

**Slovenská obchodná inšpekcia
Prievozská 32
827 99 Bratislava**

VÝROČNÁ SPRÁVA SOI 2011

Február 2012

OBSAH

1 Identifikácia organizácie	3
2 Poslanie a strednodobý výhľad organizácie	4
3 Činnosti organizácie a ich náklady	10
3. 1 Použitie finančných prostriedkov	10
4 Rozpočet SOI	10
4. 1 Pridelenie rozpočtu	10
4. 2 Čerpanie rozpočtu	10
4. 3 Príjmy	12
5 Personálna činnosť	13
5. 1 Vývoj zamestnanosti	13
5. 2 Prehľbovanie a zvyšovanie kvalifikácie	14
5. 3 Oblasť sociálnej starostlivosti o zamestnancov	16
6 Ciele a prehľad ich plnenia	17
7 Hodnotenie hlavnej činnosti SOI v danom roku.....	18
7. 1 Kontrolná činnosť	18
7. 2 Kontrola technických požiadaviek na výrobky	19
7. 3 Odber vzoriek a výskyt nebezpečných výrobkov	19
7. 4 Kontrola poctivosti predaja	21
7. 5 Klamanie spotrebiteľa, diskriminácia	22
7. 6 Sťažnosti, podnety, oznámenia	24
8 Právna činnosť.....	25
8. 1 Postihová činnosť	25
8. 2 Opravné prostriedky a žaloby	25
8. 3 Exekučná činnosť	26
8. 3. 1 Vymožené pohľadávky z neuhradených pokút	26
8. 3. 2 Vymožené pohľadávky z neuhradených nákladov za skúšky vzoriek	27
8. 4 Legislatívna činnosť	27
9 Ostatná činnosť	27
9. 1 Zabezpečenie podpory technickej a všeobecnej kontroly	27
9. 2 Publikáčna činnosť a poskytovanie informácií	28
9. 3 Prednášková činnosť	29
9. 4 Rôzne	29
10 Spolupráca	30
10. 1 Spolupráca s inými vonkajšími orgánmi a organizáciami	30
10. 2 Medzinárodná spolupráca	31
10. 2. 1 Spolupráca s orgánmi dozoru členských štátov	31
10. 2. 2 Spolupráca s Európskou komisiou - SWEEP	32
10. 2. 3 Spolupráca s Európskou komisiou - Zapaľovače	32
11 Celkové zhodnotenie kontrolnej činnosti	33
12 Hlavné skupiny užívateľov	34

Prílohy 1 – 7

Tabuľky 1 - 10

1 Identifikácia organizácie

Názov služobného úradu (organizácie): Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len SOI)
SOI je orgánom štátnej správy na výkon kontroly vnútorného trhu, ktorá bola zriadená a vykonáva svoju činnosť na základe zákona č.128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Člení sa na ústredný inšpektorát a jemu podriadené inšpektoráty. Na čele SOI je ústredný riaditeľ, ktorého vymenúva a odvoláva minister hospodárstva SR. Na čele inšpektorátu je riaditeľ, ktorého vymenúva a odvoláva ústredný riaditeľ.

Sídlo ústredného inšpektorátu: Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27
Rezort: Ministerstvo hospodárstva SR
Kontakt: telefón: ++4212/58272 103, fax: ++4212/53414 996
www.soi.sk, e-mail: helena.molekova@soi.sk
Forma hospodárenia: rozpočtová organizácia
Ústredná riaditeľka: **RNDr. Nadežda Machútová**

Členovia vedenia organizácie:

ekonomická námestníčka	Mgr. Margita Bednářová
vedúca osobného úradu	Ing. Mária Šutjaková
vedúci právneho odboru	Mgr. Ján Sivák
vedúci kancelárie ÚR	Ing. Ivan Šoltés
vedúca komunikačného odboru	Ing. Helena Homolová
vedúci kontrolór	Ing. Emanuel Štibraný
vedúca odboru ochrany spotrebiteľa	Ing. Ľudmila Zátopková
vedúca odboru metodiky technickej kontroly výrobkov	Ing. Milota Šedajová

Inšpektoráty SOI:

riaditeľ I SOI pre Bratislavský kraj sídlo inšpektorátu kontakt:	Ing. Lubomír Opálka Prievozská 32, 820 07 Bratislava 27 telefón: ++4212/58272 104, fax: ++4212/58272 170 e-mail: ba@soi.sk
riaditeľ I SOI pre Trnavský kraj sídlo inšpektorátu kontakt:	Ing. Zuzana Makáňová (do 08. 07. 2011) Mgr. Roman Magala (od 15. 11. 2011) Trhová 2, 917 01 Trnava 1 telefón: ++42133/551 26 56, fax: ++42133/551 26 56 e-mail: tt@soi.sk
riaditeľ I SOI pre Trenčiansky kraj sídlo inšpektorátu kontakt:	Ing. Róbert Poliak Sládkovičova 11, 971 01 Prievidza 1 telefón: ++42146/542 27 71, fax: ++42146/542 27 71 e-mail: tn@soi.sk
riaditeľ I SOI pre Nitriansky kraj sídlo inšpektorátu kontakt:	Ing. Juraj Duchovič Staničná 9, P. O. Box 49/A, 950 50 Nitra 1 telefón: ++42137/772 02 16, fax: ++42137/772 00 24 e-mail: nr@soi.sk
riaditeľ I SOI pre Žilinský kraj sídlo inšpektorátu kontakt:	Ing. Miriam Šipulová Predmestská 71, P. O. Box B-89, 011 79 Žilina 1 telefón: ++42141/763 21 39, fax: ++42141/724 58 68 e-mail: za@soi.sk

riaditeľ I SOI pre Banskobystrický kraj **Ing. Karol Šusták**
sídlo inšpektorátu Dolná 46, 974 01 Banská Bystrica 1
kontakt: telefón: ++42148/412 49 69, fax: ++42148/415 22 86
e-mail: bb@soi.sk

riaditeľ I SOI pre Prešovský kraj **Ing. Ľudovít Malaga**
sídlo inšpektorátu Konštantínova 6, 080 01 Prešov 1
kontakt: telefón: ++42151/772 15 97, fax: ++42151/772 15 96
e-mail: pr@soi.sk

riaditeľ I SOI pre Košický kraj **Ing. Milan Mihaľo**
sídlo inšpektorátu Vrátna 3, 043 79 Košice 1
kontakt: telefón: ++42155/622 76 55, fax: ++42155/622 45 47
e-mail: ke@soi.sk

Hlavná činnosť

Slovenská obchodná inšpekcia je organizáciou, ktorá cieľavedome a odborne vykonáva štátnu kontrolu vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa s celoslovenskou pôsobnosťou. Pri plnení tejto úlohy dohliada na dodržiavanie platných právnych predpisov subjektmi pôsobiacimi pri predaji tovaru a poskytovaní služieb spotrebiteľom na vnútornom trhu.

2 Poslanie a strednodobý výhľad organizácie

Poslaním Slovenskej obchodnej inšpekcie je kontrola vnútorného trhu, pri ktorej zisťuje, či výrobky a služby pri ich predaji a poskytovaní sú v súlade so všeobecne záväznými predpismi. Zisťuje sa **najmä**, či sa predávajú a poskytujú bezpečné, v zhode s technickými požiadavkami, v správnej kvalite, množstve, miere, hmotnosti pri dodržaní cenových predpisov, či sú dodržané podmienky skladovania a dopravy, používanie overených určených meradiel, označovanie výrobkov cenami, dodržiavanie práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva, dodržiavanie obchodných podmienok veriteľov a zmluvných podmienok pre spotrebiteľov, dodržiavanie ostatných podmienok na vykonávanie veľkoobchodnej, distribučnej, maloobchodnej činnosti a pri poskytovaní služieb ako aj dodržiavanie podmienok na poskytovanie spotrebiteľských úverov na diaľku podľa osobitného predpisu.

Kontrolnú činnosť vykonáva kontinuálne a opakujúco sa.

Vo svojej kontrolnej a rozhodovacej činnosti je SOI nezávislý orgán, viazaný len zákonom.

Slovenská obchodná inšpekcia

a) k o n t r o l u j e:

predaj výrobkov a poskytovanie služieb spotrebiteľom na vnútornom trhu podľa zákona č. 128/2002 Z. z. **o štátnej kontrole** vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov

b) v y k o n á v a:

* dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených zákonom č. 250/2007 Z. z. **o ochrane spotrebiteľa** a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

- * cenovú kontrolu ako cenový kontrolný orgán v zmysle ustanovení zákona č. 18/1996 Z. z. **o cenách** v znení neskorších predpisov,
- * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených v zákone č. 377/2004 Z. z. **o ochrane nefajčiarov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- * dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených v zákone č. 90/1998 Z. z. **o stavebných výrobkoch** v znení neskorších predpisov,
- * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených v zákone č. 178/1998 Z. z. o podmienkach **predaja výrobkov** a poskytovaní služieb **na trhovách miestach** a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov,
- * dozor nad dodržiavaním zákona č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a **o posudzovaní zhody** a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v súlade s nariadeniami vlády SR pre jednotlivé určené výrobky,
- * dozor nad zákonom č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa **pri podomovom a zásielkovom predaji**,
- * dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených v zákone č. 147/2001 Z. z. **o reklame** a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- * dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených v zákone č. 67/2010 Z. z. o podmienkach uvedenia **chemických látok a chemických zmesí na trh**,
- * dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených v zákone č. 170/2001 Z. z. **o núdzových zásobách ropy** a ropných výrobkov a o riešení stavu ropnej núdze,
- * dozor nad zákonom č. 223/2001 Z. z. **o odpadoch** a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- * dozor nad zákonom č. 129/2009 Z. z. **o spotrebiteľských úveroch** a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- * dozor nad zákonom č. 281/2001 Z. z. **o zájazdoch**, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr a o zmene a doplnení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov,
- * dozor nad zákonom č. 217/2003 Z. z. **o podmienkach uvedenia biocídnych výrobkov na trh** a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- * dozor nad zákonom č. 22/2004 Z. z. **o elektronickom obchode** a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. ,
- * dozor nad zákonom č. 119/2010 Z. z. **o obaloch** a o zmene zákona č. 223/2001 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- * dohľad nad zákonom č. 266/2005 Z. z. **o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku**,
- * kontrolu dodržiavania zákona č. 725/2004 Z. z. **o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách** a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- * dohľad nad zákonom č. 646/2005 Z. z. **o ochrane niektorých rozhlasových programových služieb a televíznych programových služieb a služieb informačnej spoločnosti** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- * dozor nad zákonom č. 343/2007 Z. z. **o podmienkach evidencie, verejného šírenia a uchovávaní audiovizuálnych diel**, multimedialných diel a zvukových záznamov umeleckých výkonov (audiovizuálny zákon),
- * dohľad nad zákonom č. 665/2007 Z. z. **o environmentálnom navrhovaní a používaní výrobkov využívajúcich energiu** (zákon o ekodizajne),
- * dozor nad zákonom č. 182/1993 Z. z. **o vlastníctve bytov a nebytových priestorov** v znení neskorších predpisov,
- * dozor nad dodržiavaním Nariadenia vlády SR č. 404/2007 Z. z. **o všeobecnej bezpečnosti výrobkov**,

- * dozor nad dodržiavaním Nariadenia vlády SR č. 384/2004 Z. z. **o dostupnosti spotrebiteľských informácií o spotrebe paliva a o emisiách CO₂** pri predaji a leasingu nových automobilov,
- * kontrolu dodržiavania Nariadenia (ES) č. 261/2004 Európskeho parlamentu a Rady, ktorým sa ustanovujú **spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla** v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov,
- * kontrolu dodržiavania Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1107/2006 **o právach zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou v leteckej doprave**,
- * kontrolu dodržiavania Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1008/2008 **o spoločných pravidlách prevádzky leteckých dopravných služieb v Spoločenstve**,
- * kontrolu dodržiavania Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 648/2004 **o detergentoch**,
- * zabezpečovanie spolupráce podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 **o spolupráci medzi národnými orgánmi** zodpovednými za vynucovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa,
- * kontrolu dodržiavania Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006 **o registrácii, hodnotení, autorizácii a obmedzovaní chemických látok (REACH)** a o zriadení Európskej chemickej agentúry,
- * kontrolu dodržiavania Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 764/2008, ktorým sa ustanovujú **postupy týkajúce sa uplatňovania určitých vnútroštátnych technických pravidiel na výrobky**, ktoré sú v súlade s právnymi predpismi uvedené na trh v inom členskom štáte a ktorým sa zrušuje rozhodnutie č. 3052/95/ES,
- * kontrolu dodržiavania Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 **o klasifikácii, označovaní a balení látok a zmesí**, o zmene, doplnení a zrušení smerníc 67/548/EHS a 1999/45 ES a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 1907/2006,
- * dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených v Nariadení vlády č. 448/2004 Z. z., v znení Nariadenia vlády č. 399/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti **označovania krištáľového skla** a metódy skúšania jeho zloženia,
- * kontrolu dodržiavania Nariadenia vlády SR č. 329/2007 Z. z., ktorým sa vydáva **zoznam účinných látok vyhovujúcich na zaradenie do biocídnych výrobkov**, v znení zákona č. 189/2008 Z. z.,
- * kontrolu dodržiavania Nariadenia vlády SR č. 188/2008 Z. z., ktorým sa vydáva **zoznam účinných látok s nízkym rizikom** vyhovujúcich na zaradenie do biocídnych výrobkov s nízkym rizikom,
- * kontrolu dodržiavania Nariadenia Komisie (ES) č. 1451/2007 **o druhej fáze desaťročného pracovného programu uvedeného v článku 16 ods. 2 smernice Európskeho parlamentu a Rady 98/8/ES o uvádzaní biocídnych výrobkov na trh**,
- * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených vo vyhláske MH SR č. 370/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti **o označovaní materiálového zloženia textilných výrobkov**,
- * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených vo vyhláske MH SR č. 84/2008 Z. z. **o označovaní materiálov použitých v hlavných častiach obuvi**,
- * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených vo vyhláske MH SR č. 277/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú **klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaradovaní do kategórií a tried**,
- * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených vo vyhláske MVRR SR č. 158/2004 Z. z., ktorou sa určujú skupiny **stavebných výrobkov** s určenými systémami preukazovania zhody a podrobnosti o používaní značiek zhody,
- * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených vo vyhláske MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. **o cenách**,

- * kontrolu dodržiavania povinností ustanovených vo vyhláske MK SR č. 589/2007 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti **o jednotnom systéme označovania audiovizuálnych diel**, zvukových záznamov umeleckých výkonov, multimediálnych diel, programov alebo iných zložiek programovej služby a spôsobe jeho uplatňovania,
- c) u k l a d á:
- * ukladá opatrenia na mieste, ochranné opatrenia, pokuty za porušenie povinností ustanovených v dozorovaných zákonoch,
- d) n a v r h u j e:
- * pozastavenie alebo zrušenie živnostenského oprávnenia,
- e) p o s k y t u j e:
- * na požiadanie odbornú a metodickú pomoc obvodným úradom a obciam, združeniam spotrebiteľov a iným právnickým osobám založeným na ochranu spotrebiteľa,
 - * poradenstvo pre spotrebiteľov,
- f) s p o l u p r a c u j e:
- * s orgánmi verejnej správy,
 - * so združeniami na ochranu spotrebiteľa,
 - * s členskými štátmi EÚ pri výmene informácií o nebezpečných výrobkoch (RAPEX),
 - * s Európskou hospodárskou komisiou OSN pri výmene informácií z oblasti trhového dozoru,
- g) v y m á h a:
- * pokuty a pohľadávky uložené Slovenskou obchodnou inšpekciou od podnikateľských subjektov a fyzických osôb,
- h) i n f o r m u j e:
- * o nebezpečenstve ohrozenia života, zdravia a majetku spotrebiteľov alebo životného prostredia predajom nebezpečných výrobkov,
 - * o činnosti SOI na domovskej internetovej stránke, v masovokomunikačných prostriedkoch (tlač, elektronické médiá),
- i) v y p r a c o v á v a a o b n o v u j e:
- * Príručku o spotrebe paliva a emisiách CO₂ podľa Nariadenia vlády SR č. 384/2004 Z. z. o dostupnosti spotrebiteľských informácií o spotrebe paliva a o emisiách CO₂ pri predaji a leasingu nových automobilov,
- j) v y b a v u j e s ť a ž n o s t i s p o t r e b i ť e ľ o v
- k) o b j a s ň u j e p r i e s t u p k y

Strednodobý výhľad organizácie

Hlavná činnosť

Slovenská obchodná inšpekcia ako všeobecný orgán trhového dozoru bude aj naďalej zabezpečovať úlohy vyplývajúce z jej hlavnej činnosti a poslania, ktoré majú nenahraditeľný charakter pri ochrane národného trhu a jednotného trhu únie. Vo svojej kontrolnej činnosti bude naďalej zisťovať porušovanie platných právnych a technických predpisov v oblasti ochrany spotrebiteľa, to znamená porovnávať skutočný stav s predpísaným pri predaji tovaru a poskytovaní služieb konečnému spotrebiteľovi. SOI ako národný monitorovací orgán zodpovedá spolu s colnými orgánmi za kontrolu výrobkov z tretích krajín, ktoré sa cez náš národný trh dostávajú po prvýkrát na jednotný trh únie.

SOI sa bude naďalej **zameriavať** na tie oblasti **kontrolnej činnosti**, kde spotrebiteľ nie je schopný sám si účinne chrániť svoje práva. Ide najmä o bezpečnosť a ochranu zdravia, klamlivú reklamu, skryté poškodzovanie, ochranu práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva, diskrimináciu, nevyžiadajúcu reklamu, zhodu výrobkov, obchodné podmienky veriteľov, činnosť cestovných kancelárií a ubytovacích zariadení a poskytovanie služieb (opravárenských, obchodných, stavebných, finančných...). Dôraz bude kladený na zvýšenie kontroly veľkých ekonomických operátorov, najmä na ochranu ekonomických záujmov spotrebiteľa a ich ochranu pred nekalými obchodnými praktikami.

Vo svojej činnosti bude využívať poznatky iných orgánov a podnety spotrebiteľov, združení a iných osôb.

V oblasti trhového dozoru sa bude vykonávať odber výrobkov z trhu, u ktorých je podozrenie nespĺňania požiadaviek na bezpečnosť, kvalitu a zhodu s technickými požiadavkami. Výrobky sa budú odoberať na základe analýzy bezpečnostných rizík, rešpektujúc prevažne reaktívny prístup v harmonizovanej oblasti (výrobky označené značkou CE) a proaktívny prístup v neharmonizovanej oblasti formou informačných kampaní so zapojením médií.

Všetky postupy SOI budú pri kontrole ekonomických operátorov vykonávané v súlade s princípom proporcionality, princípom predbežnej opatrnosti a vzájomného uznávania.

V **legislatívno-právnej činnosti** sa okrem represívnej činnosti (ukladanie finančných postihov, zákaz resp. pozastavenie činnosti) bude zameriavať na ochrannú a preventívnu činnosť. Po zistení nedostatkov v rámci trhového dozoru bude SOI pristupovať k jednaniam s ekonomickými operátormi tak, aby im umožnila prijať dobrovoľné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin. V prípade nesplnenia uložených opatrení a neochoty jednať, opakovaného zistenia nedostatku, SOI pristúpi k účinnejším, výstražným sankciám. Všetky prijaté opatrenia zo strany SOI, týkajúce sa bezpečnosti výrobkov, budú oznamované Európskej komisii. V čo najväčšej miere sa bude SOI angažovať pri tvorbe koncepcie štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v SR a následne jej realizácie, nakoľko v tejto oblasti má dlhodobé poznatky a skúsenosti.

V oblasti **spolupráce** bude SOI spolupracovať s ostatnými orgánmi štátnej správy, miestnej samosprávy a inými organizáciami (polícia, colné orgány, živnostenské úrady, autorizované osoby, Štátna veterinárna a potravinová správa, úrady verejného zdravotníctva...) vrátane koordinovaných spoločných postupov proti nežiaducim javom na vnútornom trhu (napr. podnikanie bez ŽO, diskriminácia spotrebiteľa, nelegálnosť dovozu, predaj falzifikátov) vrátane výmeny informácií a ich spätnej väzby (napr. kontrola pôvodu tovaru, podnety spotrebiteľov, návrhy na zrušenie živnostenského oprávnenia). S orgánmi činnými v trestnom konaní bude naďalej užšie a cielene spolupracovať pri podozreniach zo spáchania trestnej činnosti zo strany zamestnancov SOI, hlavne pri podozrení zo spáchania trestného činu brania úplatkov a zneužitia právomoci verejného činiteľa. Opatrenie bude smerovať k zachovaniu dobrého mena organizácie.

V oblasti **medzinárodnej** spolupráce budú realizované kontrolné akcie zamerané na zisťovanie výskytu nebezpečných výrobkov na trhu SR na základe oznámení zo systému Rapex a nahlasovanie zistených nebezpečných výrobkov do systému Rapex. SOI sa bude zapájať do spoločných kontrolných programov na jednotlivé skupiny výrobkov organizovaných Európskou komisiou.

Ako člen poradného orgánu pre trhovú dozor (MARS group) v rámci Európskej hospodárskej komisie OSN WP.6 bude vyvíjať aktivity zamerané na obmedzenie prieniku nebezpečných výrobkov a falzifikátov k spotrebiteľovi.

V **ostatnej** činnosti bude SOI trvale zabezpečovať publikovanie výsledkov kontrol v masmédiách ako aj na domovskej internetovej stránke, ktoré vyústia do zovšeobecnených rád pre spotrebiteľov, vzdelávanie žiakov ZŠ, študentov stredných a vysokých škôl vo veci ochrany spotrebiteľa (napr. reklamačné konanie, uvedenie na trh a predaj určených výrobkov) a aktívnu účasť svojich zamestnancov v odborných a hodnotiacich komisiách. Pre informovanie spotrebiteľskej a odbornej verejnosti bude SOI poskytovať na domovskej internetovej stránke stručné výňatky z rozsudkov Najvyššieho súdu SR a právoplatné rozhodnutia o uložení finančného postihu.

Použitie finančných prostriedkov

V strednodobom návrhu rozpočtu Slovenskej obchodnej inšpekcie sa odzrkadľujú prístupy organizácie na zabezpečovanie výkonu štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v súlade s implementovanými právnymi normami EÚ. Zachovanie výdavkov je nevyhnutné pri realizácii odberu výrobkov na národnom trhu a pri ich posudzovaní z hľadiska bezpečnosti, zhody, či kvality.

V oblasti vzdelávania a odborného rastu zamestnancov SOI podporuje účasť zamestnancov na školeniach a seminároch zameraných na zmeny v súvisiacich právnych predpisoch, zdokonaľovaní sa v cudzích jazykoch a v oblasti využívania informačných technológií.

Personálna činnosť

V oblasti personálnej práce zostáva hlavným cieľom zvyšovanie odborného rastu zamestnancov, ktorý je základným cieľom nielen dosahovania požadovaných výsledkov pri plnení služobných úloh, ale aj pri napĺňaní príjmov do štátneho rozpočtu.

3 Činnosti organizácie a ich náklady

3. 1 Použitie finančných prostriedkov

Rozpočet pridelený na rok 2011 bol použitý na náklady na hlavnú, t. j. kontrolnú činnosť. Vzhľadom na charakter činnosti organizácie, SOI nekalkuluje priame ani nepriame náklady na jednotlivé úlohy a ani ich takto nesleduje. Náklady sú kalkulované aj sledované podľa rozpočtovej klasifikácie na jednotlivé položky a podpoložky štátneho rozpočtu a sú súhrnom všetkých nákladov príslušnej položky a podpoložky.

4 Rozpočet SOI

4. 1 Pridelenie rozpočtu

Na zabezpečovanie výkonu štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v r. 2011 bol SOI pridelený **rozpočet výdavkov 4 647 093 €** v dvoch podprogramoch:

Podprogram 07L 05 Administrácia rozpočtových organizácií rezortu MH SR	4 561 543,- EUR
Podprogram 07L 03 <i>Podpora budovania štruktúr v oblasti trhového dozoru na ochranu spotrebiteľa</i>	85 550,- EUR

Príjmy na rok 2011 boli SOI stanovené vo výške **1 424 000 €**.

4. 2 Čerpanie rozpočtu

Bežné výdavky

Program 07L Tvorba a implementácia politík
Podprogram 05 Administrácia rozpočtových organizácií rezortu MH SR

Položka	v eurách			
	rozpočet r. 2009	rozpočet r. 2010	rozpočet r. 2011	čerpanie r. 2011
610 – mzdy, platy	2 964 537	2 494 644	2 544 094	2 544 093
620 – poisťné a príspevkov	981 531	863 480	880 432	877 997
630 – tovary a ďalšie služby	1 023 456	1 005 482	1 042 707	995 671
640 – bežné transfery	18 726	24 428	21 370	21 334
600 – BV spolu	4 988 250	4 388 034	4 488 603	4 439 095

A/ 610 – mzdy, platy, OOV

Priemerná rozpočtovaná mesačná mzda na 1 zamestnanca v r. 2011 bola **841,30 €**.

Vývoj priemerných mesačných miezd od r. 2000

Rok	Rozpočtovaná		rozpočtovaná upravená		Skutočná	
	SK	€	SK	€	SK	€
2000	9 516		9 776		10 214	
2001	10 078		10 252		11 195	
2002	12 138		12 138		14 157	
2003	12 801		12 816		14 698	
2004	13 848		15 311		16 575	
2005	17 741		18 184		18 756	
2006	18 758		19 313		19 858	
2007	19 668		20 215		22 249	
2008	21 347		24 528		24 622	
2009	17 891	593,88	23 113	767,22	23 309	773,71
2010		745,57		793,46		847,32
2011		775,16		841,30		848,03

B/ 630 – tovary a ďalšie služby

Slovenská obchodná inšpekcia má v správe štyri budovy inšpektorátov a to v Bratislave, v Banskej Bystrici, v Košiciach a v Nitre. Inšpektoráty v ostatných krajoch sú umiestnené v prenajatých priestoroch. Náklady na spravovanie vlastných priestorov a náklady spojené s nájmom tvorili 27,6 % z celkových nákladov na tovary a ďalšie služby.

S výkonom kontrolnej činnosti sú priamo spojené bežné výdavky na cestovné a dopravné. Efektívnym a hospodárnym využívaním služobných motorových vozidiel sa minimalizujú náklady na cestovné a zvyšuje frekvencia hlavnej činnosti na celom území Slovenska. SOI má v užívaní 48 malolitražných motorových vozidiel, z toho jedno vozidlo zn. SEAT INCA je určené na zásobovanie a manipuláciu s odobratými vzorkami, ostatných 47 vozidiel sa používa v súvislosti s výkonom hlavnej činnosti. Za rok 2011 bolo najazdených spolu 448 952 km (v priemere na 1 vozidlo 9 353 km za rok), najvyšší počet najazdených kilometrov mali vozidlá používané na inšpektorátoch v Banskobystrickom kraji (13 466 km/1 vozidlo) a Prešovskom kraji (11 550 km/ 1 vozidlo). Na palivá a oleje bolo čerpané 52 643 €, t. j. na 1 km = 0,117 €. Vyššie priemerné náklady na 1 km/vozidlo oproti r. 2010 ovplyvnili ceny pohonných látok.

Kapitálové výdavky

v eurách

Položka	rozpočet r. 2008	rozpočet r. 2009	rozpočet r. 2010	rozpočet r.2011	čerpanie r. 2011
711-softwar	198 201	17 385	3 078	0	0
713-nábytok a kancelárske zariadenie	19 651	1 484	0	4 600	4 597
714-dopravné prostriedky	147 215	0	0	22 050	21 649
717-real.stavieb a TZ	128 195	107 099	11 587	45 240	45 240
718- rekonštr.strojov	0	0	0	1 050	1 047
700- KV spolu	493 262	125 968	14 665	72 940	72 533

Kapitálové výdavky boli v roku 2011 použité na rekonštrukciu zadného traktu budovy inšpektorátu SOI v Nitre, rekonštrukciu bezpečnostného signalizačného zariadenia inšpektorátu SOI v Trenčíne so sídlom v Prievidzi, nákup služobného motorového vozidla a nákup prístroja na zisťovanie obsahu ťažkých kovov vo výrobkoch.

Program 07L Tvorba a implementácia politík
Podprogram 03 Podpora budovania štruktúr v oblasti trhového dozoru na ochranu spotrebiteľa

v eurách

Položka	rozpočet r.2008	rozpočet r. 2009	rozpočet r. 2010	rozpočet r. 2011	čerpanie r.2011
630-tovary a ďalšie služby	305 384	108 639	105 000	85 550	57 280
600- BV spolu	305 384	108 639	105 000	85 550	57 280

Rozpočet uvedeného podprogramu bol SOI pridelený na zabezpečenie plnenia dikcie zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a to na nákup vzoriek výrobkov a na úhradu nákladov skúšobným laboratóriám za vykonanie expertíz a skúšok posúdenia bezpečnosti, zhody a kvality v súlade s platnými technickými predpismi.

