

2015

Výročná správa
Slovenská obchodná inšpekcia

Marec 2016

OBSAH

1 Identifikácia organizácie	3
2 Poslanie a strednodobý výhľad organizácie	4
3 Ciele a prehľad ich plnenia	7
4 Hodnotenie hlavnej činnosti SOI	8
4.1 Kontrolná činnosť– sumárne výsledky	8
4.2 Sťažnosti, podnety, žiadosti o radu a oznámenia	10
4.2.1 Sťažnosti	10
4.2.2 Podnety, žiadosti o radu a oznámenia	10
4.3 Právna činnosť.....	12
4.3.1 Postihová činnosť.....	12
4.3.2 Opravné prostriedky a žaloby.....	12
4.3.3 Návrhy na odobratie živnostenského oprávnenia.....	13
4.3.4 Legislatívna činnosť	17
4.4 Vymáhanie pohľadávok	18
4.4.1 Vymožené pohľadávky z neuhradených pokút.....	18
4.4.2 Vymožené pohľadávky z neuhradených nákladov za skúšky vzoriek	18
4.5 Poskytovanie informácií v zmysle infozákona	18
4.6 Publikačná činnosť.....	19
4.7 Spolupráca.....	19
4.7.1 Spolupráca s inými vonkajšími orgánmi a organizáciami	19
4.7.2 Medzinárodná spolupráca	22
5 Oblasť ekonomického záujmu spotrebiteľa	23
5.1 Kontrola poctivosti predaja.....	24
5.2 Nekalé obchodné praktiky a diskriminácia	24
5.3 Prezentačné a predajné akcie	31
5.4 Letecká doprava	33
5.5 Zameranie proaktívnych celoslovenských kontrol.....	34
5.5.1 Kontrola prekursorov výbušnín.....	34
5.5.2 Kontrola predaja tabakových výrobkov maloletým	35
5.5.3 Kontrola zameraná na preverenie úrovne a vybavenosti ubytovacích zariadení	36
5.5.4 Kontrola poskytovateľov gastro služieb	39
5.5.5 Kontrola čerpacích staníc.....	40
6 Výkon dozoru na trhu s chemickými látkami	41
6.1 Kontrola biocídnych výrobkov	41
6.2 Kontrola farieb, lakov a výrobkov s obsahom organických rozpúšťadiel na povrchovú úpravu vozidiel, objektov a ich častí.....	43
7 Oblasť bezpečnosti nepotravinových výrobkov	44
7.1 Kontrola bezpečnosti a zhody výrobkov.....	44
7.2 Kontrola dovážaných výrobkov pri vstupe na jednotný trh EÚ	46
7.3 Kontrola výskytu nebezpečných výrobkov na trhu SR notifikovaných v systéme RAPEX.....	47
7.4 Kontrola súladu výrobkov s harmonizačnými právnymi predpismi EÚ	47
7.4.1 Kontrola stacionárnych fitness tréningových zariadení	48
7.4.2 Výsledky kontroly EPAC bicyklov	49
7.4.3 Kontrola športových a detských kolobežiek (hračiek).....	49
7.4.4 Kontrola hračiek na základe plánu práce	51
7.4.5 Kontrola nafukovacích hračiek do vody.....	52

7.4.6	Kontrola hračiek určených pre deti do 36 mesiacov a hračiek z mäkkého PVC.....	53
7.4.7	Kontrola osobných ochranných prostriedkov – slnečné okuliare, prilby...	53
7.4.8	Kontrola výrobkov zameniteľných s potravinami	54
7.4.9	Kontrola trvalých zvislých dopravných značiek	55
7.4.10	Kontrola pyrotechnických výrobkov	55
7.4.11	Kontrola vianočných svietiacich reťazcov	56
7.4.12	Kontrola energeticky významných výrobkov	57
7.4.13	Kontrola elektrických zariadení používaných v určitom rozsahu napätia.	59
7.5	Informačný systém ECHO	60
7.6	Dobrovoľné oznámenia výrobcov, distribútorov a predajcov.....	61
8	Oblasť energetickej inšpekcie	61
9	Činnosti organizácie a ich náklady.....	63
9.1	Použitie finančných prostriedkov	63
10	Rozpočet SOI	63
10.1	Pridelenie rozpočtu	63
10.2	Čerpanie rozpočtu.....	63
10.3	Príjmy.....	65
11	Personálna činnosť.....	66
11.1	Vývoj zamestnanosti	66
11.2	Prehľbovanie a zvyšovanie kvalifikácie	67
11.3	Oblasť sociálnej starostlivosti o zamestnancov.....	70
11.4	Prednášková činnosť	70
11.5	Aktivity v odborných komisiách	72
12	Celkové zhodnotenie kontrolnej činnosti.....	72

Prílohy 1 – 4

Tabuľky 1 - 8

1 Identifikácia organizácie

Názov služobného úradu (organizácie): Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“)
SOI je orgánom štátnej správy na výkon kontroly vnútorného trhu, ktorá bola zriadená a vykonáva svoju činnosť na základe zákona č.128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Člení sa na ústredný inšpektorát a jemu podriadené inšpektoráty. Na čele SOI je ústredný riaditeľ, ktorého vymenúva a odvoláva minister hospodárstva SR. Na čele inšpektorátu je riaditeľ, ktorého vymenúva a odvoláva ústredný riaditeľ.

Sídlo ústredného inšpektorátu: Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27
Rezort: Ministerstvo hospodárstva SR
Kontakt: telefón: ++4212/58272 103, fax: ++4212/53414 996
www.soi.sk, e-mail: helena.molekova@soi.sk
Forma hospodárenia: rozpočtová organizácia

Ústredná riaditeľka: **Mgr. RNDr. Nadežda Machútová**

Členovia vedenia organizácie:

ekonomická námestníčka	Mgr. Margita Bednářová
vedúca osobného úradu	Ing. Mária Šutjaková
vedúci právneho odboru	Mgr. Ján Sivák
vedúci kancelárie ÚR	Ing. Mgr. Andrea Pobocik, PhD.
vedúca komunikačného odboru	Mgr. Petra Blehová
vedúci kontrolór	Ing. Jaroslava Ričovská
vedúca odboru ochrany spotrebiteľa	Mgr. Jana Dlhopolčeková
vedúca odboru metodiky technickej kontroly výrobkov	Ing. Milota Šedajová
vedúci odbor metodiky energetickej inšpekcie	Ing. Štefan Dubovský

Inšpektoráty SOI:

Ing. Lubomír Opálka, riaditeľ inšpektorátu SOI so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj
Ing. Ingrida Rizmanová, riaditeľka inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj
Ing. Róbert Poliak, riaditeľ inšpektorátu SOI so sídlom v Prievidzi pre Trenčiansky kraj
Ing. Juraj Duchovič, riaditeľ inšpektorátu SOI pre Nitriansky kraj
Ing. Miriam Šipulová, riaditeľka inšpektorátu SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj
Ing. Karol Šusták, riaditeľ inšpektorátu SOI pre Banskobystrický kraj
Mgr. Ľubica Geczíková, riaditeľka inšpektorátu SOI pre Prešovský kraj
Mgr. Silvia Gazdová, riaditeľka inšpektorátu SOI pre Košický kraj

Organizačná štruktúra tvorí prílohu č. 4

2 Poslanie a strednodobý výhľad organizácie

Slovenská obchodná inšpekcia je organizáciou, ktorá vykonáva štátnu kontrolu vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa s celoslovenskou pôsobnosťou. Pri plnení tejto úlohy dohliada na dodržiavanie platných právnych predpisov subjektmi pôsobiacimi pri predaji tovaru a poskytovaní služieb spotrebiteľom na vnútornom trhu.

Poslaním Slovenskej obchodnej inšpekcie je kontrola vnútorného trhu, pri ktorej zisťuje, či výrobky a služby pri ich predaji a poskytovaní sú v súlade so všeobecne záväznými predpismi a vykonáva štátny dozor a kontrolu nad podnikaním v energetike.

Zisťuje sa **najmä**, či sa nepotravinové výrobky predávajú a služby poskytujú bezpečné, v zhode s technickými požiadavkami, v správnej kvalite, množstve, miere, hmotnosti pri dodržaní cenových predpisov, či sú dodržané podmienky skladovania a dopravy, dodržiavanie času predaja, používanie overených určených meradiel, používanie značky „e“ na spotrebiteľsky balených výrobkoch, označovanie výrobkov cenami, dodržiavanie ostatných podmienok na vykonávanie veľkoobchodnej, distribučnej, maloobchodnej činnosti pri poskytovaní služieb (najmä služieb cestovného ruchu, časovo vymedzeného užívania ubytovacích zariadení, poskytovanie dlhodobých rekreačných služieb, ubytovacích služieb a služieb informačnej spoločnosti). Okrem uvedeného, kontrola vnútorného trhu zahŕňa aj ochranu niektorých rozhlasových programových služieb a televíznych programových služieb a služieb informačnej spoločnosti, dodržiavanie povinností vzťahujúcich sa na energeticky významný výrobok, dodržiavanie povinností pri uvádzaní názvov textilných vlákien a pri označovaní vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením podľa osobitného predpisu a dodržiavanie povinností pri uvedení na trh a sprístupnení na trhu typu vozidla, systému, komponentu alebo samostatnej technickej jednotky. Zároveň Slovenská obchodná inšpekcia plní úlohy podľa nariadení EP a Rady (REACH, detergenty, označovanie pneumatík vzhľadom na palivovú úspornosť a iné základné parametre).

Vo svojej kontrolnej a rozhodovacej činnosti je SOI nezávislý orgán, viazaný len zákonom.

Slovenská obchodná inšpekcia **k o n t r o l u j e** a vykonáva **d o z o r** nad dodržiavaním povinností vyplývajúcich zo 154 právnych predpisov (platných a účinných v roku 2015), t. j. 38 zákonov, 16 nariadení Európskeho parlamentu a Rady, 23 nariadení Komisie, 2 rozhodnutí Európskeho parlamentu a Rady, 19 delegovaných nariadení komisie, 29 nariadení vlády SR, 26 vyhlášok a 1 výnosu MH SR (príloha č. 1),

u k l a d á:

- * ukladá opatrenia na mieste, ochranné opatrenia, predbežné opatrenia, pokuty za porušenie povinností ustanovených v dozorovaných zákonoch,

n a v r h u j e:

- * pozastavenie alebo zrušenie živnostenského oprávnenia,

p o s k y t u j e:

- * na požiadanie odbornú a metodickú pomoc okresným úradom a obciam, združeniam spotrebiteľov a iným právnickým osobám založeným na ochranu spotrebiteľa,
- * poradenstvo pre spotrebiteľov,

s p o l u p r a c u j e:

- * s orgánmi verejnej správy,
- * so združeniami na ochranu spotrebiteľa,
- * s členskými štátmi EÚ pri výmene informácií o nebezpečných výrobkoch (RAPEX),

- * s Európskou hospodárskou komisiou OSN pri výmene informácií z oblasti trhového dozoru,

v y m á h a:

- * pokuty a pohľadávky uložené Slovenskou obchodnou inšpekciou od podnikateľských subjektov a fyzických osôb,

i n f o r m u j e:

- * o nebezpečenstve ohrozenia života, zdravia a majetku spotrebiteľov alebo životného prostredia predajom nebezpečných výrobkov,
- * o činnosti SOI na domovskej internetovej stránke, v masovokomunikačných prostriedkoch (tlač, elektronické médiá),

v y p r a c o v á v a a o b n o v u j e:

- * Príručku o spotrebe paliva a emisiách CO₂ podľa Nariadenia vlády SR č. 384/2004 Z. z. o dostupnosti spotrebiteľských informácií o spotrebe paliva a o emisiách CO₂ pri predaji a leasingu nových automobilov,

v y b a v u j e p o d n e t y a s ť a ť n o s t i s p o t r e b i ť e ľ o v

o b j a s ň u j e p r i e s t u p k y.

Strednodobý výhľad organizácie

Hlavná činnosť

Slovenská obchodná inšpekcia ako všeobecný orgán trhového dozoru bude aj naďalej zabezpečovať úlohy vyplývajúce z jej hlavnej činnosti a poslania, ktoré majú nenahraditeľný charakter pri ochrane národného trhu a jednotného trhu EÚ. Vo svojej kontrolnej činnosti bude naďalej zisťovať porušovanie platných právnych a technických predpisov v oblasti ochrany spotrebiteľa, to znamená porovnávať skutočný stav s predpísaným pri predaji tovaru a poskytovaní služieb konečnému spotrebiteľovi. SOI ako národný monitorovací orgán zodpovedá spolu s colnými orgánmi za kontrolu výrobkov z tretích krajín, ktoré sa cez náš národný trh dostávajú po prvýkrát na jednotný trh Únie.

SOI sa bude naďalej **zameriavať** na tie oblasti **kontrolnej činnosti**, kde spotrebiteľ nie je schopný sám si účinne chrániť svoje práva. Ide najmä o bezpečnosť a ochranu zdravia, klamlivú reklamu, skryté poškodzovanie, diskrimináciu, nevyžiadajúcu reklamu, zhodu nepotravinových výrobkov s technickými požiadavkami, činnosť cestovných kancelárií a ubytovacích zariadení a poskytovanie služieb (opravárenských, obchodných, stavebných, finančných...). Dôraz bude kladený na zvýšenie kontroly veľkých ekonomických operátorov, najmä na ochranu ekonomických záujmov spotrebiteľa a ich ochranu pred nekalými obchodnými praktikami, príp. neprijateľnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách. V oblasti energetickej inšpekcie považuje SOI za potrebné vykonávať dozor v celom spektre kompetencií, ako je napríklad energetická hospodárnosť budov, oblasť biopalív a nelegálnych odberov plynu alebo kontroly klimatizačných systémov.

Vo svojej činnosti bude využívať poznatky iných orgánov a podnety spotrebiteľov, združení a iných osôb.

V oblasti trhového dozoru sa bude vykonávať odber výrobkov z trhu, u ktorých je podozrenie nespĺňania požiadaviek na bezpečnosť, kvalitu a zhodu s technickými požiadavkami. Výrobky sa budú odberať na základe analýzy bezpečnostných rizík, rešpektujúc prevažne reaktívny

prístup v harmonizovanej oblasti (výrobky označené značkou CE) a proaktívny prístup v neharmonizovanej oblasti formou informačných kampaní so zapojením médií. Všetky postupy SOI budú pri kontrole ekonomických operátorov vykonávané v súlade s princípom proporcionality, princípom predbežnej opatrnosti a vzájomného uznávania.

V **rozhodovacej činnosti** sa okrem represívnej činnosti bude zameriavať na ochrannú a preventívnu činnosť. Po zistení nedostatkov v rámci trhového dozoru bude SOI pristupovať k jednaniam s ekonomickými operátormi tak, aby im umožnila prijať dobrovoľné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin. V prípade nesplnenia uložených opatrení a neochoty jednať, opakovaného zistenia nedostatku, SOI pristúpi k účinným a výstražným sankciám. Všetky prijaté opatrenia zo strany SOI, týkajúce sa bezpečnosti výrobkov, budú oznamované Európskej komisii. V čo najväčšej miere sa bude SOI angažovať pri tvorbe koncepcie štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v SR a následne jej realizácie, nakoľko v tejto oblasti má dlhodobé poznatky a skúsenosti.

V oblasti **spolupráce** bude SOI spolupracovať s ostatnými orgánmi štátnej správy, miestnej samosprávy a inými organizáciami (polícia, colné a daňové orgány, živnostenské úrady, autorizované osoby, Štátna veterinárna a potravinová správa SR, Úrad verejného zdravotníctva SR...) vrátane koordinovaných spoločných postupov proti nežiaducim javom na vnútornom trhu (napr. podnikanie bez živnostenského oprávnenia, diskriminácia spotrebiteľa, nelegálnosť dovozu, nekalé obchodné praktiky) vrátane výmeny informácií a ich spätnej väzby (napr. kontrola pôvodu tovaru, podnety spotrebiteľov, návrhy na zrušenie živnostenského oprávnenia). S orgánmi činnými v trestnom konaní bude naďalej užšie a cielene spolupracovať pri podozreniach zo spáchania trestnej činnosti zo strany zamestnancov SOI, hlavne pri podozrení zo spáchania trestného činu brania úplatkov a zneužitia právomoci verejného činiteľa. Opatrenie preto smeruje k zachovaniu dobrého mena organizácie.

V oblasti **medzinárodnej** spolupráce budú realizované kontrolné akcie zamerané na zisťovanie výskytu nebezpečných výrobkov na trhu SR na základe oznámení zo systému Rapex a nahlasovanie zistených nebezpečných výrobkov do systému Rapex. SOI pokračuje v zapájaní sa do spoločných kontrolných programov EK, zameraných na ochranu ekonomických záujmov spotrebiteľov a na jednotlivé skupiny výrobkov, organizovaných Európskou komisiou.

Ako člen poradného orgánu pre trhový dozor (MARS group) v rámci Európskej hospodárskej komisie OSN WP.6 bude vyvíjať aktivity zamerané na obmedzenie prieniku nebezpečných výrobkov k spotrebiteľovi.

V zmysle novej úlohy, vyplývajúcej zo zákona o **alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov**, bude SOI vytvárať efektívnu, menej formálnu a bezplatnú cestu na uzavretie dohody pri riešení sporu spotrebiteľa a predávajúceho. Bude sa snažiť dosiahnuť zmierlivé riešenie a postupovať nestranné a nezávisle. SOI je navyše v postavení tzv. reziduálneho subjektu, čo znamená, že bude oprávnená riešiť aj také spory, pri ktorých nie je určená kompetencia iných orgánov, okrem sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytovaní finančných služieb.

V **ostatnej** činnosti bude SOI trvale zabezpečovať publikovanie výsledkov kontrol v masmédiách ako aj na domovskej internetovej stránke, ktoré vyústia do zovšeobecnených rád pre spotrebiteľov, vzdelávanie žiakov ZŠ, študentov stredných a vysokých škôl vo veci ochrany spotrebiteľa (napr. reklamačné konanie, uvedenie na trh a predaj určených výrobkov) a aktívnu účasť svojich zamestnancov v odborných a hodnotiacich komisiách. Pre informovanie spotrebiteľskej a odbornej verejnosti bude SOI poskytovať na domovskej internetovej stránke stručné výňatky z rozsudkov Najvyššieho súdu SR a právoplatné rozhodnutia o uložení finančného postihu.

Použitie finančných prostriedkov

V strednodobom návrhu rozpočtu Slovenskej obchodnej inšpekcie sa odzrkadľujú prístupy organizácie na zabezpečovanie výkonu štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v súlade s implementovanými právnymi normami EÚ. Zachovanie výdavkov je nevyhnutné pri realizácii odberu výrobkov na národnom trhu a pri ich posudzovaní z hľadiska bezpečnosti, zhody, či kvality.

V oblasti vzdelávania a odborného rastu zamestnancov SOI podporuje účasť zamestnancov na školeniach a seminároch zameraných na zmeny v súvisiacich právnych predpisoch, zdokonaľovaní sa v cudzích jazykoch, v oblasti využívania informačných technológií a taktiež využívanie možnosti v rámci tzv. výmeny úradníkov organizovaných v rámci projektov EÚ.

Personálna činnosť

V oblasti personálnej práce zostáva hlavným cieľom zvyšovanie odborného rastu zamestnancov, ktorý je základným cieľom pri dosahovaní požadovaných výsledkov pri plnení služobných úloh, v rámci neustále sa rozširujúcich kompetencií SOI.

3 Ciele a prehľad ich plnenia

Dlhodobým cieľom SOI je výkon dohľadu a dozoru v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa a bezpečnosti nepotravinových výrobkov. Významná zmena v postavení SOI nastala prijatím zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, kedy sa SOI stáva jedným zo subjektov riešenia takýchto sporov. Zákon sa stáva účinným 01. februára 2016.

Kompetencie SOI sú neobyčajne široké oproti iným dozorným orgánom. SOI vykonáva dozor nad viac ako 100 právnymi predpismi a ak na trhu neexistuje špeciálny dozorný orgán, automaticky preberá zodpovednosť za výkon kontroly v danej oblasti. Oblasť spotrebiteľských úverov je jedinou oblasťou a kompetenciou, ktorá v minulom roku postupne prešla na Národnú banku Slovenska. Výkon dozoru SOI v tejto oblasti bol vysoko oceňovaný zo strany Európskej komisie.

Približne 70 % z celkového počtu kontrol je vykonávaných z vlastnej iniciatívy SOI, teda proaktívne a zameriava sa najmä na problematické oblasti zmluvných podmienok v spotrebiteľských zmluvách, ako aj na rizikové sortimenty výrobkov z hľadiska ich bezpečnosti. V oblasti nebezpečnej chémie ide o každoročnú podrobnú inšpekciu všetkých subjektov podnikajúcich v tejto oblasti na národnom trhu. Na zabezpečenie výkonu kontrol bolo z pozície ÚI SOI centrálné riadených 21 kontrolných akcií. A z jednotlivých častí tejto správy vyplýva, že ciele, ktoré si SOI stanovila pre rok 2015, boli v plnom rozsahu splnené.

Činnosť SOI je zameraná aj na intenzívnu komunikáciu s verejnosťou a informácie poskytuje občanom, ako aj podnikateľským subjektom, o čom svedčí počet mediálnych výstupov (492). Často sa o jej aktivitách verejnosť dozvedá prostredníctvom médií, ktoré sa sami zúčastňujú prebiehajúcich kontrolných akcií SOI.

Veľmi pozitívne hodnotíme pokles prijatých podnetov a žiadostí o radu, takmer o 20 %. Toto číslo svedčí o úspešnej právnej úprave predajných akcií, keď v minulom roku

sme zaznamenali minimálny počet podnetov v tejto oblasti. Stúpajúci trend si zachováva oblasť vyúčtovania služieb spojených s bývaním a samozrejme postup pri uplatňovaní reklamácie, a to vo všetkých sortimentných skupinách (najmä obuv).

Rok 2016 bude pre SOI znamenať opätovné rozšírenie kompetencií, a to v nasledovných oblastiach:

- SOI sa stane jedným zo subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, zároveň bude mať aj postavenie reziduálneho subjektu, čo znamená, že bude oprávnená riešiť aj také spory, pri ktorých nie je určená kompetencia iných orgánov, okrem sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytovaní finančných služieb,
- SOI bude dohliadať na dodržiavanie povinností pri uvedení na trh a sprístupnení na trhu typu vozidla, systému, komponentu alebo samostatnej technickej jednotky podľa osobitných predpisov,
- SOI bude dozorným orgánom pri neoprávnenom zásahu do odometrov,
- zákonom o výrobe, označovaní a predaji tabakových výrokov a súvisiacich výrobkov bude SOI určená ako dozorný orgán.

Cieľom činnosti SOI naďalej zostáva:

- o pružne reagovať na podania spotrebiteľov,
- o administratívne spolupracovať s orgánmi trhového dozoru členských štátov EÚ pri zistení výrobkov s preukázateľne závažným rizikom,
- o zintenzívnenie dozoru v energetickej oblasti,
- o zabezpečiť vzdelávanie štátnych zamestnancov zamerané na prehlbovanie a zvyšovanie kvalifikácie,
- o informovanie spotrebiteľskej verejnosti o zisteniach na trhu SR publikovaním v elektronických a tlačových médiách, na domovskej internetovej stránke a formou tlačových konferencií,
- o získať informácie od spotrebiteľov o úrazoch, či inej ujme pri používaní výrobkov v rámci rekreačných, športových a voľnočasových aktivít (systém ECHO),
- o hospodárne a efektívne nakladanie s pridelenými prostriedkami.

4 Hodnotenie hlavnej činnosti SOI

4.1 Kontrolná činnosť– sumárne výsledky

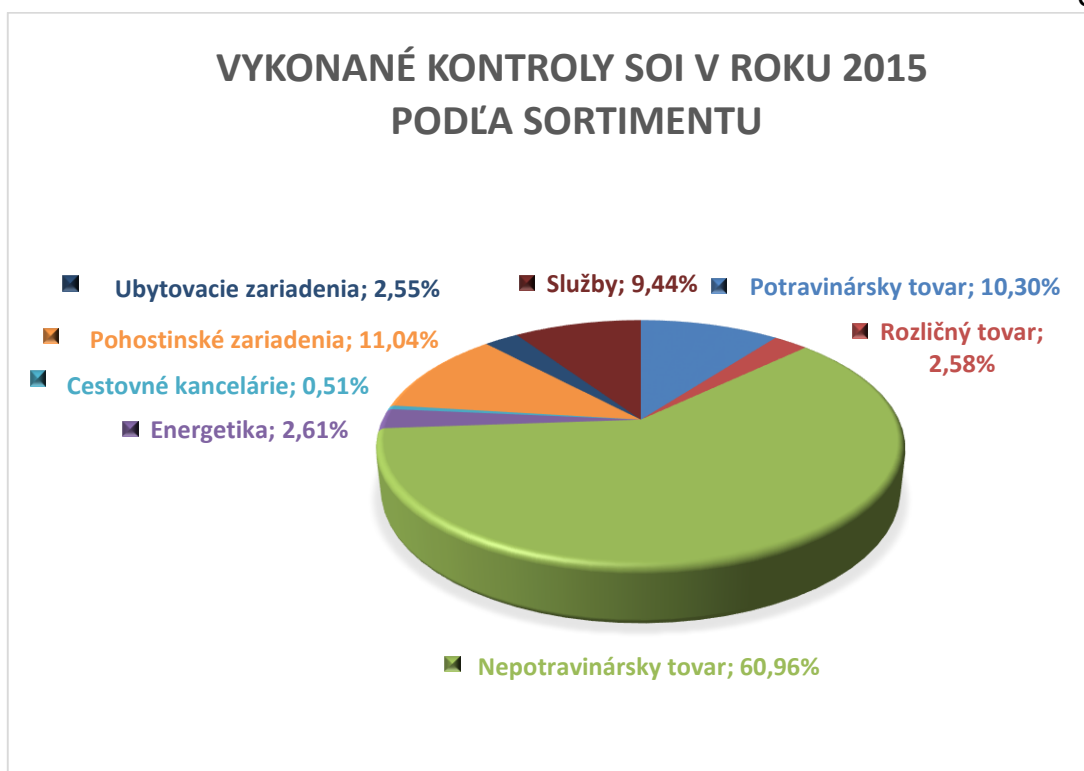
V priebehu roka 2015 vykonali inšpektori SOI **17 541 kontrol** v prevádzkarňach zameraných na predaj výrobkov a poskytovanie služieb spotrebiteľom na vnútornom trhu. Z týchto kontrol bolo 3 438 na základe podnetov od spotrebiteľov alebo iných subjektov. Nedostatky boli zistené v 5 785 prevádzkarňach, čo predstavuje 32,98 %. Z dôvodu zistených nedostatkov bol pozastavený predaj 7 549 druhov nepotravinových výrobkov v hodnote 753 942,- EUR (tabuľka č. 3).

V rámci nových kompetencií bolo v oblasti energetiky vykonaných **456 kontrol**, z toho 351 kontrol bolo ukončených záznamom (neboli zistené nedostatky), 105 kontrol bolo ukončených protokolom. Prevažná väčšina kontrol bola vykonaná na úseku teplárenstva (zákon o tepelnej energetike). Najviac negatívnych zistení bolo v oblasti rozpočítavania nákladov na teplo a teplú vodu u konečných spotrebiteľov.

Podrobnosti o vykonaných kontrolách, kontrolovaného sortimentu a pozastávky tovaru sú uvedené v tabuľke 1, 2 a 3.

Vlastné kontrolné akcie inšpektorátov SOI sú uvedené v prílohe 2.

Graf 1



Graf 2



4.2 Sťažnosti, podnety, žiadosti o radu a oznámenia

4.2.1 Sťažnosti

V zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach SOI v roku 2015 zaevidovala **99** sťažností na výkon kontrolnej činnosti, čo je o 23 sťažností menej oproti roku 2014. Sťažnosti boli vznesené spotrebiteľmi, podnikateľskými subjektmi a ich právnymi zástupcami.

Z celkového počtu boli sťažnosti vyhodnotené nasledovne:

- neopodstatnené – 63 sťažností,
- opodstatnené – 6 sťažností,
- odložené pre nespĺňanie zákonných náležitostí – 24 sťažností,
- postúpené – 1 sťažnosť,
- nevybavené a postúpené do roku 2016 - 5 sťažností.

V roku 2015 bolo vybavených 22 podaní, žiadostí, podnetov, návrhov, oznámení a stanovísk, ktoré súviseli s agendou sťažností.

Sťažnosti zamerané voči postupu zamestnancov podľa inšpektorátov a odborov ÚI SOI

Inšpektorát SOI / odbor ÚI SOI	Počet
Bratislava	12
Trnava	4
Trenčín	11
Nitra	14
Žilina	14
Banská Bystrica	10
Prešov	9
Košice	14
Odbor ochrany spotrebiteľa ÚI SOI	2
Vedúci kontrolór ÚI SOI	8
Právny odbor ÚI SOI	1

4.2.2 Podnety, žiadosti o radu a oznámenia

V roku 2015 bolo inšpektorátmi SOI prijatých **9 676 podnetov, oznámení a žiadostí o radu. Z celkového počtu prijatých podaní** bolo k 31. 12. 2015 prešetrených 3 438, z ktorých **bolo 1 505 opodstatnených, čo predstavuje 43,78 %**. V 1 933 prípadoch predmet podania nebol na základe vykonanej kontroly SOI potvrdený. Aj oproti minulému roku dochádza k znižovaniu počtu prijatých podnetov v oblasti prezentačno – predajných akcií. Z celkového počtu podnetov bolo **608 podnetov** zameraných na oblasť energetiky. Podania, okrem služieb spojených s bývaním, smerovali najmä proti neoprávneným odberom plynu a elektriny. Inšpektoráty SOI zaevidovali 1 089 podaní, ktoré z dôvodu príslušnosti boli postúpené iným orgánom na ďalšie prešetrenie a na 3 631 podaní bolo odpísané bez ďalšieho šetrenia a bola poskytnutá rada písomne, prípadne telefonicky.

V oblasti **služieb** bolo prijatých 2 237 podnetov. Tieto podnety boli zamerané najmä na vyúčtovanie za služby spojené s užívaním bytu (465), šírenie reklamy (92), stavebné služby (112), cestovné kancelárie a cestovné agentúry (151) a internetové služby (92).

Podania boli zamerané najmä na nedodržanie zákonného postupu pri vybavovaní reklamácie (neprijatie reklamácie, prekročenie 30-dňovej lehoty pri vybavovaní reklamácie), neprijateľné zmluvné podmienky, nevyžiadajú reklamu a neposkytnutie požadovaných informácií.

Odbor ochrany spotrebiteľa Ústredného inšpektorátu SOI prijal v sledovanom období 2 884 písomných dopytov vo veci ochrany spotrebiteľa, na 2 251 boli vypracované a odoslané kvalifikované odpovede a 633 podaní bolo postúpených na prešetrenie príslušným inšpektorátom alebo iným orgánom. Okrem toho bolo pracovníkmi SOI poskytnuté nespočítateľné množstvo rád telefonickou formou vo viac ako 5 000 prípadoch.

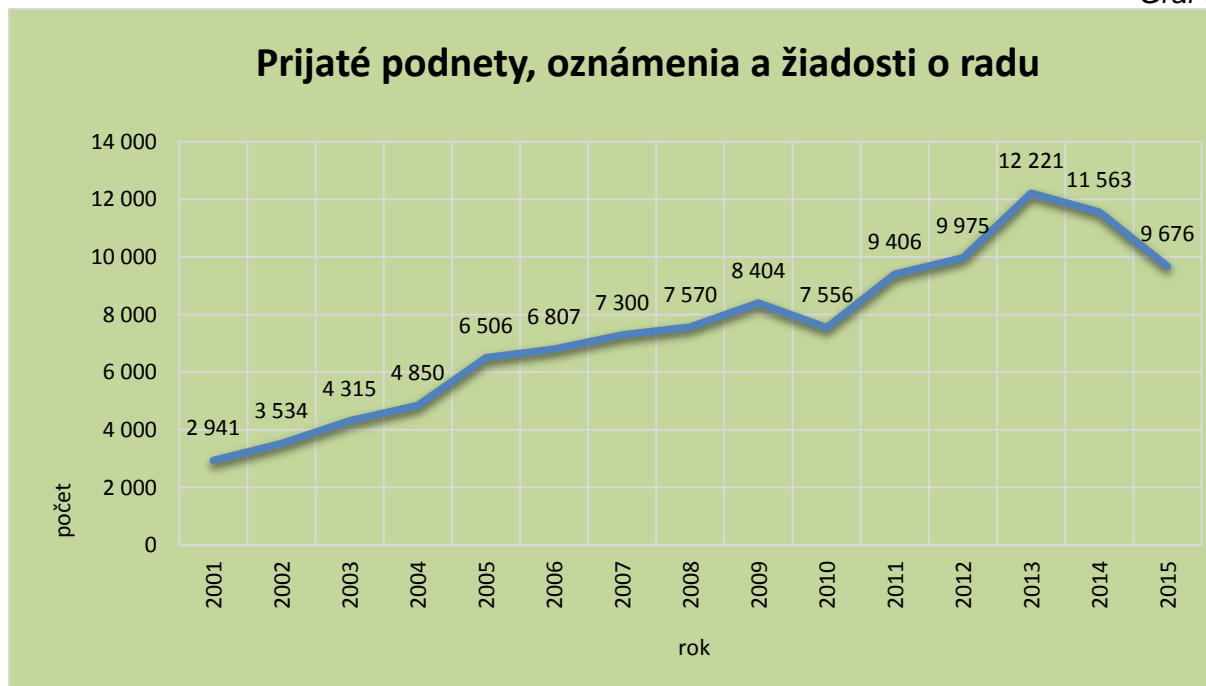
V oblasti predaja **nepotravinárskeho** tovaru boli podania na predaj:

- obuvi (652),
- textilných výrobkov (588),
- potrieb pre domácnosť (480),
- mobilných telefónov (365),
- domácich spotrebičov (256),
- stavebného materiálu (223),
- nábytku (218),
- výpočtovej techniky (202),
- motorových vozidiel (106),
- audio – techniky (42),

najmä z dôvodu nedodržania zákonného postupu pri vybavovaní spotrebiteľských reklamácií (neprijatie reklamácie, prekročenie 30-dňovej lehoty pri vybavovaní reklamácie), nedodanie tovaru, nevrátenie peňažnej sumy za tovar, nevydanie dokladu o kúpe, klamlivé praktiky pri účtovaní cien, dostupnosť tovaru z letákových akcií.

Prehľad o evidencii a spôsobe riešenia podnetov, oznámení a žiadostí o radu je uvedený v tabuľkách 5 a 6.

Graf 3



4.3 Právna činnosť

4.3.1 Postihová činnosť

Za porušenie resp. nedodržanie povinností ustanovených v zákonoch platných pri predaji tovaru a poskytovaní služieb konečnému spotrebiteľovi bolo v roku 2015 uložených **5 500 pokút a opatrení**. Z tohto počtu bolo 3 816 peňažných pokút.

Fyzickým osobám bolo rozhodnutím riaditeľov inšpektorátov uložených 1 306 peňažných pokút v čiastke 660 042 EUR.

Právnickým osobám bolo na základe rozhodnutia riaditeľov inšpektorátov SOI uložených 2 332 peňažných pokút v čiastke 1 734 723 EUR.

Za marenie výkonu kontroly bolo uložených 178 poriadkových pokút v čiastke 262 275 EUR.

Celková výška uložených peňažných pokút predstavuje hodnotu 2 657 040 EUR. Slovenská obchodná inšpekcia v správnom konaní za rok 2015 vydala v prvostupňovom konaní **3 816 rozhodnutí** o uložení pokuty.

Inšpektorát pre kraj	peňažné pokuty				poriadkové pokuty		S P O L U		Priemerná pokuta v EUR
	fyzické osoby		právnické osoby		počet	suma v EUR	počet	suma v EUR	
	počet	suma v EUR	počet	suma v EUR					
Bratislavský	36	18 693	250	298 174	88	133 745	374	450 612	1 205
Trnavský	288	196 303	337	208 420	16	25 400	641	430 123	671
Trenčiansky	117	49 831	247	186 250	0	0	364	236 081	649
Nitriansky	170	90 510	227	197 393	27	36 350	424	324 253	765
Žilinský	136	86 260	285	248 930	0	0	421	335 190	796
Banskobystrický	203	76 203	295	170 095	16	25 780	514	272 078	529
Prešovský	174	56 593	298	178 329	16	20 500	488	255 422	523
Košický	182	85 649	393	247 132	15	20 500	590	353 281	599
Spolu	1 306	660 042	2 332	1 734 723	178	262 275	3 816	2 657 040	696

4.3.2 Opravné prostriedky a žaloby

V odvolacom konaní bolo doručených **921** napadnutých prvostupňových rozhodnutí. Ide o 17 spisových materiálov viac oproti roku 2014. K termínu 31. 12. 2015 bolo celkovo spracovaných 922 spisov, z toho 310 spisov bolo z roku 2014 a 612 spisov z roku 2013. V súčasnosti zostalo nevybavených 309 spisových materiálov z roku 2015.

V roku 2015 bolo podaných celkovo 55 žalôb na preskúmanie zákonnosti postupu SOI, čo je o 20 žalôb menej ako v roku 2014. Z tohto počtu nie je právoplatne ukončených 53 konaní. Dve žaloby boli ukončené, pričom v jednom prípade bola výška uloženej pokuty znížená a v druhom prípade bolo konanie zastavené. Z predchádzajúceho obdobia bolo ukončených

55 žalôb, pričom 38 bolo zamietnutých, 10 rozhodnutí bolo zrušených a 7 konaní bolo zastavených.

Na Krajskú prokuratúru v Bratislave bolo zaslaných 14 spisov, pričom 8 bolo ukončených. V 7 prípadoch bol daný protest prokurátora, na základe ktorého boli rozhodnutia zrušené a v 1 prípade nebol podaný protest prokurátora a 6 spisov nie je doteraz ukončených.

Na Ministerstvo hospodárstva SR boli odstúpené 2 spisy na preskúmanie mimo odvolacieho konania. Jeden prípad nie je ukončený a v druhom bolo rozhodnutie zrušené.

Ústredný inšpektorát SOI preskúmal 4 rozhodnutia mimo odvolacieho konania:

- v 2 prípadoch bolo účastníkovi konania vyhovené,
- v 1 prípade bola žiadosť účastníka konania zamietnutá
- a 1 prípad nie je ukončený.

4.3.3 Návrhy na odobratie živnostenského oprávnenia

V súlade s § 10 ods. 5 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veci ochrany spotrebiteľa bolo podaných **13 návrhov na pozastavenie, resp. zrušenie živnostenského oprávnenia** z dôvodu zistenia opakovaných a závažných nedostatkov pri vykonávaní podnikateľskej činnosti.

