

Oznámenie k rozsahu služieb poskytovaných e-shopmi počas pandémie

V súvislosti s mimoriadnou situáciou ohľadom pandémie koronavírusu a jej vplyvom na plnenie povinností podnikateľských subjektov voči spotrebiteľom požiadala Slovenská obchodná inšpekcia Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky o stanovisko k výkladu výnimiek zo zákazu otvorenia maloobchodných prevádzok, konkrétne k prevádzkam internetových obchodov (eshop) s možnosťou vyzdvihnutia tovaru v prevádzke a donáškových služieb.

Predmetom záujmu SOI bola otázka, či prevádzky eshopov majú byť otvorené len pre účely vyzdvihnutia tovaru zákazníkom (spotrebiteľom), prípadne pre účely odovzdania tovaru kuriérovi, alebo sa majú spotrebiteľom v otvorených prevádzkach eshopov sprístupniť aj iné služby akými sú prijatie tovaru na reklamáciu a prijatie vráteného tovaru v súvislosti s odstúpením od zmluvy zákazníkom v zákonnej lehote.

Ako je zrejmé zo stanoviska Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, pokiaľ ide o výklad opatrenia k samotnej prevádzke eshopu, ÚVZ SR **nezakazuje** sprístupniť v prevádzke aj iné služby súvisiace s prijatím tovaru, ako je napr. reklamácia alebo vrátenie tovaru v dôsledku odstúpenia od zmluvy zákazníkom v zákonom stanovenej lehote.

Cieľom všetkých vydaných opatrení ÚVZ SR pri ohrození verejného zdravia je zamedziť šírenie nového koronavírusu. **Je preto na zväžení prevádzkovateľov jednotlivých povolených maloobchodných prevádzok a prevádzok poskytujúcich služby, akým spôsobom si nastavujú pravidlá pre styk so zákazníkom pri dodržaní všetkých prijatých hygienických opatrení.**

Hygienické pravidlá, ktoré je nutné v povolených prevádzkach dodržiavať, sú definované v písmene F) Opatrenia Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky pri ohrození verejného zdravia č. OLP/3461/2020 s účinnosťou od 22.04. 2020 do odvolania.

Slovenská obchodná inšpekcia bude pri výkone kontrolnej činnosti vyššie uvedené stanovisko v plnej miere zohľadňovať.