

V období od 20. júna 2019 do 31. júla 2019 bola inšpektormi Slovenskej obchodnej inšpekcie (SOI) vykonaná celoslovenská kontrolná akcia zameraná na preverenie dodržiavania povinností cestovnými kancelárkami (CK).

Výkon kontroly bol zameraný na dodržiavanie vybraných ustanovení zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o zájazdoch“).

Cieľom kontroly bolo najmä preveriť jednu z najdôležitejších povinností cestovných kancelárií, mať uzatvorenú zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie a súčasne mať zabezpečenú dostatočnú ochranu pre prípad úpadku.

V rámci kontroly inšpektori ďalej preverili:

- oprávnenie na prevádzkovanie cestovnej kancelárie
- označenie predajného miesta a materiálov propagujúcich zájazdy alebo spojené služby cestovného ruchu a iné materiály súvisiace s touto propagáciou
- dôveryhodnosť osôb- čestné vyhlásenie
- reklamačné konanie.

Kontrolované boli najmä tie cestovné kancelárie, ktoré neposkytli údaje do zoznamu cestovných kancelárií a teda neboli do zoznamu vedeného Slovenskou obchodnou inšpekciou na jej webovom sídle (<https://www.soi.sk/sk/zoznam-cestovnych-kancelarii.soi>) zapísané.

S uvedeným zameraním inšpektoráty SOI náhodne vybrali z údajov uvedených v živnostenskom registri 330 cestovných kancelárií. Inšpektori SOI zároveň zistili, že 248 cestovných kancelárií nevykonáva činnosť cestovnej kancelárie i keď disponujú oprávnením na prevádzkovanie cestovnej kancelárie, alebo sa v mieste podnikania prevádzkarne cestovných kancelárií nenachádzali a cestovné kancelárie neponúkali na predaj zájazdy ani prostredníctvom svojich webových sídiel. Vyskytli sa prípady, keď cestovné kancelárie vykonávali činnosť cestovnej agentúry.

Kontrolu bolo preto možné reálne vykonať v **82** cestovných kanceláriách.

Výsledky kontroly

Z celkového počtu 82 kontrolovaných cestovných kancelárií boli nedostatky zistené v **50** cestovných kanceláriách.

I. Oprávnenie na prevádzkovanie cestovnej kancelárie

Prevádzkovanie cestovnej kancelárie je podnikaním na základe živnostenského oprávnenia, po splnení všeobecných a osobitných podmienok podľa § 10 a bodu 50 prílohy č. 2 zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (§ 5 ods. 1 zákona o zájazdoch).

Kontrolou bolo zistené, že všetky kontrolované cestovné kancelárie, mali vydané oprávnenie na prevádzkovanie cestovnej kancelárie v súlade so zákonom č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní.

II. Označenie predajného miesta a materiálov propagujúcich zájazdy alebo spojené služby cestovného ruchu a iné materiály súvisiace s touto propagáciou

Cestovná kancelária je povinná označiť predajné miesto a materiály propagujúce zájazdy alebo spojené služby cestovného ruchu a iné materiály, ktoré sa týkajú predaja zájazdov alebo spojených služieb cestovného ruchu určené pre cestujúceho vrátane ich elektronických podôb slovami „cestovná kancelária“, ak toto označenie neobsahuje obchodné meno (§ 8 ods. 1 zákona o zájazdoch).

Predajným miestom je prevádzkareň (definovaná v § 17 zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní) alebo iný priestor, kde obchodník obvykle vykonáva svoju podnikateľskú činnosť, vrátane webového sídla alebo iných prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré umožňujú uzatvorenie zmluvy bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán (§ 2 písm. f) zákona o zájazdoch).

Nedostatky boli zistené v 10 cestovných kanceláriách: Koala Tours, a.s., Bratislava, SENECA TOURS, spol. s r.o., Senec, HELL TOUR, s.r.o., Trnava, JACOB REISEN, s.r.o., Šamorín, Exit Travel Club, s.r.o., Dunajská Streda, Ing. Jolanta Soboňová JOPOL, Solčany, JuJu s.r.o., Nitra, Anna Mozdíková TRAMPTÁRIA, Nitra, OBJAVUJ SVET, s.r.o., Martin, Bc. Stanislava Maťugová, Martin.

III. Zmluva zabezpečujúca ochranu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie

Zabezpečenie ochrany pre prípad úpadku cestovnej kancelárie sa preukazuje predložením rovnopisu alebo úradne osvedčenej kópie zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku uzatvorenej s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku – zmluva o poistení uzatvorená s poisťovňou alebo zmluva o bankovej záruke uzatvorená s bankou (§ 9 ods. 6 zákona o zájazdoch).

