Hračky	Nafukovacia hračka "TAP BALL 2000"	Čína	Áno			x				Chemické riziko - obsah ftalátov
111.	Hračky	Látková hračka "Plüss kabala figurák"	Čína	Áno			x				Riziko zadusenía
112.	Hračky	Skákacia lopta "Midex"	Čína	Áno			x				Chemické riziko - obsah ftalátov
113.	Elektro	Svietiaci reťazec "LED Decorative Lights"	Čína	Áno			x				Riziko elektrického šoku a požiaru
114.	Elektro	Svietiaci reťazec "LED light"	Čína	Áno			x				Riziko elektrického šoku a požiaru
115.	Chemické látky vo výrobkoch	Ortuťový teplomer (lekársky)	Neuvedená	Nie	x		x				Chemické riziko - poškodenie zdravia

Organizačná štruktúra služobného úradu Slovenskej obchodnej inšpekcie



Poznámka:

OVD - odbor výkonu dozoru

ARS - alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Výsledky kontrolnej činnosti SOI za rok 2018

Tabuľka 1

Inšpektorát pre kraj	Počet kontrolovaných prevádzkarní	Počet kontrolných nákupov	Počet predražených nákupov	Podiel predražených nákupov v %	Miera predrazenia na 100 €	Hodnota pozastaveného tovaru v €
Bratislavský	3 002	426	24	5,63	0,40	92 421
Trnavský	2 199	1 382	85	6,15	0,40	84 858
Trenčiansky	1 861	1 291	77	5,96	0,40	362 737
Nitriansky	2 176	1 052	5	0,48	0,10	1 835 678
Žilinský	2 036	1 222	27	2,21	0,20	96 592
Banskobystrický	1 749	902	32	3,55	0,50	222 199
Prešovský	2 241	1 561	54	3,46	0,20	210 296
Košický	2 372	1 376	14	1,02	0,00	176 724
Spolu rok 2018	17 636	9 212	318	3,45	0,30	3 081 505
<i>rok 2017</i>	16 846	9 028	244	2,70	0,20	1 494 618

**Prehľad kontrolovaného sortimentu za rok 2018
podľa územnosprávneho usporiadania SR**

Tabuľka 2

Kraj	Bratislavský		Trnavský		Trenčiansky		Nitriansky		Žilinský		Banskobystrický		Prešovský		Košický		Spolu	
	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %
Potravinársky tovar	21	0,70	351	15,96	144	7,74	71	3,26	97	4,76	175	10,01	138	6,16	235	9,91	1 232	6,99
Rozličný tovar	11	0,37	102	4,64	25	1,34	285	13,10	45	2,21	126	7,20	66	2,95	68	2,87	728	4,13
Nepotravinársky tovar	1 877	62,52	1 015	46,16	934	50,19	1 477	67,88	1 252	61,49	989	56,55	1 443	64,39	1 409	59,40	10 396	58,95
Energetika	114	3,80	102	4,64	58	3,12	63	2,90	89	4,37	73	4,17	100	4,46	106	4,47	705	4,00
Pohostinské zariadenia	182	6,06	321	14,60	486	26,11	94	4,32	241	11,84	184	10,52	184	8,21	191	8,05	1 883	10,68
Ubytovacie zariadenia	55	1,83	38	1,73	17	0,91	24	1,10	151	7,42	47	2,69	84	3,75	56	2,36	472	2,68
Cestovné kancelárie	69	2,30	21	0,95	2	0,11	11	0,51	9	0,44	4	0,23	5	0,22	5	0,21	126	0,71
Služby	673	22,42	249	11,32	195	10,48	151	6,94	152	7,47	151	8,63	221	9,86	302	12,73	2 094	11,87
Spolu:	3 002	100,00	2 199	100,00	1 861	100,00	2 176	100,00	2 036	100,00	1 749	100,00	2 241	100,00	2 372	100,00	17 636	100,00