4. 3 Príjmy

rozpočet r. 2007	rozpočet r. 2008	rozpočet r. 2009	rozpočet r. 2010	rozpočet r. 2011	plnenie r.2011
1 767 576	2 201 593	1 596 614	1 722 370	1 424 000	1 459 374

Rozpočtové príjmy tvorili :

212 – Príjmy z vlastníctva	3 052
222 – Pokuty a penále	1 393 627
223 – Poplatky a platby z nepriemyselného predaja a služieb	40 534
290 – Ostatné príjmy	22 161

Podstatnú časť príjmov tvoria príjmy z pokút (95,5 %).

Príjmy z odhaľovania nebezpečnosti, nehody a nekvality formou odberu vzoriek a ich posudzovania v skúšobných laboratóriách sú faktorom, ktorý má oporu v zákone č. 128/2002 Z. z., pretože zaväzuje SOI k fakturácii nákladov za rozbery nevyhovujúcich vzoriek tým subjektom, od ktorých boli vzorky odobrané.

Vývoj príjmov od r. 2004

v eurách

Rok	Rozpočet	Plnenie	% plnenia
2004	1 404 103	1 763 327	125,58
2005	1 661 356	3 489 942	210,07
2006	1 682 268	1 880 469	111,78
2007	1 767 576	1 890 659	106,96
2008	2 001 593	2 617 075	130,75
2009	1 596 614	1 992 732	124,81
2010	1 772 370	2 042 356	115,23
2011	1 424 000	1 459 374	102,48

5 Personálna činnosť

Vývoj zamestnanosti v roku 2011 prebiehal plynule a bol pomerne vyrovnaný počas celého roka. Do SOI nastúpilo 21 zamestnancov (z toho 16 do štátnej služby a 5 do verejnej služby). Voľné štátnozamestnanecké miesta boli, v súlade so zákonom o štátnej službe obsadzované prostredníctvom výberových konaní, ktorých sa v minulom roku uskutočnilo 11.

Štátnozamestnanecký pomer bol skončený s 21 zamestnancami a pracovný pomer s 5 zamestnancami. Približne 1/5 tvorili zamestnanci, ktorí zo SOI odišli z organizačných dôvodov na základe rozhodnutia MH SR (č.476/2010-1100-HV) o znížení stavu zamestnancov vo verejnej správe.

5. 1 Vývoj zamestnanosti

Od roku 2008

Rok	Plánovaný	Počet zamestnancov		k 31.12.
		Priemerný evidenčný		
		prepočítaný	vo fyzických osobách	
2008	262/322*	266,09	269	319
2009	262/322**	316,64	318	316
2010	262	255,98	256	251
2011	252	249,69	250	249

*/ plánovaný stav zamestnancov po zvýšení od 01.11.2008

**/ plánovaný stav zvýšený od 01.11.2008 (výkon kontroly duálneho zobrazovania cien v zmysle zák. č. 659/2007 Z. z. o zavedení meny euro v SR)

Rok/ štvrtrok 2011	<i>Priemerný evidenčný počet zamestnancov</i>		Fyzický stav zamestnancov ku koncu štvrtroka
	<i>prepočítaný</i>	<i>vo fyzických osobách</i>	
1.	252,0	250,6	249
2.	248,0	248,0	249
3.	248,6	249,0	250
4.	250,0	250,3	249

Vývoj vzdelanostnej štruktúry

Rok	2009	%	2010	%	2011	%
SOI spolu	316	100	251	100	249	100
Z toho vysokoškolské vzdelanie	205	64,9	184	73,3	183	73,5
úplné stredné vzdelanie	111	35,1	67	26,7	66	26,5

5. 2 Prehľbovanie a zvyšovanie kvalifikácie

Vývoj vzdelanostnej štruktúry sa, naďalej vyvíja priaznivo. V minulom roku ukončili vysokoškolské vzdelanie 1. stupňa dvaja zamestnanci a vysokoškolské vzdelanie 2. stupňa osem zamestnancov. V súčasnosti si zvyšuje kvalifikáciu štúdiom na vysokých školách 9 zamestnancov.

Prehľbovanie kvalifikácie sa, v dôsledku negatívnych dopadov pretrvávajúcej ekonomickej krízy a šetrenia finančných prostriedkov vo verejnej správe, uskutočňovalo len v tých prípadoch, kedy malo priamy dopad na výkon činnosti v dôsledku legislatívnych zmien.

	Počet účastí	Počet účastníkov
1. PRÁVO EÚ		
1a/ Trhový dozor		
Zasadnutie pracovnej skupiny k projektu – hračky pre deti do 3 rokov	1	1
Zasadnutie pracovnej skupiny k spoločnému projektu trhového dozoru týkajúceho sa zapaľovačov	2	1
Zasadnutie pracovnej skupiny LVD ADCO k Smernici 2006/95/ES o nízkonapäťových výrobkoch	1	1
Zasadnutie k spoločnému projektu týkajúceho sa nebezpečných výrobkov	1	1
Zasadnutie Consumer safety network – aktuálne problémy trhového dohľadu v oblasti všeobecnej bezpečnosti výrobkov	1	1
Účasť na workshope EMARS II a konferencii PROSAFE	1	1
Zasadnutie odborníkov pre bezpečnosť spotrebiteľov	2	1
Zasadnutie pracovnej skupiny k spoločnému projektu trhového dozoru týkajúceho sa nebezpečných napodobnenín potravín	2	1
Rokovanie WP.6 UNECE na tému Súčasné aktivity trhového dozoru a „vystopovateľnosť“ výrobkov, databáza trhového dozoru	1	1

Zasadnutie WP.6 UNECE – aktívna účasť v rámci workshopu „Traceability: a tool for managing risks“	1	1
Zasadnutie pracovnej skupiny k spoločnému projektu trhového dohľadu – Reflexné vesty a doplnky	1	1
1b/ Ochrana spotrebiteľa		
Zasadnutie pracovnej skupiny k Nariadeniu ES 2006/2004	1	1
Zasadnutie v rámci SWEEP 2011 – zameranie na finančné služby	1	2
Zasadnutie pracovnej skupiny k Nariadeniu ES 1107/2006 – práva imobilných cestujúcich v leteckej doprave	2	2
Zasadnutie pracovnej skupiny so zameraním aplikácie Smernice 2006/114/EX o klamlivej a porovnávacej reklame	1	1
Sympóziu o presadzovaní práv duševného vlastníctva	1	1
Zasadnutie pracovnej skupiny na dodržiavanie a presadzovanie Nariadenia REACH a kontrolu plnenia povinností Nariadenia CLP	1	1
ERA konferencia 2011	1	1
II. Jazykové vzdelávanie v rámci ktorého si zdokonaľuje svoje vedomosti v anglickom jazyku zamestnancov		20
III. Vzdelávanie zamestnancov na základe zákona o štátnej službe		
Zvyšovanie kvalifikácie podľa § 77 ods. 5 zákona o štátnej službe, na získavanie osobitných kvalifikačných predpokladov k výkonu kontrolnej činnosti na vnútornom trhu SR v súlade s kompetenčným zákonom SOI č. 128/2002 Z. z.		16
Zvyšovanie kvalifikácie podľa § 77 ods. 6 zákona o štátnej službe za účelom získania vyššieho vzdelania, z toho 2 zamestnanci dosiahli vysokoškolské vzdelanie I. stupňa a 8 zamestnancov vysokoškolské vzdelanie II. stupňa		10
IV. Vzdelávanie v oblasti hlavnej činnosti SOI, realizované SOI a prostredníctvom vzdelávacích agentúr, autorizovaných osôb, MH SR a ÚNMS SR		
Odborný seminár k ochranným osobným pomôckam		15
Odborný seminár - Spolupráca Colných úradov a SOI v oblasti ochrany spotrebiteľa		32
Odborné školenie – ochrana spotrebiteľa na finančnom trhu		4
Odborné školenie – ochrana spotrebiteľa pri uzatváraní zmlúv s telekomunikačnými operátormi		6
Odborné školenie – k zákonu č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch		25
Odborný seminár – Spotrebiteľské zmluvy		7
Odborné školenie k zákonu č. 67/2010 Z. z., Nariadeniu ES 1272/2008 a GHS		2
Odborné školenie – Harmonizácia metodiky klasifikácie a ohlasovania sťažností a otázok spotrebiteľov		14
Fórum normalizátorov Slovenska		1
V. Vzdelávanie zamestnancov v oblastiach potrebných pre kvalitný výkon práce		
Odborný seminár k novele zákona o zdravotnom poistení		1
Odborný seminár k daniam z príjmov zo závislej činnosti		1
Odborný seminár k novele zákona o verejnom obstarávaní a elektronické verejné obstarávanie	4	1
Odborný seminár – zákon č. 502/2011 Z. z. a praktický výklad		1

aplikácie postupov finančnej kontroly		
Odborný seminár k novele Zákonníka práce		3
Odborný seminár – Inventarizácia majetku a záväzkov a rozdielu majetku		2
Odborný seminár – Cestovné náhrady		1
Odborný seminár – Účtovná a konsolidovaná účtovná závierka vo verejnom sektore za rok 2011		1
Odborný seminár k Zákonu o ochrane osobných údajov		2
Odborný seminár k novele zákona o slobodnom prístupe k informáciám	2	3
Odborný seminár k novele zákona o archívoch a registratúrach a informácia o nových vykonávacích predpisoch	2	2
Legislatívne zručnosti	2	5
Odborný seminár – Zásady správneho používania slovenského jazyka v úradnej komunikácii		1
Profesionálne s verejnosťou a médiami		1
VI. Vzdelávanie zamestnancov v oblasti bezpečnej prevádzky na cestách (vodičov - referentov)		
Preškolenie zo zákonov: č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vyhlášky č. 9/2009 Z. z. MV SR, ktorou sa vykonáva zákon o cestnej doprave v znení neskorších predpisov a zákona č. 725/2004 Z. z. o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov		69

5. 3 Oblasť sociálnej starostlivosti o zamestnancov

Sociálna starostlivosť o zamestnancov je zabezpečená zo zdrojov tvorby sociálneho fondu. Finančné prostriedky fondu boli v roku 2011 poskytnuté na:

Oblasť použitia	Výška finančných prostriedkov
Príspevok na stravovanie	6 659,40
Príspevok na dopravu do zamestnania a späť	4 793,37
Sociálna výpomoc pri narodení dieťaťa, dlhotrvajúcej PN, alebo úmrtí člena rodiny	4 950,00
Odmena pri životnom jubileu a pracovnom jubileu	2 500,00
Odmena pri odchode do dôchodku	400,00
Príspevok na regeneráciu pracovných síl	7 590,00

V rámci rekreačnej starostlivosti bolo vydaných 16 poukazov na týždenné, resp. víkendové pobyty zamestnancov SOI. Poukazy sa týkali pobytov na chate v správe SOI, ktorá bola v prevádzke počas letnej sezóny 2011. Od októbra 2010 je chata, v zimnom období, z ekonomických dôvodov mimo prevádzky.

6 Ciele a prehľad ich plnenia

Cieľom SOI v roku 2011 bolo pružne reagovať na zmeny v legislatíve vo veciach ochrany spotrebiteľa a zákonov o štátnej a verejnej službe.

Prebiehala ďalšia špecializácia inšpektorov pre jednotlivé skupiny výrobkov podľa príslušných smerníc EÚ.

Činnosť inšpektorov bola metodicky usmerňovaná v oblasti kontroly:

- plnenia povinností pri uvádzaní detergentov a povrchovo aktívnych látok pre detergenty na trh,
- dodržiavania povinností ustanovených v zákone o službách na vnútornom trhu,
- plnenia povinností pri uvádzaní biocídnych výrobkov na trh,
- plnenia povinností pri uvádzaní chemických látok na trh.

Na zabezpečenie výkonu kontrol na celom území SR bolo vydaných 11 pokynov v oblasti právnych predpisov, ktoré SOI dozoruje.

Finančné prostriedky z programu 07L podprogramu 03 na nákup výrobkov a vykonávanie skúšok boli použité maximálne hospodárne a efektívne v súlade so zadanými podmienkami určenými MH SR na ich využitie.

Z jednotlivých častí tejto správy vyplýva, že ciele, ktoré si SOI stanovila pre rok 2011, boli v plnom rozsahu splnené.

Cieľom činnosti SOI na rok 2012 bude hlavne

- zabezpečovať výkon trhového dozoru v oblasti dozorovaných právnych predpisov, a to najmä:
 - internetový predaj,
 - dodržiavania zákona o podmienkach uvedenia biocídnych výrobkov na trh,
 - označovanie elektrovýrobkov energetickými štítkami,
 - spotrebiteľské úvery,
 - pri predaji hračiek, textilu a obuvi,
 - bezpečnosť detských ihrísk,
 - kategorizácie ubytovacích zariadení,
 - pri výpredajových akciách,
 - kuchynských spotrebičov,
 - stavebných výrobkov,
- pružne reagovať na podania spotrebiteľov,
- administratívne spolupracovať s orgánmi trhového dozoru členských štátov EÚ pri zistení výrobkov s preukázateľne závažným rizikom,
- zabezpečovať vzdelávanie štátnych zamestnancov zamerané na prehlbovanie a zvyšovanie kvalifikácie,
- informovanie spotrebiteľskej verejnosti o zisteniach na trhu SR publikovaním v elektronických a tlačových médiách, na domovskej internetovej stránke a formou tlačových konferencií,
- získať informácie od spotrebiteľov o úrazoch, či inej ujme pri používaní výrobkov v rámci rekreačných, športových a voľnočasových aktivít (systém ECHO),
- hospodárne a efektívne nakladanie s pridelenými prostriedkami.

7 Hodnotenie hlavnej činnosti SOI v danom roku

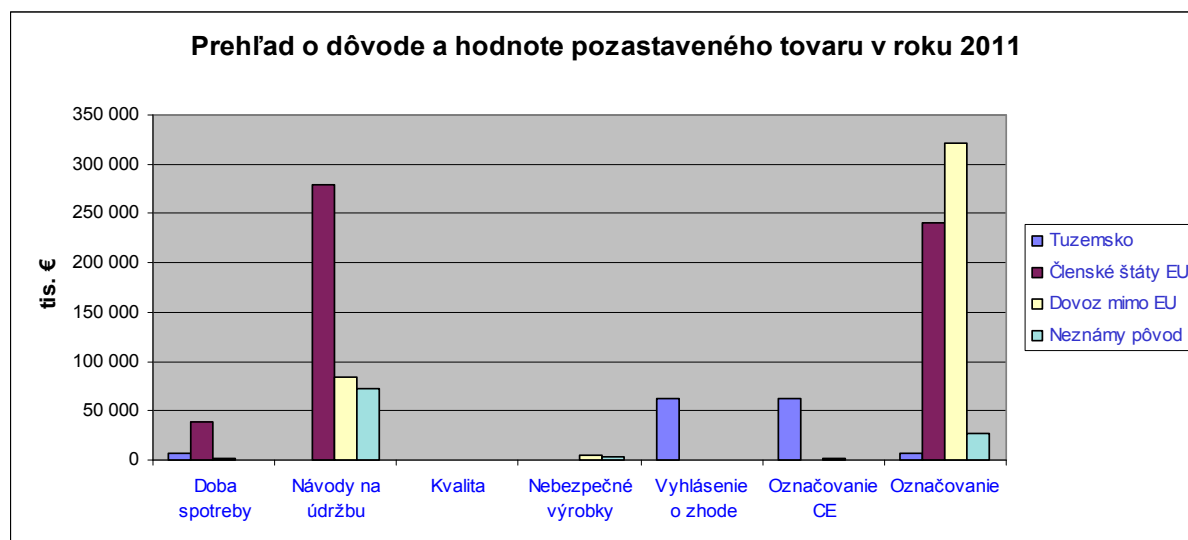
7. 1 Kontrolná činnosť

V priebehu roka 2011 vykonali inšpektori SOI **20 546 kontrol** v prevádzkarňach zameraných na predaj výrobkov a poskytovanie služieb spotrebiteľom na vnútornom trhu. Z týchto kontrol bolo 3 979 na základe podnetov od spotrebiteľov alebo iných subjektov.

So zameraním na dodržiavanie informačných povinností, kvality, doby spotreby, bezpečnosti výrobkov bolo vykonaných **17 282 kontrol**, pričom nedostatky boli zistené v 2 460 prevádzkarňach, čo predstavuje 14,23 %. Z dôvodu zistených nedostatkov bol pozastavený predaj 11 335 druhov výrobkov v hodnote 1 391 280,- Eur.

Podrobnosti kontrolovaného sortimentu a pozastávky tovaru sú uvedené v tabuľke 2, 3, 4. Kontroly so špecifickým zameraním sú uvedené v prílohách 1, 2.

Graf 1



Graf 2



7. 2 Kontrola technických požiadaviek na výrobky

So zameraním na dodržiavanie ustanovení zákona č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody v znení neskorších predpisov bolo vykonaných 2 856 kontrol. Na základe zistených nedostatkov boli vydané opatrenia na pozastavenie resp. zákaz predaja 1 304 druhov tovarov v hodnote 251 732,- Eur.

Pri kontrolách v harmonizovanej oblasti podľa **smerníc Nového prístupu**, ktoré boli implementované do našej legislatívy, išlo najmä o kontroly:

- osobných ochranných prostriedkov (NV 29/2001) – 543 kontrol,
- elektrovýrobkov (NV 308/2004) – 517 kontrol,
- stavebného materiálu – 302 kontrol,
- hračiek (NV 302/2004) – 245 kontrol,
- pyrotechnických výrobkov (NV 485/2008) – 211 kontrol,
- strojného zariadenia (NV 310/2004) - 162 kontrol.

7. 3 Odber vzoriek a výskyt nebezpečných výrobkov

Pri výkone trhového dozoru SOI odobrala z trhu Slovenskej republiky celkom 175 vzoriek výrobkov. Na skúšanie vlastností do skúšobných laboratórií bolo daných 180 vzoriek (vrátane vzoriek odobratých v roku 2010) a 3 vzorky boli vyhodnotené interne SOI. Z tohto počtu bolo 85 nevyhovujúcich, čo predstavuje 46,45 % a to 59 z dôvodu bezpečnosti (32,24 %), 19 z dôvodu nezhody (10,38 %) a 7 z iných dôvodov (3,83 %).

Na základe vykonaných skúšok SOI v sledovanom období zistila výskyt **59 nebezpečných** výrobkov na trhu SR.

Z dôvodu zisteného závažného rizika nebolo do režimu voľného obehu na jednotný trh EÚ prepustených **13** nebezpečných druhov výrobkov. Išlo o druhy výrobkov, ktorých dovoz SOI nahlásili colné úrady.

Odobraté a hodnotené vzorky sú uvedené v tabuľke 5, v prílohe 3 je zoznam nebezpečných výrobkov vrátane rizika nebezpečnosti a v prílohe 4 je zoznam nebezpečných výrobkov neprepustených do voľného obehu.

Graf 3



Graf 4



V zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu informovať spotrebiteľa o akejkoľvek skutočnosti, ktorá nasvedčuje tomu, že predal výrobok, ktorý nie je bezpečný. Ak nie je možné informovať jednotlivých spotrebiteľov, je predávajúci povinný informovať verejnosť a orgány dozoru. Na základe tohto bolo zo strany podnikateľských subjektov doručených 12 oznámení o nebezpečných výrobkoch.

Išlo o:

- sklenené poháre RUND,
- detské kožené topánky Chlapčenské/dievčenské s koženou podrážkou, koža: 65 % ovčia nappa koža, 35 % kravská semišová koža, Itemnummer: 0288781 a Chlapčenské/dievčenské s koženou podrážkou, koža: 65 % ovčia nappa koža, 35 % kravská semišová koža, Itemnummer: 4187145,
- krájač zeleniny čierny, s tromi vymeniteľnými vložkami,
- kávovar/čajovar FÖRSTÄ,
- lítium-iónové batérie používané v notebookoch HP a Compaq,
- sušič vlasov Philips Salon Essential, Typ produktu HP4930, Sušič vlasov Philips Salon Essential, Typ produktu HP4931, Sušič vlasov Philips SalonDry Travel Typ produktu HP4829,
- izolačné sklá vo variantoch 34 a 59, inštalované do strešných okien VELUX typ GGL a GGU vo veľkostiach C0 a C4 so šírkou skiel menšou ako 39 cm,
- lyžiarske prilby UVEX FUNRIDE,
- CO₂ hasiace prístroje Neuruppin,
- Socket Switch, biela plastová zásuvka s podsvieteným vypínačom, kód produktu sm10000617fp,
- detský rozkladací stan BUSA, artiklové číslo: 101-920-08,
- zrkadlové dvere PAX AURLAND, artiklové číslo: 101-604-54.

Doručené oznamy boli bezodkladne zverejnené na webovej stránke SOI.

Cez systém ECHO bolo hlásených 88 oznámení pre podozrenie na ich ohrozenie používanými výrobkami. Súčasne bolo riešených aj 8 hlásení, ktoré boli prijaté v r. 2010.

Z celkom **88 hlásení** bol vykonaný **odber 9** vzoriek výrobkov na posúdenie ich bezpečnosti, z toho u 6 výrobkov nebezpečnosť nebola potvrdená a 3 nie sú vyhodnotené, **46** hlásení bolo vybavených písomne priamo so spotrebiteľmi, **29** hlásení bolo odstúpených, nakoľko nepatrili pod systém ECHO a netýkali sa bezpečnosti nepotravinárskych spotrebiteľských výrobkov a **4** sú v riešení.

7. 4 Kontrola poctivosti predaja

Dodržiavanie poctivosti predaja bolo overené vykonaním **8 471 kontrolných nákupov** vrátane úhrad za poskytnuté služby. V neprospech spotrebiteľa bolo účtovaných 390 kontrolných nákupov, čo predstavuje 4,60 %. Podiel predražených nákupov je o 0,28 % nižší ako v roku 2010, kedy bol 4,88 %.

Miera poškodenia spotrebiteľa na 100,-- Eur všetkých kontrolných nákupov dosiahla úroveň 0,30 € čo je o 0,10 € menej oproti roku 2010.

Hlavnými dôvodmi predrazenia nákupov boli nedodržanie miery (52,11 %), účtovanie v cene rozdielnej oproti cenovej evidencii, resp. cenovej informácii (30,00 %) a deklarovanej hmotnosti (17,89 %).

Mieru poškodenia ovplyvnili najmä zistenia pri poskytovaní služieb v pohostinských prevádzkarňach nedodržaním deklarovanej miery.

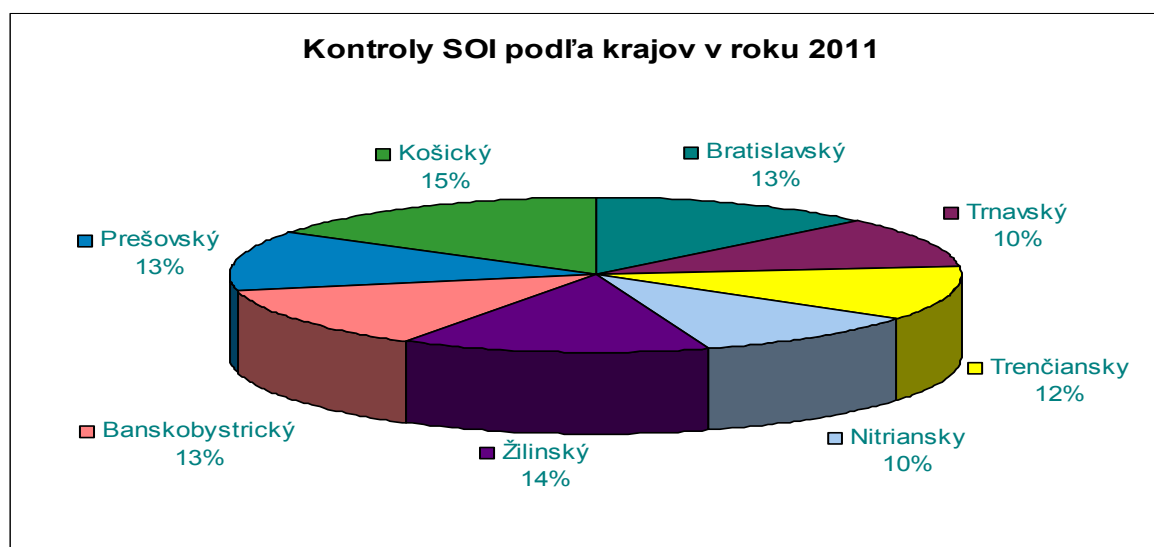
Vývoj dodržiavania poctivosti pri predaji výrobkov a poskytovaní služieb

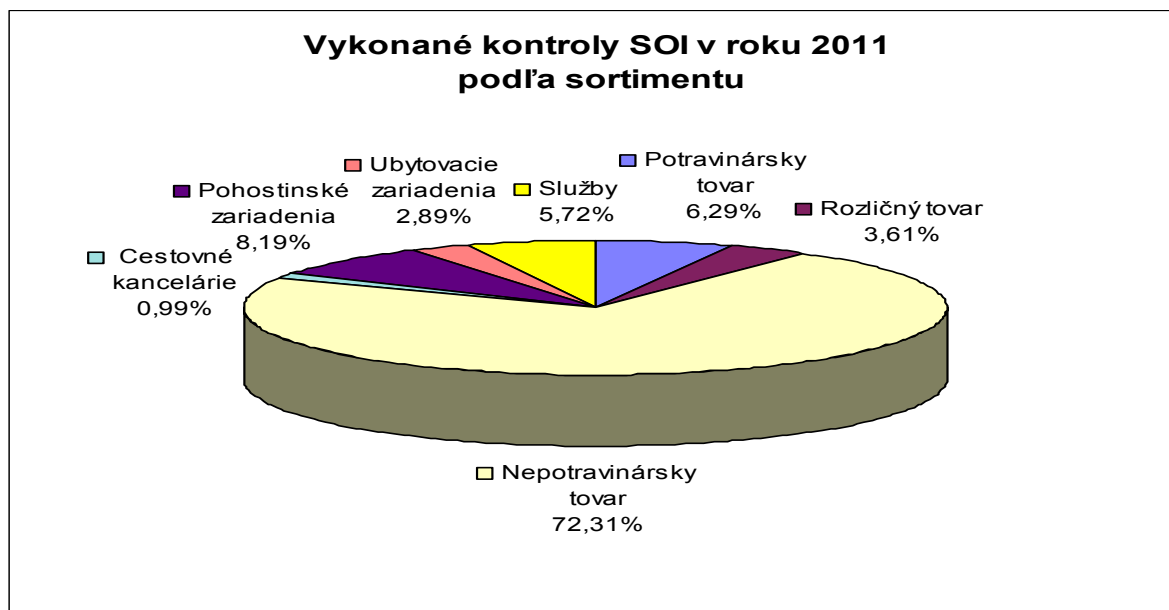
Rok	Počet kontrolovaných prevádzkarní	Počet kontrolných nákupov	Počet predražených nákupov	Podiel predražených nákupov v %	Miera poškodenia v Sk na Sk 100,-
2002	24 567	13 962	3 535	25,32	2,10
2003	23 879	13 166	1 829	13,90	0,50
2004	25 519	14 405	835	5,80	0,70
2005	27 768	14 140	774	5,47	0,80
2006	25 224	13 428	634	4,72	0,20
2007	24 889	11 240	599	5,33	0,30
2008	36 794	16 234	446	2,75	0,30
2009	48 062	27 463	503	1,83	0,50 *
2010	22 230	9 908	484	4,88	0,40 *
2011	20 546	8 471	390	4,60	0,30 *

Poznámka: * od roku 2009 je to na 100 Eur

Údaje o zistiťiach pri dodržiavaní poctivosti pri predaji podľa inšpektorátov sú uvedené v tabuľke 1. Prehľad o počte kontrolovaných prevádzkarní podľa sortimentu a územia je v tabuľke 2.

Graf 5





7. 5 Klamanie spotrebiteľa, diskriminácia

V roku 2011 Slovenská obchodná inšpekcia zamerala svoju činnosť aj na porušenie práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva, diskrimináciu spotrebiteľa a klamanie spotrebiteľa.

