

Predaj zájazdov prostredníctvom internetovej stránky www.oddychuj.sk

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“) preverovala podnety (8 podnetov prijal Inšpektorát SOI so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj) oklamanej spotrebiteľov podnikateľským subjektom EASY Transfer, s.r.o. Spoločnosť EASY Transfer, s.r.o, Sokolská trieda, 1615/50, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, ktorá prostredníctvom internetovej stránky www.oddychuj.sk predávala spotrebiteľom zájazdy, je podnikateľský subjekt so sídlom v Českej republike.

Vzhľadom na to, že SOI je všeobecným orgánom trhového dozoru v ochrane spotrebiteľa na vnútornom trhu tzn. jej dozornej právomoci podliehajú podnikateľské subjekty so sídlom na území Slovenskej republiky, nie je na základe zákonom stanovených kompetencií oprávnená vykonať preverenie tohto podnikateľského subjektu. Kontrolu menovaného podnikateľského subjektu vykonávala z hľadiska svojich kompetencií Česká obchodná inšpekcia, Inšpektorát Olomoucký a Moravskoslezský, Provozní 1, 722 00 Ostrava.

Z Ministerstva pro místní rozvoj České republiky bola doručená informácia, že podnikateľský subjekt EASY Transfer, s.r.o. disponuje živnostenským oprávnením na prevádzkovanie cestovnej agentúry, čo znamená, že ako cestovná agentúra môže iba sprostredkovať predaj zájazdov pre inú cestovnú kanceláriu a teda oprávnenie predávať vlastné zájazdy a uzatvárať zmluvy o zájazde s cestujúcimi vo vlastnom mene nemá.

SOI preverovala v rámci prijatých podnetov spoločnosť MKLK 22 s.r.o., so sídlom v Bratislave, Záhradnícka 46/A, ktorá je podľa Všeobecných zmluvných podmienok partnerskou spoločnosťou spoločnosti EASY Transfer, s.r.o. Z priloženej dokumentácie od spotrebiteľov vyplýva, že zmluvy uzatvárala spoločnosť EASY Transfer, s.r.o. ako zmluvy o zájazde, zmluvy o poskytovaní služieb, príp. v niektorých prípadoch vystavila iba faktúru. Z uvedených dokumentov však nie je jednoznačne zrejmé právne postavenie týchto subjektov z hľadiska zodpovednosti za poskytnutie služieb cestovného ruchu.

Vykonaným šetrením bolo preukázané, že spoločnosť MKLK 22 s.r.o. na uvedenej adrese nesídlí, nenachádza sa tu žiadna prevádzkareň tohto podnikateľského subjektu ani poštová schránka a podľa vyjadrenia obyvateľov bytového domu, ani nesídlila. Kontrola sa ďalej vykonávala korešpondenčne, zaslaním výzvy na predloženie požadovaných dokladov, pričom výzvy boli zasielané na adresu sídla spoločnosti, ako aj Attilovi Bence Hajdú, bytom Széchenyi utca 5, 5600 Békéscsaba, Maďarská republika, ktorý je štatutárnym zástupcom (konateľom) spoločnosti MKLK 22 s.r.o. a tiež spoločnosti EASY Transfer, s.r.o. Konateľ spoločnosti nespolupracoval s orgánom dohľadu, na výzvy nereagoval a ani napriek uplatneniu všetkých zákonom zverených právomocí, neboli SOI predložené žiadne doklady, potrebné k došetreniu predmetných podaní. Zároveň bolo zistené, že z internetovej stránky www.oddychuj.sk je vymazaný jej obsah a je nefunkčná. Za nedostatky zistené kontrolným šetrením, bola spoločnosti uložená dňa 31.07.2023 pokuta za marenie výkonu kontroly vo výške 1659€.

Polícia v tejto veci prijala trestné oznámenia od oklamanej spotrebiteľov a vykonáva šetrenie.