**Výsledky kontrolnej činnosti SOI za rok 2018
podľa sortimentných skupín – nepotraviny**

Tabuľka 3

Sortiment kódy	Počet kontrolovaných prevádzkárni	Pozastavený predaj tovaru za zistené nedostatky											
		Tuzemsko		Členské krajiny EÚ		Dovoz mimo EÚ		Neznámy pôvod		S p o l u			
		Počet druhov	Hodnota v €	Počet druhov	Hodnota v €	Počet druhov	Hodnota v €	Počet druhov	Hodnota v €	Počet druhov	Podiel v %	Hodnota v €	Podiel v %
Určené výrobky - Smernica NP													
Strojná technika	255	0	0	25	6 341	5	1 200	2	650	32	0,38	8 191	0,27
Stavebný materiál	479	18	951	186	14 904	4	563	0	0	208	2,44	16 418	0,53
Elektrovýrobky	687	4	166	67	39 531	55	7 907	34	2 413	160	1,88	50 017	1,63
Hračky	1 320	0	0	214	7 875	625	17 566	28	523	867	10,17	25 964	0,84
Osobné ochranné prostriedky	106	0	0	122	21 323	22	1 243	9	190	153	1,79	22 756	0,74
Spotrebná elektronika	119	0	0	40	2 451	40	4 760	6	2 343	86	1,01	9 554	0,31
Určené výrobky spolu	2 966	22	1 117	654	92 425	751	33 239	79	6 119	1 506		132 900	
Neurčené výrobky													
Náhradné diely a príslušenstvo	350	3	8 960	378	2 054 636	10	157 068	7	38	398	4,67	2 220 702	72,22
Textil a odevy	1 989	31	7 433	2 433	234 186	1 708	186 627	213	22 071	4 385	51,44	450 317	14,64
Obuv	315	6	331	107	12 746	149	18 977	24	1 746	286	3,35	33 800	1,10
Bicykle a športové potreby	223	5	488	36	2 667	28	49 923	3	215	72	0,84	53 293	1,73
Železiarstvo	187	18	322	132	5 969	4	67	0	0	154	1,81	6 358	0,21
Kuchynské potreby	1 560	8	70	121	8 221	156	88 135	1	29	286	3,35	5 103	0,17
Nábytok	234	0	0	67	21 157	1	53	0	0	68	0,80	21 210	0,69
Darčkové predmety	284	7	185	107	3 825	50	1 975	26	291	190	2,23	6 276	0,20
Záhradkárske potreby	170	14	70	103	3 816	14	2 041	4	63	135	1,58	5 990	0,19
Detské autosedačky	90	0	0	28	4 174	3	355	2	417	33	0,39	4 946	0,16
Ostatný tovar	3 448	59	2 091	626	20 862	243	18 318	84	1 540	1 012	11,87	42 811	1,39
Spolu	11 816	173	21 067	4 792	2 464 684	3 117	556 778	443	32 529	8 525	100,00	3 075 058	100,00

Vzorky odobraté a hodnotené v roku 2018

Tabuľka 4

Druh vzorky	Odobraté vzorky	Vyhodnotených vzorky*	Vyhovujúce vzorky	Nevyhovujúce vzorky					Hodnotenie vykonala AO
				počet	v %	dôvod			
						bezpečnosť	zhoda	kvalita, označovanie	
Určené výrobky - Smernice NP									
strojné zariadenia	31	32	14	18	56,25	0	0	0	TSÚ, š. p., Piešťany
elektrospotrebiče	54	63	19	42	66,67	15	6	0	TSÚ, š. p., Piešťany, SIQ L'ubľana, Slovinsko, EVPÚ, a. s., Nová Dubnica
hračky	76	71	36	35	49,30	33	0	0	TSÚ, š. p., Piešťany, Labeko, s. r. o., Piešťany
stavebné výrobky - okná, dvere	2	2	2	0	0,00	0	0	0	Institut pro testování a certifikaci, a. s., Zlín, Česká republika
tepelnizolačné a zvukovoizolačné výrobky	10	9	7	2	22,22	0	0	0	Požiarotechnický a expertízny ústav Ministerstva vnútra SR, Bratislava, TSUS, n. o., Bratislava
vykurovacie zariadenia	1	1	0	1	100,00	0	0	0	TSÚ, š. p. Piešťany
ostatné stavebné výrobky	1	1	0	1	100,00	0	0	0	TSUS, n. o., Bratislava
tlakové nádoby (Sodastream)	1	1	1	0	0,00	0	0	0	Institut pro testování a certifikaci, a. s., Zlín, Česká republika
plynové spotrebiče	1	1	1	0	0,00	0	0	0	TSÚ, š. p., Piešťany
laserové pomôcky	1	0	0	0	0,00	0	0	0	Úrad verejného zdravotníctva SR, Bratislava
pyrotechnické výrobky	0	2	2	0	0,00	0	0	0	KONŠTRUKTA - Defence, a. s., Dubnica nad Váhom
Spolu určené výrobky	178	183	82	99	54,10	48	6	0	
Neurčené výrobky - všeobecná bezpečnosť									
bicykle	0	2	0	2	100,00	2	0	0	TSÚ, š. p., Piešťany
autosedačky	11	3	3	0	0,00	0	0	0	Dekra CZ, a. s., Praha, Česká republika
výstražné trojuholníky	3	0	0	0	0,00	0	0	0	EZU, s. p., Praha, Česká republika
kusový textil	9	9	2	7	77,78	7	0	0	VÚTCH - CHEMITEX, s. r. o., Žilina
obuv	0	1	1	0	0,00	0	0	0	VÚCHV, a. s., Svit
bižutéria	13	13	5	8	8,00	8	0	0	VÚTCH - CHEMITEX, s. r. o., Žilina, VÚCHV, a. s., Svit
sviečky	1	1	1	0	0,00	0	0	0	Požiarotechnický a expertízny ústav Ministerstva vnútra SR, Bratislava
Spolu neurčené výrobky	37	29	12	17	58,62	17	0	0	
S P O L U	215	212	94	116	54,72	65	6	0	