Cestovná kancelária je povinná informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku a predložiť mu rovnopis alebo úradne osvedčenú kópiu zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku do piatich dní od jej vzniku alebo zmeny (§ 11 ods. 5 písm. a) zákona o zájazdoch).

Nedostatky boli zistené v 8 cestovných kanceláriách, ktoré nemali uzatvorenú zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku vôbec alebo v určitom období. Jedná sa o tieto cestovné kancelárie:

1. Marcela Galandová - GAMECO (CK GALANDA), Snina - ochrana pre prípad úpadku CK nebola zabezpečená v čase kontroly a náprava nebola vykonaná do dňa vyhotovenia tejto informácie,
2. COIMEX travel, s.r.o., Banská Bystrica - ochrana pre prípad úpadku CK nebola zabezpečená v čase kontroly a náprava nebola vykonaná do dňa vyhotovenia tejto informácie,
3. PORTRAVEL – CK s.r.o., Breznička - ochrana pre prípad úpadku CK nebola zabezpečená v čase kontroly a náprava nebola vykonaná do dňa vyhotovenia tejto informácie,
4. Exit Travel Club, s.r.o., Dunajská Streda – ochrana pre prípad úpadku CK nebola zabezpečená od 25.03.2019 a náprava nebola vykonaná do dňa vyhotovenia tejto informácie,

5. PAXTRAVEL, s. r. o., Bratislava – ochrana pre prípad úpadku CK nebola zabezpečená v období od 01.02.2019 do 18.04.2019,
6. CK Pubo s.r.o., Dunajská Streda – ochrana pre prípad úpadku CK nebola zabezpečená v období od 01.04.2019 do 15.08.2019,
7. VLB TRAVEL s. r. o., Dubnica nad Váhom – ochrana pre prípad úpadku CK nebola zabezpečená v období od 01.01.2019 do 17.07.2019,
8. Bc. Stanislava Maňugová, Martin - ochrana pre prípad úpadku CK nebola zabezpečená v období od 17.05.2019 do 31.05.2019.

Povinnosť informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku a predložiť mu rovnopis alebo úradne osvedčenú kópiu zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku do piatich dní od jej vzniku alebo zmeny si z celkového počtu kontrolovaných CK **nesplnilo 33 cestovných kancelárií.**

Napr.: CK HELL TOUR, Trnava, CK Victory Travel, s.r.o., Trnava, CK JACOB REISEN, Šamorín, CK NARNIA travel s.r.o., Senica, CK Xplora Travel, Trnava, JG SPORT AGENCY s.r.o., Trnava (CK Gabriel Tour), CK Barto Travel, Senica, Aqua Adrenalín Černý tour, spol. s r.o., Hlohovec, (CK AAC Tour), CK SANCHO TOUR, s.r.o., Hlohovec, CK DOLCA VITA, Travel, Trnava, PEPITA TOURS, s.r.o., Komárno, BOMBOVO, cestovná kancelária, s.r.o., Nitra, Peter Blaško PB ZOBOR-travel, Nitra, Mgr. Slavka Kóňová S-WAY, Ivanka pri Nitre, Freibus SLOVAKIA Tour, s.r.o., Topoľčany, Ing. Jolanta Soboňová JOPOL, Solčany, JuJu s.r.o., Nitra, Anna Mozdíková TRAMPTÁRIA, Nitra, Mgr. Anikó Sárkányová CK Melitour, Šaľa, CK Bc. Stanislava Maňugová, Martin, JOMATOUR Plus, s.r.o., Čadca, CK SOLARIS TRAVEL, s.r.o., Poprad, Monika Pavláková CK EURO-CRV, Nová Lesná, CK&CA AllaTour, s.r.o., Poprad, SUNFLOWERS agency s.r.o., Bardejov, Mgr. Peter Bačík – cestovná kancelária PRIMA, Vranov nad Topľou, Mária Dugasová - Cestovná kancelária Belmare, Košice, WILLY TOUR, s.r.o., Košice, Best9 CK, a.s., Košice, INTERBUS s.r.o., Košice.

IV. Suma zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku

Zodpovedným subjektom za zabezpečenie dostatočnej ochrany pre prípad úpadku je cestovná kancelária, ktorá je povinná zabezpečovať ochranu pre prípad úpadku najmenej v rozsahu podľa § 9 ods. 2 po celý čas prevádzkovania cestovnej kancelárie tak, aby boli pri jej úpadku uspokojené všetky nároky cestujúcich podľa § 9 ods. 1 (§ 8 ods. 1 písm. e) zákona o zájazdoch).