1. **MPP Slovakia, s. r. o.**, Inovecká 10, 920 01 Hlohovec - na základe 11 podaní od spotrebiteľov, zameraných na nedodanie vopred zaplateného tovaru, objednaného v e-shope, ktorý prevádzkuje uvedený predávajúci, bolo listom zaslané predvolanie za účelom prešetrenia podnetov. Listová zásielka sa vrátila späť ako neprevzatá v odbernej lehote. Listom bol stanovený nový termín prešetrenia podaní. Predávajúci listovú zásielku prevzal, avšak na prešetrenie sa bez ospravedlnenia nedostavil. V záujme prešetrenia podnetov bol listom stanovený ďalší termín prešetrenia podaní. Predávajúci listovú zásielku prevzal, avšak na prešetrenie sa opätovne bez ospravedlnenia nedostavil. V oboch prípadoch marenia výkonu kontroly boli začaté správne konania o uložení postihu.
SOI požiadala Okresný úrad Trnava, odbor živnostenského podnikania o preverenie podnikateľského subjektu s návrhom na zrušenie živnostenského oprávnenia. Na inšpektorát SOI bola doručená odpoveď, podľa ktorej sa podnikateľský subjekt na Okresný úrad, odbor živnostenského podnikania opakovane bez závažných dôvodov nedostavil a bude voči nemu začaté správne konanie podľa zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov vo veci uloženia poriadkovej pokuty.
2. **BECKS, s. r. o.**, Dolné Rudiny 3, 010 01 Žilina - na Okresný úrad v Žiline bol podaný podnet na zrušenie živnostenského oprávnenia podnikateľskému subjektu z týchto dôvodov:
 - nebolo možné vykonať kontrolu na adrese sídla spoločnosti (z dôvodu, že na tejto adrese sa nachádzala len poštová schránka), na vyššie uvedenej adrese sa zásielky - predvolania nepreberajú, ale aj keď sa zásielky - predvolania na adrese konateľa spoločnosti prevezmú, nikto sa pred správny orgán nedostaví za účelom prešetrenia podnetov spotrebiteľov (pričom správny orgán je na základe výpisu z obchodného registra známa len adresa sídla spoločnosti a adresa bydliska konateľa spoločnosti a kontrolovaný subjekt, podľa výpisu zo živnostenského registra, nemá prevádzkareň),
 - spotrebiteľia vo svojich podnetoch poukazujú na porušenie zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení a zákona č. 102/2014 Z. z.

- o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a podnikateľský subjekt svojím konaním opakovane znemožňuje objektívne prešetriť viaceré podnety spotrebiteľov, pričom za marenie výkonu kontroly boli vydané viaceré rozhodnutia v správnom konaní,
- daný subjekt sa na základe viacerých predvolaní nedostavil na inšpektorát za účelom prešetrenia podnetov spotrebiteľov, a to ani po začatí správnych konaní za marenie výkonu kontroly.
3. **PF holding**, Robotnícka 2, 036 08 Martin - na Okresný úrad v Žiline bol podaný podnet na zrušenie živnostenského oprávnenia podnikateľskému subjektu z nasledovných dôvodov:
- nebolo možné vykonať kontrolu na adrese sídla spoločnosti (z dôvodu, že sa tam nenachádzalo ani označenie spoločnosti), na vyššie uvedenej adrese, ako aj na adrese konateľa spoločnosti (ktorý je z ČR) sa zásielky - predvolania nepreberajú (pričom správny orgán je na základe výpisu z obchodného registra známa len adresa sídla spoločnosti a adresa bydliska konateľa spoločnosti),
 - spotrebiteľ vo svojom podnete poukazuje na porušenie zákona č. 147/2001 Z. z. o reklame v platnom znení a podnikateľský subjekt svojím konaním opakovane znemožňuje objektívne prešetriť tento podnet spotrebiteľa, pričom za marenie výkonu kontroly boli vydané viaceré rozhodnutia v správnom konaní,
 - daný subjekt sa na základe viacerých predvolaní nedostavil na správny orgán za účelom prešetrenia podnetu spotrebiteľa, a to ani po začatí správnych konaní za marenie výkonu kontroly.
4. **CALIUMI, a. s.**, Boženy Němcovej 8, 811 04 Bratislava, podnikateľský subjekt vykonával predaj výrobkov spotrebiteľom podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, uskutočnené prostredníctvom internetových obchodov, a to konkrétne: www.smartik.sk, www.dotykom.sk, www.ocslovensko.sk, www.picehammer.sk, www.herb-pharmashop.sk, www.dax.sk, www.daarceky99.sk, www.relaxan.sk, www.mixeлектро.sk, www.tokajske-vino.sk, v súvislosti so 16 podaniami spotrebiteľov, ktorých predmetom bolo neumožnenie odstúpenia od kúpnej zmluvy, upieranie práva spotrebiteľovi uplatniť si reklamáciu, nedodržanie postupu pri vybavovaní reklamácie v zákonom stanovenej 30 dňovej lehote, neposkytnutie návodov na použitie v kodifikovanej podobe štátneho jazyka, neodpredanie výrobkov za ponúkanú cenu.
- Vzhľadom na to, že sídlo spoločnosti je len virtuálnou kanceláriou, bolo zaslané predvolanie na tunajší správny orgán dozoru z dôvodu prešetrenia podnetov spotrebiteľov aj štatutárnemu zástupcovi spoločnosti, zároveň predvolania boli zaslané aj advokátskej kancelárii Weis & Partners, s. r. o., Ivánska cesta 30/B, 821 04 Bratislava, ktorá bola splnomocnená na zastupovanie udelením generálnej plnej moci predmetnou spoločnosťou, pričom od danej advokátskej kancelárii tunajší inšpektorát dostal oznámenie o ukončení jej zastupovania odo dňa 15. 3. 2015.
- Napriek prevzatíu predvolania prokurista spoločnosti, ani nimi poverená osoba sa na tunajší správny orgán dozoru opakovane nedostavili, pričom predvolania adresované na sídlo spoločnosti a súčasnú konateľku spoločnosti neboli opakovane prevzaté.
5. **Modern Home, s. r. o.**, Kopčanská 1798, 908 51 Holíč, ktorý bol organizátorom predajných akcií. Kontrolami vykonanými inšpektorátmi SOI bolo na predajných akciách organizovaných spoločnosťou Modern Home, s. r. o. opakovane zistené závažné porušenie zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy

uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to najmä § 12 ods. 2 cit. zákona, v zmysle ktorého počas predajnej akcie alebo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy nemožno od spotrebiteľa požadovať alebo prijať plnenie predstavujúce cenu za ponúkaný tovar alebo službu alebo jej časť; to isté platí, ak ide o preddavok súvisiaci s uhradením ceny za tovar alebo službu alebo o poplatok spojený s uzavretím zmluvy alebo dodaním tovaru alebo poskytnutím služby, keďže na predajnej akcii bol odpredaný výrobok, za ktorý predávajúci prijal od spotrebiteľov plnenie predstavujúce cenu ponúkaného tovaru, ako aj § 12 ods. 3 zákona, v zmysle ktorého organizátor alebo predávajúci nesmie spotrebiteľa počas predajnej akcie, vrátane sprievodných činností, najmä zlosovania, hry o ceny, darovania tovaru alebo služieb alebo iných sprievodných aktivít smerujúcich k spotrebiteľovi, oddeľovať od ostatných účastníkov akcie alebo vystavovať ho ďalším okolnostiam alebo konaniu, ktoré by mohlo mať za následok neprimerané ovplyvnenie ekonomického rozhodnutia spotrebiteľa o ponúkanom tovare alebo službe.

6. **Marek Horvath - H & M**, Gaštanová 3077/15, 010 01 Žilina z dôvodov, že:
 - u kontrolovanej osoby nebolo možné vykonať kontrolu na adrese miesta podnikania (z dôvodu, že sa na tejto adrese nezdržiava), na vyššie uvedenej adrese sa zásielky-predvolania nepreberajú a kontrolovaný subjekt, podľa výpisu zo živnostenského registra, nemá prevádzkareň),
 - spotrebiteľ vo svojom podnete poukazuje na porušenie zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení a podnikateľský subjekt svojím konaním opakovane znemožňuje objektívne prešetriť tento podnet spotrebiteľa, pričom za marenie výkonu kontroly boli vydané viaceré rozhodnutia v správnom konaní,
 - daný subjekt sa na základe viacerých predvolaní nedostavil na inšpektorát za účelom prešetrenia podnetu spotrebiteľa, a to ani po začatí správnych konaní za marenie výkonu kontroly; príslušný inšpektorát preto pristúpil k podaniu návrhu na zrušenie živnostenského oprávnenia. **Živnostenské oprávnenie nebolo zrušené.**
7. **REKO - STAV MT, s. r. o.**, Helsinská 2566/31, 036 08 Martin z dôvodov, že:
 - u kontrolovanej osoby nebolo možné vykonať kontrolu na adrese sídla spoločnosti (z dôvodu, že sa tam nikto kompetentný nenachádzal), na vyššie uvedenej adrese, ako aj na adrese konateľa spoločnosti, ktoré sú totožné, sa zásielky - predvolania nepreberajú, ale aj keď sa zásielky - predvolania prevezmú, nikto sa pred správny orgán nedostaví za účelom prešetrenia podnetu spotrebiteľa (pričom správny orgán je na základe výpisu z obchodného registra známa len adresa sídla spoločnosti a adresa bydliska konateľa spoločnosti, ktoré sú totožné),
 - spotrebiteľ vo svojom podnete poukazuje na porušenie zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení a podnikateľský subjekt svojím konaním opakovane znemožňuje objektívne prešetriť tento podnet spotrebiteľa, pričom za marenie výkonu kontroly boli vydané viaceré rozhodnutia v správnom konaní,
 - daný subjekt sa na základe viacerých predvolaní nedostavil na správny orgán za účelom prešetrenia podnetu spotrebiteľa, a to ani po začatí správnych konaní za marenie výkonu kontroly, a preto pristúpil inšpektorát k podaniu návrhu na zrušenie živnostenského oprávnenia.
8. **JIA SHENG, s. r. o.** - Na základe spotrebiteľského podnetu, predmetom ktorého bolo nevybavenie reklamácie na dámsku obuv, ktorú predávajúci prijal na reklamáciu, avšak nevybavil žiadnym zo zákonných spôsobov, sme vykonali kontrolu, pri ktorej inšpektori zistili, že predávajúci JIA SHENG, s. r. o. ukončil svoju činnosť a spotrebiteľa žiadnym spôsobom neinformoval, kde a ako má postupovať pri uplatnení reklamácie. Kontrolovaná osoba podľa výpisu z obchodného registra mala sídlo v Prešove, a preto bola predvolaná do sídla príslušného inšpektorátu za účelom ďalšieho šetrenia. Doporučená zásielka sa vrátila s označením „adresát je neznámy“. Opakované

predvolanie bolo zaslané na adresu konateľa spoločnosti – doporučená zásielka sa opäť vrátila s označením „adresát je neznámy“.

Z dôvodu vážneho porušenia povinnosti predávajúceho pri predaji výrobkov sme zaslali na Obvodný úrad Prešov – odbor živnostenského podnikania podnet na pozastavenie prevádzkovania živnosti. OÚ v Prešove zistil nesúlad v údajoch týkajúcich sa sídla podnikateľského subjektu, zapísaného v obchodnom registri so skutočnosťou a bolo preukázané, že podnikateľský subjekt prestal spĺňať podmienky ustanovené v zákone č. 513/1991 Zb. a z toho dôvodu postúpil zistenia o nezhode údajov s návrhom na začatie konania o zrušení spoločnosti.

9. **Marek Osvald** - spotrebiteľ uvádzal, že prostredníctvom e-shopu Marek Osvald, Poprad si objednal bundu, ktorú z dôvodu nevyhovujúcej veľkosti v zákonnej lehote zaslal späť spolu so žiadosťou o odstúpenie od zmluvy. Z dôvodu, že mu neboli vrátené peniaze za bundu a predávajúci na opakované výzvy o zaslanie peňazí termín plnenia odsúval na neurčito, zaslal podnet na prešetrenie.

Podľa výpisu zo živnostenského registra bola plánovaná kontrola na adrese ohlásenej ako sídlo prevádzkarne. Fyzickou kontrolou inšpektori zistili, že ide o bytovku. Opakované doporučené zásielky s predvolaním na I-SOI Prešov, zaslané na adresu sídla prevádzkarne (ul. Štúrova) aj na adresu miesta podnikania (ul. Zimná) sa vrátili s označením „adresát je neznámy“.

Keďže išlo o vážne porušenie povinnosti predávajúceho pri predaji výrobkov, zaslali sme na Obvodný úrad Prešov – odbor živnostenského podnikania návrh na pozastavenie prevádzkovania živnosti. OÚ v Prešove uviedol, že zo strany predávajúceho bolo zistené porušenie zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní a z dôvodu podozrenia z trestného činu podvodu zo strany podnikateľského subjektu, predmetné zistenia postúpil Okresnému riaditeľstvu PZ v Poprade za účelom ďalšieho konania.

10. **AIDAN, s. r. o.**, Riazanská 2, 831 03 Bratislava

11. **PANITREX, s. r. o.**, sídlo: Klincová 37/B, 821 08 Bratislava

12. **PRODUCT FINANCE, s. r. o.**, Seberínho 1, 821 03 Bratislava

13. **CLEVER SALES, s. r. o.**, Seberínho 1, 821 03 Bratislava

- uvedené spoločnosti ako predávajúci a organizátori predajných akcií porušujú zákony na ochranu spotrebiteľa, najmä: neplnením povinnosti písomne oznámiť uskutočnenie predajných akcií, uskutočňovaním akcií bez zverejnenia písomného oznámenia na webovom sídle SOI, požadovania a prijímania plnenia predstavujúce cenu za ponúkaný tovar, neoprávneným poskytovaním a uzatváraním zmlúv o spotrebiteľskom úvere v pozícii dodávateľov tovaru a poskytovateľov služieb konajúcich ako finanční agenti popri inej podnikateľskej činnosti na neoznámených akciách, oddeľovaním spotrebiteľov od ostatných účastníkov z dôvodu zlosovania a hry o ceny, upieraním práva na odstúpenie od zmluvy; zriaďovaním a následným zrušovaním obrovského množstva prevádzkarní na celom území SR; nerešpektovaním práv spotrebiteľov na uplatnenie reklamácie, konaním v rozpore s dobrými mravmi, používaním agresívnych a iných nekalých obchodných praktík zo strany predávajúcich na predajných akciách, pri ktorých dochádza k zneužívaniu dôvery a objektívnej slabosti osobitne zraniteľnej skupiny spotrebiteľov.
- ÚI SOI podal návrh na odobratie živnostenského oprávnenia z dôvodu osobitne závažného porušenia zákonných povinností Okresnému úradu Bratislava, Odboru živnostenského podnikania.

Z dôvodu nesúčinnosti podnikateľských subjektov pri prešetrovaní spotrebiteľských podnetov boli odboru živnostenského podnikania zaslané podnety na preverenie činnosti a miesta podnikania resp. sídla 4 subjektov:

- Patrik Harangozo, 925 63 Dolná Streda 425,

- ebonys, s. r. o., Adama Trajana 4648/2, 921 01 Piešťany,
- Lcc BUSINESS, s. r. o., Železničiarska 1422/24, 924 01 Galanta,
- CHEMAT ING, spol. s r. o., Jeruzalemská 45, Trnava.

Oznámenie o podnikaní bez živnostenského oprávnenia bolo zistené v **3** prípadoch. Zistenia boli postúpené príslušným úradom:

1. V jednom prípade bolo oznámenie zaslané na Živnostenský úrad v Banskej Bystrici z dôvodu, že v ubytovacom zariadení na súkromí, Štrba inšpektori zistili, že prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia prevádzkuje zariadenie bez živnostenského oprávnenia aj napriek tomu, že svoju činnosť ukončil ešte 31. 12. 2012. V odpovedi zo dňa 10. 11. 2015 sa uvádza, že vykonanou kontrolou bolo zistené porušenie živnostenského zákona, ako aj osobitných právnych predpisov a voči podnikateľskému subjektu bude začaté správne konanie vo veci uloženia pokuty.
2. SOI prijala podnet, predmetom ktorého bolo odstúpenie od zmluvy po dodaní tovaru zakúpeného prostredníctvom internetového obchodu v zákonnej lehote, na ktoré predávajúca nereagovala a vrátený tovar neprevzala. Na základe predvolania sa predávajúca N. G., bytom Poprad dostavila na I-SOI, avšak na požiadanie nepredložila oprávnenie na výkon podnikateľskej činnosti ani nepodala žiadne vysvetlenie. Uvedené zistenie sme postúpili na ďalšie konania na príslušný obvodný úrad – odbor živnostenského podnikania. V odpovedi zo dňa 4. 12. 2015 vedúci odboru okrem iného uvádza, že kontrolou zistili, že menovaná prostredníctvom stránky www.bazar.sk ponúka a predáva použité aj nové veci. Z dôvodu neoprávneného podnikania, ktoré môže naplňať skutkovú podstatu trestného činu neoprávneného podnikania s majetkovým prospechom vyšším ako 266,- EUR, postúpili vec na Okresné riaditeľstvo PZ na prešetrenie.
3. Z dôvodu množiacich sa podnetov na predávajúcu N. L., bytom Snina, ktorá prostredníctvom internetového obchodu www.fashionbynicol.sk ponúkala tovar, za ktorý prijala úhradu, avšak tovar nedodala, resp. dodala iný tovar, alebo nevydala doklad o kúpe, bola menovaná opakovane predvolaná na I-SOI. Na predvolania bezdôvodne nereagovala – doporučené zásielky nepreberala. Z dôvodu podozrenia, že takéto konanie naplňa znaky trestného činu, sme materiály postúpili na Krajské riaditeľstvo PZ v Prešove.

Obvodné odd. PZ SR, Snina nás informovalo o začatí trestného stíhania a vznesení obvinenia proti menovanej vo veci.

4.3.4 Legislatívna činnosť

Slovenská obchodná inšpekcia vypracovala podklady, stanoviská a pripomienky k nasledovným návrhom právnych predpisov:

- k zákonu o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,
- k zákonu o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- k zákonu o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,
- k zákonu o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,

- k zákonu o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení,
- k návrhu zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- k zákonu o jednotnom informačnom systéme v cestnej doprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- k zákonu o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

4.4 Vymáhanie pohľadávok

4.4.1 Vymožené pohľadávky z neuhradených pokút

Na výkon exekúcie bolo na základe písomných návrhov odovzdaných dvom exekútorom **934 exekučných titulov** – rozhodnutí v celkovej čiastke 852 035,66 EUR.

K záveru roka 2015 boli **exekútormi vymožené pohľadávky** z neuhradených pokút v celkovej sume **246 533,84 EUR**.

Mesačné splátky pokút boli umožnené 195 účastníkom konania v celkovej sume 128 619,00 EUR, z ktorej splatili sumu 97 151,57 EUR.

Na základe rozsudkov príslušných súdov alebo na základe protestu prokurátora bolo zrušených **19 rozhodnutí** a už uhradené pokuty boli vrátené kontrolovaným osobám v celkovej sume 40 648,00 EUR.

Na základe uznesení súdov o zastavení exekúcie, výkonu rozhodnutia alebo rozhodnutia ústrednej riaditeľky SOI o trvalom upustení od vymáhania pohľadávky bolo účtovne odpísaných **245 nevymožiteľných pohľadávok** vzniknutých z neuhradených pokút v celkovej sume 192 517,54 EUR.

4.4.2 Vymožené pohľadávky z neuhradených nákladov za skúšky vzoriek

Vzorky výrobkov sú odoberané dozorným orgánom za plnú úhradu pre posudzovanie akosti, bezpečnosti a zhody určených výrobkov. V prípade, ak ich deklarované parametre nevyhovujú predpísaným požiadavkám, náklady za skúšky je povinný znášať kontrolovaný subjekt vrátane nákladov za samotné vzorky. Za rok 2015 vznikla povinnosť úhrady nákladov za skúšky vzoriek **128 kontrolovaným subjektom** v celkovej sume 69 041,67 EUR z ktorých bolo uhradených alebo čiastočne uhradených 99 faktúr v celkovej sume 47 690,62 EUR. Okrem toho bolo v súdnom alebo exekučnom konaní vymožených 19 faktúr z predchádzajúcich rokov v celkovej sume 8 455,12 EUR.

Úroky z omeškania boli vymožené v sume 720,69 EUR.

Faktúra nákladov za nevyhovujúce vzorky bola v roku 2015 vystavená 1 kontrolovanému subjektu v celkovej výške 126,00 EUR, táto faktúra bola uhradená. Okrem toho boli vymožené 4 faktúry z predchádzajúcich rokov v celkovej sume 244,89 EUR.

Na vymoženie pohľadávok za skúšky vzoriek výrobkov ako i nákladov vzoriek, ktoré mali povinnosť uhradiť kontrolované subjekty, bolo k 31. 12. 2015 podaných na súde **12 nových žalôb**, ktorými sú vymáhané pohľadávky v celkovej sume 6 822,92 EUR.

4.5 Poskytovanie informácií v zmysle infozákona

O pretrvávajúcom ústretovom prístupe SOI k poskytovaniu informácií svedčí nízky počet žiadostí o poskytnutie informácie v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám.

V roku 2015 bolo na pracoviská SOI zaslaných v priebehu roka 71 žiadostí, čo je o 8 žiadostí menej ako v roku 2014.

V 39 prípadoch boli informácie poskytnuté, v 18 prípadoch bolo vydané rozhodnutie o zamietnutí, v 9 prípadoch bola informácia čiastočne poskytnutá a v 5 prípadoch bola informácia odstúpená.

4.6 Publikačná činnosť

Poskytovanie informácií masovokomunikačným prostriedkom bolo zabezpečované prostredníctvom tlačových agentúr, webovej stránky SOI, na základe individuálnych požiadaviek tlačových a elektronických médií, ako aj z vlastnej iniciatívy. Zodpovedané boli všetky vyžiadané dopyty a poskytnuté informácie, ktoré si vyžiadali zástupcovia médií.

V priebehu roka 2015 bolo uverejnených **492** príspevkov v médiách, ktoré sa týkali činnosti SOI, reportáží z kontrol, stanovísk a rád k spotrebiteľským problémom. V niektorých prípadoch spolupracovali médiá pri kontrole SOI, čím sa reportáže pre spotrebiteľskú verejnosť stali objektívnejšie a pozitívne hodnotené, išlo najmä o kontroly na vianočných trhoch.

Dlhodobým cieľom SOI a Zväzu obchodu a cestovného ruchu SR je zamedzenie predaja tabakových výrobkov maloletým. V rámci tejto činnosti bol založený projekt „Na vekú záležť“. Na základe tohto projektu sa každoročne uskutočňujú celoslovenské kontrolné akcie, ktorých výsledky boli v roku 2015 prezentované ústrednou riaditeľkou SOI na tlačovej konferencii.

Prehľad publikačnej činnosti je uvedený v tabuľke 7.

4.7 Spolupráca

4.7.1 Spolupráca s inými vonkajšími orgánmi a organizáciami

V roku 2015 bolo uskutočnených niekoľko kontrolných akcií, pričom bolo prekontrolovaných 67 prevádzkarní. SOI najčastejšie spolupracuje s Colnými úradmi (ďalej len „CÚ“), Policajným zborom SR (ďalej len „PZ“), Regionálnymi úradmi verejného zdravotníctva (ďalej len „RÚVZ“), a s inými orgánmi.

V sledovanom období sme spolupracovali aj s:

- Národnou kriminálnou agentúrou Ministerstva vnútra SR,
- Živnostenským úradom,
- Hasičským a záchranným zborom,
- Finančným riaditeľstvom SR,
- Technickou inšpekciou,
- Poradňou pre občianske a ľudské práva,
- Okresnými úradmi,
- Slovenskou inšpekciou životného prostredia,
- Daňovými úradmi,
- Úradom pre reguláciu sieťových odvetví,
- Inšpektorátmi práce,
- Štátnym ústavom kontroly liečiv,
- Masmédiami,
- Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny,
- Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb,
- Zväzom obchodu a cestovného ruchu.

Spolupráca medzi SOI a inými orgánmi verejnej správy sa realizovala aj formou odstupovania kontrolných zistení príslušným orgánom, napr. v prípade výkonu podnikania nad rámec vydaného živnostenského oprávnenia (príslušný živnostenský odbor OÚ), pri neplatnom overení váh, závaží a dĺžkových meradiel (Slovenský metrologický inšpektorát), zistenia pri predaji potravinárskych výrobkov (Štátna veterinárna a potravinová správa SR), výsledky šetrení na ďalšie riešenie boli postúpené daňovým úradom. Spolupráca so Slovenskou inšpekciou životného prostredia je vykonávaná na základe Dohody o spolupráci, ktorá spočíva v odstupovaní zistení pri kontrolách regulovaných výrobkov. V oblasti energetickej inšpekcie spolupracuje SOI s Ministerstvom obrany SR (ďalej len „MO SR“) na základe dohody o spolupráci. Oblasť spolupráce, okrem iného, zahŕňa aj zaučenie nových inšpektorov Energetickej inšpekcie MO SR, pri spoločných kontrolách s inšpektormi SOI.

Príklady spolupráce:

- *na preverenie hlásení colných úradov boli vykonané operatívne kontroly v mieste dočasného uskladnenia dovážaných výrobkov. Dôvodom hlásení bol najmä dovoz hračiek neoznačených požadovanými údajmi, elektrovýrobkov a osobných ochranných prostriedkov (ďalej len „OOP“), výrobkov bez označenia CE, resp. s nesprávnym označením CE, následne boli vydané záväzné stanoviská so záverom, že dovážané výrobky nie sú v zhode s technickými požiadavkami a nemôžu byť uvedené na jednotný európsky trh,*
- *za účasti pracovníkov CÚ bola vykonaná kontrola vo veci predaja tabakových výrobkov nepľnoletým osobám, predávajúci odpredal cigarety mladistvému bez overenia jeho veku; na kontrolný nákup nebol vydaný žiadny doklad o kúpe,*
- *s CÚ sme spolupracovali aj pri kontrole zameranej na detekciu kovov, za použitia prístroja RTG XRF,*
- *za účasti pracovníkov PZ bola uskutočnená kontrola v pohostinstve, kde bolo zistené nesprávne účtovanie; výrobky neboli označené predajnou cenou a ani množstvom; nebol vydaný doklad o kúpe; v čase kontroly sa v prevádzkovej jednotke nenachádzal Reklamačný poriadok; prevádzka nebola označená správnou informáciou o obchodnom mene a sídle spoločnosti a obsluhujúci personál nebol žiadnym spôsobom odlíšený od spotrebiteľa,*
- *Policajnému zboru v Trnave boli postúpené podnety s podozrením na vykonávanie podnikateľskej činnosti bez oprávnenia v poskytovaní služieb (modelovanie nechťov a strihanie psov),*
- *v čase kontroly bola v používaní digitálna váha bez platného úradného overenia a v ponuke pre spotrebiteľa boli odpredávané aj výrobky na hmotnosť (šaláty, zákusky); keďže počas kontroly došlo k menšiemu incidentu a následnému fotografovaniu inšpektorov SOI bez ich súhlasu, SOI požiadala zamestnancov PZ o ich prítomnosť,*
- *na základe podania spotrebiteľa bola vykonaná kontrola prezentačnej akcie v spolupráci s PZ, predmetom akcie bola ponuka magnetického matraca s možnosťou objednania na e-mailovej stránke,*
- *v spolupráci s pracovníkmi Inšpektorátu práce, odboru dopravy Mestského úradu v Trnave a príslušníkmi PZ bola vykonaná kontrolná akcia, v rámci ktorej inšpektori preverili dodržiavanie povinností v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa vo vozidlách taxislužieb,*
- *problematika kompetencií ohľadne kontrol taxislužieb a predaja na trhovách miestach bola v Žiline prekonzultovaná s náčelníkom Mestskej polície,*
- *v spolupráci s príslušníkmi Kriminálnej polície boli vykonané kontroly v pohostinských prevádzkach. Príslušníci Kriminálnej polície požadovali asistenciu pri vykonaní kontrolných nákupov, kedy bolo potrebné vykonať min. 5 nákupov v rade za sebou, keďže bolo podozrenie zo zasahovania do fiškálneho modelu ERP,*
- *v ponuke na predaj sa nachádzali potravinárske výrobky (napr. zakysaná smotana, saláma, klobása, raňajkové párky...), ktoré boli po uplynutí doby najneskoršej spotreby, zistenia boli odstúpené RÚVZ,*

- *RÚVZ boli odstúpené aj zistenia v nedostatočnej prevádzkovej hygiene pri kontrole kuchynských priestorov, kde používali inventár (panvice), ktoré boli hrubo znečistené starou masťou; chladiace boxy boli tiež značne znečistené; nedostatky boli zistené aj pri skladovaní napr. dusenej ryže, predvareného karfiolu, klobásy, mletého mäsa ..., ktoré boli skladované v mrazničke; údená slanina s kožou bola skladovaná po dobu najneskoršej spotreby;*
- *pri kontrole skladovania výrobkov (bravčová šunka, syr a knedličky), ktoré boli skladované v mrazničke aj napriek tomu, že výrobca stanovil skladovanie pri teplote nad 0 °C, zistené nedostatky v prevádzkovej hygiene boli odstúpené RÚVZ,*
- *s Poradňou pre občianske a ľudské práva pri prešetrovaní podnetov, týkajúcich sa diskriminácie rómskeho etnického pôvodu v pohostinských odbytových strediskách a pri doručovaní zásielok kuriérskou spoločnosťou,*
- *s Technickou inšpekciou pri kontrolách zariadení detských ihrísk.*

Aj v roku 2015 SOI pokračovala v spolupráci s orgánmi činnými v trestnom konaní, najmä ohľadne počítačovej kriminality, šírenia SMS správ o údajnej výhre, ktorej vyplatenie je podmienené volaním na telefónne číslo so zvýšenou tarifou.

Za účelom správnej implementácie niektorých sporných ustanovení sa v roku 2015 uskutočnilo viacero pracovných rokovaní so zástupcami Ministerstva hospodárstva SR, ktoré je gestorm legislatívy v oblasti ochrany spotrebiteľa.

Odborná a metodická pomoc **orgánom štátnej správy a miestnej samosprávy** vychádzala z ich konkrétnych požiadaviek. Vo veľkej miere bola realizovaná formou telefonických konzultácií a poradenstva pri riešení podaní, ktoré spotrebiteľia uplatnili na obecných či mestských úradoch.

Spolupráca s autorizovanými osobami bola realizovaná najmä formou vykonávania skúšok na výrobkoch odobratých inšpektormi, ako aj vykonanie školení k príslušným nariadeniam vlády. V marci 2015 sa zamestnanci SOI zúčastnili odborného školenia k sektorovému programu pre rok 2015 zameraného na kontrolu elektrických zariadení, ktoré sa používajú v určitom rozsahu napätia. Odborné školenie bolo realizované v spolupráci s Technickým skúšobným ústavom v Piešťanoch.

Spolupráca s colnými orgánmi sa uskutočňovala na základe dohody o spolupráci, a to jednak v oblasti vzájomnej informovanosti o nebezpečných výrobkoch v rámci colných hlásení, ako aj v poskytovaní informácií zo strany colnej sekcie Finančného riaditeľstva SR o dovozoch realizovaných jednotlivými podnikateľskými subjektmi. Spolupráca prebiehala aj vo forme konzultácií a usmerňovaní k označeniu dovážaných výrobkov a dokumentácie požadovanej pri uvedení výrobkov na trh. Súčinnosť colnej sekcie bola realizovaná aj v oblasti vzdelávania, a to vo forme seminárov a školení.

Na základe požiadaviek Policajného zboru boli zaslané informácie týkajúce sa podnetov spotrebiteľov voči konkrétnym podnikateľským subjektom.

Za účelom súčinnosti a spolupráce sa v apríli 2015 realizovalo stretnutie dozorných orgánov štátnej správy – RÚVZ, Regionálnej veterinárnej a potravinovej správy a SOI. Na stretnutí došlo k dohode o vykonávaní spoločných kontrol so zameraním na obchodné reťazce a stánky s občerstvením, resp. reštaurácií na diaľničných odpočívadlách.

V júni 2015 bola uzatvorená Dohoda o spolupráci medzi Národnou bankou Slovenska a SOI pre koordinovanie postupu a poskytovanie informácií potrebných na zistenie dôveryhodnosti žiadateľa o udelenie povolenia na poskytovanie spotrebiteľských úverov.

4.7.2 Medzinárodná spolupráca

V septembri 2015 sa uskutočnilo pracovné stretnutie Českej obchodnej inšpekcie a SOI, účelom ktorého bola výmena informácií o kompetenciách našich dozorných orgánov v jednotlivých oblastiach výkonu dohľadu, o súčasných problémoch, s ktorými sa stretávame, ako aj o spôsoboch ich riešenia a zavedenej aplikačnej praxe na našich národných trhoch. Zároveň sme sa oboznámili s prípravami na vymožitelnosť, v oblasti alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov. V nadväznosti na stretnutie sa začiatkom decembra 2015 na južnej Morave uskutočnili spoločné kontrolné akcie inšpektorov Českej obchodnej inšpekcie a SOI, ktoré boli zamerané na kontrolu reštauračných zariadení, taxislužieb a predaja, ponuky a skladovania tovaru na trhovisku, v rámci porušení práv duševného vlastníctva.

V rámci EÚ sa zamestnanci ÚI SOI aktívne zúčastňovali aktivít na zasadnutiach pracovných skupín alebo v rámci medzinárodných projektov. Zamestnanci právneho odboru ÚI SOI sa zúčastnili zasadnutia pracovnej skupiny, v rámci ktorej boli rozoberané problematiky neprijateľných podmienok v spotrebiteľských zmluvách, požičiavania áut a Cloud computingu.

V rámci ďalšieho projektu bola odprezentovaná činnosť SOI a jej skúsenosti v oblasti elektronického obchodu a prešetrovania internetových stránok.

SOI je zároveň členom expertnej skupiny, v rámci ktorej aktívne vystupuje a zúčastňuje sa na mini projektoch.

Veľkým prínosom sú každoročné výmeny úradníkov v rámci jednotlivých členských štátov. Vo februári 2015 sa zamestnanci SOI zúčastnili takejto výmeny v Estónsku.

V apríli 2015 sa v Mníchove zamestnanci SOI zúčastnili stretnutia v súvislosti so smernicou LVD 2014/35/EU ohľadne **elektrickej bezpečnosti výrobkov**, ako aj povinností výrobcov, dovozcov, distribútorov; nevyhovujúca elektrická bezpečnosť prenosných spa víriviek, úrazy spôsobené elektrickým skratom na vyhrievacom telese; pripravovaná je tiež spoločná kontrolná akcia pracovnej skupiny LVD a EMC ADCO so zameraním na LED reflektory.

SOI sa v roku 2015 zúčastnila 4 medzinárodných projektov:

- **Projekt „Chemické látky v textilných výrobkoch“**
V hodnotenom období SOI vykonala v rámci 2. fázy projektu odber 25 druhov textilných výrobkov, obuvi a koženej galantérie, ktorých bezpečnosť z hľadiska obsahu chemických látok bola posúdená v akreditovanom laboratóriu AIJU Španielsko. Projekt bude pokračovať do r. 2016. Po jeho ukončení budú zistené výsledky 1. aj 2. fázy spracované do súhrnnej informácie, ktorá bude zverejnená aj na webovej stránke SOI.
- **Projekt - bezpečnosť detských kolobežiek deklarovaných ako hračky a aj ako športové potreby**
Cieľom projektu bolo eliminovať z predaja jednotného trhu EÚ kolobežky, ktoré predstavujú pre deti riziko pri ich používaní.
V rámci projektu SOI odobrala z ponuky slovenského trhu 8 druhov kolobežiek, z ktorých bola skúšaním zistená nebezpečnosť u 5 druhov. Zistené nebezpečné druhy boli zverejnené na webovej stránke SOI a budú tiež notifikované do systému RAPEX.
Projekt bude ukončený v r. 2016.
- **Projekt „Bezpečnosť detských zábran“**
Uskutočnilo sa prípravné stretnutie štátov EÚ, ktoré sa budú na projekte zúčastňovať (celkom 12 členských štátov), na ktorom sa rámcovo stanovili bezpečnostné zábrany, ktorých bezpečnosť sa bude overovať v rámci projektu (bezpečnostné zábrany na schodiská a multifunkčné bariéry), ktoré boli opakované do t. č. predmetom notifikácie

do RAPEX-u. Ich odbery sa uskutočnia v 1. polroku 2016 a projekt bude ukončený v r. 2017.

- **Projekt „Bezpečnosť ručných nástrojov - uhlových brúsok“**

V 2. polroku 2015 sa uskutočnilo prípravné stretnutie členských štátov EÚ, ktoré sa projektu zúčastnia, na ktorom sa stanovili hlavné kroky realizácie projektu. Bezpečnosť uhlových brúsok bude overovaná skúšaním vo vybranom akreditovanom laboratóriu, pričom sa predpokladá skúšanie cca 60 vzoriek za aktívnej spolupráce s AdCo Machinery. Ich odber sa uskutoční v r. 2016 a projekt bude ukončený v r. 2017.

Zároveň by sme chceli poukázať na veľmi aktívnu spoluprácu a výmenu skúseností s kolegami z iných členských štátov, a to najmä s Českou republikou, Maltou, Estónskom, Spojeným kráľovstvom Veľkej Británie a Severného Írska, Poľskom a Rumunskom.

V rámci zabezpečovania medzinárodnej spolupráce je úlohou Odboru ochrany spotrebiteľa ÚI SOI priamo administrovať či podieľať sa na administrácii vybraných informačných systémov:

- informačného systému pre vnútorný trh IML, pri výmene informácií s partnermi v ostatných členských štátoch,
- informačného systému CPC, pri spolupráci medzi národnými orgánmi, zodpovednými za vynucovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa,
- informačného systému ICSMS – Informačný a komunikačný systém trhového dohľadu, pre výmenu informácií medzi dozornými orgánmi.

5 Oblasť ekonomického záujmu spotrebiteľa

V oblasti ochrany ekonomických záujmov spotrebiteľa dochádza k nárastu porušení zákonných povinností predávajúcich a poskytovateľov služieb. Z uvedeného dôvodu SOI zameriava svoju kontrolnú činnosť na vytypované problematické oblasti. Ochrana ekonomických záujmov spotrebiteľa je tiež predmetom aktívnej spolupráce s orgánmi činnými v trestnom konaní a Ministerstvom vnútra SR. Rovnako ako v predchádzajúcom období SOI eviduje zvýšené množstvo praktík, ktorých prešetrenie si vyžaduje aktívnu spoluprácu s orgánmi činnými v trestnom konaní z dôvodu problematickej identifikácie zodpovedného subjektu (napr. zasielanie SMS správ o údajnej výhre; aktivovanie nevyžiadaných spoplatnených služieb). Za účelom eliminácie takýchto praktík SOI spotrebiteľov informuje o najnovších zisteniach prostredníctvom svojej webovej stránky. V prípadoch závažných porušení je verejnosť informovaná aj prostredníctvom médií.

