

Aktualizácia upozornenia pre spotrebiteľov na webové rozhranie www.destinace.sk

Slovenská obchodná inšpekcia informuje spotrebiteľov, že po zverejnení upozornenia na riziká spojené s ponukou zájazdov prostredníctvom webového rozhrania www.destinace.sk došlo k zmene obsahu predmetnej webovej stránky.

Prevádzkovateľ webového rozhrania na úvodnej stránke zverejnil oznámenie, v ktorom uvádza, že s okamžitou platnosťou prerušuje svoju činnosť na území Slovenskej republiky.

Slovenská obchodná inšpekcia zároveň zdôrazňuje, že upozornenie pre spotrebiteľov bolo zverejnené na základe doručených podnetov spotrebiteľov, podnetu Slovenskej asociácie cestovných kancelárií a cestovných agentúr (SACKA), ako aj predbežného preverenia predmetného webového rozhrania.

Predbežným preverením boli zistené viaceré skutočnosti vykazujúce opakujúce sa znaky obdobné predchádzajúcim prípadom rizikového predaja zájazdov prostredníctvom internetu, najmä:

- nebolo možné overiť, že spoločnosť uvedená na webovom rozhraní ako jeho prevádzkovateľ prostredníctvom predmetnej webovej stránky skutočne ponúka alebo sprostredkúva predaj zájazdov,
- nepodarilo sa zistiť, že uvedená spoločnosť prevádzkuje vlastnú oficiálnu webovú stránku s ponukou zájazdov, z ktorej by bolo možné predmetné webové rozhranie považovať za jej oficiálny predajný kanál,
- doména bola zaregistrovaná len krátko pred začatím ponuky zájazdov, pričom jej držiteľom je podľa registra WHOIS fyzická osoba, ktorej identita nie je z verejne dostupných údajov zistiteľná,
- všeobecné obchodné podmienky obsahovali odkazy na inú zahraničnú cestovnú kanceláriu - **alltours flugreisen GmbH** - a na právny poriadok Spolkovej republiky Nemecko, hoci ako prevádzkovateľ bola deklarovaná česká cestovná agentúra. **Slovenská obchodná inšpekcia zároveň pripomína, že obchodné meno spoločnosti alltours flugreisen GmbH bolo v minulosti zneužitie pri ponuke zájazdov prostredníctvom webového rozhrania www.alltours.sk. Na uvedenú skutočnosť upozornila samotná spoločnosť alltours flugreisen GmbH, ktorá Slovenskej obchodnej inšpekcii oznámila, že s prevádzkovateľom predmetného webového rozhrania nemá uzatvorenú žiadnu zmluvnú spoluprácu a neudelila súhlas na používanie svojho obchodného mena. Slovenská obchodná inšpekcia následne na predmetné webové rozhranie upozornila spotrebiteľov samostatným upozornením zverejneným na svojom webovom sídle,**
- na webovom rozhraní sa nachádzali zvyšky cudzej internetovej šablóny a ďalšie nezrovnalosti vzbudzujúce pochybnosti o identite subjektu ponúkajúceho zájazdy,
- z informácií zverejnených pri ponuke zájazdov nebolo jednoznačne zrejmé, kto je organizátorom jednotlivých zájazdov.

Uvedené skutočnosti sú zároveň obdobné zisteniam Slovenskej obchodnej inšpekcie z predchádzajúcich prípadov rizikového predaja zájazdov prostredníctvom internetu, pri ktorých spotrebiteľia vo svojich podnetoch opakovane uvádzali, že **po úhrade ceny zájazdu objednané služby neboli poskytnuté a zaplatené finančné prostriedky im neboli vrátené.**

Zverejnenie oznámenia prevádzkovateľom webového rozhrania www.destinace.sk nemení dôvody, pre ktoré Slovenská obchodná inšpekcia upozornenie pre spotrebiteľov zverejnila, ani nemá vplyv na ďalší postup vo veci. Výkon dohľadu Slovenskej obchodnej inšpekcie vo veci webového rozhrania www.destinace.sk nadalej pokračuje.