Cestovná kancelária je povinná pri uzatváraní zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku dohodnúť s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku sumu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku vo výške najmenej 30 % ročných plánovaných tržieb z predaja zájazdov a spojených služieb cestovného ruchu. Ak plánované tržby majú byť nižšie ako v predchádzajúcom roku, cestovná kancelária je povinná dohodnúť sumu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku vo výške najmenej 30 % tržieb z predaja zájazdov a sprostredkovania a predaja spojených služieb cestovného ruchu v predchádzajúcom roku (§ 9 ods. 2 zákona o zájazdoch).

Za účelom kontroly splnenia zákonných minimálnych požiadaviek ochrany pre prípad úpadku, zákon ukladá povinnosť cestovnej kancelárii, ktorá nie je povinná účtovnú závierku ukladať do verejnej časti registra účtovných závierok, predložiť ju Slovenskej obchodnej inšpekcii bezodkladne po jej zostavení (§ 12 ods. 3 zákona o zájazdoch).

Predkladacia povinnosť sa týka aj priebežnej účtovnej závierky, ktorú musí cestovná kancelária zostavovať k poslednému dňu kalendárneho štvrt'roka, spolu s údajmi o počte predaných zájazdov a služieb cestovného ruchu predaných ako súčasť spojených služieb cestovného ruchu (§ 12 ods. 4 zákona o zájazdoch).

SOI preveruje na základe predloženej účtovnej závierky (riadnej aj priebežnej) a v nej uvedených údajov (tržieb z predaja zájazdov, tržieb zo sprostredkovania a predaja spojených služieb cestovného ruchu, tržieb z predaja služieb cestovného ruchu, záloh zaplatených za zájazdy alebo spojené služby cestovného ruchu cestujúcim), či je suma zabezpečujúca ochranu pre prípad úpadku uzatvorená v zákonom stanovenej výške. Ak SOI na základe preskúmania predložených účtovných závierok zistí, že ochrana pre prípad úpadku nespĺňa minimálne požiadavky stanovené zákonom, zakáže cestovnej kancelárii do vykonania nápravy predávať zájazdy alebo sprostredkovať spojené služby cestovného ruchu, túto informáciu zverejní v zozname cestovných kancelárií, ktorý vedie na svojom webovom sídle a zároveň oznámi poskytovateľovi ochrany pre prípad úpadku, že dotknutá ochrana pre prípad úpadku nespĺňa požiadavky podľa zákona. Ak cestovná kancelária nápravu nevykoná, zmluva zabezpečujúca ochranu pre prípad úpadku zaniká a následne túto informáciu uverejní SOI vo verejne prístupnom zozname cestovných kancelárií.

Z celkového počtu 82 kontrolovaných cestovných kancelárií nepredložilo SOI priebežnú účtovnú závierku 21 cestovných kancelárií a nespĺnili si tak zákonnú povinnosť i napriek uloženým záväzným pokynom na doposlanie priebežných účtovných závierok. Za tento nedostatok bude voči cestovným kanceláriám vyvodený finančný postih. Napr.: VIASALE TRAVEL SL- organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, Bratislava, CK SOLARIS TRAVEL, s.r.o., Poprad, Monika Pavláková CK EURO-CRV, Nová lesná, Eva Benková - EURO – TOUR, Poprad, CK&CA AllaTour, s.r.o., Poprad, CK Tetry Travelia s.r.o., Poprad, Marcela Galandová - GAMECO (CK GALANDA), Snina, Mgr. Peter Bačík - cestovná kancelária PRIMA, Vranov nad Topľou, TRAVELSLOVAKIA.SK s.r.o., Banská Bystrica, KIING s.r.o. (CK USAEXPERTS), Zvolen, PORTRAVEL – CK s.r.o., Breznička.

Z počtu 61 cestovných kancelárií, ktoré predložili účtovnú závierku, bolo kontrolou zistené, že u **7 cestovných kancelárií** suma zabezpečujúca ochranu pre prípad úpadku nebola uzatvorená v zákonom stanovenej výške. Nedostatky boli zistené v CK: Dreams Travel, s.r.o., Dunajská Lužná, ESO travel s.r.o., Bratislava, AWERTRAVEL, s.r.o., Senica, Barto Travel, s.r.o., Senica, Peter Blaško PB ZOBOR-travel, Nitra, Bc. Stanislava Maťugová, Martin, Mária Dugasová - Cestovná kancelária Belmare, Spišská Nová Ves.