Počas roku 2015 SOI zaznamenala vzrastajúci trend predaja prostredníctvom sociálnych sietí. Naďalej platí, že vymáhateľnosť je v prípade tohto druhu nákupov veľmi sťažená a súvisí s anonymitou predávajúcich. Vzhľadom na obmedzené možnosti SOI sú podania tohto druhu odstupované orgánom činným v trestnom konaní a colným orgánom (predaj falzifikátov). SOI preto varovala spotrebiteľov pred lákavými nákupmi na sociálnych sieťach a pred možnými rizikami, ktoré sú s takýmito nákupmi spojené.

V rámci spotrebiteľského vzdelávania začala SOI aktívne spolupracovať s verejnoprávnym rozhlasom. Prostredníctvom pravidelnej relácie „Spotrebiteľ“ zamestnanci SOI informujú spotrebiteľov o spotrebiteľských právach, možnostiach ich uplatnenia, o platných právnych predpisoch a kompetenciách SOI.

5.1 Kontrola poctivosti predaja

Dodržiavanie poctivosti predaja bolo overené vykonaním **8 825 kontrolných nákupov** vrátane úhrad za poskytnuté služby. V neprospech spotrebiteľa bolo účtovaných 315 kontrolných nákupov, čo predstavuje 3,57 %. Podiel predražených nákupov je o 0,05 % nižší ako v roku 2014, kedy bol 3,62 %.

Miera poškodenia spotrebiteľa na 100,- EUR všetkých kontrolných nákupov dosiahla úroveň 0,20 EUR, čo je na rovnakej úrovni ako v roku 2014.

Hlavnými dôvodmi predraženia nákupov boli nedodržanie miery (36,19 %), účtovanie v cene rozdielnej oproti cenovej evidencii, resp. cenovej informácii (32,70 %) a deklarovanej hmotnosti (28,25 %).

Mieru poškodenia ovplyvnili najmä zistenia pri poskytovaní služieb v pohostinských prevádzkach nedodržaním deklarovanej miery.

Vývoj dodržiavania poctivosti pri predaji výrobkov a poskytovaní služieb

Rok	Počet kontrolovaných prevádzkarní	Počet kontrolných nákupov	Počet predražených nákupov	Podiel predražených nákupov v %	Miera poškodenia v Sk na Sk 100,-
2006	25 224	13 428	634	4,72	0,20
2007	24 889	11 240	599	5,33	0,30
2008	36 794	16 234	446	2,75	0,30
2009	48 062	27 463	503	1,83	0,50 *
2010	22 230	9 908	484	4,88	0,40 *
2011	20 546	8 471	390	4,60	0,30 *
2012	18 403	8 312	398	4,80	0,30 *
2013	17 450	8 504	324	3,81	0,30*
2014	17 438	8 309	301	3,62	0,20*
2015	17 541	8 825	315	3,57	0,20*

Poznámka: * od roku 2009 je to na 100 Eur

Údaje o zisteniach pri dodržiavaní poctivosti pri predaji podľa inšpektorátov sú uvedené v tabuľke 1. Prehľad o počte kontrolovaných prevádzkarní podľa sortimentu a územia je v tabuľke 2.

5.2 Nekalé obchodné praktiky a diskriminácia

Slovenská obchodná inšpekcia naďalej zameriava svoju činnosť na nerovnaké zaobchádzanie so spotrebiteľom (diskrimináciu spotrebiteľa) a na nekalé obchodné praktiky (ďalej len „NOP“). Obchodná praktika sa považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu alebo môže uviesť do omylu priemerného spotrebiteľa. Za NOP sa považuje najmä klamlivé konanie, klamlivé opomenutie konania a agresívne obchodné praktiky.

V roku 2015 boli NOP zistené v 233 prípadoch, čo predstavuje o 20 prípadov menej oproti roku 2014.

Vybrané príklady NOP (klamlivé konanie a klamlivé opomenutie):

- v ponuke pre spotrebiteľa sa nachádzal nápoj „KOFOLA“, pričom vo viacerých prevádzkach bol nápoj odpredaný pod názvom „PREMIUM COLA“ limonáda s príchutou coly a obsahom kofeínu; „ŠOFOCOLA“, „KONTRA“, „HEJKOLA“,
- predávajúci v jedálnom lístku neuviedol informáciu, v akom stave (surovom alebo v hotovom stave po tepelnej úprave) je uvádzaná hmotnosť mäsovej zložky jedál,
- ceny ponúkaných výrobkov, uvedených v jedálnom a nápojovom lístku a v ponukovom lístku OBEDOVÉ MENU, boli rozdielne vo vnútorných priestoroch a rozdielne vo vonkajších priestoroch (na letnej terase) – skrývanie podstatnej informácie je považované za klamlivé opomenutie,
- prevádzkovateľ fitness štúdia v zmluve o poskytovaní služieb použil neprijateľné podmienky a neprimerané ustanovenia, ktoré vo svojich účinkoch spôsobujú hrubý nepomer v právach a povinnostiach zmluvných strán v neprospech spotrebiteľa, v súvislosti s upretím práva na odstúpenie od zmluvy,
- veľký počet podnetov eviduje SOI v prípade zasielania písomností, v ktorých spoločnosti sľubujú výhry 6 500 EUR a 10 000 EUR, výhry viažu na ďalšie objednávky tovarov, žiadne výhry však nezasielajú. Spotrebiteľia trvajú na vymožení výhier a nesúhlasia so zasielanými odpoveďami, že ide o podvod, a teda sa žiadnej výhry nedočkajú,
- predajná cena uvedená na cenovke bola nižšia, než aká bola cena v cenovej evidencii,
- predávajúci uprel právo spotrebiteľovi na riadne vybavenie reklamácie tým, že reklamáciu zabudovaného výrobku, ktorého povaha neumožnila doručiť ho predávajúcemu alebo do servisného strediska, vybavil zamietnutím na základe odborného posúdenia bez toho, aby určená osoba, ktorá vypracovala odborné posúdenie, reklamovaný výrobok videla a mohla posúdiť,
- na predajnej akcii bol výrobok ponúkaný vo vyššej cene ako bola cena uvedená v písomnej pozvánke, navyše bol deklarovaný ako zdravotnícka pomôcka s liečebnými účinkami, žiadne doklady preukazujúce takéto účinky a doklady súvisiace s registráciou výrobku ako zdravotníckej pomôcky však predávajúci nedoložil,
- levanduľové mydlo bolo označené dvoma rozdielnymi údajmi o dátume minimálnej trvanlivosti a spotreby; uvedený dvojsmyselný údaj o hlavných vlastnostiach produktu je považovaný za klamlivé opomenutie,
- vstup do ubytovacieho zariadenia bol označený ako „REKREAČNÉ STREDISKO“ a zároveň na priečelí budovy bolo označenie „HOTEL LA PERLA“ a v priestoroch recepcie bolo označenie „TURISTICKÁ UBYTOVŇA OBRUČNÁ“, informovanie o povahe produktu, ktorým je kvalita, resp. úroveň ubytovania, bolo spôsobilé uviesť spotrebiteľa do omylu,
- v popise výrobku (akumulátorová brúska) bola uvedená informácia „*dodávané s 2 batériami a nabíjačkou*“, ktoré však spotrebiteľovi neboli dodané, čo je podľa zákona považované za klamlivé konanie,
- internetový predajca klamlivo konal, keď uviedol nesprávnu informáciu o zložení detskej postieľky – vysokokvalitné borovicové drevo, pričom v skutočnosti bol výrobok v kombinácii s MDF drevom,
- prevádzkovateľ internetovej stránky opomenul podstatnú informáciu v cenníku – letná sezóna 2014, uverejnenom na webovej stránke, ktorú priemerný spotrebiteľ potreboval v závislosti od kontextu na to, aby urobil rozhodnutie o obchodnej transakcii,
- predávajúci sa dopustil klamlivého konania vo vzťahu k hlavnému znaku produktu, ako je jeho špecifikácia, keď nepravdivo informoval spotrebiteľa o parametroch ponúkaného výrobku (tablet), pričom údaje o tovare (technické parametre, informácie o tovare) patria medzi hlavné znaky výrobku, ktoré sú potrebné na kvalifikované rozhodnutie spotrebiteľa o obchodnej transakcii,
- klamlivého opomenutia sa dopustil predávajúci, keď neuviedol podstatnú informáciu o tom, že ponuka na letáku produktov na splátky nie je automatická a že podlieha najskôr schváleniu zo strany externej spoločnosti,

- predávajúci vyzýval spotrebiteľa na kúpu 3 druhov používaných mobilných telefónov vykúpených od iných spotrebiteľov, ktoré ponúkal na predaj ako nové nepoužité výrobky.
- Akcie a výpredaje:
 - predávajúci v období trvajúcej akcie ponúkal v akciovom letáku na predaj výrobok barová stolička za cenu 9 EUR. Priamo pri výkone kontroly bolo zistené, že predávajúci informoval spotrebiteľa o ozname, že došlo k tlačovej chybe v akciovom letáku v uvedenej cene, správna cena mala byť 44 EUR, no v kontrolovanej prevádzke bol stále k dispozícii písomný akciový leták pre spotrebiteľov informujúci o cene výrobku za 9 EUR,
 - k výrobkom zakúpeným v kontrolnom nákupe neposkytol predávajúci v súlade s aktuálnym letákom deklarovany darček, resp. ku kúpe konkrétneho výrobku neposkytol ďalší výrobok za zvýhodnenú cenu 1 cent,
 - predávajúci poskytoval spotrebiteľom nejasným a nezrozumiteľným spôsobom informácie o ponúkaných výrobkoch, deklarovanych v akciovom letáku „DNI NÁKUPOV BEZ DPH! IBA 27. 11. – 30. 11. 2014 NA ZJAZDOVÉ LYŽE A LYŽIARKY PRE DOSPELÝCH“, a to vo vzťahu k ich cene a špeciálnej cenovej výhode,
 - v ponuke na predaj sa nachádzal výrobok (bageta malá svetlá 49 g), ktorý nebol označený cenou pri uplatnení množstevnej zľavy (6 + 2 zadarmo), čím došlo k naplneniu znakov klamlivého konania k cene,
 - uvádzali nepravdivé informácie o akciových cenách výrobkov uvedených v letákoch,
 - na výrobku sa nachádzali 4 rôzne cenové informácie, súčasne sa na stojane umiestnenom nad vystaveným tovarom nachádzala informácia o percentuálnom znížení ceny, pričom nebolo zrejmé, z ktorej ceny bude zľava poskytnutá,
 - deklarovaná percentuálna zľava nezodpovedala konečnej cene výrobku, čím došlo k naplneniu znakov klamlivého konania,
 - v propagačných materiáloch uvádzali výrobky, ktoré na začiatku prebiehajúcej akcie v predaji neboli a na zásobách v skladoch sa vôbec nenachádzali (takéhoto konania sa dopustili viaceré obchodné reťazce),
 - na internetovom obchode bola uvedená informácie „Zvýhodnená doprava za polovicu. Ceny dopravy sa Vám zobrazujú už po zľave!“ Inšpektori SOI si objednali z e-shopu tovar o hmotnosti 57 kg, kde bola cena za dopravu účtovaná podľa sadzovníka, pričom táto suma bola bez odpočítania deklarovanej 50 %-nej zľavy.

Príklady NOP zistené pri kontrole obchodných podmienok v internetových obchodoch:

Predávajúci aj naďalej upravujú obchodné podmienky v internetových obchodoch podľa neplatných zákonov. Najčastejšie ide o neplatný zákon č. 108/2000 Z. z., ktorý bol účinný do 13. 06. 2014, v súčasnosti je účinný zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.

Neplatným a stále používaným zákonom je aj zákon č. 634/1992 Zb., ktorý bol účinný do 01. 07. 2007 a nahradený bol zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Aj zákon o ochrane osobných údajov je upravovaný podľa neplatného zákona č. 428/2002 Z. z., napriek tomu, že od 15. 04. 2014 je účinný zákon č. 122/2013 Z. z.

Všeobecné porušenia:

- predávajúci na svojej internetovej stránke prezentuje výrobky ako zdraviu prospešné (liečenie dysfunkcií alebo postihnutí), avšak pravdivosť tvrdenia o prospešnosti výrobku nebola preukázaná žiadnym relevantným odborným posudkom,
- predávajúci na internetovej stránke uviedol nepravdivú informáciu o cene výrobku ponúkaného na predaj,
- „všetky informácie uvedené a zverejnené na internetovej stránke xy (opis produktu, špecifikácia a fotografie) sú orientačné/ilustračné. Predávajúci si vyhradzuje právo na

- malé úpravy v opise produktov bez toho, aby o týchto zmenách musel oboznámiť zákazníkov. Chyby a omyly v texte a vo vyobrazení sú vyhradené“ - údaje o tovare (technické parametre, informácie o tovare) patria medzi hlavné znaky výrobku, ktoré sú potrebné na kvalifikované rozhodnutie spotrebiteľa o obchodnej transakcii,
- predávajúci uviedol spotrebiteľa do omylu, keď na svojej internetovej stránke uvádzal: *„Množstvo produktov na sklade, ktoré sú uvedené na internetovej stránke, je len informatívneho charakteru a môže byť zmenené bez predchádzajúceho oznámenia.“* – spotrebiteľ tak mohol urobiť rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil,
 - klamlivú obchodnú praktiku k hlavným znakom výrobku uviedol vo svojich VOP predávajúci, keď v úvodných ustanoveniach uviedol: *„Údaje prezentovaného tovaru na nákupnom portále (najmä dostupnosť, cena, veľkosť, zásoby), nie sú aktualizované predávajúcim online v každom okamihu. Tieto údaje ohľadne tovaru nemusia byť na nákupnom portále vždy správne a úplné v porovnaní so skutočným stavom“*,
 - *„Prevádzkovateľ môže poskytnúť predávajúcemu či kupujúcemu potrebné údaje o protistrane (z dôvodu zaslania tovaru, jeho reklamácie a pod.), vrátane jeho mena a priezviska, obchodného mena (názvu), telefónneho čísla, miesta trvalého či prechodného pobytu, alebo sídla.“* – predávajúci uviedol podmienku, ktorá bola v rozpore s požiadavkami odbornej starostlivosti,
 - *„Plnenie záväzkov kupujúceho vyplývajúcich z týchto ustanovení Pravidiel používania nepovedie k neplneniu alebo porušeniu akéhokoľvek ustanovenia vyplývajúceho zo zmluvy, platných právnych predpisov alebo rozhodnutí a iných aktov verejnej správy, ktoré sa týkajú kupujúceho... Kupujúci sa súhlasom s Pravidlami používania ďalej zaväzuje, že nie je v stave hroziaceho úpadku, ani jeho majetok nie je predmetom vo výkone rozhodnutia konkurzného konania, exekučného konania, reorganizácie ani konania o návrhu na oddĺženie... Neexistujú právne ani faktické prekážky, ktoré by bránili plneniu záväzkov kupujúceho z týchto Pravidiel používania... Kupujúci sa zaväzuje zabezpečiť, že každé jeho vyhlásenie uvedené vyššie v článkoch XY bude platné, pravdivé a úplné po štyri roky odo dňa, kedy prejavil súhlas s Pravidlami používania.“* – podmienky sú považované za neprijateľné,
 - *„Faktúra za zakúpený tovar Vám bude zaslaná do 14 dní od prevzatia objednávky zákazníkom. (Faktúra je zasielaná elektronicky na Vami zadaný e-mail.)“* – takýmto konaním môže byť spotrebiteľovi spôsobená ujma v procese prípadného odstúpenia od zmluvy. Doručenie dokladu o kúpe spolu s výrobkom je podmienkou pri uplatnení nároku na odstúpenie od zmluvy,
 - *„Pri výrazných zmenách dodávateľských podmienok od výrobcov a ostatných dodávateľov tovaru a surovín si vyhradzujeme zmenu ceny tovaru.“* – uvedená podmienka spôsobuje značnú nerovnováhu v právach a povinnostiach zmluvných strán.

Objednávanie:

- *„Odoslaním objednávky vyjadruje odberateľ súhlas s obchodnými podmienkami. Pri osobnom prevzatí a uhradení tovaru sa tieto obchodné podmienky nevzťahujú.“* Uvedená podmienka vnáša nerovnováhu do práv a povinností kupujúceho a predávajúceho. Spotrebiteľ má právo na odstúpenie od zmluvy aj v prípade osobného prevzatia a uhradenia tovaru zo strany spotrebiteľa,
- *„Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci má právo objednávku odmietnuť, alebo jej časť. V tomto prípade uhradí len schválenú časť objednávky.“* – uvedená podmienka je neprijateľná,
- *„Predávajúci si vyhradzuje právo storna objednávky (úplného alebo čiastočného), v prípade vypredania tovaru, resp. jeho nedostupnosti.“* príp. *„Predávajúci si vyhradzuje právo na zrušenie objednávky v prípade, že požadované produkty nie sú aktuálne na sklade.“* Uvedené podmienky sú spôsobilé založiť výraznú nerovnosť v právach a povinnostiach zmluvných strán v neprospech spotrebiteľa,
- *„Objednávky vybavujeme priebežne s tým, že každú objednávku vybavujeme jednorazovo, to znamená, že ak niektorý z objednaných tovarov nemáme, pošleme len*

ostatný objednaný tovar, k chýbajúcim sa už nevraciame, prípadne po dohode, kde upresníme individuálne dodaciu lehotu.“ – predávajúci je povinný dodať vec najneskôr do 30 dní od uzavretia zmluvy; ak to nesplní, spotrebiteľ má právo od zmluvy odstúpiť.

Platobné podmienky:

- predávajúci uvádzal: „...Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu v hotovosti pri dodaní tovaru, ak nie je dohodnuté inak. Ak hodnota objednaného tovaru presiahne 650,-€ má právo predávajúci požadovať zálohovú platbu vo výške 10 % kúpnej ceny. V odôvodnených prípadoch má právo kupujúci požadovať až 100 % kúpnej ceny ako zálohovú platbu...“; čím predávajúci neformuloval zmluvné podmienky zrozumiteľne, nakoľko Obchodné podmienky nedefinujú „odôvodnené prípady“, v ktorých je možné požadovať 100 % kúpnej ceny ako zálohovú platbu a predmetná formulácia môže byť zneužitá v neprospech spotrebiteľa a zároveň je tu zmätočne uvedená osoba, ktorá 100 % kúpnej ceny ako zálohu môže požadovať, nakoľko touto osobou je predávajúci a nie kupujúci,
- „Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu kúpnej ceny v prípade zmeny právnych predpisov a zmeny cien od výrobcov alebo dodávateľov tovaru, avšak túto zmenu je povinný oznámiť kupujúcemu pred odovzdaním tovaru na doručenie kupujúcemu“ – uvedená podmienka je neprijateľná, keďže spôsobuje výraznú nerovnosť v právach a povinnostiach zmluvných strán,
- „Výrobcovia nábytku si vyhradzujú právo zmeniť ceny tovaru denne v závislosti na začiatok a koniec akcií a výpredajov. Ceny následne upravujeme na základe týchto zmien.“ – predávajúci je povinný spotrebiteľovi jasne a zrozumiteľne oznámiť celkovú cenu tovaru vrátane dane z pridanej hodnoty.

Dodanie:

- predávajúci uviedol: „Dodacia lehota sa stáva záväznou v prípade jej uvedenia v zmluve alebo písomného potvrdenia objednávky od kupujúceho. V ostatných prípadoch platí dodacia lehota ako informatívna a jej nedodržanie sa nemôže považovať za závažné porušenie zmluvy.“ Predávajúci je povinný pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, jasne a zrozumiteľne oznámiť spotrebiteľovi okrem iného aj dodacie podmienky, čo je ustanovené v zákone č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- podobného konania sa dopustil aj predávajúci, ktorý v obchodných podmienkach uvádzal: „Zákazník súhlasí s možnosťou predĺženia dodacej lehoty z dôvodu meškania na strane výrobcu/dodávateľa alebo z dôvodu nepredpokladateľných udalostí, ktoré sú mimo kontroly predávajúceho“,
- „Ak dôjde k omeškaniu dodania tovaru zo strany predávajúceho, predávajúci je oprávnený jednostranne predĺžiť lehotu na dodanie tovaru, a to aj opakovane, o čom predávajúci vydá kupujúcemu potvrdenie...“ – predávajúci nie je oprávnený jednostranne predĺžiť lehotu na dodanie tovaru, takéto konanie možno považovať za klamlivé,
- predávajúci v obchodných podmienkach uvádzal podmienku spôsobilú založiť výraznú nerovnosť v právach a povinnostiach zmluvných strán v neprospech spotrebiteľa, t. j. neprijateľnú podmienku, a to uvedením: „Tovar sa považuje za dodaný okamihom prevzatia dopravnou spoločnosťou“,
- „Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré uviedol v objednávke, a to osobne, resp. zabezpečiť, aby v prípade jeho neprítomnosti tovar prevzala iná osoba, ktorú na tento úkon poverí resp. splnomocní. V prípade, ak kupujúci tovar zaslaný poštou alebo kuriérskou službou v lehote do 7 dní od odoslania tovaru neprevezme, resp. nezabezpečí prevzatie tovaru doručovaného kuriérskou službou“

- a tovar sa následne vráti predávajúcemu, je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho úhradu poplatku za uskladnenie vo výške 25 % z ceny dodávaného tovaru a nákladov na poštovné, resp. nákladov kuriérskej služby“ – predávajúci uviedol podmienky, ktoré sú spôsobilé založiť výraznú nerovnosť v právach a povinnostiach zmluvných strán v neprospech spotrebiteľa, t. j. neprijateľné podmienky,
- „Spoločnosť D-nails.sk s. r. o. si vyhradzuje právo komu poslať a komu neposlať tovar. Do tejto kategórie spadajú osoby: - osoba, ktorá si neprevezme objednanú zásielku, bude musieť uhradiť škodu vo výške 15,00 € za dopravu v rámci SR.“ – spotrebiteľ by za nesplnenie záväzku musel zaplatiť neprimerane vysokú sumu ako sankciu, a to bez preukázania skutočne vzniknutej škody, čo je považované za neprijateľnú podmienku,
 - „Zákazník je povinný prekontrolovať a prevziať zásielku iba ak nie je nijako poškodený vonkajší obal. V prípade poškodenia obalu tovar môžete prevziať, ale je nutné uviesť výhrady do prepravného listu. Okamžite po prevzatí zásielky tovar prezrite a skontrolujte kompletnosť balenia, v prípade poškodenia tovaru alebo neúplnosti zásielky túto skutočnosť nahláste na našich telefónnych číslach alebo emailovej adrese. Na reklamácie mechanického poškodenia výrobku, prípadne neúplnosť zásielky po podpise prepravného listu, ktoré nebudú nahlásené ihneď, najneskôr do 12 hodín, nebude braný ohľad vzhľadom na prepravné podmienky prepravcu!“ – predávajúci upiera spotrebiteľovi právo na uplatnenie reklamácie, aj napriek tomu, že dopravu tovaru k spotrebiteľovi zabezpečuje predávajúci,
 - „Predávajúci a Kupujúci sa dohodli, že pri dodaní tovaru z kategórie „Nábytok“ môže byť termín dodania dlhší, pričom ho stanovuje predávajúci podľa podmienok výroby a subdodávateľov. Kupujúci berie na vedomie, že termín dodania, uvedený v používateľskom rozhraní e-shopu je len orientačný a ako taký je v používateľskom rozhraní e-shopu riadne označený.“ – predávajúci je povinný jasne a zrozumiteľne oznámiť spotrebiteľovi dodacie podmienky, a to ešte pred odoslaním objednávky.

Odstúpenie od zmluvy:

- „Kupujúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 7 dní od prevzatia tovaru. Ak sa kupujúci rozhodne pre odstúpenie v tejto lehote, musí dodržať nasledovné podmienky: ...tovar musí byť v pôvodnom nepoškodenom obale...“ Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, resp. odo dňa uzavretia zmluvy. Pri odstúpení od zmluvy predávajúci klamlivo konal, keď uložil povinnosť bez právneho dôvodu, keď od spotrebiteľa žiadal doručiť tovar v pôvodnom nepoškodenom obale. Spotrebiteľ má právo výrobok rozbaľiť a odskúšať ho,
- predávajúci v obchodných podmienkach uvádzal: „Spotrebiteľ má právo na vrátenie tovaru do 14 dní v zmysle § 12 zákona č. 108/2000 Z. z. bez udania dôvodu...“ – zákon č. 108/2000 Z. z. bol zrušený zákonom č. 102/2014 Z. z.,
- predávajúci na svojej internetovej stránke uvádzal: „Kupujúci je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru, ak si predávajúci riadne a včas splnil informačné povinnosti podľa § 12 zák. č. 102/2014 Z. z. ...“ odstúpenie od kúpnej zmluvy je ustanovené v § 7 predmetného zákona, v § 12 uvedeného zákona sú upravené podrobnosti predajnej akcie,
- „Spotrebiteľ však nemôže odstúpiť od zmlúv vymenovaných v § 53 ods. 7 Občianskeho zákonníka, ktorými sú...“ – dané ustanovenie nevymenováva zmluvy, od ktorých spotrebiteľ nemôže odstúpiť,
- predávajúci v Obchodných podmienkach uvádzal: „Ak zistíte, že Vám tovar nevyhovuje, môžete ho do 30 dní od obdržania bez udania dôvodu, vymeniť alebo vrátiť.“ a v časti Ochrana osobných údajov uvádzal: „Spotrebiteľ je oprávnený aj bez udania dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.“ Zmluvné podmienky boli formulované nezrozumiteľne, keďže nie je zjavné, v akej lehote môže výrobok vrátiť, či je to v lehote 30 alebo 14 dní od doručenia resp. prevzatia tovaru,
- predávajúci vylúčil právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy: „Vzhľadom na skutočnosť, že Slovenská pošta predávajúcemu nie vždy zanechá odkaz o uložení zásielky na pošte je potrebné, aby kupujúci zaslal na mail vivifashion@centrum.sk

podacie číslo zásielky. Ak tak kupujúci neurobí, môže sa stať, že sa zásielka vráti k odosielateľovi späť, za čo predávajúci nezodpovedá. V takom prípade stráca kupujúci právo na odstúpenie od zmluvy v lehote 14 dní“.

Záručné podmienky (reklamácie):

- klamlivo konal predávajúci, keď uviedol: „...Lehotu 30 dní je možné po uplatnení reklamácie predĺžiť po dohode so spotrebiteľom – takéto predĺženie nesmie byť na dobu neurčitú alebo neprimerane dlhú...“ uvedená podmienka je v rozpore so zákonom o ochrane spotrebiteľa, nakoľko po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; najneskôr však do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie,
- „Tento reklamačný poriadok bol spracovaný podľa Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej ako zákon) a zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa...“ predávajúci odkazuje na neplatný zákon o ochrane spotrebiteľa, pričom v súčasnosti je platný zákon č. 250/2007 Z. z. a takéto konanie je považované za klamlivé,
- „Povinnosťou zákazníka je vykonať prehliadku produktu ihneď po prevzatí produktu. Pokiaľ tak neučiní, môže uplatniť nároky z väd zistených pri tejto prehliadke len keď preukáže, že tieto vady mal produkt už v čase jeho prevzatia“ – uvedenie podmienky je považované za klamlivé konanie,
- „Nárok zákazníka na uplatnenie reklamácie u predávajúceho zaniká: (a) ak zákazník neoznámil zjavné vady produktu predávajúcemu pri prevzatí...“ – predávajúci sa dopustil klamlivého konania,
- „Predávajúci si vyhradzuje právo nahradit' vadný tovar za iný obdobný tovar s porovnateľnými technickými parametrami.“ – podmienky, ktoré uviedol predávajúci, sú neprijateľné,
- predávajúci uviedol: „Všetky právom uplatnené záručné opravy sú bezplatné“ – podmienky prezentujúce právo, ktoré spotrebiteľovi prislúcha, ako charakteristickú črtu ponuky predávajúceho a zdôrazňuje, akoby len právom uplatnené záručné opravy boli bez platenia,
- „V prípade ak vlastnícke právo ešte neprešlo z predávajúceho na kupujúceho, kupujúci si v zmysle platnej legislatívy môže reklamáciu vybaviť až po úplnej úhrade v zmysle § 151 Občianskeho zákonníka.“ – predávajúci klamlivo konal, nakoľko § 151 Občianskeho zákonníka pojednáva o bezpodielovom spoluvlastníctve manželov,
- „Nezodpovedáme za poškodenie zásielky zavinenej pri doprave. Na už prijaté zásielky reklamácie z dôvodu poškodenia pri doprave reklamácie neprijímame.“ – uvedená podmienka upiera právo spotrebiteľa na uplatnenie reklamácie.

Príklady NOP zistené pri kontrole poskytovateľov spotrebiteľských úverov:

K 01. 04. 2015 prešli kompetencie v oblasti poskytovania spotrebiteľských úverov bankovými a nebankovými subjektami na Národnú banku Slovenska. Do uvedeného obdobia boli kontrolou SOI zistené NOP v oblasti spotrebiteľských úverov nasledovné:

- poskytovateľ spotrebiteľských úverov vnucuje spotrebiteľovi, zmluvou o úvere, vopred aj iné produkty, resp. úkony, ktoré neboli v danom okamihu predmetom záujmu spotrebiteľa, pretože podpisom zmluvy o úvere spotrebiteľ súčasne podpisuje aj tú časť textu, ktorá sa týka dojednania revolvingového úveru a iných produktov, ktoré majú vzniknúť až v budúcnosti,
- spoločnosť predkladala spotrebiteľské zmluvy s neúplným obsahom (chýbal druh spotrebiteľského úveru, termíny splátok istiny, úrokov a iných poplatkov) a v dostatočnom časovom predstihu pred uzatvorením zmluvy o úvere písomne spotrebiteľa neoboznámila so zmluvnými podmienkami prostredníctvom formulára pre štandardné informácie o spotrebiteľskom úvere, čo bolo posúdené ako používanie NOP,
- „Klient sa zaväzuje zaplatiť Veriteľovi poplatok spojený so zmenou dohodnutých zmluvných podmienok Zmluvy z dôvodov na strane Klienta /a to najmä, ale nie výlučne:

zmenu v dátume splátky, výške splátky, predĺženie lehoty splatnosti/ vo výške oznámenej Klientovi v súvislosti s vyplnením žiadosti o zmenu zmluvných podmienok prostredníctvom užívateľského účtu Klienta.“ – žiadateľ o poskytnutie spotrebiteľského úveru (spotrebiteľ) nebol informovaný o výške predmetného poplatku.

Príklad agresívnej obchodnej praktiky:

- predávajúci prostredníctvom zákazníckych centier telefonicky oslovoval spotrebiteľov, kde im ponúkal produkty ako výživové doplnky a bambusové ponožky. V telefonickom rozhovore bol spotrebiteľ informovaný, že mu v určitom časovom intervale bude dodaný objednaný tovar a realizovaná objednávka ho nezaväzuje k ďalšiemu odberu výrobkov. Napriek tejto skutočnosti boli spotrebiteľovi zasielané automaticky v pravidelných intervaloch výrobky za zvýhodnené ceny, ktoré si neobjednal. Zo strany predávajúceho tým došlo k agresívnej obchodnej praktike, nakoľko žiadal od spotrebiteľov vykonať okamžité alebo odložené platby za produkty dodané predávajúcim, pričom si ich spotrebiteľia neobjednali, o čom svedčia aj podané podnety spotrebiteľov.

Nerovnaké zaobchádzanie so spotrebiteľom (diskriminácia) pri predaji tovarov a poskytovaní služieb bolo zistené v 9 prípadoch, a to z dôvodu:

- viazania predaja:
 - ojazdených motorových vozidiel na poskytovanie služieb poistenia,
 - odmietnutie predaja poštových známok bez zakúpenia pohľadníc,
 - predaj alkoholu len osobám, ktoré vykonávali hraciu činnosť na automatoch.
- viazania služieb, keď v cenníku ubytovania je uvedené: „v uvedených cenách sú zahrnuté raňajky, voľný vstup do bazénového komplexu, saunového sveta a fitness. V cenách nie je zahrnutý miestny poplatok 0,82 € na osobu a noc“. Raňajky, voľný vstup do bazénového komplexu, saunového sveta a fitness sú síce uvedené v cenníku ako samostatná služba, avšak v cenníku nie je informácia: „ubytovaným hosťom poskytujeme raňajky, vstup do bazénového komplexu, saunového sveta a fitness bezplatne“.
- odmietnutia predaja výrobku a poskytnutia služby:
 - čašníčka odmietla odpredať kávu spotrebiteľovi a zároveň vykonať jeho obsluhu.
- nerovnakého zaobchádzania pri poskytovaní služieb:
 - prevádzkovateľ letného kúpaliska vyberal nižšie vstupné pre dospelých za celodenný vstup, ktorí mali trvalý pobyt v mieste kúpaliska,
 - rozdielne poplatky za vstup do rekreačného zariadenia, ktoré bolo rozdelené do troch skupín – vstup dospelého (6 EUR/deň), regionálny vstup pre obyvateľov vybraných okresov (4,50 EUR/deň) a vstupné pre obyvateľov s trvalým bydliskom v mieste rekreačného zariadenia (3 EUR/deň).

SOI pri prešetrovaní podnetov týkajúcich sa diskriminácie rómskeho etnického pôvodu spolupracuje s Poradňou pre občianske a ľudské práva.

5.3 Prezentačné a predajné akcie

Skúsenosti SOI potvrdzujú, že najviac negatívne vnímanou oblasťou sú tzv. predajné a prezentačné akcie (ďalej len „PaP“), zamerané na masívny marketing ponúkaných produktov, väčšinou niekoľkonásobne predražených a nekvalitných. Oproti minulému roku sa však počet spotrebiteľských podaní výrazne **znižil**. Uvedená skutočnosť súvisí s vykonanými opatreniami, ktorými sa v spolupráci s ďalšími orgánmi (orgány činné v trestnom konaní, Okresné úrady – odbory živnostenského podnikania) podarilo eliminovať činnosť tých podnikateľských subjektov, ktoré sa opakovane dopúšťali porušovania zákona a nekalých obchodných praktík.

Na základe zákonnej povinnosti bolo SOI v roku 2015 doručených **2 554 oznámení o konaní PaP**, z ktorých **zverejnených bolo 2 388, nezverejnených 166**. K najčastejším dôvodom nezverejnenia písomného oznámenia na webovej stránke SOI patrili:

- nedodržanie lehoty na doručenie oznámenia SOI,
- neuvedenie časového harmonogramu akcie,
- chýbajúca špecifikácia konkrétneho priestoru (napr. salónik, reštaurácia), v ktorej sa má akcia konať v prípade, ak sa predajná akcia koná v hoteli, prípadne v penzióne,
- neuvedenie cien, za ktoré budú výrobky ponúkané spotrebiteľom,
- neuvedenie počtu účastníkov akcie, chýbajúce označenie a zameranie akcie,
- chýbajúce pozvánky, určené pre spotrebiteľov,
- chýbajúce označenie tovaru alebo služieb, ktoré budú na predajnej akcii predvádzané spotrebiteľom,
- chýbajúci rámcový obsah telefonického pozvania na akciu,
- priložená zmluva nie je v súlade so zákonom (napr. veľkosť písma).

Zo spotrebiteľských podaní ako aj z výsledkov šetrení SOI je zrejmé, že predávajúci sa vo vzťahu k spotrebiteľom stále dopúšťajú nekalých praktík, ako napr.:

- a) zavádzanie spotrebiteľa vynechaním alebo nevyjadrením určitej informácie, ktorá je v súvislosti so spotrebiteľským rozhodovaním podstatná alebo poskytnutie podstatnej informácie je nejasné alebo dvojzmyselné – *napr. pozvánky na nezáväzné posedenia*;
- b) agresívny marketing, ktorý významne narúša slobodu výberu alebo správanie spotrebiteľa. K takýmto obchodným praktikám môžeme zaradiť obťažovanie a nátlak, alebo nenáležité ovplyvňovanie – *napr. vytrvalé nevyžiadané telefonáty, alebo využívanie pozície moci nad zákazníkom, napr. osobné navštevovanie domácností, ignorujúci žiadosť spotrebiteľa odísť alebo sa nevracať*;
- c) tvrdenie, že produkt je schopný *liečiť choroby, dysfunkcie alebo postihnutia*;
- d) reklama typu *nalákať a zmeniť*, ktorou sa rozumie reklama s úmyslom podporiť predaj iného produktu výzvou na kúpu produktov za stanovenú cenu, *napr. porovnávací reklama s vysokokvalitným značkovým produktom*;
- e) nepravdivé vyhlásenie, že produkt je k dispozícii iba veľmi obmedzený čas alebo že je k dispozícii za špecifických podmienok „*v akcii*“, s cieľom vyvolať okamžité rozhodnutie a znemožniť spotrebiteľovi, aby mal dostatočnú príležitosť a čas na kvalifikované rozhodnutie;
- f) vytváranie falošného dojmu, že spotrebiteľ *navštevou PaP niečo vyhral, vyhrá, alebo potom, čo niečo urobí* – *napr. uzavrie kúpnu zmluvu, vyhrá cenu alebo získa iný rovnocenný prospech*, keď v skutočnosti neexistuje cena a činnosť smerujúca k získaniu ceny alebo prospechu je podmienená tým, že spotrebiteľ uhradí hotovosť alebo si spôsobí náklady;
- g) propagovanie podobného produktu, ako je produkt vyrobený konkrétnym výrobcom, a to spôsobom, ktorý úmyselne zavádza spotrebiteľa, aby sa domnieval, že produkt vyrobil rovnaký výrobca, pričom tomu tak nie je.

Aj v roku 2015 sa SOI stretla s prípadmi, kedy podnikateľské subjekty akcie neuskutočňujú ako predajné, ale vykonávajú ich spôsobom, ktorým obchádzajú povinnosti vyplývajúce z novej právnej úpravy. Akcie označujú ako „zdravotné semináre, dni zdravia, prednášky o zdravom životnom štýle, informačné kampane pri zavádzaní nových produktov...“, na ktorých sa výrobky nepredávajú, a to vzhľadom na skutočnosť, že uvedená forma predaja nepodlieha oznamovacej povinnosti SOI.

Ďalšou praktikou na akciách označených ako „uvádzanie výrobkov na trh“ bolo pri opakovaných kontrolách zistené, že podnikateľské subjekty uskutočňujú prezentácie výrobkov bez možnosti zakúpenia, ako aj bez možnosti objednania priamo na akcii. V priebehu akcie je prítomným oznámené, že záujemcom bude zaslaný katalóg domov a až na základe doručeného katalógu si môžu spotrebiteľia v budúcnosti výrobky objednať.