Klamanie spotrebiteľa, vrátane klamlivej reklamy, bolo zistené v 254 prípadoch. Išlo najmä o to, že predávajúci:

- uvádzali nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepresné, nejasné, dvojzmyselné alebo prehnané údaje o skutočných vlastnostiach výrobkov alebo služieb:
 - neoprávnené vydanie vyhlásenia o zhode k výrobkom, resp. označenie značkou CE,
 - predávajúci uvádzal u zariadenia na zmäčkovanie vody nepravdivé údaje o vlastnostiach výrobku, nakoľko nedosahoval deklarované hodnoty výstupnej tvrdosti vody,
 - zaradenie ubytovacieho zariadenia do vyššej triedy resp. do inej kategórie ako v skutočnosti spĺňalo,
- uvádzali nepravdivé, nepodložené, neúplné, nejasné alebo dvojzmyselné alebo zamľčané údaje o nákupných podmienkach:
 - zľava nebola vypočítaná z poslednej evidovanej platnej maloobchodnej ceny,
 - neposkytnutie propagovanej zľavy na výrobky,
 - nesplnenie nákupných podmienok, kedy spotrebiteľ k zakúpenému výrobku nedostal darček, žreb, resp. ďalší výrobok zdarma,
 - v ponuke výrobkov „2+1 zdarma“ boli všetky tri výrobky zakúpené v plnej cene,
 - cena ponúkanej služby bola poskytnutá bez DPH,
 - ceny jedál na internetovej stránke výhodnejšie ako v skutočnosti,
 - uvádzanie informácie, že na akciový tovar sa záruka nevzťahuje, alebo sa poskytuje záručná doba na nový tovar 12 mesiacov, resp. 6 mesiacov, oproti zákonom stanovenej 24- mesačnej záručnej dobe,
 - nesprávna informácia o nákupných podmienkach, kedy predajca internetového obchodu uvádzal, že „predávajúci je povinný vrátiť peniaze do 30 dní“ – oproti 7 pracovným dňom podľa zákona, „predajca nie je zo žiadneho hľadiska zodpovedný za nijakú vadu“ alebo „kupujúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do dvoch dní od prevzatia tovaru bez uvedenia dôvodu“,
 - podľa ponuky CK mala byť k dispozícii piesočnatá pláž a služba „turecké kúpele“ poskytnutá bezplatne, avšak bola za poplatok 25,- €,

- spotrebiteľovi bola uložená povinnosť vrátiť tovar v pôvodnom nepoškodenom balení a nepoužitý, pričom ale zákon nezakazuje tovar rozbaľiť a odskúšať jeho funkcie,
- povinnosť informovať predávajúceho písomne do 12 hodín od prevzatia tovaru v prípade, že mu neboli doručené informácie ako napr. návod na obsluhu,
- nepravdivé údaje o nákupných podmienkach, keď predávajúci poskytol na tovar záruku v zmysle Obchodného zákonníka,
- v rámci výpredajovej akcie bol spotrebiteľ informovaný o nákupných podmienkach – „výpredajový tovar nie je dostupný vo všetkých predajniach“, chýbala informácia o konkrétnych predajniach,
- uvádzali zľavy z cien, ktoré boli vypočítané z neaktuálnych hodnôt, ceny v letákoch boli výhodnejšie ako v skutočnosti,
- poskytnutie nesprávneho údaje o výške RPMN,
- neuvedenie informácie o hmotnosti podávaných jedál,
- prevádzkovateľ internetového obchodu vo svojich obchodných podmienkach uvádzal dvojzmyselnú informáciu o cene dopravného, ktorú poskytuje zadarmo, avšak na svojej web stránke uviedol, že dopravné hradí len v prípade, ak objednávka prevyšuje určitú sumu,
- klamlivá informácia o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy,
- chýbajúca informácia o práve spotrebiteľa na primeranú náhradu škody pri zmluve o obstaraní zájazdu,
- o nedodržali predajnú cenu výrobku uvedenú v letáku,
- o uvádzali nepravdivé informácie o percentuálnych zľavách výrobkov uvedených v letákoch,
- o v propagačných materiáloch pre výpredajové akcie uvádzali tovary, ktoré sa v predaji a na zásobách v skladoch vôbec nenachádzali,
- nedodanie súčasti (karta MicroSD, závažia, elektronická riadiaca jednotka) balenia výrobku,
- o označovali výrobky dvojzmyselnými údajmi o spôsobe ošetrovania a údržby.

Nedodržanie **ochrany práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva** bolo zistené v 15 prípadoch:

- o používanie značiek zhodných alebo zameniteľných s ochrannou známkou registrovanou oprávnenou osobou (napr. nápoj značky Kofola, Vinea, NIKE).

Kontroly dodržiavania ochrany práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva vykonávala SOI v spolupráci s odborníkmi v danej oblasti, colnými úradmi a s Policajným zborom.

Nerovnaké zaobchádzanie so spotrebiteľom pri predaji tovarov a poskytovaní služieb bolo zistené v 31 prevádzkarňach, a to najmä z dôvodu:

- o viazania predaja výrobkov alebo poskytnutia služieb na predaj iných výrobkov:
 - v cene ubytovania bola zahrnutá aj cena za raňajky, parkovanie, saunu, miestny poplatok,
 - viazanie predaja jedál na podávanie kuvertu,
 - súčasťou zájazdov bolo aj komplexné poistenie pre účastníkov zájazdu,
- o konania v rozpore s dobrými mravmi a so vžitými tradíciami:
 - pri určovaní regulačného príkonu na 2 bytové domy nepristupoval rovnako, využil výraznú nerovnosť zmluvných strán,
 - predávajúci vo svojich obchodných podmienkach uvádzal, že pri splnení 12 podmienok poskytuje 7-dňovú lehotu na výmenu vozidla, ale zároveň uvádzal, že „Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť zrušenie kúpnej zmluvy, aj keď dôjde k splneniu vyššie uvedených podmienok, a to aj bez uvedenia dôvodu“,
- o neposkytnutie služby, ktorá bola v prevádzkových možnostiach predávajúceho:
 - odmietnutie predaja akéhokoľvek druhu vstupného, resp. permanentky.

7. 6 Sťažnosti, podnety, oznámenia

V hodnotenom období SOI zaevidovala 135 sťažností na výkon kontrolnej činnosti, ktoré boli vznesené podnikateľmi, spotrebiteľmi, anonymami a inými osobami. Prešetrených bolo 84 sťažností, z čoho 1 bola opodstatnená. Predmetom opodstatnenej sťažnosti bol postup inšpektora pri výkone kontroly, ktorý nebol v súlade s platnými právnymi predpismi.

V roku 2011 bolo prijatých **9 406 podnetov a oznámení**. Z celkového počtu prijatých podaní bolo k 31. 12. 2011 prešetrených 3 979, z ktorých bolo **1 847 opodstatnených, čo predstavuje 46,42 %**. V 2 132 prípadoch predmet podania nebol na základe vykonanej kontroly SOI potvrdený.

Inšpektoráty SOI zaevidovali 470 podaní, ktoré z dôvodu príslušnosti boli postúpené iným orgánom na ďalšie prešetrenie a na 1 038 podaní bolo odpísané bez ďalšieho šetrenia.

V oblasti **služieb** bolo prijatých 2 254 podnetov, ktoré boli zamerané najmä na vyúčtovanie za služby spojené s užívaním bytu (459), cestovné kancelárie a cestovné agentúry (236), stavebné služby (304), šírenie reklamy (110), internetové služby (131) a poskytovanie finančných služieb – úverov (144).

Podania boli zamerané najmä na nedodržanie zákonného postupu pri vybavovaní reklamácie (neprijatie reklamácie, prekročenie 30-dňovej lehoty pri vybavovaní reklamácie), nekalé zmluvné podmienky, nevyžiadanú reklamu a neposkytnutie požadovaných informácií.

V oblasti predaja **nepotravinárskeho** tovaru boli podania na predaj:

- obuvi (1 127),
- textilných výrobkov (451),
- domácich spotrebičov (372),
- stavebného materiálu (315),
- potrieb pre domácnosť (290),
- výpočtovej techniky (271),
- mobilných telefónov (251),
- nábytku (245),
- audio – techniky (154),
- motorových vozidiel (135),

najmä z dôvodu nedodržania zákonného postupu pri vybavovaní spotrebiteľských reklamácií (neprijatie reklamácie, prekročenie 30-dňovej lehoty pri vybavovaní reklamácie), nedodržania povinností vyplývajúcich zo zákona o podomovom a zásielkovom predaji (nedodanie tovaru, nevrátenie peňažnej sumy za tovar).

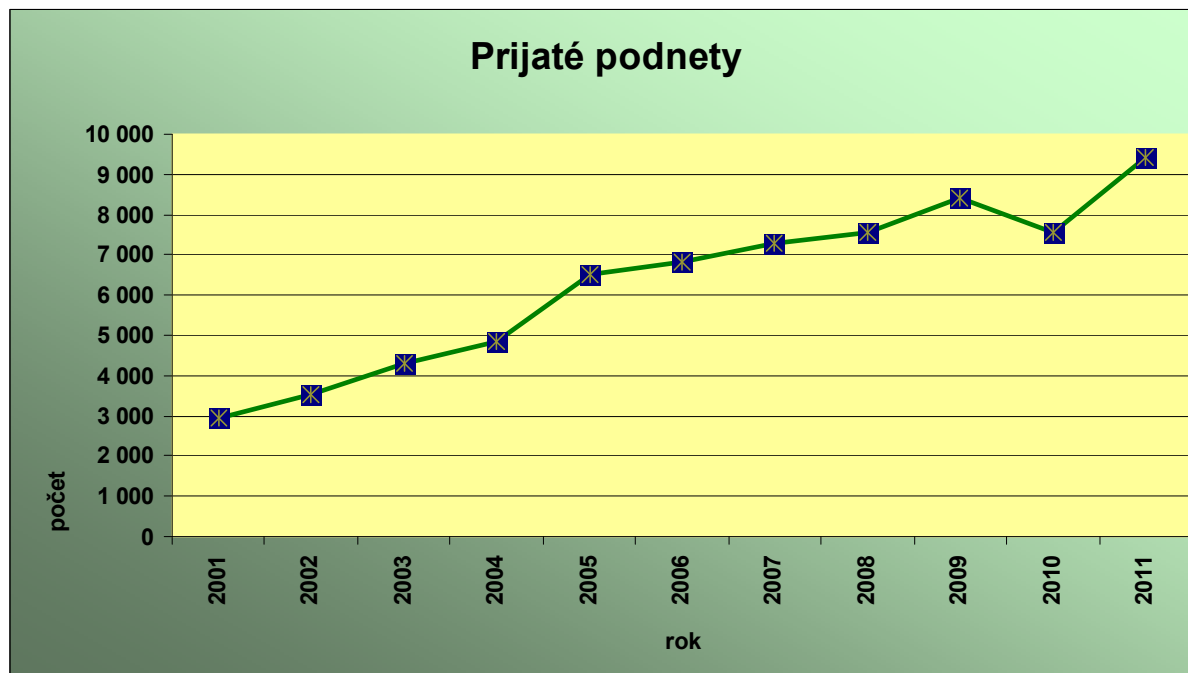
Pri predaji **potravinárskeho** tovaru boli podania na predaj zamerané na:

- pohostinské prevádzkarne (436),
- potraviny (518),
- mäso – údeniny (112),
- ovocie - zelenina (76),

z dôvodu nedodržania účtovanej miery, hmotnosti, kvality, nízkej úrovne prevádzkovej a osobnej hygieny, predaja tovarov po dobe spotreby, nevydania dokladu o kúpe a nedodržania zákona o ochrane nefajčiarov.

Prehľad o evidencii a spôsobe riešenia sťažností, podnetov a oznámení je uvedený v tabuľkách 6 a 7.

Graf 7



8 Právna činnosť

8. 1 Postihová činnosť

Za porušenie resp. nedodržanie povinností ustanovených v zákonoch platných pri predaji tovaru a poskytovaní služieb konečnému spotrebiteľovi bolo v roku 2011 uložených **5 616 pokút a opatrení**. Z tohto počtu bolo 3 597 peňažných pokút.

Fyzickým osobám bolo rozhodnutím riaditeľov inšpektorátov uložených 1 448 peňažných pokút v čiastke 453 236,-- eur.

Právnickým osobám bolo na základe rozhodnutia riaditeľov inšpektorátov SOI uložených 2 089 peňažných pokút v čiastke 1 147 158,-- eur.

Za marenie výkonu kontroly bolo uložených 60 poriadkových pokút v čiastke 46 020,- eur.

Celková výška uložených peňažitých pokút predstavuje hodnotu 1 646 414,-- eur.

V súlade s § 10 ods. 5 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veci ochrany spotrebiteľa bolo podaných **6 návrhov na pozastavenie, resp. zrušenie živnostenského oprávnenia** z dôvodu zistenia opakovaných a závažných nedostatkov pri vykonávaní podnikateľskej činnosti.

Z dôvodu nedodržania prevádzkovej hygieny a bezpečnosti predaja boli dočasne uzatvorené **4 prevádzkarne** resp. ich časti.

Slovenská obchodná inšpekcia v správnom konaní za rok 2011 **vydala v prvostupňovom konaní 3 597 rozhodnutí** o uložení pokuty.

Prehľad o uložených pokutách a opatreniach za roky 2005 - 2011 je uvedený v tabuľke 8.

8. 2 Opravné prostriedky a žaloby

V odvolacom konaní bolo doručených **686** napadnutých prvostupňových rozhodnutí. Ide o 636 spisových materiálov menej oproti roku 2010. K termínu 31. 12. 2011 bolo celkove spracovaných 1 095 spisov. V súčasnosti zostalo nevybavených 257 spisových materiálov.

V roku 2011 bolo podaných celkovo 34 žalôb na preskúmanie zákonnosti postupu SOI. V jednom prípade bola zmenená výška a v ostatných prípadoch zatiaľ nerozhodol ani prvostupňový súd.

Ukončené žaloby v roku 2011:

Rok	Počet ukončených žalôb	Ukončenie
2007	1	zrušením
2008	7	zamietnutím – 5 prípadov vrátením na nové konanie – 2 prípady
2009	15	zamietnutím – 10 prípadov vrátením na nové konanie – 3 prípady zastavením konania – 2 prípady
2010	13	zamietnutím – 6 prípadov zmenením výšky uloženej pokuty – 2 prípady zrušením – 5 prípadov

Neukončené žaloby:

Z roku	Počet
2008	2
2009	5
2010	19
2011	33

Na Krajskú prokuratúru v Bratislave bolo zaslaných 12 spisov; 6 spisov bolo vrátených správneho orgánu, pričom v 5 prípadoch bol podaný protest prokurátora, na základe ktorého boli rozhodnutia zrušené.

Na Ministerstvo hospodárstva SR nebol odstúpený žiadny spis na preskúmanie mimo odvolacieho konania. Z predchádzajúceho obdobia sa na MH SR nachádza 35 spisov.

Ústredný inšpektorát SOI vykonal 17 preskúmaní rozhodnutí mimo odvolacieho konania:

- v 2 prípadoch nebolo účastníkovi konania vyhovené,
- v 4 prípadoch bolo konanie zastavené z dôvodu nezaplatenia správneho poplatku,
- v 10 prípadoch bolo rozhodnutie zrušené,
- v 1 prípade bola zmenená výška uloženej pokuty.

8. 3 Exekučná činnosť

8. 3. 1 Vymožené pohľadávky z neuhradených pokút

Na výkon exekúcie bolo na základe písomných návrhov odovzdaných trom exekútorom **1 108 exekučných titulov** – rozhodnutí v celkovej čiastke 665 137,12 eur.

K záveru roka 2011 boli **exekútormi vymožené pohľadávky** z neuhradených pokút v celkovej sume **346 513,43 eur**.

Mesačné splátky pokút boli umožnené 194 účastníkom konania v celkovej sume 88 703,39,- eur, z ktorej splatili sumu 51 705,90,- eur.

Na základe uznesení súdov o zastavení exekúcie, výkonu rozhodnutia alebo rozhodnutia ústrednej riaditeľky SOI o trvalom upustení od vymáhania pohľadávky bolo účtovne odpísaných **303 nevymožiteľných pohľadávok** vzniknutých z neuhradených pokút v celkovej sume 233 283,62,- eur.

8. 3. 2 Vymožené pohľadávky z neuhradených nákladov za skúšky vzoriek

Vzorky výrobkov sú odoberané na posudzovanie akosti, bezpečnosti a zhody určených výrobkov. V prípade, ak ich deklarované parametre nevyhovujú predpísaným požiadavkám, náklady za skúšky je povinný znášať kontrolovaný subjekt vrátane nákladov za samotné vzorky. Za rok 2011 vznikla povinnosť úhrady nákladov za skúšky vzoriek **67 kontrolovaným subjektom** v celkovej sume 30 322,61,- eur, z ktorých bolo uhradených alebo čiastočne uhradených 62 faktúr v celkovej sume 27 968,79,- eur. Okrem toho bolo v súdnom alebo exekučnom konaní vymožených 19 faktúr z predchádzajúcich rokov v celkovej sume 9 579,22,- eur.

Úroky z omeškania boli vymožené v sume 487,16 eur.

Faktúry nákladov za nákup nevyhovujúcich vzoriek SOI v roku 2011 vystavila 9 kontrolovaným subjektom v celkovej výške 636,55,- eur, z ktorých boli všetky uhradené. Okrem toho boli ďalšie tri faktúry vymožené z roku 2010 v sume 551,42,- eur.

Na vymoženie pohľadávok za skúšky vzoriek výrobkov ako i nákladov vzoriek, ktoré mali povinnosť uhradiť kontrolované subjekty, bolo k 31. 12. 2011 podaných na súdy **5 nových žalôb**, ktorými sú vymáhané pohľadávky v celkovej sume 1 091,84,- eur.

8. 4 Legislatívna činnosť

Slovenská obchodná inšpekcia vypracovala podklady, stanoviská a pripomienky k nasledovným návrhom právnych predpisov:

- zákona o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní niektorých služieb cestovného ruchu,
- zákona o ochrane spotrebiteľa,
- zákona o bezpečnosti výrobkov,
- zákona o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr a o zmene a doplnení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov,
- zákona o odpadoch.

9 Ostatná činnosť

9. 1 Zabezpečenie podpory technickej a všeobecnej kontroly

V roku 2011 boli vypracované **4 metodické usmernenia**. Išlo o metodické usmernenia na kontrolu:

- plnenia povinností pri uvádzaní detergentov a povrchovo aktívnych látok pre detergenty na trh,
- dodržiavania povinností ustanovených v zákone o službách na vnútornom trhu,
- plnenia povinností pri uvádzaní biocídnych výrobkov na trh,
- plnenia povinností pri uvádzaní chemických látok na trh.

Pre celoplošný výkon kontroly bolo vydaných **11 pokynov** na výkon kontroly:

- plnenia povinností pri uvádzaní detergentov a povrchovo aktívnych látok pre detergenty na trh,
- označovania určených výrobkov energetickým štítkom,
- ponorných čerpadiel určených na vnútorné alebo vonkajšie použitie a do bazénov iných ako čerpadiel triedy ochrany III,
- dodržiavania podmienok uvedenia biocídnych výrobkov na trh,
- dodržiavania ustanovení o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov,
- cestovných kancelárií,

- kategorizácie ubytovacích zariadení,
- stavebných výrobkov,
- dodržiavania povinností ustanovených v Nariadení EP a Rady o právach zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou v leteckej doprave,
- bezpečnosti zapaľovačov,
- chemických látok.

V hodnotenom období bolo vykonané 1 externé školenie/seminár pre inšpektorov - špecialistov SOI u autorizovaných osôb, zamerané na:

- výmenu poznatkov inšpektorov SOI a pracovníkov colných úradov z kontrol výrobkov dovážaných na jednotný trh EU podľa Nariadenia č. 765/2008,
- smernicu o bezpečnosti hračiek,
- uplatňovanie etáp nariadení komisie k Smernici EP a Rady 2005/32/ES o požiadavkách na ekodizajn elektrických a elektronických zariadení.

Priemerne sa zúčastnilo týchto školení 35 inšpektorov.

Interné školenia inšpektorov:

- k zákonu č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov,
- k novému systému klasifikácie, označovania a balenia chemických látok a zmesí podľa Globálneho harmonizovaného systému.

9. 2 Publikačná činnosť a poskytovanie informácií

Poskytovanie informácií masovokomunikačným prostriedkom bolo zabezpečované prostredníctvom tlačových agentúr, webovej stránky SOI, na základe individuálnych požiadaviek tlačových a elektronických médií, ako aj z vlastnej iniciatívy. Zodpovedané boli všetky vyžiadané dopyty a poskytnuté informácie, ktoré si vyžiadali zástupcovia médií.

V priebehu roka 2011 bolo uverejnených **525** príspevkov v médiách, ktoré sa týkali činnosti SOI, reportáží z kontrol, stanovísk a rád k spotrebiteľským problémom.

V niektorých prípadoch spolupracovali médiá pri kontrole SOI, čím sa reportáže pre spotrebiteľskú verejnosť stali objektívnejšie a pozitívne hodnotené.

Prehľad publikačnej činnosti je uvedený v tabuľke 9.

Podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám bolo na pracoviská SOI zaslaných v priebehu roka 73 žiadostí. V 53 prípadoch boli informácie poskytnuté, v 20 prípadoch bolo vydané rozhodnutie o zamietnutí, resp. čiastočnom poskytnutí informácie.

Odbor ochrany spotrebiteľa Ústredného inšpektorátu SOI prijal v sledovanom období 4 730 písomných dopytov vo veci ochrany spotrebiteľa, na ktoré boli vypracované a odoslané kvalifikované odpovede. Okrem toho bolo pracovníkmi SOI poskytnuté nespočítateľné množstvo rád telefonickou formou.

V hodnotenom období SOI prezentovala výsledky svojej kontrolnej činnosti na dvoch tlačových konferenciách. O výsledkoch kontrolnej akcie v cestovných kanceláriách a agentúrach bola verejnosť informovaná na spoločnej tlačovej konferencii Ministerstva hospodárstva SR a Slovenskej obchodnej inšpekcie. Výsledky kontrol v oblasti spotrebiteľských úverov boli prezentované na tlačovej konferencii v decembri 2011.

Na Ústrednom inšpektoráte je zriadená cenovo zvýhodnená telefonická linka 0850 111 937 na poskytovanie informácií o výskyte nebezpečných výrobkov na trhu v SR.

9.3 Prednášková činnosť

Aktivity SOI v oblasti zvyšovania povedomia odbornej a laickej verejnosti vo veci ochrany spotrebiteľa realizovali formou prednášok vedúci zamestnanci ÚI, riaditelia inšpektorátov SOI a nimi poverení zamestnanci na základe požiadaviek základných škôl a stredných odborných škôl, združení spotrebiteľov a iných subjektov.

Témy prednášok:

- * Obchodovanie a dohľad nad etikou obchodovania - SOPK, Bratislava,
- * Obchod a trhový dozor - Intraco 2011, Bratislava,
- * Informácia o RIPE - Regionálny úrad verejného zdravotníctva, Banská Bystrica,
- * Výsledky SOI pri kontrole výrobkov s označením CE - seminár organizovaný NADSM v rámci CE informačnej kampane,
- * Nová smernica o bezpečnosti hračiek - spoločný seminár inšpektorov SOI a pracovníkov colných úradov, Donovaly,
- * Skúsenosti SOI z výkonu kontroly bezpečnosti – kongres PROSACO,
- * Uplatňovanie etáp nariadení komisie k Smernici EP a Rady 2005/32/ES o požiadavkách na ekodizajn elektrických a elektronických zariadení - spoločný seminár inšpektorov SOI a pracovníkov colných úradov, Donovaly,
- * RIPE, seminár organizovaný Regionálnym úradom verejného zdravotníctva, Banská Bystrica,
- * Ochrana ekonomických záujmov spotrebiteľa pri prechode na EURO - Národná banka Slovenska, Bratislava,
- * Kontrolná činnosť SOI v cestovných kanceláriách – spotrebiteľská tribúna, Bratislava,
- * Technická kontrola výrobkov - Stredná polytechnická škola, Prievidza,
- * Stavebné výrobky – dopravné značenie vodorovné a zvislé - Stredná polytechnická škola, Prievidza,
- * Osobné ochranné prostriedky – prilby, reflexné vesty, rukavice, obuv - Stredná polytechnická škola, Prievidza,
- * Strojové zariadenia - Stredná polytechnická škola, Prievidza,
- * Ochrana spotrebiteľa - Fakulta sociálnych vied a zdravotníctva UKF, Nitra,
- * Systém ochrany spotrebiteľa v SR, Kompetencie SOI pri kontrolách zariadení spoločného stravovania, Uplatnenie reklamácie, Označovanie tovarov, Bezpečnosť výrobkov - SOŠ Brezno; Základná škola Trnavá Hora, Badín; Klub dôchodcov Nemecká; Gymnázium Ľ. Štúra Zvolen; seminár organizovaný VÚC B. Bystrica, Hriňová a Zvolen,
- * Ochrana spotrebiteľa pri uzatváraní zmlúv s telekomunikačnými operátormi - Združenie na ochranu práv spotrebiteľa OMBUDSPOT, Prešov.

9.4 Rôzne

Odborní zamestnanci ÚI SOI a inšpektorátov SOI pre jednotlivé kraje aktívne pracovali ako členovia nasledovných komisií, rád a výborov:

- * Členstvo v hodnotiacej komisii pre udeľovanie cien „Veľká cena SOPK“,
- * Členstvo v podvýbore pre ochranu spotrebiteľa a vnútorný trh pri MH SR,
- * Členstvo v Slovenskej spoločnosti pre technickú normalizáciu pri SÚTN,
- * Členstvo v komisii na čerpanie finančných prostriedkov z podprogramu 02 R02 SOI,

- * Členstvo v pracovnej skupine pre internetový obchod potravinárskych tovarov pri Ministerstve pôdohospodárstva SR,
- * Zástupca ÚI SOI v medzirezortnej pracovnej skupine na riešenie problematiky ilegálnej medzinárodnej prepravy nebezpečných látok,
- * Členstvo Technickej komisie 90 Obaly – technický orgán SÚTN,
- * Členstvo vo fóre pre výmenu informácií o presadzovaní nariadenia REACH pri ECHA,
- * Národný koordinátor medzinárodného dozorného projektu REACH-EN-FORCE-1,
- * Členstvo v pracovnej skupine ADCO v komodite elektrotechnické výrobky,
- * Členstvo v komisii pre dohľad nad nestrannosťou certifikačného procesu.

10 Spolupráca

10.1 Spolupráca s inými vonkajšími orgánmi a organizáciami

V roku 2011 bolo uskutočnených niekoľko kontrolných akcií, pričom bolo prekontrolovaných 78 prevádzkarní. SOI spolupracovala s nasledovnými organizáciami:

- * Úrad verejného zdravotníctva,
- * Štátna veterinárna a potravinová správa SR,
- * Obvodné úrady,
- * Policajný zbor SR,
- * Banský úrad,
- * Mestská polícia,
- * Colné úrady,
- * Slovenský metrologický inšpektorát,
- * Znalec pre ochrannú značku Nike,
- * Dopravný podnik,
- * Národný inšpektorát práce,
- * Štátna veterinárna a potravinová správa SR,
- * Masmédia,
- * Orgány trhových dozorov Bulharska a Malty,
- * Zbor väzenskej a justičnej stráže,
- * Poradňa pre ľudské práva.

Spolupráca s autorizovanými osobami bola realizovaná najmä formou objektívneho zhodnotenia technických parametrov výrobkov.

Spolupráca s colnými orgánmi sa uskutočňovala na základe dohody o spolupráci, a to jednak v oblasti vzájomnej informovanosti o nebezpečných výrobkoch, ako aj v poskytovaní informácií zo strany Colného riaditeľstva SR o dovozoch realizovaných jednotlivými podnikateľskými subjektmi. Bol zabezpečený spoločný seminár inšpektorov SOI a colníkov za účelom výmeny poznatkov z kontrol výrobkov dovážaných z tretích krajín.

Okrem spoločne vykonaných kontrolných akcií sa spolupráca medzi SOI a inými orgánmi verejnej správy realizovala odstupovaním kontrolných zistení príslušným orgánom napr. v prípade výkonu podnikania nad rámec vydaného živnostenského oprávnenia (príslušný živnostenský odbor OÚ), pri neplatnom overení váh závaží a dĺžkových meradiel (Slovenský metrologický inšpektorát) alebo zistení pri predaji potravinárskych výrobkov (Štátna veterinárna a potravinová správa SR). Spolupráca so Slovenskou inšpekciou životného prostredia je vykonávaná na základe Dohody o spolupráci, ktorá spočíva v odstupovaní zistení pri kontrolách regulovaných výrobkov.

Odborná a metodická pomoc **orgánom štátnej správy a miestnej samosprávy** vychádzala z ich konkrétnych požiadaviek. Vo veľkej miere bola realizovaná formou telefonických konzultácií a poradenstva pri riešení podaní, ktoré spotrebitelia uplatnili na obecných či mestských úradoch.