V. Dôveryhodnosť osôb - čestné vyhlásenie

Fyzická osoba, ktorá prevádzkuje cestovnú kanceláriu, štatutárny orgán cestovnej kancelárie, vedúci organizačnej zložky podniku, ktorým je cestovná kancelária, vedúci organizačnej zložky podniku zahraničnej osoby, ktorým je cestovná kancelária, alebo vedúci podniku zahraničnej osoby, ktorým je cestovná kancelária, musia spĺňať požiadavku dôveryhodnosti (§ 6 ods. 1 zákona o zájazdoch).

Dôveryhodnosť osôb preukazuje cestovná kancelária orgánu dohľadu čestným vyhlásením (§ 6 ods. 3 zákona o zájazdoch).

Cestovné kancelárie, ktoré získali živnostenské oprávnenie na prevádzkovanie cestovnej kancelárie po 1. januári 2019, boli povinné toto čestné vyhlásenie zaslať Slovenskej

obchodnej inšpekcie do 15 dní od získania tohto živnostenského oprávnenia (§ 33 ods. 2 zákona o zájazdoch).

Cestovné kancelárie, ktoré získali živnostenské oprávnenie na prevádzkovanie cestovnej kancelárie pred 1. januárom 2019, sú povinné v prípade kontroly, Slovenskej obchodnej inšpekcie toto čestné vyhlásenie predložiť.

Povinnosť si nesplnilo 12 cestovných kancelárií; z tohto počtu 1 cestovná kancelária, ktorá vznikla po 1. januári 2019 Slovenskej obchodnej inšpekcie čestné vyhlásenie nezaslala a to cestovná kancelária Tatra Asset s.r.o., Brezno. V ostatných prípadoch cestovné kancelárie čestné vyhlásenie nepredložili pri kontrole. Ide o tieto cestovné kancelárie: HELL TOUR, s.r.o. , Trnava, Exit Travel club, s.r.o., Dunajská Streda, DOLCE VITA TRAVEL, s.r.o., Trnava, JuJu s.r.o., Nitra, Mgr. Slavka Kóňová S-WAY, Ivanka pri Nitre, Anna Mozdíková TRAMPTÁRIA, Nitra, Peter Blaško PB ZOBOR-travel, Nitra, EURO-MONT SK s.r.o., Banská Bystrica, CK Tatry Travelia s.r.o., Nový Smokovec, SUNFLOWERS agency s.r.o., Bardejov, Ing. Katarína Horská - CK Tilia detská cestovka, Ždiar.

VI. Reklamačné konanie

Pri kontrole inšpektori kontrolovali dodržiavanie povinností cestovných kancelárií pri uplatnení reklamácie cestujúcim (spotrebiteľom): vedenie evidencie reklamácií, vydanie písomného dokladu o vybavení reklamácie, dodržanie 30 dňovej lehoty na vybavenie reklamácie.

Nedostatky boli zistené v 1 cestovnej kancelárii:

HYDROTOUR, cestovná kancelária, a.s., Bratislava, reklamáciu uplatnenú spotrebiteľom nevybavila v zákonom stanovenej lehote - najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

Sumárny prehľad počtu kontrolovaných CK, počtu CK s nedostatkami a jednotlivých porušení v počte CK

Inšpektorát SOI (ISOI)	Počet kontrolovaných CK	Nedostatky v počte CK	Oprávenie na prevádzkovanie CK	Označenie predajného miesta, propagač. materiálov	Uzatvorenie zmluvy pre prípad úpadku CK	Informovanie a predloženie zmluvy pre prípad úpadku	Dostatočná ochrana pre prípad úpadku CK	Čestné vyhlásenie	Reklamačné konanie
ISOI so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj	14	6	0	2	1	0	2	0	1
ISOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj	14	13	0	3	2	10	2	3	0
ISOI so sídlom v Trenčíne pre Trenčiansky kraj	5	1	0	0	1	0	0	0	0
ISOI v Nitre pre Nitriansky kraj	11	9	0	3	0	9	1	4	0
ISOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj	5	3	0	2	1	1	1	0	0
ISOI v Banskej Bystrici pre Banskobystrický kraj	13	5	0	0	2	3	0	2	0
ISOI so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj	10	9	0	0	1	6	0	3	0
ISOI so sídlom v Košiciach pre Košický kraj	10	4	0	0	0	4	1	0	0
spolu	82	50	0	10	8	33	7 (z počtu 61 CK, ktoré predložili účtov. závierku)	12	1

Opatrenia:

Pri všetkých kontrolách boli spísané inšpekčné záznamy. Kontrolovaným subjektom boli v prípade zistených porušení záväzným pokynom uložené opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov.

