

Upozornenie pre spotrebiteľov na webové rozhranie www.destinace.sk

Slovenská obchodná inšpekcia upozorňuje spotrebiteľov na riziká spojené s ponukou zájazdov prostredníctvom webového rozhrania www.destinace.sk, ktoré vykazuje viaceré závažné nezrovnalosti vzbudzujúce pochybnosti o dôveryhodnosti subjektu ponúkajúceho zájazdy.

Na predmetnom webovom rozhraní je ako prevádzkovateľ uvedená spoločnosť **Cestovní agentura COMPLETE TRAVEL, s.r.o.**, so sídlom Letohradská 759/58, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, IČO: 250 90 046.

Slovenská obchodná inšpekcia overila, že uvedená spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Českej republiky a disponuje oprávnením na prevádzkovanie cestovnej agentúry.

Zo zistených skutočností sa nepodarilo overiť, že spoločnosť Cestovní agentura COMPLETE TRAVEL, s.r.o. prostredníctvom webového rozhrania www.destinace.sk skutočne ponúka alebo sprostredkúva predaj zájazdov. Nepodarilo sa zistiť ani to, že by spoločnosť prevádzkovala vlastnú oficiálnu webovú stránku s ponukou zájazdov, z ktorej by bolo možné predmetné webové rozhranie považovať za jej oficiálny predajný kanál.

Pri preverovaní webového rozhrania boli zároveň zistené viaceré nezrovnalosti, najmä:

- doména destinace.sk bola zaregistrovaná až dňa 23. apríla 2026, pričom jej držiteľom je podľa registra WHOIS fyzická osoba, ktorej identita nie je z verejne dostupných údajov zistiteľná,
- všeobecné obchodné podmienky zverejnené na webovom rozhraní obsahujú odkazy na inú zahraničnú spoločnosť – [alltours flugreisen GmbH](http://alltours.flugreisen GmbH) – a odkazujú na právny poriadok Spolkovej republiky Nemecko, hoci ako prevádzkovateľ je deklarovaná česká cestovná agentúra. Slovenská obchodná inšpekcia zároveň upozorňuje, že obchodné meno spoločnosti alltours flugreisen GmbH bolo v minulosti zneužitie pri ponuke zájazdov prostredníctvom webového rozhrania www.alltours.sk, na ktoré Slovenská obchodná inšpekcia upozornila spotrebiteľov samostatným upozornením na svojom webovom sídle,
- na webovom rozhraní sa nachádzajú zvyšky cudzej internetovej šablóny (napr. kontaktné údaje, ktoré nesúvisia s deklarovaným prevádzkovateľom),
- z informácií zverejnených pri ponuke zájazdov nie je zrejmé, kto je organizátorom konkrétneho zájazdu, hoci ide o jednu zo základných informácií, ktoré by mali byť spotrebiteľovi poskytnuté pred uzatvorením zmluvy.

Uvedené skutočnosti v ich vzájomnej súvislosti predstavujú viacero rizikových znakov, ktoré odôvodňujú zvýšenú opatrnosť spotrebiteľov pri uzatváraní zmlúv a úhrade finančných prostriedkov prostredníctvom predmetného webového rozhrania.

Slovenská obchodná inšpekcia odporúča spotrebiteľom, aby prostredníctvom webovej stránky www.destinace.sk neobjednávali zájazdy, neposkytovali osobné údaje a neuskutočňovali platby.

V prípade, ak už spotrebiteľia uskutočnili platbu za zájazd prostredníctvom webového rozhrania www.destinace.sk, zájazd sa neuskutočnil a zaplatené finančné prostriedky im neboli vrátené, Slovenská obchodná inšpekcia odporúča obrátiť sa na orgány činné v trestnom konaní.