SOI požiadala okresné úrady – odbory živnostenského podnikania o spoluprácu a vyjadrenie k podnikateľským aktivitám konkrétnej spoločnosti, pretože podľa názoru odboru živnostenského podnikania, priestory, ktoré podnikateľský subjekt oznámil, nemajú charakter prevádzkarne v zmysle § 17 ods. 1 zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. Zriaďovaním a následným zrušovaním prevádzkarní na celom území SR sa podnikateľské subjekty snažia obchádzať povinnosti vyplývajúce z právnej úpravy zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Viaceré kontroly SOI boli zamerané na preverenie, či podnikateľský subjekt prevádzkuje živnosť riadne a odborne. Za týmto účelom boli preverované prevádzkarne, uvedené v živnostenskom registri a tiež aj sídlo podnikateľského subjektu na všetkých adresách uvedených v živnostenskom registri. Doklady predložené pri kontrolách a vyjadrenia prenajímateľov potvrdili, že priestory boli podnikateľskému subjektu prenajímané ad hoc - na dohodnutý počet hodín, v rámci konkrétneho dňa - za iným účelom ako predaj. Opakovane bol účel prenájmu uvádzaný: medicínsky deň, zdravotnícky deň, gastronomický festival a prezentácia výrobkov. Podľa vyjadrení prenajímateľov neboli priestory počas konania akcie označené ako predajňa/prevádzkareň, pričom zodpovední zamestnanci prenajímaných priestorov nemali vedomosť o tom, že prenajímané priestory boli v živnostenskom registri ohlásené ako prevádzkarne.

Na základe uvedených zistení SOI zaslala návrh na odobratie živnosti štyrom podnikateľským subjektom. O zistených skutočnostiach informovala tiež orgány činné v trestnom konaní, ktoré opísané konanie v súčasnosti preverujú s poukazom na možnú trestnoprávnu zodpovednosť.

5.4 Letecká doprava

Do kompetencií SOI patrí aj vykonávanie dozoru nad plnením povinností leteckých prepravcov ustanovených Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 z 11. februára 2004, ktorým sa ustanovujú spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla, v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 295/91.

Základné práva cestujúcich sú stanovené pre prípady meškania alebo zrušenia letu, alebo v prípade odmietnutia nástupu cestujúcemu do lietadla proti jeho vôli. Tieto práva možno uplatniť v prípade odletov z ľubovoľného letiska v EÚ alebo pri príletoch do EÚ s leteckou spoločnosťou z EÚ, resp. z Nórska, Švajčiarska alebo Islandu.

Podnety na plnenie povinností prepravcov vyplývajúcich z Nariadenia sú podávané samotnými cestujúcimi, no vyskytujú sa aj sťažnosti podávané v mene pasažierov cestovnými kancelárkami, cestovnými agentúrami, prípadne spoločnosťami, ktorých predmetom činnosti je presadzovanie práv cestujúcich. SOI vykonáva šetrenie relevantných okolností priamo u samotného prepravcu, ako aj u zmluvných partnerov dopravcov, tzn. na letiskách.

V predmetnej oblasti SOI zaevidovala celkom 126 podnetov za rok 2015, pričom väčšina z nich sa týkala nevyplatenia náhrady (právo na náhradu 250,- až 600,- EUR), v dôsledku mimoriadnych okolností, ktoré mali spôsobiť meškание alebo zrušenie letu. V rámci vykonaných šetrení SOI ako národný orgán presadzovania Nariadenia vždy vyžadovala podrobné zdokladovanie okolností, ktorou bolo zdôvodnené nevyplatenie náhrady. Vo väčšine prípadov išlo o technickú poruchu lietadla, počasie nezlučiteľné s bezpečnou prevádzkou lietadla, prípadne sa vyskytlo viacero štrajkov zamestnancov leteckých prepravcov a letísk.

V roku 2015 boli vydané viaceré rozsudky Súdneho dvora EÚ, ktoré zjednotili výklad mimoriadnych okolností. Aj vďaka tejto judikatúre bolo v roku 2015 uspokojených podstatne viac cestujúcich ako v minulých rokoch a bola im vyplatená plná kompenzácia.

Pozitívne možno hodnotiť fakt, že SOI nezaznamenala doteraz žiadny prípad porušenia práv cestujúcich, ktorí sú zdravotne postihnutí, prípadne sú osobami so zníženou pohyblivosťou.

5.5 Zameranie proaktívnych celoslovenských kontrol

5.5.1 Kontrola prekursorov výbušnín

Kontrolná akcia bola zameraná na dodržiavanie požiadaviek zákona č. 262/2014 Z. z. o pôsobnosti orgánov štátnej správy vo veciach prekursorov výbušnín a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 98/2013 o uvádzaní prekursorov výbušnín na trh a ich používaní - pri predaji prekursorov výbušnín členom širokej verejnosti.

Kontroly boli vykonané u 95 hospodárskych subjektov, dodávajúcich prekursorov výbušnín na trh, z toho u 8 predávajúcich, ponúkajúcich prekursorov výbušnín pomocou elektronického obchodu a v 62 maloobchodných prevádzkach. Ďalších 24 kontrol bolo vykonaných u výrobcov a distribútorov z dôvodu zistenia údajov o odberateľoch, ktorí sprostredkujú prekursorov výbušnín členom širokej verejnosti.

Bolo prekontrolovaných 104 druhov prekursorov výbušnín, z toho 46 druhov obmedzených prekursorov výbušnín z čl. 4 ods. 3 nariadenia, ďalších 11 druhov prekursorov výbušnín zo zoznamu I nariadenia a 47 druhov zo zoznamu II nariadenia.

Pri kontrole obmedzených prekursorov výbušnín z čl. 4 ods. 3 nariadenia bolo zistené, že 27 druhov bolo aj v ponuke pre širokú verejnosť, z čoho 16 druhov nebolo v súlade s požiadavkami nariadenia, čo predstavuje 59,3 %. Z toho vyplýva, že viac ako polovica kontrolovaných obmedzených prekursorov výbušnín nebola v súlade s požiadavkami všeobecne záväzných platných právnych predpisov.

Napriek tomu, že zákon o pôsobnosti orgánov štátnej správy vo veciach prekursorov výbušnín je účinný od septembra 2014, väčšina kontrolovaných hospodárskych subjektov nemala vedomosti o tom, že predávajú chemickú látku, ktorá patrí do skupiny obmedzených prekursorov výbušnín, ani o povinnostiach spojených s ich predajom členom širokej verejnosti.

Kontrolou povinnosti predávajúceho registrovať každý predaj obmedzeného prekursora výbušnín členom širokej verejnosti bolo zistené, že 33,3 % predmetných výrobkov bolo predaných bez registrácie transakcie.

Z označenia 44,4 % kontrolovaných obmedzených prekursorov výbušnín v ponuke pre členov širokej verejnosti, chýbala povinná veta podľa nariadenia, ktorá obsahuje informáciu o povahe chemickej látky alebo zmesi.

Počas kontrolnej akcie bolo zistené, že žiadny hospodársky subjekt nezistil podozrivú transakciu, ani stratu alebo krádež prekursora výbušnín, ktorú by bolo potrebné nahlasovať kontaktnému miestu, alebo kvôli ktorej by mal zamietnuť transakciu.

Vzhľadom na dosiahnuté nepriaznivé výsledky ako aj na skutočnosť, že v dôsledku nedodržiavania povinností, vyplývajúcich zo zákona a nariadenia, predmetné chemické látky a ich zmesi by sa mohli zneužiť na nedovolenú výrobu výbušnín, SOI bude tejto problematike naďalej venovať zvýšenú pozornosť.

5.5.2 Kontrola predaja tabakových výrobkov maloletým

V rámci proaktívnej informačnej kampane bola v období od 24. augusta do 15. septembra 2015 vykonaná kontrolná akcia, zameraná na dodržiavanie zákona o ochrane nefajčiarov s cieľom preveriť dodržiavanie zákazu predaja tabakových výrobkov a výrobkov, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak osobám mladším ako 18 rokov a odopretie predaja týchto výrobkov osobe mladšej ako 18 rokov. Objektmi kontroly boli prevádzkové jednotky (PJ) obchodných reťazcov a malé prevádzkové jednotky živnostníkov a drobných predávajúcich, ako sú trafiky s možnosťou vstupu, stánky s predajom z exteriéru, čerpace stanice, malé predajne potravín, prevádzky spoločného stravovania (kaviarne, hostince, cukrárne, bistrá...) a iné malé PJ. Kontroly boli vykonávané spolu s vybranými osobami mladšími ako 18 rokov - vykonávali nákupy tabakových výrobkov v dvoch vekových kategóriách, a to maloletí vo veku od 11 do 15 rokov a mladiství od 16 do 17 rokov.

Kontrola bola vykonaná v 274 PJ, z toho v 90 PJ obchodných reťazcov a v 184 malých PJ. Z vykonaných 274 kontrolných nákupov (KN), do ktorých boli osobami mladšími ako 18 rokov požadované tabakové výrobky, boli tieto odpredané v 97 prípadoch (35,40 %). Z týchto prípadov boli výrobky osobe mladšej ako 18 rokov odpredané v 28 PJ obchodných reťazcov a v 69 malých PJ.

Z počtu 97 prípadov protizákonne odpredaných výrobkov v 39 prípadoch (40,21 %) išlo o odpredaj tabakového výrobku maloletému vo vekovej kategórii 11 - 15 rokov, v 58 prípadoch (59,79 %) išlo o odpredaj tabakového výrobku mladistvému vo vekovej kategórii 16 - 17 rokov. Na vykonaný KN nebol vydaný doklad o kúpe v 10 prípadoch, a to v malých PJ (6 prevádzok verejného stravovania, 3 stánky PNS a tabaku a 1 malá predajňa potravín). V troch prípadoch neobsahoval doklad o kúpe predpísané náležitosti (stánky PNS a tabaku). Päť kontrol bolo vykonaných na základe podnetov spotrebiteľov (Banská Bystrica a Košice), pričom všetky boli opodstatnené a v jednom prípade nebol mladistvému vydaný ani doklad o kúpe. Najhorší výsledok bol zistený v Nitrianskom regióne, v 48,78 % bol umožnený odpredaj výrobkov maloletým. Najmenšie % porušení zaznamenali v Trnavskom regióne, a to v 19,35 % prípadoch.

Za účelom preverenia dodržiavania záväzných pokynov, uložených pri kontrolách v roku 2014, sa SOI zamerala na tie podnikateľské subjekty, ktoré tabakové výrobky osobám mladším ako 18 rokov odpredali. Opakovaný odpredaj bol zistený u 6 podnikateľských subjektov so sídlom v Bratislavskom kraji:

Billa, Kazanská 6, Bratislava – výrobky boli odpredané maloletej osobe, pričom účtujúci pokladník žiadnym spôsobom nepreveroval vek kupujúceho. Ide o opakujúci sa nedostatok, nakoľko k odpredaju cigariet osobe mladšej ako 18 rokov došlo aj pri kontrole v júli 2014 v rovnakej PJ daného reťazca (Billa, Kazanská 6),

DILIGENTIA R. C., s. r. o., Ivánska cesta 12, Bratislava – nedostatky zistené v nasledovných PJ: MOJA SAMOŠKA, Pivonková 1, Bratislava, MOJA SAMOŠKA, Špitálska 21, Bratislava, MOJA SAMOŠKA, Ipeľská 2, Bratislava, Terno, OC Retro, Nevädzová 6, Bratislava, Terno, Miletičova 9, Bratislava, - u daného subjektu ide o opakujúci sa nedostatok, keďže odpredaj cigariet osobe mladšej ako 18 rokov bol zistený aj pri kontrole v júli 2014, avšak v iných prevádzkových jednotkách obchodného reťazca (*MOJA SAMOŠKA, Párikova ul., Bratislava a MOJA SAMOŠKA, Záhradnícka 57, Bratislava*),

Novinový stánok, Pažitková ul., Bratislava – predaj cigariet osobe mladšej ako 18 rokov bol zistený aj v roku 2013, pričom išlo o rovnaký novinový stánok,

Tabak Press, Apollo BC, Mlynské Nivy 45, Bratislava – odpredaj cigariet osobe mladšej ako 18 rokov bol zistený aj v roku 2013 v tej istej predajnej jednotke,

Novinový stánok, AS Mlynské Nivy 31, Bratislava (Nivypress, s. r. o., Koprivnická 9/F, Bratislava) - odpredaj cigariet osobe mladšej ako 18 rokov bol zistený aj v roku 2013 v rovnakej predajnej jednotke,

MEDIAPRESS Bratislava, spol. s r. o., Stará Vajnorská 9, Bratislava – nedostatky zistené v nasledovných PJ: Novinový stánok, Mlynské Nivy 31 – zastávka MHD, Bratislava, Trafika, AS Mlynské Nivy 31, Bratislava, Novinový stánok, Záhradnícka – Miletičova, Bratislava - u daného subjektu ide o opakujúci sa nedostatok, nakoľko predaj cigariet osobám mladším ako 18 rokov bol zistený aj pri kontrole v roku 2014 v prevádzkovej jednotke *Tabak, Rajecká 6, Bratislava*.

Vo všetkých PJ boli spísané inšpekčné záznamy. V PJ so zistenými nedostatkami boli prijaté opatrenia a uložené záväzné pokyny na ich odstránenie. V čase predkladania informácií z jednotlivých inšpektorátov SOI boli výsledky kontrol spracovávané právnyimi odborníkmi a pripravovali sa podklady pre začatie správnych konaní.

Percento prípadov predaja tabakového výrobku osobe mladšej ako 18 rokov je v tomto roku 35,40 %. Napriek tomu, že oproti rokom 2008 (64 %), 2009 (55 %) a 2013 (42 %) je nižšie, stále platí, že maloletý vo veku 11 - 15 rokov alebo mladistvý vo veku 16 - 17 rokov sa relatívne bez problémov dostane k tabakovým výrobkom.

V porovnaní s obdobnou kontrolnou akciou uskutočnenou v roku 2014 bol zaznamenaný mierny nárast predaja výrobkov (z 29 % na súčasných 35 %), avšak negatívne je hodnotený nárast pri predaji výrobkov u maloletých spotrebiteľov vo veku 11 - 15 rokov. Potom ako bol v roku 2014 zaznamenaný v I. etape enormný nárast (55 %) odpredaja výrobkov práve u nižšej vekovej skupiny spotrebiteľov (11 – 15 ročných), bola II. etapa zameraná iba na túto vekovú hranicu. Kým táto etapa kontrol priniesla pozitívny výsledok - „len“ 16 % pochybení, v tomto roku sa nárast pochybení ocitol až na hranici 40 %.

Graf 4



5.5.3 Kontrola zameraná na preverenie úrovne a vybavenosti ubytovacích zariadení

Kontrolná akcia bola vykonaná v období od 10. júna 2015 do 31. júla 2015 v rekreačných oblastiach a centrách turistického ruchu v regiónoch celého Slovenska. Predmetom bolo preveriť zaradenie a označovanie ubytovacích zariadení do kategórií a tried a zistiť súčasný stav kvality služieb. Celkom bolo preverených 288 ubytovacích zariadení a 226 pohostinských odbytových stredísk.

I. UBYTOVACIE ZARIADENIA

Nedostatky v kategorizácii boli zistené v 111 PJ (38,5 %). Súčasne bola vykonaná kontrola v 226 pohostinských odbytových strediskách, ktoré v čase kontroly poskytovali stravovacie služby. Nedostatky boli zistené v 62 prípadoch (27,4 %). Z 288 prekontrolovaných PJ si 3 podnikateľské subjekty svoje ubytovacie zariadenie nezaradili vôbec do príslušnej kategórie (1,04 %). Desať podnikateľov (3,5 %) nespĺnilo povinnosť nimi do kategórie zaradené ubytovacie zariadenie aj zatriediť a označiť triedou (počtom hviezdíčiek). Jedna PJ bola *nesprávne zaradená do kategórie*. *Požiadavky príslušnej triedy* nespĺňalo 52 PJ (18,1 %): chýbala recepcia s nepretržitou službou, alebo s dennou prevádzkou minimálne 16 hodín, chýbala reštaurácia alebo bola nefunkčná (podávané iba raňajky), chýbala obývací miestnosť, samoobslužná kuchyňa, klubové priestory, nedostatočná úroveň a vybavenosť ubytovacích a hygienických zariadení, nespĺnenie predpísaného minimálneho rozsahu poskytovaných služieb podľa fakultatívnych znakov. Povinnosť označiť prevádzkareň ostatnými údajmi si nespĺnilo 26 subjektov (9 %). PJ neboli na viditeľnom a hosťom prístupnom mieste označené obchodným menom, sídlom predávajúceho, menom a priezviskom osoby zodpovednej za činnosť prevádzkarne, prevádzkovou dobou, triedou, kategóriou ubytovacieho zariadenia. Všeobecné požiadavky neboli dodržané v 37 PJ (12,9 %): chýbalo označenie zariadenia, cenník služieb nebol umiestnený na viditeľnom a prístupnom mieste, chýbali viacjazyčné návody na obsluhu telefónov, čísla kontaktov na políciu, lekársku a zdravotnú službu, hasičskú jednotku, linku tiesňového volania a čísla spojení v rámci zariadenia, okná objektov a izieb hostí neboli zatemniteľné, izby hostí neboli označené číslami, nebol vyznačený smer najkratšej únikovej cesty, priestory prístupné pre hostí neboli označené viditeľnými nápismi, zamestnanci, ktorí prichádzali do kontaktu s hosťami, nemali označenie alebo odev, ktorý by ich odlišoval od hostí, nebolo zabezpečené účinné vetranie v hygienických zariadeniach.

Vo vstupných priestoroch boli zistené nedostatky v 8 PJ (2,8 %), keď v 2 hoteloch nebola recepcia s nepretržitou službou a v hotelovej hale chýbal osobný výťah, v 3 penziónoch chýbala recepcia, nebola splnená požiadavka recepcie s dennou službou minimálne 16 hodín, chýbala recepcia s nepretržitou službou, v 1 turistickej ubytovni prijímacia kancelária bola v prevádzke len 10,45 hodín namiesto 16 hodín, v 1 kempingu chýbala lekárnička prvej pomoci, orientačný plán kempingu a v 1 ubytovaní v súkromí v objekte chýbala jedna miestnosť, ktorá plní aj funkciu obývacej miestnosti.

Vo vybavenosti ubytovacích zariadení pohostinskými odbytovými strediskami boli zistené nedostatky v 10 PJ (3,5 %), keď v 3 hoteloch reštaurácia neposkytovala celodenné stravovanie, iba raňajky, reštaurácia nebola v prevádzke a chýbala reštaurácia s celodennou prevádzkou, v 1 boutique hoteli reštaurácia bola nefunkčná, v 6 penziónoch bola otvorená iba v obmedzenom čase, chýbalo stredisko s dennou prevádzkou, chýbala miestnosť na podávanie raňajok a nebola k dispozícii reštaurácia. V kategórii „chatová osada“ a „kemping“ v 2 kempingoch nebola k dispozícii samoobslužná kuchyňa s vybavením. Najviac nedostatkov bolo v ubytovacích priestoroch. Z 288 PJ boli zistené nedostatky v 63 PJ (21,9 %), a to v 23 hoteloch, 4 garni hoteloch, 1 moteli, 27 penziónoch, 3 turistických ubytovniach, 2 chatových osadách, 2 ubytovaniach v súkromí - izba a v 1 ubytovaní v súkromí - objekt. *Nedostatky boli najmä vo vybavenosti izieb, chýbali nočné stolíky alebo poličky s nočnou lampou na každé lôžko, zrkadlá, poháre na vodu, stolné lampy, skrine na šaty, vešiaky, uterák na každé lôžko, čalúnené stoličky, koše na odpadky, chýbal telefón so spojením mimo hotela cez centrálu, čísla kontaktov na políciu, lekársku a zdravotnú službu, hasičskú jednotku, linku tiesňového volania a pod.* *Boli zistené nedostatky vo vybavenosti predsiení, keď chýbali vešiakové steny, zrkadlá, prostriedky na čistenie obuvi, koše na odpadky, chýbala predsieň.* Veľký počet nedostatkov bol zistený aj v hygienických zariadeniach a ich vybavenosti, a to v 53 prípadoch (18,4 %). Nedostatky sa vyskytli v 18 hoteloch, 2 garni hoteloch, 1 moteli, 20 penziónoch, 5 turistických ubytovniach, 1 chatovej osade, v 6 kempingoch. *Tieto zariadenia neboli vybavené základnými náležitosťami, napr. chýbalo osvetlenie nad umývadlom, vrecká na hygienické vložky,*

uzatvárateľné nádoby na odpadky, vatové tampóny, označenie napätia na elektrických zásuvkách, nedostatočný počet WC pre ženy a pisoárov pre mužov a pod.

Pri kontrolnej akcii bola pozornosť sústredená aj na rozsah, charakter a funkčnosť poskytovaných služieb. Nedostatky boli zistené v 2 PJ.

Katégória turistická ubytovňa má povinnosť poskytovať doplnkové služby v rozsahu príslušnej kategórie a triedy, pričom nedostatok bol zistený v 1 ubytovni, kde chýbal cestovný poriadok.

Dodržiavanie cenových predpisov v ubytovacích zariadeniach

Informácia o cene nebola hosťom k dispozícii v 6 PJ (2,1 %). Informácia o cene za doplnkové služby absentovala v 5 PJ (1,7 %).

Dodržiavanie zásady rovnakého zaobchádzania - prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia je povinný dodržiavať zásadu rovnakého zaobchádzania v poskytovaní výrobkov a služieb ustanovenú antidiskriminačným zákonom. Nesmie odmietnuť poskytnutie služby, ktorá je v jeho prevádzkových možnostiach. Za diskrimináciu je považované účtovanie rozdielnych cien za rovnakú službu ubytovania zahraničných a tuzemských hostí. Za diskrimináciu nebola považovaná zľava na poskytnutú službu, ak mala služba inú kvalitu alebo ak bola na službu rovnakej kvality poskytnutá zľava pre skupinu účastníkov bez ohľadu na ich štátnu príslušnosť. Boli uznané zľavy na rôzne medzinárodné študentské karty, príp. zľavy pre dôchodcov a pod., ak ich prevádzkovateľ poskytoval, bez ohľadu na štátnu príslušnosť, národnosť... Nedostatky v tomto smere neboli zistené. Prevádzkovateľ nesmie viazať predaj výrobku alebo poskytovanie služby na predaj iného výrobku alebo poskytnutie inej služby. Nedostatky sa vyskytli v 2 PJ, a to v 2 hoteloch: v cene ubytovania boli zahrnuté raňajky, voľný vstup do bazénového komplexu, saunového sveta a fitness. Raňajky, voľný vstup do bazénového komplexu, saunového sveta a fitness boli síce uvedené v cenníku ako samostatná služba, avšak v cenníku nie je informácia: „ubytovaným hosťom poskytujeme raňajky, vstup do bazénového komplexu, saunového sveta a fitness bezplatne; ceny za ubytovanie boli uvádzané spolu s cenou za raňajky a spotrebiteľ nemal možnosť si zakúpiť ubytovanie bez raňajok.

Monitoring zabezpečenia bezbariérového prístupu do ubytovacích zariadení a ich vybavenosť výťahmi. V hoteloch a penziónoch bol vykonaný monitoring zabezpečenia zariadení výťahmi, a to v 104 PJ, pričom 22 PJ (21,2 %) nebolo vybavených výťahmi. Dôvody absencie výťahov či už historické, kultúrne, príp. technicko – prevádzkové, ktoré sú v zmysle platnej legislatívy akceptovateľné, neboli preukázateľne doložené. Z 288 prekontrolovaných ubytovacích zariadení nemalo zabezpečený bezbariérový prístup 94 PJ (32,6 %).

II. POHOSTINSKÉ ODBYTOVÉ STREDISKÁ

Počas akcie bola vykonaná kontrola v 226 pohostinských odbytových strediskách, kde boli zistené nedostatky v 62 prípadoch (27,4 %).

Dodržiavanie poctivosti predaja

Bolo vykonaných 170 kontrolných nákupov (KN), z ktorých bolo účtovaných správne 157 KN (92,4 %), predražených 12 KN (7,1 %) a 1 KN nebol odsúhlasený z dôvodu váhy ako určeného meradla bez platného úradného overenia. Hodnota všetkých KN bola vo výške 1.087,44 EUR. Tieto KN boli predražené celkom o 3,32 EUR. Výška predraženia na 100,- EUR všetkých KN činila 0,31 EUR. Hlavnými dôvodmi predražovania KN bolo: v 1 prípade nedodržanie hmotnosti, v 9 prípadoch nedodržanie deklarovanej miery a v 2 prípadoch išlo o chyby v účtovaní. Z celkového počtu 170 KN neboli 2 KN účtované prostredníctvom elektronickej registračnej pokladne (ERP), v 5 prípadoch nebol vydaný doklad o kúpe napriek funkčnosti ERP a v 6 prípadoch doklad o kúpe neobsahoval všetky predpísané náležitosti.

Dodržiavanie cenových predpisov v pohostinských odbytových strediskách

Vo všetkých 226 kontrolovaných pohostinských odbytových strediskách bolo preverené dodržiavanie predpisov, ktoré sa týkajú informácií o cenách tovarov platných v okamihu ponuky. Nedostatky boli zistené v 7 PJ (3,1 %); 35 druhov tovarov nebolo označených cenou. V 4 PJ chýbal jedálny a nápojový lístok (JaNL), v 4 PJ nebol predložený a v 17 prípadoch obsahoval neúplné informácie. Boli predložené riadne nadobúdacie doklady na požadované druhy tovarov alebo výrobkov a ani v jednom prípade nebol zistený tovar bez nadobúdacích dokladov.

Hygiena

Platné zdravotné preukazy na činnosť v potravinárskych prevádzkarniach boli predložené v každej kontrolovanej PJ. Nedostatky boli zaznamenané v 9 PJ - zamestnanci, ktorí prichádzajú do styku s hosťami, neboli odlišení označením, ani v jednotnom odevu, ktorý by ich odlišoval od hostí. Pracovné pomôcky a inventár boli v nevyhovujúcom stave v 2 PJ, kde bolo zistené používanie pracovných pomôcok a inventáru ako aj priestorov na prípravu jedál v znečistenom stave.

Nedostatky v skladovaní a uchovávaní jedál a surovín, používaných na ich prípravu, boli zistené v 6 PJ. Išlo o skladovanie nezlučiteľných surovín (mäsové, mliečne výrobky, mrazená zelenina), v rozpore s pokynmi výrobcu - zmrazovanie čerstvých potravín s predpísanou teplotou skladovania + 2 až + 8 °C, skladovanie tovarov po dobe spotreby.

Nedostatok v úrovni a hygiene ubytovacích a s nimi súvisiacich priestorov bol zistený v 2 PJ - na izbe bola zatečená stena; olupovanie náterovej farby, strop so zatečenými škvrnami.

Rôzne

V 10 PJ sa nachádzalo 10 kusov neoverených meradiel, na ktoré bol vydaný zákaz používania. Súhlas Regionálneho úradu verejného zdravotníctva (RÚVZ) na prevádzkovanie ubytovacích priestorov a ich pohostinských odbytových stredísk nebol predložený v 10 PJ. Živnostenské oprávnenie bolo predložené na všetkých kontrolovaných prevádzkach.

Kontrola plnenia opatrení z predchádzajúcich kontrol

Opakované kontroly boli vykonané v 19 PJ, z toho si 6 PJ nespĺnilo uložené opatrenia z predchádzajúcej kontroly, vykonanej v r. 2014. Išlo o nespĺnenie povinností: mať výťah, mať k dispozícii pohostinské odbytové stredisko – miestnosť na podávanie raňajok, nebolo splnené zabezpečenie celodenného stravovania hostí zahrňujúce raňajky, obed a večeru v pohostinskom odbytovom stredisku, neboli splnené klasifikačné znaky v ubytovacom zariadení.

5.5.4 Kontrola poskytovateľov gastro služieb

Kontrola bola vykonaná v období od 11. 05. 2015 do 22. 05. 2015 u poskytovateľov gastro služieb, so zameraním na účtovanie za využité služby. Z dôvodu rozšírených obchodných praktík poskytovateľov gastro služieb, akými sú nedostatočné zabezpečenie cenovej informácie pre spotrebiteľa, neoprávnené účtovanie prepitného, príp. účtovanie vedľajších položiek k objednávke bez toho, aby si spotrebiteľ tieto položky objednal a skonzumoval ich (mlieko, med, citrón a iné) a ďalšie bolo nevyhnutné vykonať kontroly na minimalizáciu takýchto praktík. Primárnym cieľom kontroly bola správnosť uvádzania a účtovania cien poskytovateľmi stravovacích služieb.

Spolu bolo vykonaných 239 kontrol, pričom nedostatky boli zistené v 79 prevádzkových jednotkách – PJ (33 %).

K predraženiu kontrolného nákupu došlo v 16 % prípadov, pričom väčšina bola spôsobená účtovaním neobjednanej položky, akými sú mlieko do kávy, med a citrón. Vo veciach účtovania

servisného bol zistený iba jeden prípad v Bratislavskom kraji. Celkový počet nedostatkov, za ktoré boli uložené kontrolovaným subjektom záväzné pokyny, bol 198.

Kontrola cenovej informácie

V 5 prípadoch neboli predložené jedálne/nápojové lístky a v 18 prípadoch boli nedostatočne vypracované jedálne/nápojové lístky. Chýbajúca informácia o cene bola zistená v 12 PJ, pričom celkový počet chybných položiek predstavoval 115. Nejednoznačná cenová informácia bola zistená v 25 PJ, kde celkový počet chybných položiek predstavoval 290.

Kontrola účtovania

V 36 prípadoch bol spotrebiteľ priamo poškodený o finančnú čiastku nesprávnym účtovaním. V 7 prípadoch nebol vydaný doklad o kúpe v žiadnej forme.

Kontrola ďalších náležitostí

V 3 prípadoch nemali zamestnanci označenie alebo odev odlišujúci personál od spotrebiteľa. V 1 PJ sa nachádzali neplatne overené meradlá a v 2 PJ sa meradlá nenachádzali. V 3 PJ boli ponúkané a predávané výrobky po dobe spotreby. 1 PJ nemala žiadne označenie a 10 PJ malo nedostatočné označenie. V 2 PJ boli zistené nedostatky vo veci ochrany nefajčiarov – chýbajúci oznam o zákaze predaja tabakových výrobkov, nezverejnený oznam kontrolných orgánov, kde oznámiť porušenie zákazu fajčenia. V 11 PJ chýbal reklamačný poriadok. V prípade 4 PJ nebol predložený posudok hygienika.

Vo všetkých 239 PJ boli spísané inšpekčné záznamy o vykonanej kontrole a v 79 prípadoch, kde boli zistené nedostatky, vydané záväzné pokyny na odstránenie zistených nedostatkov. Inšpekčné záznamy so zistenými nedostatkami boli postúpené právny odborom inšpektorátov na začatie správneho konania za účelom uloženia sankcie. Ku dňu vypracovania tejto správy bolo vedených 54 správnych konaní.

5.5.5 Kontrola čerpacích staníc

V mesiaci november 2015 bola vykonaná kontrola prevádzkovateľov čerpacích staníc, špecificky zameraná na dodržiavanie tých povinností, ktoré následne umožnia spotrebiteľom efektívne využiť svoje zákonné práva. Cieľom kontroly bolo:

- preverenie dodržiavania povinnosti, spočívajúcej v informovaní spotrebiteľa o podmienkach a spôsobe uplatňovania reklamácie so zameraním na reklamačný poriadok,
- preverenie vedenia evidencie reklamácií najmä na základe podaní na kvalitu pohonných hmôt, prijatých na SOI,
- preverenie dodržiavania povinnosti predávajúceho zamietnuť reklamáciu pohonných hmôt, uplatnenú do 12 mesiacov od kúpy len na základe odborného posúdenia,
- monitorovanie plnenia povinnosti, aby spotrebiteľ mal možnosť vizuálnej kontroly počas čerpania motorového paliva.

Kontroly boli vykonané na 108 čerpacích staniciach motorových palív. Výber kontrolovaných čerpacích staníc bol zameraný tak, aby boli vykonané kontroly u štyroch najväčších reťazcov čerpacích staníc – skontrolovaných bolo celkovo 37 prevádzkarní, ako aj náhodne vybraných samostatných čerpacích staníc a tiež tých, na ktoré v minulom období spotrebiteľia zasielali kontrolným orgánom podnety na vykonanie kontroly kvality predávaných motorových palív (5 prevádzkarní) a ktorým bolo odporúčané uplatniť si riadnu reklamáciu a v 1 prípade bola skontrolovaná prevádzkareň, na ktorú spotrebiteľ dal podnet ohľadne zamietnutia uplatnenej reklamácie motorového paliva. Z hľadiska sortimentu najviac - 85 čerpacích staníc - ponúkalo benzín a motorovú naftu; 19 čerpacích staníc malo vo svojej ponuke navyše aj skvapalnený ropný plyn (LPG). Na 3 čerpacích staniciach bol ponúkaný výhradne LPG, na 1 výhradne motorová nafta.

Zistenia:

- *reklamačný poriadok*: celkove v 91 prevádzkarňach t. j. u 84 % prípadov neboli zistené žiadne závady. V dvoch prevádzkarňach (2 % prípadov) aj keď predávajúci reklamačný poriadok mal, nebol však prístupný spotrebiteľovi. V 15 prevádzkarňach (14 % prípadov) predávajúci reklamačný poriadok nemal,
- *evidencia reklamácií* – celkove v 90 prevádzkarňach (83 % prípadov) bola evidencia reklamácií vedená, pričom však na týchto prevádzkarňach bola zaevidovaná celkove len 1 reklamácia kvality natankovaného motorového paliva. Na tých prevádzkarňach, kde evidencia predložená nebola, to predávajúci odôvodňovali tým, že doposiaľ na ich čerpacej stanici nebola uplatnené žiadna reklamácia,
- *zamietnutie reklamácie načerpaného motorového paliva na základe odborného posúdenia* – v jedinom prípade takejto reklamácie bolo zistené, že reklamácia bola zamietnutá na základe odborného posúdenia, ktoré spĺňalo predpísané náležitosti zákona o ochrane spotrebiteľa,
- *monitorovanie možnosti vizuálnej kontroly čerpaného paliva* – celkove na 64 prevádzkarňach (59 % prípadov) bola kupujúcim poskytnutá aj takáto možnosť – či už priehľadítkami na výdajných stojanoch alebo na čerpacích pištoľiach.

Na odstránenie zistených nedostatkov boli kontrolovaným subjektom uložené záväzné pokyny s termínom plnenia ihneď resp. trvale a pripravené podklady pre právny odbor miestne príslušného Inšpektorátu SOI na posúdenie možnosti vyvodenia postihu.

6 Výkon dozoru na trhu s chemickými látkami

SOI zohráva nezastupiteľnú úlohu pri dozore v tejto harmonizovanej oblasti, ktorá je veľmi prísne kontrolovaná zo strany Európskej komisie. Pretože chemické látky, chemické zmesi, detergenty a biocídne výrobky, nebezpečné pre život, zdravie a životné prostredie sú výrobkami, ktoré sa každodenne používajú v domácnostiach spotrebiteľov, sú predmetom intenzívnej kontroly zo strany SOI. Ide o celoplošné plánované kontroly, ktorých účelom nie je len identifikácia nebezpečných výrobkov, ale majú aj preventívny charakter. V tejto oblasti sa SOI zameriava nielen na správne označovanie, ale aj na balenie uvedených výrobkov, a to predovšetkým z hľadiska ich možnej zámieny s potravinou (najmä v prípadoch, ak sa tieto výrobky nachádzajú v tekutej forme).

V roku 2015 boli vykonané tri kontrolné akcie, z ktorých dve boli zamerané na biocídne výrobky a jedna na označovanie farieb, lakov a výrobkov s obsahom organických rozpúšťadiel.

Vzhľadom na intenzívnu kontrolu, kde sú vyselektované z trhu výrobky s nedostatkami, počet podnetov na chemické látky, zmesi, detergenty a biocídne výrobky je zanedbateľný a z roka na rok má klesajúcu tendenciu.

6.1 Kontrola biocídnych výrobkov

Prvá kontrola bola vykonaná v období december 2014 – január 2015 s cieľom vyselektovať z trhu SR biocídne výrobky s obsahom účinných látok, na ktoré sa vzťahuje zákaz uvádzania alebo sprístupňovania na trh, ako aj preveriť u ostatných biocídnych výrobkov dodržiavanie povinností ustanovených v zákone č. 319/2013 Z. z. o pôsobnosti orgánov štátnej správy pre sprístupňovanie biocídnych výrobkov na trh a ich používanie a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 528/2012 o sprístupňovaní biocídnych výrobkov na trhu a ich používaní a v delegovanom nariadení komisie (EÚ) č. 1062/2014 o pracovnom programe na systematické skúmanie všetkých existujúcich účinných látok nachádzajúcich sa v biocídnych výrobkoch uvedených v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 528/2012.

Bolo vykonaných 54 kontrol u 10 výrobcov a 36 distribútorov a prekontrolovaných 187 druhov biocídnych výrobkov, z toho u 31 druhov boli zistené nedostatky (16,6 %) prevažne v označení a neoznámené Centru pre chemické látky a prípravky. Ďalších 30 kontrol bolo vykonaných vo veľkoskladoch a maloobchodných predajniach, ktoré boli zamerané najmä na zistenie informácií o výrobkoch, ich výrobcov resp. distribútoroch ako aj o výskyte výrobkov v predaji po lehote, ktorá je stanovená v zákone na ich dopredaj. Počas kontrolnej akcie neboli zistené žiadne výrobky s obsahom účinných látok, ktoré nebudú hodnotené a na ktoré sa vzťahuje zákaz uvádzania na trh. Z kontrolovaných 187 druhov výrobkov 15 druhov bolo uvedených na trh bez toho, aby boli zapísané do registra biocídnych výrobkov (8,0 %). V ponuke na predaj boli zistené 4 druhy výrobkov po lehote, ktorá bola určená nariadením na ich dopredaj, nakoľko podnikatelia nepodali žiadosti o ich autorizáciu. Z prekontrolovaných 84 kariet bezpečnostných údajov (ďalej len „KBÚ“) na 6 druhov výrobkov nemali podnikatelia vypracované KBÚ (7,1 %) pri prvej kontrole. Tieto KBÚ boli zaslané Národnému toxikologickému informačnému centru, ako aj príjemcom biocídnych výrobkov až po ich vypracovaní. Z obsahovej stránky KBÚ boli zistené nedostatky v 4 prípadoch (4,8 %), keď klasifikácie zložiek zmesi neboli uvedené podľa nariadenia REACH. Správnosť klasifikácie zmesi bola prekontrolovaná v každom prípade. Nesprávna výsledná klasifikácia počas kontrolnej akcie nebola zistená.

Z prekontrolovaných 187 druhov výrobkov u 23 druhov (12,3 %) boli zistené nedostatky v označovaní. Najväznejším nedostatkom boli chýbajúce informácie na etikete v štátnom jazyku.