V prípadoch absencie zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie a tiež, ak zmluva zabezpečujúca ochranu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie nebola uzatvorená v zákonom stanovenej výške, bol do vykonania nápravy v stanovenej lehote, cestovnej kancelárii zakázaný predaj zájazdov a tieto informácie SOI zverejnila v zozname cestovných kancelárií, ktorý vedie na svojom webovom sídle. Súčasne SOI poskytovateľovi ochrany pre prípad úpadku oznámila, že dotknutá ochrana pre prípad úpadku nespĺňa požiadavky podľa zákona.

Zároveň boli inšpektorátmi SOI pripravené podklady pre začatie správnych konaní o uložení postihu vo vzťahu k tým cestovným kanceláriam, u ktorých bolo preukázané porušenie zákona.

Záver

Zákon č. 170/2018 Z.z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov je novou právnou úpravou, ktorá chráni viac cestujúceho, priznáva mu viacej práv, čoho dôsledkom je prísnejšia právna úprava vzťahujúca sa na cestovné kancelárie. Rozširuje povinnosti pre cestovné kancelárie aj vo vzťahu k orgánu dozoru v podobe oznamovacej a predkladacej povinnosti príslušných dokladov.

I keď predmetom kontroly boli iba vybrané ustanovenia zákona, výsledky kontrol poukazujú na skutočnosť, že cestovné kancelárie nevenovali prijatej legislatíve náležitú pozornosť. Niektoré cestovné kancelárie nemali ani vedomosť o existencii nového zákona a základných povinnostiach napriek tomu, že zákon je v účinnosti od 01.01.2019.

Absencia zabezpečenia ochrany pre prípad úpadku cestovnej kancelárie predstavuje jedno z najzávažnejších porušení povinností cestovnej kancelárie a preukazuje vysokú mieru nezodpovednosti až arogancie zo strany niektorých cestovných kancelárií, ktoré takýmto konaním vedome nerešpektujú zákon alebo ho obchádzajú, pričom povinnosť uzatvorenia zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie platí od 01.10.2001 a bola zakotvená v predchádzajúcom právnom predpise o cestovných kanceláriách.

Príklady negatívnych zistení:

1. CK Exit Travel Club, s.r.o., Hlavná 4235/55, Dunajská Streda – kontrola bola vykonaná dňa 03.07.2019, pri ktorej bolo zistené, že CK nemala so žiadnym poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku uzatvorenú zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku. Poistenie bolo platné od 25.03.2018 do 24.03.2019, avšak nová zmluva zabezpečujúca ochranu pre prípad úpadku nebola uzatvorená, napriek tomu cestovná kancelária naďalej s cestujúcimi uzatvárala zmluvy o zájazde. Pri kontrole boli náhodne zistené 3 zmluvy o zájazde uzatvorené v mene cestovnej kancelárie Exit Travel Club, na pobytové zájazdy do Španielska a Londýna (Zmluva o obstaraní zájazdu zo dňa 22.05.2019, na pobytový zájazd v termíne od 09.07.2019 do 16.07.2019 v destinácii Španielsko, Andalúzia, ubytovacie zariadenie Puente Real, Zmluva o obstaraní zájazdu zo dňa 25.01.2019, na pobytový zájazd v termíne od 02.07.2019 do 05.07.2019 v destinácii Londýn, ubytovacie zariadenie Hyde Park Boutique, Zmluva o obstaraní zájazdu zo dňa 21.05.2019, na pobytový zájazd v termíne od 10.07.2019 do 17.07.2019 v destinácii Španielsko, Andalúzia, ubytovacie zariadenie H10 Estepona Palace. Na základe zisteného skutkového stavu bolo pri kontrole dňa 03.07.2019 v zmysle ustanovenia § 6 ods. 1 písm. a) bod 1 zákona č.128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov uložené písomné opatrenie, ktorým bol spoločnosti Exit Travel Club, s.r.o., zakázaný predaj zájazdov z dôvodu nesplnenia povinnosti zabezpečiť ochranu pre prípad úpadku najmenej v rozsahu podľa § 9 ods. 2 po celý čas prevádzkovania cestovnej kancelárie tak, aby boli proti jej úpadku uspokojené všetky nároky cestujúcich podľa § 9 ods. 1 zákona o zájazdoch.

