

V dňoch od 10.05.2019 do 26.05.2019 uskutočnili Inšpektoráty SOI pre Bratislavský a Košický kraj akciu zameranú na kontrolu pohostinských zariadení a predaj suvenírov, pričom kontroly boli vykonané priamo na zimných štadiónoch Ondreja Nepelu v Bratislave a v Steel Aréne v Košiciach, ako aj v oficiálnych funzónach na Trnavskom mýte v Bratislave a v areáli Amfiteátra a Kulturparku v Košiciach. Pred začatím MS 2019 v ľadovom hokeji Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj zaslal Slovenskému zväzu ľadového hokeja ako organizačnému výboru MS 2019 v ľadovom hokeji dňa 04.04.2019 oficiálnu žiadosť o vydanie akreditácie za účelom vstupu a vykonania kontrol pohostinských služieb počas MS 2019 v Bratislave a v Košiciach. Organizačný výbor žiadosti vyhovel a udelil inšpektorom SOI akreditácie na konkrétne dni vo forme tzv. „daypassov“, pričom predmetné akreditácie boli vydané na základe preukázania sa služobnými preukazmi SOI v daný konkrétny deň kontroly.

Cieľ kontroly:

Cieľom kontroly bolo preveriť dodržiavanie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších. Kontrolou bolo preverené, či predávajúci:

- predáva výrobky v správnej hmotnosti, miere alebo v správnom množstve a umožní spotrebiteľovi prekontrolovať si správnosť týchto údajov,
- predáva výrobky a poskytuje služby v bežnej kvalite,
- predáva výrobky a poskytuje služby za dohodnuté ceny,
- správne účtuje ceny pri predaji výrobkov alebo pri poskytovaní služieb,
- zabezpečuje hygienické podmienky pri predaji výrobkov a poskytovaní služieb,
- dodržiava pri predaji a poskytovaní služieb podmienky skladovania výrobkov určené výrobcom tak, aby nedošlo k ich znehodnoteniu,
- vydáva doklady o kúpe alebo o poskytnutí služieb,
- informuje spotrebiteľa o cene predávaných výrobkov alebo poskytovaných služieb,
- informuje spotrebiteľa o podmienkach a spôsobe reklamácie, vrátane údajov o tom, kde je možné reklamáciu uplatniť a o vykonávaní záručných opráv,
- informuje spotrebiteľa o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených osobitným predpisom.

VÝSLEDKY KONTROL

I. Inšpektorát SOI so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj

Kontroly boli vykonané vo Funzóne, Trnavské mýto 1, Bratislava, ďalej na Zimnom štadióne Ondreja Nepelu v Bratislave, ako aj na celom území hlavného mesta Bratislava. Okrem vyššie uvedených povinností vyplývajúcich zo zákona o ochrane spotrebiteľa tunajší inšpektorát kontroloval aj dodržiavanie ustanovení zákona č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov v znení neskorších predpisov, najmä či predávajúci informuje spotrebiteľa o zákaze fajčenia bezpečnostným a zdravotným upozornením s uvedením informácie, kde a na ktorých orgánoch je možné podať oznámenie o porušení zákona o ochrane nefajčiarov.

Celkový počet prekontrolovaných prevádzkových jednotiek (ďalej len „PJ“) 52

z toho: počet vykonaných kontrol na zimnom štadióne	12 kontrol
počet vykonaných kontrol vo funzóne	1 kontrola
počet vykonaných kontrol na území Bratislavy	39 kontrol

Počet PJ s nedostatkami 18 (čo predstavuje 34,61 %)

Počet vykonaných kontrol v PJ celkom	52
Počet kontrol v PJ s nedostatkami	18
z toho:	
neúplné označenie prevádzkarne	4
nevydanie dokladu o kúpe	1
nesprávne údaje na doklade o kúpe	2
neplatné meradlá, váhy a závažia	4
žiadne meradlá, váhy a závažia	3
chýbajúca cenová informácia, resp. neúplná (chýbal objem, resp. hmotnosť)	5
predraženie kontrolného nákupu	10
neinformovanie spotrebiteľa v zmysle zákona č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov	4

Z celkového počtu vykonaných kontrol, ktoré boli zamerané na pohostinské služby bolo v **10** prípadoch zistené účtovanie v neprospech spotrebiteľa z dôvodu nedodržania povinnosti predávať výrobky v správnej miere, resp. deklarovanom objeme čo predstavuje **19,23 %**.