Ďalšími nedostatkami boli:

- chýbajúce informácie o účinnej látke a jej koncentrácii v metrických jednotkách,
- chýbajúce identifikačné údaje podnikateľa uvádzajúceho ho na trh,
- chýbajúce informácie o priamych alebo nepriamych vedľajších účinkoch a pokyny na poskytnutie prvej pomoci,
- chýbajúce číslo výrobnej šarže, dátum spotreby,
- neuvedený čas potrebný na biocídny účinok,
- chýbajúce pokyny na bezpečné zneškodnenie biocídneho výrobku a jeho obalu vrátane zákazu opakovaného použitia obalu,
- chýbajúce upozornenie „pred použitím si prečítajte priložený návod na použitie“.

Bol zistený 1 druh výrobku s nedostatkom v balení s názvom VIKTORY, deratizačná nástraha proti potkanom a myšiam, 500 g, ktorý bol balený v igelitovom obale so zipsom „zip - zap“. Takýto obal nie je dostatočne bezpečný a nespĺňa požiadavku na zreteľne odlíšiteľný obal od bežne používaného na potraviny a krmivá, navyše môže dôjsť k úniku nebezpečnej zmesi a k ohrozeniu alebo poškodeniu zdravia ľudí alebo zvierat.

Z kontrolovaných propagačných materiálov v 7 prípadoch bolo zistené chýbajúce upozornenie podľa nariadenia.

Počas kontrolnej akcie neboli inšpektormi zistené žiadne porušenia podmienok predaja biocídnych výrobkov, klasifikovaných ako nebezpečné.

Opakovaná kontrola biocídnych výrobkov bola vykonaná v mesiacoch september – október 2015. V rámci kontrolnej akcie, ktorá bola zameraná na dodržiavanie zákona a nariadenia, inšpektori SOI vykonali kontroly u 14 výrobcov a 35 distribútorov. Bolo prekontrolovaných **245 druhov** biocídnych výrobkov, z toho **u 38 druhov boli zistené nedostatky**, čo predstavuje **15,5 %**. Ďalších 35 kontrol bolo vykonaných vo veľkoskladoch a maloobchodných predajniach, ktoré boli zamerané najmä na zistenie informácií o výrobkoch, ich výrobcov resp. distribútoroch ako aj o výskyte biocídnych výrobkov v predaji po lehote, ktorá je stanovená v zákone na ich dopredaj, ak predmetná účinná látka nie je schválená alebo ak na biocídny výrobok nebola podaná žiadosť na autorizáciu, prípadne o výskyte biocídnych výrobkov s obsahom účinných látok, na ktoré sa vzťahuje zákaz uvádzania na trh podľa nariadenia.

Počas kontrolnej akcie **neboli zistené** žiadne biocídne výrobky s obsahom účinných látok, ktoré nebudú hodnotené a na ktoré sa vzťahuje podľa nariadenia zákaz uvádzania na trh.

Z kontrolovaných **245 druhov biocídnych výrobkov 18 druhov bolo uvedených na trh bez toho, aby boli zapísané do registra BV**, čo predstavuje **7,3 %**.

Počas kontrolnej akcie nebol zistený biocídny výrobok na trhu, ktorý nebol autorizovaný a pritom by už uplynul termín na jeho autorizáciu.

V prípade biocídneho výrobku Chemolux V-1357 Nový, výrobca nepožiadala o autorizáciu a ukončil jeho výrobu. Toho času prebieha dopredaj predmetného biocídneho výrobku. Predmetom kontroly boli tiež karty bezpečnostných údajov (KBÚ) tých biocídnych výrobkov, ktoré boli klasifikované ako nebezpečné. Z prekontrolovaných **104 KBÚ** na **9 druhov** biocídnych výrobkov **nemali** podnikatelia **vypracované KBÚ (8,7%)** pri prvej kontrole. Tieto KBÚ boli zaslané Národnému toxikologickému informačnému centru ako aj príjemcom biocídnych výrobkov až po ich vypracovaní. **Z obsahovej stránky KBÚ** ne boli zistené nedostatky.

Správnosť klasifikácie zmesi bola prekontrolovaná v každom prípade. Nesprávna výsledná **klasifikácia** počas kontrolnej akcie **nebola zistená**.

Z prekontrolovaných 245 druhov biocídnych výrobkov u **24 druhov (9,8%)** boli zistené **nedostatky v označovaní**. Najväznejšími nedostatkami boli **chýbajúce informácie na etikete v štátnom jazyku**.

Ďalšími nedostatkami boli :

- chýbajúce informácie o účinnej látke a jej koncentrácii v metrických jednotkách,
- chýbajúce registračné číslo,
- nesprávne registračné číslo,
- nesprávne CAS číslo účinnej látky,
- chýbajúce pokyny na bezpečné zneškodnenie BV a jeho obalu,
- neuvedený čas potrebný na biocídny účinok,
- chýbajúce pokyny na bezpečné zneškodnenie biocídneho výrobku a jeho obalu vrátane zákazu opakovaného použitia obalu,
- deklarácia biocídneho účinku v označení, pritom výrobok neobsahuje účinnú látku.

Inšpektori počas kontrolnej akcie **nezistili žiadne nedostatky v balení** kontrolovaných biocídnych výrobkov. Z kontrolovaných propagačných materiálov biocídnych výrobkov na internetových stránkach a na reklamných letákoch bolo zistené **v 25 prípadoch chýbajúce upozornenie podľa nariadenia**.

6.2 Kontrola farieb, lakov a výrobkov s obsahom organických rozpúšťadiel na povrchovú úpravu vozidiel, objektov a ich častí

V mesiacoch október - november 2015 vykonali inšpektori SOI vo veľkoobchodnej a maloobchodnej sieti kontrolu dodržiavania povinností pri označovaní farieb, lakov a výrobkov s obsahom organických rozpúšťadiel na povrchovú úpravu vozidiel, objektov a ich častí, ustanovených zákonom č. 137/2010 Z. z. o ovzduší v platnom znení a vyhláškou MŽP SR č. 127/2011 Z. z., ktorou sa ustanovuje zoznam regulovaných výrobkov, označovanie ich obalov a požiadavky na obmedzenie emisií prchavých organických zlúčenín pri používaní organických rozpúšťadiel v regulovaných výrobkoch.

O vykonanie kontroly SOI požiadala Odbor ochrany ovzdušia Ministerstva životného prostredia SR.

Cieľom kontroly bolo preveriť vo veľkoskladoch a maloobchodných predajniach dodržiavanie požiadaviek na označovanie a limitný obsah prchavých organických zlúčenín (VOC) v regulovaných výrobkoch, ako aj vyselektovanie regulovaných výrobkov s nadlimitným obsahom VOC z trhu.

V rámci kontrolnej akcie inšpektori SOI vykonali kontroly v 45 prevádzkových jednotkách. Bolo prekontrolovaných 205 druhov regulovaných výrobkov, z toho u 18 druhov boli zistené nedostatky, čo predstavuje 8,8 %.

V označení regulovaných výrobkov boli zistené nasledovné nedostatky:

- nesprávne označenie kategórie, podkategórie výrobku,
- chýbajúca informácia o kategórii a podkategórii výrobku,
- informácia o obsahu VOC nebola uvedená v g/l,
- chýbal údaj o najvyššom VOC v stave, v ktorom je regulovaný výrobok pripravený na použitie,
- neboli uvedené v označení žiadne údaje podľa vyhlášky č. 127/2011 Z. z.

Zistené nedostatky boli postúpené na došetrenie Slovenskej inšpekcie životného prostredia.

7 Oblasť bezpečnosti nepotravinových výrobkov

Situácia v oblasti bezpečnosti výrobkov sa v priebehu posledných rokov výrazne zlepšila. Pokým v rokoch 2007 – 2008 sa zistenia pohybovali na úrovni viac ako 190 nebezpečných výrobkov, **v posledných štyroch rokoch sa zistenia pohybujú v priemere 60 - 80 zistených nebezpečných výrobkov.**

So zvýšenou pozornosťou sa SOI venuje komodite **hračiek**, nakoľko táto je určená pre najzraniteľnejšiu skupinu spotrebiteľov. Aj v roku 2015 SOI zaznamenala zvýšený výskyt nebezpečných hračiek, a to viac **ako 50 %** z celkového počtu nebezpečných výrobkov. Toto však odráža aj fakt, že SOI od roku 2014 pristúpila k rozsiahlejším kontrolným akciám a zamerala sa na sortimentné skupiny hračiek, ktoré v predchádzajúcich obdobiach vykazovali zvýšenú mieru nebezpečnosti, a to najmä na hračky vyrobené z mäkkého PVC a hračky určené pre deti do 36 mesiacov.

Tomuto nasvedčuje aj veľmi intenzívna spolupráca s colnými orgánmi pri kontrolách výrobkov dovážaných z tretích krajín, čoho výsledkom je, že stovky druhov výrobkov, ktoré neboli v súlade s požiadavkami harmonizačných predpisov EÚ, neboli na základe záväzného stanoviska SOI prepustené do režimu voľného obeh.

7.1 Kontrola bezpečnosti a zhody výrobkov

SOI počas celého roku 2015 z pozície orgánu dohľadu nad plnením povinností zákona č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody, ako aj z pozície orgánu dohľadu nad plnením povinností zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa kontrolovala zhodu a bezpečnosť výrobkov na trhu SR. Pri podozrení z neplnenia požiadaviek na zhodu alebo bezpečnosť, na základe vizuálnej kontroly výrobkov, vlastných poznatkov a skúseností o rizikovitosti konkrétnych rizikových sortimentov (hračky, predlžovačky, tepelno-izolačné dosky z extrudovaného polystyrénu EPS, napodobeniny potravín, detské kočíky, bezpečnostné zápalky), alebo na základe podnetov spotrebiteľov vykonávala odbery vzoriek na overenie ich vlastností skúšaním v príslušných akreditovaných laboratóriách.

Pri výkone trhového dozoru SOI odobrala z trhu Slovenskej republiky celkom 247 vzoriek výrobkov. Na skúšanie vlastností do skúšobných laboratórií bolo daných 252 vzoriek (vrátane vzoriek odobratých v roku 2014) a 2 vzorky boli vyhodnotené interne SOI. Z tohto počtu bolo 126 nevyhovujúcich, čo predstavuje 49,61 %, a to 81 z dôvodu bezpečnosti (31,89 %), 41 z dôvodu nezhody s technickými požiadavkami (16,14 %) a 4 z iných kvalitatívnych dôvodov (1,57 %).

SOI v sledovanom období zistila výskyt **80 nebezpečných** výrobkov na trhu SR (1 druh bol odobratý na hraniciach). Z toho 76 bolo odobratých inšpektormi z ponuky trhu pre podozrenie na nebezpečnosť na základe vlastných zistení, v 3 prípadoch bol zdrojom podnetu spotrebiteľ a v jednom prípade išlo o výrobok notifikovaný zo systému RAPEX.

V prípadoch, kedy nebezpečné druhy boli distribuované na trh SR z iných členských štátov, SOI oznamovala svoje zistenie partnerskému orgánu trhového dozoru v sídle ich výrobcov, prípadne dovozcov alebo dodávateľov. Výrobky s preukázateľne zisteným závažným rizikom oznámila v 5 prípadoch. V II. polroku ich oznamovala prostredníctvom systému ICSMS. *Odobraté a hodnotené vzorky sú uvedené v tabuľke 4, v prílohe 3 je zoznam nebezpečných výrobkov vrátane rizika nebezpečnosti.*

Graf 5



Poznámka: do vyhodnotených vzoriek sú zahrnuté aj vzorky, ktoré boli odobraté v roku 2014



7.2 Kontrola dovážaných výrobkov pri vstupe na jednotný trh EÚ

Na základe článkov 27 až 29 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, ktorým sa stanovujú požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom, boli kontroly výrobkov dovážaných z tretích krajín uskutočňované v spolupráci s colnými orgánmi, na základe hlásení o ich dovoze priebežne počas celého roka 2015.

V prípade zistení, že dovážaný tovar nebol v súlade s harmonizačnými právnymi predpismi EÚ, vydávala SOI záväzné stanoviská o jeho neprepustení do režimu voľný obeh na jednotný trh EÚ.

V roku 2015 boli dovážané sortimenty kontrolované v nasledovnom členení :

- na hlásenia colných orgánov podľa Nariadenia EP a Rady (ES) č. 765/2008 - tzv. štandardné kontroly,
- na hlásenia colných orgánov pri dovozoch realizovaných vytypovanými dovozcami hračiek a elektrovýrobkov podľa doterajších skúseností SOI – tzv. kontroly v režime rizikového profilu,
- na hlásenia colných orgánov, ktoré sa týkali 17 sortimentných skupín, ktoré boli vytypované DG TAXUD.

Zoznam nebezpečných výrobkov neprepustených do režimu voľný obeh na jednotný trh EÚ

Por.	Sortimentná skupina	Názov druhu	Pôvod	CE	Zdroj podnetu	Riziko
					Hlásenie CÚ	
1.	Hračky	Jašterica NO: 837HS-3 140292	Čína	Áno	Áno	Chemické riziko - poškodenie zdravia

**Výsledky kontrol SOI vykonaných na základe hlásenia colných orgánov
podľa Nariadenia EP a Rady 765/2008**

typ kontroly	Počet hlásení CO	počet kontrol SOI	počet záväzných stanovísk celkom	počet záväzných stanovísk <u>prepustiť</u> celkom počet / druh	počet záväzných stanovísk <u>neprepustiť</u> celkom počet / druh	Z toho:	
						počet záväzných stanovísk <u>neprepustiť</u> /nebezp. druh	počet záväzných stanovísk <u>neprepustiť</u> /nezhodné druh
kontroly s RP ¹⁾	63	13	12	8 / 180 dr.	4 / 8 dr.	1 / 1 dr.	3 / 7 dr.
kontroly štandardné podľa Nariadenia 765/2008	20	9	7	5 / 69 dr.	2 / 2 dr.	0 / 0 dr.	2 / 2 dr.
kontroly skupín výrobkov určených DG TAXUD	39	12	12	7 / 18 dr.	5 / 88 dr.	0 / 0 dr.	5 / 88 dr.
výsledky kontrol SOI SPOLU	122 ²⁾	34	31	20 / 267 dr.	11 / 98 dr.	1 / 1 dr.	10 / 97 dr.

¹⁾ kontroly s rizikovým profilom u vytypovaných dovozcov hračiek a elektrovýrobov

²⁾ väčšina hlásení sa netýkala sortimentov vytypovaných na kontrolu alebo tých výrobkov, ktoré patria do kompetencie SOI

7.3 Kontrola výskytu nebezpečných výrobkov na trhu SR notifikovaných v systéme RAPEX

SOI počas celého roka 2015 systematicky kontrolovala, či sa v ponuke trhu nenachádzajú nebezpečné výrobky notifikované do systému RAPEX (systém rýchlej informácie o nebezpečných výrobkoch medzi členskými štátmi EÚ) všetkými partnerskými orgánmi trhového dozoru členských štátov - išlo spolu o **1 185** notifikácií nebezpečných druhov. Pri ich vyhľadávaní na trhu bolo prekontrolovaných 3 299 prevádzkarní. Na základe notifikácie zo systému bol na trhu SR zistený jeden druh nebezpečného výrobku – výrobok pre deti. Išlo o jantárové korálky „Natural Amber Necklace“, pôvod: neznámy, hlavné príčiny nebezpečnosti: riziko zadusenia.

7.4 Kontrola súladu výrobkov s harmonizačnými právnymi predpismi EÚ

Odbor metodiky technickej kontroly výrobkov ÚI SOI metodicky riadil a koordinoval spolu 13 celoslovenských kontrolných akcií, a to v komoditách, prípadne v sortimentných skupinách výrobkov hračiek (nafukovacie hračky do vody; hračky určené pre deti do 36 mesiacov a hračky z mäkkého PVC; športové a detské kolobežky), pyrotechnika, stavebné výrobky – trvalé zvislé dopravné značky, elektrovýrobky (svietidlá), EPAC bicykle, stacionárne fitness

tréningové zariadenia; osobné ochranné prostriedky – slnečné okuliare, prilby, rukavice; výrobky zameniteľné s potravinami, energeticky významné výrobky a elektrické zariadenia používané v určitom rozsahu napätia.

7.4.1 Kontrola stacionárnych fitness tréningových zariadení

Kontrolná akcia sa uskutočnila v priebehu marca v 40 predajniach športových potrieb na celom území SR, pričom nedostatky sa našli v 23 kontrolovaných predajniach (57,5 %). Predmetom kontroly bol sortiment stacionárnych tréningových zariadení - stacionárne bicykle, steppery, veslovacie tréningové zariadenia, posilňovacie lavice, bradlá na posilňovanie a ostatné zariadenia, spadajúce pod definíciu stacionárnych tréningových zariadení podľa príslušných technických noriem.

Nedostatky boli zistené pri 93 druhoch stacionárnych tréningových zariadení s celkovým počtom kusov 114, ktoré sa pri kontrole nachádzali v ponuke pre spotrebiteľov v celkovej hodnote 41 646,64 EUR.

Konkrétne zistené nedostatky značenia a návodov sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Zistený nedostatok:	Počet druhov s nedostatkami
Chýbajúci návod na použitie/návod na použitie v cudzom jazyku	36
Chýbajúci pokyn na údržbu a starostlivosť o výrobok/chýbajúce údaje	26
Chýbajúci montážny návod/chýbajúce údaje	19
Chýbajúce údaje trvalého značenia na výrobkoch podľa príslušných technických noriem. Z toho:	
<ul style="list-style-type: none"> Meno alebo obchodná značka a úplná adresa výrobcu, dodávateľa alebo dovozcu 	54
<ul style="list-style-type: none"> Maximálne zaťaženie hmotnosťou používateľa 	49
<ul style="list-style-type: none"> Trieda použitia S, H alebo I a triedy presnosti A, B a C aj kombinované značenie pri špecifikácii v príslušnej časti technickej normy 	68
<ul style="list-style-type: none"> Individuálne kódové číslo (ktoré obsahuje údaje o type a roku výroby zariadenia) 	63
<ul style="list-style-type: none"> Grafický symbol alebo písomné informácie v národnom jazyku inštruujúce používateľa, aby si prečítal informácie dodané výrobcom 	86
<ul style="list-style-type: none"> Pre zariadenia triedy presnosti S a I zreteľné grafické symboly alebo písomné informácie v národnom jazyku používateľa, ktoré musia informovať o uchytení/zakotvení zariadenia pre jeho bezpečné používanie 	6

**Poznámka: Pri niektorých druhoch boli zistené viaceré nedostatky.*

V prípade 46 druhov výrobkov so zistenými nedostatkami v počte 62 kusov sa predávajúci dobrovoľne zaviazali nepredávať ich do ich odstránenia. V prípade 47 druhov výrobkov so zistenými nedostatkami v počte 52 kusov bol uložený zákaz ich predaja do odstránenia zistených nedostatkov.

S ohľadom na nepriaznivé výsledky kontroly sa SOI bude venovať kontrole tejto skupiny výrobkov aj v budúcom období.

7.4.2 Výsledky kontroly EPAC bicyklov

Slovenská obchodná inšpekcia začiatkom roku 2015 vykonala proaktívnu celoslovenskú kontrolnú akciu, ktorej cieľom bolo zistiť situáciu v ponuke bicyklov na elektrický pohon EPAC na trhu, so zameraním na kontrolu ich bezpečnosti na náhodne odobratých vzorkách.

Z ponuky trhu boli náhodne odobraté celkom 4 druhy výrobkov, z ktorých 2 druhy nevyhoveli technickým požiadavkám Nariadenia.

Dôvody nezhody EPAC bicyklov s technickými požiadavkami:

- batéria a nabíjačka neboli navzájom kompatibilné – konektor batérie nebol kompatibilný s konektorom nabíjačky,
- batérie neboli označené požadovanými údajmi – aby sa umožnila kompatibilita batérie s nabíjačkou,
- podporu elektro motora nebolo možné postupne a plynule ovládať,
- čiapočka, ktorá chráni lanko prednej brzdy, neodolala pri skúške sile 20 N pri pokuse o odstránenie,
- význam použitých symbolov nebol opísaný v návode na používanie.

V každom prípade bolo kontrolovaným osobám umožnené odstrániť zistený nedostatok dobrovoľne s tým, že do ich odstránenia tieto druhy nebudú predávať. Odstránenie nedostatkov bude predmetom kontroly zo strany SOI v nasledujúcom období.

7.4.3 Kontrola športových a detských kolobežiek (hračiek)

Slovenská obchodná inšpekcia v rokoch 2014 a 2015 pokračovala v účasti na medzinárodných projektoch, ktoré boli začaté už v roku 2013 (JA2013). Ich súčasťou bol aj projekt, zameraný na bezpečnosť športových a detských kolobežiek (hračiek), ktorý prebiehal pod záštitou organizácie PROSAFE a projektu na bezpečnosť kolobežiek sa okrem Slovenska zúčastnili aj nasledovné členské štáty: Lotyšsko, Grécko, Malta, Island, Dánsko, Bulharsko, Belgicko a Česká republika.

Pozornosť sa venovala:

1. detským kolobežkám, určeným pre deti do 20 kg (do 3 rokov) a od 20 do 50 kg (od 3 do 14 rokov),

2. kolobežkám na hobby/šport, určeným na športové aktivity (freestyle) alebo ako dopravný prostriedok na kratšie vzdialenosti pre deti od 35 do 50 kg a mladých ľudí a dospelých od 50 do 100 kg.

Bolo odobratých 20 športových kolobežiek a 49 detských kolobežiek, pričom odbery boli vykonané podľa veľkosti územia jednotlivých zúčastnených štátov a prebiehali v dvoch etapách: do 15. marca 2015 a do 15. júna 2015 (pre Dánsko, Lotyšsko a Island, nakoľko tieto štáty majú obmedzenú ponuku trhu v dôsledku dlhých zimných období). V rámci projektu účastníci skontrolovali okolo **76 ekonomických operátorov**. V niektorých prípadoch bol predajca súčasne aj dovozcom. Všetky odobraté výrobky boli zaslané na testovanie do skúšobného laboratória LNE vo francúzskom meste Trappes, pričom skúšanie odobratých výrobkov bolo zamerané na bezpečnostné vlastnosti kontrolovaných výrobkov.

Výsledky skúšok odobratých detských kolobežiek (hračiek) v rámci projektu preukázali, že:

- 24 kolobežiek nevyhovelo požiadavkám na prístupné otvory medzi pohyblivými časťami (riziko poranenia prstov);
- 18 kolobežiek malo nevyhovujúci stĺpik riadenia (riziko pádu a následného poranenia);
- 17 kolobežiek nevyhovelo požiadavkám na otvory medzi kolieskami a telom kolobežky (riziko poranenia prstov);
- 15 kolobežiek nevyhovelo požiadavkám na značenie (nedostatok varovaní);
- 13 kolobežiek (s viac ako dvomi kolieskami) nevyhovelo požiadavkám na stabilitu (riziko pádu a následného poranenia);
- 9 kolobežiek obsahovalo vyčnievajúce časti (riziko oderov);
- 8 kolobežiek nevyhovelo požiadavkám na blokovacie zariadenie (riziko pádu a následného poranenia);
- 5 kolobežiek nevyhovelo požiadavkám na malé časti (riziko zadusenía);
- 7 kolobežiek nevyhovelo požiadavkám na balenie;
- 4 kolobežky mali príliš malé predné kolieska (riziko pádu a následného poranenia);
- 4 kolobežky mali malý priemer rukovätí (riziko zošmyknutia rúk, následného pádu a poranenia);
- 4 kolobežky hračky boli predávané bez označenia CE.

U väčšiny detských kolobežiek sa vyskytovalo súčasne dva a viac nedostatkov; len dve kolobežky hračky splnili všetky požiadavky normy.

Výsledky skúšok odobratých športových kolobežiek potvrdili, že:

- 15 kolobežiek nevyhovelo požiadavkám na časti pohybujúce sa proti sebe – sklápací mechanizmus (riziko poranenia prstov pri skladaní a rozkladaní kolobežky);
- 12 kolobežiek malo nedostatočné alebo chýbajúce inštrukcie;
- 6 kolobežiek nevyhovelo požiadavkám na stĺpik riadenia (riziko pádu a následného poranenia);
- 6 kolobežiek obsahovalo nedostatočné varovania;
- 4 kolobežky nevyhoveli požiadavkám na odolnosť plošiny: prasknutie spojov medzi doskou a kormidlom alebo medzi doskou a trubicou (riziko pádu a následného poranenia);
- 2 kolobežky niesli neoprávnené označenie CE.

Rovnako ako u hračiek, aj u väčšiny športových kolobežiek sa vyskytovalo súčasne dva a viac nedostatkov. Len dve kolobežky vyhoveli všetkým požiadavkám na bezpečnosť v súlade s normou.

V rámci účasti SOI na citovanom projekte boli odobraté na skúšanie 3 druhy športových kolobežiek a 5 druhov detských kolobežiek.

Z 5 skúšaných detských kolobežiek – hračiek 4 druhy nevyhoveli požiadavkám na bezpečnosť, pričom všetky nevyhovujúce kolobežky mali dva a viac nedostatkov súčasne: ostré hrany a hroty, ktoré vznikli pri ohnutí rúrok kormidla, resp. pri zvlčení ochranných rukovätí (riziko poranenia prstov, pichnutia); prístupné otvory medzi pohyblivými časťami (riziko poranenia prstov); oddelenie malých častí a ich následné zapadnutie do valca na malé časti (riziko zadusenía); nevyhovujúca stabilita, pri ktorej došlo k prevráteniu kolobežky (riziko pádu a následného poranenia); výčnelky na ráme kolobežky (riziko vzniku oderov).

V jednom prípade výrobca detskej kolobežky prijal dobrovoľné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov, v ostatných prípadoch boli na odstránenie zistených nedostatkov uložené inšpektormi SOI záväzné opatrenia.

Z 3 skúšaných športových kolobežiek všetky 3 druhy nevyhoveli požiadavkám na bezpečnosť, pričom nevyhovujúce športové kolobežky mali dva a viac nedostatkov súčasne: nevyhovujúci sklápací mechanizmus (riziko poranenia prstov pri skladaní a rozkladaní

kolobežky); prasknutie spojov na zadnej časti kolobežky, medzi doskou a kormidlom alebo medzi doskou a trubicou (riziko pádu a následného poranenia).

V jednom prípade výrobca športovej kolobežky prijal dobrovoľné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov, v ostatných prípadoch boli na odstránenie zistených nedostatkov uložené inšpektormi SOI záväzné opatrenia.

7.4.4 Kontrola hračiek na základe plánu práce

Kontrola značenia a bezpečnosti hračiek bola vykonaná v mesiacoch október a november 2015 celkom v 165 prevádzkových jednotkách. Boli zistené nedostatky v označovaní u 329 druhov v hodnote 9 454,04 Eur.

Zistený nedostatok	Počet druhov	Hodnota v Euro
Chýbajúce alebo nesprávne označenie CE	73	1 142,03
Neoznačenie výrobcom a jeho adresou	145	4 416,59
Neoznačenie dovozcom a jeho adresou	90	2 758,08
Chýbajúce identifikačné údaje hračky	69	1 499,76
Chýbajúce bezpečnostné upozornenia, návody	4	30,00
Bezpečnostné upozornenia, návody v cudzom jazyku	152	4 421,84

Vzhľadom na to, že niektoré druhy kontrolovaných hračiek vykazovali súbežne viaceré nedostatky v označovaní, počet druhov a hodnota nekorešponduje so sumárnym počtom druhov s nedostatkami.

Inšpektori SOI pri zistených nedostatkoch v označovaní na 259 druhov v hodnote 8 150,42 Eur uložili povinné opatrenie na zákaz ich predaja a dodávky do ich odstránenia. Nedostatky u 70 druhov v hodnote 1303,62 Eur odstránili kontrolované subjekty prijatím dobrovoľných opatrení.

V sledovanom období dostali inšpektoráty SOI **7 hlásení colných úradov** na dovozy hračiek z tretích krajín, pričom z dôvodu neuvedenia požadovaných údajov vydali záväzné stanovisko na neprepustenie do režimu voľný obeh na 6 druhov hračiek a na jeden druh hračky vyrobenej z mäkkého PVC bolo vydané záväzné stanovisko na neprepustenie do režimu voľný obeh z dôvodu nebezpečnosti, vzhľadom na zistený nadlimitný obsah ftalátov.

Celkom bolo odobratých 27 druhov hračiek, a to predovšetkým hračky:

- určené pre deti do 36 mesiacov, napr. hrkálky, puzzle, jednoduché stavebnice, textilné hračky s mäkkou výplňou, hračky na ťahanie a tlačenie;
- hračky z mäkkého PVC.

Z celkového počtu odobratých vzoriek **15 druhov nevyhovelo** bezpečnostným požiadavkám a vzhľadom na predstavujúce riziko **boli** klasifikované ako **nebezpečné výrobky**. Osem druhov hračiek predstavovalo pre deti do 36 mesiacov riziko zadusenía z dôvodu obsahu malých častí, resp. sa malé časti z týchto hračiek uvoľnili skúšaním. U 7 druhov hračiek, ktoré mali niektoré časti zhotovené z mäkkého PVC alebo boli celé vyrobené z mäkkého PVC, bol zistený nadlimitný obsah ftalátov. Keďže ftaláty sú klasifikované ako látky poškodzujúce reprodukciu, predstavujú tieto hračky pre deti závažné riziko poškodenia zdravia.

SOI pri šetrení uložila opatrenia na ochranu trhu pred nebezpečnými výrobkami, a to zákaz ich predaja, distribúcie a uvádzania na trh, prípadne uvedené opatrenia prijali kontrolované subjekty dobrovoľne. Každý prípad nebezpečnej hračky bol šetrený až k subjektu, ktorý je zodpovedný za jej uvedenie na trh Slovenskej republiky a oznámenie o nebezpečných druhoch bolo priebežne zverejňované na webovej stránke.

7.4.5 Kontrola nafukovacích hračiek do vody

Kontrola bola vykonaná v období mesiacov máj a jún 2015. Predmetom kontroly boli nafukovacie hračky v tvare malých lodiek, zvieratiek, kolies a matracov nepresahujúcich dĺžku 1,2 m so zameraním na kontrolu dodržiavania požiadaviek na značenie. Súčasťou kontroly bol aj odber vzoriek na overenie obsahu ftalátov v plastovom materiáli, z ktorého sú hračky zhotovené.

Spolu bolo prekontrolovaných 126 prevádzkových jednotiek.

Celkom sa zistili nedostatky v označovaní u 32 druhov v hodnote 570,54 EUR:

Zistený nedostatok	Počet druhov	Hodnota v EUR
Neoznačenie výrobcom a jeho adresou	13	156,57
Neoznačenie dovozcom a jeho adresou	8	55,38
Chýbajúce identifikačné údaje hračky	7	88,59
Chýbajúce bezpečnostné upozornenia	3	35,10
Bezpečnostné upozornenia v cudzom jazyku	29	490,03

Poznámka: Vzhľadom na to, že niektoré druhy kontrolovaných hračiek vykazovali súbežne viaceré nedostatky v označovaní, počet druhov a hodnota nekorešponduje so sumárnym počtom druhov s nedostatkami.

Na nafukovacích hračkách do vody a na ich balení musí byť upozornenie, že tieto hračky sa môžu používať len vo vode dieťaťu primerane hlbokoj a pod dohľadom dospelých a musí byť v štátnom jazyku. U 29 druhov nafukovacích hračiek do vody bolo toto upozornenie len v cudzom jazyku.

Pri zistených nedostatkoch v označovaní a poskytovaní informácií na 32 druhov v hodnote 570,54 EUR bolo uložené povinné opatrenie na zákaz ich predaja do ich odstránenia.

Odber vzoriek:

Vzhľadom na to, že nafukovacie hračky do vody sú často zhotovené z mäkkčeného PVC, boli odobrané vzorky na overenie, či plastový materiál neobsahuje nadmerné množstvo ftalátov. Ftaláty, ktoré sú klasifikované ako látky poškodzujúce reprodukciu, sa v hračkách nesmú vyskytovať v množstve vyššom ako 0,1 hmot. %.

Celkom bolo odobratých 19 druhov nafukovacích hračiek do vody, pričom nadlimitné množstvo ftalátov bolo zistené u 6 druhov, čo predstavuje 31,6 %. Nevyhovujúce hračky predstavujú pre deti závažné riziko ohrozenia zdravia, nespĺňajú požiadavky bezpečného výrobku a sú nebezpečnými výrobkami.

SOI pri šetrení uložila opatrenia na ochranu trhu pred nebezpečnými výrobkami, a to zákaz ich predaja, distribúcie a uvádzania na trh, resp. uvedené opatrenia prijali kontrolované subjekty dobrovoľne. Každý prípad nebezpečnej hračky bol šetrený až k subjektu, ktorý je zodpovedný za jej uvedenie na trh SR a oznámenie o nebezpečných druhoch bolo priebežne zverejňované na webovej stránke SOI.

7.4.6 Kontrola hračiek určených pre deti do 36 mesiacov a hračiek z mäkkého PVC

V októbri a novembri 2015 sa uskutočnili kontroly so zameraním na správnosť značenia ako aj ich bezpečnosť v súlade s platnými právnymi predpismi.

Na trhu bolo skontrolovaných 165 PJ, v ktorých sa nedostatky v ich označení zistili u 329 druhov v hodnote 9454,04 Eur. Medzi dlhodobu najpočetnejšie nedostatky v značení patrili - uvádzanie bezpečnostných upozornení v cudzom jazyku (pri 152 druhoch) a neoznačenie hračiek výrobcom a jeho adresou (pri 145 druhoch).

Overenie bezpečnosti sa vykonalo na 27 vzorkách odobratých z bežnej ponuky trhu, z ktorých 15 druhov nevyhovelo bezpečnostným požiadavkám, na základe čoho boli prehlásené za nebezpečné výrobky (pri 8 druhoch bolo potvrdené riziko zadusenía; pri 7 druhoch chemické riziko v dôsledku nadlimitného obsahu ftalátov).

Výsledkom kontrol dovážaných hračiek na hraniciach, ktoré sa uskutočnili na hlásenie colných úradov, bolo vydanie záväzného stanoviska - neprepustiť do voľného obehu 6 druhov hračiek pre nesúlad ich značenia s legislatívou a 1 druhu pre potvrdené chemické riziko v dôsledku zisteného nadlimitného obsahu ftalátov.

7.4.7 Kontrola osobných ochranných prostriedkov – slnečné okuliare, prilby...

Celoslovenská kontrolná akcia osobných ochranných prostriedkov (ďalej len OOP) prebiehala v období marec až máj 2015 a týkala sa nielen OOP nachádzajúcich sa v ponuke trhu, ale aj dovážaných OOP, ktoré sa kontrolovali priamo na hraniciach na vstupe na jednotný trh EÚ.

Predmetom kontroly boli:

- ochranné rukavice určené len pre minimálne riziká,
- ochranné rukavice proti mechanickým rizikám,
- slnečné okuliare,
- prilby pre cyklistov a používateľov skejtbordov a kolieskových korčúľ.

1. Kontrola výrobkov vstupujúcich na jednotný trh EÚ

V sledovanom období zaslali colné úrady na inšpektoráty SOI 4 hlásenia o dovoze vytypovaných OOP. Dve hlásenia o dovoze ochranných rukavíc sa týkali druhov, ktoré nepatria do kompetencie SOI, resp. neboli určené k ďalšiemu predaju. Na základe 1 hlásenia o dovoze cyklistických prilb bola vykonaná kontrola dovážaných výrobkov a keďže nevykazovali žiadne prvky nezhody, bolo vydané záväzné stanovisko na prepustenie výrobkov do režimu voľný obeh. Jedno hlásenie bolo aj k dovozu slnečných okuliarov. Na 119 kusov výrobkov bolo vydané záväzné stanovisko neprepustiť ich do režimu voľný obeh, pretože výrobky neboli označené v zhode s technickými požiadavkami podľa príslušných harmonizačných predpisov. Po doplnení údajov dovozcom na základe relevantných dokumentov boli výrobky prepustené do režimu voľný obeh.

2. Kontrola na trhu

a) Kontrola značenia a informácií pre spotrebiteľov

V sledovanom období bolo vykonaných celkom 427 kontrol, z toho:

- 180 kontrol na ochranné rukavice,
- 155 kontrol na slnečné okuliare,
- 92 kontrol na cyklistické prilby.

Nedostatky boli zistené u 556 druhov OOP v celkovej hodnote 28 219,60 EUR. Členenie druhov so zisteným nedostatkom podľa jednotlivých sortimentných skupín OOP bolo nasledovné:

- ochranné rukavice: 151 druhov v hodnote 1115,77 EUR
- slnečné okuliare: 332 druhov v hodnote 20 675,53 EUR
- cyklistické prilby: 73 druhov v hodnote 6 428,31 EUR

Celoslovenská kontrolná akcia vytypovaných skupín OOP poukázala na skutočnosť, že nedostatky v označovaní týchto výrobkov stále pretrvávajú. Podľa harmonizovaných technických noriem sa určité údaje a informácie majú udávať priamo na výrobku a ďalšie je potrebné uviesť v priloženom letáku. Každá informácia musí byť uvedená v štátnom jazyku. Pri súbehu týchto povinností sa často stáva, že informácie a označenie nie sú uvedené správne.

Výsledky skúšania poukázali na potrebu pokračovania fyzického overovania, či výrobky skutočne dosahujú tie vlastnosti, ktoré sú deklarované výrobcom. V prípade slnečných okuliarov je to najmä overenie značenej kategórie filtra, pri ktorom sa opakovane zistilo, že na trhu sa v ponuke pre spotrebiteľa nachádzajú vo veľkej miere najmä slnečné okuliare s kategóriou filtra 3, pričom skúšaním bolo zistené, že v skutočnosti mali filter nižšej kategórie, v dôsledku čoho sú spotrebiteľia pri kúpe mylne informovaní o ochrane zraku pri ich používaní.

Pri ochranných rukaviciach proti mechanickým rizikám je to overenie, či skutočne dosahujú deklarovanú úroveň odolnosti voči mechanickým rizikám podľa STN EE 388, t. j. či zaručujú garantovanú ochrannú funkciu.

Pozitívnym výsledkom skúšania je skutočnosť, že boli zistené len 2 druhy nebezpečných výrobkov:

- ochranné rukavice z dôvodu nedodržania požiadaviek na neškodnosť vzhľadom na zistenie nadlimitného obsahu šesťmocného chrómu, čo môže u používateľa vyvolať alergickú kožnú reakciu,
- cyklistická prilba z dôvodu nevyhovujúceho systému upnutia, následkom ktorého nie je zaručená ochrana hlavy najmä pri páde z bicykla.

b) Kontrola bezpečnosti a zhody na odobratých vzorkách OOP

Za účelom overenia bezpečnosti a zhody s technickými požiadavkami bolo odobraných 26 druhov OOP, z toho bolo 9 druhov ochranných rukavíc, 12 druhov slnečných okuliarov a 5 druhov cyklistických prilb. Z uvedeného počtu nevyhovelo 18 druhov, čo predstavuje 69,2 %, pričom nevyhovujúcich bolo 7 druhov ochranných rukavíc, 10 druhov slnečných okuliarov a 1 druh cyklistickej prilby. Dva druhy z nevyhovujúcich výrobkov, konkrétne 1 druh ochranných rukavíc a 1 druh cyklistickej prilby, predstavovali pre používateľa závažné riziko ohrozenia zdravia a boli klasifikované ako nebezpečné výrobky.