Príklady spolupráce:

- *Na základe hlásenia colného úradu existovalo podozrenie, že výrobok (svietiace reťazce) predstavuje vážne riziko pre zdravie, bezpečnosť alebo životné prostredie. Kontrolou bolo zistené, že 4 druhy výrobkov mali chybné označenie CE a 1 druh výrobku bol odobratý ako vzorka na posúdenie bezpečnosti. Nebezpečnosť bola potvrdená autorizovanou osobou a následne bol tento výrobok zlikvidovaný, takže nebol uvedený na trh.*
- *Spolupráca s Policajným zborom SR zameraná na poskytnutie súčinnosti vo veci podozrenia zo spáchania trestného činu – vykonávanie podnikateľskej činnosti bez evidovania platieb prostredníctvom registračnej pokladne (montáž a predaj bicyklov). V rámci kontrolného nákupu bol vydaný doklad o kúpe z ERP, ktorý však neobsahoval predpísané náležitosti.*
- *Na základe podnetu postúpeného z colného úradu bola zo strany SOI vykonaná kontrola v obchodnom reťazci, kde bol ponúkaný tovar (3D puzzle). Colný úrad mal podozrenie, že tento výrobok bol dovezený ako hračka a malo sa požadovať od spoločnosti, ktorá ich priviezla, posúdenie zhody s technickými požiadavkami. Toto podozrenie sa kontrolou SOI nepotvrdilo – nešlo o skupinu hračiek, u ktorých sa požaduje preukázanie zhody s technickými požiadavkami, ale o darčkový predmet.*
- *Kontrolou v prevádzkovej jednotke bolo zistené, že podnikanie bolo vykonávané nad rámec vydaného živnostenského oprávnenia, keď vo vydanom živnostenskom liste bol uvedený predmet činnosti „sprostredkovanie obchodu a služieb v rozsahu voľných živností“ avšak kontrolou bolo zistené i „sprostredkovanie predaja zájazdov pre jednotlivé cestovné kancelárie“. Tieto zistenia boli odstúpené na príslušný Obvodný úrad, odbor živnostenského podnikania.*

10. 2 Medzinárodná spolupráca

10. 2. 1 Spolupráca s orgánmi dozoru členských štátov

V súlade so zásadami výkonu trhového dohľadu a dozoru zaužívanými v EÚ, uplatňovala SOI pri zistení výrobkov s preukázateľne závažným rizikom na trhu SR princíp administratívnej spolupráce medzi partnerskými orgánmi dozoru členských štátov a oznamovala ich výskyt príslušnému štátu, v ktorom je sídlo výrobcu alebo dovozcu predmetného výrobku. Za hodnotené obdobie bolo takto oznámených 17 druhov nebezpečných výrobkov. Z toho 9 druhov českému trhovému dozoru, 6 druhov poľskému trhovému dozoru a 2 druhy maďarskému orgánu trhového dozoru.

SOI je informovaná prostredníctvom MH SR, ktoré je v systéme RAPEX kontaktným bodom, o výrobkoch nepotravinárskeho charakteru s potvrdeným závažným rizikom, ktoré boli zistené na trhu členských štátov EÚ. Informácie boli zasielané vo forme notifikácií na jednotlivé druhy nebezpečných výrobkov.

Zo systému RAPEX bolo obdržaných celkom **1 280 notifikácií** o nebezpečných výrobkoch. Pri ich vyhľadávaní na trhu bolo prekontrolovaných **4 815 prevádzkarní**.

Z podozrenia na nebezpečnosť bolo **59 druhov výrobkov vyhlásených za nebezpečné** na základe vlastných poznatkov a vykonaných skúšok. Tieto boli nahlásené do systému RAPEX.

10. 2. 2 Spolupráca s Európskou komisiou - SWEEP

Európska legislatíva prijala jednotné pravidlá pre poskytovateľov spotrebiteľských úverov, ktoré majú pomôcť spotrebiteľovi prijať rozhodnutie na základe znalosti podstatných informácií o produkte. Na preverenie dodržiavania týchto pravidiel bola zameraná akcia **SWEEP**, ktorá v roku 2011 sledovala ponuku a predaj spotrebiteľských úverov prostredníctvom internetu. Akcia bola koordinovaná Európskou komisiou a sledovala jednotné dodržiavanie právnych predpisov EÚ v jej členských štátoch.

V rámci akcie bolo Slovenskou obchodnou inšpekciou posúdených 10 internetových stránok, ktoré prezentovali ponuku 7 veriteľov a troch finančných agentov. Z produktov prezentovaných na internetových stránkach bola preverená ponuka a poskytovanie hotovostných pôžičiek, revolvingového úveru, finančného lízingu a úveru na financovanie kúpy konkrétneho tovaru.

Cieľom akcie bolo preveriť:

- informácie poskytované spotrebiteľom priamo na internetovej stránke, a to vo vzťahu k poskytovateľovi služby, k reklame ponúkaného finančného produktu, k jeho charakteristikám a cene,
- informácie o spôsobe platby, o vybavovaní reklamácií priamo na internetových stránkach poskytovateľov úverov,
- či kontrolovaný subjekt vo vzťahu k spotrebiteľovi používa obchodné praktiky, ktoré možno považovať za nekalé,
- predzmluvné informácie poskytované spotrebiteľom, náležitosti zmlúv o spotrebiteľskom úvere, vyváženosť práv a povinností zmluvných strán v zmluvách a zrozumiteľnosť formulovaných zmluvných podmienok pre spotrebiteľa.

10. 2. 3 Spolupráca s Európskou komisiou - Zapaľovače

Európska Komisia schválila Rozhodnutie Komisie 2006/502/ES s cieľom, aby sa na trh uvádzali a predávali len zapaľovače, ktoré:

- sú zabezpečené proti použitiu deťmi,
- nie sú zábavné.

V slovenskej legislatíve sú požiadavky Rozhodnutia Komisie v súčasnosti zapracované vo Vyhláske MH SR č. 109/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú požiadavky na bezpečnosť zapaľovačov.

SOI je účastníkom medzinárodného projektu orgánov trhového dozoru „Joint Action on Lighters“, zameraného na plnenie Rozhodnutia Komisie na národných trhoch zúčastnených členských štátov. Pri celoslovenských kontrolách uvádzania zapaľovačov na trh požiadala SOI o spoluprácu Colný úrad SR v zmysle Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady č. 765/2008. Súčasne bolo zámerom akcie zistiť, či a do akej miery reaguje trh a podnikateľské subjekty na opakované námatkové kontroly zapaľovačov na trhu za posledné 3 roky a menovite na celoslovenskú kontrolu uskutočnenú v roku 2008.

Predmetom kontroly boli zapaľovače určené na zapaľovanie cigariet, cigár a fajok.

Obsahom kontroly bolo:

- Dodržiavanie zákazu uvádzania na trh, predaja a ponuky zábavných zapaľovačov, t. j. zapaľovačov, vyzerajúcich ako postavičky z kreslených filmov, hračky, zbrane, hodinky, telefóny a pod. Tieto zapaľovače predstavujú zvýšené riziko, pretože sú pre deti osobitne atraktívne, keďže ich vnímajú ako predmety určené na hru.
- Označenie zapaľovačov:
 - upozoreniami pre spotrebiteľov, či už vo forme textu alebo piktogramov,
 - návodom na používanie, prípadne návodom na opakované napĺňanie,
 - logom alebo identifikáciou výrobcu alebo dodávateľa.

Tieto informácie môžu byť umiestnené priamo na zapaľovači, v brožúrke alebo na letáku pri zapaľovači.

- Predloženie dokumentácie dokazujúcej posúdenie zabezpečenia proti použitiu deťmi (len výrobcovia a dovozcovia), prípadne dokumentácie potrebnej na identifikáciu akejkoľvek osoby v celom dodávateľskom reťazci (distributéri, predávajúci).
- Predloženie dokumentácie dokazujúcej posúdenie zabezpečenia proti použitiu deťmi pri kontrolách uskutočnených inšpektormi SOI na základe hlásení colných úradov o dovozcoch zapaľovačov ešte pred ich prepustením do voľného obehu.

Bližšie informácie o výsledkoch z jednotlivých kontrolných akcií sú v prílohe 1.

11 Celkové zhodnotenie kontrolnej činnosti

Z výsledkov kontrolnej činnosti za rok 2011 vyplýva, že v porovnaní s rokom 2010 bol zistený:

- pokles počtu vykonaných kontrol o 7,58 %,
- nárast hodnoty pozastaveného predaja tovaru o 8,57 %,
- nárast podielu kontrol so zisteniami o 1,29 %,
- pokles podielu výrobkov bez predpísaného označenia o 1,06 %,
- pokles podielu výrobkov bez riadnych návodov na použitie o 1,00 %,
- predaj 59 druhov nebezpečných výrobkov, čo je pokles o 24,36 %,
- predaj nevyhovujúcich výrobkov, keď z odobratých a vyhodnotených vzoriek 46,45 % nevyhovelo ich bezpečnosti, zhode s technickými požiadavkami na výrobky a kvalite, čo je pokles o 1,68 %,
- pokles notifikácií zo systému RAPEX o 26,14 %,
- nárast spotrebiteľských podnetov o 24,48 %,
- následné kontroly v 83,12 % boli bez zistení.

Pretrvávajúce problémy spotrebiteľov, ktoré SOI riešila:

- spôsob uplatnenia a vybavenia reklamácií,
- označovanie výrobkov,
- klamanie spotrebiteľa,
- predaj nebezpečných výrobkov,
- diskrimináciu spotrebiteľa,
- predaj tovarov po dátume spotreby,
- používanie neoverených meradiel,
- nevydanie dokladu o kúpe a chýbajúce údaje na doklade o kúpe,
- nedodržanie hygienických podmienok vrátane skladovania,
- vyúčtovanie za služby spojené s bývaním,
- klamlivú reklamu v propagačných akciových letákoch obchodných reťazcov (cena výrobkov a ponuka výrobkov nedodaných do predaja),
- šírenie reklamy bez vyžiadania príjemcom,
- neprijateľné podmienky v spotrebiteľských zmluvách,
- nedostatky v ubytovacích zariadeniach (vybavenosť izieb, hygienických zariadení..),
- chýbajúce informácie o cene výrobku a jednotkovej cene,
- návody na použitie neboli v štátnom jazyku resp. neboli poskytnuté vôbec.

12 Hlavné skupiny užívateľov

Externí užívatelia

- verejnosť = spotrebiteľia

Zovšeobecnenie výsledkov kontrol slúži na informovanie verejnosti o kontrolných zisteniach. Výsledky kontrol, vykonaných na základe podnetov spotrebiteľov a iných subjektov, sú využité pri ochrane ich práv v oblasti predaja výrobkov a poskytovania služieb, keď už sami nie sú schopní si tieto práva chrániť. Na základe podnetov spotrebiteľov bolo vykonaných 3 979, t. j. 19,36 % kontrol. Ostatné kontroly boli vykonané z vlastnej iniciatívy SOI. Zverejňovanie právoplatných rozhodnutí vydaných na základe zákona o ochrane spotrebiteľa, vrátane právoplatných rozhodnutí súdov o preskúmaní rozhodnutí SOI.

- podnikatelia = výroba, dovoz, distribúcia

Výstupy zo zistení pri výkone hlavnej kontrolnej činnosti sú určené pre kontrolované subjekty, cieľom ktorých je vykonávanie ich činnosti v súlade s platnými právnymi predpismi. Orgán dohľadu chráni tieto subjekty aj pred nečestnými obchodnými praktikami. Príručka o spotrebe paliva a o emisiách CO₂ bola aktualizovaná a distribuovaná zástupcom výrobcov a predajcom nových osobných automobilov.

- Ministerstvo hospodárstva SR

Informácie z jednotlivých kontrol SOI využíva ministerstvo hospodárstva pre zabezpečenie ochrany spotrebiteľa na národnom trhu, ako aj pre porovnanie s činnosťou obdobných orgánov v európskych štátoch. Pri legislatívnej činnosti sú poskytované pripomienky, ktoré odzrkadľujú skúsenosti z výkonu trhového dozoru.

- ostatné orgány štátnej správy

Ministerstvo financií SR (dodržiavanie zákona o spotrebiteľských úveroch),
Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií SR (osobná letecká doprava),
Ministerstvo kultúry SR (dodržiavanie štátneho jazyka),
Ministerstvo výstavby a regionálneho rozvoja SR (stavebné výrobky),
Ministerstvo pôdohospodárstva SR (potravinárske a tabakové výrobky),
Ministerstvo zdravotníctva SR (prevádzková hygiena a kozmetické výrobky),
Ministerstvo vnútra SR (návrhy na pozastavenie a odobratie živnostenského oprávnenia),
Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR (určené výrobky),
Colné riaditeľstvo SR (dovezené výrobky a notifikované výrobky z RAPEX-u),
Orgány činné v trestnom konaní (uvedenie na trh nebezpečného výrobku).

- Európska komisia a Európska hospodárska komisia OSN WP.6

informovanie o vymožitelnosti práva vo veci ochrany spotrebiteľa.

- Systém RAPEX

rýchla výmena informácií o výskyte nebezpečných výrobkov v členských krajinách EÚ. Cez kontaktný bod MH SR bolo do EK nahlásených 59 druhov výrobkov.

Interní užívatelia

- zamestnanci SOI

Pravidelné hodnotenie činnosti využívajú inšpektoráty SOI pre svoju ďalšiu činnosť. Ide o plánovanie kontrolných akcií centrálné a územne riadených na základe analýzy rizík a kontrolných zistení. Podnikateľské subjekty sa posudzujú podľa ich tzv. rizikovosti, to znamená, že sa dôslednejšie vykonáva kontrola u tých subjektov, kde je najvyššia frekvencia nedostatkov. Sleduje sa celková efektívnosť kontrolných akcií vrátane následných kontrol a odborná spôsobilosť inšpektorov.

Kontrolné akcie centrálne riadené ústredným inšpektorátom za rok 2011

1. Kontrola osobných ochranných prostriedkov používaných pri zjazdovom lyžovaní a podobných činnostiach

V období mesiacov január a február 2011 bola vykonaná kontrola vybraných druhov osobných ochranných prostriedkov, ktoré sa používajú pri zjazdovom lyžovaní a podobných činnostiach. Predmetom kontroly boli okuliare na zjazdové lyžovanie a prilby pre skialpinistov a snoubordistov. Kontrolovalo sa predovšetkým označovanie a poskytovanie informácií pre používateľov. Každá prilba resp. okuliare na zjazdové lyžovanie musia mať označenie CE, ktoré umiestňuje výrobca alebo jeho splnomocnenec, ak výrobok spĺňa požiadavky smernice. Bez označenia CE, ktoré môže byť uvedené buď na výrobku, jeho obale alebo na priloženom štítku, nesmú byť predmetné výrobky uvedené na trh. Inšpektori celkom prekontrolovali 149 predajní, pričom zistili nasledovné nedostatky: Chýbajúce údaje značenia: 103 druhov v hodnote 16 649,22 €, Chýbajúce informácie pre spotrebiteľa: 171 druhov v hodnote 32 110,35 €, Informácie neboli uvedené v štátnom jazyku: 137 druhov v hodnote 25 276,13 €. Na odstránenie zistených nedostatkov inšpektori uložili opatrenie na mieste na 116 druhov v hodnote 20 245,91 €. Kontrolované osoby odstránili zistené nedostatky u 189 druhov v hodnote 35 950,26 € prijatím dobrovoľných opatrení.

Pri kontrole lyžiarskych okuliarov najčastejšie zisteným nedostatkom bolo chýbajúce upozornenie, že lyžiarske okuliare sa nemajú používať v cestnej premávke. Chýbalo aj označenie kategórie filtra a informácia o údržbe a čistení.

Pri kontrole prilb najčastejšie zisteným nedostatkom bola chýbajúca informácia, ktorá vysvetľuje úroveň ochrany prilb zaradených do triedy A resp. B alebo označenie triedy nebolo uvedené vôbec. Medzi často vyskytujúce sa nedostatky patrilo aj neuvádzanie informácii v štátnom jazyku.

Pozitívne možno konštatovať, že všetky kontrolované výrobky mali označenie CE a nedostatky neboli zistené ani v požiadavke na označenie výrobcom.

2. Kontrola označovania určených výrobkov energetickým štítkom

Kontrola bola vykonaná v termíne od 21. 02. – 18. 03. 2011. Cieľom bolo preveriť dodržiavanie ustanovení, ktorými sa ustanovujú podrobnosti označovania určených elektrických spotrebičov pre domácnosť a svetelných zdrojov energetickým štítkom a skontrolovať informácie v podkladoch na zásielkový predaj a iné typy predaja na diaľku a či sú tieto výrobky v ponuke pre spotrebiteľa uvádzané s návodmi na použitie v slovenskom jazyku. Predmetom kontroly boli nasledovné určené výrobky: elektrické rúry na pečenie, chladničky, mrazničky a ich kombinácie, práčky, kombinované práčky so sušičkou, elektrické bubnové sušičky, umývačky riadu, klimatizačné jednotky, svetelné zdroje. Inšpektori SOI vykonali kontroly v 226 prevádzkových jednotkách. Z toho v 10 prípadoch išlo o zásielkový predaj a iné typy predaja na diaľku. Nedostatky boli zistené celkom v 126 prevádzkach. V 7 prípadoch boli zistené nedostatky pri zásielkovom predaji a iných typoch predaja na diaľku. Všetky kontrolované prevádzky boli distribútori. Skontrolovaných bolo 8 648 druhov určených výrobkov. Vizualnou kontrolou boli zistené nedostatky na 729 druhoch kontrolovaných výrobkov v celkovej hodnote 284 248,48 €. Označovanie určených výrobkov energetickým štítkom chýbalo alebo bolo nedostatočné pri 625 druhoch výrobkov. Najčastejšie v energetických štítkoch chýbal údaj o emitovanom hluku. Nedostatky v podkladoch pre spotrebiteľa určených pre zásielkový predaj a iné typy predaja na diaľku určených výrobkov

boli zistené pri 25 druhoch. Išlo napr. o neoznačenie mena alebo obchodnej značky výrobcu alebo dovozcu, triedy účinnosti prania atď. Návodov na použitie boli pri 86 druhoch výrobkov v cudzom jazyku. Nedostatky týkajúce sa označenia výrobkov energetickými štítkami, poskytnutia úplných podkladov pre spotrebiteľa pri zásielkovom predaji a iných typoch predaja na diaľku, návodov na použitie boli kontrolovanými subjektmi odstránené dobrovoľne na 635 druhoch kontrolovaných výrobkov v hodnote 245 816,48 €. V prípade 94 druhov v hodnote 38 432 € bola ochrana trhu zabezpečená uložením opatrení na mieste, ktorými bol zakázaný ich predaj a dodávka do doby odstránenia nedostatkov.

3. Kontrola hračiek so strelami s prísavným kalíškom

Kontrolná akcia bola vykonaná v mesiacoch marec – máj 2011 a bola zameraná na odber hračiek so strelami s prísavným kalíškom za účelom overenia ich bezpečnosti. Ide o hračky, ktoré sa často predávajú buď samostatne ako pištole alebo pušky so strelami s prísavným kalíškom alebo v súpravách „POLICE SET“, ktoré obsahujú aj putá, granáty, hodinky, buzolu, píšťalku a podobne. Predmetom odberu boli aj luky a kuše, ktoré obsahovali šípy zakončené prísavným kalíškom. Tieto typy hračiek môžu pre deti predstavovať nebezpečenstvo z viacerých dôvodov. Preto sa laboratórnymi skúškami zisťovalo, či vyhovujú požadovaným bezpečnostným požiadavkám, ktoré musia hračky so strelami spĺňať:

Minimálna dĺžka strely s prísavkou je 57 mm, aby sa dali vybrať, keď zablokujú dýchacie cesty.

Sila potrebná na oddelenie prísavky – pri skúške ťahom sa prísavka nesmie oddeliť silou 60 Newton (ďalej N). Ak nie je prísavka k hračke riadne pripevnená, možno predpokladať, že sa počas používania deťmi uvoľní a celá zostane v ústach. Môže tak zablokovať dýchacie cesty v zadnej časti ústnej dutiny a hornej časti krku.

Kinetická energia striel – nesmie prekročiť 0,5 J. Strela, ktorá dosiahne vyššiu kinetickú energiu predstavuje potenciálne riziko vonkajšieho poranenia (úrazu) pri zasiahnutí inej osoby touto vystrelenou strelou.

Zisťoval sa aj obsah ftalátov v materiáli, z ktorého sú zhotovené a v prípadoch, keď súprava obsahovala aj píšťalku, overovalo sa plnenie požiadaviek stanovených pre hračky ovládané ústami z hľadiska rizika zadusenia.

Celkom bolo odobratých 15 druhov hračiek so strelami s prísavkami. Z toho až 12 druhov nevyhovelo hodnoteným požiadavkám na bezpečnosť. 7 druhov – prísavky sa oddelili pri skúške ťahom silou menšou ako 60 N; 1 druh – prísavky sa oddelili pri skúške ťahom silou menšou ako 60 N a obsahovali nadlimitné množstvo ftalátov; 1 druh – prísavky sa oddelili pri skúške ťahom silou menšou ako 60 N a u striel bola prekročená maximálna kinetická energia; 1 druh – prísavky sa oddelili silou menšou ako 60 N a píšťalka, ktorá bola súčasťou súpravy predstavovala malú časť; 1 druh – strely s prísavkami nevyhoveli požiadavke na minimálnu dĺžku; 1 druh – strely s prísavkami (šípy) prekročili maximálnu kinetickú energiu.

Všetkých 12 druhov hračiek predstavuje pre dieťa riziko zadusenia resp. vonkajšieho poranenia, nespĺňajú požiadavky bezpečného výrobku a sú nebezpečnými výrobkami. Následným šetrením bol daný zákaz ich predaja a distribúcie a kontrolovaným osobám boli uložené záväzné pokyny nepredávať, nedistribúovať a neuvádzať na trh nebezpečné výrobky. Bolo vykonané šetrenie v celom dodávateľsko-odberateľskom reťazci s cieľom stiahnuť všetky nebezpečné výrobky z trhu a zabezpečiť informovanie spotrebiteľov o ich nebezpečnosti s tým, že ich môžu vrátiť.

Informácie o nebezpečných hračkách so strelami s prísavným kalíškom boli zverejnené na webovej stránke www.soi.sk, v súbore Nebezpečné výrobky.

4. Kontrola prenosných svietidiel určených pre deti

Kontrola, zameraná na preverenie vlastností prenosných svietidiel, určených pre deti, bola vykonaná v priebehu mesiaca marec a apríl 2011 a týkala sa označenia výrobkov CE, správnosti tvaru CE, štítkových údajov na výrobku, označenia typu, označenia výrobcom a úplnosti návodov na použitie. Spolu bolo prekontrolovaných 118 prevádzok a vykonaná kontrola 241 druhov svietidiel. Zistených bolo 31 nedostatkov. Medzi najčastejšie nedostatky patrili: chýbajúce štítkové údaje, návody na použitie boli v cudzom jazyku, chýbalo označenie typu a označenie výrobcu. Odstránenie týchto nedostatkov bolo riešené opatrením na mieste – zákaz predaja do odstránenia nedostatkov alebo ich dobrovoľným odstránením kontrolovanou osobou.

Skontrolovalo sa aj plnenie bezpečnostných požiadaviek. Boli odobrané 4 druhy prenosných svietidiel určených pre deti z dôvodu podozrenia na nebezpečnosť. Na základe overenia výrobkov vykonanými skúškami a následnej kvalifikácie 2 druhy výrobkov boli nezhodné so stanovenými požiadavkami - jeden druh bol pôvodom z Číny a jeden druh z krajiny EÚ. Príčiny nezhodnosti: písomné pokyny neboli v slovenskom jazyku, označenie výrobku nebolo trvanlivé, časti nepridržiavajúce živé časť nevyhoveli skúške žeravým drôtom.

2 druhy výrobkov predstavovali pre spotrebiteľa závažné riziko ohrozenia zdravia a boli nebezpečnými výrobkami. Oba nebezpečné druhy výrobkov boli pôvodom z krajín EÚ.

Dôvody závažného rizika ohrozenia zdravia u nebezpečných výrobkov boli nasledovné: svietidlá nemali transformátor alebo menič napätia dodávajúci bezpečné malé napätie, svietidlá nemali primeranú mechanickú pevnosť, aby vydržali nešetrné zaobchádzanie, svietidlá nemali prostriedky na zabránenie priameho dotyku s horúcimi časťami, svietidlá nemali vyhovujúce kryty na ochranu pred zásahom elektrickým prúdom.

Kontrolované osoby sa dobrovoľne zaviazali, že uvedené výrobky nebudú predávať. Súčasne im bol uložený záväzný pokyn oznámiť nebezpečnosť výrobkov spotrebiteľom a stiahnuť ich z trhu. Spotrebiteľ má pri vrátení nebezpečného výrobku právo na vrátenie kúpnej ceny.

Zoznam nebezpečných výrobkov bol zverejnený na webovej stránke SOI.

5. Kontrola plnenia povinností pri uvádzaní detergentov a povrchovo aktívnych látok pre detergenty na trh

Kontrola bola vykonaná v mesiacoch február a marec 2011 a jej cieľom bolo preveriť dodržiavanie povinností ustanovených v zákone a nariadení ako: uvádzať na trh len také PAL alebo detergenty, ktorých úroveň úplnej biologickej odbúrateľnosti spĺňa požiadavky nariadenia, vyhotoviť kartu údajov zloženia a zaslať ju Toxikologickému informačnému centru, skrátenú formu karty údajov zloženia (ďalej len KÚZ) sprístupniť na web stránke, vyhotoviť kartu bezpečnostných údajov (ďalej len KBÚ) v prípade, ak detergent je klasifikovaný ako nebezpečná chemická látka alebo zmes, označovať a baliť detergenty v súlade s požiadavkami zákona a nariadenia.

Kontroly boli vykonané u 68 podnikateľov, uvádzajúcich detergenty na trh. Bolo prekontrolovaných 433 druhov detergentov, z toho u 156 druhov boli zistené nedostatky (36,0 %). Podnikatelia, uvádzajúci na trh detergenty, nepoznajú dostatočne požiadavky súčasnej platnej legislatívy, keďže u každého tretieho kontrolovaného detergentu bol zistený nesúlad s požiadavkami všeobecne záväzných platných právnych predpisov.

O tomto svedčí aj skutočnosť, že podnikatelia nemali vypracované karty bezpečnostných údajov na 27,8 % kontrolovaných výrobkov a boli zaslané NTIC-u až po ich vypracovaní.

Pri prvých kontrolách neboli predložené doklady usvedčujúce požadovanú úroveň biologickej odbúrateľnosti na 19,9 % detergentov.

Povinnosť vypracovať karty údajov zloženia bola kontrolovaná u 19 výrobcov, kde na 17 % detergentov neboli vypracované a ich skrátená forma nebola uverejnená na web stránke. Uvedené karty boli zaslané NTIC-u až po ich vypracovaní.

Väčšina distribútorov taktiež nevedela o požiadavke nariadenia, týkajúceho sa vypracovania karty údajov zloženia výrobcom. Vo väčšine prípadov vedeli zaobstarať iba ich skrátenú formu. Vyskytli sa aj také prípady, keď zahraničný výrobca nemal uverejnenú kartu údajov zloženia na web stránke.

Kontrolou označovania detergentov boli zistené nedostatky u 67 druhov výrobkov z kontrolovaných 433 druhov (15,5 %). Najčastejšími nedostatkami boli chýbajúce informácie o prítomnosti alergizujúcich aróm a konzervačných látok, ako aj chýbajúca informácia o web stránke, kde sa nachádza zloženie detergentu. Boli zistené aj také výrobky, kde žiadna informácia nebola uvedená v štátnom jazyku. Ďalším závažným nedostatkom bol chýbajúci symbol nebezpečenstva „dráždivý“ alebo „škodlivý“.

6. Kontrola textilných výrobkov

Kontrola bola uskutočnená v spolupráci s colnými orgánmi v mesiacoch máj a jún 2011. Bola zameraná na textilné výrobky pred ich vstupom na slovenský trh s cieľom overiť, či textilné výrobky dovážané z tretích krajín sú v súlade s harmonizačnými právnymi predpismi upravujúcimi ich označovanie materiálovým zložením a či sú bezpečné. Kontroly boli vykonané na miestach dočasne uskladneného tovaru podľa hlásení colných úradov a u dovozcov. Kontrola bezpečnosti bola zameraná na overenie výskytu šnúr na dovážanom detskom oblečení, ktoré by pri nepredvídateľnom zachytení mohli byť príčinou rôznych poranení detí. Hlavný dôraz sa ale pri kontrole kládol na výskyt šnúr v oblasti krku s tým, že na oblečení ako napríklad pulóver, vesta, šaty, vetrovka a pod. určenom pre malé deti do 6 rokov sa v týchto miestach alebo na kapucni nesmú vyskytovať žiadne sťahovacie, funkčné alebo dekoračné šnúry. Výrobky v takomto vyhotovení predstavujú pre deti závažné riziko zaškrtania a to v dôsledku možného zachytenia a následného stiahnutia šnúry okolo hrdla. Predmetom kontroly bolo overiť, či textilné výrobky sú označené materiálovým zložením správnym spôsobom a či sú tieto údaje úplné. Bolo vykonaných celkom 21 kontrol - z toho bolo 6 kontrol vykonaných na colných miestach a 15 kontrol u dovozcov.