Pri kontrole vykonanej dňa 31.07.2019 zameranej na kontrolu plnenia uložených opatrení, predaj zájazdov zistený nebol, konateľ spoločnosti PhDr. Gabriel Takács uviedol, že spoločnosť už nepredáva zájazdy vo vlastnom mene.

Na základe uvedeného krajský inšpektorát požiadal o vykonanie kontroly pracovníkov Okresného úradu Trnava, odboru živnostenského podnikania. Pri kontrole dňa 17.09.2019 boli zistené nasledovné doklady: Faktúra č. 201904006 zo dňa 01.04.2019 - fakturujeme Vám

doplatok za zájazd Mexiko - letenky, ubytovanie a transfer, dodávateľ: Exit travel Club, s.r.o., meno odberateľa, suma 4 600 Eur, Faktúra č. 201904172 zo dňa 10.04.2019 – fakturujem Vám za zájazd letenky, ubytovanie a transfer, dodávateľ: Exit Travel Club, s.r.o., meno odberateľa, suma: 2 773 EUR, Faktúra č. 201908033 zo dňa 07.08.2019 – fakturujem Vám zájazd Mallorca – letenky, ubytovanie transfer a poistenie, dodávateľ: Exit Travel Club, s.r.o., meno odberateľa, suma 2 040 Eur a zmluva o obstaraní zájazdu uzatvorená v zmysle zákona č. 281/2001 Z.z. v znení neskorších predpisov.

Podľa vyjadrenia pracovníkov Okresného úradu Trnava, odboru živnostenského podnikania, cestovná kancelária Exit Travel Club vykonáva činnosť cestovnej kancelárie predajom vlastných zájazdov. Opakované preverenie plnenia uložených opatrení - zákaz predaja zájazdov v súvislosti s dokladmi, ktoré boli predložené pracovníkmi živnostenského úradu, je naplánovaná na 13.11.2019.

2. Cestovná kancelária CK Pubo s.r.o., Ferenc Liszta 2090/9, Dunajská Streda - kontrola bola vykonaná dňa 07.08.2019, pri ktorej bolo zistené, že CK nemala so žiadnym poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku uzatvorenú zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku. Platnosť zmluvy vypršala dňa 31.03.2019. Na základe uvedeného bolo v zmysle ustanovenia § 6 ods. 1 písm. a) bod 1 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov uložené písomné opatrenie, ktorým bol spoločnosti CK Pubo s.r.o., zakázaný predaj zájazdov z dôvodu nesplnenia povinnosti zabezpečiť ochranu pre prípad úpadku najmenej v rozsahu podľa § 9 ods. 2 po celý čas prevádzkovania cestovnej kancelárie tak, aby boli proti jej úpadku uspokojené všetky nároky cestujúcich podľa § 9 ods. 1 zákona o zájazdoch. Následne cestovná kancelária v zmysle uloženého opatrenia vykonala nápravu a uzatvorila novú zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku s poisťovňou UNIQA, a.s. do výšky 7 294 EUR s platnosťou od 16.08.2019 do 15.08.2020.

3. Marcela Galandová - GAMECO - CK GALANDA, Strojárska 1831/92, Snina - cestovná kancelária predávala zájazdy bez zabezpečenia ochrany pre prípad úpadku cestovnej kancelárie. Cestovná kancelária predávala zájazdy – CHORVÁTSKO Makarská riviéra TUČEPI v deviatich rôznych termínoch (v čase kontroly mala odpredané zájazdy do vyššie uvedenej destinácie v 4 termínoch). Na základe zistenia týchto skutočností bolo cestovnej kancelárii do vykonania nápravy v stanovenej lehote, zakázaný predaj zájazdov. Súčasne bol uložený záväzný pokyn na zaslanie uzatvorených zmlúv o zájazde a predloženia účtovnej závierky. Záväzný pokyn cestovná kancelária nesplnila. Ďalším šetrením bolo zistené, že podnikateľský subjekt ukončil podnikateľskú činnosť - oprávnenie na prevádzkovanie cestovnej kancelárie zaniklo dňa 26.09.2019.

4. VLB TRAVEL s. r. o., Centrum I 1419/140, Dubnica nad Váhom – cestovná kancelária nemala v čase kontroly zabezpečenú ochranu pre prípad úpadku. Kontrolou bolo zistené, že CK v čase od 01.01.2019 do 18.07.2019 (deň vykonania kontroly) nepredávala vlastné zájazdy. CK v zmysle uloženého opatrenia vykonala nápravu a uzatvorila zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku do výšky 5000 Eur na obdobie od 18.07.2019 do 30.06.2020.