Požiadavky na výrobky podľa harmonizovaných STN EN sa overovali v akreditovaných skúšobniach.

7.4.8 Kontrola výrobkov zameniteľných s potravinami

Slovenská obchodná inšpekcia ako orgán trhového dozoru nad bezpečnosťou výrobkov sa v rámci plánu práce na I. polrok 2015 a na základe negatívnych výsledkov predchádzajúcich kontrolných akcií venovala kontrole výrobkov zameniteľných s potravinami (tzv. napodobenín potravín). Za účelom overenia bezpečnosti bolo **odobratých 10 druhov** napodobenín potravín (napr. čerešne, hrozno a pod.), ktoré boli následne zaslané na testovanie ich bezpečnosti do skúšobného laboratória.

Všetkých **10 druhov (100 %)** testovaných napodobení potravín nevyhovelo požiadavkám normy, keď pri skúške ťahom došlo k oddeleniu malých častí, ktoré úplne zapadli do valca na malé časti, čo môže spôsobiť riziko zadusenia. To znamenalo kvalifikáciu napodobení potravín ako nebezpečné výrobky.

Nebezpečné druhy výrobkov zameniteľných s potravinami boli ďalej v šetrení až k hospodárskym subjektom, ktoré sú zodpovedné za ich uvedenie na trh. Súčasne boli zverejnené na webovej stránke SOI pre informáciu a ochranu spotrebiteľov a po došetrení celého dodávateľsko – odberateľského reťazca zaslané aj do systému RAPEX.

Napriek tomu, že obdobne nepriaznivý stav v ponuke nebezpečných napodobení potravín bol zistený aj v minulom období, výsledky výrobkov zameniteľných s potravinami odobratých v roku 2015 opätovne potvrdili, že predávajúci a dodávatelia nevenovali tomuto sortimentu žiadanú pozornosť, a preto bude SOI pokračovať v kontrole výskytu nebezpečných napodobení na národnom trhu SR aj v budúcom období.

7.4.9 Kontrola trvalých zvislých dopravných značiek

V mesiaci október 2015 bola vykonaná akcia, zameraná na kontrolu požiadaviek pri uvádzaní a sprístupňovaní trvalých zvislých dopravných značiek v SR. Predmetom kontroly boli zvislé dopravné značky, výrobcom deklarované ako trvalé, ktoré sa používajú na riadenie a usmerňovanie účastníkov cestnej premávky na verejnom a súkromnom území. Obsahom kontroly bolo: kontrola dokumentov súvisiacich s preukázaním zhody (vyhlásenie o zhode resp. vyhlásenie o parametroch, certifikát výrobku, protokoly o skúškach), kontrola označenia CE a oprávnenosť jeho použitia, kontrola návodu na používanie a montáže výrobku.

Bolo vykonaných 25 kontrol PJ, z čoho boli 8 výrobcovia a 17 distribútorov, pričom bolo skontrolovaných 312 kusov TDZ určených na predaj. Nedostatky boli zistené v 12 prípadoch, čo predstavuje necelé 4 % z celkového počtu kontrolovaných TDZ.

Najčastejším zistením bola skutočnosť, že TDZ neboli označené údajmi za označením CE, ktoré vyžaduje platný predpis. Na označení výrobkov tiež chýbali parametre podstatných vlastností, tak ako je požadované harmonizovanou normou. Pri 1 druhu TDZ nebolo inšpektorom predložené vyhlásenie o parametroch a v jednom prípade išlo o uvedenie TDZ bez posúdenia parametrov. Nedostatky zistené pri kontrolách u výrobcov a distribútorov boli kontrolovanými subjektmi dobrovoľne odstránené, pričom sa subjekty zaviazali, že do ich odstránenia nebudú výrobky ďalej sprístupňovať a distribuovať. V 7 prípadoch chýbajúcich údajov za označením CE a za uvedenie 1 druhu TDZ bez posúdenia parametrov uložila SOI opatrenie - záväzný pokyn na odstránenie zistených nedostatkov a povinnosť informovať odberateľa TDZ o zistenom nedostatku.

Pretože zistené nedostatky predstavovali len necelé 4 % z celkového počtu kontrolovaných druhov, možno skonštatovať, že výrobcovia a distribútori TDZ, aj napriek zisteným nedostatkom, dodržiavajú podmienky pri uvádzaní a sprístupňovaní týchto výrobkov na trh v SR v súlade s legislatívou. Len pri 2 druhoch distribútori nepredložili vyhlásenie o parametroch priamo pri kontrole. Za priaznivé zistenie možno považovať fakt, že len v jednom prípade bola TDZ uvedená na trh bez posúdenia parametrov. Keďže sa TDZ vo väčšine prípadov predávajú a vyrábajú na zákazku, v prevádzkarni sa väčšinou nachádzala len vzorka, čo značne obmedzilo rozsah kontroly. Akcia plnila aj funkciu osvety, v rámci ktorej kontrolované osoby získali informácie dôležité pre ich ďalšiu podnikateľskú činnosť.

7.4.10 Kontrola pyrotechnických výrobkov

Kontrola bola vykonaná v závere roka 2015. Celkom bolo prekontrolovaných 148 prevádzkových jednotiek (PJ). Nedostatky boli zistené v 21 PJ (14 %). Boli uložené povinné

opatrenia na zákaz predaja 35 druhov výrobkov v hodnote 2 341,99 € a dobrovoľné opatrenia na 15 druhov výrobkov v hodnote 299,80 €.

Dôvodom zákazu predaja boli nasledovné nedostatky:

- nesprávne značenie – 23 druhov výrobkov v hodnote 1 557,69 €,
- chýbajúce, cudzojazyčné, neúplné návody – 16 druhov v hodnote 428,10 €,
- po dobe spotreby, ak je uvedená – 2 druhy v hodnote 26 €,
- porušený obal – 12 druhov v hodnote 711 €,
- neoznačené CE – 2 druhy v hodnote 6 €.

Na 1 druhu boli zistené súbežne aj viaceré nedostatky.

V 8 PJ boli uložené záväzné pokyny na odstránenie nedostatkov všeobecných podmienok predaja v členení:

- chýbajúca jednotková cena pri 10 druhoch PV v 1 PJ,
- chýbajúce predajné ceny pri 5 druhoch PV v 1 PJ,
- v 2 PJ nebol vydaný doklad o kúpe,
- v 2 PJ zistený chýbajúci názov PV v doklade o kúpe,
- v 1 PJ zistené jej neúplné označenie,
- v 1 PJ nebol umiestnený reklamačný poriadok.

V sledovanom období bola vykonaná 1 kontrola v spolupráci s obvodným bankským úradom a boli zaevidované 3 podnety na kontrolu pyrotechnických výrobkov, pričom kontrolou sa oprávnenosť podnetov nepotvrdila ani v jednom prípade.

Zistenie, že kontrolou boli potvrdené nedostatky pri predaji pyrotechnických výrobkov len v 14 % kontrovaných PJ nasvedčuje, že situácia v ponuke pyrotechnických výrobkov je toho času už stabilizovaná. Táto skutočnosť bola však ovplyvnená aj faktom, že inšpektori kontrolovali len náležitosti posúdenia ich zhody, nakoľko podmienky ich predaja a skladovania ako aj obmedzenie ich predaja cez internetové predajne je kompetentný dozorovať Hlavný bankský úrad.

Medzi najčastejšie zisťované nedostatky naďalej patrí nesprávne alebo neúplné označovanie a neúplné, cudzojazyčné, chýbajúce návody na používanie pyrotechnických výrobkov. Zistené nedostatky pri 35 druhoch výrobkov v hodnote 2 341,99 € boli riešené uložením zákazu ich predaja, prípadne nariadením na ich odstránenie a v prípade 15 druhov výrobkov v hodnote 299,80 € odstránili nedostatky kontrolované subjekty dobrovoľne.

7.4.11 Kontrola vianočných svietiacich reťazcov

Kontrola bola vykonaná v období od 09. 11. 2015 do 31. 12. 2015 a bola zameraná hlavne na overenie možného výskytu nebezpečných vianočných reťazcov na trhu, ktoré boli zistené SOI v predchádzajúcich rokoch a ktoré boli uvedené v systéme RAPEX. Taktiež sa kontrolovala úplnosť označenia vianočných svietiacich reťazcov, vrátane ich návodov na používanie a bezpečnostných upozornení. Pre komplexnú ochranu trhu Slovenskej republiky, a teda aj trhu Európskej únie sa bezpečnosť vianočných svietiacich reťazcov kontrolovala aj pri vstupe na jednotný trh Európskej únie.

Spolu bolo prekontrolovaných 221 prevádzkových jednotiek, z čoho boli všetci na pozícii distribútorov. Vizualne bolo prekontrolovaných 1 430 druhov, pričom u distribútorov boli zistené nedostatky pri 191 druhoch (13 %), v celkovej hodnote 30 994 €.

Najčastejšie boli zistené nasledovné nedostatky: - návod na použitie bol v cudzom jazyku – 99 druhov v hodnote 23 114 €, - bezpečnostné upozornenie bolo v cudzom jazyku – 66 druhov

v hodnote 5 626 €, - chýbalo označenie výrobku – 41 druhov v hodnote 3 181 €, pričom na jednom druhu sa vyskytlo súbežne aj niekoľko nedostatkov.

Za zmienku stojí, že na trhu nebol nájdený ani jeden druh vianočného reťazca, ktorého nebezpečnosť bola potvrdená pri kontrolách SOI v predchádzajúcich troch rokoch a ani jeden nebezpečný druh uvedený v systéme RAPEX.

V rámci kontrolnej akcie bolo skontrolované aj plnenie bezpečnostných požiadaviek. Z ponuky trhu pre podozrenie na nebezpečnosť bolo odobratých 16 druhov vianočných svietiacich reťazcov. Z tohto počtu bolo 12 druhov už odskúšaných v roku 2015 a 4 druhy budú predmetom skúšania vlastností v nasledujúcom období roku 2016.

Na základe overenia vlastností výrobkov vykonanými skúškami a následnej kvalifikácie **1 druh** pôvodom z EÚ nevyhovel požiadavkám v časti značenia informácií - svetelný reťazec mal návod na obsluhu v cudzom jazyku, **1 druh** pôvodom z EÚ bol **nezhodný** s požiadavkami predpisov - svetelný reťazec mal nevyhovujúce pokyny na obsluhu a návod na použitie, **4 druhy výrobkov** predstavovali pre spotrebiteľa **závažné riziko ohrozenia zdravia a boli nebezpečnými výrobkami**. Dva nebezpečné druhy výrobkov boli pôvodom z Číny a dva boli neznámeho pôvodu. Závažné riziko ohrozenia zdravia: riziko elektrického šoku z dôvodu nevyhovenia prierezu vodičov, nevyhovela mechanická pevnosť blikacieho zariadenia, blikacia jednotka bola z horľavého izolačného materiálu.

V prípade nebezpečných výrobkov bol kontrolovaným osobám uložený zákaz ich predaja a opatrenia stiahnuť ich z trhu a informovať spotrebiteľov. Spotrebiteľ má pri vrátení nebezpečného výrobku právo na vrátenie kúpnej ceny.

Nebezpečné svetelné reťazce boli uverejnené na webovej stránke SOI.

Na základe uvedených výsledkov tejto kontrolnej akcie v porovnaní s rokom 2014 možno konštatovať čiastočné zlepšenie situácie na trhu s vianočnými svietiacimi reťazcami. Kontrole bezpečnosti vianočných svietiacich reťazcov sa bude SOI venovať aj v nasledujúcom období.

7.4.12 Kontrola energeticky významných výrobkov

Povinnosť označovať výrobky energetickými štítkami vyplýva zo zákona č.182/2011 Z. z., o štítkovaní energeticky významných výrobkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý je implementáciou smernice Európskeho parlamentu a Rady č.2010/30/EÚ. Podrobnosti týkajúce sa štítku a informačného listu každého typu výrobku stanovujú delegované nariadenia Komisie. SOI priebežne počas celého roka 2015 vykonávala kontroly plnenia požiadaviek na štítkovanie energetických významných výrobkov, ktoré sú konkretizované v príslušných delegovaných nariadeniach Komisie (EÚ), ako aj kontrole požiadaviek na ekodizajn podľa zákona č. 529/2010 Z. z. o ekodizajne (implementácia Smernice Európskeho parlamentu a Rady č. 2009/125/ES).

Kontrola označenia vyššie uvedených energeticky významných výrobkov uvedených na trh po termíne uplatňovania príslušného nariadenia vlády SR alebo delegovaného nariadenia Komisie (EÚ), ktoré boli v ponuke pre spotrebiteľa zahŕňala, či:

- výrobky sú označené energetickými štítkami a či tieto obsahujú všetky požadované údaje podľa platných predpisov,
- energetický štítok je umiestnený takým spôsobom, aby bol jasne viditeľný a nezastretý,
- reklamný materiál pre konkrétny model, uvádza triedu energetickej efektívnosti, ak sa v ňom uvádzajú informácie týkajúce sa energie alebo ceny,
- technicko-propagačný materiál týkajúci sa konkrétneho modelu, kde sa opisujú jeho osobitné technické vlastnosti, obsahuje odkaz na triedu energetickej efektívnosti,
- energeticky významný výrobok predávaný prostredníctvom internetového obchodu, pri ktorom sa dá predpokladať, že koncový používateľ neuvidí vystavený predmetný

výrobok, sa predáva s informáciami poskytovanými dodávateľmi v súlade s platnými predpismi.

Povinnosť prikladať k výrobkom ponúkaným na predaj štítky s označením triedy ich energetickej účinnosti sa kontrolovala tak priamo v PJ, ako aj pri výrobkoch predávaných cez e-shopy.

Spolu sa vykonali kontroly v 105 PJ, z čoho boli zistené nedostatky v 36 PJ, čo predstavuje 34,3 %. Bolo preverené plnenie povinnosti štítkovania u 53 modelov, pri ktorých bola zistená 32 % chybovosť. Najčastejšie išlo o neuvedenie triedy energetickej efektívnosti v technicko-propagačnom materiáli, resp. sa táto líšila od triedy uvedenej na energetickom štítku alebo energetický štítok nebol pri výrobkoch vystavený vôbec.

Medzi najčastejšie nedostatky zistené pri kontrole e-shopov patrila absencia informácie o triede energetickej efektívnosti daného výrobku (10 prípadov) alebo štítok nebol uvedený vôbec (5 prípadov).

V rámci kontroly požiadaviek nariadenia Komisie č. 801/2013 týkajúcich sa ekodizajnu, sa prekontrolovalo spolu 10 PJ, pričom sa nedostatky zistili v 2 PJ (20 %). Celkom sa prekontrolovalo 60 druhov, z ktorých pri 10 druhoch neboli uvedené údaje o spotrebe elektrickej energie v režime „vypnutia“ a v režime (režimoch) „pohotovosti“ (išlo o 6 druhov mikrovlnných rúr, 2 druhy elektrických varných dosiek a po jednom druhu výrobkov - domáce kino a vstavaná rúra).

Výsledky kontroly energetického štítkovania výrobkov:

Energetické štítkovanie	Počet kontrol / kontroly s nedostatkom	Počet kontrolovaných modelov	Počet kontrolovaných štítkov ¹⁾	Počet kontrolovaných modelov pri predaji cez internet	Počet kontrolovaných reklamných letákov, technicko-propagačných materiálov	Počet modelov s nesúladom
Smernica Komisie 96/60/ES, NV SR č. 210/2002, kombinované práčky so sušičkou	105 / 36	73	59	7/0	5/0	10/10
Delegované Nariadenie Komisie (EÚ) 665/2013, vysávače		49	27	5/2	49/2	2/2
Delegované Nariadenie Komisie (EÚ) 1059/2010, umývačky riadu		61	61	3/0	60/0	13/0
Delegované Nariadenie Komisie (EÚ) 1060/2010, chladiace spotrebiče		128	128	14/8	0	5/5
Delegované Nariadenie Komisie (EÚ) 1061/2010, práčky		249	246	5/0	77/0	0
Delegované Nariadenie Komisie (EÚ) 1062/2010, televízory		774	844 ²⁾	19/0	790/94	0
Delegované Nariadenie Komisie (EÚ) 392/2012, bubnové sušičky		40	40	4/0	40/0	23/0

1) Počet zahŕňa len kontrolované štítky v PJ, modely bez štítku sú zahrnuté do počtu modelov s nesúladom,

2) Vyšší počet kontrolovaných štítkov ako je počet kontrolovaných modelov je výsledkom duplicitnej kontroly rovnakých modelov v rôznych PJ.

7.4.13 Kontrola elektrických zariadení používaných v určitom rozsahu napätia

Program bol zameraný na elektrozariadenia dovezené z tretích krajín v nízkych cenových reláciách, vzhľadom na ich opakovane zisťovanú nezhodu s technickými predpismi a nebezpečnosť zisťovanú na území SR ako aj na jednotnom trhu EÚ.

Výkon dohľadu SOI bol vykonávaný v období marec až november 2015 na celom národnom trhu SR so zameraním na správnosť a úplnosť ich značenia, kontrolu návodov na použitie, ale aj ich bezpečnosť. Kontroly sa uskutočňovali na základe vlastných skúseností, podnetov, vrátane informácií o nebezpečných výrobkoch týchto elektrozariadení, ktoré boli hlásené cez systém RAPEX.

Program dohľadu nad trhom zahŕňal nasledujúce sortimentné skupiny elektrozariadení:

1. elektrické holiace strojčeky, strojčeky na strihanie vlasov a podobné spotrebiče (umývateľné holiace strojčeky, mokré holiace strojčeky a strojčeky na strihanie vlasov),
2. spotrebiče na ošetrovanie pokožky (sušiče na vlasy, žehličky na vlasy a kulmy na vlasy),
3. mixéry na potraviny (mixéry na potraviny a miešače),
4. ohrievače miestností (sálavé ohrievače a teplovzdušné ventilátory),
5. prenosné ohrievacie náradie (lepiace pištole, teplovzdušné pištole a spájkovacie pištole),
6. spotrebiče na ohrievanie kvapalín (kávovary a kanvice),
7. ventilátory (stolové a stojanové ventilátory).

Kontroly boli vykonané nasledovnými formami: a) vizuálne kontroly, b) kontroly dokumentov, c) kontroly skutočných vlastností, d) kontrola výskytu nebezpečných druhov notifikovaných v systéme RAPEX.

Kontroly boli vykonané v 297 predajných jednotkách v rámci celého Slovenska (3 dovozcovia a 294 distribútorov). Nedostatky boli zistené v 68 PJ (22,9 %).

1. Kontrola na vstupe na jednotný trh Európskej únie

Pri kontrole dovážaných výrobkov z tretích krajín na vstupe na trh Európskej únie SOI spolupracovala s colnými orgánmi, pričom boli vypracované a vzájomne odsúhlasené rizikové profily na všetky sortimentné skupiny, ktoré boli predmetom sektorového programu. Colné orgány za sledované obdobie zaslali SOI celkom 17 hlásení. Nakoľko výrobky spĺňali všetky požiadavky, SOI potvrdila možnosť ich prepustenia do voľného obehu v každom prípade.

2. Kontrola na národnom trhu

a) Vizuálna kontrola značenia

Nedostatky v označovaní boli zistené pri 158 druhoch v celkovej hodnote 14 325,17 €, a to: chýbajúci návod na použitie, v cudzom jazyku alebo nedostatočný – 97 druhov, - chýbajúce bezpečnostné upozornenia – 50 druhov, - chýbajúce alebo nedostatočné označenie výrobku – 10 druhov, - na výrobku chýbalo označenie CE – 1 druh.

b) Kontrola dokumentov

ES vyhlásenia o zhode boli kontrolované v prípadoch, keď boli dôvodné obavy, že elektrozariadenia neposkytujú požadovanú úroveň ochrany zdravia a bezpečnosti. Kontrolovanými hospodárskymi subjektmi boli na žiadosť SOI predložené ES vyhlásenia nezriedka už v čase kontroly alebo dodatočne, v termíne uloženom inšpektormi SOI, a to v každom prípade.

c) Kontrola bezpečnosti a zhody

Bolo odobratých 32 druhov elektrozariadení, z ktorých 19 druhov vyhovelo, 2 druhy nevyhoveli v informačných povinnostiach, 10 druhov bolo v nezhode s požiadavkami technických predpisov. Jeden druh predstavoval pre spotrebiteľa závažné riziko ohrozenia zdravia a bol nebezpečným výrobkom – rýchlovarná kanvica, kde príčinou nebezpečnosti bola nedostatočne ukotvená sieťová šnúra, v dôsledku čoho hrozilo nebezpečenstvo elektrického šoku. Na tento výrobok bol daný zákaz predaja,

povinnosť oznámiť jeho nebezpečnosť spotrebiteľom a stiahnuť výrobok z trhu. Oznam o nebezpečnom výrobku bol uverejnený na webovej stránke SOI. Na základe výsledkov skúšok boli najčastejšie zisťované nedostatky v sortimentnej skupine prenosné ohrievacie náradie a holiace strojičky a strojičky na strihanie vlasov (66 %) a ohrievače miestností (50 %).

- d) Kontrola výskytu nebezpečných druhov notifikovaných v systéme RAPEX
Pri všetkých kontrolách na trhu neboli v rámci sektorového programu nájdené žiadne druhy, ktorých nebezpečnosť bola potvrdená pri kontrolách SOI v predchádzajúcich rokoch, alebo boli ako nebezpečné výrobky uvedené v systéme RAPEX.

7.5 Informačný systém ECHO

Informačný systém ECHO bol vyvinutý SOI za účelom získavania informácií o potenciálne nebezpečných výrobkoch, ktoré by mohli ohroziť spotrebiteľa, v rámci jeho voľnočasových aktivít. Je to ďalší z cenných zdrojov ako získať informácie o rizikových výrobkoch na trhu. Cez systém ECHO bolo v roku 2015 hlásených **61 oznámení** pre podozrenie na ich ohrozenie používanými výrobkami, čo je o 22 hlásení viac ako v roku 2014. Na základe hlásení bol vykonaný **odber 6** vzoriek výrobkov na posúdenie ich bezpečnosti, z toho u 4 výrobkov nebezpečnosť nebola potvrdená a u 2 výrobkov bolo riziko potvrdené, **33** hlásení bolo vybavených písomne priamo so spotrebiteľmi (vrátane tých druhov, ktoré boli odobraté na posúdenie bezpečnosti), **3** hlásenia sú v riešení a **25** hlásení bolo odstúpených, nakoľko nepatrili pod systém ECHO a netýkali sa bezpečnosti nepotravinárskych spotrebiteľských výrobkov.

Ohrozil vaše zdravie alebo život nepotravinársky výrobok pri hre, športe, na detskom ihrisku, v domácnosti alebo vo voľnom čase kdekoľvek inde?

OZNÁMTE NÁM TO!
vyplňte formulár o riziku výrobkov na www.soi.sk – **SYSTÉM ECHO**

 alebo telefonujte **02/58 272 138**

 alebo mailujte na echo@soi.sk

POMÔŽEME JEDEN DRUHÉMU
Vy dáte ECHO nám a my dáme ECHO ostatným spotrebiteľom

7.6 Dobrovoľné oznámenia výrobcov, distribútorov a predajcov

V zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu informovať spotrebiteľa o akejkoľvek skutočnosti, ktorá nasvedčuje tomu, že predal výrobok, ktorý nie je bezpečný. Ak nie je možné informovať jednotlivých spotrebiteľov, je predávajúci povinný informovať verejnosť a orgány dozoru. Na základe tohto boli zo strany podnikateľských subjektov doručené 4 oznámenia o nebezpečných výrobkoch.

Išlo o:

- **Drevené protipožiarne dvere jednokrídlové, otočné, plné, hladké, s deklarovanou požiarou odolnosťou E12 30-CO D3/EW 30-CO D3.** (spoločnosť Masonite CZ, spol. s r. o., Hruškové Dvory 82, Jihlava)
- **Detské zábrany PATRULL KLÄMMA a PATRULL SMIDIG** (IKEA Bratislava, s. r. o.)
- **Hrnčeky M&M' s ®** (spoločnosť Mars /Wrigley, s. r. o., Michelská 1552, Praha)
- **Čerpadlá CONLIFT** (spoločnosť GRUNDFOS, Prievozská 4D, Bratislava).

Doručené oznamy boli bezodkladne zverejnené na webovej stránke SOI.

Na Ústrednom inšpektoráte je zriadená cenovo zvýhodnená telefonická linka 0850 111 937 na poskytovanie informácií o výskyte nebezpečných výrobkov na trhu v SR.

8 Oblasť energetickej inšpekcie

Činnosť SOI v oblasti energetickej inšpekcie bola oproti roku 2014, v ktorom bola zameraná hlavne na kontrolu tepelnej energetiky, rozšírená o ďalšie oblasti, ktoré jej vyplývali z novej energetickej legislatívy. Okrem činnosti v oblasti tepelnej energetiky sa SOI zameriavala hlavne na kontrolnú činnosť v oblastiach:

1. **Energetiky** - zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike v platnom znení s príslušnými vyhláškami (ochranné pásma, neoprávnené odbery elektriny a plynu, práva a povinnosti prevádzkovateľa zariadení na plnenie tlakových nádob a prevádzkovateľa zariadení na rozvod skvapalneného plynného uhlíkovdika).
2. **Obnoviteľných zdrojov energie** - zákon č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby v platnom znení s príslušnými vyhláškami (biopalivá, práva a povinnosti výrobcu elektriny).
3. **Energetickej hospodárnosti budov** – zákon č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov (energetická certifikácia).

Kontroly v tepelnej energetike

Kontroly dodržiavania povinnosti účastníkov trhu v tepelnej energetike boli v roku 2015 vykonávané na základe podnetov doručených na Ústredný inšpektorát SOI a príslušné inšpektoráty SOI. V tejto oblasti SOI prijala v roku 2015 celkovo 350 podnetov a z celkového počtu vykonaných kontrol bolo 51 kontrol ukončených protokolom a 208 kontrol bolo ukončených záznamom. Výsledkom vykonaných kontrol bolo nedodržanie povinnosti odberateľov tepla špecifikovaných v § 17 a § 18 Zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike (merania a dodávka TUV a tepla na UK, povinnosti dodávateľa a odberateľa tepla), porušovanie ustanovení § 5, § 7, § 9 a § 10 vyhlášky č. 630/2005 Z. z., ktorou sa ustanovuje teplota teplej úžitkovej vody na odbernom mieste, pravidiel rozpočítavania množstva tepla dodaného na prípravu teplej úžitkovej vody a rozpočítavania množstva dodaného tepla.

Kontroly v oblasti energetickej hospodárnosti budov (energetická certifikácia)

SOI v marci roku 2015 vykonala pilotné kontroly v tejto oblasti, ktoré boli vykonávané väčšinou na základe plánovaných kontrol, ale aj na základe doručených podnetov. Kontroly boli zamerané na dodržiavanie povinností vlastníka budovy, ktoré sú stanovené v § 8 zákona 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov. Z výsledkov kontrol vyplýva, že 5 kontrol bolo ukončených protokolom, pri ktorých bolo zistené nedodržanie povinnosti vlastníka budovy. V tejto oblasti SOI v roku 2015 vykonala 41 kontrol, z ktorých bolo 5 ukončených protokolom a 36 kontrol bolo ukončených záznamom.

Kontroly v oblasti obnoviteľných zdrojov energie (biopalivá)

SOI v uplynulom období vykonala pilotné proaktívne kontroly v tejto oblasti. Išlo o kontroly zamerané na dodržiavanie povinnosti fyzických a právnických osôb pri uvádzaní pohonných látok a biokvapalín na trh v Slovenskej republike. Pri týchto kontrolách neboli zistené žiadne porušenia.

V júli 2015 bolo na základe listu z MH SR v tejto oblasti vykonaných ďalších 8 kontrol, z toho 6 kontrol bolo ukončených protokolom, pričom bolo zistené porušenie povinností stanovených v § 14c ods.1 a ods. 2 zákona 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby v platnom znení (nezaslanie kópie potvrdenia o pôvode biopaliva alebo biokvapaliny organizácii poverenej MŽP SR, nezaslanie správy o úrovni tvorby emisií skleníkových plynov počas životného cyklu na jednotku energie z pohonnej látky inej ako biopalivo a dodávanej energie poverenej Ministerstvom životného prostredia SR).

SOI riešila množstvo žiadostí na preskúmanie dodržiavania zákonov a iných všeobecne záväzných právnych predpisov u prevádzkovateľov regionálnych distribučných sústav (ďalej len „RDS“) vo veci odopretia nároku na podporu pre výrobcov elektriny s právom na podporu za kalendárny rok 2015. SOI si vyžiadala od podávateľov žiadostí na preskúmanie dodržiavania zákonov zaslanie dokladov potvrdzujúcich splnenie si povinnosti podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona o podpore a od prevádzkovateľov RDS zoznamy výrobcov elektriny s právom na podporu, ktorým bolo odmietnuté právo uplatnenia podpory vyplývajúce zo zákona. V tejto oblasti SOI prijala v roku 2015 celkovo 81 podnetov a z celkového počtu vykonaných kontrol bolo 6 kontrol ukončených protokolom a 31 kontrol bolo ukončených záznamom.

Kontroly v oblasti energetiky – zákon 251/2012 Z. z. (ochranné pásma, neoprávnené odbery elektriny a plynu, práva a povinnosti prevádzkovateľa zariadení na plnenie tlakových nádob a prevádzkovateľa zariadení na rozvod skvapalneného plynného uhľovodíka)

V hodnotenom období prijala SOI okrem podnetov spotrebiteľov aj písomné podania od iných orgánov štátnej správy (MH SR, PZ SR, ÚRSO). Predmetom podaní bolo poškodené vedenie, neoprávnený odber plynu a elektriny, porušenie ochranného pásma elektriny a plynu.

SOI v roku 2015 vykonala aj pilotné kontroly zamerané na dodržiavanie povinnosti prevádzkovateľa zariadení na plnenie tlakových nádob a prevádzkovateľa zariadení na rozvod skvapalneného plynného uhľovodíka špecifikovaných v § 85 zákona 251/2012 Z. z., konkrétne povinnosť plniť skvapalnený plynný uhľovodík do vlastných tlakových nádob, alebo do cudzích tlakových nádob len s písomným súhlasom ich vlastníka. V tejto oblasti SOI prijala v roku 2015 celkovo 171 podnetov a z celkového počtu vykonaných kontrol bolo 42 kontrol ukončených protokolom a 64 kontrol bolo ukončených záznamom.

9 Činnosti organizácie a ich náklady

9.1 Použitie finančných prostriedkov

Rozpočet pridelený na rok 2015 bol použitý na náklady na hlavnú, t. j. kontrolnú činnosť. Vzhľadom na charakter činnosti organizácie, SOI nekalkuluje priame ani nepriame náklady na jednotlivé úlohy a ani ich takto nesleduje. Náklady sú kalkulované aj sledované podľa rozpočtovej klasifikácie na jednotlivé položky a podpoložky štátneho rozpočtu a sú súhrnom všetkých nákladov príslušnej položky a podpoložky.

10 Rozpočet SOI

10.1 Pridelenie rozpočtu

Na zabezpečovanie výkonu štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v r. 2015 bol SOI pridelený **rozpočet výdavkov 5 386 068,00 EUR** v dvoch podprogramoch:

Podprogram 07L 05	
Administrácia rozpočtových organizácií rezortu MH SR	5 266 068,00 EUR
Podprogram 07L 03	
<i>Podpora budovania štruktúr v oblasti trhového dozoru na ochranu spotrebiteľa</i>	102 000,00 EUR

Pridelený rozpočet výdavkov bol v porovnaní s r. 2014 zvýšený v podprograme 07L 05 a to v súvislosti so zabezpečením adekvátnej výpočtovej techniky potrebnej na realizáciu implementácie nového ekonomického softvéru pre potreby SOI ako i realizáciou nariadení vlády č. 393/2014 Z. z. a č. 394/2014 Z. z.

Príjmy na rok 2015 boli SOI stanovené vo výške **1 743 000,00 EUR**.

10.2 Čerpanie rozpočtu

Bežné výdavky

Program 07L Tvorba a implementácia politik
Podprogram 05 Administrácia rozpočtových organizácií rezortu MH SR

v eurách

Položka	rozpočet r. 2014	čerpanie r. 2014	rozpočet r. 2015	čerpanie r. 2015
610 – mzdy, platy	2 812 247,27	2 812 246,09	3 019 890,00	3 019 889,32
620 – poistné a príspevok	981 515,89	981 515,89	1 064 692,13	1 062 218,74
630 – tovary a ďalšie služby	997 078,49	997 059,06	1 082 875,47	1 074 284,16
640 – bežné transfery	19 602,20	19 602,20	45 110,40	35 110,40
600 – BV spolu	4 810 443,85	810 423,24	5 212 568,00	5 191 502,62

A/ 610 – mzdy, platy, OOV

Priemerná rozpočtovaná mesačná mzda na 1 zamestnanca v r. 2015 bola **905,24 €**.

Vývoj priemerných mesačných miezd od r. 2000

Rok	Rozpočtovaná		rozpočtovaná upravená		Skutočná	
	SK	€	SK	€	SK	€
2000	9 516		9 776		10 214	
2001	10 078		10 252		11 195	
2002	12 138		12 138		14 157	
2003	12 801		12 816		14 698	
2004	13 848		15 311		16 575	
2005	17 741		18 184		18 756	
2006	18 758		19 313		19 858	
2007	19 668		20 215		22 249	
2008	21 347		24 528		24 622	
2009	17 891	593,88	23 113	767,22	23 309	773,71
2010		745,57		793,46		847,32
2011		775,16		841,30		848,03
2012		841,30		841,30		861,82
2013		841,30		843,78		867,72
2014		857,83		819,42		877,73
2015		868,54		886,12		905,24

B/ 630 – tovary a ďalšie služby

Slovenská obchodná inšpekcia má v správe päť budov inšpektorátov a to v Bratislave, v Banskej Bystrici, v Košiciach, v Nitre a v Trenčíne. Inšpektoráty v ostatných krajoch sú umiestnené v prenajatých priestoroch. Náklady na spravovanie vlastných priestorov a náklady spojené s nájmom tvorili 28,48 % z celkových nákladov na tovary a ďalšie služby.

S výkonom kontrolnej činnosti sú priamo spojené bežné výdavky na cestovné a dopravné. Efektívnym a hospodárnym využívaním služobných motorových vozidiel sa minimalizujú náklady na cestovné a zvyšuje frekvencia hlavnej činnosti na celom území Slovenska.

Slovenská obchodná inšpekcia mala v r.2015 v užívaní 41 malolitrážnych motorových vozidiel, z toho jedno vozidlo zn. PEUGEOT EXPERT určené na zásobovanie a manipuláciu s odobratými vzorkami, ostatných 40 vozidiel sa používalo v súvislosti s výkonom hlavnej činnosti. Za rok 2015 bolo najjazdených spolu 483 136 km (v priemere na 1 vozidlo 11 784 km za rok), najvyšší počet najjazdených kilometrov mali vozidlá používané na inšpektorátoch v Banskobystrickom kraji (17 796 km/1 vozidlo) a v Trenčianskom kraji (14 578 km/ 1 vozidlo). Na palivá a oleje bolo čerpané 44 960,61 EUR, t. j. na 1 km = 0,093 EUR. Priemerné náklady na 1 km/vozidlo sú porovnateľné s r. 2014.

Kapitálové výdavky

v eurách

Položka	rozpočet r. 2013	rozpočet r. 2014	rozpočet r. 2015	čerpanie r. 2015
712 - budovy a objekty	8 100	0	0	0
713 - nábytok a kancelárske zariadenie	11 300	0	0	0
714 - dopravné prostriedky	23 220	23 000	42 950	42 928,36
717 - real. stavieb a TZ	4 120	27 000	10 550	10 528,40
700 - KV spolu	46 740	50 000	53 500	53 456,76

Kapitálové výdavky boli v roku 2015 použité na nákup 3 malolitrážnych motorových vozidiel pre kontrolnú činnosť, prevoz vzoriek a zásobovanie a na rekonštrukčné práce v administratívnej budove v Banskej Bystrici.

Program 07L Tvorba a implementácia politík**Podprogram 03 Podpora budovania štruktúr v oblasti trhového dozoru na ochranu spotrebiteľa**

v eurách

Položka	rozpočet r. 2012	rozpočet r. 2013	rozpočet r. 2014	rozpočet r. 2015	čerpanie r. 2015
630-tovary a ďalšie služby	115 550	115 550	102 000	120 000	116 215,85
600- BV spolu	115 550	115 550	102 000	120 000	116 215,85

Rozpočet uvedeného podprogramu bol SOI pridelený na zabezpečenie plnenia dikcie zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a to na nákup vzoriek výrobkov a na úhradu nákladov skúšobným laboratóriám za vykonanie expertíz a skúšok posúdenia bezpečnosti, zhody a kvality v súlade s platnými technickými predpismi.

10.3 Príjmy

v eurách

rozpočet r. 2011	rozpočet r. 2012	rozpočet r. 2013	rozpočet r. 2014	rozpočet r. 2015	plnenie r. 2015
1 424 000	1 288 335	1 594 000	1 620 708,21	1 743 000	1 871 690,98

Rozpočtové príjmy tvorili:

v eurách

212 – Príjmy z vlastníctva	11 599,02
222 – Pokuty a penále	1 749 705,27
223 – Poplatky a platby z nepriemyselného predaja a služieb	57 271,65
292 – Z dobropisov	19 466,01
292– Iné náhodné	34 161,93

Podstatnú časť príjmov tvoria príjmy z pokút (93,5 %).

Príjmy z odhaľovania nebezpečnosti, nezhody a nekvality formou odberu vzoriek a ich posudzovania v skúšobných laboratóriách sú faktorom, ktorý má oporu v zákone č. 128/2002 Z. z., pretože zaväzuje SOI k fakturácii nákladov za rozborov nevyhovujúcich vzoriek tým subjektom, od ktorých boli vzorky odobraté.

Vývoj príjmov od r. 2009

v eurách

Rok	Rozpočet	Plnenie	% plnenia
2009	1 596 614	1 992 732	124,81
2010	1 772 370	2 042 356	115,23
2011	1 424 000	1 459 374	102,48
2012	1 288 335	1 450 253	112,57
2013	1 594 000	1 699 783	106,64
2014	1 620 708,21	1 807 392,03	111,52
2015	1 743 000	1 871 690,98	107,38

11 Personálna činnosť

Vývoj zamestnanosti v roku 2015 bol po veľkej organizačnej zmene SOI v r. 2014, spojenej s rozšírením kompetencií o energetickú inšpekciu, pomerne vyrovnaný.