Na základe výsledkov kontroly vydala SOI v 1 prípade pre colné orgány stanovisko - „neprepustiť tovar do voľného obehu“ a to z dôvodu jeho neoznačenia materiálovým zložením. Išlo o pančuchy zo syntetických vlákien v množstve 20 400 kusov v hodnote 1033,95 € , dovoz z Číny.

U dovozcov bolo s nedostatkami zistených celkom 30 druhov textilných výrobkov v hodnote 4 042,70 €. S výnimkou 2 druhov sa nedostatky týkali neoznačenia výrobkov materiálovým zložením. Na ich odstránenie boli uložené záväzné pokyny.

7. Kontrola úplnosti a správnosti značenia ponorných čerpadiel a ich návodov na použitie

Kontrola bola vykonaná od 01. 06. – 24. 06. 2011. Predmetom kontroly bolo označovanie ponorných čerpadiel, ich opatrenie sieťovou šnúrou odpovedajúceho prierezu a poskytovanie úplných návodov na použitie v slovenskom jazyku. Sledovala sa aj prípadná ponuka už potvrdených nebezpečných ponorných čerpadiel uvedených v systéme RAPEX ostatnými krajinami EÚ.

Celkom bolo skontrolovaných 913 druhov ponorných čerpadiel v 116 PJ u 1 výrobcu, 1 dovozcu a 114 distribútorov. Nedostatky boli zistené v 55 PJ na 103 druhoch ponorných čerpadiel v celkovej hodnote 21 960,28 €. Na 54 druhov ponorných čerpadiel nebolo predložené ES vyhlásenie o zhode resp. bolo neúplné. 44 druhov ponorných čerpadiel malo nedostatočný návod na použitie resp. chýbal alebo bol v cudzom jazyku. Označenie výrobku bolo nedostatočné na 39 druhoch ponorných čerpadiel. Na trhu nebol nájdený ani jeden druh ponorného čerpadla uvedeného v systéme RAPEX.

Nedostatky týkajúce sa ES vyhlásení o zhode, návodov na použitie a označenia výrobkov zistené na 102 druhoch ponorných čerpadiel v hodnote 21585,28 € kontrolované subjekty

odstránili dobrovoľne. V prípade 1 druhu ponorného čerpadla bolo uložené opatrenie na mieste, ktorým bol zakázaný jeho predaj a dodávka do doby odstránenia nedostatkov.

8. Kontrola osobných ochranných prostriedkov určených pre cyklistov a používateľov kolieskového športového vybavenia

Kontrola bola vykonaná v mesiaci máj 2011. Predmetom kontroly boli prilby a chrániče zápästia, dlane, lakťa a kolena. Kontrolovalo sa označovanie výrobkov a poskytovanie informácií pre používateľov. Celkom bolo prekontrolovaných 185 prevádzkových jednotiek. Chýbajúce označenie výrobcu bolo zistené u 30 druhov prilb a chráničov v hodnote 1 120 €, chýbajúce označenie CE u 12 druhov v hodnote 649,29 €, chýbajúce údaje značenia podľa príslušnej STN EN u 148 druhov v hodnote 15 937,50 €, chýbajúce informácie pre používateľa u 155 druhov v hodnote 24 538,22 € a informácie neuvedené v štátnom jazyku u 100 druhov v hodnote 8 003,71 €. Bolo uložené opatrenie na odstránenie zistených nedostatkov na 129 druhov v hodnote 7 902,64 €. Kontrolované osoby odstránili zistené nedostatky u 183 druhov v hodnote 35 063,16 € prijatím dobrovoľných opatrení. Na overenie bezpečnosti boli odobraté 2 druhy prilb pre cyklistov. Jeden druh nevyhovel požiadavke harmonizovanej STN EN 1078 na pevnosť náhlavnej vnútornej vložky a účinnosti pripevnenia náhlavnej vložky, čím nezabezpečoval primeranú ochranu používateľa a neznižoval riziko úrazu hlavy. Následne bolo vykonané šetrenie na ochranu trhu pred týmto nebezpečným výrobkom, bolo zabezpečené jeho stiahnutie z trhu a zároveň bolo informované o zistenom riziku a prijatých opatreniach na webovej stránke.

9. Kontrola slnečných okuliarov

Kontrola bola vykonaná v období mesiaca jún 2011. Celkom bolo prekontrolovaných 173 prevádzkových jednotiek, pri ktorých boli zistené nasledovné nedostatky: chýbajúce označenie výrobku u 152 druhov v hodnote 7 151,56 €, chýbajúce označenie CE u 61 druhov v hodnote 3 057,54 €, chýbajúce údaje značenia podľa príslušnej STN EN u 232 druhov v hodnote 15 883,86 € a informácie neuvedené v štátnom jazyku u 41 druhov v hodnote 2 328,81 €, pričom na niektorých výrobkoch sa vyskytovali viaceré nedostatky súbežne. Na odstránenie zistených nedostatkov bolo uložené opatrenie na mieste na 140 druhov v hodnote 5 118,83 €. Kontrolované osoby odstránili zistené nedostatky u 244 druhov v hodnote 16 536,53 € prijatím dobrovoľných opatrení. Najčastejšie zisteným nedostatkom bolo neuvedenie kategórie filtra, ktoré má byť uvedené na bočnici okuliarov alebo na priloženom štítku prípadne informačnom letáku. Ďalším častým nedostatkom bolo aj neoznačenie výrobcom. Na overenie zhody boli odobraté 3 druhy slnečných okuliarov. Skúšaním v akreditovanom laboratóriu sa hodnotilo overenie správnosti označenia kategóriou filtra, rovnomernosť činiteľa svetelnej priepustnosti, rozpoznávanie signálnych svetiel a overenie deklarovanej ochrany UV filtra. Všetky 3 skúšané druhy vyhoveli požiadavkám v zmysle normy.

10. Kontrola spotrebiteľských úverov a iných úverov a pôžičiek pre spotrebiteľov

V období od 16. 05. 2011 – 20. 06. 2011 vykonali inšpektoráty SOI kontrolu dodržiavania ustanovení zákona č. 129/2010 Z. z. nebankovými veriteľmi a finančnými agentmi. Celkom bolo prekontrolovaných 35 subjektov (26 nebankových veriteľov a 9 finančných agentov). Nedostatky boli zistené u 23 subjektov (65,7 %), z toho u 19 nebankových veriteľov a u 4 finančných agentov. Všetci preverovaní nebankoví veritelia a finanční agenti boli registrovaní v NBS. V 5 prípadoch (14,29 %) si veritelia a finanční agenti nespĺnili povinnosť a v reklame neuviedli v plnom rozsahu povinné informácie a v 1 prípade uviedli nesprávne vypočítanú RPMN, nesprávnu výšku splátok a celkovú čiastku, ktorú musí spotrebiteľ zaplatiť. Dvaja veritelia neposkytli informácie prostredníctvom formulára a 14 subjektov neposkytlo

informácie v plnom požadovanom rozsahu resp. neboli správne (45,71 %). Boli zistené nedostatky v preverovaní bonity klientov z celkovo kontrolovaných 26 veriteľov v 15,38 % prípadov. 16 veriteľov (61,54 %) uzatvorilo zmluvy so spotrebiteľmi, ktoré neobsahovali všetky povinné informácie, prípadne boli nesprávne. U 7 veriteľov bola nesprávne vypočítaná RPMN uvedená v zmluve – nižšia ako zistená pri kontrole z dôvodu nezapočítania nákladov na havarijné poistenie a pripoistenie finančnej straty. Boli zistené nedostatky u 5 veriteľov v informovaní spotrebiteľa o možnosti predčasného splatenia úveru. Boli odobraté a posúdené zmluvné všeobecné obchodné podmienky u 24 veriteľov, u 19 z nich boli zistené neprijateľné podmienky, týkajúce sa rozhodcovskej doložky, predčasného splatenia úveru, dohody o zrážkach zo mzdy, sankcií, voľby Obchodného zákonníka namiesto spotrebiteľského práva, vynucovania písomného súhlasu od spotrebiteľa, predĺženia premlčacej lehoty na všetky nároky veriteľa, doručovania písomností, započítania pohľadávok a ich postúpenia tretím osobám, úhrady splátok a zmien podmienok zmluvy.

11. Kontrola biocídnych výrobkov

V období máj - jún 2011 vykonali inšpektori Slovenskej obchodnej inšpekcie kontrolu dodržiavania povinností pri uvádzaní biocídnych výrobkov na trh. Kontroly boli vykonané u 105 podnikateľov, u ktorých bolo prekontrolovaných 311 druhov biocídnych výrobkov, z toho u 72 druhov boli zistené nedostatky (23,2 %). Bolo zistených 30 biocídnych výrobkov (9,7 %) na trhu bez oznámenia Centru a ďalších 10 výrobkov (3,2 %) už nemalo platné rozhodnutie. Približne každý ôsmy kontrolovaný biocídny výrobok bol nelegálne na trhu. Z prekontrolovaných 138 Kariet bezpečnostných údajov (KBÚ) na 12 druhov biocídnych výrobkov (8,7 %) nemali podnikatelia vypracované KBÚ pri prvej kontrole, prípadne iba v cudzom jazyku a u 24 druhov biocídnych výrobkov (17,8 %) neboli KBÚ zaslané Národnému toxikologickému informačnému centru. 31 druhov výrobkov (10,0 %) nevyhovovalo požiadavkám zákona na označovanie. Najzávažnejšími nedostatkami, ktoré môžu ohroziť zdravie ľudí alebo životné prostredie, boli prípady, keď na výrobkoch so žieravými, škodlivými alebo dráždivými vlastnosťami chýbali symboly nebezpečenstva a slovné označenie špecifického rizika, alebo informácie v označení neboli v štátnom jazyku.

12. Kontrola cestovných kancelárií

V období máj – jún 2011 vykonali inšpektori SOI kontrolu v cestovných kanceláriách (CK) a cestovných agentúrach (CA). Predmetom kontroly bolo preverenie oprávnenia k podnikaniu, označenia prevádzkarne, propagačných a iných materiálov, uzatvorenia zmluvy o poistení zájazdu pre prípad úpadku, výkonu sprievodcovskej činnosti, plnenia informačných povinností cestovných kancelárií a reklamačného konania. Kontrola bola vykonaná u 53 subjektov (51 cestovných kancelárií a 2 cestovné agentúry). Nedostatky boli zistené v 42 prípadoch (79,2 %). Na týchto negatívnych výsledkoch sa výrazne podieľali nedostatky zistené v podmienkach zmluvy o zájazde, keď z 43 kontrolovaných zmlúv nedostatky boli zistené v 41 prípadoch (95,3 %). Napriek tomu, že SOI sú CK a CA pravidelne kontrolované, výsledky kontrol poukázali najmä na vážne nedostatky v oblasti súladu podmienok zmlúv o obstaraní zájazdu so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Vážne nedostatky boli zistené pri zbavovaní sa zodpovednosti CK jednostranným vyhradzovaním zmien podstatných podmienok (CK deklarovali ako nepodstatné), ktoré sú pre priemerného spotrebiteľa dôležité z hľadiska rozhodnutia pri výbere zájazdu. CK si takto vymienili práva, ktoré môžu zásadne zmeniť charakter samotného zájazdu, pre ktorý sa objednávateľ rozhoduje na základe osobných preferencií, požiadaviek a predstáv. Napríklad: *zmeniť termín nástupu na zájazd, maximálne však o 7 dni; zmeniť miesto a ubytovací objekt a pod.* Informačná povinnosť CK predstavuje dôležitý aspekt pri ochrane spotrebiteľa, keďže spotrebiteľ je najviac zraniteľný v procese tvorby rozhodnutia, ktoré prezentuje navonok vo

forme prejavu vôle. Pred uzavretím zmluvy musí byť spotrebiteľ pravdivo informovaný o údajoch, ktoré taxatívne uvádza ustanovenie § 8 zákona o zájazdoch. Tým, že objednávateľ svojim podpisom pristúpi k zmluve o obstaraní zájazdu a odsúhlasí zmenu podstatných podmienok za nepodstatné, vo svoj vlastný neprospech a bez možnosti odstúpenia od zmluvy, je v rozpore s platnými právnymi predpismi. Spotrebiteľ sa nemôže vopred vzdať svojich práv, ktoré mu zákon priznáva, alebo inak zhoršiť svoje zmluvné postavenie. Zmluvné podmienky CK sú neplatné, ak sťažujú právo objednávateľa (spotrebiteľa) z dôvodu odchýlenia sa od predpisov v neprospech spotrebiteľa a z dôvodu zhoršenia jeho zmluvného postavenia. Účinnosťou zákona č. 136/2010 Z. z. o službách na vnútornom trhu SR došlo k zmene zákona o zájazdoch. Za zájazd sa nepovažuje vopred pripravený pobyt, zahŕňajúci len ubytovanie na viac ako tri noci v jednom ubytovacom zariadení. Z uvedeného dôvodu sa zákon o zájazdoch nevzťahuje na tie podnikateľské subjekty, ktoré formou katalógovej ponuky, zabezpečujú len ubytovanie v rôznych destináciách v zahraničí, čím sa tiež znížila ochrana spotrebiteľa v takýchto prípadoch. Za porušenie podmienok zmlúv o zájazde bolo vydaných 37 záväzných pokynov na odstránenie zistených nedostatkov. V 5 CK bol vydaný zákaz poskytovania služieb (predaja zájazdov) do vykonania nápravy z dôvodu neuzavretia zmluvy o poistení zájazdu pre prípad úpadku alebo bankovej záruky. Za zistené nedostatky bolo inšpektorátmi SOI začatých 16 správnych konaní.

13. Kontrola prenosných svietidiel na všeobecné použitie

Kontrola bola vykonaná v priebehu mesiacov máj a jún 2011. Bolo prekontrolovaných 95 prevádzok a bola vykonaná kontrola 2 111 druhov svietidiel. U 48 druhov svietidiel boli zistené nedostatky. Medzi najčastejšie nedostatky patrili: výrobky boli bez označenia CE, chýbali štítkové údaje, návody na použitie boli v cudzom jazyku a chýbali návody na použitie. Odstránenie týchto nedostatkov bolo riešené opatrením na mieste – zákaz predaja do odstránenia nedostatkov alebo dobrovoľnými opatreniami kontrolovanej osoby. Bolo odobratých 9 druhov prenosných svietidiel na všeobecné použitie pre podozrenie na nebezpečnosť. Na základe overenia výrobkov vykonanými skúškami a následnej kvalifikácie 6 druhov výrobkov bolo nezhodných so stanovenými požiadavkami. Dva druhy boli pôvodom z Číny a štyri druhy z krajín EÚ. Príčiny nezhodnosti boli nasledovné: chýbal prostriedok odľahčujúci vodiče od namáhania vrátane krútenia, napájací ohybný kábel sa dal zatlačiť do svietidla a bol vystavený nadmernému tepelnému namáhaniu od zdroja svetla, ostrá hrana skrutky, ktorou prechádzal vodič, teplota tienidla (kov) prevyšovala povolenú teplotu. Kontrolované osoby prijali dobrovoľné opatrenia, že uvedené výrobky stiahnu z trhu a nebudú ich predávať.

14. Kontrola kategorizácie ubytovacích zariadení

Kontrolná akcia bola vykonaná v období od 15. júna do 15. augusta 2011 v rámci prípravy a zabezpečenia letnej turistickej sezóny. Bola zameraná na úroveň a vybavenosť ubytovacích zariadení v rekreačných oblastiach a centrách turistického ruchu v regiónoch celého Slovenska. Navyiac v marci a apríli preverili inšpektori SOI pre Bratislavský a Košický kraj pripravenosť ubytovacích zariadení a ich úroveň poskytovaných služieb pred MS sveta v ľadovom hokeji 2011. Cieľom akcie bolo preveriť zaradenie a označovanie ubytovacích zariadení do kategórií a tried a zistiť súčasný stav kvality pohostinských, ubytovacích a doplnkových služieb. Súčasťou kontrolnej akcie bolo opakovane vykonať monitoring zabezpečenia bezbariérového prístupu do ubytovacích zariadení a ich vybavenosť výťahmi v dlhodobofungujúcich i novoovtorených ubytovacích zariadeniach, za účelom zistenia, či v tejto oblasti nastalo zlepšenie. Celkom bolo preverených 417 ubytovacích zariadení a 302 pohostinských odbytových stredísk.

Ubytovacie zariadenia - nedostatky v kategorizácii boli zistené v 198 prevádzkových jednotkách (ďalej len PJ). Osem podnikateľských subjektov si ubytovacie zariadenie

nezaradilo vôbec do príslušnej kategórie (1,9 %). Povinnosť zaradenú PJ do príslušnej kategórie zatriediť a označiť triedou (počtom hviezdíčiek) si nespĺnilo 26 podnikateľov (6,2 %). Dve PJ boli nesprávne zaradené do kategórie a 6 PJ nesprávne zatriedených do príslušnej triedy. Povinnosť označiť prevádzkareň ostatnými údajmi si nespĺnilo 44 podnikateľských subjektov. Všeobecné požiadavky v zmysle vyhlášky o kategorizácii neboli dodržané v 85 PJ. Vo vstupných priestoroch boli zistené nedostatky v 14 prípadoch (3,4 %). Nedostatky vo vybavenosti ubytovacích zariadení pohostinskými odbytovými strediskami boli zistené v 1 moteli a 4 penziónoch. Najviac nedostatkov v dodržiavaní vyhlášky o kategorizácii bolo zistených v ubytovacích priestoroch. Z prekontrolovaných 417 PJ boli zistené nedostatky tohto charakteru v 144 prípadoch (34,5 %), najmä vo vybavenosti izieb a predsiení. V hygienických zariadeniach bol zistený nedostatok v 90 prípadoch (21,6 %). Kontroloval sa aj rozsah, charakter a funkčnosť poskytovaných služieb. Ide o služby, ktoré si prevádzkovateľ hotela, botela, penziónu, apartmánového domu, chatovej osady a kempingu (okrem kategórie hotel* a penzión*) vyberie zo zoznamu tzv. fakultatívnych znakov v závislosti od požiadaviek hostí, ich vekového zloženia, umiestnenia ubytovacieho zariadenia, ročného obdobia a pod. Nedostatky boli zistené v 4 prípadoch, išlo o 3 hotely a 1 motel. Pri kontrole dodržiavania cenových predpisov v ubytovacích zariadeniach sa nedostatky vyskytli v 15 PJ (3,6 %). Kontrolovalo sa aj viazanie služieb, nedostatky sa zistili v 7 prípadoch (v cene ubytovania boli zahrnuté napr. raňajky, parkovanie, sauna a pod.). 200 ubytovacích zariadení nebolo vybavených výťahmi (48 %). Bezbariérový prístup chýbal 190 PJ (45,6 %).

Pohostinské zariadenia - bolo preverených 302 pohostinských odbytových stredísk, pričom nedostatky boli zistené v 106 PJ (35,1 %). Bolo vykonaných 167 kontrolných nákupov (KN), z ktorých bolo predražených 24, 1 nákup bol účtovaný menej a 2 nákupy nebolo možné odsúhlasiť pre použitie neplatných overených meradiel a podania ľadu do alkoholického nápoja. Frekvencia predraženia bola 14,4 %. Výška predraženia na 100 € všetkých KN činila 1,18 €. Hlavnými dôvodmi predražovania KN boli: nedodržanie deklarovanej miery v 20 prípadoch, chyby v účtovaní v 5 prípadoch a v 2 prípadoch nedodržanie deklarovanej hmotnosti. Zo 167 KN nebolo 5 KN účtovaných prostredníctvom elektronickej registračnej pokladne (ERP), v 11 prípadoch nebol vydaný doklad o kúpe napriek funkčnosti ERP a v 13 prípadoch doklad o kúpe neobsahoval všetky predpísané náležitosti. V 15 PJ boli zistené nedostatky v dodržiavaní predpisov, ktoré sa týkajú informácií o cenách tovarov platných v okamihu ponuky. V 10 PJ u 20 druhov tovarov absentovala informácia o cene a v 7 PJ u 147 druhov tovarov išlo o neúplnú cenovú informáciu. Jedálny a nápojový lístok chýbal v 1 PJ. Nedostatky v osobnej hygiene boli zistené v 2 PJ, keď u 3 pracovníkov neboli predložené zdravotné preukazy. V 5 PJ nemali zamestnanci označenie alebo odev odlišný od spotrebiteľa. V 8 PJ bol zistený nedostatok v skladovaní a uchovávaní jedál a surovín. V 17 PJ sa nachádzalo 19 ks neoverených meradiel a v 1 PJ sa nachádzali 2 ks neoverených závaží. Súhlas Regionálneho úradu verejného zdravotníctva (RÚVZ) na prevádzkovanie nebol predložený v 15 PJ. V 4 PJ bolo zistené podnikanie bez živnostenského oprávnenia. Kontrola zákona o ochrane nefajčiarov bola vykonaná v 33 PJ, nedostatky sa vyskytli v 3 PJ, kde chýbali oznamy o zákaze predaja tabakových výrobkov a o kontrolných orgánoch. Opakované kontroly boli vykonané v 30 PJ, kde si 12 PJ nespĺnilo uložené opatrenia z predchádzajúcej kontroly, vykonanej v r. 2010.

15. Kontrola bezpečnosti textilných výrobkov

Kontrolná akcia bola vykonaná v mesiaci august 2011. Cieľom akcie bolo overiť, či textilné výrobky nepredstavujú riziko ohrozenia zdravia z hľadiska použitia zakázaných azofarbív, pretože tie môžu štiepením uvoľňovať karcinogénne aromatické amíny ohrozujúce zdravie človeka. Na overenie ich bezpečnosti boli odobraté rôzne druhy textilných výrobkov zo 100 % bavlny, 100 % hodvábu alebo zmesi bavlny (80 % bavlna a 20 % PES alebo 95 % bavlna a 5 % elastan) rôznych farieb, hlavne potlače v sýtych odtieňoch, u ktorých sa najviac predpokladá obsah azofarbív. Predmetom odberu boli výrobky dovážané hlavne z tretích

krajín. Na overenie obsahu azofarbív bolo odobratých celkom 18 druhov textilných výrobkov, ktoré boli odskúšané akreditovanou skúšobňou. 11 druhov výrobkov malo pôvod z Číny, 2 druhy z Indie, 1 druh z Bangladéša, 2 druhy z Turecka a u dvoch druhov nebol pôvod uvedený. V skúšaných vzorkách bol dokázaný obsah azofarbív iba u jedného druhu (pánske trenírky). Analýzou bola zistená prítomnosť karcinogénnych aromatických amínov v nadlimitnom množstve, ktoré ohrozujú zdravie človeka. Ostatné overované druhy textilných výrobkov vyhoveli stanoveným požiadavkám a nepredstavujú riziko ohrozenia zdravia pre spotrebiteľa.

16. Kontrola a odber zariadení na hubenie hmyzu

Kontrola bola vykonaná v auguste 2011. Bolo skontrolovaných 89 prevádzkových jednotiek (PJ). Z toho bol 1 dovozca a 88 distribútorov. Nedostatky boli zistené v 35 PJ na 48 druhoch zariadení na hubenie hmyzu v celkovej hodnote 11 910,75 €. Návod na použitie nebol v slovenskom jazyku, resp. bol nedostatočný – neobsahoval inštrukcie v zmysle požiadaviek harmonizovaných technických noriem v prípade 21 druhov týchto zariadení. 17 druhov nemalo bezpečnostné upozornenie dostatočnou výškou písmen, resp. chýbalo alebo nebolo v slovenskom jazyku. Ďalej označenie výrobku bolo nedostatočné, resp. značka vysokého napätia nemala požadovaný rozmer na 17 druhoch zariadení na hubenie hmyzu. Na niektorých druhoch kontrolovaných výrobkov sa vyskytlo súbežne aj viac odlišných nedostatkov. Výrobky s nedostatkami boli prevažne pôvodom z tretích krajín. Na trhu nebol nájdený ani jeden druh zariadenia na hubenie hmyzu uvedeného v systéme RAPEX. Nedostatky boli kontrolovanými subjektmi odstránené buď dobrovoľne alebo bola ochrana trhu zabezpečená zákazom predaja a dodávky hore uvedených výrobkov do doby odstránenia zistených závad t. j. doplnenia bezpečnostného upozornenia, návodu na použitie resp. jeho preloženia do slovenského jazyka. Na overenie podozrenia z nebezpečnosti bol odobraný 1 druh zariadenia na hubenie hmyzu, ktorý bol na základe overenia jeho vlastností vykonanými skúškami následne kvalifikovaný ako nebezpečný výrobok pre spotrebiteľa s rizikom elektrického šoku. Dôvodom tohto závažného rizika bolo zistenie, že materiál zariadenia je deformovateľný vplyvom vyššej teploty a tiež nie je odolný voči horeniu, ako aj na samotnom výrobku chýbajú bezpečnostné upozornenia v slovenskom jazyku vystríhajúce spotrebiteľa pred dotykom s kovovou mriežkou, na ktorej sa nachádza vysoké napätie.

17. Kontrola a odber reťazových píl s elektrickým pohonom určených na spracovanie dreva

Kontrola bola vykonaná v septembri 2011. Bolo prekontrolovaných 106 prevádzkových jednotiek (PJ) – distribútorov. Nedostatky boli zistené v 42 PJ na 59 druhoch reťazových píl s elektrickým pohonom v celkovej hodnote 15 442 €. Na 24 druhoch reťazových píl bolo nedostatočné označenie v zmysle požiadaviek harmonizovanej technickej normy (napr. chýbalo označenie výrobku max. dĺžkou vodiacej lišty v mm). 32 druhov týchto strojových zariadení malo nedostatočný návod na použitie, resp. nemalo návod na použitie v slovenskom jazyku. Bezpečnostné upozornenia týkajúce sa správneho zaobchádzania s takouto reťazovou pílou chýbali, resp. neboli v slovenskom jazyku na 5 druhoch píl. Na overenie podozrenia z nebezpečnosti bol odobratý 1 druh píly. Výrobky s nedostatkami boli prevažne z EÚ. Uvedené nedostatky boli kontrolovanými subjektmi odstránené buď dobrovoľne alebo bola ochrana trhu zabezpečená uložením zákazu predaja a dodávky hore uvedených výrobkov do doby odstránenia zistených závad t. j. doplnenia značenia, bezpečnostného upozornenia, návodu na použitie resp. jeho preloženia do slovenského jazyka.

18. Kontrola stavebných výrobkov – výrobky z betónu

Celoslovenská akcia sa uskutočnila v termíne od 02. 09. do 30. 09. 2011. Cieľom kontroly bolo preveriť preukázanie zhody výrobkov, ktoré sú zaradené do skupín 0511 - betónové

dlažbové tvarovky, dlaždice a obrubníky na vonkajšie dlažby, 0512 - betónové dlažbové tehly, 1702 - debniace systémy na báze betónových debniacich tvaroviek, 4803 - prefabrikované prvky z betónu pre ploty. Kontrola bola vykonaná u výrobcov, dodávateľov a predajcov uvedených výrobkov z betónu, ktoré boli v ponuke na vnútornom trhu SR. Celkom bolo vykonaných 130 kontrol, v rámci ktorých preverili 57 výrobcov a 73 dodávateľov a predajcov. Boli zistené nedostatky u 417 druhov výrobkov v hodnote 1 443 173 €. Subjekty prijali vlastné dobrovoľné opatrenia na odstránenie nedostatkov u 386 druhov výrobkov v hodnote 1 373 511 €. Bol uložený zákaz predaja na 31 druhov výrobkov v hodnote 69 662 €. Najväčší podiel zistených nedostatkov predstavovalo chýbajúce označenie CE a s ním súvisiace označovanie obalu výrobkov údajmi podľa Príloh ZA hEN. V oboch prípadoch chýbajúceho označenia je počet druhov takmer rovnaký (114 a 113), čo znamená, že kde bolo zistené chýbajúce označenie CE, tam chýbalo aj označenie údajmi na obale. U 108 druhov výrobkov v hodnote 143 708 € nebolo predložené, príp. výrobcami vydané ES vyhlásenie zhody. Do doby predloženia ES vyhlásenia zhody v prípade 84 druhov výrobkov v hodnote 82 511 € subjekty dobrovoľne pozastavili ich dodávku a predaj a na 24 druhov v hodnote 61 197 € bol uložený zákaz ich dodávky a predaja. Neoprávnené označenie CE príp. C_{SK} zistené u 82 druhov výrobkov v hodnote 234 229 € sa týkalo debniacich tvárnic (šalovacích dielcov), kde výrobcovia uplatňovali technické osvedčenie, vydané pred platnosťou harmonizovanej STN.