5. PAXTRAVEL, s. r. o., Pečnianska 23, Bratislava – kontrolou vykonanou dňa 25.07.2019 bolo zistené, že ochrana pre prípad úpadku CK nebola zabezpečená v období od 01.02.2019 do 18.04.2019. CK uzatvorila zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku do výšky 137 100 Eur na obdobie od 19.04.2019 do 20.04.2020. CK predložila priebežnú účtovnú závierku až na základe vydaného záväzného pokynu a to dňa 01.08.2019 zostavenú

za obdobie od 01/2019 do 06/2019. V účtovnej závierke absentovali zákonom požadované údaje, dôsledkom čoho nebolo možné zistiť, či ochrana pre prípad úpadku je uzatvorená v dostatočnej výške a ani počet predaných zájazdov a služieb cestovného ruchu predávaných ako súčasť spojených služieb cestovného ruchu v období, keď CK nemala zabezpečenú ochranu pre prípad úpadku. Ani napriek zaslanej výzve, CK zákonom požadované údaje do účtovnej závierky nedoplnila a orgánu dozoru nepredložila. Konanie CK sa považuje za marenie výkonu kontroly, za ktoré SOI uloží kontrolovanému subjektu pokutu.

6. Cestovná kancelária AWERTRAVEL, s.r.o., Hviezdoslavova 1469/61, Senica, - kontrolou účtovnej závierky bolo zistené, že ochrana pre prípad úpadku vo výške 1 050 000 Eur nespĺňa minimálne požiadavky stanovené zákonom. Na základe uvedeného bolo pri kontrole v zmysle ustanovenia § 6 ods. 1 písm. a) bod 1 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov uložené písomné opatrenie, ktorým bol spoločnosti AWERTRAVEL, s.r.o., zakázaný predaj zájazdov z dôvodu nesplnenia povinnosti zabezpečiť ochranu pre prípad úpadku najmenej v rozsahu podľa § 9 ods. 2 zákona č.170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov po celý čas prevádzkovania cestovnej kancelárie tak, aby boli proti jej úpadku uspokojené všetky nároky cestujúcich podľa § 9 ods. 1 zákona o zájazdoch. Zároveň bolo oznámené poskytovateľovi ochrany pre prípad úpadku, že ochrana pre prípad úpadku nespĺňa požiadavky podľa zákona. Následne cestovná kancelária v zmysle uloženého opatrenia vykonala nápravu a uzatvorila novú zmluvu pre prípad úpadku s dodatkom, kde sa navýšilo poistné krytie až do výšky 1 300 000 Eur.

7. Cestovná kancelária Barto Travel, s.r.o., Železničná 354, Senica - vykonáva online predaj zájazdov a sprostredkovanie predaja zájazdov a spojených služieb cestovného ruchu na webovom sídle. Kontrolou účtovnej závierky bolo zistené, že ochrana pre prípad úpadku nespĺňa minimálne požiadavky stanovené zákonom. Poistná suma vo výške 1 950 Eur nespĺňala zákonom stanovenú minimálnu hranicu 30% z tržieb z predaja zájazdov a spojených služieb cestovného ruchu. Na základe uvedeného bolo pri kontrole dňa 06.08.2019 v zmysle ustanovenia § 6 ods. 1 písm. a) bod 1 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov uložené písomné opatrenie, ktorým bol spoločnosti BartoTravel, s. r. o., zakázaný predaj zájazdov z dôvodu nesplnenia povinnosti zabezpečiť ochranu pre prípad úpadku najmenej v rozsahu podľa § 9 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov po celý čas prevádzkovania cestovnej kancelárie tak, aby boli proti jej úpadku uspokojené všetky nároky cestujúcich podľa § 9 ods. 1 zákona o zájazdoch. Zároveň bolo oznámené poskytovateľovi ochrany pre prípad úpadku, že ochrana pre prípad úpadku nespĺňa požiadavky podľa zákona. Následne cestovná kancelária v zmysle uloženého opatrenia vykonala nápravu a uzatvorila novú zmluvu pre prípad úpadku s dodatkom, kde sa navýšilo poistné krytie do výšky 4 000 Eur.