Napĺňanie záväzného ukazovateľa stavu zamestnancov prebiehalo plynule a bolo ovplyvňované iba prirodzenou fluktuáciou zamestnancov.

Počas roka bolo v SOI uskutočnených 23 výberových konaní, na základe ktorých bolo do štátnozamestnaneckého pomeru prijatých 26 zamestnancov. Do pracovného pomeru boli prijatí 4 zamestnanci.

Štátnozamestnanecký pomer skončilo 27 zamestnancov a pracovný pomer 4 zamestnanci. Najčastejšími dôvodmi skončenia štátnozamestnaneckého pomeru, resp. pracovného pomeru, bolo skončenie v skúšobnej dobe zo strany SOI, odchody do dôchodku a trvalé preloženie štátnych zamestnancov.

11.1 Vývoj zamestnanosti

Vývoj zamestnanosti v SOI za obdobie posledných štyroch rokov, bol nasledovný:

Rok	Počet zamestnancov			
	Plánovaný	Priemerný evidenčný		k 31.12.
		prepočítaný	vo fyzických osobách	
2012	252	246,14	246	246
2013	252	244,09	245	247
2014	252/286*	266,44	267	284
2015	284	277,84	278	283

*/ od 01. 05. 2014 došlo na základe listu MH SR č. 14811/2014-2110-26717 v dôsledku prechodu kompetencií Štátnej energetickej inšpekcie na Slovenskú obchodnú inšpekciu v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, k navýšeniu záväzného ukazovateľa počtu zamestnancov SOI

Rok/ štvrtrok 2015	Priemerný evidenčný počet zamestnancov		Fyzický stav zamestnancov ku koncu štvrtroka
	prepočítaný	vo fyzických osobách	
1.	279,85	280	281
2.	277,52	278	274
3.	274,85	275	274
4.	279,24	280	283

Vývoj vzdelanostnej štruktúry

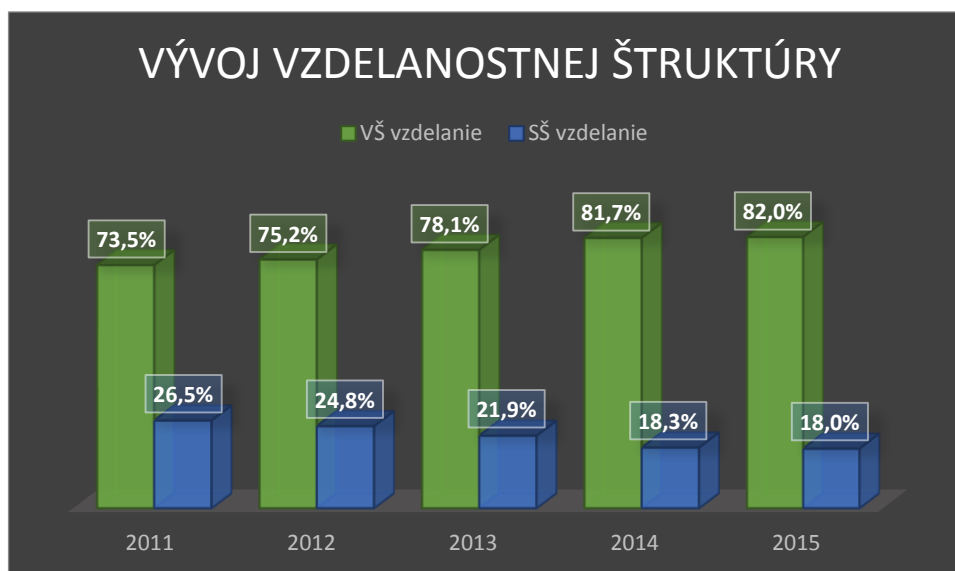
Vývoj vzdelanostnej štruktúry sa, napriek stúpajúcemu trendu, začína oproti minulému obdobiu pomaly znižovať.

Takýto vývoj je prirodzeným dôsledkom postupného obsadzovania štátnozamestnaneckých a pracovných miest zamestnancami s vysokoškolským vzdelaním v minulých rokoch.

Za 5-ročné obdobie vzrástol podiel vysokoškolsky vzdelaných zamestnancov SOI o + 8,5 %.

Rok	2013	%	2014	%	2015	%
Vysokoškolské vzdelanie	193	78,1	232	81,7	232	82,0
Úplné stredné vzdelanie	54	21,9	52	18,3	51	18,0
SOI spolu	247	100	284	100	283	100

Graf 6



11.2 Prehlbovanie a zvyšovanie kvalifikácie

Prehlbovanie kvalifikácie sa uskutočňovalo rôznymi vzdelávacími formami t. j. seminármi, školeniami, kurzami, ktoré boli zabezpečované prostredníctvom vzdelávacích agentúr. Vzdelávanie zamestnancov sa realizovalo aj formou vlastných aktivít SOI, akými boli inštruktáže, prednášky, koučingy a konzultácie.

	Počet účastí	Počet účastníků
1. PRAVO EÚ		
1a/ Trhový dozor		
Zasadnutie pracovnej skupiny k medzinárodnému projektu – bezpečnosť hračiek	2	1
Zasadnutie pracovnej skupiny k medzinárodnému projektu – chemikálie v textile	1	1
Zasadnutie pracovnej skupiny k medzinárodnému projektu – detské bezpečnostné zábrany	2	1
Zasadnutie pracovnej skupiny k medzinárodnému projektu – bezpečnosť kolobežiek	2	1
Zasadnutie pracovnej skupiny k medzinárodnému projektu – e-learning modul, šnúry na oblečenie,	2	1
Zasadnutie pracovnej skupiny k projektom JA (ručné vŕtačky, detektory dymu a CO,)	4	2
Zasadnutie pracovnej skupiny LVD ADCO – nízkonapäťové výrobky	2	2
Zasadnutie pracovnej skupiny k projektom zameraných na bezpečnosť spotrebiteľských výrobkov, hodnotenie rizík	2	2
Zasadnutie pracovnej skupiny ADCO – pyrotechnika	1	1
Zasadnutie pracovnej skupiny ADCO – bezpečnosť stavebných výrobkov	2	1
Zasadnutie pracovnej skupiny zameranej na bezpečnosť výrobkov predávaných online	1	1
Zasadnutie pracovnej skupiny pre vypracovanie kľúčových ukazovateľov dohľadu nad trhom	1	1
Zasadnutie pracovnej skupiny k systému RAPEX, ICSMS	3	2
Zasadnutie Výboru EHK OSN pre oblasť regulačnej spolupráce a politik štandardizácie	1	1
Odborná stáž zameraná na trhový dozor v rámci Akcie Výmena úradníkov	1	1
1b/ Ochrana spotrebiteľa		
Workshop týkajúci sa zmeny Nariadenia CPC	1	1
Zasadnutie pracovnej skupiny zameranej na spoluprácu s ostatnými národnými dozornými orgánmi v oblasti vyšetřovania predaja cez internet	2	1
Zasadnutie pracovnej skupiny zameranej na bezpečnosť elektronického obchodu	1	1
Zasadnutie pracovnej skupiny zameranej na klamlivé obchody, ktoré sa prezentujú zasielaním bezplatných vzoriek	1	1
Konferencia – Súčasnosť a budúcnosť uvedomelej spotreby – Výzvy a možnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa	1	1
Zasadnutie pracovnej skupiny k problémom cestujúcich v leteckej doprave (Nariadenie EPaR 261/2004)	1	1
Zasadnutie pracovnej skupiny k problémom cestujúcich v autobusovej doprave (Nariadenie EPaR 181/2011)	1	1
Zasadnutie pracovnej skupiny k právam imobilných cestujúcich	1	1
Zasadnutie pre užívateľov portálu RIPE a výmena informácií o presadzovaní Nariadenia REACH	2	2
Pracovné stretnutie ohľadne kontrol Nariadenia CLP	1	2
Zasadnutie pracovnej skupiny týkajúcej sa Smernice o neprijateľných podmienkach v spotrebiteľských zmluvách	2	3
II. Vzdelávanie v komunikačných zručnostiach		
Spoločenská etiketa	1	3
Asertivitou k zdravej komunikácii	1	12

IV. Adaptačné vzdelávanie počas adaptačného obdobia v zmysle § 16 zákona o štátnej službe absolvovalo		4
V. Vzdelávanie zamestnancov na základe zákona o štátnej službe		
Zvyšovanie kvalifikácie podľa § 77 ods. 5 zákona o štátnej službe, na získavanie osobitných kvalifikačných predpokladov k výkonu kontrolnej činnosti na vnútornom trhu SR v súlade s kompetenčným zákonom SOI č. 128/2002 Z. z.		17
Zvyšovanie kvalifikácie podľa § 77 ods. 6 zákona o štátnej službe za účelom získania vyššieho vzdelania - 3 zamestnanci dosiahli vysokoškolské vzdelanie II. stupňa		3
VI. Vzdelávanie v oblasti hlavnej činnosti SOI, realizované SOI a prostredníctvom autorizovaných osôb, MH SR, SIEA, a vzdelávacích agentúr		
Nový autorský zákon – č. 185/2015 Z. z.		1
Odborné školenie k zákonu č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov		8
Odborný seminár k novele zákona č. 67/2010 Z. z. a Nariadeniu /ES/ 1272/2008		26
Odborný seminár k novému zákonu o odpadoch č. 79/2015 Z. z. a vykonávacím predpisom		1
Odborné školenie – Energetika v legislatíve		34
Konferencia – Verejné budovy pod lupou		6
Odborný seminár – Generálna prevencia pred výbuchmi a požiarimi v súvislosti s neodbornou manipuláciou s tlakovými propán-butánovými nádobami a zásobníkmi		3
Konferencia – Využitie obnoviteľných zdrojov energie v domácnostiach		48
Konferencia – Odborne o energetických auditoch a energetických službách		2
Konferencia – Ekodizajn a energetické štítkovanie		34
Odborný seminár zameraný na sektorový program SOI v r. 2015 – kontrolu elektrických zariadení, ktoré sa používajú v určitom rozsahu napätia		35
VII. Vzdelávanie zamestnancov v oblastiach potrebných pre kvalitný výkon práce		
Odborný seminár k novelám zákonov súvisiacich s mzdovou problematikou (zákon o dani z príjmov, zákon o sociálnom poistení,.....)	1	1
Odborný seminár k zákonu 377/2014 Z. z. (protikorupčný zákon)	1	1
Odborný seminár – Cestovné náhrady	1	2
Odborný seminár k novele zákona o správe majetku štátu	1	1
Odborné semináre k novelám zákona o verejnom obstarávaní	5	2
Odborné semináre k novelám zákona o správe registratúry a archív organizácie	2	1
Odborný seminár k novele zákona o ochrane osobných údajov	1	1
Odborný seminár k novele zákona o finančnej kontrole a vnútornom audite	3	3
Odborný seminár k novele zákona o slobodnom prístupe k informáciám	1	1
Odborný seminár k rekodifikácii civilného práva v SR	3	2
VIII. Vzdelávanie zamestnancov v oblasti informačných technológií		
Vzdelávanie k EIS SAP		33

Vzdelávanie k IS – centrálna evidencia majetku		2
Vzdelávanie k IS – centrálny register pohľadávok		3
IX. Vzdelávanie zamestnancov v oblasti bezpečnej prevádzky		
Preškolenie vodičov – referentov zo zákonov: č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vyhlášky č. 9/2009 Z. z. MV SR, ktorou sa vykonáva zákon o cestnej doprave v znení neskorších predpisov a zákona č. 725/2004 Z. z. o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov		69
Preškolenie na obsluhu kotlov do 100kW a tlakových nádob a plynových zariadení	2	3

11.3 Oblasť sociálnej starostlivosti o zamestnancov

Sociálna starostlivosť o zamestnancov SOI je zabezpečená zo zdrojov tvorby sociálneho fondu. Finančné prostriedky fondu boli v roku 2015 poskytnuté na:

v eurách

Oblasť použitia	Výška finančných prostriedkov
Príspevok na stravovanie	8 270,60
Príspevok na dopravu do zamestnania a späť	8 035,00
Sociálna výpomoc pri narodení dieťaťa, dlhotrvajúcej PN, alebo úmrtí člena rodiny	3 250,00
Odmena pri životnom jubileu	2 500,00
Odmena pri pracovnom jubileu	1 400,00
Odmena pri odchode do dôchodku	400,00
Príspevok na regeneráciu pracovných síl	13 750,00

V rámci rekreačnej starostlivosti, počas letnej sezóny, boli poskytnuté rekreačné pobyty 19 zamestnancom a ich rodinným príslušníkom, ktorí strávili dovolenku v rekreačnej chate SOI, v Nízkych Tatrách.

11.4 Prednášková činnosť

Aktivity SOI v oblasti zvyšovania povedomia odbornej a laickej verejnosti vo veci ochrany spotrebiteľa realizovali formou prednášok vedúci zamestnanci ÚI SOI, riaditelia inšpektorátov SOI a nimi poverení zamestnanci na základe požiadaviek Európskej komisie, základných škôl, stredných odborných škôl a vysokých škôl.

Témy prednášok:

- Problematika týkajúca sa uzatvorených zmlúv o výkone správy s vlastníkami bytov a nebytových priestorov s poukazom na najčastejšie nezákonné ustanovenia uvedené v týchto zmluvách z pohľadu kontrolnej činnosti SOI bola odprednášaná metodikmi SOI na konferencii členských družstiev SZBD v Bratislave,
- Vyúčtovanie nákladov spojených s užívaním bytu a uplatnením reklamácie zo strany vlastníka bytu boli odprednášané na konferencii členských družstiev SZBD v Bratislave,
- Nedajte sa oklamať, bola odprednášaná Spolku slovenských žien Živena v Bratislave,
- Úspešná sťažnosť a ako sa nestáť obeťou „šmejdiv“ bola odprednášaná seniorom v Bratislave,

- Reklamácie a internetový predaj boli odprednášané učiteľom VÚC na Ministerstve hospodárstva SR,
- Spotrebiteľské práva pre seniorov boli odprednášané metodikmi SOI v Bratislave,
- Praktické informácie o ochrane spotrebiteľa pri predaji alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku s dôrazom na problematiku nákupu cez internet (e-shopy, sociálne siete) a uplatňovanie reklamácií,
- Ochrana spotrebiteľa podľa zákona č. 250/2007 Z. z. bola odprednášaná na Fakulte sociálnych vied a zdravotníctva, UKF v Nitre,
- Štátna kontrola vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa podľa zákona č. 128/2002 Z. z. bola odprednášaná na Fakulte sociálnych vied a zdravotníctva, UKF v Nitre,
- Oblasť pôsobnosti SOI, právomoci SOI, zameranie kontrolnej činnosti SOI v oblasti obchodu a služieb, správneho postupu pri vybavovaní spotrebiteľských reklamácií, povinnostiach predávajúcich a poskytovateľov služieb a o právach spotrebiteľov. Študenti Hotelovej akadémie v Prievidzi boli oboznámení aj o spôsobe spolupráce SOI s inými orgánmi verejnej a štátnej správy,
- Systém ochrany spotrebiteľa v SR a na trhu EÚ, postavenie a kompetencie SOI pri kontrolách, nebezpečné výrobky, systém RAPEX, predajné a prezentačné akcie, cestovné kancelárie, bezpečné nakupovanie cez internet a možnosť uplatnenia reklamácií zakúpeného tovaru cez elektronický obchod a kamenný obchod a pod. Témy boli odprednášané v rámci niekoľkých vyučovacích hodín na SPŠ J. Murgaša v Banskej Bystrici, na ZŠ Budatín a na SOŠ v Tisovci. Súčasťou prednášok boli aj besedy,
- Hlavné princípy ochrany spotrebiteľa boli odprednášané na SOŠ obchodu a služieb v Michalovciach.

Ústredná riaditeľka SOI odprednášala študentom práva a ekonomie prednášky na témy:

- Úvod a charakteristika spotrebiteľského práva, vývoj na jednotnom a národnom trhu, inštitucionálny a legislatívny rámec,
- Charakteristika zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, ako základnej normy realizácie spotrebiteľskej politiky v podmienkach SR,
- Smernica Rady 93/13/EHS z 5. apríla 1993 o nekalých podmienkach v spotrebiteľských zmluvách,
- Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2005/29/ES z 11. mája 2005 o nekalých obchodných praktikách podnikateľov voči spotrebiteľom na vnútornom trhu,
- Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ z 25. októbra 2011 o právach spotrebiteľov,
- Organizované cestovanie - Smernica Rady 90/314/EHS z 13. júna 1990, o balíku cestovných, dovolenkových a výletných služieb (zákon č. 281/2001 Z. z. o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr a o zmene a doplnení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v platnom znení),
- Práva cestujúcich v doprave s dôrazom na leteckú dopravu (autobusová a autokarová doprava, námorná a vnútrozemská vodná doprava, letecká doprava),
- Smernica EP a Rady 2008/122/ES o ochrane spotrebiteľov, pokiaľ ide o určité aspekty zmlúv o časovo vymedzenom užívaní ubytovacích zariadení, o dlhodobom dovolenkovom produkte, o ďalšom predaji a o výmene (tzv. Timesharingová smernica),
- Smernica EP a Rady 2008/48/ES o zmluvách o spotrebiteľskom úvere transponovaná do zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,
- Bezpečnosť nepotravinových výrobkov a zodpovednosť za škodu spôsobenú vadným výrobkom (*product safety + product liability*).

11.5 Aktivity v odborných komisiách

Odborní zamestnanci ÚI SOI a inšpektorátov SOI pre jednotlivé kraje aktívne pracovali ako členovia nasledovných komisií, rád a výborov:

- Členstvo v pracovnej skupine ADCO v komodite elektrotechnickej výroby,
- Členstvo v Slovenskej spoločnosti pre technickú normalizáciu pri SÚTN,
- Členstvo v hodnotiacej komisii pre udeľovanie cien „Veľká cena SOPK“,
- Členstvo v Technickej komisii 90 Obaly – technický orgán SÚTN,
- Členstvo v pracovnej skupine pre internetový predaj, zriadenej pri Ministerstve pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR,
- Členstvo vo výkonnom orgáne na udeľovanie licencií používania modrej značky „Kvalita z našich regiónov“,
- Členstvo v pracovnej skupine pre práva cestujúcich v leteckej doprave,
- Členstvo v Komisii CLEEN,
- Členstvo v Komisii COHEM,
- Členstvo v hodnotiacej komisii „Obchodník roka 2014“ a „Obchodník roka – Master card“,
- Členstvo v komisii Informačného systému pre vnútorný trh IMI.

Metodici Odboru ochrany spotrebiteľa ÚI SOI sa aktívne zúčastnili na pracovných skupinách a ďalších projektoch EÚ:

- Aktívna účasť na podujatí typu Okrúhly stôl SAEC, ktoré bolo zamerané na on-line platby, optimálny dizajn podstránok internetových obchodov a práva spotrebiteľov v EÚ v súvislosti s predajom cez internet,
- Aktívna účasť na workshop-e Európskej stratégie pre nekalé obchodné praktiky II (workshop I a II), zameraný na identifikáciu a elimináciu nekalých obchodných praktík,
- Spolupráca v rámci pracovnej skupiny EK, zameraná na súčinnosť pri praktickej aplikácii Nariadenia EP a R (ES) č. 261/2004 (práva cestujúcich v leteckej doprave), pri presadzovaní práv osôb so zníženou pohyblivosťou a pri aplikácii práv osôb v autobusovej doprave,
- Aktívna účasť na 20., 21. a 22. konferencii „fóra“ (aktívne presadzovanie národnej stratégie v rámci nariadenia REACH).

12 Celkové zhodnotenie kontrolnej činnosti

V porovnaní s rokom 2014 bol zistený nárast počtu vykonaných kontrol z 17 438 na 17 541.

Z celkového počtu vykonaných kontrol je viac ako 30 % s negatívnymi zisteniami, a to najmä v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa, kde porušovanie zákona narastá uplatňovaním rôznych nekalých obchodných praktík a častým výskytom neprijateľných podmienok v spotrebiteľských zmluvách, či už ide o zmluvy na diaľku vo všeobecnosti, cestovné kancelárie, prípadne spotrebiteľské úvery, pri ktorých neexistoval veriteľ, ktorý by sa nedopustil porušenia zákona.

V prípade následných kontrol sa percento kontrol bez zistení dlhodobo udržuje nad hranicou 80 % (v roku 2015 ide o 82,31 % kontrol bez zistení).

Situácia v oblasti bezpečnosti nepotravinových výrobkov sa v priebehu posledných rokov výrazne zlepšila. Kým v rokoch 2007 - 2008 sa zistenia pohybovali na úrovni viac ako 190

nebezpečných výrobkov zistených na našom trhu, v posledných štyroch rokoch sa pohybuje na úrovni v priemere 60 - 80 zistených nebezpečných výrobkov.

V roku 2015 bolo na vnútornom trhu SR zistených 80 nebezpečných výrobkov. Na základe vlastnej činnosti SOI bolo zistených 76 výrobkov, na základe podnetu spotrebiteľa 3 výrobky a zo systému RAPEX bol zistený jeden výrobok.

Do režimu voľný obeh nebolo prepustených celkom 98 druhov výrobkov, ktoré nezodpovedali technickým predpisom. Z tohto počtu nebol na jednotný trh EÚ prepustený 1 nebezpečný druh výrobku.

Za zistené nedostatky bol pozastavený predaj tovaru v hodnote viac ako 790 tis. EUR. V sortimente textil bola pozastávka v hodnote 380 tis. EUR, čo predstavuje skoro 50 % z celkovej pozastávky.

Oblasť tzv. predraženia nákupov pre spotrebiteľa prestáva byť na našom trhu problémom, pretože výsledky dlhodobo preukazujú veľmi ojedinelé porušovanie zákona v tejto oblasti, miera predraženia je na rovnakej úrovni ako v roku 2014 (0,20 EUR na 100,- EUR nákupu).

Pozitívne hodnotíme skoro 20 % pokles počtu prijatých podnetov, resp. žiadostí o radu. Tento pokles odzrkadľuje kvalitná právna úprava prezentačno – predajných akcií. Stúpajúci trend v počte prijatých podnetov si zachováva oblasť vyúčtovania služieb spojených s bývaním, ako aj internetový predaj, či už ide o nedodanie tovaru, resp. nedodanie už vopred zaplateného tovaru. Samostatnou kapitolou sú nedostatky v reklamačnom konaní, najmä v sortimente obuvi, mobilných telefónov a textilných výrobkov. Opodstatnenosť podnetov sa dlhodobo pohybuje na úrovni 40 %.

V roku 2015 bolo celkom uložených 3 816 peňažných sankcií v celkovej hodnote 2,7 mil. EUR. Priemerná výška sankcie za inšpektorát SOI je 696 EUR.

V oblasti marenia výkonu kontroly zo strany podnikateľských subjektov sa situácia opätovne zhoršila. V hodnotenom období bolo uložených 178 pokút v hodnote 262 275,- EUR. SOI preto využije všetky zákonné oprávnenia na podávanie návrhov na zrušenie, prípadne na pozastavenie živnostenského oprávnenia aj z dôvodu marenia výkonu kontroly.

V roku 2015 bolo podaných 13 návrhov na pozastavenie, resp. zrušenie živnostenského oprávnenia.

Zoznam platných právnych predpisov, ktoré upravujú pôsobnosť a kompetencie Slovenskej obchodnej inšpekcieZákony:

- Zákon č. 128/2002 Z. z. **o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 250/2007 Z. z. **o ochrane spotrebiteľa** a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení
- Zákon č. 18/1996 Z. z. **o cenách** v platnom znení
- Zákon č. 147/2001 Z. z. **o reklame** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 377/2004 Z. z. **o ochrane nefajčiarov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 178/1998 Z. z. **o podmienkach predaja výrobkov a poskytovania služieb na trhovách miestach** v platnom znení
- Zákon č. 264/1999 Z. z. **o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody** v platnom znení
- Zákon č. 133/2013 Z. z. **o stavebných výrobkoch** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 223/2001 Z. z. **o odpadoch** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 346/2013 Z. z. **o obmedzení používania určitých nebezpečných látok v elektrických zariadeniach a elektronických zariadeniach** a ktorým sa mení zákon č. 223/2001 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 129/2010 Z. z. **o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 281/2001 Z. z. **o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr** a o zmene a doplnení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v platnom znení
- Zákon č. 161/2011 Z. z. **o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní niektorých služieb cestovného ruchu** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (Timesharing)
- Zákon č. 373/2012 Z. z. **o núdzových zásobách ropy a ropných výrobkov a o riešení stavu ropnej núdze** a o doplnení zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 67/2010 Z. z. **o podmienkach uvedenia chemických látok a chemických zmesí na trh** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 319/2013 Z. z. **o pôsobnosti orgánov štátnej správy pre sprístupňovanie biocídnych výrobkov na trh a ich používanie** a o zmene a doplnení niektorých zákonov (biocídny zákon)
- Zákon č. 119/2010 **o obaloch** a o zmene zákona č. 223/2001 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 22/2004 Z. z. **o elektronickom obchode** a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 266/2005 Z. z. **o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 659/2007 Z. z. **o zavedení meny euro v Slovenskej republike** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení

- Zákon č. 725/2004 Z. z. o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach v platnom znení
- Zákon č. 646/2005 Z. z. o ochrane niektorých rozhlasových programových služieb a televíznych programových služieb a služieb informačnej spoločnosti a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 343/2007 Z. z. o podmienkach evidencie, verejného šírenia a uchovávaní audiovizuálnych diel, multimedialných diel a zvukových záznamov umeleckých výkonov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v platnom znení
- Zákon č. 136/2010 Z. z. o službách na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 529/2010 Z. z. o environmentálnom navrhovaní a používaní výrobkov v platnom znení (zákon o ekodizajne),
- Zákon č. 182/2011 Z. z. o štieňkovaní energeticky významných výrobkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v platnom znení
- Zákon č. 139/1998 Z. z. o omamných látkach, psychotropných látkach a prípravkoch v platnom znení
- Zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v platnom znení
- Zákon č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 321/2014 Z. z. o energetickej efektívnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 314/2012 Z. z. o pravidelnej kontrole vykurovacích systémov a klimatizačných systémov a o zmene zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

Nariadenia európskeho parlamentu a Rady (ES):

- Nariadenie EP a R (ES) č. 261/2004 z 11. februára 2004, ktorým sa ustanovujú spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla, v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 295/91
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1107/2006 z 5. júla 2006 o právach zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou v leteckej doprave
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1008/2008 z 24. septembra 2008 o spoločných pravidlách prevádzky leteckých dopravných služieb v Spoločenstve

- Nariadenie EP a R (ES) č. 2006/2004 z 27. októbra 2004 **o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za vynucovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa** zmenené a doplnené Nariadením EP a R č. 954/2011
- Nariadenie EP a R č. 765/2008 z 9. júla 2008, ktorým sa stanovujú **požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh** a ktorým sa zrušuje Nariadenie (EHS) č. 339/93
- Nariadenie EP a R (ES) č. 764/2008 ktorým sa ustanovujú **postupy týkajúce sa uplatňovania určitých vnútroštátnych technických pravidiel na výroby, ktoré sú v súlade s právnymi predpismi uvedené na trh v inom členskom štáte**, a ktorým sa zrušuje rozhodnutie č. 3052/95/ES
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1907/2006 z 18. decembra 2006 **o registrácii, hodnotení, autorizácii a obmedzovaní chemikálií (REACH) a o zriadení Európskej chemickej agentúry**, o zmene a doplnení smernice 1999/45/ES a o zrušení nariadenia Rady (EHS) č. 793/93 a nariadenia Komisie (ES) č. 1488/94, smernice Rady 76/769/EHS a smerníc Komisie 91/155/EHS, 93/67/EHS, 93/105/ES a 2000/21/ES
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1222/2009 z 25. novembra 2009 **o označovaní pneumatík vzhľadom na palivovú úspornosť a iné základné parametre**
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1272/2008 **o klasifikácii, označovaní a balení látok a zmesí**, o zmene, doplnení a zrušení smerníc 67/548/EHS a 1999/45/ES a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 1907/2006 (CLP)
- Nariadenie EP a R (ES) č. 648/2004 z 31. marca 2004 **o detergentoch**
- Nariadenie EP a R (ES) č. 649/2012 zo 4. júla 2012 **o vývoze a dovoze nebezpečných chemikálií**
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 1007/2011 z 27. septembra 2011 **o názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením**, ktorým sa zrušuje smernica Rady 73/44/EHS a smernica EP a R 96/73/ES a 2008/121/ES
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 528/2012 z 22. mája 2012 **o sprístupňovaní biocídnych výrobkov na trhu a ich používaní**
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1371/2007 z 23. októbra 2007 **o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave**
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 181/2011 zo 16. februára 2011, **o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave** a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 1177/2010 z 24. novembra 2010 **o právach cestujúcich v námornej a vnútrozemskej vodnej doprave**, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 2006/2004

Rozhodnutie EP a R:

- Rozhodnutie EP a R č. 768/2008/ES z 9. júla 2008 **o spoločnom rámci na uvádzanie výrobkov na trh** a o zrušení rozhodnutia 93/465/EHS
- Rozhodnutie Komisie 2013/121/EÚ **o požiadavkách na bezpečnosť, ktoré musia spĺňať európske normy pre určité detské stoličky** podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2001/95/ES o všeobecnej bezpečnosti výrobkov

Nariadenia Komisie (ES):

- Nariadenie Komisie (ES) č. 244/2009 z 18. marca 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES **v súvislosti s požiadavkami na ekodizajn nesmerových svetelných zdrojov pre domácnosť**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 107/2009 zo 4. februára 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn jednoduchých set-top boxov**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 245/2009 z 18. marca 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES **v súvislosti s požiadavkami na ekodizajn žiaroviek bez zabudovaného predradníka, výbojok s vysokou svietivosťou a predradníkov a**

svietidiel, ktoré sú schopné ovládať takéto svetelné zdroje, a ktorým sa ruší smernica EP a R 2000/55/ES

- Nariadenie Komisie (ES) č. 278/2009 zo 6. apríla 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES, pokiaľ ide o požiadavky na **ekodizajn v prípade spotreby elektrickej energie externých zdrojov napájania v stave bez záťaže a ich priemernej účinnosti v aktívnom režime**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 640/2009 z 22. júla 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn elektromotorov**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 641/2009 z 22. júla 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES, pokiaľ ide o požiadavky na **ekodizajn bezupchávkových samostatných obehových čerpadiel a bezupchávkových obehových čerpadiel integrovaných vo výrobkoch**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008 zo 17. decembra 2008, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES, pokiaľ ide o požiadavky na **ekodizajn elektrických a elektronických zariadení v domácnosti a kancelárskych zariadení v súvislosti so spotrebou elektrickej energie v stave pohotovosti a vo vypnutom stave**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 642/2009 z 22. júla 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES o **požiadavkách na ekodizajn televízorov**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 801/2013 z 22. Augusta 2013, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 1275/2008, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn elektrických a elektronických zariadení v domácnosti a kancelárskych zariadení v súvislosti so spotrebou elektrickej energie v stave pohotovosti a vo vypnutom stave**, a ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 642/2009 o požiadavkách na ekodizajn televízorov,
- Nariadenie Komisie (ES) č. 643/2009 z 22. júla 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES o požiadavkách na **ekodizajn chladiacich spotrebičov pre domácnosť**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 1451/2007 zo 4. decembra 2007 o **druhej fáze desaťročného pracovného programu uvedeného v článku 16 ods. 2 smernice EP a R 98/8/ES o uvádzaní biocídnych výrobkov na trh**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1015/2010 z 10. novembra 2010, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn práčok pre domácnosť**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1016/2010 z 10. novembra 2010, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn umývačiek riadu pre domácnosť**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 206/2012 zo 6. marca 2012, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn klimatizátorov a pohodových ventilátorov**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 547/2012 z 25. júna 2012, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn vodných čerpadiel**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 932/2012 z 3. októbra 2012, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn bubnových sušičiek pre domácnosť**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1194/2012 z 12. decembra 2012, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn smerových svetelných zdrojov, svetelných zdrojov LED a súvisiaceho vybavenia**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 617/2013 z 26. júna 2013, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn počítačov a počítačových serverov**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 666/2013 z 8. júla 2013, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn vysávačov**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 814/2013 z 2. augusta 2013, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn ohrievačov vody a zásobníkov teplej vody**

- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 813/2013 z 2. augusta 2013, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn tepelných zdrojov na vykurovanie priestoru a kombinovaných tepelných zdrojov**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 66/2014 zo 14. januára 2014, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn rúr na pečenie, varných dosiek a odsávačov pár pre domácnosť**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1253/2014 zo 7. júla 2014, ktorým sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES, pokiaľ ide o **ekodizajn vetracích jednotiek**,

Delegované nariadenia Komisie (EÚ):

- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1059/2010 z 28. septembra 2010, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie umývačiek riadu pre domácnosť energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1060/2010 z 28. septembra 2010, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie chladiacich spotrebičov pre domácnosť energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1061/2010 z 28. septembra 2010, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie práčok pre domácnosť energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1062/2010 z 28. septembra 2010, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie televízorov energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 626/2011 zo 4. mája 2011, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie klimatizátorov energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 392/2012 z 1. marca 2012, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie bubnových sušičiek pre domácnosť energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 874/2012 z 12. júla 2012, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie elektrických svetelných zdrojov a svietidiel energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 665/2013 z 3. mája 2013, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie vysávačov štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 812/2013 z 18. februára 2013, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie ohrievačov vody, zásobníkov teplej vody a zostáv zložených z ohrievača vody a solárneho zariadenia energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 811/2013 z 18. februára 2013, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie tepelných zdrojov na vykurovanie priestoru, kombinovaných tepelných zdrojov, zostáv zložených z tepelného zdroja na vykurovanie priestoru, regulátora teploty a solárneho zariadenia a zostáv zložených z kombinovaného tepelného zdroja, regulátora teploty a solárneho zariadenia energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 65/2014 z 1. októbra 2013, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie rúr na pečenie a odsávačov pár pre domácnosť energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1254/2014 z 11. júla 2014, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie vetracích jednotiek pre bytové priestory energetickými štítkami**
- Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) č. 1062/2013 z 30. októbra 2013 o **formáte európskeho technického posúdenia pre stavebné výrobky**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 157/2014 z 30. októbra 2013 o **podmienkach, za ktorých možno sprístupniť vyhlásenie o parametroch stavebných výrobkov na internetovej stránke**

- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 568/2014 z 18.februára 2014, ktorým sa mení príloha V k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011, pokiaľ ide o **posudzovanie a overovanie nemennosti parametrov stavebných výrobkov**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 574/2014 z 25.februára 2014, ktorým sa mení príloha III k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) o **vzore, ktorý sa použije na vypracovanie vyhlásenia o parametroch pre stavebné výrobky**
- Delegované nariadenie komisie (EÚ) č. 1291/2014 zo 16. júla 2014 o **podmienkach klasifikácie, bez skúšania, dosiek na báze dreva podľa normy EN 13986, ako aj vnútorných a vonkajších obkladov stien a stropov z rastlého dreva podľa normy EN 14915, pokiaľ ide o ich schopnosť požiarnej ochrany, ak sa používajú na obklady stien a stropov**
- Delegované nariadenie komisie (EÚ) č. 1292/2014 zo 17. júla 2014 o **podmienkach klasifikácie reakcie na oheň bez skúšok v prípade určitých drevených podlahovín bez náteru podľa normy EN 14342**
- Delegované nariadenie komisie (EÚ) č. 1293/2014 zo 17. júla 2014 o **podmienkach klasifikácie bez skúšania v prípade kovových nosičov omietky a okrajových líšt na vnútorné omietky, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 13658-1, kovových nosičov omietky a okrajových líšt na vonkajšie omietky, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 13658-2 a pomocných a prídavných kovových profilov, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN14353, pokiaľ ide o ich reakciu na oheň**

Nariadenia vlády SR:

- Nariadenie vlády SR č. 418/2013 Z. z., ktorým sa zrušuje nariadenie vlády SR č. 336/2011 Z. z., ktorým sa vydáva **zoznam účinných látok vyhovujúcich na zaradenie do biocídnych výrobkov a zoznam účinných látok s nízkym rizikom vyhovujúcich na zaradenie do biocídnych výrobkov s nízkym rizikom** v znení neskorších predpisov
- Nariadenie vlády SR č. 404/2007 Z. z. o **všeobecnej bezpečnosti výrobkov**
- Nariadenie vlády SR č. 384/2004 Z. z. o **dostupnosti spotrebiteľských informácií o spotrebe paliva a o emisiách CO₂ pri predaji a leasingu nových automobilov**
- Nariadenie vlády SR č. 436/2008 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch **posudzovania zhody na strojové zariadenia**
- Nariadenie vlády SR č. 308/2004 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch **posudzovania zhody pre elektrické zariadenia, ktoré sa používajú v určitom rozsahu napätia**
- Nariadenie vlády SR č. 194/2005 Z. z. o **elektromagnetickej kompatibilite**
- Nariadenie vlády SR č. 393/1999 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti o technických požiadavkách na spotrebiče plyných palív**
- Nariadenie vlády SR č. 35/2008 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch **posudzovania zhody na osobné ochranné prostriedky**
- Nariadenie vlády SR č. 234/2015 Z. z., o **sprístupňovaní jednoduchých tlakových nádob na trhu**
- Nariadenie vlády SR č. 576/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch **posudzovania zhody na tlakové zariadenie** a ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie vlády SR č. 400/1999 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na ostatné určené výrobky v znení neskorších predpisov
- Nariadenie vlády SR č. 417/2004 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch **posudzovania zhody na plavidlá určené na rekreačné účely**
- Nariadenie vlády SR č. 236/2015 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o **technických požiadavkách na účinnosť teplovodných kotlov spaľujúcich kvapalné palivá alebo plyné palivá a o postupoch posudzovania ich zhody**