Z toho počet vykonaných kontrol v PJ na zimnom štadióne	12
Počet kontrol s nedostatkami	3
z toho:	
neúplné označenie prevádzkarne	1
nevydanie dokladu o kúpe	1
chýbajúca cenová informácia, resp. neúplná (chýbal objem, resp. hmotnosť)	1
predraženie kontrolného nákupu	1

V rámci kontrol PJ v areáli zimného štadióna Ondreja Nepelu v Bratislave boli nedostatky zistené v 3 prípadoch, čo predstavuje **25%**.

Opatrenia

V zmysle § -u 6 ods. 1 písm. a) bod 3 zákona č.128/2002 Z .z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov boli vydané **4 opatrenia** na zákaz používania neoverených určených meradiel (váhy).

Príklady zistení:

THE TASTE, Laurinská 8, 811 01 Bratislava (Best Wines Slovakia, s.r.o., Pestovateľská 1082/36, 900 44 Tomášov)

- vykonaný kontrolný nákup v správnej hodnote 10,18 € bol účtovaný v hodnote 12,18 €, spotrebiteľ bol poškodený o 2 € nedodržaním deklarovanej miery u 2x podaného alkoholického nápoja Jägermeister, keď namiesto 2x40 ml bolo podaných 2x30ml,

- na vydanom doklade o kúpe bolo nesprávne uvedené sídlo spoločnosti,
- v kontrolovanej prevádzkarni sa nepoužívalo a nenachádzalo žiadne platne úradne overené meradlo, aj keď v ponuke pre spotrebiteľov bolo niekoľko druhov pripravovaných jedál,
- predmetná prevádzkareň nebola označená informačnými povinnosťami v zmysle zákona č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov.

Kafičko, Obchodná 17, Bratislava (Kafičko s.r.o., Koreničová 13, 811 03 Bratislava)

- vykonaný kontrolný nákup v správnej hodnote 9,97 € bol účtovaný v hodnote 10,20 €, spotrebiteľ bol poškodený o 0,23 € nedodržaním deklarovanej miery u 2x podaného červeného vína, keď namiesto 2x100 ml bolo podaných 2x95ml,
- u 27 druhov tovarov nebola zabezpečená úplná cenová informácia, nakoľko chýbala informácia o hmotnosti odpredávaných 16 druhov zákuskov a 11 druhov káv,
- kontrolovaná prevádzkareň nebola označená v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa, v označení prevádzkarne nebolo uvedené sídlo spoločnosti.

U Čerta, Beblavého 2, 811 01 Bratislava (Annie s.r.o., Klincová 21, 821 08 Bratislava)

- vykonaný kontrolný nákup v správnej hodnote 6,61 € bol účtovaný v hodnote 8,10 €, spotrebiteľ bol poškodený o 1,49 € nedodržaním deklarovanej miery u 2x podaného alkoholického nápoja Jim Beam, keď namiesto 2x40 ml bolo podaných 1x27ml a 1x30ml,
- v kontrolovanej prevádzkarni sa nepoužívalo a nenachádzalo žiadne platne úradne overené meradlo, aj keď v ponuke pre spotrebiteľov boli 2 druhy pripravovaných jedál,
- u 2 druhov ponúkaných jedál nebola zabezpečená úplná cenová informácia, chýbal údaj o hmotnosti.