19. Kontrola dodržiavania požiadaviek na bezpečnosť zapaľovačov

Kontrola sa uskutočnila v období od 03. 10. 2011 do 29. 10. 2011. Predmetom kontroly boli zapaľovače určené na zapaľovanie cigariet, cigár a fajok. Celkom bolo skontrolovaných 145 prevádzkových jednotiek (ďalej len PJ), pričom nedostatky boli zistené v 43 PJ (takmer 30 %). Celkovo boli nedostatky zistené u 82 druhov zapaľovačov, z čoho 11 druhov zapaľovačov (13 %) spĺňalo definíciu pojmu zábavný zapaľovač – teda boli nebezpečnými výrobkami, 9 druhov zapaľovačov (11 %) nebolo označených trvanlivou ochrannou značkou – logom alebo názvom, ktorý identifikuje výrobcu alebo dodávateľa, 62 druhov zapaľovačov (76 %) nebolo označených bezpečnostnými upozoreniami, resp. potrebné informácie boli na zapaľovačoch uvedené, no neboli v štátnom jazyku. Na zapaľovače so zistenými nedostatkami boli uložené opatrenia na zákaz ich predaja a dodávky. Takto bol uložený zákaz na 82 druhov zapaľovačov v hodnote 1 638,61 € (z toho 11 druhov zábavných zapaľovačov v hodnote 279,39 € a 71 druhov za nesplnenie informačných povinností v hodnote

1 359,22 €). Najväčší podiel zapaľovačov s nedostatkami – až 67 % tvorili zapaľovače neznámeho pôvodu. Na zapaľovače, u ktorých boli zistené nedostatky, boli uložené opatrenia – zákaz predaja a dodávky natrvalo z dôvodu ich nebezpečnosti, zákaz predaja a dodávky do odstránenia nedostatkov, t. j. do označenia, doplnenia chýbajúcich údajov. Došetrovanie prebieha až k hlavným distribútorom, resp. dovozcom, ktorí predmetné výrobky uviedli na trh SR. V 1 PJ neboli zapaľovače označené predajnou cenou, v 2 PJ nebol spotrebiteľovi vydaný doklad o kúpe v žiadnej forme a v 3 PJ nebol v doklade o kúpe uvedený názov odpredaného tovaru v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa. V 1 PJ vydaný doklad o kúpe neobsahoval názov zakúpeného tovaru – namiesto zakúpeného zapaľovača bol na doklade uvedený názov cigarety. Všetky zistené zábavné zapaľovače budú notifikované do systému RAPEX ako nebezpečné výrobky. Aj keď požiadavky na označovanie zapaľovačov, vrátane bezpečnostných upozorení a návodov na zapaľovači sú všeobecne známe už dlhšiu dobu, nedostatky boli zistené i v tejto oblasti. Aj tu však platí, že v porovnaní s rokom 2008 klesol počet zapaľovačov s chybným značením zo 174 druhov v roku 2008 na 71 druhov v roku 2011.

20. Kontrola označovania elektrických spotrebičov pre domácnosť určených na ošetrovanie pokožky ultrafialovým a infračerveným žiarením

Kontrola bola vykonaná v októbri 2011. Vzhľadom na typ ultrafialového žiarenia bola kontrola zameraná na UV spotrebiče typu 3 určené pre používanie nezaškolenými osobami. Bolo skontrolovaných 96 prevádzkových jednotiek (ďalej len PJ) - distribútorov. Všetky kontrolované výrobky boli označené označením CE. Nedostatky boli zistené v 15 PJ na 23 druhoch kontrolovaných spotrebičov v celkovej hodnote 1 529,79 €. Na 8 druhoch takýchto elektrických spotrebičov bolo nedostatočné označenie, napr. chýbalo označenie typu UV spotrebiča. 16 druhov týchto spotrebičov malo neúplný návod (neboli splnené požiadavky vyplývajúce z článkov technických noriem), resp. nemalo návod na použitie v slovenskom jazyku. V niektorých slovenských návodoch boli upozornenia uvedené v cudzom jazyku. Bezpečnostné upozornenie chýbalo na 1 druhu elektrických spotrebičov pre domácnosť určených na ošetrovanie pokožky ultrafialovým a infračerveným žiarením. Na niektorých druhoch kontrolovaných výrobkov sa vyskytlo súbežne aj viac odlišných nedostatkov. Spotrebiče s nedostatkami boli prevažne pôvodom z EÚ. Uvedené nedostatky boli kontrolovanými subjektmi odstránené buď dobrovoľne, alebo bola ochrana trhu zabezpečená uložením opatrení, ktorými bol zakázaný predaj a dodávka hore uvedených výrobkov do doby odstránenia zistených závad t. j. doplnenia bezpečnostného upozornenia, návodu na použitie resp. jeho preloženia do slovenského jazyka.

21. Kontrola bezpečnosti a označovania materiálového zloženia detských textilných výrobkov

Celoslovenská kontrolná akcia bola vykonaná v novembri 2011. Predmetom kontroly boli textilné výrobky pre malé deti do 7 rokov, dovezené z tretích krajín. Celkom bolo prekontrolovaných 167 prevádzok (PJ). Nedostatky boli zistené v 112 PJ, čo predstavuje 67,1 % z kontrolovaných PJ. Celkový počet druhov detského oblečenia so zistenými nedostatkami činil 614 druhov v hodnote 31 694 €. Na tomto počte sa výrobky detského oblečenia s rizikovými šnúrami podieľali 68,7 % a výrobky s nedostatkami v značení 31,3 %. Na niektorých druhoch sa vyskytli súbežne nedostatky s rizikovými šnúrami aj chyby v značení materiálového zloženia. Najčastejším dôvodom rizikovosti bol zistený výskyt zakázaných šnúr okolo krku a to až na 353 druhoch výrobkov v hodnote 15 218 €. V ostatných častiach výrobku sa vyskytovali šnúry nepovolenej dĺžky na 69 druhoch v hodnote 2 853 €. Najčastejším nedostatkom v značení materiálového zloženia bolo jeho uvádzanie v cudzom jazyku na 102 druhoch výrobkov v hodnote 6 420 €, údaje o materiálom zložení chýbali na 90 druhoch v hodnote 7 203 €, pričom išlo prevažne o materiálom zloženie podšívky. Z každej kontroly bol spísaný inšpekčný záznam, v ktorom na ochranu trhu a spotrebiteľov bol uložený záväzný pokyn, ktorým bola zakázaná dodávka, či predaj nebezpečných detských textilných výrobkov ako aj výrobkov s nedostatkami značenia údajov o materiálom zložení, do doby odstránenia nedostatkov. Niektoré kontrolované subjekty dobrovoľne stiahli rizikové výrobky z predaja. Pozitívnym zistením bolo, že odstránenie nedostatkov vykonali ihneď ešte v priebehu kontroly a to buď odstránením alebo skrátením šnúr. Priebežne boli vykonávané aj následné kontroly plnenia uloženého zákazu či dobrovoľného rozhodnutia subjektov, pričom bolo zistené, že aj keď boli opatrenia splnené, vyskytli sa rovnaké nedostatky opätovne u nových dodávok.

22. Kontrola spotrebiteľských úverov na diaľku

Európska legislatíva prijala jednotné pravidlá pre poskytovateľov spotrebiteľských úverov, ktoré majú pomôcť spotrebiteľovi prijať rozhodnutie na základe znalosti podstatných informácií o produkte. Na preverenie dodržiavania týchto pravidiel bola zameraná akcia

SWEEP, ktorá v roku 2011 sledovala ponuku a predaj spotrebiteľských úverov prostredníctvom internetu. Akcia bola koordinovaná Európskou komisiou a sledovala jednotné dodržiavanie právnych predpisov EÚ v jej členských štátoch. Akcia pozostávala z dvoch častí, ktoré sa uskutočnili posledný septembrový týždeň a v priebehu mesiaca október 2011. V rámci akcie bolo posúdených 10 internetových stránok, ktoré prezentovali ponuku 7 veriteľov a troch finančných agentov. Z produktov prezentovaných na internetových stránkach bola preverená ponuka a poskytovanie hotovostných pôžičiek, revolvingového úveru, finančného lízingu a úveru na financovanie kúpy konkrétneho tovaru. V rámci prvej časti akcie boli nedostatky zistené na piatich internetových stránkach. Najviac nedostatkov sa týkalo reklamy finančného produktu na internetovej stránke, v ktorej sa uvádzala úroková sadzba spotrebiteľského úveru alebo akýkoľvek číselný údaj, týkajúci sa celkových nákladov spotrebiteľa spojených so spotrebiteľským úverom. Takáto reklama spotrebiteľského úveru neobsahovala vo forme reprezentatívneho príkladu všetky informácie v štyroch prípadoch a pri posudzovaní údajov poskytnutých v reklame spotrebiteľského úveru tiež vznikali pochybnosti o tom, či je údaj o ročnej percentuálnej miere nákladov vypočítaný správne. V rámci druhej časti akcie sa nedostatky vyskytovali vo všetkých posudzovaných prípadoch. Najviac nedostatkov bolo zaznamenaných v zmluvách o spotrebiteľskom úvere vrátane obchodných podmienok, ktoré tvoria ich súčasť. Až v deviatich prípadoch bolo konštatované, že zmluvné podmienky nevytvárali rovnováhu v právach a povinnostiach zmluvných strán a to na úkor spotrebiteľa. Zmluvné podmienky boli v piatich prípadoch vyhodnotené ako naformulované pre spotrebiteľa nezrozumiteľne a zložito. V štyroch prípadoch neobsahovali posudzované zmluvy ani všetky zákonom požadované náležitosti. V prípade výskytu nedostatkov boli vydané záväzné pokyny na ich odstránenie, ktoré budú následnými kontrolami preverené. V deviatich prípadoch bolo začaté správne konanie za účelom uloženia postihu kontrolovaným subjektom.

23. Kontrola dodržiavania práv zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou v leteckej doprave

Kontrolná akcia bola prvotným monitorovaním v tejto oblasti na 6 letiskách v SR. Bola vykonaná v období od 22. 08. do 31. 08. 2011. Predmetom kontroly boli asistenčné služby v pôsobnosti riadiacich orgánov letísk. Na letiskách SR boli kontrolované kontaktné miesta, ďalšie vyhradené miesta pre osoby so zníženou pohyblivosťou, mobilitou (PRM), výťahy, výťahové plošiny a rampy, verejné miesta a zariadenia (reštaurácie, obchody, toalety), vozíčky, informačné povinnosti, poskytnutie asistenčných služieb bez poplatkov a školiace programy zamestnancov. Na troch letiskách kontaktné miesto nebolo. Ďalšie vyhradené miesta pre PRM chýbali na troch letiskách. Pri výťahoch bola nedostatkom chýbajúca dodatočná signalizácia. Výťahové plošiny, rampy absentovali na každom letisku, ale boli zabezpečované inou formou. Toalety spĺňali technické požiadavky okrem jedného prípadu. Nedostatkom bolo označenie toaliet pre PRM, alebo absencia toaliet pre PRM v priestoroch vstupnej haly. Chýbala aj signalizácia pre prípad pádu postihnutej osoby na podlahu v priestoroch toalety. Informačné povinnosti neboli na všetkých letiskách dostatočné. Školiace programy boli zabezpečené na všetkých letiskách, chýbalo len školenie personálu subdodávateľa poskytujúceho priamu pomoc osobám PRM na jednom letisku. Monitoring preukázal oboznámenosť pracovníkov letísk s daným nariadením a asistenčné služby boli organizované tak, aby sa predchádzalo prerušeniu cesty z dôvodu oneskorenia tejto skupiny osôb a aby zabezpečovali porovnateľnú úroveň ako u iných cestujúcich. Personál letísk bol vyškolený na poskytovanie asistenčných služieb a tieto boli poskytované bez poplatkov, čím neodrádzajú od využitia leteckej dopravy.

24. Kontrola dodržiavania povinností pri uvádzaní chemických látok a chemických zmesí na trh

Kontrola bola vykonaná v októbri a novembri 2011. U 126 podnikateľov bolo prekontrolovaných 281 druhov výrobkov – chemické látky, chemické zmesi, lampové oleje a

tekuté podpaľovače grilov. U 81 druhov výrobkov boli zistené nedostatky (28,8 %). Na 25 druhov (8,9 %) neboli vypracované KBÚ a v označení 50 druhov výrobkov (17,8 %) boli zistené nedostatky. Najčastejšími nedostatkami v označovaní chemických zmesí boli chýbajúce informácie v štátnom jazyku najmä u výrobkov z Českej republiky. Pri označovaní chemických látok chýbali identifikačné údaje o podnikateľovi, označovanie nebolo uvedené podľa nariadenia CLP, nevyhovujúci rozmer etikety, nesprávne uvedené výstražné slovo, chýbalo príslušné výstražné slovo, výstražné upozornenie (H-veta), ako aj bezpečnostné upozornenia (P-vety). Pri označovaní lampových olejov a tekutých podpaľovačov grilov chýbali uzávery odolné proti otvoreniu deťmi, chýbali hmatové upozornenia na nebezpečenstvo pre ľudí s poruchou zraku a nevidomých a výrobky mali priesvitné obaly rôznej farby namiesto predpísaného nepriehľadného čierneho obalu. Pri kontrole balenia chemických látok neboli zistené nedostatky. Pri kontrole balenia chemických zmesí boli zistené nedostatky v 2 prípadoch - obaly neboli vybavené takým uzáverom, ktorého časť sa pri prvom otvorení neopraviteľne poškodí. Neboli zistené chemické látky ani chemické zmesi v ponuke pre malospotrebiteľov, na ktoré sa vzťahuje zákaz a spôsob predaja bol taktiež v súlade s požiadavkami zákona.

Regulované výrobky boli kontrolované v 36 PJ a to 144 druhov, z toho u 52 druhov boli zistené nedostatky (36,1 %). Cieľom bolo preveriť vo veľkoskladoch a maloobchodných predajniach dodržiavanie požiadaviek pri označovaní farieb, lakov a výrobkov na povrchovú úpravu vozidiel, obsahujúcich prchavé organické rozpúšťadlá (ďalej len VOC). U 10 druhov výrobkov (6,9 %) bola uvedená nesprávna predpísaná hraničná hodnota VOC, u 2 druhov chýbal aj údaj o obsahu VOC v stave, v ktorom je regulovaný výrobok pripravený na použitie, u 4 druhov výrobkov (2,8 %) chýbal údaj o príslušnej kategórii a podkategórii a 36 druhov výrobkov (25,0 %) malo uvedený v označení vyšší obsah VOC v stave, v ktorom je regulovaný výrobok pripravený na použitie, než je jeho povolená hraničná hodnota. Tieto výrobky po 31. 12. 2010 nemôžu byť na trhu. Počas kontrolnej akcie v maloobchodných predajniach a vo veľkoskladoch nebol zistený regulovaný výrobok určený na použitie v uzavretých systémoch.

25. Kontrola predaja zábavnej pyrotechniky

Kontrola bola vykonaná v závere roka 2011. Celkom bolo prekontrolovaných 185 prevádzkových jednotiek (PJ). Nedostatky boli zistené v 64 PJ (35 %). Vzhľadom na súčasnú právnu úpravu v oblasti kontroly zábavnej pyrotechniky bolo vykonaných 19 kontrol v spolupráci s Obvodnými banskými úradmi. Pri pyrotechnických výrobkoch, ktorých zhoda bola posúdená podľa NV SR č. 398/1999 Z. z., bol daný zákaz predaja na 133 druhov tovaru v hodnote 6 835 €, pričom dobrovoľné opatrenia boli uložené na 4 druhy tovaru v hodnote 232 €. Najčastejšími dôvodmi uloženia zákazu predaja bolo nesprávne značenie, chýbajúce návody na použitie a ničenie zlyhaviiek, nedoložené vyhlásenie o zhode, ponuka výrobkov v porušenom obale a ponuke po dobe spotreby. Pri výrobkoch, ktorých zhoda bola posúdená podľa NV SR č. 485/2008 Z. z., bol daný zákaz predaja na 19 druhov tovaru v hodnote 701 €. Dôvodom uloženia zákazu predaja bolo nesprávne označenie, bez označenia značkou CE, ponuka výrobkov v porušenom obale a chýbajúce návody na použitie a ničenie zlyhaviiek. Na niektorých výrobkoch sa vyskytovali súbežne viaceré nedostatky. V 63 prípadoch boli uložené záväzné pokyny na odstránenie nedostatkov, ktoré sa týkali nedodržania základných podmienok predaja, nevydania dokladu o kúpe resp. vydania neúplného dokladu o kúpe, neumiestnenia reklamačného poriadku a taktiež chýbajúcich cenových informácií.

26. Kontrola vianočných svietiacich reťazcov

Kontrola bola vykonaná v období od 05. 09. – 23. 12. 2011. V spolupráci s colnými orgánmi bolo pri kontrolách na hraniciach odobratých 13 druhov reťazcov, ktoré boli skúšané na bezpečnosť. Všetkých trinásť druhov bolo klasifikovaných ako nebezpečné výrobky, preto nemohli byť prepustené do voľného obehu a colné orgány zamietli ich vstup na jednotný trh

Európskej únie. Bolo prekontrolovaných celkom 246 prevádzkových jednotiek (PJ), z toho 4 dovozcovia a 242 distribútorov, spolu sa preverilo 1 833 druhov. U dovozcov boli zistené nedostatky pri 9 druhoch v celkovej hodnote 676 € a u distribútorov pri 194 druhoch výrobkov v celkovej hodnote 28 016 €. Najčastejšie boli zistené nasledovné nedostatky: chýbalo bezpečnostné upozornenie alebo bolo v cudzom jazyku – 105 druhov v hodnote 20 968 €, návod na použitie chýbal alebo bol v cudzom jazyku – 75 druhov v hodnote 7 457 €, chýbalo označenie výrobku – 56 druhov v hodnote 2 492 €. Najvyšší podiel výrobkov s nedostatkami tvorili výrobky pôvodom z tretích krajín (162 nedostatkov), výrobky pôvodom z EÚ v počte 30 nedostatkov a výrobky neznámeho pôvodu sa zistili v 37 prípadoch. Dvadsať druhov výrobkov malo označenie CE v rozpore s platnými predpismi, resp. nemalo označenie CE (13 pochádzalo z tretích krajín a 7 bolo neznámeho pôvodu). Na trhu boli nájdené aj 4 druhy výrobkov, ktorých nebezpečnosť bola potvrdená pri kontrolách v predchádzajúcich rokoch alebo boli uvedené v systéme RAPEX. Bolo odobratých 5 druhov reťazcov, 1 druh neznámeho pôvodu bol nezhodný s požiadavkami predpisov - reťazec bol označený štítkom v nemeckom jazyku, na štítku bol uvedený stupeň krytia IP 20, ale v návode bol uvedený stupeň krytia IP 44. Štyri druhy predstavovali závažné riziko ohrozenia zdravia a boli nebezpečnými výrobkami. Všetky nebezpečné druhy výrobku boli pôvodom z Číny. Dôvody závažného rizika ohrozenia zdravia u nebezpečných výrobkov boli nasledovné: nevyhovujúci prierez vodičov, nevyhovujúca dĺžka prívodnej šnúry, nevyhovujúca sieťová vidlica, nevyhovujúce pripevnenie vodičov k blikaciemu zariadeniu, nevyhovujúca mechanická pevnosť blikacieho zariadenia.

Vlastné kontrolné akcie vykonané krajskými inšpektorátmi v roku 2011

1. Kontrola dodržiavania zákona o podmienkach uvedenia chemických látok a zmesí na trh
kraj: Bratislavský
2. Kontrola čerpacích staníc so zameraním na predaj doplnkového sortimentu
kraj: Bratislavský
3. Kontrola prepravovaných tlakových zariadení so zameraním na dodržiavanie podmienok ich značenia a posúdenia zhody
kraj: Bratislavský
4. Kontrola stavebných výrobkov
kraj: Bratislavský, Trenčiansky, Žilinský, Košický
5. Kontrola predaja zdravotníckych potrieb a voľnopredajných liekov v sieti lekární
kraj: Bratislavský
6. Kontrola predaja zariadení a doplnkového sortimentu pre fitness centrá
kraj: Bratislavský
7. Kontrola kancelárskej a výpočtovej techniky a mobilného príslušenstva
kraj: Trnavský, Banskobystrický
8. Kontrola nábytku a bytových doplnkov
kraj: Trnavský
9. Kontrola dodržiavania zákona o elektronickom obchode a zákona o ochrane spotrebiteľa pri podomovom a zásielkovom predaji a súlad podmienok zmlúv uzatvorených na diaľku so všeobecne záväznými právnymi predpismi
kraj: Trnavský, Trenčiansky, Nitriansky, Žilinský, Banskobystrický, Košický
10. Kontrola dostupnosti spotrebiteľských informácií o spotrebe paliva a o emisiách CO₂ pri predaji a leasingu nových osobných automobilov
kraj: Trnavský
11. Kontrola vysávačov a čistiacich spotrebičov odsávajúcich vodu
kraj: Trnavský
12. Kontrola predaja výrobkov na trhovách miestach
kraj: Trnavský, Trenčiansky, Nitriansky, Košický
13. Kontrola obuvi
kraj: Trenčiansky
14. Kontrola úrovne poskytovania služieb v zimných lyžiarskych strediskách
kraj: Trenčiansky, Žilinský, Banskobystrický, Prešovský
15. Kontrola v predajniach s ponukou erotických pomôcok

- kraj: Trenčiansky
16. Kontrola v záložniach
kraj: Trenčiansky
 17. Kontrola reštauračných a pohostinských zariadení v rámci letnej turistickej sezóny
kraj: Trenčiansky
 18. Kontrola predaja sezónnych výrobkov k Pamiatke zosnulých – sviečok, kahancov, kvetov
kraj: Trenčiansky, Žilinský, Banskobystrický, Košický
 19. Kontrola školských a kancelárskych potrieb
kraj: Trenčiansky
 20. Kontrola hračiek – predvianočný predaj
kraj: Trenčiansky
 21. Kontrola nebezpečných napodobení uvádzaných na trh
kraj: Nitriansky
 22. Kontrola ponuky poskytovaných služieb ubytovacích zariadení cez internetové stránky
kraj: Nitriansky
 23. Kontrola zameraná na ochranu spotrebiteľa pri poskytovaní komunálnych služieb
kraj: Nitriansky
 24. Kontrola vybavovania spotrebiteľských reklamácií
kraj: Nitriansky
 25. Kontrola taxislužieb
kraj: Nitriansky
 26. Kontrola dodržiavania doby spotreby nepotravinárskych výrobkov
kraj: Nitriansky
 27. Kontrola dovozcov a distribútorov záhradnej techniky a elektrického ručného náradia
kraj: Nitriansky
 28. Kontrola zameraná na povinnosť predávajúceho predviesť spotrebiteľovi výrobok, ak to povaha výrobku umožňuje
kraj: Nitriansky
 29. Kontrola vydávania dokladov o kúpe pri predaji kvetov a na jarmokoch
kraj: Nitriansky
 30. Kontrola ochranných prílb pre hráčov ľadového hokeja a horolezcov
kraj: Žilinský
 31. Kontrola dopredajov výrobkov a poskytovania služieb, ktoré sú vopred reklamované formou letákových akcií ako aj prostredníctvom dopredajových akcií
kraj: Žilinský, Banskobystrický, Prešovský
 32. Kontrola poľovníckych a rybárskych potrieb
kraj: Žilinský

33. Kontrola ubytovacích zariadení počas sezóny 2011
kraj: Žilinský
34. Kontrola výrobkov v sortimente zväracia technika
kraj: Banskobystrický
35. Kontrola slnečných okuliarov a filtrov
kraj: Banskobystrický
36. Kontrola letných zliav a výpredajov
kraj: Banskobystrický
37. Kontrola predaja vianočných stromčekov a kaprov
kraj: Banskobystrický
38. Kontrola spotrebiteľských úverov poskytovaných nebankovými subjektmi
kraj: Prešovský
39. Kontrola kategorizácie horských ubytovacích zariadení
kraj: Prešovský
40. Kontrola výrobkov určených pre deti v sortimente detského nábytku
kraj: Prešovský
41. Kontrola pohostinských zariadení počas Majstrovstiev sveta v ľadovom hokeji 2011
kraj: Košický
42. Kontrola ubytovacích zariadení počas konania MS v ľadovom hokeji 2011
kraj: Košický
43. Kontrola osobnej taxislužby počas konania MS v ľadovom hokeji 2011
kraj: Košický
44. Kontrola bezpečnosti detského oblečenia – šnúrky a sťahovacie šnúrky na detskom oblečení
kraj: Košický
45. Kontrola poskytovania služieb zahrňujúcich kozmetické opaľovanie pokožky pomocou UV spotrebičov
kraj: Košický

Zoznam nebezpečných výrobkov zistených na trhu SR v roku 2011

Príloha 3

Por. č.	Sortimentná skupina	Názov druhu	Pôvod	Značka CE	Zdroj podnetu				Riziko
					spotrebi- teľ	RAPEX	SOI	iné	
1.	Elektro	Vianočný svietiaci reťazec 100 JUEGO DE LUCES COLGANTES DE CARAMBANO	neznámy	nie			x		riziko el. šoku a požiaru
2.	Elektro	Vianočný svietiaci reťazec MULTI FUNCTION RICE LIGHT 140	Čína	áno			x		riziko el. šoku
3.	Elektro	Vianočný svietiaci reťazec TWINKLE LIGHTS 100	neznámy	áno			x		riziko el. šoku
4.	Elektro	Predĺžovací kábel B-067 TT.EURO-KTF-BP	Čína	áno			x		riziko el. šoku a požiaru
5.	Elektro	Predĺžovací prívod typ 970102	Slovensko	nie			x		riziko požiaru
6.	Hračky	Detská plastová gitara „Xin Anda,“ HK – 952, Eletronic try me 10 Sounds	Čína	áno		x			riziko zaškrtenia a poškodenia sluchu
7.	Elektro	Predĺžovací prívod ELGOTECH, typ: 04GN.51.02.1W, PSN-52W	Poľsko	áno			x		riziko el. šoku a požiaru
8.	Hračky	Sada plastových hrkálok - Baby Love Play Set	Čína	áno			x		riziko zadusenía
9.	Hračky	Detská plastová súprava na hranie – pištoľ, granát, obušok, hodinky, odznak „COMMANDOS“	Čína	áno		x			riziko zadusenía
10.	Stroje	Kosačka "Viking"	Rakúsko	áno		x			riziko porezania
11.	Zámena s potravinou	Nebezpečný výrobok - 4 druhy leskov na pery "Naughty but Nice!"	Taiwan	nie		x			riziko zadusenía
12.	Hračky	Detské hryzátko a hrkálka „Sassy,“ model: # 80026, EAN kód: 037977800265	Čína	áno		x			riziko zadusenía
13.	Elektro	Vianočný svietiaci reťazec LAMPKI CHOINKOWE LED DIODA 100, Art No: 9205	neznámy	áno	x				riziko el. šoku
14.	Iné	Lampión šťastia „Bright Star Fireworks“ „The Original Sky Lantern“ Item no.: 51444, EAN kód: 5025688514446	neznámy	nie		x			chemické riziko - obsah azbestových vlákien
15.	Hračky	Súprava hračiek so strelami s prísavkami – COMBAT FORCE	Čína	áno			x		chemické riziko - obsah ftalátov

Por. č.	Sortimentná skupina	Názov druhu	Pôvod	Značka CE	Zdroj podnetu				Riziko
					spotrebi- teľ	RAPEX	SOI	iné	
16.	Hračky	Luk so strelami s prísavkami, MDE 57478 – MOST NEW CATENA	Čína	áno			x		riziko zadusenía a vonkajších poranení
17.	Hračky	Puška s príslušenstvom – POLICE SET WARRIORS, NO. A 032	Čína	áno			x		riziko zadusenía
18.	Elektro	Adaptér "SAL"	Čína	áno		x			riziko el. šoku
19.	Hračky	Súprava hračiek - COMMANDOS	Čína	áno			x		riziko zadusenía
20.	Hračky	Pistoľ + Terč so strelami s prísavným kalíškom, GUARDEE	Čína	áno			x		riziko zadusenía
21.	Hračky	Policajná sada - POWER POLICE WINS	Čína	áno			x		riziko zadusenía
22.	Hračky	Plastová pištoľ v puzdre so strelami s prísavným kalíškom – POLICE GUN	neznámy	áno			x		riziko zadusenía
23.	Hračky	Detská súprava – POLICE	Čína	áno			x		riziko zadusenía
24.	Hračky	Kuša so 4 strelami s prísavkami	Čína	áno			x		riziko zadusenía
25.	Hračky	Súprava hračiek POLICE SET	Čína	áno			x		riziko zadusenía
26.	Elektro	Prenosná lampa v tvare korytnačky TORT	neznámy	áno			x		riziko el. šoku a popálenín
27.	Elektro	Prenosná lampa v tvare slimáka SNL	neznámy	áno			x		riziko el. šoku a popálenín
28.	Zapaľovače	Zábavné zapaľovače: zapaľovač v tvare fotoaparátu a zapaľovač v tvare hlavy rozprávkovej postavičky TWEETY	neznámy	nie			x		riziko požiaru a popálenín
29.	Textil	Detské pletené papučky v tvare včielky „okay baby“ „KIK“ Saison 111, Product group: 833, Order No: 5413400; kik 5413400833100000399	Čína	nie		x			chemické riziko - obsah azofarbív
30.	Hračky	Pistoľ laserová GUN LASER SHARE	Čína	áno			x		riziko poškodenia zraku
31.	Hračky	Súprava hračiek - TOYS	Čína	áno			x		riziko zadusenía
32.	Elektro	Samočinná vodáreň JET 100A; 50 l	Slovensko	áno	x				riziko el. šoku
33.	Šport	Horský bicykel Arcore Oceanus Blue	Malajzia	nie			x		riziko vonkajších poranení
34.	Šport	Horský bicykel Ister Blue Grass 26"	Slovensko	nie			x		riziko vonkajších poranení