8. Cestovná kancelária Bc. Stanislava Maňugová, A. Kmeťá 579/15, Martin – nespĺnila povinnosť informovať orgán dohľadu o vzniku alebo zmene zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku a predložiť mu rovnopis alebo úradne osvedčenú kópiu zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku do piatich dní od jej vzniku alebo zmeny. Kontrolou bolo ďalej zistené, že cestovná kancelária nemala zabezpečenú ochranu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie počas obdobia od 17.05.2019 do 31.05.2019 a prevádzkareň nebola označená ako cestovná kancelária. Kontrolovaný subjekt orgánu dozoru nepredložil

priebežnú účtovnú závierku za 1. a 2. štvrtrok roku 2019 spolu s údajmi predpísanými zákonom, dôsledkom čoho nebolo možné zistiť počet predaných zájazdov a služieb cestovného ruchu predávaných ako súčasť spojených služieb cestovného ruchu v období, keď CK nemala zabezpečenú ochranu pre prípad úpadku. Z uvedeného dôvodu bolo CK nariadené záväzným pokynom vykonať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a predkladať orgánu dozoru účtovné závierky s predpísanými údajmi. Cestovná kancelária má v súčasnosti uzatvorenú zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku u spoločnosti UNIQA poisťovňa, a.s., platnú od 01.06.2019 do 31.04.2020 do výšky 15 000 Eur.

9. Cestovná kancelária COIMEX travel, s.r.o., Partizánska cesta 3, Banská Bystrica - ponúkala a predávala rôzne druhy poznávacích zájazdov prostredníctvom svojej webovej stránky www.coimexpoznavacky.sk. Pri kontrole dňa 12.07.2019 bolo zistené, že CK nemá zabezpečenú ochranu pre prípad úpadku. Na základe zistenia týchto skutočností bolo cestovnej kancelárii do vykonania nápravy v stanovenej lehote zakázaný predaj zájazdov. Súčasne bol uložený záväzný pokyn na zaslanie uzatvorených zmlúv o zájazde a predloženia účtovnej závierky s predpísanými údajmi do termínu 21.07.2019. Kontrola pokračovala dňa 30.07.2019, kde bolo zistené, že CK stále nemala zabezpečenú ochranu pre prípad úpadku a ani na SOI neboli doručené požadované doklady (a tieto ani neboli ku kontrole dňa 30.07.2019 doložené). CK boli uložené záväzné pokyny a to zabezpečiť ochranu pre prípad úpadku v zmysle platných právnych predpisov, zabezpečiť predkladanie účtovnej závierky (riadnej a priebežnej) orgánu dohľadu bezodkladne po jej zostavení, pokiaľ cestovná kancelária nie je povinná ukladať účtovnú závierku do verejnej časti registra podľa osobitného predpisu a uvádzať v účtovných závierkach zákonom predpísané údaje. Do dňa vyhotovenia tejto informácie cestovná kancelária záväzné pokyny nesplnila.

10. PORTRAVEL – CK s.r.o., Breznička 177, Breznička - cestovná kancelária predávala zájazdy bez zabezpečenia ochrany pre prípad úpadku cestovnej kancelárie a nepredložila v súlade so zákonom orgánu dozoru účtovnú závierku bezodkladne po jej zostavení. Účtovná závierka zostavená ku dňu 31.03.2019 bola predložená pri výkone kontroly. Podľa účtovnej závierky a výtlačku Hlavnej knihy vytvorenej v programe OMEGA (účet 602), boli tržby z predaja zájazdov Bulharsko – 950 Eur a tržby z predaja zájazdov Praha – 640,08 EUR. K 31.03.2019 bolo predaných 9 zájazdov Praha (predĺžený víkend v krásnom meste PRAHA cena 145 € (2 x ubytovanie, doprava, raňajky, sprievodca) a 4 zájazdy Bulharsko. Ku kontrole dňa 29.7.2019 boli predložené Zmluvy o obstaraní zájazdu k zájazdom do Bulharska v termínoch: 04.07.2019 – 10.07.2019 (25 cestujúcich), 04.07.2019 – 15.07.2019 (24 cestujúcich), 13.07.2019 – 24.07.2019 (33 cestujúcich), (22.07.2019 – 02.08.2019 (45 cestujúcich), 31.07.2019 – 11.08.2019 (37 cestujúcich). Posledný zájazd, ktorý bol organizovaný a uskutočnený cestovnou kanceláriou bol v termíne od 30.08.2019 do 05.09.2019. Cestovnej kancelárii bol formou Opatrenia podľa zákona č. 128/2002 Z.z. (§ 6 ods. 1 písm. a) bod 1) daný zákaz predaja zájazdov alebo sprostredkovania spojených služieb cestovného ruchu do doby odstránenia zisteného nedostatku. CK zistený nedostatok neodstránila a uzatvorenie zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku nezabezpečila.