- Nariadenie vlády SR č. 70/2015 Z. z. o **sprístupňovaní pyrotechnických výrobkov na trhu**
- Nariadenie vlády SR č. 117/2001 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o **technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody zariadení a ochranných systémov určených na použitie v prostredí s nebezpečím výbuchu**
- Nariadenie vlády SR č. 85/2010 Z. z., ktorým sa zrušuje nariadenie vlády SR č. 594/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na energetickú účinnosť a postupoch **posudzovania zhody na elektrické predradníky žiarivkových zdrojov svetla**
- Nariadenie vlády SR č. 222/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o **technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody emisií hluku zariadení používaných vo vonkajšom priestore**
- Nariadenie vlády SR č. 448/2004 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti **označovania krištáľového skla a metódy skúšania jeho zloženia**
- Nariadenie vlády SR č. 46/2009 Z. z., ktorým sa ustanovujú **požiadavky na aerosólové rozprašovače**
- Nariadenie vlády SR č. 177/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o **označovaní hluku na spotrebičoch pre domácnosť**
- Nariadenie vlády SR č. 299/2011, ktorým sa zrušuje nariadenie vlády SR č. 178/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania práčok pre domácnosť energetickým štítkom**
- Nariadenie vlády SR č. 229/2013 Z. z., ktorým sa zrušuje nariadenie vlády SR č. 62/2009 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti o označovaní svetelných zdrojov pre domácnosť energetickým štítkom**
- Nariadenie vlády SR č. 84/2013 Z. z., ktorým sa zrušuje nariadenie vlády SR č. 193/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania elektrických bubnových sušičiek pre domácnosť energetickým štítkom**
- Nariadenie vlády SR č. 301/2011 Z. z., ktorým sa zrušuje nariadenie vlády SR č. 199/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania elektrických chladničiek a elektrických mrazničiek a ich kombinácií pre domácnosť energetickým štítkom v znení nariadenia vlády SR č. 379/2004 Z. z.**
- Nariadenie vlády SR č. 300/2011, ktorým sa zrušuje nariadenie vlády SR č. 211/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania umývačiek riadu pre domácnosť energetickým štítkom**
- Nariadenie vlády SR č. 176/2012 Z. z., sa zrušuje nariadenie vlády SR č. 231/2003 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania klimatizačných jednotiek pre domácnosť energetickým štítkom**
- Nariadenie vlády SR č. 229/2003 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania elektrických rúr na pečenie pre domácnosť energetickým štítkom (účinný do 01.01.2015)**
- Nariadenie vlády SR č. 378/2014 Z. z., ktorým sa zrušuje nariadenie vlády SR č. 229/2003 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania elektrických rúr na pečenie pre domácnosť energetickým štítkom (účinný od 01.01.2015)**
- Nariadenie vlády SR č. 210/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania kombinovaných práčok so sušičkou pre domácnosť energetickým štítkom**
- Nariadenie vlády SR č. 236/2005 Z. z. o **výkone zdrojov tepla na vykurovanie priestorov a prípravu teplej úžitkovej vody v nepriemyselných budovách**

Vyhlášky:

- Vyhláška MH SR č. 277/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú **klasifikačné znaky na bytovacie zariadenia pri ich zaradovaní do kategórií a tried**
- Vyhláška MH SR č. 84/2008 Z. z. o **označovaní materiálov použitých v hlavných častiach obuvi**

- Vyhláška MH SR č. 151/2005 Z. z., ktorou sa ustanovuje **postup pri predchádzaní vzniku a odstraňovaní následkov stavu núdze v tepelnej energetike**
- Vyhláška MH SR č. 152/2005 Z. z. **o určenom čase a o určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa**
- Vyhláška MH SR č. 159/2005 Z. z., ktorou sa ustanovuje **rozsah odbornej prípravy a požadovaných vedomostí pre skúšky odbornej spôsobilosti, podrobnosti o zriaďovaní a činnosti skúšobných komisií a obsah osvedčenia o odbornej spôsobilosti**
- Vyhláška MH SR č. 599/2009 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona **o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby**
- Vyhláška MH SR č. 372/2011 Z. z., ktorou sa ustanovuje **spôsob výpočtu ročnej výroby tepla pri výrobe elektriny spaľovaním bioplynu získaného anaeróbnou fermentáciou**
- Vyhláška MH SR č. 373/2011 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 309/2009 Z. z. **o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby**
- Vyhláška MH SR č. 133/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje **rozsah odbornej prípravy, rozsah skúšky, podrobnosti o zriaďovaní a činnosti skúšobných komisií a obsah osvedčenia pre inštalatérov**
- Vyhláška MH SR č. 422/2012 Z. z. ktorou sa ustanovuje **postup pri pravidelnej kontrole vykurovacieho systému, rozšírenej kontrole vykurovacieho systému a pri pravidelnej kontrole klimatizačného systému**
- Vyhláška MH SR č. 225/2013 Z. z. ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 78/2012 Z. z. **o bezpečnosti hračiek** a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 140/2013 Z. z.
- Vyhláška MH SR č. 226/2013 Z. z. ktorou sa ustanovujú **podrobnosti o rozsahu aktualizácie odbornej prípravy**
- Vyhláška MH SR č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti **o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie**
- Vyhláška MDVRR SR č. 162/2013 Z. z. ktorou sa ustanovuje **zoznam skupín stavebných výrobkov a systémy posudzovania parametrov**
- Vyhláška MDVRR SR č. 364/2012 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 555/2005 Z. z. **o energetickej hospodárnosti budov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Vyhláška MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. **o cenách**
- Vyhláška MK SR č. 589/2007 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti **o jednotnom systéme označovania audiovizuálnych diel, zvukových záznamov umeleckých výkonov, multimediálnych diel, programov alebo iných zložiek programovej služby a spôsobe jeho uplatňovania**
- Vyhláška MŽP SR č. 315/2010 Z. z. **o nakladaní s elektrozariadeniami a s elektroodpadom**
- Vyhláška MŽP SR č. 81/2011 Z. z. **o zálohovaní obalov na nápoje**
- Vyhláška MŽP SR 465/2013 Z. z. **o technických požiadavkách na elektrické zariadenia a elektronické zariadenia**

- Vyhláška ÚRSO č. 630/2005 Z. z., ktorou sa ustanovuje **teplota teplej úžitkovej vody na odbernom mieste, pravidlá rozpočítavania množstva tepla dodaného na prípravu teplej úžitkovej vody a rozpočítavania množstva dodávaného tepla**
- Vyhláška ÚRSO č. 328/2005 Z. z., ktorou sa určuje **spôsob overovania hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení, ukazovatele energetickej účinnosti zariadení na výrobu tepla a distribúciu tepla, normatívne ukazovatele spotreby tepla, rozsah ekonomicky oprávnených nákladov na overenie hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení a spôsob úhrady týchto nákladov**
- Vyhláška ÚRSO č. 283/2010 Z. z., ktorou sa ustanovuje **rozsah ekonomicky oprávnených nákladov vyvolaných odpojením sa odberateľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa a spôsob ich výpočtu**
- Vyhláška ÚRSO č. 4/2013 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob, rozsah a štruktúra poskytovania meraných údajov o spotrebe na odbernom mieste odberateľa plynu a ich uchovávanie
- Vyhláška MH SR č. 99/2015 Z. z., ktorou sa ustanovujú **podrobnosti pri poskytovaní podpornej energetickej služby a garantovanej energetickej služby**
- Vyhláška MH SR č. 173/2015 Z. z. **o energetickom audite**

Výnos:

- Výnos MH SR č. 3/2010, ktorým sa ustanovujú podrobnosti **o všeobecných požiadavkách na klasifikáciu, označovanie a balenie nebezpečných látok a zmesí**, doplnený výnosom MH SR č. 4/2013

**Vlastné kontrolné akcie vykonané krajskými inšpektorátmi
v roku 2015**

1. Kontrola vo fitness a rekondičných centrách
kraj: Bratislavský
2. Kontrola v predajniach s obuvou a koženou galantériou
kraj: Bratislavský, Trenčiansky, Žilinský
3. Kontrola detergentov – pracích prostriedkov a aviváže v SR a v Rakúsku
kraj: Bratislavský
4. Kontrola v požičovniach náradia resp. v požičovniach remeselných potrieb
kraj: Bratislavský
5. Kontrola stavebných výrobkov a stavebnej chémie
kraj: Bratislavský, Trnavský, Trenčiansky, Nitriansky, Banskobystrický, Košický
6. Kontrola predávajúcich v rôznych prevádzkarňach v zdravotníckych zariadeniach a na železničných staniach
kraj: Trnavský
7. Kontrola vozidiel taxislužby
kraj: Trnavský
8. Kontrola výpredaja tovaru a akciových letákov
kraj: Trnavský, Trenčiansky, Nitriansky, Žilinský, Košický
9. Kontrola predaja na trhových miestach
kraj: Trnavský, Nitriansky
10. Kontrola pohostinských a reštauračných zariadení počas letnej turistickej sezóny
kraj: Trnavský, Trenčiansky, Žilinský
11. Kontrola cestovných kancelárií a cestovných agentúr
kraj: Trnavský
12. Kontrola výpočtovej a kancelárskej techniky a príslušenstva
kraj: Trenčiansky
13. Kontrola dodržiavania zákona o ochrane nefajčiarov
kraj: Trenčiansky, Nitriansky, Žilinský
14. Kontrola darčkových predmetov
kraj: Trenčiansky
15. Kontrola v predajniach farieb a lakov
kraj: Trenčiansky
16. Kontrola školských a kancelárskych potrieb a hračiek
kraj: Trenčiansky, Košický

17. Kontrola sviečok
kraj: Trenčiansky
18. Kontrola biocídnych výrobkov v prevádzkarniach, ktoré vydali reklamné letáky s vyobrazením biocídnych výrobkov
kraj: Nitriansky
19. Kontrola označovania výrobkov informačnými povinnosťami v štátnom jazyku
kraj: Nitriansky
20. Kontrola vydávania dokladov o kúpe pri predaji porciovej zmrzliny
kraj: Nitriansky
21. Kontrola vydávania dokladu o kúpe pri poskytovaní služieb manikúry – modelovania gélových nechtov
kraj: Nitriansky
22. Kontrola v predajniach e-shopov
kraj: Nitriansky, Žilinský, Prešovský
23. Kontrola zameraná na dodržiavanie požiadaviek zákona o obaloch
kraj: Nitriansky
24. Kontrola zameraná na spôsob predaja pyrotechniky
kraj: Nitriansky
25. Kontrola zameraná na výrobcov chemických látok
kraj: Nitriansky
26. Kontrola v autoservisoch, pneuservisoch a autoumyvárňach
kraj: Žilinský, Prešovský
27. Kontrola kategorizácie ubytovacích zariadení a ostatných poskytovaných služieb počas zimnej turistickej sezóny 2015
kraj: Žilinský, Banskobystrický
28. Kontrola kolieskových korčúl a chráničov
kraj: Žilinský
29. Kontrola poskytovateľov pohostinských služieb so zameraním na správnosť účtovania zakúpených výrobkov a využitých služieb
kraj: Žilinský
30. Kontrola vybraných určených elektrotechnických výrobkov (ÚV lampy, elektrické zubné kefky, infrasauny a ústne sprchy)
kraj: Banskobystrický
31. Kontrola v čínskych reštauráciách, bufetoch a vybraných odbytových strediskách
kraj: Banskobystrický
32. Kontrola spotrebičov na tuhé palivá – kachle, krby, pece
kraj: Banskobystrický
33. Kontrola vianočných trhov – stromčeky, živé ryby, stánky s občerstvením
kraj: Banskobystrický, Košický

34. Kontrola prenosných varných spotrebičov pre domácnosť
kraj: Banskobystrický
35. Kontrola zariadení detských ihrísk
kraj: Banskobystrický
36. Kontrola donáškových služieb v pohostinských zariadeniach
kraj: Prešovský
37. Kontrola požičovní lyží
kraj: Prešovský
38. Kontrola nafukovacích hračiek
kraj: Prešovský
39. Kontrola energetických certifikátov
kraj: Prešovský
40. Kontrola reštaurácií v kúpeľných mestách
kraj: Prešovský
41. Kontrola predajných stánkov s občerstvením na letných kúpaliskách
kraj: Prešovský
42. Kontrola plnenia povinností podnikateľov podnikajúcich v elektroenergetike
kraj: Prešovský
43. Kontrola osobných ochranných prostriedkov – osobné prostriedky na ochranu očí, okuliare na zjazdové lyžovanie, prilby pre skialpinistov a snoubordistov
kraj: Košický
44. Kontrola detských textilných výrobkov
kraj: Košický
45. Kontrola vydávania dokladu o kúpe výrobku
kraj: Košický
46. Kontrola predaja kahancov, náplní do kahancov a náhrobného sortimentu (aranžmány, kytice, vence)
kraj: Košický
47. Kontrola dodávateľov tepla
kraj: Košický
48. Kontrola v predajniach erotických pomôcok a v sexshopoch
kraj: Košický
49. Kontrola poskytovateľov kozmetických, kaderníckych, masážnych služieb, autoopravní a pneuservisov
kraj: Košický

Zoznam nebezpečných výrobkov zistených na trhu SR v roku 2015

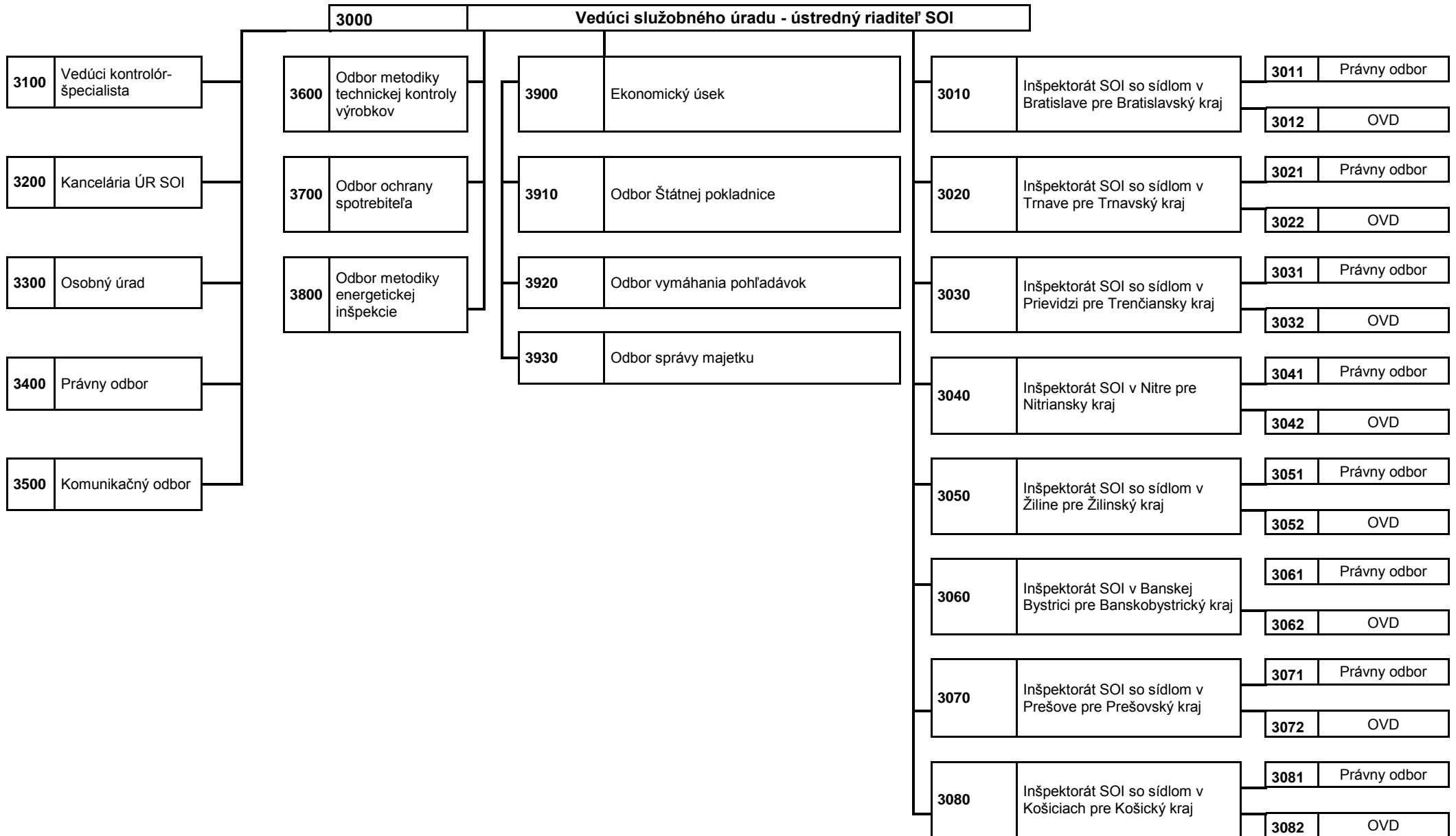
Por. č.	Sortimentná skupina	Názov druhu	Pôvod	Zn. CE	Zdroj podnetu				Riziko
					spotr.	RAPEX	SOI	iné	
1.	Elektro	Vianočný svietiaci reťazec LED LIGHT 100L MULTIFUNCTION	Čína	Áno			x		Riziko el. šoku
2.	Dekorácie	Dekoratívna olejová lampa	Neznámy	Nie			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
3.	Elektro	Vianočné osvetlenie Svietaca reťaz – Zvončky ITEM NO 424 11 28	Čína	Áno			x		Riziko el. šoku
4.	Elektro	Vianočné osvetlenie 50 LED DIOD, 50LED Multi Colour Chaser Lights (1,5m+5m)	Čína	Áno			x		Riziko el. šoku
5.	Elektro	Vianočné osvetlenie YAGOO 100 Mini Led Christmas Lights Typ Y100B/6W	Čína	Áno			x		Riziko el. šoku
6.	Bižutéria	Dámsky náhrdelník s prívieskom v tvare sovy	Čína	Nie			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
7.	Bižutéria	Dámsky náramok Bel' amour Y/S 14 PLU 243 263	Čína	Nie			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
8.	Elektro	Vianočný svietiaci reťazec MULTIFUNCTION 100L product number: NGU0786	Čína	Áno			x		Riziko el. šoku
9.	Elektro	Vianočný svietiaci reťazec 140 Christmas Light Rice CHM-240-R140CL	Čína	Áno			x		Riziko el. šoku
10.	Elektro	Vianočný svetelný reťazec MULTI FUNCTION RICE LIGHT 140L EAN: 7521890042985	Čína	Áno			x		Riziko el. šoku
11.	Elektro	Svetelná reťaz H & M 100 LED LIHGTS WHITE	Neznámy	Áno			x		Riziko el. šoku
12.	Elektro	Vianočné osvetlenie MULTIFUNCTION 100L LED	Čína	Áno			x		Riziko el. šoku
13.	Hračky	Plastový policajný set POLICE SET	Čína	Áno			x		Riziko zadusenia
14.	Hračky	Plastový policajný set MILITARY FORCE	Čína	Áno			x		Riziko zadusenia
15.	Hračky	Plastová bábika FASHION DOLL	Čína	Áno			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
16.	Elektro	Vianočný svietiaci reťazec Lampki Choinkowe Merry Christmas	Čína	Áno			x		Riziko el. šoku
17.	Ostatné	Bezpečnostné zápalky FRESH	Neznámy	Nie	x				Riziko poranenia
18.	Ostatné	Bezpečnostné zápalky LABAŠ	EÚ	Nie	x				Riziko poranenia
19.	Hračky	Plastový policajný set "SHOOT GUN"	Čína	Áno			x		Riziko zadusenia
20.	Hračky	Vkladacia kocka v siet'ke	Čína	Áno			x		Riziko zadusenia

21.	Hračky	Plastová bábika	Čína	Áno			x	Chemické riziko - poškodenie zdravia
22.	Hračky	Plastová bábika Butterfly LOVELY GIRL	Čína	Áno			x	Chemické riziko - poškodenie zdravia
23.	Výrobky pre deti	Jantárové korálky „Natural Amber Necklace“	Neznámy	Nie		x		Riziko zadusenía
24.	Elektro	Predlžovací šnúrový prívod 3 TÚV GS 2,25m	Neznámy	Áno			x	Riziko el. šoku
25.	Textil	Dámske vychádzkové rukavice z prírodnej usne	Česko	Nie			x	Chemické riziko - poškodenie zdravia
26.	OOP	Cyklistická prilba QUADRA	Čína	Áno			x	Riziko poranenia
27.	OOP	Ochranné rukavice Gants motoculture	Čína	Áno			x	Chemické riziko - poškodenie zdravia
28.	Hračky	Nafukovacie plávacie koleso	Čína	Áno			x	Chemické riziko - poškodenie zdravia
29.	Hračky	Súprava detských hrkálók	Čína	Áno			x	Riziko zadusenía
30.	Šport	Športová kolobežka EXIFUN Scooter X3 Boy	Čína	Nie			x	Riziko poranenia
31.	Hračky	Detská kolobežka Scoop Scooter	Neznámy	Nie			x	Riziko poranenia
32.	Šport	Športová kolobežka LIFEFIT®, Model: Bunny 120	Čína	Nie			x	Riziko poranenia
33.	Hračky	Detská kolobežka Good Girl	Neznámy	Áno			x	Riziko poranenia a zadusenía
34.	Hračky	Detská kolobežka Zinc Attax s vystreľovačom	Veľká Británia	Áno			x	Riziko poranenia
35.	Šport	Športová kolobežka Spartan Sport folding Scooter, Art. no. 319	Čína	Nie			x	Riziko poranenia
36.	Hračky	Súprava 3 bábík	Čína	Áno			x	Chemické riziko - poškodenie zdravia
37.	Hračky	Nafukovacie koleso na plávanie, EAN: 2012129802005	Čína	Áno			x	Chemické riziko - poškodenie zdravia
38.	Hračky	Nafukovacia hračka do vody WASSERSPIELRING "BELLO"	Čína	Áno			x	Chemické riziko - poškodenie zdravia
39.	Hračky	Policajná súprava, Artikel 117372	Čína	Áno			x	Riziko zadusenía
40.	Hračky	Policajná súprava, Artikel 087699	Čína	Áno			x	Riziko zadusenía
41.	Hračky	Plastová bábika Smile Fashion princess, NO. JB3818	Čína	Áno			x	Chemické riziko - poškodenie zdravia
42.	Hračky	Nafukovacie koleso na plávanie, SK-5625	Neznámy	Áno			x	Chemické riziko - poškodenie zdravia
43.	Hračky	Detská kolobežka Sparkle & Glitz	Čína	Áno			x	Riziko poranenia
44.	Hračky	Nafukovacie koleso	Čína	Áno			x	Chemické riziko - poškodenie zdravia

45.	Hračky	Nafukovacie koleso na plávanie	Čína	Áno			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
46.	Zámena s potravinou	Strapec hrozna Green	Čína	Nie			x		Riziko zadusenía
47.	Zámena s potravinou	Strapec hrozna Burgundy	Čína	Nie			x		Riziko zadusenía
48.	Zámena s potravinou	Plastové ovocie čerešne	Neznámy	Nie			x		Riziko zadusenía
49.	Elektro	Rýchlovarná kanvica L-TLM	Čína	Áno			x		Riziko el. šoku
50.	Zámena s potravinou	Dekoratívna vetvička s jahodovými plodmi	Čína	Nie			x		Riziko zadusenía
51.	Zámena s potravinou	Dekoratívna vetvička s čili papričkami	Čína	Nie			x		Riziko zadusenía
52.	Zámena s potravinou	Strapec hrozna "Deco-Schmuck"	Čína	Nie			x		Riziko zadusenía
53.	Zámena s potravinou	Strapec hrozna Green	Čína	Nie			x		Riziko zadusenía
54.	Hračky	Plastová bábika s hrkálkou	Čína	Áno			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
55.	Zámena s potravinou	Zákusok z utierky s čerešňou „Sweet Love“	Čína	Nie			x		Riziko zadusenía
56.	Zámena s potravinou	Zväzok čerešní	Neznámy	Nie			x		Riziko zadusenía
57.	Zámena s potravinou	Dekoračný uterák "Le Pattisier"	Čína	Nie			x		Riziko zadusenía
58.	Hračky	Udica na ryby s kačičkami	Čína	Áno			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
59.	Hračky	Plastová bábika "DOLL FROZEN FEVER"	Čína	Áno			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
60.	Hračky	Vodná pištoľ	Čína	Áno			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
61.	Hračky	Plastová bábika BABY	Čína	Áno			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
62.	Hračky	Plastový krokodíl	Čína	Áno			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
63.	Hračky	Samopal so zameriavačom	Čína	Áno			x		Riziko zadusenía
64.	Hračky	Plastová hrkálka	Čína	Áno			x		Riziko zadusenía
65.	Textil	Detská súprava - dupačky a čiapka NECIX'S	Turecko	Nie			x		Riziko zadusenía
66.	Hračky	Poníky - Rony Lovely Beautiful	Čína	Áno			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
67.	Hračky	Bábika Sofia	Čína	Áno			x		Chemické riziko - poškodenie zdravia
68.	Hračky	Plastové kocky a zvieratka – Kocky ZOO	Čína	Áno			x		Riziko zadusenía
69.	Hračky	Plyšový zajačik s prísavkou	Čína	Áno			x		Riziko zadusenía
70.	Hračky	Plastová labuť s vajčkami	Čína	Áno			x		Riziko zadusenía
71.	Hračky	Plastový motýľ	Čína	Áno			x		Riziko zadusenía
72.	Elektro	Predživovací prívod TITANUM	Čína	Áno	x				Riziko el. šoku

73.	Hračky	Plastová bábika - morská panny	Čína	Áno			x	Chemické riziko - poškodenie zdravia
74.	Hračky	Plyšová hračka s prísavkou	Čína	Áno			x	Riziko zadusenía
75.	Hračky	Penové puzzle EVA PUZZLE MATS	Čína	Áno			x	Riziko zadusenía
76.	Hračky	Plyšový koník	Čína	Áno			x	Riziko zadusenía
77.	Hračky	Súprava detských hrkálók	Čína	Áno			x	Riziko zadusenía
78.	Elektro	Elektrický svietiaci reťazec MULTIFUNCTION 100L	Neznámy	Áno			x	Riziko el. šoku
79.	Elektro	Elektrický svietiaci reťazec Lampki choinkowe art. LT02	Neznámy	Áno			x	Riziko el. šoku
80.	Elektro	Elektrický svietiaci reťazec 100 LED LIGHT	Neznámy	Áno			x	Riziko el. šoku

Organizačná štruktúra služobného úradu Slovenskej obchodnej inšpekcie



Poznámka: OVD – odbor výkonu dozoru

Výsledky kontrolnej činnosti SOI za rok 2015

Tabuľka 1

Inšpektorát pre kraj	Počet kontrolovaných prevádzkarní	Počet kontrolných nákupov	Počet predražených nákupov	Podiel predražených nákupov v %	Miera predraženia na 100 €	Hodnota pozastaveného tovaru v €
Bratislavský	1 855	298	11	3,69	0,20	30 793
Trnavský	2 601	1 589	65	4,09	0,20	72 559
Trenčiansky	2 066	1 062	40	3,77	0,40	125 082
Nitriansky	1 964	1 046	45	4,30	0,40	269 918
Žilinský	1 841	899	10	1,11	0,10	73 411
Banskobystrický	2 066	814	61	7,49	0,40	39 325
Prešovský	2 612	1 809	49	2,71	0,10	92 559
Košický	2 536	1 308	34	2,60	0,10	87 469
Spolu rok 2015	17 541	8 825	315	3,57	0,20	791 116
<i>rok 2014</i>	<i>17 438</i>	<i>8 309</i>	<i>301</i>	<i>3,62</i>	<i>0,20</i>	<i>605 814</i>

**Prehľad kontrolovaného sortimentu za rok 2015
podľa územnosprávneho usporiadania SR**

Tabuľka 2

Kraj	Bratislavský		Trnavský		Trenčiansky		Nitriansky		Žilinský		Banskobystrický		Prešovský		Košický		Spolu	
	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %
Potravinársky tovar	158	8,38	438	16,98	234	11,37	243	12,44	94	5,13	161	7,86	263	10,08	211	8,38	1 802	10,30
Rozličný tovar	4	0,21	89	3,45	5	0,24	142	7,27	8	0,44	88	4,30	80	3,07	36	1,43	452	2,58
Nepotravinársky tovar	1 105	58,59	1 307	50,68	1 207	58,65	1 238	63,36	1 278	69,72	1 291	63,04	1 669	63,95	1 565	62,13	10 660	60,96
Energetika	85	4,51	30	1,16	34	1,65	24	1,23	34	1,85	73	3,56	71	2,72	105	4,17	456	2,61
Pohostinské zariadenia	74	3,92	391	15,16	364	17,69	155	7,93	162	8,84	242	11,82	244	9,35	299	11,87	1 931	11,04
Ubytovacie zariadenia	43	2,28	49	1,90	62	3,01	7	0,36	102	5,56	47	2,29	82	3,14	54	2,14	446	2,55
Cestovné kancelárie	51	2,70	18	0,70	2	0,10	9	0,46	2	0,11	3	0,15	1	0,04	3	0,12	89	0,51
Služby	366	19,41	257	9,97	150	7,29	136	6,96	153	8,35	143	6,98	200	7,66	246	9,77	1 651	9,44
Spolu:	1 886	100,00	2 579	100,00	2 058	100,00	1 954	100,00	1 833	100,00	2 048	100,00	2 610	100,00	2 519	100,00	17 487	100,00

Výsledky kontrolnej činnosti SOI za rok 2015
podľa sortimentných skupín – nepotraviny

Tabuľka 3

Sortiment kódy	Počet kontrolovaných prevádzkarní	Pozastavený predaj tovaru za zistené nedostatky											
		Tuzemsko		Členské krajiny EÚ		Dovoz mimo EÚ		Neznámy pôvod		S p o l u			
		Počet druhov	Hodnota v €	Počet druhov	Hodnota v €	Počet druhov	Hodnota v €	Počet druhov	Hodnota v €	Počet druhov	Podiel v %	Hodnota v €	Podiel v %
Určené výrobky - Smernica NP													
Stavebný materiál	441	37	45 207	247	23 585	1	241	0	0	285	3,78	69 033	9,16
Elektrovýrobky	676	0	0	99	18 748	125	19 212	5	497	229	3,03	38 457	5,10
Hračky	1 138	0	0	128	3 537	319	8 774	12	142	459	6,08	12 453	1,65
Osobné ochranné prostriedky	500	0	0	78	5 922	123	14 157	1	4	202	2,68	20 083	2,66
Spotrebná elektronika	690	1	3 209	56	10 233	78	7 625	0	0	135	1,79	21 067	2,79
Pyrotechnické výrobky	149	0	0	2	6	18	864	0	0	20	0,26	870	0,12
Strojná technika	62	0	0	7	155	4	408	0	0	11	0,15	563	0,07
Určené výrobky spolu	3 656	38	48 416	617	62 186	668	51 281	18	643	1 341		162 526	
Neurčené výrobky													
Textil a odevy	2 140	16	999	1 275	122 843	2 260	212 994	531	43 563	4 082	54,07	380 399	50,45
Kuchynské potreby	563	2	30	59	1 688	55	1 297	8	679	124	1,64	5 103	0,68
Obuv	410	14	1 085	77	12 318	158	26 038	3	715	252	3,34	40 156	5,33
Nábytok	219	0	0	2	125	24	53 319	0	0	26	0,34	53 444	7,09
Chemické látky a prípravky	286	11	847	19	427	0	0	0	0	30	0,40	1 274	0,17
Darčkové predmety	306	12	336	129	9 766	54	2 208	9	97	204	2,70	12 407	1,65
Športové potreby	237	0	0	58	8 799	37	7 352	3	1 700	98	1,30	17 851	2,37
Železiarstvo	198	19	279	159	5 702	21	968	0	0	199	2,64	6 949	0,92
Detské potreby, kočíky	68	0	0	14	649	2	54	0	0	16	0,21	703	0,09
Záhradkárské potreby	172	9	37	136	6 356	21	439	7	152	173	2,29	6 984	0,93
Ostatný tovar	3 370	95	3 947	617	41 686	241	20 333	51	1 626	1 004	13,30	67 592	8,97
Spolu	11 625	216	55 939	3 162	272 545	3 541	376 283	630	49 175	7 549	100,00	753 942	100,00

Vzorky odobraté a hodnotené v roku 2015

Tabuľka 4

Druh vzorky	Odobraté vzorky	Vyhodnotené vzorky*	Vyhovujúce vzorky	Nevyhovujúce vzorky					Hodnotenie vykonala AO
				počet	v %	dôvod			
						bezpečnosť	zhoda	kvalita, označovanie	
Určené výrobky -Smernice NP									
strojné zariadenia	4	4	2	2	50,00	0	2	0	104
elektrovýrobky	64	71	33	38	53,52	16	19	3	104
hračky	78	75	31	44	58,67	42**	2	0	TSÚ Piešťany, Labeko
stavebné výrobky	5	3	2	1	33,33	0	1	0	VÚSAPL Nitra
OOP	28	28	9	19	67,86	2	17	0	VIPO, EVPÚ Nová Dubnica
Spolu určené výrobky	179	181	77	104	57,46	60	41	3	-
Neurčené výrobky - všeobecná bezpečnosť									
detské kočíky - chodúľky	1	2	1	1	50,00	0	0	1	104
zápalky	2	2	0	2	100,00	2	0	0	ZÚLP České Budějovice
bicykle, kolobežky	3	3	0	3	100,00	3	0	0	LNE Trappes, Francúzsko
bižutéria	0	2	0	2	100,00	2	0	0	ITC Zlín, TSÚ Piešťany
textilné výrobky	16	17	16	1	5,88	1	0	0	AIJU, Španielsko, TSÚ Piešťany
galantérny tovar	5	5	4	1	20,00	1	0	0	AIJU, Španielsko
obuv	5	6	6	0	0,00	0	0	0	AIJU, Španielsko
výrobky zameniteľné s potravinami	10	10	0	10	100,00	10	0	0	TSÚ Piešťany
olejové lampy	0	1	0	1	100,00	1	0	0	TSÚ Piešťany
výrobky pre starostlivosť o deti	1	1	0	1	100,00	1	0	0	TSÚ Piešťany
detergenty	23	23	23	0	0,00	0	0	0	Eurofins Bel/NOVAMANN
chemické látky	2	1	1	0	0,00	0	0	0	I-SOI
Spolu neurčené výrobky	68	73	51	22	30,14	21	0	1	-
S P O L U	247	254	128	126	49,61	81	41	4	-

Poznámka:

* do vyhodnotených vzoriek sú zahrnuté aj vzorky, ktoré boli odobraté v r. 2014

** započítaný je aj 1 druh výrobku odobratý na hraniciach so zisteným rizikom

Prehľad sťažností, podnetov a oznámení za rok 2015

Tabuľka 5

Inšpektorát pre kraj	prijaté celkom	z toho		prešetrené celkom	z toho		v riešení	postúpené	odpísané bez šetrenia; poskytnutá rada
		adresné	anonymné		opodstatnené	neopodstatnené			
Bratislavský	2469	2420	49	595	188	407	1025	31	818
Trnavský	825	762	63	286	126	160	104	159	276
Trenčiansky	898	832	66	307	163	144	51	82	458
Nitriansky	1013	951	62	460	211	249	63	249	241
Žilinský	1064	1016	48	349	173	176	77	142	496
Banskobystrický	911	853	58	379	190	189	53	91	388
Prešovský	1032	957	75	419	168	251	83	158	372
Košický	1464	1273	191	643	286	357	62	177	582
<i>S p o l u rok 2015</i>	9 676	9 064	612	3 438	1505	1 933	1518	1089	3631
rok 2014	11 563	10 983	580	3 839	1 659	2 180	1091	1366	5267
<i>Index 2015/2014 (%)</i>	84	83	106	90	91	89	139	80	69

Prehľad sťažností, podnetov a oznámení za rok 2015 - z toho služby

Tabuľka 6

Inšpektorát pre kraj	prijaté	z toho		prešetrené	z toho		v riešení	postúpené	odpísané bez šetrenia; poskytnutá rada
	celkom	adresné	anonymné	celkom	opodstatnené	neopodstatnené		iným orgánom	
Bratislavský	570	565	5	110	26	84	322	17	121
Trnavský	197	191	6	75	34	41	38	37	47
Trenčiansky	189	183	6	57	28	29	6	21	105
Nitriansky	261	257	4	89	36	53	16	99	57
Žilinský	201	195	6	58	24	34	16	17	110
Banskobystrický	247	240	7	76	30	46	13	31	127
Prešovský	194	192	2	73	23	50	17	47	57
Košický	378	346	32	134	62	72	24	49	171
S p o l u rok 2015	2237	2169	68	672	263	409	452	318	795
rok 2014	2412	2349	63	745	311	434	610	280	777
Index 2015/2014 (%)	93	92	108	90	85	94	74	114	102

Publikačná činnosť SOI za rok 2015

Tabuľka 7

Inšpektorát pre kraj	Počet publikácií celkom	Podiel v %	z toho		
			tlač	rozhlas	televízia a internet
Bratislavský	103	20,93	61	13	29
Trnavský	1	0,20	0	0	1
Trenčiansky	0	0,00	0	0	0
Nitriansky	1	0,20	0	0	1
Žilinský	2	0,41	0	2	0
Banskobystrický	8	1,63	3	1	4
Prešovský	53	10,77	53	0	0
Košický	11	2,24	9	0	2
Ústredný inšpektorát	313	63,62	51	41	221
SPOLU	492	100,00	177	57	258

Prehľad výsledkov kontrol trhového dozoru za roky 2005 - 2015

Tabuľka 8

Sledovaný ukazovateľ		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
		Počet podnetov, oznámení a žiadostí o radu	6 506	6 807	7 300	7 570	8404	7556	9 406	9 975	12 221	11 563
Opodstatnené podnety	1 496	1 710	2 153	2 487	2316	2054	1 847	1 954	2 063	1 659	1 505	
Počet kontrol celkom	27 768	25 224	24 889	36 794	48 062	22 230	20 546	18 403	17 450	17 438	17 541	
Počet kontrol so zisteniami	4 311	5218	4284	2503	2523	2374	2 460	2 074	4 182	5 477	5 785	
Podiel kontrol so zisteniami v %	15,53	20,69	17,21	6,80	5,25	10,68	11,97	11,27	23,97	31,41	32,98	
Pozastavenie predaja tovaru v mil./tis. Sk	261,83	240,73	233,32	249,14	108,6/ 3,6*	1,28*	1,39*	883*	1*	606*	791*	
Počet odobratých vzoriek	89	524	508	432	250	251	175	235	225	271	247	
Počet vyhodnotených vzoriek**	246	483	524	458	207	268	183	195	256	255	254	
Počet nevyhovujúcich vzoriek	162	228	309	314	91	129	85	109	120	111	126	
Podiel nevyhovujúcich vzoriek v %	65,85	47,20	58,97	68,56	43,96	48,13	46,45	55,90	46,88	43,53	49,61	
Nebezpečné výrobky	celkom	57	78	191	197	63	78	59	63	69	63	80
	zistenia vlastné	38	63	182	193	62	69	50	58	68	56	76
	na základe podnetu spotrebiteľa	0	0	0	0	0	0	0	4	0	6	3
	zistenia na základe notifikácie zo systému Rapex	19	15	9	4	1	9	9	1	1	1	1
Počet notifikácií zo systému Rapex	540	653	1 100	1 318	1 477	1 733	1 280	1 680	1 682	1 539	1 185	

Poznámka:

* pozastávka v tis. EUR

** vrátane odobratých vzoriek z predchádzajúceho roka