Záver za I SOI pre Bratislavský kraj

Záverom uvádzame, že v prípadoch zistených nedostatkov boli Inšpektorátom SOI so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj pripravené podklady právnomu odboru tunajšieho správneho orgánu na posúdenie možnosti vyvedenia postihu za porušenia zákonov č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov a zákona č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov v znení neskorších predpisov.

II. Inšpektorát SOI so sídlom v Košiciach pre Košický kraj

Kontroly boli vykonané vo funzónach: areál Amfiteátra a areál pri Kulturparku, na zimnom štadióne Steel Aréna Košice a v centre mesta.

Celkový počet prekontrolovaných PJ

41

z toho: počet vykonaných kontrol na zimnom štadióne
počet vykonaných kontrol vo funzóne
počet vykonaných kontrol v centre mesta

9 kontrol
2 kontroly
30 kontrol

Počet PJ s nedostatkami

8 (čo predstavuje 19,51 %)

Počet vykonaných kontrol	41
Počet kontrol v PJ s nedostatkami	8
z toho:	
neplatné meradlá, váhy a závažia	2
žiadne meradlá, váhy a závažia	1
nejednoznačná cenová informácia	4
chýbajúca cenová informácia	1
neodsúhlasený kontrolný nákup	3
chýbajúce údaje v označení prevádzkarne	1
chýbajúci údaj na doklade o kúpe	2
chýbajúci alebo nesprávny reklamačný poriadok	1
neposkytnutá informácia o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov	2

Z celkového počtu vykonaných kontrol bolo v 8 prípadoch zistené porušenie zákona o ochrane spotrebiteľa, čo predstavuje **19,51 %**.

Z toho počet vykonaných kontrol v PJ na zimnom štadióne	9
Počet kontrol s nedostatkami	0

Opatrenia:

Podľa § 6 ods. 1 písm. a) bod 3 zákona č. 128/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov bolo v **2 PJ** vydané Opatrenie, ktorým bolo zakázané používanie meradiel s neplatným úradným overením.

Príklady zistení:

- **Kaviareň – Šálka kávy, Košice** – v predloženom jedálnom a nápojovom lístku chýbal údaj o miere alebo množstve u 36 druhov ponúkaných jedál a nápojov.
- **COOL BOWLING, Košice** – v jedálnom a nápojovom lístku boli uvedené ceny jedál a nápojov (255 druhov) bez započítania 25 % prirážky, ktorá bola následne účtovaná. Predmetná prirážka sa neúčtovala k dennému menu.
- **Oficiálne suveníry v areáli Fanzóny pri Kulturparku, Košice** – chýbala cenová informácia u 15 ponúkaných druhov výrobkov, vo vydanom doklade o kúpe nebolo uvedené sídlo predávajúceho.

Záver za I SOI pre Košický kraj

Z kontrolných zistení Inšpektorátu SOI pre Košický kraj nevyplývali nejaké vážne nedostatky, v prekontrolovaných prípadoch boli vydané doklady o kúpe v každom prípade. Predávajúci predávali výrobky a poskytovali služby v bežnej kvalite, zabezpečili hygienické podmienky pri predaji výrobkov a poskytovaní služieb a dodržiavali pri predaji a poskytovaní služieb podmienky skladovania výrobkov určené výrobcom tak, aby nedošlo k ich znehodnoteniu. Kontrolami sme nezistili ani účtovanie rozdielnych cien pre tuzemských a zahraničných hostí. Nedostatky boli zistené v nejednoznačnosti uvádzaných cenových informácií.

Zhrnutie

Počas trvania MS 2019 v ľadovom hokeji vykonali Inšpektoráty SOI pre Bratislavský a Košický kraj celkovo 93 kontrol v PJ, pričom nedostatky boli zistené v 26 PJ čo predstavuje 27,95%. K celej veci záverom dodávame, že nedostatky boli vo väčšej miere zistené na území hlavného mesta Bratislavy a to až v 18 PJ.