Por. č.	Sortimentná skupina	Názov druhu	Pôvod	Značka CE	Zdroj podnetu				Riziko
					spotrebi- teľ	RAPEX	SOI	iné	
35.	Šport	Horský bicykel Engine Jupiter, MTB 26"	Česko	nie			x		riziko vonkajších poranení
36.	Výrobky pre deti	Detský kočik Fukang	neznámy	nie	x				riziko vonkajších poranení
37.	Šport	Horský bicykel Ninja Mount Machine 24"	Česko	nie			x		riziko vonkajších poranení
38.	Šport	Horský bicykel Olpran Spider - G	Česko	nie			x		riziko vonkajších poranení
39.	Hračky	Súprava šípov a luku	Čína	nie			x		riziko vonkajších poranení
40.	OOP	Prilba SAFETY, model MV-6-2	Čína	áno			x		riziko vonkajších poranení
41.	Hračky	Nafukovacie koleso SWIM RING	Čína	áno			x		chemické riziko - obsah ftalátov
42.	Hračky	Nafukovacie koleso SWIM RING, ABCD series	Čína	áno			x		chemické riziko - obsah ftalátov
43.	Hračky	Nafukovací kruh - MACKO PU	Čína	áno			x		chemické riziko - obsah ftalátov
44.	Hračky	Nafukovacie koleso Axo & Tia	Nemecko	áno			x		chemické riziko – poškodenie zdravia
45.	Textil	Pánske trenírky YOU JOY, 100% bavlna, farba sýtočervená s potlačou	neznámy	nie			x		závažné riziko ohrozenia zdravia
46.	Hračky	Detský mobilný telefón DING LI	Čína	áno			x		riziko poškodenia sluchu
47.	Elektro	Elektrická mucholapka Mosquito Stop Racket	Čína	áno			x		riziko úrazu elektrickým prúdom
48.	Hračky	Žaba s tromi malými žabkami na bruchu	neznámy	áno			x		chemické riziko – poškodenie zdravia
49.	Hračky	Kačica s tromi malými kačičkami na chrbte	neznámy	áno			x		chemické riziko – poškodenie zdravia
50.	Hračky	Detské drevené autíčka s otvormi na navliekanie na šnúрку „HABA,“ Item No:	Nemecko	nie		x	x		chemické riziko - poškodenie

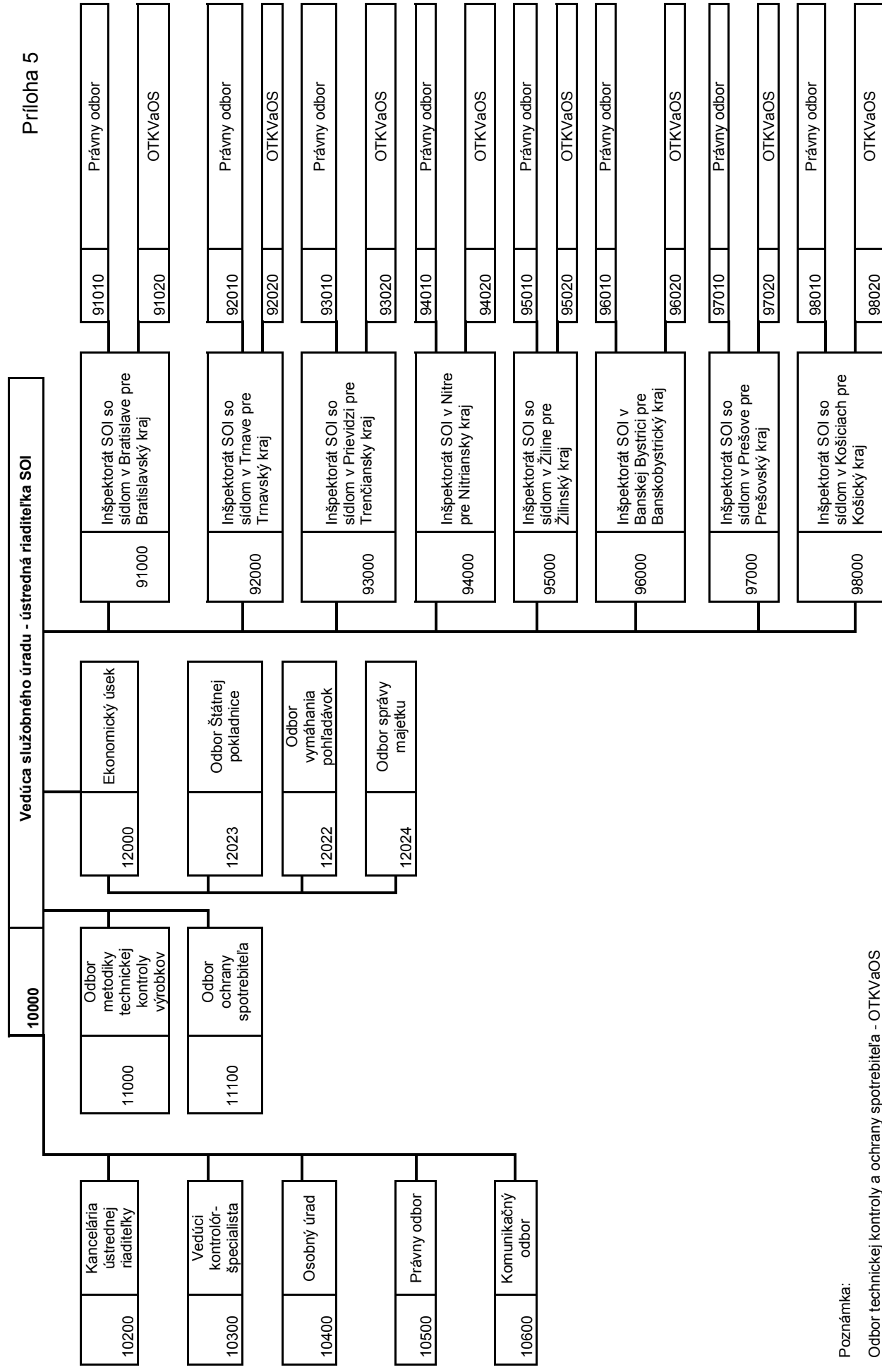
Por. č.	Sortimentná skupina	Názov druhu	Pôvod	Značka CE	Zdroj podnetu				Riziko
					spotrebi- teľ	RAPEX	SOI	iné	
		1974							zdravia
51.	Elektro	Zástrčkový adaptér WA 9	neznámy	áno			x		riziko požiaru a popálenín
52.	Zapaľovače	Zábavné zapaľovače	neznámy	nie			x		riziko požiaru a popálenín
53.	Zapaľovače	Zapaľovač v tvare vianočného stromčeka s hlavou Mikuláša	neznámy	nie			x		riziko požiaru a popálenín
54.	Zapaľovače	Zapaľovač v tvare lokomotívy s UV svetlom	neznámy	nie			x		riziko požiaru a popálenín
55.	Hračky	Bugina pre bábiky	Čína	áno			x		riziko poranenia
56.	Elektro	Vianočný svietiaci reťazec MULTI FUNCTION RICE LIGHT	Čína	áno			x		riziko úrazu elektrickým prúdom
57.	Elektro	Svietiaci reťazec MULTI FUNCTION 100 RICE LIGHT,	Čína	áno			x		riziko úrazu elektrickým prúdom
58.	Elektro	Svietiaci reťazec 100L RICE LIGHT	Čína	áno			x		riziko úrazu elektrickým prúdom
59.	Elektro	Svietelná reťaz 140L RICE LIGHT WZ 636C	Čína	áno			x		riziko úrazu elektrickým prúdom

**Zoznam nebezpečných výrobkov neprepustených do voľného obehu
na jednotný trh EÚ v roku 2011**

Príloha 4

Por.	Sortimentná skupina	Názov druhu	Pôvod	CE	Zdroj podnetu	Riziko
					Hlásenie CÚ	
1.	Elektro	Závesné mikrožiarovky ZX-240-R100 L	Čína	áno	áno	Riziko úrazu elektrickým prúdom
2.	Elektro	Vianočný svietiaci reťazec 100 LED	Čína	áno	áno	Riziko úrazu elektrickým prúdom
3.	Elektro	Vianočný svietiaci reťazec CHRISTMAS LIGHT v tvare kométy	Čína	áno	áno	Riziko úrazu elektrickým prúdom
4.	Elektro	Vianočný svetelný reťazec MULTIFUNCTION-180 LED Light	Čína	áno	áno	Riziko úrazu elektrickým prúdom
5.	Elektro	Vianočný svetelný reťazec 10M ROPE LIGHT	Čína	áno	áno	Riziko úrazu elektrickým prúdom
6.	Elektro	YL ROPE - LIGHT 10 M uzavretý svietiaci reťazec	neznámy	áno	áno	Riziko úrazu elektrickým prúdom
7.	Elektro	MULTI FUNCTION-180 LED LIGHT Vianočný svetelný reťazec biely YI FA MAO YI	Čína	áno	áno	Riziko úrazu elektrickým prúdom
8.	Elektro	MULTI FUNCTION-200 LED LIGHT Vianočný svetelený reťazec farebný	Čína	áno	áno	Riziko úrazu elektrickým prúdom
9.	Elektro	MULTI FUNCTION 140 RICE LIGHT vianočný svetelný reťazec farebný	Čína	áno	áno	Riziko úrazu elektrickým prúdom
10.	Elektro	Vianočné svetelné reťazce MINI ELECTRNIC FLASH LIGHT 140 LAMPA CRYSTAL LIGHT	Čína	áno	áno	Riziko úrazu elektrickým prúdom
11.	Elektro	Vianočná svietiaci reťaz - motív DEDO MRÁZ	Čína	nie	áno	Riziko úrazu elektrickým prúdom
12.	Elektro	Vianočné svetelné reťaz 180 LED LIGHT	neznámy	nie	áno	Riziko úrazu elektrickým prúdom
13.	Elektro	Vianočná svietiaci hviezda 140L STAR	neznámy	nie	áno	Riziko úrazu elektrickým prúdom

Organizačná štruktúra služobného úradu Slovenskej obchodnej inšpekcie



Poznámka:

Odbor technickej kontroly a ochrany spotrebiteľa - OTKVaOS

SÚVAHA ZA ROK 2011

Príloha 6

Riadok	Označenie	Názov riadku	Bežné účtovné obdobie brutto	Korekcia	Netto	Minulé účtovné obdobie
1		SPOLU MAJETOK r.002+r033+r.110+r.114	8739724,85	5009372,70	3730352,15	4643474,40
2	A.	Neobežný majetok r.003 + r.011+ r.024	5095873,08	3753145,68	1342727,40	1560222,70
3	A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r.004až010)	491650,80	468518,30	23132,50	110346,77
4	A.I.1.	Aktivované náklady na vývoj (012) - (072+091AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
5	2.	Softvér (013) - (073 + 091 AÚ)	491650,80	468518,30	23132,50	110346,77
6	3.	Oceniteľné práva (014) - (074+091AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
7	4.	Drobný dlhodobý nehm. majetok (018)-(078+091AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
8	5.	Ostatný dlhodobý nehm. majetok (019)-(079+091AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
9	6.	Obstaranie dlhodobého nehm. majetku (041) - (093)	0,00	0,00	0,00	0,00
10	7.	Poskytnuté predd. na dlhodobý NM (051)-(095AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
11	A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r.012 až 023)	4604222,28	3284627,38	1319594,90	1449875,93
12	A.II.1.	Pozemky (031)	154756,55	0,00	154756,55	154756,55
13	2.	Umelecké diela a zbierky (032)-(092AÚ)	1815,71	0,00	1815,71	1815,71
14	3.	Predmety z drahých kovov (033)-(092AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
15	4.	Stavby (021) - (081 + 092 AÚ)	2437042,26	1372776,11	1064266,15	1138617,15
16	5.	Samostat.hnutel'.veci a súbory (022) - (082+092AÚ))	1350159,92	1305891,02	44268,90	84603,64
17	6.	Dopravné prostriedky (023) - (083+092AÚ)	660447,84	605960,25	54487,59	70082,88
18	7.	Pestovateľské celky trv. porastov (025)-(085+092A)	0,00	0,00	0,00	0,00
19	8.	Základné stádo a ťažné zvieratá (026) - (086)	0,00	0,00	0,00	0,00
20	9.	Drobný dlhodobý hmotný majetok (028) - (088+092A)	0,00	0,00	0,00	0,00
21	10	Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029) - (089+092)	0,00	0,00	0,00	0,00
22	11.	Obstaranie dlhodobého HM (042) - (094)	0,00	0,00	0,00	0,00
23	12.	Poskytnuté predd. na dlhodobý HM (052)-(095AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
24	A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r.025 až 032)	0,00	0,00	0,00	0,00
25	A.III.1.	Podielové CP a podiely v dcér.ÚJ (061)-(096AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
26	2.	Podielové CPaP v spol. s podst.vplyvom (062)-096AÚ	0,00	0,00	0,00	0,00
27	3.	Realizovateľné cenné papiere (063) - (096 AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
28	4.	Dlhové CP držané po splatnosti (065)-(096AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
29	5.	Pôžičky ÚJ v konsolidovanom celku (066)-(096AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
30	6.	Ostatné pôžičky (067)-(096AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
31	7.	Ostatný dlhodobý fin. majetok (069)-(096AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
32	8.	Obstaranie dlhodob. finančného majetku (043)-(096A)	0,00	0,00	0,00	0,00
33	B.	Obežný majetokr.34+40+48+60+85+98+104	3627198,31	1256227,02	2370971,29	3074825,14
34	B.I.	Zásoby súčet (r.035 až 039)	62809,95	0,00	62809,95	74856,73
35	B.I.1.	Materiál (112 + 119) - (191)	62809,95	0,00	62809,95	74856,73
36	2.	Nedokončená výroba a polotovary (121,2) - (192,3)	0,00	0,00	0,00	0,00
37	3.	Výrobky (123) - (194)	0,00	0,00	0,00	0,00
38	4.	Zvieratá (124) - (195)	0,00	0,00	0,00	0,00
39	5.	Tovar (132+139) - (196)	0,00	0,00	0,00	0,00
40	B.II.	Zúčtovanie medzi subj. VS súčet (r.41 až r.47)	0,00	0,00	0,00	0,00
41	B.II.1.	Zúčt. odvodov príjmov RO do rozpočtu zriad.(351AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
42	2.	Zúčtovanie transferov ŠR (353 AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
43	3.	Zúčtovanie transferov rozpočtu obce a VÚC (355AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
44	4.	Zúčt. transferov zo ŠR vrámci konsol.celku (356AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
45	5.	Ost. zúčt. rozpočtu obce a VÚC (357AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
46	6.	Zúčtovanie transferov zo ŠR iným subjektom (358AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
47	7.	Zúčt. transferov medzi subj. VS (359AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
48	B.III	Dlhodobé pohľadávky súčet (r49 až 59)	0,00	0,00	0,00	0,00
49	B.III.1.	Odberatelia (311AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
50	2.	Zmenky na inkaso (312AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
51	3.	Pohľadávky za eskontované CP(313AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
52	4.	Ostatné pohľadávky (315AÚ) - (391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
53	5.	Pohľadávky voči zamestnancom (335AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00

Riadok	Označenie	Názov riadku	Bežné účtovné obdobie brutto	Korekcia	Netto	Minulé účtovné obdobie
54	6.	Pohľadávky voči združeniu (369AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
55	7.	Pohľad. a záv. z pevných term.oper.(373AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
56	8.	Pohľadávky z nájmu (374AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
57	9.	Pohľadávky z vydaných dlhopisov (375AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
58	10.	Nakúpené opcie (376AÚ) - (391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
59	1.1.	Iné pohľadávky (378AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
60	B.IV.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r.61 až 84)	3215196,49	1256227,02	1958969,47	2662715,98
61	B.IV.1.	Odberatelia (311AÚ) - (391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
62	2.	Zmenky na inkaso (312AÚ) - (391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
63	3.	Pohľadávky za eskont. cenné papiere (313AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
64	4.	Poskytnuté prevádz. preddávky (314AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
65	5.	Ostatné pohľadávky (315AÚ) - (391AÚ)	0,00	0,00	0,00	2487280,53
66	6.	Pohľadávky z nedaň. rozp.príjmov (316AÚ)-(391AÚ)	3214942,39	1256227,02	1958715,37	175435,45
67	7.	Pohľad. z nedaň. a colných rozp.príjmov (317AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
68	8.	Pohl. z nedaň.príjmov obcí a VÚC,RO(318AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
69	9.	Pohľadávky z daň. príjmov obcí, VÚC (319AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
70	10.	Pohľadávky voči zamestnancom (335AÚ)-(391AÚ)	254,10	0,00	254,10	0,00
71	11.	Zúčt. s orgánmi soc. a zdrav. poisť.(336AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
72	12.	Daň z príjmov (341) - (391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
73	13.	Ostatné priame dane (342) - (391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
74	14.	Daň z pridanej hodnoty (343)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
75	15.	Ostatné dane a poplatky (345)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
76	16.	Pohľadávky voči združeniu (369AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
77	17.	Pohľad. a záv. z pevných term.operácií(373AÚ)-(391A	0,00	0,00	0,00	0,00
78	18.	Pohľadávky z nájmu (374AÚ) - (391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
79	19.	Pohľadávky z vydaných dlhopisov (375AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
80	20.	Nakúpené opcie (376AÚ) - (391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
81	21.	Iné pohľadávky (378AÚ) - (391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
82	22.	Spojovací účet pri združení (396)	0,00	0,00	0,00	0,00
83	23.	Zúčtovanie s ES (371AÚ)-(391AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
84	24.	Transfery a ost. zúčt. so subj. mimo VS (372)-(391	0,00	0,00	0,00	0,00
85	B.V.	Finančné účty súčet (r.86 až 97)	349191,87	0,00	349191,87	337252,43
86	B.V.1.	Pokladnica (211)	0,00	0,00	0,00	0,00
87	2.	Ceniny (213)	0,00	0,00	0,00	697,11
88	3.	Bankové účty (221AÚ+/-261)	349191,87	0,00	349191,87	336555,32
89	4.	Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako 1 r.	0,00	0,00	0,00	0,00
90	5.	Výdavkový rozpočtový účet (222)	0,00	0,00	0,00	0,00
91	6.	Príjmový rozpočtový účet (223)	0,00	0,00	0,00	0,00
92	7.	Majetkové cenné papiere na obchodovanie (251)-(291	0,00	0,00	0,00	0,00
93	8.	Dlhové cenné papiere na obchodovanie (253)-(291AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
94	9.	Dlhové CP so splat. do 1 r. držané po splat.(256)	0,00	0,00	0,00	0,00
95	10.	Ostatné realizovateľné CP (257)-(291AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
96	11.	Obstaranie krátkodobého fin. majetku (259)-(291AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
97	12.	Účty štátnej pokladnice (účtová skupina 28)	0,00	0,00	0,00	0,00
98	B.VI.	Poskyt. návrat. fin.výpomoci dlhodobé súč (99-103)	0,00	0,00	0,00	0,00
99	B.VI.1	Poskyt. návrat. fin.výpomoci subj. v konsol. celku	0,00	0,00	0,00	0,00
100	2.	Poskyt.návrat.fin.výpomoci ost.subj.VS 272AÚ-291AÚ	0,00	0,00	0,00	0,00
101	3.	Poskyt.návrat.fin.výpomoci podn.subj.(274AÚ)-(291	0,00	0,00	0,00	0,00
102	4.	Poskyt.návrat.fin.výpomoci ost. org.(275AÚ)-(291AÚ	0,00	0,00	0,00	0,00
103	5.	Poskyt.návrat.fin.výpomoci fyz.osobám (277AÚ)-291	0,00	0,00	0,00	0,00
104	B.VII.	Poskyt.návrat.fin.výpomoci krát.súčet (r.105až109)	0,00	0,00	0,00	0,00
105	B.VII.1.	Poskyt.návrat.fin.výpomoci subj.konsolid.celku	0,00	0,00	0,00	0,00
106	2.	Poskyt.návrat.fin.výpomoci ost.subj.VS (272AÚ)-291	0,00	0,00	0,00	0,00
107	3.	Poskyt.návrat.fin.výpomoci podn.subj (274AÚ)-291	0,00	0,00	0,00	0,00
108	4.	Poskyt.návrat.fin.výpomoci ost.org. (275AÚ)-291	0,00	0,00	0,00	0,00
109	5.	Poskyt.návrat.fin.výpomoci fyz.osobám (277AÚ)-291	0,00	0,00	0,00	0,00
110	C.	Časové rozlíšenie r. 111 až 113	16653,46	0,00	16653,46	8426,56
111	C.1.	Náklady budúcich období (381)	16653,46	0,00	16653,46	8426,56

Riadok	Označenie	Názov riadku	Bežné účtovné obdobie brutto	Korekcia	Netto	Minulé účtovné obdobie
112	2.	Komplexné náklady budúcich období (382)	0,00	0,00	0,00	0,00
113	3.	Príjmy budúcich období (385)	0,00	0,00	0,00	0,00
114	D.	Vzťahy k účtom klientov ŠP (účt.skup. 20)	0,00	0,00	0,00	0,00
115		VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY	3730352,15	0,00	3444621,75	4643474,40
116	A.	Vlastné imanie súčet r. 117+120+123	-60426,52	0,00	0,00	-63466,13
117	A.I.	Oceňovacie rozdiely súčet (r.118 + r. 119)	0,00	0,00	0,00	0,00
118	A.I.1.	Oceňov. rozdiely z precenenia majetku a záv.+/-414	0,00	0,00	0,00	0,00
119	2.	Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastí +/-415	0,00	0,00	0,00	0,00
120	A.II.	Fondy súčet (r.121 + r.122)	0,00	0,00	0,00	0,00
121	A.II.1.	Zákonný rezervný fond (421)	0,00	0,00	0,00	0,00
122	2.	Ostatné fondy (427)	0,00	0,00	0,00	0,00
123	A.III.	Výsledok hospodárenia +/- súčet (r.124+r.125)	-60426,52	0,00	0,00	-63466,13
124	A.III.1.	Nevysporiadaný výsledok hospodárenia min. r +/-428	-63466,13	0,00	0,00	-124185,05
125	2.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	3039,61	0,00	0,00	60718,92
126	B.	Závazky súčet r.127+132+140+151+172	3790778,67	0,00	3444621,75	4693972,63
127	B.I.	Rezervy súčet (r. 128 až 131)	129173,15	0,00	0,00	132647,47
128	B.I.1.	Rezervy zákonné dlhodobé (451AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
129	2.	Ostatné rezervy (459 AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
130	3.	Rezervy zákonné krátkodobé (323AÚ,451AÚ)	129173,15	0,00	0,00	132647,47
131	4.	Ostatné krátkodobé rezervy (323AÚ, 459AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
132	B.II.	Zúčtovanie medzi subjektami VS (r.133 až r. 139)	3301442,77	0,00	3301442,77	4209970,75
133	B.II.1.	Zúčt. odvodov príjmov RO do rozpočtu zriadač.(351AÚ)	1958715,37	0,00	1958715,37	2662715,95
134	2.	Zúčtovanie transferov štátneho rozpočtu (353AÚ)	1342727,40	0,00	1342727,40	1547254,80
135	3.	Zúčt. transferov rozpočtu obce a VÚC (355AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
136	4.	Zúčt. transferov zo ŠR v rámci konsolid.celku (356	0,00	0,00	0,00	0,00
137	5.	Ost. zúčtovanie rozpočtu obce a VÚC (357AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
138	6.	Zúčt. transferov zo ŠR iným subj. (358AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
139	7.	Zúčt. transferov medzi subjektami VS (359AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
140	B.III.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 141 až 150)	6936,41	0,00	0,00	2857,26
141	B.III.1.	Ostatné dlhodobé záväzky (479)	0,00	0,00	0,00	0,00
142	2.	Dlhodobé prijaté preddavky (475AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
143	3.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
144	4.	Záväzky zo sociálneho fondu (472)	6936,41	0,00	0,00	2857,26
145	5.	Záväzky z nájmu (474AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
146	6.	Dlhodobé nevyfakturované dodávky (476AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
147	7.	Pohľadávky a záväzky z pevných term.operácií 373AÚ	0,00	0,00	0,00	0,00
148	8.	Predané opcie (377AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
149	9.	Iné záväzky (379AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
150	10.	Vydané dlhopisy dlhodobé (473AÚ)-(255AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
151	B.IV.	Krátkodobé záväzky súčet (r.152 až 171)	353226,34	0,00	143178,98	348497,15
152	B.IV.1	Dodávatelia (321)	0,00	0,00	0,00	0,00
153	2.	Zmenky na úhradu (322,478AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
154	3.	Prijaté preddavky (324,475AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
155	4.	Ostatné záväzky (325,479AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
156	5.	Neufakturované dodávky (326,476AÚ)	10970,88	0,00	0,00	14799,09
157	6.	Záväzky z nájmu (474AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
158	7.	Pohľadávky a záv. z pevných term.operácií (373AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
159	8.	Predané opcie (377AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
160	9.	Iné záväzky (379AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
161	10.	Záväzky z upísaných nesp. CP a vkladov (367)	0,00	0,00	0,00	0,00
162	11.	Záväzky voči združeniu (368)	0,00	0,00	0,00	0,00
163	12.	Zamestnanci (331)	193576,48	0,00	0,00	191968,41
164	13.	Ostatné záväzky voči zamestnancom (333)	5500,00	0,00	0,00	4200,00
165	14.	Zúčt. s orgánmi soc.a zdrav.poistenia (336)	115471,11	0,00	115471,11	111807,30
166	15.	Daň z príjmov (341)	0,00	0,00	0,00	0,00
167	16.	Ostatné priame dane (342)	27707,87	0,00	27707,87	25722,35
168	17.	Daň z pridanej hodnoty (343)	0,00	0,00	0,00	0,00
169	18.	Ostatné dane a poplatky (345)	0,00	0,00	0,00	0,00

Riadok	Označenie	Názov riadku	Bežné účtovné obdobie brutto	Korekcia	Netto	Minulé účtovné obdobie
170	19.	Spojovací účet pri združení (396AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
171	20.	Zúčtovanie s ES (371AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
172	21.	Transfery a ost. zúčt. so subj. mimo VS (372AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
173	B.V.	Bankové úvery a výpomoci súčet (r.174 až 179)	0,00	0,00	0,00	0,00
174	B.V.1.	Bankové úvery dlhodobé (461AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
175	2.	Bežné bankové úvery (461AÚ,221AÚ,231,232)	0,00	0,00	0,00	0,00
176	3.	Vydané dlhopisy krátkodobé (473AÚ,241) - (255AÚ)	0,00	0,00	0,00	0,00
177	4.	Ostatné krátkodobé finančné výpomoci (249)	0,00	0,00	0,00	0,00
178	5.	Prijaté návrat. fin.výpomoci od subj. VS dlhodobé	0,00	0,00	0,00	0,00
179	6.	Prijaté návrat.fin. výpomoci od subj.VS krátkodobé	0,00	0,00	0,00	0,00
180	C.	Časové rozlíšenie r. 181 + r. 182	0,00	0,00	0,00	12967,90
181	C.1.	Výdavky budúcich období (383)	0,00	0,00	0,00	0,00
182	2.	Výnosy budúcich období (384)	0,00	0,00	0,00	12967,90
183	D.	Vzťahy k účtom klientov štát pokladnice (účt.sk20)	0,00	0,00	0,00	0,00
888		KONTROLNÉ ČÍSLO súčet (r.001 až 114)	34942245,94	20037490,80	14904755,14	18565471,04
999		KONTROLNÉ ČÍSLO súčet (r.115 až 183)	15290046,94	0,00	13778487,00	19063164,32