Poznámka:

* do vyhodnotených vzoriek sú zahrnuté aj vzorky, ktoré boli odobraté v r. 2017

Prehľad sťažností, podnetov a oznámení za rok 2018

Tabuľka 5

Inšpektorát pre kraj	prijaté celkom	z toho		prešetrené celkom	z toho		v riešení	postúpené iným orgánom	odpísané bez šetrenia; poskytnutá rada
		adresné	anonymné		opodstatnené	neopodstatnené			
Bratislavský	3011	2991	20	533	134	399	858	582	1038
Trnavský	795	760	35	249	140	109	143	142	261
Trenčiansky	820	773	47	393	160	233	191	47	189
Nitriansky	868	831	37	372	161	211	78	199	219
Žilinský	951	928	23	309	130	179	93	142	407
Banskobystrický	775	713	62	288	169	119	48	53	386
Prešovský	868	785	83	411	137	274	84	113	260
Košický	1166	1098	68	523	220	303	85	101	457
S p o l u rok 2018	9 254	8 879	375	3 078	1251	1 827	1580	1379	3217
rok 2017	9 957	9 170	787	3 167	1 412	1 755	1350	1412	4028
Index 2018/2017 (%)	93	97	48	97	89	104	117	98	80

Prehľad sťažností, podnetov a oznámení za rok 2018 - z toho služby

Tabuľka 6

Inšpektorát pre kraj	prijaté celkom	z toho		prešetrené celkom	z toho		v riešení	postúpené iným orgánom	odpísané bez šetrenia; poskytnutá rada
		adresné	anonymné		opodstatnené	neopodstatnené			
Bratislavský	758	754	4	93	12	81	370	2	293
Trnavský	234	228	6	55	39	16	81	29	69
Trenčiansky	185	171	14	85	36	49	51	28	21
Nitriansky	254	245	9	94	42	52	42	56	62
Žilinský	216	210	6	74	31	43	25	35	82
Banskobystrický	249	238	11	65	31	34	17	20	147
Prešovský	205	196	9	111	33	78	23	20	51
Košický	345	330	15	146	82	64	48	20	131
<i>S p o l u rok 2018</i>	2446	2372	74	723	306	417	657	210	856
rok 2017	2557	2490	67	738	356	382	563	357	899
<i>Index 2018/2017 (%)</i>	96	95	110	98	86	109	117	59	95

Prehľad výsledkov kontrol trhového dozoru za roky 2008 - 2018

Tabuľka 7

Sledovaný ukazovateľ	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<i>Počet podnetov, oznámení a žiadostí o radu</i>	7 570	8404	7556	9 406	9 975	12 221	11 563	9 676	10 014	9 957	9 254
<i>Opodstatnené podnety</i>	2 487	2316	2054	1 847	1 954	2 063	1 659	1 505	1 499	1 412	1 251
<i>Počet kontrol celkom</i>	36 794	48 062	22 230	20 546	18 403	17 450	17 438	17 541	16 867	16 846	17 636
<i>Počet kontrol so zisteniami</i>	2503	2523	2374	2 460	2 074	4 182	5 477	5 785	5 906	5 864	5 791
<i>Podiel kontrol so zisteniami v %</i>	6,80	5,25	10,68	11,97	11,27	23,97	31,41	32,98	35,02	34,81	32,84
<i>Pozastavenie predaja tovaru v mil./tis. Sk</i>	249,14	108,6/ 3,6*	1,28*	1,39*	883*	1*	606*	791*	706*	1,5*	3,1*
<i>Počet odobratých vzoriek</i>	432	250	251	175	235	225	271	247	278	256	215
<i>Počet vyhodnotených vzoriek**</i>	458	207	268	183	195	256	255	254	244	265	212
<i>Počet nevyhovujúcich vzoriek</i>	314	91	129	85	109	120	111	126	118	126	116
<i>Podiel nevyhovujúcich vzoriek v %</i>	68,56	43,96	48,13	46,45	55,90	46,88	43,53	49,61	48,36	47,55	54,72
<i>Nebezpečné výrobky</i>	197	63	78	59	63	69	63	80	53	76	115
<i>Počet notifikácií zo systému Rapex</i>	1 318	1 477	1 733	1 280	1 680	1 682	1 539	1 185	1 040	1 038	1 116

Poznámka:

* - od roku 2014 pozastávka v tis. €

** - do vyhodnotených vzoriek sú zahrnuté aj vzorky, ktoré boli odobraté v predchádzajúcich rokoch