Výkaz ziskov a strát za rok 2011

Príloha 7

Riadok	Označenie	Názov riadku	Hlavná činnosť	Podnik. činnosť	Spolu	Predchádz. účtovné obdobie
1	50	Spotrebované nákupy (r. 2 až r. 5)	316051,06	0,00	316051,06	249909,14
2	501	Spotreba materiálu	207333,72	0,00	207333,72	148695,78
3	502	Spotreba energie	108717,34	0,00	108717,34	101213,36
4	503	Spotreba ostatných neskladovateľných dodávok	0,00	0,00	0,00	0,00
5	504	Predaný tovar	0,00	0,00	0,00	0,00
6	51	Služby (r. 7 až r. 10)	550820,09	0,00	550820,09	661267,94
7	511	Opravy a udržiavanie	85749,29	0,00	85749,29	58018,51
8	512	Cestovné	84946,21	0,00	84946,21	87710,39
9	513	Náklady na reprezentáciu	1403,18	0,00	1403,18	1300,82
10	518	Ostatné služby	378721,41	0,00	378721,41	514238,22
11	52	Osobné náklady (r.12 až r. 16)	3547564,30	0,00	3547564,30	3716479,58
12	521	Mzdové náklady	2556956,74	0,00	2556956,74	2701983,52
13	524	Zákonné sociálne poistenie	877996,57	0,00	877996,57	912930,48
14	525	Ostatné sociálne poistenie	0,00	0,00	0,00	0,00
15	527	Zákonné sociálne náklady	112610,99	0,00	112610,99	101565,58
16	528	Ostatné sociálne náklady	0,00	0,00	0,00	0,00
17	53	Dane a poplatky (r. 18 až r. 20)	10159,24	0,00	10159,24	9470,13
18	531	Daň z motorových vozidiel	0,00	0,00	0,00	0,00
19	532	Daň z nehnuteľností	9462,13	0,00	9462,13	9462,13
20	538	Ostatné dane a poplatky	697,11	0,00	697,11	8,00
21	54	Ostatné nákl. na prev. činnosť (r. 22 až r. 28)	299777,57	0,00	299777,57	235340,13
22	541	Zostatková cena predaného DNH a DHM	0,00	0,00	0,00	0,00
23	542	Predaný materiál	0,00	0,00	0,00	0,00
24	544	Zmluvné pokuty,penále a úroky z omeškania	0,00	0,00	0,00	0,00
25	545	Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania	2887,90	0,00	2887,90	0,00
26	546	Odpis pohľadávky	241135,36	0,00	241135,36	174843,75
27	548	Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	55754,31	0,00	55754,31	60496,38
28	549	Manká a škody	0,00	0,00	0,00	0,00
29	55	Odpisy,rezervy a oprav.pol. z prev.fin.činn.,čas.r	1019605,80	0,00	1019605,80	337930,80
30	551	Odpisy dlhodobého HM a NM	290028,37	0,00	290028,37	319319,81
31		Rezervy a oprav.pol. z prev.činn. (r.32 až r. 35)	729577,43	0,00	729577,43	18610,99
32	552	Tvorba zákonných rezerv z prev.činnosti	129173,15	0,00	129173,15	0,00
33	553	Tvorba ost. rezerv z prev. činnosti	0,00	0,00	0,00	0,00
34	557	Tvorba zákon. oprav.pol. z prev.činnosti	0,00	0,00	0,00	0,00
35	558	Tvorba ost. oprav. pol. z prev. činnosti	600404,28	0,00	600404,28	18610,99
36		Rezervy a oprav.pol. z fin. činnosti (r.37 až r. 3)	0,00	0,00	0,00	0,00
37	554	Tvorba rezerv z fin. činnosti	0,00	0,00	0,00	0,00
38	559	Tvorba opravných položiek z fin. činnosti	0,00	0,00	0,00	0,00
39	555	Zúčtovanie komplex. náklad. bud. období	0,00	0,00	0,00	0,00
40	56	Finančné náklady (r.41 až r. 48)	17886,14	0,00	17886,14	19676,94
41	561	Predané cenné papiere a podiely	0,00	0,00	0,00	0,00
42	562	Úroky	0,00	0,00	0,00	0,00
43	563	Kurzové straty	0,86	0,00	0,86	0,00
44	564	Náklady na precenenie cenných papierov	0,00	0,00	0,00	0,00
45	566	Náklady na krátkodobý finančný majetok	0,00	0,00	0,00	0,00
46	567	Náklady na derivátové operácie	0,00	0,00	0,00	0,00
47	568	Ostatné finančné náklady	17885,28	0,00	17885,28	19676,94
48	569	Manká a škody na finančnom majetku	0,00	0,00	0,00	0,00
49	57	Mimoriadne náklady (r.50 až r. 53)	0,00	0,00	0,00	0,00
50	572	Škody	0,00	0,00	0,00	0,00
51	574	Tvorba rezerv	0,00	0,00	0,00	0,00
52	578	Ostatné mimoriadne náklady	0,00	0,00	0,00	0,00
53	579	Tvorba opravných položiek	0,00	0,00	0,00	0,00
54	58	Nákl.na transfery a nákl. z odvodu príjmov(r.55-63)	829422,63	0,00	829422,63	2414841,94
55	581	Nák. na transfery zo ŠR do RO a PO	0,00	0,00	0,00	0,00
56	582	Náklady na transfery zo ŠR ost. subj.verej.správy	0,00	0,00	0,00	0,00

Riadok	Označenie	Názov riadku	Hlavná činnosť	Podnik. činnosť	Spolu	Predchádz. účtovné obdobie
57	583	Náklady na transfery zo ŠR subjektom mimo VS	0,00	0,00	0,00	0,00
58	584	Nákl.na transfery z rozp.obce,VUC do ROPO...	0,00	0,00	0,00	0,00
59	585	Nákl.na transfery z rozp.obce,VUC ost.subj. VS	0,00	0,00	0,00	0,00
60	586	Nákl.na transfery z rozpočtu obce,VUC subj.mimo VS	0,00	0,00	0,00	0,00
61	587	Náklady na ostatné transfery	0,00	0,00	0,00	0,00
62	588	Náklady z odvodu príjmov	1459373,81	0,00	1459373,81	2042356,14
63	589	Náklady z budúceho odvodu príjmov	-629951,18	0,00	-629951,18	372485,80
64		Účt. skupiny 50-58 celkom(1+6+11+17+21+29+40+49+54	6591286,83	0,00	6591286,83	7644916,60
65	60	Tržby za vlastné výkony a tovar (r.66 až r. 68)	31369,96	0,00	31369,96	52565,27
66	601	Tržby za vlastné výrobky	0,00	0,00	0,00	0,00
67	602	Tržby z predaja služieb	31369,96	0,00	31369,96	52565,27
68	604	Tržby za tovar	0,00	0,00	0,00	0,00
69	61	Zmena stavu vnútroorganizačných zásob (r70až73)	0,00	0,00	0,00	0,00
70	611	Zmena stavu zásob nedokončenej výroby	0,00	0,00	0,00	0,00
71	612	Zmena stavu polotovarov	0,00	0,00	0,00	0,00
72	613	Zmena stavu výrobkov	0,00	0,00	0,00	0,00
73	614	Zmena stavu zvierat	0,00	0,00	0,00	0,00
74	62	Aktivácia (r.75 až r. 78)	0,00	0,00	0,00	0,00
75	621	Aktivácia materiálu a tovaru	0,00	0,00	0,00	0,00
76	622	Aktivácia vnútroorganizačných služieb	0,00	0,00	0,00	0,00
77	623	Aktivácia dlhodobého NM	0,00	0,00	0,00	0,00
78	624	Aktivácia dlhodobého HM	0,00	0,00	0,00	0,00
79	63	Daňové a colné výnosy ,výnosy z poplatkov(r.80-82	0,00	0,00	0,00	0,00
80	631	Daňové a colné výnosy štátu	0,00	0,00	0,00	0,00
81	632	Daňové výnosy samosprávy	0,00	0,00	0,00	0,00
82	633	Výnosy z poplatkov	0,00	0,00	0,00	0,00
83	64	Ost. výnosy z prev. činn. (r. 84 až r. 89)	1643570,11	0,00	1643570,11	2235590,26
84	641	Tržby z predaja DNM a DHM	0,00	0,00	0,00	9095,00
85	642	Tržby z predaja materiálu	0,00	0,00	0,00	0,00
86	644	Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania	0,00	0,00	0,00	0,00
87	645	Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania	1609286,96	0,00	1609286,96	2197027,65
88	646	Výnosy z odpísaných pohľadávok	0,00	0,00	0,00	0,00
89	648	Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti	34283,15	0,00	34283,15	29467,61
90	65	Zúčt.rezerv a oprav.pol. z prev.,fin.činn. a čas.r	132983,31	0,00	132983,31	313130,06
91		Zúčt.rezerv a oprav. položiek z prev.činn (92až95)	132983,31	0,00	132983,31	313130,06
92	652	Zúčt. zákon.rezerv z prev. činnosti	132647,47	0,00	132647,47	138226,56
93	653	Zúčt. ost. rezerv z prev. činnosti	0,00	0,00	0,00	0,00
94	657	Zúčt. zákonn. oprav. pol. z prev.činnosti	335,84	0,00	335,84	174903,50
95	658	Zúčt. ost. oprav. pol. z prev. činnosti	0,00	0,00	0,00	0,00
96		Zúčtovanie rezerv a oprav. pol. z fin.činn.(97+98)	0,00	0,00	0,00	0,00
97	654	Zúčtovanie rezerv z finančnej činnosti	0,00	0,00	0,00	0,00
98	659	Zúčtovanie opravných položiek z fin.činnost	0,00	0,00	0,00	0,00
99	655	Zúčtovanie komplexných nákl. bud. období	0,00	0,00	0,00	0,00
100	66	Finančné výnosy (r.101 až r. 108)	0,00	0,00	0,00	148190,73
101	661	Tržby z prejadaj cenných papierov a podielov	0,00	0,00	0,00	0,00
102	662	Úroky	0,00	0,00	0,00	0,00
103	663	Kurzové zisky	0,00	0,00	0,00	0,00
104	664	Výnosy z precenenia cenných papierov	0,00	0,00	0,00	0,00
105	665	Výnosy z dlhodobého finančného majetku	0,00	0,00	0,00	0,00
106	666	Výnosy z krátkodobého finančného majetku	0,00	0,00	0,00	0,00
107	667	Výnosy z derivátových operácií	0,00	0,00	0,00	0,00
108	668	Ostatné finančné výnosy	0,00	0,00	0,00	148190,73
109	67	Mimoriadne výnosy (r.110 až r. 113)	0,00	0,00	0,00	0,00
110	672	Náhrady škôd	0,00	0,00	0,00	0,00
111	674	Zúčtovanie rezerv	0,00	0,00	0,00	0,00
112	678	Ostatné mimoriadne výnosy	0,00	0,00	0,00	0,00
113	679	Zúčtovanie opravných položiek	0,00	0,00	0,00	0,00
114	68	Výnosy z transferov a rozp.príj. v ROPO (115-123)	4786403,06	0,00	4786403,06	4956159,20
115	681	Výnosy z bežných transferov zo štátneho rozpočtu	4496374,69	0,00	4496374,69	4636839,39

Riadowk	Označenie	Názov riadku	Hlavná činnosť	Podnik. činnosť	Spolu	Predchádz. účtovné obdobie
116	682	Výnosy z kapitálových transferov zo ŠR	277060,47	0,00	277060,47	313547,81
117	683	Výnosy z bežných transferov od ost. subj. VS	0,00	0,00	0,00	0,00
118	684	Výnosy z kapitálových transferov od ost. subj. VS	0,00	0,00	0,00	0,00
119	685	Výnosy z bežných transferov od Európskych spol.	0,00	0,00	0,00	0,00
120	686	Výnosy z kapitál. transferov od Európskych spoloč.	0,00	0,00	0,00	0,00
121	687	Výnosy z bežných transferov od ost. subj. mimo VS	0,00	0,00	0,00	0,00
122	688	Výnosy z kapitál. transferov od ost. subj. mimo VS	12967,90	0,00	12967,90	5772,00
123	689	Výnosy z odvodu rozpočtových príjmov	0,00	0,00	0,00	0,00
124	69	Výnosy z transferov a rozp.príj.obcí, VÚC,RO,PO...	0,00	0,00	0,00	0,00
125	691	Výnosy z bež.transf. z rozpočtu obce, VUC v RO,PO.	0,00	0,00	0,00	0,00
126	692	Výnosy z kapitál. transfer.z rozpočtu obce, VUC..	0,00	0,00	0,00	0,00
127	693	Výnosy samosprávy z bež. transfer. zo ŠR od i. sub	0,00	0,00	0,00	0,00
128	694	Výnosy samosprávy z kapit. transf. zo ŠR a od i.	0,00	0,00	0,00	0,00
129	695	Výnosy samosprávy z bežných transferov od ES	0,00	0,00	0,00	0,00
130	696	Výnosy samosprávy z kapitál.transferov od ES	0,00	0,00	0,00	0,00
131	697	Výnosy samosprávy z bež. transf. od ost.subj.mimo	0,00	0,00	0,00	0,00
132	698	Výnosy samosprávy z kapit.transf. od ost.subj.mimo	0,00	0,00	0,00	0,00
133	699	Výnosy samosprávy z odvodu rozpočtových príjmov	0,00	0,00	0,00	0,00
134		Účt.tr.6 celkom (65+69+74+79+83+90+100+109+114+124	6594326,44	0,00	6594326,44	7705635,52
135		Výsledok hospodárenia pred zdan. (r.134-064)(+/-)	3039,61	0,00	3039,61	60718,92
136	591	Splatná daň z príjmov	0,00	0,00	0,00	0,00
137	595	Dodatočne platená daň z príjmov	0,00	0,00	0,00	0,00
138		Výsledok hosp. po zdanení r. 135 - (r.136,137)(+/-)	3039,61	0,00	3039,61	60718,92
994		Kontrolné číslo súčet (r.1 až r. 64)	21763340,28	0,00	21763340,28	22953360,79
995		Kontrolné číslo súčet (r.65 až r. 138)	19922041,85	0,00	19922041,85	23551474,46

Výsledky kontrolnej činnosti SOI za rok 2011

Tabuľka 1

Inšpektorát pre kraj	Počet kontrolovaných prevádzkarní	Počet kontrolných nákupov	Počet predražených nákupov	Podiel predražených nákupov v %	Miera predraženia na 100 €	Hodnota pozastaveného tovaru v €
Bratislavský	2 641	1 038	126	12,14	0,80	71 848
Trnavský	2 142	1 053	28	2,66	0,20	436 035
Trenčiansky	2 363	938	69	7,36	0,20	71 191
Nitriansky	2 074	478	19	3,97	1,60	114 343
Žilinský	2 826	1 043	12	1,15	0,10	118 466
Banskobystrický	2 654	839	36	4,29	0,50	142 750
Prešovský	2 612	1 483	62	4,18	0,10	185 647
Košický	3 234	1 599	38	2,38	0,10	251 000
Spolu rok 2011	20 546	8 471	390	4,60	0,30	1 391 280
rok 2010	22 230	9 908	484	4,88	0,40	1 281 469

**Prehľad kontrolovaného sortimentu za rok 2011
podľa územnosprávneho usporiadania SR**

Tabuľka 2

Kraj	Bratislavský		Trnavský		Trenčiansky		Nitriansky		Žilinský		Banskobystrický		Prešovský		Košický		Spolu	
	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %
Potravinársky tovar	293	11,09	122	5,70	148	6,26	49	2,36	113	4,00	112	4,22	179	6,85	277	8,57	1 293	6,29
Rozličný tovar	43	1,63	104	4,86	104	4,40	94	4,53	30	1,06	120	4,52	132	5,05	114	3,53	741	3,61
Nepotravinársky tovar	1 409	53,35	1 554	72,55	1 656	70,08	1 708	82,35	2 256	79,83	2 164	81,54	1 887	72,24	2 222	68,71	14 856	72,31
Pohostinské zariadenia	505	19,12	157	7,33	239	10,11	33	1,59	215	7,61	69	2,60	164	6,28	301	9,31	1 683	8,19
Ubytovacie zariadenia	53	2,01	62	2,89	76	3,22	44	2,12	104	3,68	81	3,05	79	3,02	94	2,91	593	2,89
Cestovné kancelárie	103	3,90	20	0,93	10	0,42	17	0,82	12	0,42	11	0,41	16	0,61	15	0,46	204	0,99
Služby	235	8,90	123	5,74	130	5,50	129	6,22	96	3,40	97	3,65	155	5,93	211	6,52	1 176	5,72
Spolu:	2 641	100,00	2 142	100,00	2 363	100,00	2 074	100,00	2 826	100,00	2 654	100,00	2 612	100,00	3 234	100,00	20 546	100,00

Prehľad o pozastavenom tovare za rok 2011

Tabuľka 3

Dôvod	Tuzemsko		Členské štáty EÚ		Dovoz mimo EÚ		Neznámy pôvod		Spolu			
	Počet druhov	Hodnota €	Počet druhov	Hodnota €	Počet druhov	Hodnota €	Počet druhov	Hodnota €	Počet druhov	Podiel v %	Hodnota €	Podiel v %
Označovanie	111	6 959	2 092	241 238	4 533	320 920	306	26 127	7 042	62,13	595 244	42,78
Návody na údržbu	9	332	1 044	279 821	1 258	83 502	761	72 952	3 072	27,10	436 607	31,38
Označovanie CE	32	62 817	5	453	66	2 331	18	782	121	1,07	66 383	4,77
Vyhásenie o zhode	27	62 569	8	526	15	736	1	2	51	0,45	63 833	4,59
Doba spotreby	296	6 881	1 076	39 184	105	1 605	24	187	1 501	13,24	47 857	3,44
Nebezpečné výrobky	2	23	13	812	112	4 601	37	3 421	164	1,45	8 857	0,64
Kvalita	2	2	6	58	19	524	3	66	30	0,26	650	0,05
C e l k o m	1 043	91 986	3 955	558 248	5 237	653 305	1 100	87 741	11 335	-	1 391 280	-

Výsledky kontrolnej činnosti SOI za rok 2011 podľa sortimentných skupín - nepotraviny

Tabuľka 4

Sortiment kódy	Počet kontrolovaných prevádzkarní	Pozastavený predaj tovaru za zistené nedostatky											
		Tuzemsko		Členské krajiny EÚ		Dovoz mimo EÚ		Neznámy pôvod		Spolu			
		Počet druhov	Hodnota v €	Počet druhov	Hodnota v €	Počet druhov	Hodnota v €	Počet druhov	Hodnota v €	Počet druhov	Hodnota v €	Podiel v %	Podiel v %
Určené výrobky - Smernica NP													
Stavebný materiál	660	71	75 887	534	204 795	12	313	1	211	618	281 206	5,81	20,39
Elektrovýrobky	1 206	6	248	71	15 369	125	53 832	27	3 324	229	72 773	2,15	5,28
Hračky	1 736	0	0	55	2 637	478	15 231	14	520	547	18 388	5,14	1,33
Osobné ochranné prostriedky	689	0	0	66	7 566	126	6 822	38	1 487	230	15 875	2,16	1,15
Spotrebná elektronika	271	0	0	104	3 008	263	9 312	9	361	376	12 681	3,54	0,92
Pyrotechnické výrobky	231	12	1 254	8	399	88	3 507	9	225	117	5 385	1,10	0,39
Strojná technika	227	0	0	5	2 397	0	0	0	0	5	2 397	0,05	0,17
Určené výrobky spolu	5 020	89	77 389	843	236 171	1 092	89 017	98	6 128	2 122	408 705		
Neurčené výrobky													
Textil a odevy	3 395	10	506	1 133	119 757	3 346	231 058	704	58 317	5 193	409 638	48,84	29,70
Motorové vozidlá a náhr. diely	150	0	0	41	2 834	10	243 040	0	0	51	245 874	0,48	17,83
Kuchynské potreby	1 309	5	93	219	58 249	124	8 330	2	209	350	66 881	3,29	4,85
Obuv	746	2	24	137	13 278	179	14 261	32	2 237	350	29 800	3,29	2,16
Nábytok	346	0	0	37	11 388	15	4 358	40	12 744	92	28 490	0,87	2,07
Chemické látky a prípravky	421	421	7 634	87	9 380	2	76	16	557	526	17 647	4,95	1,28
Darčekové predmety	368	81	2 681	72	2 504	82	1 773	68	3 936	303	10 894	2,85	0,79
Športové potreby	447	0	0	145	25	40	8 043	12	1 399	197	9 467	1,85	0,69
Železiarstvo	231	15	130	107	2 153	9	289	6	445	137	3 017	1,29	0,22
Ďetské kočíky, autosedačky	47	0	0	3	272	1	135	3	302	7	709	0,07	0,05
Ostatný tovar	3 117	195	2 175	755	93 923	276	50 956	78	1 137	1 304	148 191	12,26	10,74
Spolu	15 597	818	90 632	3 579	549 934	5 176	651 336	1 059	87 411	10 632	1 379 313	100,00	100,00

Vzorky odobraté a hodnotené v roku 2011

Tabuľka 5

Druh vzorky	Odobraté vzorky	Vyhodnotené vzorky*	Vyhovujúce vzorky	Nevyhovujúce vzorky				Hodnotenie vykonala AO	
				počet	v %	dôvod			
						bezpečnosť	zhoda		iné
Určené výrobky - Smernice NP									
elektrovýrobky	38	53	8	45	84,91	28	17	-	101;104;171
strojné zariadenia	3	3	1	2	66,67	1	1	-	103
hračky	46	45	22	23	51,11	22	-	1	104,Labeko, BellNovamann
stavebné výrobky	4	4	2	2	50,00	-	1	1	NO 1479 VÚSAPL a.s.
osobné ochranné prostriedky	21	18	17	1	5,56	1	-	-	AO 101,111
Spolu určené výrobky	112	123	50	73	59,35	52	19	2	-
Neurčené výrobky - všeobecná bezpečnosť									
detské kočíky - chodúľky	5	3	1	2	66,67	1	-	1	104
bicykle, kolobežky	8	8	3	5	62,50	5	-	-	104
športové potreby - korčule na ľad	1	1	1	0	0,00	-	-	-	129
laserové pomôcky	-	1	1	0	0,00	-	-	-	ÚVZ
lepidlá	1	1	0	1	100,00	-	-	1	I-SOI
textilné výrobky	18	18	17	1	5,56	1	-	-	118
obuv	12	12	12	0	0,00	-	-	-	111, 118
svečky	1	0	0	0	0,00	-	-	-	BellNovamann
biocídne výrobky	3	2	0	2	100,00	-	-	2	I-SOI
chemické látky a prípravky	14	14	13	1	7,14	-	-	1	Kriminalistický a expertízny ústav PZ, I-SOI
Spolu neurčené výrobky	63	60	48	12	20,00	7	0	5	-
S P O L U	175	183	98	85	46,45	59	19	7	-

Poznámka: * do vyhodnotených vzoriek sú zahrnuté aj vzorky, ktoré boli odobraté v r. 2010
I -SOI - inšpektorát SOI

Prehľad sťažností, podnetov a oznámení za rok 2011

Tabuľka 6

Inšpektorát pre kraj	prijaté celkom	z toho		prešetrované celkom	z toho		v riešení	postúpené iným orgánom	odpísané bez šetrenia
		adresné	anonymné		opodstatnené	neopodstatnené			
Bratislavský	1777	1635	142	710	197	513	578	23	51
Trnavský	777	667	110	347	185	162	55	50	114
Trenčiansky	1023	927	96	450	297	153	15	39	262
Nitriansky	910	878	32	449	176	273	141	74	125
Žilinský	838	775	63	364	208	156	35	67	101
Banskobystrický	908	837	71	402	233	169	31	37	89
Prešovský	1031	926	105	552	245	307	42	72	81
Košický	2142	1953	189	705	306	399	111	108	215
S p o l u rok 2011	9 406	8 598	808	3 979	1847	2 132	1008	470	1038
rok 2010	7 556	6 827	729	4 164	2 054	2 110	944	327	1529
Index 20011/2010 (%)	124	126	111	96	90	101	107	144	68

Prehľad sťažností, podnetov a oznámení za rok 2011 - z toho služby

Tabuľka 7

Inšpektorát pre kraj	prijaté celkom	z toho		prešetrované celkom	z toho		v riešení	postúpené iným orgánom	odpísané bez šetrenia
		adresné	anonymné		opodstatnené	neopodstatnené			
Bratislavský	601	577	24	147	25	122	251	10	32
Trnavský	178	168	10	70	39	31	13	12	43
Trenčiansky	225	216	9	94	72	22	7	5	60
Nitriansky	231	228	3	84	37	47	29	24	51
Žilinský	150	147	3	53	38	15	6	20	21
Banskobystrický	218	212	6	74	47	27	11	8	37
Prešovský	186	170	16	91	34	57	12	12	25
Košický	465	437	28	106	42	64	17	26	61
S p o l u rok 2011	2254	2155	99	719	334	385	346	117	330
rok 2010	2057	1970	87	761	348	413	392	101	623
Index 2011/2010 (%)	110	109	114	94	96	93	88	116	53

Prehľad pokút a opatrení uložených SOI v roku 2011

Tabuľka 8

Druh pokuty a opatrenia	Rok 2006		Rok 2007		Rok 2008		Rok 2009		Rok 2010		Rok 2011	
	počet	Hodnota v tis. Sk	počet	Hodnota v tis. Sk	počet	Hodnota v tis. Sk	počet	Hodnota v tis. Sk	počet	Hodnota v tis. €	počet	Hodnota v tis. €
Peňažné pokuty fyzickým osobám	2 819	21 687	2 504	24 790	2 421	23 595	2 948	31 530	2 355	715	1 448	453
Poriadkové pokuty	23	975	52	1 717	42	1 360	26	697	42	31	60	46
Peňažné pokuty právnickým osobám	2 590	47 060	2 744	69 474	2 707	58 684	3 209	62 333	2 875	1 539	2 089	1 147
Peňažné pokuty celkom	5 432	69 722	5 300	95 981	5 170	83 639	6 183	94 559	5 272	2 285	3 597	1 646
Odstúpené : návrh na odobratie živnost. oprávnenia	4		8		9		8		10		6	
orgánom štátnej správy	-		1		-		-		-		-	
orgánom činným v trestnom konaní	17		91		15		-		3		-	
iným	-		-		-		-		-		-	
<i>Zákazové opatrenia</i>												
na meradlá	319		332		144		96		177		176	
na predaj tovarov	5 017	240 726	4 339	233 321	2 587	249 137	2 518	108 568	2 143	1 281	1 837	1 391
Počet pokút a opatrení spolu	10 789		10 071		7 925		8 805		7 605		5 616	

Publikačná činnosť SOI za rok 2011

Tabuľka 9

Inšpektorát pre kraj	Počet publikácií celkom	Podiel v %	z toho		
			tlač	rozhlas	televízia + internet
Bratislavský	42	8,00	31	2	9
Trnavský	8	1,52	7	0	1
Trenčiansky	4	0,76	1	0	3
Nitriansky	9	1,71	6	1	2
Žilinský	3	0,57	0	0	3
Banskobystrický	19	3,62	0	12	7
Prešovský	11	2,10	8	0	3
Košický	16	3,05	7	3	6
Ústredný inšpektorát	413	78,67	100	31	282
S p o l u rok 2011	525	100,00	160	49	316

Prehľad výsledkov kontrol trhového dozoru za roky 2000 - 2011

Tabuľka 10

Sledovaný ukazovateľ	Rok											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Počet podnetov	2 434	2 941	3 534	4 315	4 850	6 506	6 807	7 300	7 570	8 404	7 556	9 406
Opodstatnené podnety	616	688	1 147	1 456	1 222	1 496	1 710	2 153	2 487	2 316	2 054	1 847
Podiel opodstatnených podnetov v %	25,31	23,39	32,46	33,74	25,20	22,99	25,12	29,49	32,85	27,56	27,18	19,64
Počet kontrol celkom	27 315	25 904	24 567	23 879	25 519	27 768	25 224	24 889	36 794	48 062	22 230	20 546
Počet kontrol so zisteniami	14 686	13 678	10 721	8 869	5 858	4 311	5 218	4 284	2 503	2 523	2 374	2 460
Podiel kontrol so zisteniami v %	53,77	52,80	43,64	37,14	22,96	15,53	20,69	17,21	6,80	5,25	10,68	11,97
Pozastavenie predaja tovaru v mil. Sk	343,40	447,20	544,70	456,30	218,52	261,83	240,73	233,32	249,14	108,6/3,6*	1,28*	1,39*
Počet odobratých vzoriek	203	161	235	1 439	1 138	89	524	508	432	250	251	175
Počet nevyhovujúcich vzoriek	32	94	195	450	435	42	228	309	314	91	129	85
Podiel nevyhovujúcich vzoriek v %	15,76	58,39	82,98	31,27	38,22	47,19	43,51	60,83	72,69	36,40	51,39	48,57
Bezpečne Výrobky	celkom	23	16	20	44	37	78	191	197	63	78	59
	zistenia vlastné	22	14	19	44	33	63	182	193	62	69	50
	zistenia na základe notifikácie zo systému Rapex	1	2	1	0	4	15	9	4	1	9	9
Počet notifikácií zo systému Rapex	54	55	83	0	238	540	653	1 100	1 318	1 477	1 733	1 280